

DODATOK č. 1
k zmluve o poskytovaní služieb č. Z202031925_Z zo dňa 03.12.2020

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Národný ústav detských chorôb Bratislava

sídlo: Limbová 1, 833 40 Bratislava

IČO: 00 607 231

zastúpená: Ing. et. Ing. Peter Magát – generálny riaditeľ

DIČ: 2020848368

IČ DPH:SK2020848368

IBAN:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ:

STAPRO SLOVENSKO s.r.o.

sídlo: Hroncova 3, 040 01 Košice

IČO: 31 710 549

zastúpená: Ing. Ján Nezkusil – konateľ spoločnosti

DIČ: 2020483982

IČ DPH:SK2020483982

IBAN:

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 6435/V

(ďalej len „dodávateľ“)

(objednávateľ a dodávateľ ďalej spoločne tiež ako „zmluvné strany“ alebo každý z nich samostatne ako „zmluvná strana“)

sa dohodli na znení tohto dodatku č. 1 k zmluve o poskytovaní služieb č. Z202031925_Z zo dňa 03.12.2020 (ďalej len „**dodatok č. 1**“):

Článok I.

Úvodné ustanovenia a predmet dodatku č. 1

1. Zmluvné strany uzavreli dňa 03.12.2020 zmluvu o poskytovaní služieb č. Z202031925_Z (ďalej len „**zmluva**“), predmetom ktorej je technická podpora informačných systémov objednávateľa.
2. Týmto dodatkom č. 1 sa zmluvné strany dohodli na obsahu prílohy č. 2 k zmluve, tvoriacej súčasne prílohu č. 1 k tomuto dodatku č. 1, ktorou zmluvné strany podrobnejšie upravujú niektoré svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy.
3. Nedeliteľnou súčasťou tohto dodatku č. 1 je príloha č. 2 k zmluve, t.j. príloha č. 1 k dodatku č. 1.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ ustanovenia prílohy č. 1 k dodatku č. 1 sú odlišné od ustanovenia zmluvy alebo príloh č. 1 k zmluve, majú prednosť ustanovenia prílohy č. 1 k dodatku č. 1.

Článok II.

Záverečné ustanovenia dodatku č. 1

1. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že tento dodatok č. 1 je uzatvorený v súlade s čl. V. bod 5.5 zmluvy a zároveň v súlade so zák. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v platnom znení. Dodatkom č. 1 nedochádza k podstatnej zmene pôvodnej zmluvy, nemení sa povaha ani nerozširuje rozsah pôvodnej zmluvy, nedopĺňajú sa a ani nemenia podstatným spôsobom podmienky zmluvy, nemení sa ekonomická rovnováha v prospech dodávateľa, nemení sa hodnota zmluvy a ani sa nenahrádza pôvodný dodávateľ novým dodávateľom.

2. Tento dodatok č. 1 nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jeho zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
3. Tento dodatok č. 1 je vyhotovený v dvoch identických rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom.
4. Ustanovenia zmluvy, ktoré týmto dodatkom č. 1 nie sú dotknuté, zostávajú v platnosti bezo zmeny.
5. Ak sa stane niektoré ustanovenie tohto dodatku č. 1 neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tohto dodatku č. 1 alebo zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahraďiť ustanovenie neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného/neúčinného ustanovenia. Do tejto doby platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany potvrdzujú, že obsahu dodatku č. 1 porozumeli a súhlasia s ním a že tento plne zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli, že podpis tohto dodatku č. 1 nebol vykonaný v tiesni a/alebo za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V Bratislave, dňa: 15.2.2021

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

Ing. Ján Nezkusil
riaditeľ a konateľ
STAPRO SLOVENSKO s.r.

Ing. et Ing. Dušan Magát
riaditeľ
Národný ústav detských chorôb Bratislava

PRÍLOHA Č. 1 K DOTATKU Č. 1 K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB Z202031925_Z (ST202015) ČASŤ A PRÍLOHY č. 1

Článok I - Účel Zmluvy a ciele zmluvných strán

1. Účelom tejto prílohy je podrobnejšia úprava a právne vymedzenie vzťahov zmluvných strán pri poskytovaní služieb dodávateľom objednávateľovi pre vybrané informačné technológie a užívateľov informačného systému objednávateľa podľa zmluvy o poskytovaní služieb Z202031925_Z zo dňa 03.12.2020 (ďalej len „zmluva“).
2. Spoločným cieľom zmluvných strán je zabezpečenie prevádzky, funkčnosti a dostupnosti vybraných informačných technológií a informačných systémov (ďalej tiež IT) používaných objednávateľom a užívateľmi objednávateľa.

Článok II - Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje prostredníctvom svojich zamestnancov a/alebo zmluvných partnerov dodávať objednávateľovi služby pre zabezpečenie a podporu prevádzky informačných systémov objednávateľa, resp. pre zabezpečenie a podporu prevádzky vybraných informačných technológií.
2. Rozsah podpory a popis poskytovaných služieb je uvedený v časti B a v časti C tejto prílohy č. 1.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytované služby prijímať a platiť dodávateľovi dohodnutú odmenu v dohodnutých termínoch.
4. Akékoľvek iné služby alebo ich rozsah, ako uvedené v časti B a v časti C tejto prílohy č. 1, môžu byť zabezpečované dodávateľom po dohode, a to výhradne na základe samostatnej potvrdenej písomnej objednávky či ďalšej zmluvy, a to v cenách podľa potvrdenej písomnej objednávky alebo zmluvy.

Článok III - Vyhlásenie zmluvných strán

1. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že je odbornou firmou oprávnenou a spôsobilou k riadnemu a kvalifikovanému zabezpečovaniu služieb spojených so zabezpečením prevádzky a správy v oblasti informačných systémov.
2. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že si nie je vedomý, že by voči nemu bolo začaté konanie o vyhlásení konkurzu na jeho majetok. Ďalej vyhlasuje, že voči nemu nie je v právnej moci žiadne súdne rozhodnutie, či rozhodnutie správneho či iného štátneho orgánu na plnenie, ktoré by mohlo byť dôvodom pre súdnu exekúciu, a že také konanie nebolo proti nemu začaté.

Článok IV - Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby s náležitou odbornou starostlivosťou potrebným počtom kvalifikovaných a vyškolených pracovníkov a v súlade so záujmami objednávateľa.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti v súlade s bezpečnostnými požiadavkami objednávateľa, ktoré budú písomne dodávateľovi odovzdané a dodávateľom písomne potvrdené.
3. Dodávateľ aj objednávateľ sa zaväzujú stanoviť za účelom riadenia vzťahu medzi objednávateľom a dodávateľom v oblasti pôsobnosti osobu zodpovednú za tento vzťah. Mená pracovníkov sú uvedené v prílohe v časti D tejto prílohy č. 1.
4. Dodávateľ sa zaväzuje stanoviť osobu zodpovednú za plnenie záväzkov podľa tejto zmluvy. Meno pracovníka je uvedené v časti D tejto prílohy č. 1.
5. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť zodpovedných pracovníkov a poskytnúť na požiadanie v primeranej lehote dodávateľovi potrebnú súčinnosť, nevyhnutné údaje a informácie potrebné k predpísanému plneniu zmluvy a umožniť riadne plnenie zmluvy v plnom rozsahu. V dobe vykonávania prác podľa zmluvy bude na vyzvanie dodávateľa prítomný na pracovisku objednávateľa zodpovedný pracovník objednávateľa, v odôvodnených prípadoch aj mimo rámec bežnej pracovnej doby, pri plánovaných akciách po predchádzajúcej dohode.
6. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávať činnosť podľa zmluvy aj mimo bežnú pracovnú dobu.

7. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pracovníkom dodávateľa:
 - bezplatný vjazd a parkovanie v príslušných objektoch objednávateľa,
 - prístup na príslušné pracoviská v miestach inštalácie technológií dotknutých zmluvou,
 - použitie komunikačných prostriedkov počas nevyhnutnej doby a v nevyhnutne nutnom rozsahu,
 - bezpečné, zdravie neohrožujúce pracovné prostredia.
8. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať plnenie dodávateľa, pokiaľ bolo vykonané riadne a v zodpovedajúcej kvalite. Pokiaľ objednávateľ ani na základe písomného oznámenia termínu odovzdania plnenia toto plnenie bez akéhokoľvek zdôvodnenia neprevezme, predpokladá sa, že plnenie bolo odovzdané a prevzaté dňom, kedy sa tak podľa písomného oznámenia malo stať. Písomné oznámenie musí byť adresované príslušnej zodpovednej osobe, resp. osobe, ktorá ju v dobe neprítomnosti zastupuje, a musí jej byť preukázateľne doručené.
9. Objednávateľ sa zaväzuje po dohode s dodávateľom zabezpečiť technické prostriedky, komponenty (hardwarové, softwarové) alebo služby, ktoré nie sú predmetom zmluvy a sú potrebné pre zabezpečenie služieb dodávateľa, a to podľa svojich možností a na základe odôvodnených požiadaviek dodávateľa. Pokiaľ nebudú tieto prostriedky zabezpečené, nezodpovedá dodávateľ za prípadnej neplnenie či obmedzené plnenie poskytovaných služieb.
10. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia autorského zákona. Objednávateľ berie na vedomie, že dodávateľ vykonáva implementáciu a poskytuje služby iba v prostredí legálneho software a že za používanie nelegálneho software objednávateľom nenesie dodávateľ žiadnu zodpovednosť.
11. Objednávateľ je oprávnený vykonávať zmeny v informačnom systéme. Pokiaľ tieto zmeny budú mať negatívny dopad na služby zabezpečované dodávateľom, potom dodávateľ nezodpovedá za prípadné neplnenie či obmedzené plnenie poskytovaných služieb. Objednávateľ sa v takomto prípade zaväzuje vyvolať jednanie s dodávateľom k zabezpečeniu nápravy. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu preukázateľným spôsobom informovať objednávateľa o negatívnych dopadoch zmeny v informačnom systéme (odkedy sa o nich dodávateľ dozvedel) na služby zabezpečované dodávateľom, v opačnom prípade zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľom.
12. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť dodávateľovi technicky a organizačne vzdialený prístup k definovaným prostriedkom informačného systému objednávateľa za účelom plnenie činností a záväzkov dodávateľa podľa zmluvy.

Článok V – miesto, termíny a preukazovanie plnenia

1. Miestom plnenia služieb dohodnutých podľa zmluvy sú pracoviská objednávateľa.
2. Miestom plnenia služieb, ktoré nie sú viazané na pracoviská objednávateľa (napr. konzultácie, školenia), sú pracoviská dodávateľa v Bratislave, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať pre objednávateľa dohodnuté služby v dohodnutých termínoch. Termíny plnenia sú predĺžené pri omeškaniach spôsobených objednávateľom o čas zdržania.

Článok VI - Cena plnenia a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté plnenie podľa zmluvy uhrádzať dodávateľovi dohodnutú cenu bez DPH uvedenú v zmluve.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že k dohodnutej ročnej cene uhradí tiež daň z pridanej hodnoty (DPH) vo výške podľa platnej právnej úpravy k dátumu uskutočnenia zdaniteľného plnenia, ktoré je daňovým dokladom účtované.
3. Cena bude hradená objednávateľom v mesačných úhradách vo výške jednej dvanástiny dohodnutej ročnej ceny, a to vždy na základe faktúry, daňového dokladu dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený vystavovať faktúry, daňové doklady, k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom je služba poskytnutá. Splatnosť každej faktúry bude 60 dní odo dňa jej vystavenia.
4. Platby budú realizované objednávateľom bezhotovostne na účet dodávateľa, ktorý bude vždy uvedený na príslušnej faktúre. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa.
5. Dodávateľ má nárok na úhradu primeraných vedľajších nákladov, ako sú cestovné výdaje, ubytovanie, iba v prípade pokiaľ boli tieto náklady vopred písomne odsúhlasené objednávateľom. Vedľajšie náklady budú hradené zo strany objednávateľa na základe vystavených faktúr dodávateľom a ich neoddeliteľnou súčasťou musí byť objednávateľom odsúhlasený súpis vedľajších nákladov dodávateľa za fakturované obdobie.

6. Pokiaľ zmluvné strany dohodnú zmenu rozsahu plnenia podľa zmluvy v nadväznosti na objednávateľom vyžiadané zmeny v rozsahu a úrovni dohodnutých služieb, modulov a licencií, potom súčasne dohodnú zmenu dohodnutej ročnej ceny, a to formou písomného dodatku k zmluve.

Článok VII – Vyššia moc

1. Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za omeškanie pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy alebo za ich neplnenie zapríčinené skutočnosťami, ktoré nemohla zodpovedajúcim spôsobom ovplyvniť, vrátane prípadov vyššej moci, úmyselného poškodzovania, požiaru, povodne, výpadku dodávky elektrickej energie, povstania, vojny, zásahu vlády alebo verejných orgánov a pod.
2. Ak je niektorej zo strán zabránené plniť svoje záväzky z niektorého z vyššie uvedených dôvodov, oznámi druhej strane tieto okolnosti a druhá strana primerane predĺži lehotu plnenia dohodnutých touto zmluvou.

Článok VIII – Ochrana osobných údajov a dôverných informácií

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie u objednávateľa pri plnení záväzkov podľa zmluvy alebo v súvislosti s ním. To platí najmä o skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje mlčanlivosť zdravotníckych pracovníkov zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, zverejnenie ktorých by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že nezneužije akúkoľvek dôvernú informáciu, s ktorou príde do styku pri plnení záväzkov podľa zmluvy, a ani neumožní toto zneužitie tretej osobe.
3. Dodávateľ sa zaväzuje plne rešpektovať bezpečnostné požiadavky objednávateľa na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávateľa.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že prijal bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávateľa pred ich zneužitím alebo únikom týchto dát prostredníctvom svojich zamestnancov.
5. Dodávateľ vyhlasuje, že jeho zamestnanci prichádzajúci pri výkone svojej práce do styku s osobnými údajmi pacientov a klientov objednávateľa boli dostatočne poučení o povolenom spôsobe nakladania s takýmito údajmi a boli oboznámení s následkami jednania, ktoré by bolo v rozpore so zákonnou úpravou a bezpečnostnými smernicami objednávateľa.
6. V prípade porušenia záväzkov dodávateľa v zmysle tohto článku je dodávateľ povinný nahradiť objednávateľovi spôsobené škody, pričom je tým zároveň daný nárok objednávateľa na odstúpenie od zmluvy.
7. Zverejnenie zmluvy objednávateľom v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom (zák. č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám) nie je porušením povinností objednávateľa podľa tohto článku.

Článok IX – Duševné vlastníctvo a obchodné tajomstvo

1. Všetky materiály v akejkoľvek forme a ďalej koncepty, know-how alebo techniky vzťahujúce sa k plneniu zmluvy zostávajú vo vlastníctve dodávateľa. Dodávateľ považuje skutočnosti, ktoré nie sú tretím osobám bežne dostupné, za svoje obchodné tajomstvo, a má záujem na ich utajení.
2. Objednávateľ je oprávnený k nevýhradnému používaniu týchto materiálov, konceptov, know-how alebo techník pre svoju vlastnú internú potrebu, pokiaľ neporuší podmienky používania dohodnuté v tomto článku.
3. Objednávateľ neumožní akejkoľvek tretej osobe ďalšie využitie týchto materiálov, konceptov, know-how alebo techník bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
4. Povinnosti dodržiavania dôvernosti informácií, o ktorých sa hovorí v tomto článku prílohy č. 1, sa nevzťahujú na informácie, ktoré:
 - sú alebo sa stanú všeobecne a verejne prístupnými inak, ako porušením ustanovenia tohto článku zo strany príjemcu,
 - sú príjemcovi známe a boli mu voľne oznámené treťou stranou pred prijatím od druhej strany,
 - budú následne príjemcovi oznámené bez záväzku mlčanlivosti,
 - sa vyžadujú zo zákona.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky ustanovenia tohto článku aj po ukončení účinnosti zmluvy.

Článok X - Zodpovednosť za vady

1. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré mu spôsobí pri plnení zmluvy svojím zavineným jednaním. Dodávateľ nesie zodpovednosť za chybné plnenie a aj za oneskorené plnenie.

2. Dodávateľ sa zodpovednosti zbaví úplne alebo čiastočne, ak sa preukáže, že sa na vzniku škody podieľal nepovolený, nesprávny či nekvalifikovaný zásah pracovníkov objednávateľa či tretích osôb.
3. Dodávateľ nesie všetku zodpovednosť za jednanie osôb, ktoré použil v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, bez ohľadu na to, či sa jedná o jeho vlastných zamestnancov alebo zamestnancov jeho zmluvných partnerov či iné osoby.

Článok XI – Dohoda o sankciách a zmluvné pokuty

1. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúr, je dodávateľ oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
2. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať plnenie zmluvy. Pri prípadnom zistení aj čiastočného neplnenia zmluvy má objednávateľ povinnosť upozorniť písomnou formou dodávateľa na zistenú skutočnosť neplnenia zmluvy. Medzi oboma stranami sa následne dojedná dohoda o náprave sa stanovením termínu nápravy. V prípade neakceptovania alebo neplnenia tejto dohody alebo pokiaľ k dohode nedôjde je objednávateľ oprávnený účtovať dodávateľovi aj za čiastočné neplnenie zmluvnú pokutu:
 - nedodržanie garancie servisného zásahu 99 Euro za každú za začatý deň/hod.
 - neodôvodnené nevykonanie dohodnutej konzultačnej návštevy 133 / Euro za jeden deň.
3. Zmluvné pokuty uvedenej výšky nemajú vplyv na nárok úhrady prípadnej škody, ktorá vznikla objednávateľovi v súvislosti s neplnením podmienok zmluvy zo strany dodávateľa.
4. Objednávateľ nemá nárok na uplatnenie zmluvných pokút v prípade, že je v omeškaní s úhradou ceny podľa zmluvy o viac, ako 12 kalendárnych mesiacov, a to ani so spätnou platnosťou. To znamená, že po zaplatení dlžnej čiastky nemá objednávateľ nárok vymáhať zmluvné pokuty z doby, kedy bol v omeškaní s úhradou alebo úhradami ceny plnenia podľa zmluvy.

ČASŤ B PRÍLOHY č. 1

ROZSAH SLUŽIEB PODPORY A CENA PLNENIA

1. Vymedzenie predmetu dodávky služieb

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať dohodnuté služby na ďalej vymenované informačné technológie informačného systému objednávateľa.

Aplikačný software

Dodávateľ sa zaväzuje dodávať dohodnuté služby na vymenovaný aplikačný software (ďalej jen ASW) v tomto rozsahu licencií modulov a licencií pracovných staníc:

Licencie ASW modulov StaproMEDEA

výrobca: STAPRO s.r.o.

- Správa systému
- Medea mail
- Obecné tlačové zostavy
- Centrálny register
- Evidencia hospitalizovaných
- Štatistika
- Lôžkové oddelenie
- Ambulancia
- Operačná sála
- Žiadanky do laboratórií
- Rádiodiagnostika
- Rádiodiagnostika - komunikačný modul worklist
- PANAKEA - Ústavná lekáreň - HVLP, IR
- PANAKEA - Ústavná lekáreň - ZM
- PANAKEA - elaborácie
- PANAKEA - objednávanie z oddelení
- PANAKEA - sklady lôžkové oddelenie
- PANAKEA - sklady operačné sály
- PANAKEA - nadstavba pre "bar code"
- GURMED, patientská strava
- GURMED, zamestnanecké stravovanie, celok
- GURMED, doplnkový predaj
- GURMED, nadstavba pre ID karty
- StaproFONS – Výkazníctvo SK
- Ošetrovateľský proces
- MIS BI - PANAKEA
- MIS BI - StaproFONS
- MIS BI - EIS Noris

Počet licencií pracovných staníc StaproMEDEA

498 licencií

Počet licencií pracovných staníc StaproFONS

225 licencií

Licencie ASW modulov FONS Openlims

výrobca: STAPRO s.r.o.

FONS Openlims – biochémia, hematológia, imunológia
FONS Openlims – jazyková mutácia SK
FONS Openlims – legislatívny modul SK
FONS Openlims - moduly pripojenia analyzátorov

Bio-Rad Laboratories, D-10	1ks	Biomedica, HYTEC 288	1ks
Bayer(Siemens), Rapidlab 1265	2ks		
Roche Diagnostics, Cobas Integra 400 plus	1ks		
Roche Diagnostics, Cobas Integra 800	1ks		
Johnson&Johnson, Vitros Fusion 5.1	1ks		
Johnson&Johnson, Vitros 5600	1ks		
Lachema, Laura	1ks		
Roche Diagnostics, Cobas e411	1ks		
Nova Biomedical, Stat Profile CCX	1ks		
Nova Biomedical, Stat Profile pHox Ultra	1ks		
Siemens (Sysmex), CA-1500	1ks		
Siemens (Behring), BCS XP	1ks		
Elstasit, UPD	1ks		
Sysmex, XT-4000	1ks		
Sysmex, KX-21 (3 p Diff)	1ks		
SP 1000i (Sysmex)	1ks		
SPA Plus – The binding site	1ks		
RADIM(SEAC), BRIO	1ks		

Počet licencií pracovných staníc FONS Openlims	67 licencií
biochémia	30x
hematológia	27x
imunológia	7x
IT	1x
DKAIM, OPN	2x

Licencie ASW modulov MEDIX

výrobca: STAPRO s.r.o.

- Centrálna sterilizácia (CS)
- Centrálna operačné sály (COS)

Počet licencií pracovných staníc MEDIX CS	7 licencií
Počet licencií pracovných staníc MEDIX COS	10 licencií

Licencie ASW modulov TomoCon PACS

výrobca: TatraMed software, s.r.o.

- správa, archivácia, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci zdravotníckeho zariadenia podľa normy STN EN 12052 (DICOM) pre modality: **2x CR, CT, DX, MR, RF, US**
- digitálna rádiologická diagnostiku daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon Workstation,
- distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnej počítačovej siete (LAN) zdravotníckeho zariadenia prostredníctvom TomoCon Viewer,
- pripojenie TomoCon PACS k Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
- vizualizácia snímok na pracovných staniciach: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
- CT/MR/PET korelácie, fúzie a zobrazenia,
- archivácia, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
- možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
- možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Workstation a Station/Viewer, aktuálne s podporovanými OS Windows 7 SP1 alebo Windows 8.1, Windows 10

Počet licencií pracovných staníc TomoCon PACS Workstation	5 licencií
Počet licencií pracovných staníc TomoCon PACS Viewer	bez obmedzenia

2. Podpora aplikačných software

Aplikačný sw StaproMEDEA

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu ASW StaproMEDEA a databázového prostredia firmy Progress Software Corp., v rozsahu modulov a licencií podľa kap. 1, nasledujúce služby:

- **Základná podpora aplikačného sw StaproMEDEA** - program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:
 - Garancia funkčnosti ASW a db prostredia – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
 - Garancia rozvoja ASW a db prostredia – poskytovanie update a upgrade.
 - Garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade.
 - Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
 - Garancia dostupnosti služby HelpDesk – prístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov
 - Garancia podpory prevádzky db prostredia.
 - Garancia vybraných služieb:
 - zabezpečenie migrácie ASW StaproMEDEA na vyššiu verziu db prostredia.
 - Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.
 - Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike IS.

- **Konzultačné hodiny** - konzultačné služby poskytované dodávateľom na základe evidovanej požiadavky objednávateľa.
 - pracoviská s ASW StaproMEDEA **240 hodín ročne**

Konzultačné hodiny je možné čerpať:

 - Riešením konzultácií a požiadaviek objednávateľa zadaných a evidovaných prostredníctvom služby HelpDesk. V prípade požiadavky na vývojové práce sa konzultačné hodiny zamieňajú za vývojové hodiny v pomere 2:1, teda 2 hodiny konzultačných prác = 1 hodina vývojových prác.
 - Konzultačnou návštevou v mieste objednávateľa na základe požiadavky zadanej prostredníctvom služby HelpDesk v dohodnutom termíne podľa dohodnutých oblastí, vrátane vypracovania správy protokolu a jeho zaslania zodpovednej osobe objednávateľa. V prípade vyžiadania osobnej konzultačnej návštevy sú hradené cestovné náklady nad rámec supervízie v zmysle platného cenníka. Rozsah konzultačnej návštevy je 8 hodín.

Aplikačný sw Openlms

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu ASW OPENLIMS a databázového prostredia v rozsahu modulov a licencií podľa kap. 1, nasledujúce služby:

- **Základná podpora aplikačného sw OPENLIMS** - program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:
 - Garancia funkčnosti ASW – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
 - Garancia rozvoja ASW – poskytovanie update a upgrade.
 - Garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade.
 - Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
 - Garancia dostupnosti služby HelpDesk – prístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov
 - Garancia podpory prevádzky db prostredia.
 - Garancia vybraných služieb:
 - inštalácie opráv (hot-fix a patch),
 - zabezpečenie migrácie ASW OPENLIMS na vyššiu verziu db prostredia.
 - Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.
 - Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike IS.
- **Konzultačné hodiny** - konzultačné služby poskytované dodávateľom na základe evidovanej požiadavky objednávateľa.
 - pracoviská s ASW StaproMEDEA **8 hodín ročne**

Konzultačné hodiny je možné čerpať:

 - Riešením konzultácií a požiadaviek objednávateľa zadaných a evidovaných prostredníctvom služby HelpDesk. V prípade požiadavky na vývojové práce sa konzultačné hodiny zamieňajú za vývojové hodiny v pomere 2:1, teda 2 hodiny konzultačných prác = 1 hodina vývojových prác.
 - Konzultačnou návštevou v mieste objednávateľa na základe požiadavky zadanej prostredníctvom služby HelpDesk v dohodnutom termíne podľa dohodnutých oblastí, vrátane vypracovania správy protokolu a jeho zaslania zodpovednej osobe objednávateľa. V prípade vyžiadania osobnej konzultačnej návštevy sú hradené cestovné náklady nad rámec supervízie v zmysle platného cenníka. Rozsah konzultačnej návštevy je 8 hodín.

Aplikačný sw FONS Medix

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu ASW FONS Medix v rozsahu modulov a licencií podľa kap. 1, nasledujúce služby:

- **Základná podpora aplikačného sw FONS Medix** - program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:
 - Garancia funkčnosti ASW a db prostredia – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
 - Garancia rozvoja ASW a db prostredia – poskytovanie update a upgrade.
 - Garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade.
 - Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
 - Garancia dostupnosti služby HelpDesk – prístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov
 - Garancia podpory prevádzky db prostredia.
 - Garancia vybraných služieb:
 - zabezpečenie migrácie ASW FONS Medix na vyššiu verziu db prostredia.
 - Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.

- Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike IS.

Aplikačný sw FONS Enterprise

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu ASW FONS Enterprise v rozsahu modulov a licencií podľa kap. 1, nasledujúce služby:

- **Základná podpora aplikačného sw FONS Enterprise** - program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:
 - Garancia funkčnosti ASW a db prostredia – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
 - Garancia rozvoja ASW a db prostredia – poskytovanie update a upgrade.
 - Garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade.
 - Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
 - Garancia dostupnosti služby HelpDesk – prístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov
 - Garancia podpory prevádzky db prostredia.
 - Garancia vybraných služieb:
 - zabezpečenie migrácie ASW FONS Enterprise na vyššiu verziu db prostredia.
 - Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.
 - Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike IS.

Aplikačný sw TomoCon PACS

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu ASW TomoCon PACS a databázového prostredia v rozsahu modulov a licencií podľa kap. 1, nasledujúce služby:

- **Základná podpora aplikačného sw TomoCon PACS** - program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:
 - Garancia funkčnosti ASW – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
 - Garancia rozvoja ASW – poskytovanie update a upgrade.
 - Garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade.
 - Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
 - Garancia dostupnosti služby HelpDesk – prístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov
 - Garancia podpory prevádzky db prostredia.
 - Garancia vybraných služieb:
 - zabezpečenie migrácie ASW TomoCon PACS na vyššiu verziu db prostredia.
 - Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.
 - Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike IS.

3. Podpora technických prostriedkov IS

Servery pre ASW

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu servery ASW definovaného v kap. 1 nasledujúci služby:

- **Servisné služby podľa podmienok programu Základná podpora technických prostriedkov IS**
- **Preventívne (profylaktické) prehliadky** – kontrola funkčnosti, zabezpečenie a optimalizácia prevádzky podľa dohodnutých oblastí, vrátane vypracovania správy – protokolu a jeho zaslanie zodpovednej osobe objednávateľa:
 - DB server ASW StaproMEDEA **1 x ročne**
 - DB server ASW StaproFONS – výkazníctvo SK **1 x ročne**
 - DB server ASW FONS Openlims **1 x ročne**
 - DB server ASW FONS Enterprise **1 x ročne**

4.

4. Celková cena plnenia

položka	cenníková cena aplikácie	podiel / počet	jednotková cena	d'alšie služby podľa bodu 5, 6 a 7	cena spolu
Supervízna podpora SW					

aplikácie NIS MEDEA vrátane databázy Progress	651 467,00	4%	26 058,68	,00	26 058,68
aplikácie StaproFONS - výkazníctvo SK	35 500,00	4%	1 420,00	,00	1 420,00
aplikácia OpenLIMS	112 417,93	4%	4 496,72	,00	4 496,72
aplikácia MEDIX	42 947,50	4%	1 717,90	,00	1 717,90
aplikácia TomoCon PACS					12 000,00
aplikácia FONS Enterprise RDG					900,00
aplikácia MIS STAPRO					1 200,00
Supervízna podpora za SW spolu					47 793,30
Udržiaci poplatok za SW					
aplikácie NIS MEDEA vrátane databázy Progress	651 467,00	15%	97 720,05	,00	97 720,05
aplikácie StaproFONS - výkazníctvo SK	35 500,00	15%	5 325,00	,00	5 325,00
aplikácia FONS Openlms	112 417,93	15%	16 862,69	,00	16 862,69
aplikácia FONS Medix	42 947,50	15%	6 442,13	,00	6 442,13
aplikácia FONS Enterprise RDG					1 800,00
Udržiaci poplatok za SW spolu					128 149,86
Služby na rámec supervízie - voliteľné rozšírenie					
profylaktické kontroly	-	4	180,00	,00	720,00
konzultačné hodiny	-	248	50,00	,00	12 400,00
Služby na rámec supervízie - voliteľné rozšírenie SPOLU					13 120,00
Ročná cena spolu bez DPH					189 063,16
Ročná cena vrátane DPH 20%					226 875,79
Ročná cena spolu bez DPH po zľave*					74 140,00
Ročná cena vrátane DPH 20% po zľave					88 968,00
Mesačná cena spolu bez DPH po zľave					6 178,33
Mesačná cena vrátane DPH 20% po zľave					7 414,00

* Zľava sa poskytuje na základe vzájomnej dohody Zhotoviteľa a Objednávateľa. Objednávateľ bude pilotným a testovacím pracoviskom projektov DRG a eHealth, pričom za týmto účelom upovedomí a určí kľúčových pracovníkov, ktorí budú testovacie práce vykonávať.

Mesačné fakturačné položky	Počet	Cena bez DPH	Cena s DPH 20%
Udržiaci poplatok FONS Openlms	1	396,34	
Supervízna podpora FONS Openlms	1	154,02	
Udržiaci poplatok NIS MEDEA	1	2 421,98	
Supervízna podpora NIS MEDEA	1	1 674,19	
Udržiaci poplatok FONS Medix	1	151,42	
Supervízna podpora FONS Medix	1	40,38	
Udržiaci poplatok FONS Enterprise RDG	1	150,00	
Supervízna podpora FONS Enterprise RDG	1	90,00	
Supervízna podpora MIS	1	100,00	
Supervízna podpora PACS	1	1 000,00	
SPOLU mesačne bez DPH		6 178,33	7 414,00

ČASŤ C PRÍLOHY č. 1 POPIS SLUŽIEB PODPORY

ČLÁNOK I. - PODPORA APLIKAČNÝCH SOFTWARE

1. APLIKAČNÝ SW STAPROMEDEA

StaproMEDEA – Základná podpora

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť podporu aplikačného software (ASW) StaproMEDEA a databázového prostredia firmy Progress Software Corp. pre rozsah ASW StaproMEDEA uvedený v prílohe č. 1 a podľa programu „Základná podpora aplikačného sw StaproMEDEA“ popísaného v čl. III.

StaproMEDEA - služby podpory

Dodávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa nasledujúce služby spojené s podporou užívateľov ASW StaproMEDEA:

- **Konzultačné hodiny** - konzultačné služby poskytované zvyčajne vzdialeným prístupom, ktoré zahŕňajú:
 - konzultačné činnosť pre užívateľov a správcov ASW,
 - zaškolenie užívateľov pri prevádzke,
 - metodická podpora pri rutinnom používaní ASW,
 - riešenie konfiguračných úprav a zmien,
 - metodická podpora konfigurácie ASW a prípravy číselníkov ASW.

Rozsah konzultačných hodín je dohodnutý v prílohe č. 1. Úhrada konzultačných návštev je dohodnutá nad rámec základnej ceny podpory ASW ako voliteľná súčasť podpory ASW a je zahrnutá v celkovej cene dohodnutých služieb. Konzultačné hodiny alebo ich pomerná časť je určená a garantovaná pre kalendárny rok a medziročne sa neprenášajú.

2. APLIKAČNÝ SW OPENLIMS

OPENLIMS – Základná podpora

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť podporu ASW OPENLIMS a databázového prostredia pre rozsah ASW OPENLIMS uvedený v prílohe č. 1 a podľa programu „Základná podpora aplikačného sw OPENLIMS“ popísaného v čl. III.

OPENLIMS - služby podpory

- **Konzultačné hodiny** - konzultačné služby poskytované zvyčajne vzdialeným prístupom, ktoré zahŕňajú:
 - konzultačné činnosť pre užívateľov a správcov ASW,
 - zaškolenie užívateľov pri prevádzke,
 - metodická podpora pri rutinnom používaní ASW,
 - riešenie konfiguračných úprav a zmien,
 - metodická podpora konfigurácie ASW a prípravy číselníkov ASW.

Rozsah konzultačných hodín je dohodnutý v prílohe č. 1. Úhrada konzultačných návštev je dohodnutá nad rámec základnej ceny podpory ASW ako voliteľná súčasť podpory ASW a je zahrnutá v celkovej cene dohodnutých služieb. Konzultačné hodiny alebo ich pomerná časť je určená a garantovaná pre kalendárny rok a medziročne sa neprenášajú.

3. APLIKAČNÝ SW FONS ENTERPRISE A FONS MEDIX

MEDIX – Základná podpora

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť podporu ASW MEDIX a databázového prostredia pre rozsah ASW MEDIX uvedený v prílohe č. 1 a podľa programu „Základná podpora aplikačného sw MEDIX“ popísaného v čl. III.

4. APLIKAČNÝ SW TOMOCON PACS

TOMOCON PACS – Základná podpora

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť podporu ASW TOMOCON PACS a databázového prostredia pre rozsah ASW TOMOCON PACS uvedený v prílohe č. 1 a podľa programu „Základná podpora aplikačného sw TOMOCON PACS“ popísaného v čl. III.

5. ĎALŠIE DOJEDNANIA K PODPORE APLIKAČNÉHO SOFTWARE

Riešenie zmien

1. Ak bude zmena či aktualizácia na úrovni ASW vyžadovať zmenu databázového prostredia, systémových, softwarových či technických prostriedkov (dielčích komponentov či celých častí), inštalácie a implementácie upgrade alebo vyšších verzií databázových či systémových software alebo výmenu celých technologických častí, zaväzuje sa dodávateľ, že o tejto skutočnosti bude objednávateľ informovať v predstihu tak, aby bol objednávateľ schopný túto zmenu akceptovať a zabezpečiť vykonanie zmeny sám alebo prostredníctvom dodávateľa, príp. ďalších tretích strán.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi na riešenie vynútených zmien všetku súčinnosť a potrebné služby na základe samostatnej zmluvy či objednávky.
3. Náklady na zabezpečenie týchto zmien hradí objednávateľ.

Špecifické dojednania pre preventívne prehliadky a konzultačné návštevy

1. V prvom roku platnosti tejto zmluvy bude vykonaná alikvotná časť preventívnych prehliadok a konzultačných návštev.
2. Termíny preventívnych prehliadok a konzultačných návštev sa stanovujú vzájomnou dohodou s prihliadnutím k ich rovnomernému rozloženiu v priebehu kalendárneho roka.
3. Preventívne (profylaktické) prehliadky sú realizované vzdialenou správou alebo návštevami pracovníkov dodávateľa na pracovisku objednávateľa. O spôsobe vykonania rozhoduje dodávateľ. V prípade, že si objednávateľ vyžiada vykonanie profylaktickej kontroly na svojom pracovisku navyše oproti pôvodnému plánu dodávateľa na vykonanie vzdialenou správou, je dodávateľ oprávnený vyfakturovať objednávateľovi náklady na servisné práce v cene jednodennej konzultačnej návštevy a náklady na cestovné podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.
4. Konzultačné návštevy sú realizované návštevami pracovníkov dodávateľa na pracovisku objednávateľa.
5. Jednotlivé konzultačné návštevy sú zamerané vždy na konkrétnu oblasť. Maximálny rozsah konzultačnej návštevy je jeden človekoden (t.j. 8 hodín bežnej pracovnej doby). Do tejto doby je zahrnutá príprava dodávateľa na vykonanie konzultačnej návštevy, samotné vykonanie návštevy a následné spracovanie výsledkov návštevy formou protokolu.
6. O vykonaní preventívnej prehliadky a konzultačnej návštevy bude pracovníkom dodávateľa spísaný protokol. Tento protokol bude odovzdaný určenému pracovníkovi objednávateľa, ktorý je uvedený v často D tejto prílohy č. 1 tejto zmluvy.

Článok II. - Podpora technických prostriedkov informačného systému

1. SERVER PRE ASW STAPROMEDEA

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať nasledujúce služby pre server s ASW StaproMEDEA:

- **Preventívne (profylaktické) prehliadky** – kontrola funkčnosti, zabezpečenie a optimalizácia prevádzky servera, vrátane vystavenia správy – protokolu a jeho zaslania zodpovednej osobe objednávateľa.

Preventívne (profylaktické) prehliadky zahŕňajú predovšetkým kontrolu konfigurácie a nastavenia servera vrátane výkonnostných parametrov servera, kontrolu diskových subsystémov, kontrolu systémových logov, kontrolu zálohovania dát, kontrolu komunikačných parametrov s centrálnym aktívnym prvkom a kontrolu záložného zdroja servera.

Rozsah preventívnych prehliadok servera je dohodnutý v prílohe č. 1.

- **Servisné služby podľa podmienok programu Základná podpora**

Dodávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa služby dostupnosti Centra podpory zákazníkov ako je služba HelpDesk, služba HotLine a servisnú pohotovosť pre podporu HW technológií, podporu operačných systémov, databázou a ASW produktov podľa dohodnutých podmienok zmluvy.

Dodávateľ garantuje na strane dodávateľa pre podporu všetkých zmluvou dohodnutých častí IS nepretržitú a bezchybnú funkčnosť technických prostriedkov vzdialeného prístupu k počítačovej sieti LAN objednávateľa.

2. SERVER PRE ASW FONS OPENLIMS, FONS MEDIX, FONS ENTERPRISE

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať nasledujúce služby pre server s ASW OPENLIMS:

- **Preventívne (profylaktické) prehliadky** – kontrola funkčnosti, zabezpečenie a optimalizácia prevádzky servera, vrátane vystavenia správy – protokolu a jeho zaslania zodpovednej osobe objednávateľa.

Preventívne (profylaktické) prehliadky zahŕňajú predovšetkým kontrolu konfigurácie a nastavenia servera vrátane výkonnostných parametrov servera, kontrolu diskových subsystémov, kontrolu systémových logov, kontrolu zálohovania dát, kontrolu komunikačných parametrov s centrálnym aktívnym prvkom a kontrolu záložného zdroja servera.

Rozsah preventívnych prehliadok servera je dohodnutý v prílohe č. 1.

- **Servisné služby podľa podmienok programu Základná podpora**

Dodávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa služby dostupnosti Centra podpory zákazníkov ako je služba HelpDesk, služba HotLine a servisnú pohotovosť pre podporu HW technológií, podporu operačných systémov, databáz a ASW produktov podľa dohodnutých podmienok zmluvy.

Dodávateľ garantuje na strane dodávateľa pre podporu všetkých zmluvou dohodnutých častí IS nepretržitú a bezchybnú funkčnosť technických prostriedkov vzdialeného prístupu k počítačovej sieti LAN objednávateľa.

ČLÁNOK III. - POPIS PROGRAMU PODPORY APLIKAČNÉHO SOFTWARE

1. PROGRAM ZÁKLADNEJ PODPORY APLIKAČNÉHO SOFTWARE STAPROMEDEA

Vymedzenie základnej podpory - Základná podpora ASW StaproMEDEA sa vzťahuje iba k dohodnutému rozsahu modulov a licencií, uvedených v prílohe č. 1, a to odo dňa dohodnutia tejto podpory. Na tento dohodnutý rozsah sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

1. **Garancia funkčnosti ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto podpory zabezpečovať opravu zistených chýb v programovom kóde ASW StaproMEDEA formou aktuálne vydávaných softwarových opravných kódov (označené ako hot-fix alebo patch).
2. **Garancia rozvoja ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto podpory rozvíjať ASW StaproMEDEA a poskytovať objednávateľovi updaty, upgrady či vyššie verzie tohto ASW, ktoré boli uvoľnené na trh a ktoré zahŕňajú:
 - opravené funkcie a moduly,
 - vylepšené funkcie a moduly,
 - nové funkcie a moduly, ktoré nie sú samostatne dodávané na trh.
3. **Garancia legislatívnych update** - Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať úpravy kódu ASW StaproMEDEA tak, aby tento pracoval v súlade s platnými predpismi a zákonmi. Úprava ASW bude vykonaná pri každej zmene právnych predpisov, ktorá sa bude týkať funkcií ASW. Lehota k vykonaniu úprav je 30 dní od vydania príslušného právneho predpisu v zbierke zákonov. V prípade zverejnenia inou formou pred termínom vyhlásenia v zbierke zákonov nastane plnenie po dohode medzi oboma zmluvnými stranami tak, aby nebolo narušené bezchybné spracovanie dát pre potreby objednávateľa. Zabezpečenie legislatívnych update garantuje dodávateľ iba pre poslednú, na trh uvoľnenú verziu ASW StaproMEDEA.
4. **Garancia dostupnosti úprav ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje umožniť objednávateľovi prístup k poslednej verzii ASW podľa bodov 1, 2 a 3 formou možnosti prístupu k úložisku dodávateľa na adrese <http://www.laboratory.sk/update>.
5. **Servisné garancie** – Dodávateľ sa zaväzuje garantovať objednávateľovi dostupnosť služieb servisná pohotovosť, telefonická pohotovosť HotLine a služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov v rozsahu podľa dohodnutého programu podpory technických prostriedkov IS.
6. **Garancia podpory databázových prostriedkov Progress** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť podporu databázového prostredia a ďalších systémových softwarových prostriedkov firmy Progress Software Corp., ktoré sú inštalované u objednávateľa ako nutná súčasť prevádzkového prostredia ASW StaproMEDEA v rozsahu stanovenom popisom služby Podpora databázového prostredia Progress.
7. **Garancia služieb** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa nasledujúce služby:

- **služby migrácie** – prevod aplikácie StaproMEDEA na vyššiu verziu databázového prostredia firmy Progress Software Corp. Prípadné náklady na prevod – migráciu nie sú zahrnuté v cene zmluvy.
8. **Garancia informovanosti** - Dodávateľ sa zaväzuje bez omeškania informovať objednávateľa o všetkých softwarových produktoch, alebo ich častiach, uvoľňovaných v rámci tejto podpory a takisto o všetkých nových, samostatne dodávaných funkciách a moduloch ASW StaproMEDEA.

9. **Podpora ASW nezahŕňa:**

Dodávku nasledujúcich rozšírení ASW StaproMEDEA:

- Nové, samostatné alebo rozširujúce moduly, ktoré sú samostatne dodávané na trh a ktoré neobmedzujú dostupnosť a funkčnosť dodaného ASW.
- Nové, samostatne dodávané funkcie systému, bez ktorých je možné dodaný systém prevádzkovať a ktoré je možné povoliť alebo zablokovať pri zachovaní dostupnosti ostatných funkcií.
- Rozšírenie počtu licencií jednotlivých modulov alebo licencií pracovných staníc.
- Nová generácia aplikácie, úplne sa líšiaca použitým programovacím prostriedkom alebo databázou.

Dodávku nasledujúcich služieb podpory ASW StaproMEDEA:

- Inštalácia sw produktov (hot-fix, patch, update, upgrade) poskytovaných v rámci tejto podpory.
- Inštalácia vyšších verzií databázového prostredia Progress.
- Prezentácia a zaškolenie pri implementácii nových verzií na mieste u objednávateľa.
- Školiaci seminár internátneho typu k novým verziám produktu.
- Inštaláčne a servisné práce spojené s inými technológiami alebo ASW, ako uvedenými v prílohe č. 1.

PODPORA DATABÁZOVÉHO PROSTREDIA PROGRESS

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi v rámci dohodnutej podpory ASW StaproMEDEA podporu databázových produktov firmy Progress Software Corporation (ďalej jen PSC) v súlade sa zmluvnými dohodami medzi dodávateľom a firmou Progress Software spol. s r.o. (ďalej jen Progress) a v rozsahu danom Programom ročnej údržby produktov PSC.

Program ročnej údržby sw databázového prostredia Progress Software Corporation

Program ročnej údržby PSC zahŕňa podporu pre sw databázového prostredia Progress v rozsahu legálne používaných licencií ako súčasť systémového prevádzkového prostredia ASW StaproMEDEA. Na tento sw sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

1. **Garancia rozvoja** - dodávateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi na software PSC nasledujúce sw produkty:
 - opravné softwarové kódy (patch),
 - updaty, upgrady či vyššie verzie produktu.
2. **Garancia opravy** - dodávateľ sa zaväzuje inštalovať vybrané opravné softwarové kódy na db prostredia servera ASW objednávateľa formou vzdialeného prístupu.
3. **Garancia zmeny** – objednávateľ má možnosť výmeny jedného produktu firmy Progress za iný v rámci rovnakého produktového radu (napr. pri zmene prevádzkovej platformy – operačného systému).
4. **Garancia technickej podpory výrobcu** - objednávateľ má právo prístupu priamo alebo prostredníctvom dodávateľa na internetové stránky technickej podpory PSC www.progress.com/support/index.htm obsahujúci:
 - Prehľad o softwarových opravách (patch) a prístup k týmto opravným kódom za účelom riešenia chýb v programovom kóde príslušného produktu inštalovaného u objednávateľa.
 - PROGRESS „Knowledge Base“ - aktuálna databáza technických referencií, ktorá informuje o problémoch, obsahuje vysvetlenie chybových hlásení a ďalšie technické informácie.
 - „TechSupport Direct“ - objednávateľ má právo prístupu priamo alebo prostredníctvom dodávateľa na Stredisko technických služieb firmy Progress Software Corporation, ktoré zahŕňajú tieto činnosti: vzdialená diagnostika problému, zistenie problému, náhradné riešenia, priebežné informovanie žiadateľa o postupe riešenia, postúpenie problému vývojovému tímu spoločnosti Progress, možnosť opravy programu (patch) na vyžiadanie, podpora produktov tretích strán, certifikácia alebo podpora produktov pre nové prostredia (nové HW platformy, OS, DB tretích strán, prehliadače, web servery alebo JVM).
 - Najnovšie informácie o produktoch, udalostiach a akciách usporadúvaných firmou Progress Software Corporation.
5. **Garancia okamžitej podpory ("technical hotline support")** - objednávateľ má právo prostredníctvom dodávateľa (aplikačného partnera PSC) využiť „Centrum technických služieb“ v Rotterdameu za účelom riešenia neodkladných implementačných či prevádzkových problémov súvisiacich s produktami Progress.

6. **Podpora db prostredia nezahŕňa** dodávku nasledujúcich služieb k softwarovým produktom PSC:
- inštaláciu update, upgrade a nových verzií, ktoré je nutné vykonávať na mieste u objednávateľa.

2. PROGRAM ZÁKLADNEJ PODPORY APLIKAČNÉHO SOFTWARE OPENLIMS STAPRO

Vymedzenie základnej podpory - Základná podpora ASW OPENLIMS sa vzťahuje iba k dohodnutému rozsahu modulov a licencií, uvedených v prílohe č. 1, a to odo dňa dohodnutia tejto podpory. Na tento dohodnutý rozsah sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

1. **Garancia funkčnosti ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečovať opravu zistených chýb v programovom kóde ASW OPENLIMS formou aktuálne vydávaných softwarových opravných kódov (ozn. ako hot-fix alebo patch).
2. **Garancia rozvoja ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje po doby platnosti tejto podpory rozvíjať ASW OPENLIMS a poskytovať objednávateľovi updaty, upgrady či vyššie verzie tohto ASW, ktoré boli uvoľnené na trh a ktoré zahŕňajú:
 - opravené funkcie a moduly,
 - vylepšené funkcie a moduly,
 - nové funkcie a moduly, ktoré nie sú samostatne dodávané na trh.
3. **Garancia legislatívnych update** - Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať úpravy kódu ASW OPENLIMS tak, aby tento pracoval v súlade s platnými predpismi a zákonmi. Úprava ASW bude vykonaná pri každej zmene právnych predpisov, ktorá sa bude dotýkať funkcií ASW. Lehota k vykonaniu úprav je 30 dní od vydania príslušného právneho predpisu v zbierke zákonov. V prípade zverejnenia inou formou pred termínom vyhlásenia v zbierke zákonov nastane plnenie po dohode medzi oboma zmluvnými stranami tak, aby nebolo narušené bezchybné spracovanie dát pre potreby objednávateľa. Zabezpečenie legislatívnych update garantuje dodávateľ iba pre poslednú, na trh uvoľnenú verziu ASW OPENLIMS.
4. **Garancia dostupnosti úprav ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje umožniť objednávateľovi prístup k poslednej verzii ASW podľa bodov 1, 2 a 3 formou možnosti prístupu k úložisku dodávateľa na adrese <http://www.laboratory.sk/update>.
5. **Servisné garancie** – Dodávateľ sa zaväzuje garantovať objednávateľovi dostupnosť služieb servisná pohotovosť, telefonická pohotovosť HotLine a služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov v rozsahu podľa dohodnutého programu podpory technických prostriedkov IS.
6. **Garancia podpory databázových prostriedkov** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť podporu databázového prostredia a ďalších systémových softwarových prostriedkov, ktoré sú inštalované u objednávateľa ako nutná súčasť prevádzkového prostredia ASW OPENLIMS v rozsahu stanovenom popisom služby Podpora databázového prostredia.
7. **Garancia služieb** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa nasledujúce služby:
 - **služby migrácie** – prevod aplikácie OPENLIMS na vyššiu verziu databázového prostredia. Prípadné náklady na prevod – migráciu nie sú zahrnuté v paušálnej cene zmluvy.
 - **služby inštalácie opráv** (hot-fix služby) - inštalácie opravných kódov (hot-fix, patch,) ASW OPENLIMS poskytovaných v rámci tejto podpory.
 - **služby zaškolenia** správcov ASW pri implementácii nových verzií na mieste u objednávateľa.
8. **Garancia informovanosti** - Dodávateľ sa zaväzuje bez omeškania informovať objednávateľa o všetkých softwarových produktoch, alebo ich častiach, uvoľňovaných v rámci tejto podpory a takisto o všetkých nových, samostatne dodávaných funkciách a moduloch ASW OPENLIMS.
9. **Podpora ASW nezahŕňa:**
 - Dodávku nasledujúcich rozšírení ASW OPENLIMS:**
 - Nové, samostatné alebo rozširujúce moduly, ktoré sú samostatne dodávané na trh a ktoré neobmedzujú dostupnosť a funkčnosť dodaného ASW.
 - Nové, samostatne dodávané funkcie systému, bez ktorých je možné dodaný systém prevádzkovať a ktoré je možné povoliť alebo zablokovať pri zachovaní dostupnosti ostatných funkcií.
 - Rozšírenie počtu licencií jednotlivých modulov alebo zmenu kategórie laboratória podľa počtu vzoriek.
 - Nová generácia aplikácie, úplne sa líšiaca použitým programovacím prostriedkom alebo databázou.
 - Dodávku nasledujúcich služieb podpory ASW OPENLIMS:**
 - Inštalácia vyšších verzií databázového prostredia.
 - Školiaci seminár internátneho typu k novým verziám produktu.

- Inštalačné a servisné práce spojené s inými technológiami alebo ASW, ako uvedenými v prílohe č. 1.

PODPORA DATABÁZOVÉHO PROSTREDIA

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi v rámci dohodnutej podpory ASW OPENLIMS podporu databázového prostredia.

Program podpory zahŕňa služby pre podporu databázového prostredia v rozsahu legálne používaných licencií ako súčasť systémového prevádzkového prostredia ASW OPENLIMS. Na databázové prostredie sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

1. **Garancia funkčnosti** - dodávateľ sa zaväzuje inštalovať objednávateľovi pre podporu db prostredia inovované softwarové kódy Service Pack (patch) a update. Podmienkou je voľné šírenie licencie inovovaných kódov výrobcom alebo odovzdania legálnej licencie objednávateľom.
2. **Garancia opravy** - dodávateľ sa zaväzuje inštalovať vybrané opravné softwarové kódy na db prostredie servera ASW objednávateľa. Podmienkou je voľné šírenie licencie inovovaných kódov výrobcom alebo odovzdania legálnej licencie objednávateľom.
3. **Garancia technickej podpory výrobcu** - dodávateľ sa zaväzuje sprostredkovať a využiť pre prevádzku db prostredia objednávateľa technickú podporu výrobcu alebo dodávateľa databázového prostredia. Táto podpora zahŕňa najmä:
 - Prehľad o sw opravách (patch) a vyžiadanie prístupu k týmto opravným kódom za účelom riešenia chýb v programovom kóde príslušného produktu inštalovaného u objednávateľa.
 - Prístup do znalostnej databázy „Knowledge database“ - aktualizovaná databáza technických referencií, ktorá informuje o problémoch, obsahuje vysvetlenie chybových hlásení a ďalšie informácie.
 - Prístup na Support Forum - možnosť zdieľania problémov a podpora riešenia užívateľov databázových produktov.
4. **Podpora db prostredia nezahŕňa** v cene zmluvy dodávku nasledujúcich služieb:
 - Inštalačné práce nutné pre inštaláciu opravných kódov, update, upgrade a nových verzií.
 - Poskytnutie opravných alebo inovovaných softwarových kódov, ktoré výrobca sw poskytuje za úhradu.

3. PROGRAM ZÁKLADNEJ PODPORY APLIKAČNÉHO SOFTWARE MEDIX

Vymedzenie základnej podpory - Základná podpora ASW MEDIX sa vzťahuje iba k dohodnutému rozsahu modulov a licencií, uvedených v prílohe č. 1, a to odo dňa dohodnutia tejto podpory. Na tento dohodnutý rozsah sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

10. **Garancia funkčnosti ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečovať opravu zistených chýb v programovom kóde ASW MEDIX formou aktuálne vydávaných softwarových opravných kódov (ozn. ako hot-fix alebo patch).
11. **Garancia rozvoja ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje po doby platnosti tejto podpory rozvíjať ASW MEDIX a poskytovať objednávateľovi updaty, upgrady či vyššie verzie tohto ASW, ktoré boli uvoľnené na trh a ktoré zahŕňajú:
 - opravené funkcie a moduly,
 - vylepšené funkcie a moduly,
 - nové funkcie a moduly, ktoré nie sú samostatne dodávané na trh.
12. **Garancia legislatívnych update** - Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať úpravy kódu ASW MEDIX tak, aby tento pracoval v súlade s platnými predpismi a zákonmi. Úprava ASW bude vykonaná pri každej zmene právnych predpisov, ktorá sa bude týkať funkcií ASW. Lehota k vykonaniu úprav je 30 dní od vydania príslušného právneho predpisu v zbierke zákonov. V prípade zverejnenia inou formou pred termínom vyhlásenia v zbierke zákonov nastane plnenie po dohode medzi oboma zmluvnými stranami tak, aby nebolo narušené bezchybné spracovanie dát pre potreby objednávateľa. Zabezpečenie legislatívnych update garantuje dodávateľ iba pre poslednú, na trh uvoľnenú verziu ASW MEDIX.
13. **Garancia dostupnosti úprav ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje umožniť objednávateľovi prístup k poslednej verzii ASW podľa bodov 1, 2 a 3.
14. **Servisné garancie** - Dodávateľ sa zaväzuje garantovať objednávateľovi dostupnosť služieb servisná pohotovosť, telefonická pohotovosť HotLine a služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov v rozsahu podľa dohodnutého programu podpory technických prostriedkov IS.

15. **Garancia podpory databázových prostriedkov** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť podporu databázového prostredia a ďalších systémových softwarových prostriedkov, ktoré sú inštalované u objednávateľa ako nutná súčasť prevádzkového prostredia ASW MEDIX v rozsahu stanovenom popisom služby Podpora databázového prostredia.
16. **Garancia služieb** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa nasledujúce služby:
 - **služby migrácie** – prevod aplikácie MEDIX na vyššiu verziu databázového prostredia. Prípadné náklady na prevod – migráciu nie sú zahrnuté v paušálnej cene zmluvy.
 - **služby inštalácie opráv** (hot-fix služby) - inštalácie opravných kódov (hot-fix, patch,) ASW MEDIX poskytovaných v rámci tejto podpory.
 - **služby zaškolenia** správcov ASW pri implementácii nových verzií na mieste u objednávateľa.
17. **Garancia informovanosti** - Dodávateľ sa zaväzuje bez omeškania informovať objednávateľa o všetkých softwarových produktoch, alebo ich častiach, uvoľňovaných v rámci tejto podpory a takisto o všetkých nových, samostatne dodávaných funkciách a moduloch ASW MEDIX.

18. Podpora ASW nezahŕňa:

Dodávku nasledujúcich rozšírení ASW MEDIX:

- Nové, samostatné alebo rozširujúce moduly, ktoré sú samostatne dodávané na trh a ktoré neobmedzujú dostupnosť a funkčnosť dodaného ASW.
- Nové, samostatne dodávané funkcie systému, bez ktorých je možné dodaný systém prevádzkovať a ktoré je možné povoliť alebo zablokovať pri zachovaní dostupnosti ostatných funkcií.
- Rozšírenie počtu licencií jednotlivých modulov alebo zmenu kategórie laboratória podľa počtu vzoriek.
- Nová generácia aplikácie, úplne sa líšiaca použitým programovacím prostriedkom alebo databázou.

Dodávku nasledujúcich služieb podpory ASW MEDIX:

- Inštalácia vyšších verzií databázového prostredia.
- Školiaci seminár internátneho typu k novým verziám produktu.
- Inštalačné a servisné práce spojené s inými technológiami alebo ASW, ako uvedenými v prílohe č. 1.

PODPORA DATABÁZOVÉHO PROSTREDIA

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi v rámci dohodnutej podpory ASW MEDIX podporu databázového prostredia.

Program podpory zahŕňa služby pre podporu databázového prostredia v rozsahu legálne používaných licencií ako súčasť systémového prevádzkového prostredia ASW MEDIX. Na databázové prostredie sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

5. **Garancia funkčnosti** - dodávateľ sa zaväzuje inštalovať objednávateľovi pre podporu db prostredia inovované softwarové kódy Service Pack (patch) a update. Podmienkou je voľné šírenie licencie inovovaných kódov výrobcom alebo odovzdania legálnej licencie objednávateľom.
6. **Garancia opravy** - dodávateľ sa zaväzuje inštalovať vybrané opravné softwarové kódy na db prostredie servera ASW objednávateľa. Podmienkou je voľné šírenie licencie inovovaných kódov výrobcom alebo odovzdania legálnej licencie objednávateľom.
7. **Garancia technickej podpory výrobcu** - dodávateľ sa zaväzuje sprostredkovať a využiť pre prevádzku db prostredia objednávateľa technickú podporu výrobcu alebo dodávateľa databázového prostredia. Táto podpora zahŕňa najmä:
 - Prehľad o sw opravách (patch) a vyžiadanie prístupu k týmto opravným kódom za účelom riešenia chýb v programovom kóde príslušného produktu inštalovaného u objednávateľa.
 - Prístup do znalostnej databázy „Knowledge database“ - aktualizovaná databáza technických referencií, ktorá informuje o problémoch, obsahuje vysvetlenie chybových hlásení a ďalšie informácie.
 - Prístup na Support Forum - možnosť zdieľania problémov a podpora riešenia užívateľov databázových produktov.
8. **Podpora db prostredia nezahŕňa** v cene zmluvy dodávku nasledujúcich služieb:
 - Inštalačné práce nutné pre inštaláciu opravných kódov, update, upgrade a nových verzií.
 - Poskytnutie opravných alebo inovovaných softwarových kódov, ktoré výrobca sw poskytuje za úhradu.

4. PROGRAM ZÁKLADNEJ PODPORY APLIKAČNÉHO SOFTWARE TOMOCON PACS

Vymedzenie základnej podpory - Základná podpora ASW TOMOCON PACS sa vzťahuje iba k dohodnutému rozsahu modulov a licencií, uvedených v prílohe č. 1, a to odo dňa dohodnutia tejto podpory. Na tento dohodnutý rozsah sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

19. **Garancia funkčnosti ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečovať opravu zistených chýb v programovom kóde ASW TOMOCON PACS formou aktuálne vydávaných softwarových opravných kódov (ozn. ako hot-fix alebo patch).
20. **Garancia rozvoja ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje po doby platnosti tejto podpory rozvíjať ASW TOMOCON PACS a poskytovať objednávateľovi updaty, upgrady či vyššie verzie tohto ASW, ktoré boli uvoľnené na trh a ktoré zahŕňajú:
 - opravené funkcie a moduly,
 - vylepšené funkcie a moduly,
 - nové funkcie a moduly, ktoré nie sú samostatne dodávané na trh.
21. **Garancia legislatívnych update** - Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať úpravy kódu ASW TOMOCON PACS tak, aby tento pracoval v súlade s platnými predpismi a zákonmi. Úprava ASW bude vykonaná pri každej zmene právnych predpisov, ktorá sa bude týkať funkcií ASW. Lehota k vykonaniu úprav je 30 dní od vydania príslušného právneho predpisu v zbierke zákonov. V prípade zverejnenia inou formou pred termínom vyhlásenia v zbierke zákonov nastane plnenie po dohode medzi oboma zmluvnými stranami tak, aby nebolo narušené bezchybné spracovanie dát pre potreby objednávateľa. Zabezpečenie legislatívnych update garantuje dodávateľ iba pre poslednú, na trh uvoľnenú verziu ASW TOMOCON PACS.
22. **Garancia dostupnosti úprav ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje umožniť objednávateľovi prístup k poslednej verzii ASW podľa bodov 1, 2 a 3.
23. **Servisné garancie** – Dodávateľ sa zaväzuje garantovať objednávateľovi dostupnosť služieb servisná pohotovosť, telefonická pohotovosť HotLine a služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov v rozsahu podľa dohodnutého programu podpory technických prostriedkov IS.
24. **Garancia podpory databázových prostriedkov** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť podporu databázového prostredia a ďalších systémových softwarových prostriedkov, ktoré sú inštalované u objednávateľa ako nutná súčasť prevádzkového prostredia ASW TOMOCON PACS v rozsahu stanovenom popisom služby Podpora databázového prostredia.
25. **Garancia služieb** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa nasledujúce služby:
 - **služby migrácie** – prevod aplikácie TOMOCON PACS na vyššiu verziu databázového prostredia. Prípadné náklady na prevod – migráciu nie sú zahrnuté v paušálnej cene zmluvy.
 - **služby inštalácie opráv** (hot-fix služby) - inštalácie opravných kódov (hot-fix, patch,) ASW OPENLIMS poskytovaných v rámci tejto podpory.
 - **služby zaškolenia** správcov ASW pri implementácii nových verzií na mieste u objednávateľa.
26. **Garancia informovanosti** - Dodávateľ sa zaväzuje bez omeškania informovať objednávateľa o všetkých softwarových produktoch, alebo ich častiach, uvoľňovaných v rámci tejto podpory a takisto o všetkých nových, samostatne dodávaných funkciách a moduloch ASW TOMOCON PACS.
27. **Podpora ASW nezahŕňa:**
 - Dodávku nasledujúcich rozšírení ASW TOMOCON PACS:**
 - Nové, samostatné alebo rozširujúce moduly, ktoré sú samostatne dodávané na trh a ktoré neobmedzujú dostupnosť a funkčnosť dodaného ASW.
 - Nové, samostatne dodávané funkcie systému, bez ktorých je možné dodaný systém prevádzkovať a ktoré je možné povoliť alebo zablokovať pri zachovaní dostupnosti ostatných funkcií.
 - Rozšírenie počtu licencií jednotlivých modulov alebo zmenu kategórie laboratória podľa počtu vzoriek.
 - Nová generácia aplikácie, úplne sa líšiacia použitým programovacím prostriedkom alebo databázou.
 - Dodávku nasledujúcich služieb podpory ASW TOMOCON PACS:**
 - Inštalácia vyšších verzií databázového prostredia.
 - Školiaci seminár internátneho typu k novým verziám produktu.
 - Inštalačné a servisné práce spojené s inými technológiami alebo ASW, ako uvedenými v prílohe č. 1.

PODPORA DATABÁZOVÉHO PROSTREDIA

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi v rámci dohodnutej podpory ASW TOMOCON PACS podporu databázového prostredia.

Program podpory zahŕňa služby pre podporu databázového prostredia v rozsahu legálne používaných licencií ako súčasť systémového prevádzkového prostredia ASW TOMOCON PACS. Na databázové prostredie sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

9. **Garancia funkčnosti** - dodávateľ sa zaväzuje inštalovať objednávateľovi pre podporu db prostredia inovované softwarové kódy Service Pack (patch) a update. Podmienkou je voľné šírenie licencie inovovaných kódov výrobcom alebo odovzdania legálnej licencie objednávateľom.
10. **Garancia opravy** - dodávateľ sa zaväzuje inštalovať vybrané opravné softwarové kódy na db prostredie servera ASW objednávateľa. Podmienkou je voľné šírenie licencie inovovaných kódov výrobcom alebo odovzdania legálnej licencie objednávateľom.
11. **Garancia technickej podpory výrobcu** - dodávateľ sa zaväzuje sprostredkovať a využiť pre prevádzku db prostredia objednávateľa technickú podporu výrobcu alebo dodávateľa databázového prostredia. Táto podpora zahŕňa najmä:
 - Prehľad o sw opravách (patch) a vyžiadanie prístupu k týmto opravným kódom za účelom riešenia chýb v programovom kóde príslušného produktu inštalovaného u objednávateľa.
 - Prístup do znalostnej databázy „Knowledge database“ - aktualizovaná databáza technických referencií, ktorá informuje o problémoch, obsahuje vysvetlenie chybových hlásení a ďalšie informácie.
 - Prístup na Support Forum - možnosť zdieľania problémov a podpora riešenia užívateľov databázových produktov.
12. **Podpora db prostredia nezahŕňa** v cene zmluvy dodávku nasledujúcich služieb:
 - Inštalačné práce nutné pre inštaláciu opravných kódov, update, upgrade a nových verzií.
 - Poskytnutie opravných alebo inovovaných softwarových kódov, ktoré výrobca sw poskytuje za úhradu.

ČLÁNOK IV. - KATEGÓRIE INCIDENTOV A PODPORA PROSTRIEDKOV IS

Pre stanovenie potrebného rozsahu a dostupnosti služby vzhľadom k typu incidentu je zavedená kategorizácia typu incidentov a služba programu podpory k danému typu incidentu.

1. KATEGÓRIA INCIDENTU

Kategória incidentu	Klasifikácia incidentu	
	Závažnosť incidentu	Príklad
Havária - prerušenie prevádzky	Služba aplikačného sw ako celku alebo jeho kritické funkcie nie sú pre užívateľov dostupné.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Havária db servera. ▪ Výpadok kritickej časti prevádzky. ▪ Nedostupný príjem pacientov. ▪ Nedostupné zadávanie výsledkov v OPENLIMS. ▪ Nefunkčná komunikácia s hlavným analyzátorom. ▪ Výpadok centrálného rozvádzača siete.
Významná chyba - významné obmedzenie prevádzky	Kritické funkcie ASW sú pre užívateľov významnejšie obmedzené (dlhá doba odozvy), ale sú dostupné a použiteľné.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nefunkčná spracovanie Výkazníctvo v období vykazovania. ▪ Významné (hromadné) chyby vo vykázaných dávkach. ▪ Nefunkčné zálohovanie. ▪ Časté narušovanie denného súboru OPENLIMS a nutnosť jeho obnovovania.

2. DEFINÍCIA PROGRAMU PODPORY PROSTRIEDKOV IS

Program ZÁKLADNÁ PODPORA prostriedkov IS			
Kategória incidentu	Príjem hlásenia	Servisné garancie	
		Začatie riešenia	Servisný výjazd
Havária Prerušenie prevádzky	HelpDesk – 8x5 v pracovné dni: 8:00-16:00, inak záznamník. Prijetie odkazu najneskôr nasledujúci pracovný deň o 8:00.	Ihneď v rámci pracovnej doby tj. od 8:00 do 16:00.	Najneskôr druhý nasledujúci pracovný deň alebo pri prijíme hlásenia v pracovný deň do 10:00 najneskôr nasledujúci pracovný deň
Významná chyba významné obmedzenie prevádzky		Najneskôr druhý nasledujúci pracovný deň	Najneskôr siedmy nasledujúci pracovný deň

Začatím riešenia sa rozumie:

1. začatie prác na lokalizácii a odstránení poruchy,
2. alebo poskytnutie prijateľného náhradného riešenia,
3. alebo poskytnutie nahlásenej poruchy na vyriešenie tretej strane (napr. subdodávateľovi).

Koniec prílohy č.2

ČASŤ D PRÍLOHY Č. 1

MENOVANIE OSÔB A PRAVIDLÁ SÚČINNOSTI

ČLÁNOK I. - OSOBY ZODPOVEDNEJ ZA RIADENIE VZŤAHOV V RÁMCI ZMLUVY

1. Pracovníci zodpovední za riadenie vzťahov zmluvy sú určení takto:

Dodávateľ

osoba zodpovedná za zmluvný vzťah s oprávnením na uzatvorenie zmluvy: **Ing. Jan Nezkusil** riaditeľ a konateľ spoločnosti
osoba oprávnená na jednanie o zmluvných podmienkach: **Ing. Adrián Petrik** obchodný manažér

Objednávateľ

osoba zodpovedná za zmluvný vzťah s oprávnením na uzatvorenie zmluvy: **Ing. et. Ing. Peter Magát** riaditeľ nemocnice
osoba oprávnená na jednanie o zmluvných podmienkach: **Ing. et. Ing. Peter Magát** riaditeľ nemocnice

2. Pracovník dodávateľa zodpovedný za vlastné plnenie a spoluprácu s objednávateľom je určený takto:

Dodávateľ

osoba zodpovedná za plnenie zmluvy **Ing. Marián Vaňko** vedúci úseku konzultačných služieb

3. Pracovníci objednávateľa zodpovední za spoluprácu s dodávateľom sú určení takto:

Objednávateľ

osoba zodpovedná za spoluprácu **Filip Kirinovič** vedúci oddelenia informačných technológií

4. Organizačná podpora objednávateľa – zodpovedná osoba objednávateľa pre koordináciu servisného výjazdu dodávateľa vrátane určenia jej dostupnosti:

Objednávateľ - organizačná podpora objednávateľa pre servisný výjazd

Ing. Bohuslav Dúbravec +421 2 59371 904 dostupnosť denne od 8:00 do 15:30
Ing. Peter Šuhajda +421 2 59371 425 dostupnosť denne od 8:00 do 15:30

ČLÁNOK II. - PRAVIDLÁ SÚČINNOSTI

1. CENTRUM PODPORY ZÁKAZNÍKA - HELPDESK

HelpDesk - základné určenie

- Dodávateľ zabezpečuje riadenie a správu požiadaviek, hlásenia chýb alebo porúch vzťahujúcich sa k službám podľa zmluvy prostredníctvom Centra podpory zákazníkov, ktoré používa pre podporu svojej činnosti softwarový nástroj HelpDesk STAPRO a pracoviská služby HelpDesk STAPRO (ďalej jen HelpDesk).
- Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi služby Centra podpory zákazníkov a prístup do systému HelpDesk pre tieto účely:
 - príjem požiadaviek užívateľov,
 - hlásenia chýb, porúch, incidentov, problémov, havárií apod.,
 - poskytovanie aktuálnych informácií o stave riešenia.
- Prístup k službám sw HelpDesk je poskytovaný a garantovaný objednávateľovi ako neoddeliteľná súčasť zmluvy.

Odvzdanie požiadaviek a hlásenia chýb a porúch

- V prípade, že objednávateľ má na dodávateľa požiadavky vzťahujúce sa k službám podľa zmluvy, môže tieto požiadavky nahlásiť dodávateľovi do systému HelpDesk.
- V prípade, že objednávateľ zistí chyby v aplikačnom software alebo poruchy na technických prostriedkoch či službách, ktoré sú predmetom zmluvy, je zodpovedný pracovník objednávateľa povinný túto skutočnosť nahlásiť dodávateľovi do systému HelpDesk.

3. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky záznamy HelpDesku (požiadavky a hlásenia chýb) budú riešené podľa záväzkov garantovaných touto zmluvou.
4. Nahlásenie požiadaviek, chýb, porúch apod. do systému HelpDesk STAPRO je možné nasledujúcimi spôsobmi:
 - internet: <http://www.stapro.sk>
 - e-mail: helpdesk@stapro.sk
 - telefonicky cez pracovné dni od 8:00-16:00 +421 917 STAPRO (0917 872 886)
 - písomne listom alebo odovzdaním na adresu: STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
Hroncova 3
040 01 Košice
5. Požiadavka alebo chyba sa považujú za nahlásené okamihom zaevidovania do systému HelpDesk dodávateľa.
6. Na HelpDesk sa môžu obracať iba určení pracovníci objednávateľa uvedení v článku 1.
7. Každá požiadavka alebo chyba bude zaznamenaná v systéme HelpDesk a podľa typu (dotaz, konzultácia, hlásenie chyby, hlásenie problému, námet, pripomienka, ...) bude použitý niektorý z nasledujúcich variantov riešenia:
 - telefonická konzultácia,
 - riešenie vzdialeným prístupom,
 - servisný zásah a oprava na mieste,
 - odovzдание problému na riešenie subdodávateľovi alebo inej tretej strane,
 - predloženie návrhu riešenia (Ak vyžaduje riešenie problému dodatočné náklady - investície, testovanie, vypracovanie alternatívneho riešenia či postupu atď.).

Základná garancia odozvy HelpDesku na požiadavku alebo hlásenia chýb

1. Dodávateľ sa zaväzuje na každú došlú požiadavku alebo hlásenie chýb odpovedať objednávateľovi najneskôr nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ nebudú požiadavky alebo chýb do tejto doby vyriešené, bude v tomto termíne odoslaná e-mailová informácia o stave riešenia a predpokladanom termíne vyriešenia.
2. Táto garancia nijak neovplyvňuje garanciu vlastného riešenia jednotlivých požiadaviek či chýb dohodnutú touto zmluvou.

ČLÁNOK III. - BEZPEČNOSŤ A OCHRANA

1. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA DÁT NA SERVEROVÝCH SYSTÉMOCH

1. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť zálohovanie kompletného objemu dát prevádzkovaných informačných systémov podľa odporúčaní dodávateľa a to minimálne - raz denne, s výmenou sád médií v týždenných cykloch, s dvomi sadami zálohovacích médií a so siedmimi kusmi médií v každej sade. V prípade straty dát a neexistencie aktuálnych záloh týchto dát nezodpovedá dodávateľ za ich obnovenie.
2. Objednávateľ zaistí formou organizačných opatrení dostupnosť hesiel k privilegovaným užívateľským účtom pre servisných pracovníkov dodávateľa v prípade riešenia havarijnej situácie v súlade so záväzkami zmluvy (reakčná doba, služba „HotLine“ apod.) a tiež ich následnú zmenu po ukončení servisného zásahu.
3. Objednávateľ je zodpovedný za riadenie prístupu k citlivým osobným údajom uloženým na serverových systémoch v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, a to vrátane tvorby a správy bezpečných hesiel k užívateľským účtom.

2. VZDIALENÝ PRÍSTUP

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní dodávateľovi poskytovanie služieb podľa zmluvy vzdialeným prístupom prostredníctvom internetového pripojenia, resp. zariadením virtuálnej privátnej siete. Objednávateľ na písomnú žiadosť dodávateľa zriadi prístupové údaje k tejto sieti.

ČLÁNOK IV. - ŠPECIFICKÉ DOJEDNANIA

1. ŠPECIÁLNE LICENCIE SW PRODUKTOV VO VLASTNÍCTVE OBJEDNÁVATEĽA

V prípade používania SW produktov získaných na základe špeciálnych licenčných programov pre zdravotníctvo (MS Select) alebo školstvo (EDU) apod., sa objednávateľ zaväzuje zabezpečiť samostatne rozvoj týchto sw produktov. Zabezpečením sa rozumie vlastné získanie legálnych licencií, update, upgrade a

nových verzií sw produktov a ďalej poskytnutie tejto licencie dodávateľovi pre možnosť plnenia služieb podpory. Použitie, resp. inštalácia a sprevádzkovanie týchto špeciálnych licenčných sw produktov dodávateľom bude vykonané iba po dohode objednávateľa s dodávateľom a podľa podmienok zmluvy.

Koniec prílohy č.3