

Zmluva o poskytovaní služieb podpory a starostlivosti pre HW a SW Imperva

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
právnych predpisov medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava 26
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.	
Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Spplnomocnený zástupca:	Mgr. Zuzana Zemková, strategický nákupca senior
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie	VÚB a.s.
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	2647000019/1100
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných	Ing. Renáta Črepovská, strategický nákupca
Osoba oprávnená konať vo veciach technických	, vedúci odboru prevádzky
ďalej len „Objednávateľ“	
a	

2. Dodávateľ	ANASOFT APR, s.r.o.
Sídlo:	Mlynská dolina 41 81102 Bratislava
spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.	
Oddiel Sro, vložka 6042/B.	
Zastúpená:	Ing. Stanislav Čekovský
IČO	31361552
IČ DPH	SK2020345778
DIČ	2020345778
Bankové spojenie	Tatra banka, a.s.
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK3711000000002621040039
Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných	
Osoba oprávnená konať vo veciach technických	
ďalej len „Dodávateľ“	

**I.
PREDMET ZMLUVY**

1. Predmetom tejto zmluvy je:
 - 1.1. záväzok Dodávateľa poskytovať v prospech Objednávateľa za podmienok tejto zmluvy služby podpory a starostlivosti o HW a SW Imperva, a to: 2 x Imperva SecureSphere X2500 Web Application Firewall, 1 x Imperva SecureSphere M150 Management Appliance. Špecifikácia plnenia predmetu zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
 - 1.2. záväzok Objednávateľa prevziať výsledky plnenia predmetu zmluvy a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu v zmysle čl. V. tejto zmluvy.

**II.
MIESTO PLNENIA ZMLUVY**

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú prevádzkové priestory na adrese sídla Objednávateľa.

**III.
TERMÍNY PLNENIA**

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi plnenia predmetu zmluvy špecifikované v čl. I. tejto zmluvy od 1.1.2017 do 31.12.2017.

**IV.
SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB**

1. Služby starostlivosti:
 - 1.1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby starostlivosti pre HW a SW Imperva nasledovne:
 - a) update,
 - b) upgrade.
 - 1.2. Dodávateľ je povinný k službám update a upgrade:
 - i. poskytnúť Objednávateľovi písomne alebo elektronickou poštou informácie o nových verziách SW (firmware) bez zbytočného odkladu po ich uvedení na trh,
 - ii. poskytnúť Objednávateľovi nevyhnutnú súčinnosť a odbornú spoluprácu pri implementácii update a upgrade SW u Objednávateľa, vrátane zmien príslušnej dokumentácie,
 - iii. zabezpečiť Objednávateľovi prístup k licenčným kódom pre SW,
 - iv. zabezpečiť Objednávateľovi prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa SW, ako sú aktualizácie firmware a proaktívne upozorňujúce služby.
2. Služby podpory „Imperva Maintenance and Support – Standard“ je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi nasledovne:
 - a) Časové pokrytie: Pracovné dni, 8:00 – 16:00, lokálny čas,
 - b) Reakčné doby: 1 hod. (Severity 1 - Critical), 2 hod. (Severity 2 - High), 4 hod. (Severity 3 - Medium) a 8 hod. (Severity 1 - Low),
 - c) Prístup na portál Imperva (Knowledge base, Incident tracking),
 - d) Technická podpora cez email a telefón,
 - e) Software maintenance – upgrady a updaty,
 - f) Standard Hardware Replacement – Dodávateľ je povinný zabezpečiť zaslanie vadného HW výrobcovi Imperva, ktorý odošle opravené/náhradné zariadenie Objednávateľovi najneskôr do 10 dní po doručení vadného zariadenia. Dopravné náklady pre vadný hardware do aj z Impervy sú súčasťou ceny služieb. Miestom prevzatia a doručenia sú priestory Objednávateľa, kde je HW nainštalovaný.
3. Definície väd pre poskytovanie služieb podpory boli dohodnuté nasledovne:
Severity 1 – Critical - sa rozumie kritický technický problém, ktorý spôsobil úplnú nefunkčnosť samotného hardvérového appliance a/alebo softvéru alebo nefunkčnosť softvéru v prevádzke (napr. úplný výpadok), ktorý vážne ovplyvňuje obchodné aktivity Objednávateľa. Žiadne náhradné riešenie nie je k dispozícii.

Severity 2 – High - sa rozumie vážny technický problém, ktorý spôsobuje vážne výkonnostné problémy hardvérového appliance a/alebo softvéru, a ktoré majú vážny dopad na obchodné aktivity Objednávateľa. Žiadne náhradné riešenie nie je k dispozícii.

Severity 3 – Medium - sa rozumie zlyhanie nekritickej časti spôsobujúce mierny dopad na prevádzku Objednávateľa. Napríklad: Náhradné riešenie núti používateľa a/alebo systémového administrátora používať časovo náročnejšie úkony a správu riešenia alebo odstrániť nie nevyhnutnú funkčnú vlastnosť riešenia.

Severity 4 – Low - sa rozumie malá technická porucha kde Objednávateľ môže používať HW appliance a/alebo softvér len s malými obmedzeniami.

Pod pojmom „Softvér Imperva“ sa rozumie softvér a softvérové aplikácie, ktoré fungujú na HW Imperva.

4. V prípade, ak Dodávateľ má informáciu o plánovanom ukončení poskytovania služieb starostlivosti a podpory, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, je povinný oboznámiť s ňou bezodkladne Objednávateľa.
5. Osoba poverená konať vo veciach realizácie predmetu zmluvy za Objednávateľa je: , tel. číslo: , e-mail: Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Dodávateľom.
6. Osobou poverenou konať vo veciach realizácie predmetu zmluvy za Dodávateľa je: , tel. číslo: , email: (osoba poverená za Dodávateľa), alebo ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa.
7. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.
8. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.

V. CENA

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Cena za poskytovanie služieb podpory a starostlivosti v zmysle čl. I. bude fakturovaná štvrťročne po poskytnutí služieb vo výške $\frac{1}{4}$ ceny za 1 rok uvedenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
3. Ceny uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy sú nemenné počas celej doby trvania platnosti tejto zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený požadovať ich zvýšenie.

VI. PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku. Cena sa uhrádza na základe faktúry, vystavenej Dodávateľom po splnení jeho záväzku, v mene EUR. Súčasťou každej faktúry musí byť aj preberací / akceptačný protokol, potvrdený Objednávateľom.
2. V cene plnenia sú zahrnuté všetky náklady (dopravné,...) Dodávateľa spojené s realizáciou plnenia predmetu zmluvy.
3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPe; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečiatku vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).

4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru v lehote splatnosti bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
5. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN + SWIFT (BIC), uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie, uvedené na faktúre.
6. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielného bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
8. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
9. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
10. Lehota splatnosti faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
11. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“) . Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto zmluvy a pred zánikom tejto zmluvy

- a) nastanú u dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom objednávateľa okrem prípadu, ak je dodávateľom spoločnosť, v ktorej má objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti objednávateľa, alebo
- c) vstúpi dodávateľ do likvidácie, začne sa voči dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,

sa dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti objednávateľovi. V prípade, že dodávateľ v stanovenej lehote neoznámi písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu objednávateľovi, je objednávateľ oprávnený vyúčtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000,-€. Dodávateľ je povinný objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto zmluvy a pred zánikom tejto zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu, má objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných

dodávateľom podľa tejto zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny“). Vo vzťahu k nevyplatennej čiastke z ceny plnenia sa objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia tejto zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo dodávateľ objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre objednávateľa podľa tejto zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e- mailom na adresu dodávateľa obchod@anasoft.sk a adresu objednávateľa dph@spp.sk a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu dodávateľom nezaplatenú daň je dodávateľ povinný poskytnúť objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kopii.

Ak daňový úrad uloží objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť dodávateľom nezaplatenú daň, objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatennej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu dodávateľom nezaplatennej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených dodávateľom objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi objednávateľom a dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia objednávateľa o podaní opravného prostriedku je dodávateľ povinný poskytnúť objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny diela na úhradu dodávateľom nezaplatennej dane bude objednávateľ informovať dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny diela, ktorú objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká objednávateľovi pohľadávka voči dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za dodávateľa bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude objednávateľ informovať dodávateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam dodávateľa voči objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatené. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam objednávateľa voči dodávateľovi a dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami tejto zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku tejto zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči objednávateľovi ako ručiteľovi, ak objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia dodávateľa.

VII.**PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vysokoškvalifikovaného personálu. Objednávateľ má právo požiadať o preukázanie certifikátov, preukazujúcich odbornú spôsobilosť na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom zmluvy pre členov personálu vykonávajúceho služby a v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť.
2. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi riadne a včas súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi prístup do miesta predmetu plnenia. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
4. Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytované plnenie predmetu zmluvy bude aj v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, týkajúcimi sa úpravy práv duševného vlastníctva, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu.
5. Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení zmluvy dodržiavať nasledovné zásady:
 - Dodávateľ je povinný informovať o rozsahu a časovej lehote doručenia potrebných informácií alebo podkladov v písomnej forme a zaznamenávať tieto požiadavky do projektovej dokumentácie. Ak sú nositeľmi alebo majiteľmi takýchto informácií alebo podkladov tretie strany, Objednávateľ zabezpečí ich náležitú súčinnosť pri poskytovaní týchto informácií pre Dodávateľa, najmä ak sa jedná o zmluvných partnerov Objednávateľa.
 - Dodávateľ bude Objednávateľom vopred informovaný o zmenách okolností alebo faktov majúcych vplyv na vecný a časový rozsah plnenia zmluvy, s ktorými je Objednávateľ oboznámený alebo ich môže predvídať.
6. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia a/alebo činnosti podľa tejto zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy.
7. Objednávateľ je povinný používať plnenia vykonané alebo dodané na základe tejto zmluvy podľa inštaláčnej, konfiguračnej a prevádzkovej dokumentácie alebo podľa písomných inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú inštaláčnej, konfiguračnej, prevádzkovej alebo inej dokumentácii dodávanej Dodávateľom.
8. Dodávateľ urobí všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
9. Dodávateľ sa zaväzuje
 - 9.1. dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
 - 9.2. vykonávať pri plnení predmetu zmluvy opatrenia na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci so zreteľom na všetky okolnosti týkajúce sa plnenia predmetu zmluvy a v súlade s právnymi predpismi a ostatnými predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zohľadňovať pritom meniace sa skutočné a predvídateľné okolnosti,
 - 9.3. dodržiavať zákaz fajčenia a požívania alkoholických nápojov na pracoviskách Objednávateľa,
 - 9.4. v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,

- 9.5. plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov.
- 9.6. plniť predmet zmluvy výkonom prác v priestoroch Objednávateľa až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarom jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
10. Dodávateľ je povinný pre prácu v priestoroch Objednávateľa
 - 10.1. vybaviť svojich zamestnancov osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami adekvátnymi prostrediu a ohrozeniam, ktorým sú vystavení v súvislosti s plnením predmetu zmluvy s viditeľným označením odevov logom firmy Dodávateľa. Zamestnanci Dodávateľa, ako aj osoby konajúce v jeho mene sú povinní používať určeným spôsobom pridelené osobné ochranné pracovné prostriedky,
 - 10.2. zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na pracoviskách a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy.
11. Dodávateľ vypracováva, vedie, uchováva a v prípade potreby neodkladne aktualizuje predpísanú dokumentáciu, záznamy a evidenciu súvisiacu s BOZP a bezpečnosťou technických zariadení, ktoré sú súčasťou plnenia predmetu zmluvy.
12. Dodávateľ je povinný komunikovať s Objednávateľom v slovenskom, resp. českom jazyku.
13. Dodávateľ akceptuje, že služby tvoriace predmet plnenia tejto Zmluvy môžu byť v plnom rozsahu využívané aj inou spoločnosťou hlavnej skupiny Objednávateľa, ktorými sú všetky spoločnosti s minimálne 50 % priamou alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa; pričom tieto spoločnosti nie sú zmluvnou stranou tejto Zmluvy na strane Objednávateľa.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Vadou sa pre účely tejto zmluvy rozumie poskytnutie plnenia odchylné od požiadaviek Objednávateľa, špecifikovaných v tejto zmluve, Prílohe č. 1 a v dokumentoch tvoriacich súčasť tejto zmluvy. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonanie plnenia, ku ktorému sa touto zmluvou zaviazal, ako aj za to, že toto plnenie bude poskytnuté v súlade s podmienkami tejto zmluvy a všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Vady sa členia na dve hlavné kategórie:
 - vady nezavinené Dodávateľom,
 - vady zavinené Dodávateľom.
3. Nezavinené vady sú tie, ktoré neboli vyvolané, spôsobené alebo aktivované konaním Dodávateľa a tento ich vznik nezapríčinil.
4. Zavinené vady sú zavinené konaním alebo porušením povinností Dodávateľa a prejavili sa až na dodanom, implementovanom a Objednávateľom prevzatom plnení.
5. Dodávateľ poskytuje záruku na výsledky plnenia podľa čl. I. bod 1. v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom poskytnutia/prevzatia plnenia. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezodplatne odstrániť vzniknuté a/alebo zistené zavinené vady.
6. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu plnenia bez zbytočného odkladu, kedy vadu prvýkrát zistil. Zistená vada musí byť v oznámení Dodávateľovi zrozumiteľne a dostatočne popísaná, vrátane jej prejavov. Nárok plynúci Objednávateľovi zo zistenia vady je Objednávateľ povinný uplatniť si voči Dodávateľovi najneskôr s oznámením vady. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním vady bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr v priebehu nasledujúceho pracovného dňa (NBD) od doručenia písomnej reklamácie Objednávateľa, s výnimkou víkendov a štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja, a odstrániť vadu bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote dohodnutej zmluvnými stranami v závislosti od jej rozsahu a charakteru.
7. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu, ktorá bola Objednávateľom riadne ohlásená a funkčnosť HW a SW tak, ako bola popísaná v užívateľskej dokumentácii je vážne poškodená, alebo neplní svoje funkcie, alebo je vada neodstrániteľná, má Objednávateľ právo požadovať primerané zníženie ceny za dobu nefunkčnosti, od momentu oznámenia reklamovanej vady do doby jej odstránenia, až do výšky celkovej ceny služieb v zmysle Prílohy č. 2. alebo odstúpiť od tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

**IX.
ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.

Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy a/alebo príslušnej čiastkovej zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

**X.
ZMLUVNÉ SANKCIE**

1. V prípade neplnenia alebo porušenia zmluvných povinností Dodávateľa v zmysle čl. IV. bod 1. tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1% z celkovej ročnej ceny plnenia predmetu zmluvy za každý deň omeškania / neposkytovania služieb.
2. V prípade omeškania alebo nedodržania reakčných dôb poskytovania podpory na odstránenie väd v zmysle čl. IV. bod 2. tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z celkovej ročnej ceny plnenia predmetu zmluvy, a to za každú hodinu omeškania až do začatia prác na odstránení vady.
3. V prípade porušenia povinností Dodávateľa, uvedených v čl. VII tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,-€, za každé porušenie povinností zvlášť.
4. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania maximálne vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
5. V prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím požadovanej súčinnosti pre Dodávateľa, sa predlžuje termín plnenia o dobu trvania omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti.
6. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, prevyšujúci výšku zmluvnej pokuty.

**XI.
OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ**

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie každá informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, know-how, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktorí tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
6. V prípade preukázateľného porušenia povinností, uvedených v tomto článku zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 000,- EUR (titisíc eur), za každé porušenie povinností zvlášť.

XII. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2017.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - c) výpoveďou,
 - d) odstúpením od zmluvy,
 - e) skončením platnosti zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s (3) trojmesačnou výpovednou lehotou a Dodávateľ so šesťmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená zmluvnej strane. Objednávky doručené, resp. čiastkové zmluvy uzavreté pred začiatkom plynutia výpovednej lehoty budú splnené podľa podmienok tejto zmluvy.
5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.

XIII. RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku, ak v zmluve nie je uvedené inak.
2. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu

s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.

3. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu zmluvy
Príloha č. 2 Cena

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

V Bratislave dňa.....

V Bratislave dňa

.....
Ing. Renáta Črepovská
Strategický nákupca

.....
Mgr. Zuzana Zemková
Strategický nákupca senior

.....
Ing. Stanislav Čekovský
Výkonný riaditeľ

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy**1. Predmet**

Predmetom je poskytnutie služieb podpory a starostlivosti pre:

- 2x Imperva SecureSphere X2500 Web Application Firewall
- 1x Imperva SecureSphere M150 Management Appliance

v rozsahu:

IMPERVA Maintenance

Standard Support for WAF 2500 appliance	1 ks	Od 1.1.2017 do 31.12.2017
Standard Support for WAF 2500 appliance, Passive HA / Test Environment Use	1 ks	
Standard Support for M150 Management Server appliance	1 ks	
1-Year ThreatRadar Reputation Services for 2500	1 ks	

Podpora licencií zahŕňa povinnosť dodávateľa informovať o nových verziách SW (firmware) a poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť a odbornú spoluprácu pri implementácii update a upgrade, zabezpečiť prístup k licenčným kódom pre SW, zabezpečiť prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa SW, ako sú aktualizácie firmware a proaktívne upozorňujúce služby.

2. Termíny plnenia

Termín plnenia od 1.1.2017 do 31.12.2017.

3. Miesto plnenia

Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava.

Príloha č. 2 – Cena

Produkt	Počet ks licencií	Cena v EUR bez DPH od 01.01.2017 do 31.12.2017
Standard Support for WAF 2500 appliance	1	5833 EUR
Standard Support for WAF 2500 appliance, Passive HA / Test Environment Use	1	4375 EUR
Standard Support for M150 Management Server appliance	1	3500 EUR
1-Year ThreatRadar Reputation Services for 2500	1	7292 EUR
Spolu za 1 rok		21 000 EUR