

RÁMCOVÁ ZMLUVA O SERVISNÝCH SLUŽBÁCH

podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., obchodného zákonníka

Zmluvné strany:

B. Braun Medical s.r.o.

so sídlom: Hlučinska 3, 831 03 Bratislava

IČO: 31 350 780

DIČ: 2020297609

zastúpený: PharmDr. Jiřím Lukešom, konateľom a MUDr. Martinom Kunckom, na základe plnej moci bankové spojenie:

zapísaný v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I.,

oddiel Sro, vložka 5094/B

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

a

Nemocnica Poprad a.s.

so sídlom: Banícka 803/28, 058 45 Poprad

IČO: 36513458

DIČ: 2022127657

IČ DPH:

Zastúpená: MUDr. Erik Chorvát, MBA – predseda predstavenstva

Ing. Michal Neuwirth – podpredseda predstavenstva

bankové spojenie: \

(ďalej len „Objednávateľ“)

1. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je stanovenie rámcových podmienok servisných služieb, ktoré bude Zhotoviteľ poskytovať Objednávateľovi na základe jeho individuálnych objednávok. Zmluva sa vzťahuje na pozáručný aj záručný servis.

2. Rozsah služieb

- 2.1 Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi nasledovné servisné služby za podmienok ďalej definovaných v tejto zmluve:
- 2.1.1 Odborný servis zdravotníckych prostriedkov koncernu B. Braun
- 2.1.1.a uvádzanie nových prístrojov do prevádzky,
- 2.1.1.b odovzdávanie podkladov potrebných pre vedenie prevádzkovej dokumentácie vlastníkom zdravotníckej pomôcky (= Objednávateľom) v predpísanom rozsahu (ISO, servisná dokumentácia, platná legislatíva, pokyny výrobcu, interné smernice objednávateľa),
- 2.1.1.c vykonávanie pravidelných kontrol a prehliadok zdravotníckych pomôcok v stanovených termínoch na základe výzvy Objednávateľa (ISO, servisná dokumentácia, platná legislatíva, pokyny výrobcu),
- 2.1.1.d vykonávanie pravidelných revízií zdravotníckych pomôcok v stanovených termínoch na základe výzvy Objednávateľa (STN, ISO, platná legislatíva), vykonávanie odborných opráv na základe autorizácie výrobcu (servisná dokumentácia, platná legislatíva, pokyny výrobcu, ISO),
- 2.1.1.e vykonávanie opráv, vrátane generálnych opráv, úprav, údržby a modifikácií podľa požiadaviek Objednávateľa (servisná dokumentácia, platná legislatíva, pokyny výrobcu),

- 2.1.2 Odborný servis zdravotníckych prostriedkov ostatných výrobcov zahrnutých do predajného portfólia Zhotoviteľa:
- 2.1.2.a uvádzanie nových prístrojov do prevádzky,
 - 2.1.2.b odovzdávanie podkladov potrebných pre vedenie prevádzkovej dokumentácie vlastníkom zdravotníckej pomôcky (= Objednávateľom) v predpísanom rozsahu (ISO, servisná dokumentácia, platná legislatíva, pokyny výrobcu, interné smernice objednávateľa),
 - 2.1.2.c vykonávanie pravidelných kontrol a prehliadok zdravotníckych pomôcok v stanovených termínoch na základe výzvy Objednávateľa (ISO, servisná dokumentácia, platná legislatíva),
 - 2.1.2.d zabezpečovanie realizácie pravidelných revízií na základe výzvy Objednávateľa (STN, ISO, platná legislatíva),
 - 2.1.2.e zabezpečovanie odborných opráv v autorizovaných dielňach výrobcu (ISO, platná legislatíva),
 - 2.1.2.f vykonávanie opráv, vrátane generálnych opráv, úprav, údržby a modifikácií podľa požiadaviek Objednávateľa (servisná dokumentácia, platná legislatíva, pokyny výrobcu),
 - 2.1.2.g montáž zariadení a doplnkov.
- 2.2 Opravou sa v zmysle tejto zmluvy rozumie súbor operácií, ktorými sa poškodený zdravotnícky prostriedok vráti do pôvodného alebo plne prevádzkyschopného stavu, pričom nedôjde k zmene technických parametrov alebo určeného účelu.
- 2.3 Odbornou údržbou sa v zmysle tejto zmluvy rozumie realizácia pravidelných bezpečnostných a technických kontrol a ďalších úkonov smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti a plnej funkčnosti zdravotníckej pomôcky. Súčasťou odbornej údržby je ďalej vykonávanie elektrickej kontroly zdravotníckej pomôcky, ktorá je elektrickým zariadením. Odborná údržba sa vykonáva u zdravotníckej pomôcky s ohľadom na jeho zatriedenie do rizikovej triedy v rozsahu a frekvencie stanovenej výrobcom.
- 2.4 Elektrickou revíziou sa v zmysle tejto zmluvy rozumie špecializovaná kontrola spočívajúca v súbore vizuálnych kontrol a elektrických meraní u zdravotníckej pomôcky, ktorá je pevne pripojená k sieťovému zdroju elektrickej energie.

3. Objednávka servisných služieb

- 3.1 Požiadavka na záručný a pozáručný servis musí byť podaná v písomnej podobe na adresu Hlučínska 3, 831 03 Bratislava, alebo faxom na faxové číslo + 421- 2 - 446 380 67 popr. v elektronickej podobe na email marek.jurco@bbraun.com alebo servis.sk@bbraun.com.
- 3.2 Požiadavka na servis musí vždy obsahovať identifikáciu Objednávateľa (presný názov), kontaktnú osobu objednávateľa (titul, meno, priezvisko, funkciu, telefónne číslo, e-mailová adresa), dátum, identifikáciu prístroja výrobným číslom a katalógovým číslom, ktorými je prístroj vybavený, uvedenie druhu požadovanej servisnej služby a prípadne stručný a výstižný popis poškodenia či nedostatočnej funkčnosti. Ak nemá požiadavka všetky náležitosti, Zhotoviteľ je oprávnený si vyžiadať jej doplnenie.
- 3.3 Zhotoviteľ požiadavku odmietne alebo potvrdí poskytnutím požadovanej servisnej služby.
- 3.4 V prípade, že Objednávateľ v požiadavke uvedie maximálnu sumu, ktorú je ochotný za službu uhradiť, Zhotoviteľ zašle Objednávateľovi kalkuláciu na odsúhlasenie len v prípade, že Zhotoviteľ nie je schopný službu v tomto cenovom limite poskytnúť. V opačnom prípade nie je Zhotoviteľ povinný kalkuláciu Objednávateľovi poskytnúť a poskytnutú službu bude fakturovať podľa aktuálneho cenníka Zhotoviteľa.
- 3.5 V prípade, že Objednávateľ v požiadavke neuvedie žiadnu maximálnu sumu, ktorú je ochotný za objednanú službu uhradiť, zjednávajú zmluvné strany fikciu, že Objednávateľ uviedol sumu 370,- € bez DPH. Ustanovenie o kalkuláciu podľa ods. 3.4 sa uplatňujú obdobne

maximálny fakturačný limit, Zhotoviteľ zašle kalkuláciu Objednávateľovi na schválenie.

- 3.7 Ak nie je v požiadavke špecifikovaný druh servisnej služby, Zhotoviteľ automaticky vykoná komplexnú kontrolu zdravotníckej pomôcky a ak zistí vady, tieto vady navrhne na opravu, vrátane oznámenia ceny takejto opravy. Následná oprava vyžaduje vždy doplnenie požiadavky objednávatelom a odsúhlasenie navrhnutej ceny.
- 3.8 Objednávateľ je povinný najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia kalkulácie opravy podľa ods. 3.4, 3.5 alebo 3.6 Zhotoviteľovi oznámiť, či si želá opravu za Zhotoviteľom uvedených podmienok vykonať. Ak tak v lehote neurobí alebo ak oznámi, že o opravu už nemá záujem, Zhotoviteľ vráti zdravotnícku techniku/prístroj Objednávateľovi, čím požiadavku Objednávateľa odmietne; Zhotoviteľ je oprávnený vyfakturovať Objednávateľovi skutočné náklady spojené s identifikáciou závad na pomôcke. To isté platí v prípade, že vady nemožno odstrániť. Ak neposkytne Zhotoviteľ servisnú službu najneskôr do 2 mesiacov od doručenia požiadavky, má sa za to, že požiadavku odmietol, ak sa zmluvné strany v konkrétnom prípade nedohodnú inak.
- 3.9 Akékoľvek iné podmienky obsiahnuté v požiadavkách, objednávkach, obchodných, servisných či iných podmienkach Objednávateľa, formulárových zmluvách, potvrdeniach a pod., ktoré zašle Objednávateľ s požiadavkou alebo na ne odkáže, sa nestávajú obsahom individuálnej zmluvy o servise, ibaže ich Zhotoviteľ výslovne písomne prijíme.

4. Cena servisných služieb a fakturácia

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi cenu za poskytnutú servisnú službu, vrátane ceny dielov dodaných pri servisnej službe, cestovného, balného, prepravného, poistenia a ďalších nevyhnutných nákladov potrebných na vykonanie servisnej služby, za cenu dohodnutú v súlade s ods. 3.4 až 3.7, ak nie je v prílohách tejto zmluvy dohodnutá pre špecifické služby cena iná. V prípade náhradných dielov sa v každom prípade vyžaduje súhlas objednávatel'a s kúpou a montážou náhradného dielu a odsúhlasenie jeho ceny.
- 4.2 Maximálny finančný rozsah plnenia zmluvy podľa tejto zmluvy je: 14 990,-EUR bez DPH počas 12 kalendárnych mesiacov, (slovom: štrnásťtisícdeväťstodevätidesiat EUR bez DPH), za celý predmet plnenia zmluvy uhradený na základe doručených faktúr vystavených poskytovateľom podľa skutočného rozsahu vykonanej služby.
- 4.3 Cena bude fakturovaná vo výške určenej podľa ods. 3.4 až 3.7.
- 4.4 Ak nie je možné poskytnúť servisnú službu za cenu zhodnú alebo nižšiu, ako je uvedená v požiadavke zaslanej Objednávateľom (v prípadoch, kedy cena predstavuje najviac 370,-€ bez DPH) alebo uvedenú v kalkulácii Zhotoviteľa, Zhotoviteľ kontaktuje Objednávateľa a servisnú službu poskytne iba v prípade, že Objednávateľ navýšenie ceny oproti pôvodnej kalkulácii schváli, inak požiadavku odmietne.
- 4.5 Záručné opravy poskytuje Zhotoviteľ zdarma.
- 4.6 Servisné služby Zhotoviteľ vyfakturuje po ich poskytnutí. Zhotoviteľ je povinný vystaviť fakúru za poskytnutie služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni dodania služby. Objednávateľ je povinný faktúru zaplatiť v lehote do 60 dní od dátumu vystavenia.
- 4.7 Faktúry sa hradia bezhotovostným prevodom na bankový účet uvedený na faktúre.

5. Miesto, termín a kvalita dodania servisnej služby

- 5.1 Ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, poskytuje Zhotoviteľ záručné i pozáručné servisné služby vo svojom servisnom centre v Košiciach, či prípadne na inej svojej aktuálnej servisnej pobočke. Objednávateľ je povinný zdravotnícky prostriedok, na ktorom má byť poskytnutá servisná služba, Servisnému centru Zhotoviteľa zaslať, pričom znáša náklady na zabalenie zdravotníckej pomôcky aj na prepravu (balné a poštovné). Ak je zdravotníckych pomôcok na vykonanie servisnej služby väčšie množstvo, môže Zhotoviteľ po dohode s Objednávateľom zorganizovať zvoz a rozvoz zdravotníckych pomôcok.
- 5.2 Ak Objednávateľ požaduje vykonať pravidelnú kontrolu alebo elektrickú revíziu u viac ako 5 prístrojov súčasne, potom Zhotoviteľ poskytne tieto servisné služby v mieste, kde sa prístroje nachádzajú, spravidla u Objednávateľa. V prípade, ak povaha zdravotníckej pomôcky neumožňuje prepravu ku Zhotoviteľovi, Zhotoviteľ poskytne servisné služby v mieste inštalácie zdravotníckej

Zhotoviteľa objednať aspoň 14 dní vopred.

- 5.3 Objednávateľ je povinný nechať si od prepravcu vždy na preberacom protokole potvrdiť odovzdanie zdravotníckej pomôcky (na prepravu Zhotoviteľovi) aj pri prevzatí od Zhotoviteľa; obdobne je povinný pre vykonanie odbornej údržby potvrdiť servisnú správu.
- 5.4 Dodávateľ poskytne servisnú službu v termíne, ktorý zodpovedá technickej náročnosti servisného úkonu, dostupnosti náhradných dielov a kapacitným možnostiam Zhotoviteľa, spravidla však do troch týždňov od doručenia zdravotníckej pomôcky zhotoviteľovi či od doručenia objednávky, pokiaľ sa jedná o servisnú službu poskytovanú v priestoroch objednávateľa. Termín uvedený v objednávke nie je pre Zhotoviteľa záväzný, avšak Zhotoviteľ k nemu bude prihliadať. Zhotoviteľ je vždy oprávnený dodať servisnú službu pred termínom dodania uvedeným v objednávke.
- 5.5 Ak nebude možné zdravotnícku pomôcku opraviť v termíne podľa požiadavky Objednávateľa, Zhotoviteľ Objednávateľovi na jeho žiadosť zapožičia rovnakú alebo obdobnú zdravotnícku pomôcku, ak ju má Zhotoviteľ aktuálne k dispozícii.
- 5.6 Dodávateľ poskytne servisnú službu kvalifikovaným personálom a v obvyklej kvalite.
- 5.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť vykonanie servisných služieb v súlade s pokynmi výrobcu, ako aj v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 5.8 Zhotoviteľ je oprávnený plniť svoje záväzky podľa tejto zmluvy aj prostredníctvom tretej osoby za predpokladu, že tretia osoba má na túto činnosť potrebnú kvalifikáciu a oprávnenia.
- 5.9 Objednávateľ je povinný odovzdávať zdravotnícku pomôcku na vykonanie servisnej služby vždy čisté a dekontaminované. O vykonanej dekontaminácii, prípadne dezinfekcii, musí byť k zdravotníckej pomôcke priložený protokol o vykonaní príslušného procesu. V prípade, že takýto protokol chýba, je Zhotoviteľ povinný vykonať dekontamináciu alebo dezinfekciu pred začatím opravy a je oprávnený s tým spojené náklady fakturovať Objednávateľovi.
- 5.10 V prípade, že je vykonávaná oprava zdravotníckej pomôcky v mieste jej inštalácie u Objednávateľa, tento sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi adekvátne pracovné podmienky, najmä dostatočný a vhodný pracovný priestor, pracovný stôl s prívodom energie 230 V, neizolovanej sústavy, určený pre vykonávanie servisných úkonov. Zhotoviteľ neposkytne servisnú službu, ak by mala byť poskytnutá v priestoroch, ktoré slúžia k samotnému poskytovaniu zdravotnej starostlivosti, tzn. v klinických priestoroch Objednávateľa.

6. Záručný servis

- 6.1 Záručnou opravou sa rozumie oprava zariadenia, ktoré spadá do režimu zodpovednosti za vady, ktoré mal tovar pri prevzatí objednávateľom (zhoda s kúpnu zmluvou), alebo do režimu záruky za akosť, ak bola Objednávateľovi poskytnutá.
- 6.2 Na prevzatie prístroja do záručnej opravy sa musí Objednávateľ preukázať platným dodacím listom alebo prípadne faktúrou preukazujúcou, že Objednávateľ tovar nakúpil od Zhotoviteľa alebo od tretej strany, ktorá plnila na základe kúpnej zmluvy so Zhotoviteľom.
- 6.3 Záručný servis sa nevzťahuje na prípady, keď k poškodeniu prístrojov došlo preukázateľne:
 - 6.3.1 nedodržaním pokynov výrobcu o používaní a údržbe;
 - 6.3.2 nedodržaním prevádzkových, bezpečnostných alebo hygienických predpisov;
 - 6.3.3 vykonaním svojvoľných zásahov a zmien na prístroji alebo násilným poškodením s výnimkou výrobcom stanovených pravidelných údržbových prác;
 - 6.3.4 neoprávneným zásahom nepovolanej tretej osoby;
 - 6.3.5 vplyvom požiaru okolia alebo inej živelné katastrofy;
 - 6.3.6 nevykonaním periodickej kontroly.
- 6.4 Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré vznikli bežným opotrebovaním.
- 6.5 Servisný zásah v rámci záruky bude vykonaný Servisným centrom v lehote podľa ods. 5.4.
- 6.6 Ak je požiadavka na záručnú opravu oprávnená, predlžuje sa záruka o dobu od okamihu

späť Objednávateľovi.

7. Pozáručný servis

- 7.1 Pozáručným servisom sa rozumie realizácia servisných úkonov, ktoré sa vykonávajú mimo rámca zodpovednosti predávajúceho za vady veci, ktoré existovali pri prevzatí veci kupujúcim (zhoda s kúpnuou zmluvou), a mimo záruky za akosť, ak bola poskytnutá.
- 7.2 Pozáručný servis Zhotoviteľ zabezpečuje minimálne po dobu 8 rokov od dodania zdravotníckej pomôcky Objednávateľovi.

8. Periodické kontroly

- 8.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať periodické kontroly na základe požiadavky Objednávateľa spôsobom a v rozsahu uvedenom v technickej dokumentácii k zdravotníckemu prostriedku, a to za predpokladu, že Objednávateľ tovar nakúpil od Zhotoviteľa alebo od tretej strany, ktorá plnila na základe kúpnej zmluvy so Zhotoviteľom.
- 8.2 Zhotoviteľ je povinný vyhotoviť o vykonaní periodickej kontroly písomný protokol, ktorý odovzdá objednávateľovi.
- 8.3 Zhotoviteľ je povinný vykonať periodické prehliadky len tých zdravotníckych pomôcok, ktoré Objednávateľ Zhotoviteľovi fyzicky odovzdal alebo mu k nim umožnil prístup.

9. Záruka za akosť servisnej služby a práva z vadného plnenia

- 9.1 Zhotoviteľ zodpovedá za vady servisných služieb podľa obchodného zákonníka a tiež poskytuje na servisné služby záruku za akosť.
- 9.2 Ak nie je v individuálnej zmluve o servise stanovené inak, je záručná doba na servisné práce 3 mesiace od vykonania opravy a na dodaný materiál 6 mesiacov od vykonania opravy.
- 9.3 Záruka sa nevzťahuje na spotrebný materiál, ktorý bol použitý v súvislosti s poskytnutím servisnej služby.
- 9.4 Vadu servisnej služby či dodaného materiálu je Objednávateľ povinný Zhotoviteľovi oznámiť bez zbytočného odkladu po tom, čo ich Objednávateľ mohol pri dostatočnej starostlivosti zistiť, najneskôr však v lehotách podľa ods. 9.2, inak právo Objednávateľa zaniká.
- 9.5 Zhotoviteľ za vady servisnej služby nezodpovedá v prípade, že boli spôsobené:
- 9.5.1 vonkajšími udalosťami, po prechode nebezpečenstva škody na Objednávateľa, a nespôsobil ich Zhotoviteľ alebo
 - 9.5.2 inštaláciou, prevádzkou a údržbou zdravotníckej pomôcky v rozpore s technickými podmienkami stanovenými Zhotoviteľom, príp. výrobcom alebo
 - 9.5.3 neoprávneným zásahom iných osôb ako Zhotoviteľom resp. ním poverených osôb alebo
 - 9.5.4 prevádzkovaním zdravotníckej pomôcky v prostredí, ktoré je v rozpore s technickými podmienkami stanovenými výrobcom, príp. Zhotoviteľom.
- 9.6 Zhotoviteľ je oprávnený rozhodnúť, akým spôsobom bude vada servisnej služby odstránená.

10. Dôvernosc informácií

- 10.1 Všetky informácie a skutočnosti, ktoré budú ktorejkoľvek zmluvnej strane tejto zmluvy na jej základe, alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou poskytnuté, vrátane obsahu tejto zmluvy, sa považujú za dôverné. Žiadna zo strán nesmie informácie sprístupniť alebo oznámiť tretej osobe ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre vlastný prospech. Zmluvné strany sa zaväzujú nezverejňovať informácie a skutočnosti podľa tohto odseku nad rámec legislatívou stanovených povinností.
- 10.2 V tejto súvislosti sa zaväzujú zabezpečiť utajovanie týchto informácií tiež všetkými zamestnancami zmluvných strán aj ďalšími osobami, ktoré poveria čiastkovými úlohami v súvislosti s realizáciou tejto zmluvy. Za dôverné a utajované informácie v zmysle tohto článku sa považujú všetky informácie, ktoré sú ako dôverné označené alebo sú takého charakteru, že môžu v prípade zverejnenia privodiť ktorejkoľvek zmluvnej strane ujmu, bez ohľadu na to, či majú

- 10.3 Ustanovenia článku 10 sa vzťahujú tak na obdobie trvania tejto zmluvy, tak na obdobie po jej ukončení. Ustanovenie § 17 (obchodné tajomstvo a jeho porušenie) Obchodného zákonníka nie sú týmto článkom dotknuté.

II. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po dni zverejnenia tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.
- 11.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Každá zmluvná strana môže zmluvu vypovedať bez udania dôvodu vo výpovednej lehote jeden mesiac, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 11.3 Táto zmluva nahrádza všetky predchádzajúce písomné alebo ústne dojednania zmluvných strán týkajúce sa toho istého alebo podobného predmetu plnenia, ako upravuje táto zmluva, najmä nahrádza akékoľvek zmluvy o servisnej činnosti.
- 11.4 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
- 11.5 Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 11.6 Táto zmluva predstavuje úplné dojednanie zmluvných strán. K zmene tejto zmluvy môže dôjsť iba písomne. Ak nie je dodržaná písomná forma podľa tohto ustanovenia, je právne konanie neplatné. Zmluvné strany nie sú viazané právnym konaním, u ktorého nebola dodržaná dohodnutá písomná forma.
- 11.7 V prípade neplatnosti alebo neúčinnosti akéhokolvek ustanovenia tejto zmluvy, zostávajú ostatné ustanovenia zmluvy platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie zmluvy ustanovením platným a účinným, ktoré svojím obsahom a zmyslom zodpovedá najlepšie pôvodnému účelu.
- 11.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, s jej obsahom, ktorý je prejavom ich slobodnej vôle súhlasia a na dôkaz toho, že nie je uzatváraná za nápadne nevýhodných podmienok, ju potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
- 11.9 Prílohy:

Príloha č. 1 - Špecifické podmienky pre servisné služby - divízia Hospital Care

V Bratislave dňa 03-02-2021

V Poprade dňa

B. Braun Medical s.r.o.

Nemocnica Poprad, a.s.

PharmDr. Jiří Lukes
konateľ

MUDr. Erik Chorvát, MBA
predseda predstavenstva

MUDr. Martin Kunccek
na základe plnej moci

Ing. Michal Neuwirth/
podpredseda predstavenstva