

Príloha 1 – Technická špecifikácia diela

Predmet plnenia, harmonogram jeho dodávok, spôsob a podmienky jeho realizácie a akceptácie

1. Predmet plnenia

1) Poskytovateľ sa zaväzuje formou projektu dodať pre Objednávateľa dielo, ktoré je ako celok tvorené nasledovnými časťami špecifikovanými v Článku 2, bode 2.2 Zmluvy:

b) Zlučovanie rozsahov podacích čísiel (defragmentácia)

Defragmentácia rozsahov podacích čísiel zabezpečí zlúčenie alokovaných rozsahov podacích čísiel, ktoré sú pridelené rovnakému subjektu. Zlučovanie rozsahov je nutné z hľadiska udržania dobrej výkonnosti systému.

c) Webové rozhranie pre zákazníkov (podávateľov s pridelenými rozsahmi)

Webové rozhranie pre zákazníkov bude riešené ako verejne dostupná webová stránka, na ktorú sa môžu zamestnanci zákazníka prihlásiť a jej prostredníctvom vykonávať základnú administráciu svojich rozsahov PČ. Zákazník si môže prezerať pridelené rozsahy, je informovaný o stave voľných PČ a zobrazené rozsahy si môže exportovať do súboru vo formáte csv. Pomocou tejto webovej stránky môže tiež požiadať o pridelenie nového rozsahu PČ. Webové rozhranie bude prevádzkované na verejne dostupnom serveri SP a bude využívať proxy webových služieb.

d) Úprava algoritmu prideľovania PČ - automatická prioritizácia prefixov

MMPČ prideľuje rozsahy PČ podľa druhu zásielky, druhu styku zásielky a najvhodnejšej dostupnej „voľnej medzery“. Preto sa stáva, že môže prideliť rozsahy, ktoré síce zodpovedajú danému produktu, ale majú rôzne prefixy.

Prefixom bude pridelená priorita podľa požiadaviek SP. WS PridelenieVolnychPC bude túto prioritu zohľadňovať, preto bude prideľovať primárne rozsahy z prefixu, ktorý má najvyššiu prioritu. Ak taký rozsah v prefixu s najvyššou prioritou neexistuje, zvolí rozsah v prefixu s nižšou prioritou.

Novo definované prefixy budú mať vždy najnižšiu prioritu. Rovnako pri vytvorení nového druhu zásielky, budú jej prefixy prioritizované podľa poradia ich pridelenia k druhu zásielky.

Zmena priority už vytvorených prefixov bude možná iba zásahom administrátora

e) Úprava logiky generovania notifikácie o dochádzajúcom rozsahu – vytvorenie členenia podľa produktov

Notifikačné služby pri prekročení 85%, 90% a 95% použitých PČ zo všetkých pridelených PČ zmluvného zákazníka varujú dispečing a obchodníka o tejto situácii.

Realizácia tejto požiadavky upravuje notifikačné služby tak, že percento prekročenia bude zisťované z rozsahov zákazníka podľa jednotlivých produktov, ktoré má zákazník pridelené.

f) Preposielanie notifikácie o dochádzajúcom rozsahu na zákazníka

Realizácia tejto požiadavky umožní automaticky odosielať notifikačný varovný email pri splnení podmienok na notifikáciu priamo zákazníkovi. Email bude spĺňať všetky požiadavky na formálnu úpravu podľa šablóny pre firemnú komunikáciu SP

g) Presun rozsahov medzi zákazníkmi (rozsahy s už použitými niektorými PČ)

Parafy:	ZMLUVA O DIELO ROZVOJ SYSTÉMU NA MASTER MANAŽMENT PODACÍCH ČÍSEL SP, A. S.	Garant: GRaF-S IT
	Strana 1/6	Ev. číslo: 1423/2016

Rozsahy subjektu sa dajú presúvať na iný subjekt len za predpokladu, že ešte neobsahujú použité PČ. Zapracovanie požiadavky umožní používateľovi presúvať aj rozsahy s čiastočne použitými číslami, respektíve ich nepodané časti.

h) Notifikácia zákazníkovi o pridelenom rozsahu

Pri pridelení nového rozsahu PČ zákazníkovi obchodníkom, je odosielaná emailová notifikácia priamo obchodníkovi. Potvrdenie bude rozšírené o možnosť manuálneho vpísania e-mailovej adresy konkrétneho obchodníka. Bude umožnené poslať aj oficiálny notifikačný e-mail s grafickou úpravou podľa zvolenej šablóny pre firemnú komunikáciu SP priamo zákazníkovi.

i) Neplatní zákazníci v MMPČ

Do MMPČ sú z JSSA importovaní zákazníci a kuriéri bez informácie o ich platnosti. Pre obsluhu sa všetky záznamy javia rovnako a obsluha aj systém tak musia pracovať s nadbytočným množstvom údajov. Rovnako ďalšie subjekty v MMPČ (pošty, uzly, ORD) môžu mať obmedzenú platnosť. Platnosť týchto subjektov bude nastavovaná ručne poskytovateľom alebo podľa ich spravy v CenDB. Zapracovanie požiadavky umožní spravovať v MMPČ aj informáciu o platnosti subjektu a efektívnejšie tak pracovať s množinou subjektov.

j) Zmeny za EPO

Do MMPČ sú importovaní zákazníci bez informácie, či ide o EPO zákazníkov. Všetci EPO zákazníci sú považovaní v MMPČ za zmluvných. Tým je množina zmluvných zákazníkov neúmerne veľká, pričom s väčšinou týchto zákazníkov nebude obsluha MMPČ primárne pracovať. Do MMPČ bude importovaná aj informácia, či je alebo nie je zákazník EPO zákazníkom a tým sa lepšie vymedzí množina zmluvných a nezmluvných zákazníkov.

k) Filtrácia a triedenie výsledkov vyhľadávania vo WebMMPČ

Implementácia zmeny umožní lepšie triedenie a filtráciu výsledkov vyhľadávania na obrazovkách webMMPČ. Pre jednotlivé obrazovky budú implementované rozšírené kritéria vyhľadávania (filtrácie). Bude umožnené triedenie nájdených výsledkov podľa jednotlivých stĺpcov zobrazovaných dát.

l) Export reportu / výberu z reportu do "CSV" formátu

Pre vyhľadávania výsledkov, ktoré používajú obchodníci bude doplnená možnosť exportovať daný výpis, ktorý zodpovedá zvoleným filtrom, do CSV súboru. Stĺpce exportu budú zodpovedať zobrazeniu v aplikácii. Tento súbor bude uložený na serveri a obchodník si jej môže stiahnuť.

m) Optimalizácia EKP klienta

Optimalizácia bude vykonaná v nasledovných oblastiach:

1. Rozšírenie podávania o formát xml
2. Administrácia rozsahov Podacích čísel:
 - a. Výber medzi Aktívnym a Neaktívnym rozsahom PČ
 - b. Pridanie exportu xml s PČ
 - c. Upravenie styku (VS, MS a Oboje) podľa toho ako sú produkty zapísané v MMPČ
 - d. „Upratať“ stĺpce v okne Podacie
 - e. Pri požiadavke o pridelenie PČ by sa defaultne mal požadovaný rozsah rovnať minimálnemu rozsahu
3. Aktualizácia EKP klienta
 - a. Online/offline aktualizácia
 - b. Najdôležitejším bodom je, aby po aktualizácii ostali používateľovi jeho dáta v:

Parafy:	ZMLUVA O DIELO ROZVOJ SYSTÉMU NA MASTER MANAŽMENT PODACÍCH ČÍSEL SP, A. S.	Garant: GRaF-S IT
	Strana 2/6	Ev. číslo: 1423/2016

- i. Nastavenia
- ii. Zoznam hárkov
- iii. Podacie čísla
- iv. Adresár

- 2) Jednotlivé časti diela budú, v zmysle Článku 2, bodu 2.2 Zmluvy, realizované a dodávané v rámci samostatných streamov.
- 3) Rozsah dodávok pre každý jednotlivý stream špecifikovaný v Článku 2, bode 2.2 Zmluvy zahŕňa čiastkové projektové výstupy definované v Článku 2, bode 2.3 Zmluvy.
- 4) Predmetom plnenia nie je podpora prevádzky softvéru, ktorá bude dohodnutá samostatnou servisnou zmluvou (Underpinning contract).

2. Harmonogram projektových dodávok

2.1 Časový harmonogram dodávok projektových výstupov pre jednotlivé streamy je nasledovný:

Por.	Stream	Dodanie (v zmysle bodu 10.1.b Zmluvy)	Akceptácia pre nasadenie na produkčné prostredie	Predpokladané nasadenie na produkčné prostredie
1.	Zlučovanie rozsahov podacích čísel (defragmentácia)	19. 12. 2016	31. 12. 2016	2016R4
2.	Webové rozhranie pre zákazníkov (podávateľov s pridelenými rozsahmi)	19. 12. 2016	31. 12. 2016	2016R4
3.	Úprava algoritmu prideľovania PČ - automatická prioritizácia prefixov	19. 12. 2016	31. 12. 2016	2016R4
4.	Úprava logiky generovania notifikácie o dochádzajúcom rozsahu – vytvorenie členenia podľa produktov	19. 12. 2016	31. 12. 2016	2016R4
5.	Preposielanie notifikácie o dochádzajúcom rozsahu na zákazníka	19. 12. 2016	31. 12. 2016	2016R4
6.	Presun rozsahov medzi zákazníkmi (rozsahy s už použitými niektorými PČ)	14. 02. 2017	31. 3. 2017	2017R1
7.	Notifikácia zákazníkovi o pridelenom rozsahu	14. 02. 2017	31. 3. 2017	2017R1
8.	Neplatní zákazníci v MMPČ	14. 02. 2017	31. 3. 2017	2017R1
9.	Zmeny za EPO	14. 02. 2017	31. 3. 2017	2017R1
10.	Filtrácia a triedenie výsledkov vyhľadávania vo WebMMPČ	28. 02. 2017	31. 3. 2017	2017R1
11.	Export reportu / výberu z reportu do "CSV" formátu	28. 02. 2017	31. 3. 2017	2017R1
12.	Optimalizácia EKP klienta	28. 02. 2017	31. 3. 2017	2017R1

Parafy:	ZMLUVA O DIELO ROZVOJ SYSTÉMU NA MASTER MANAŽMENT PODACÍCH ČÍSEL SP, A. S.	Garant: GRaF-S IT
	Strana 3/6	Ev. číslo: 1423/2016

3. Spôsob realizácie predmetu plnenia a posudzovania jeho kvality

- 3.1. Realizácia diela bude riadená ako súčasť projektu s využitím metodiky projektového riadenia.
- 3.2. Vývoj individualizovaného softvéru a jeho interné dodávateľské testy budú prebiehať v prostredí a na prostriedkoch Poskytovateľa
- 3.3. Kvalita dodaných projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ sa bude posudzovať formou funkčných, integračných a akceptačných testov vykonávaných v testovacom prostredí a na prostriedkoch Objednávateľa za účasti určených zástupcov Objednávateľa a v prípade potreby aj za účasti zástupcov Poskytovateľa a/alebo zástupcov tretích strán (napr. pri integrácii softvéru na IS dodávané tretími stranami)
- 3.4. Kvalita dodaných projektových výstupov typu „dokument“ sa bude posudzovať formou pripomienkového konania za účasti určených zástupcov Objednávateľa a v prípade potreby aj za účasti zástupcov tretích strán (napr. integrácia softvéru na IS dodávané tretími stranami)
- 3.5. Po ukončení vývoja individualizovaného softvéru a ukončení interných dodávateľských testov bude jeho funkčný prototyp Poskytovateľom nasadený do integrovaného testovacieho prostredia Objednávateľa.
- 3.6. Po nasadení funkčného prototypu individualizovaného softvéru do integrovaného testovacieho prostredia Objednávateľa budú Objednávateľom spustené, riadené a následne vyhodnotené funkčné, integračné a akceptačné testy.
- 3.7. Testovanie individualizovaného softvéru bude prebiehať v testovacích cykloch (iteráciách) podľa testovacích scenárov dodaných Poskytovateľom.
- 3.8. Počet testovacích cyklov bude stanovený operatívne, podľa dosiahnutých výsledkov v už zrealizovaných testovacích cykloch.
- 3.9. Rozsah testovacích prípadov obsiahnutých v dodaných testovacích scenároch bude musieť byť dostatočný na preukázanie požadovanej funkčnosti a prevádzkyschopnosti dodaného individualizovaného softvéru.
- 3.10. Defekty identifikované počas testov dodaných projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ a vady identifikované pri posudzovaní dodaných projektových výstupov typu „dokument“ budú nahlasované a riešené podľa ods. 4.4 až ods. 4.7 tejto prílohy.
- 3.11. Na nahlasovanie (evidenciu) a riadenie životného cyklu defektov bude využitý špecializovaný softvér prevádzkovaný Objednávateľom.
- 3.12. Výsledky ukončeného testovacieho cyklu budú zdokumentované v testovacom protokole.

4. Podmienky akceptácie

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať projektový výstup typu „individualizovaný softvér“, ak budú splnené podmienky akceptácie podľa bodu 4.4. tejto prílohy overené prostredníctvom akceptačných testov realizovaných Objednávateľom v testovacom prostredí Objednávateľa.
- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať dielo ako celok, ak budú splnené podmienky akceptácie podľa bodov 4.4. a 4.6 tejto prílohy.
- 4.3 Príslušný akceptačný protokol podpisuje za stranu Objednávateľa projektový manažér.

Parafy:	ZMLUVA O DIELO ROZVOJ SYSTÉMU NA MASTER MANAŽMENT PODACÍCH ČÍSEL SP, A. S.	Garant: GRaF-S IT
	Strana 4/6	Ev. číslo: 1423/2016

- 4.4 Podmienkou akceptácie projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ je, že počty nájdených defektov po ukončení akceptačných testov nesmú presiahnuť nižšie uvedené limity:

Priorita	Povolený počet defektov
Urgentná	0
Stredná	0
Nízka	20

- 4.5 Jednotlivé kategórie defektov sú definované nasledovne, pričom čas odozvy plynie počas pracovných dní od 8 do 16 hodín:

Priorita defektu	Popis	Čas odozvy	Lehota na odstránenie defektu
Urgentná	Kritický defekt s dopadom na základné funkcionality systému je taký, ktorý by v prípade jeho výskytu: - v produkčnom prostredí úplne znemožnil prevádzku softvéru alebo, - v testovacom prostredí úplne znemožnil ďalšie testovanie.	8 hodín	Nasledujúci pracovný deň
Stredná	Vážny defekt s dopadom na funkcionality aspoň jedného modulu softvéru, ktorý by v prípade jeho výskytu: - v produkčnom prostredí znemožnil alebo podstatným spôsobom obmedzil prevádzku chybných modulov softvéru alebo, - v testovacom prostredí zastavil postup testov v chybnom module, bez dopadu na testy zvyšných modulov.	1 deň	Nasledujúci testovací cyklus, avšak maximálne 10 pracovných dní od nahlásenia
Nízka	Defekt s nepodstatným dopadom na prevádzku softvéru, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	2 dni	Nasledujúci testovací cyklus, avšak maximálne 25 pracovných dní od nahlásenia

- 4.6 Podmienkou akceptácie projektových výstupov typu „dokument“ je, že počty nájdených vád po ukončení posudzovania a revízie dokumentu nesmú presiahnuť nižšie uvedené limity:

Kategória	Povolený počet vád
„A“	0
„B“	0
„C“	20

Parafy:	ZMLUVA O DIELO ROZVOJ SYSTÉMU NA MASTER MANAŽMENT PODACÍCH ČÍSEL SP, A. S.	Garant: GRaF-S IT
	Strana 5/6	Ev. číslo: 1423/2016

- 4.7 Jednotlivé kategórie väd pre projektové výstupy dokumenty typu „dokument“ sú definované nasledovne, pričom čas odozvy plynie počas pracovných dní od 8 do 16 hodín:

Kategória vady	Popis	Čas odozvy	Lehota na odstránenie defektu
„A“	Kritická vada vyplývajúca z nekompletného obsahu dokumentu (nedodané všetky požadované položky pre čiastkové plnenie).	8 hodín	Druhý nasledujúci pracovný deň, prípadne podľa dohody zmluvných strán.
„B“	Vážna vada vyplývajúca z nedodržania štruktúry alebo z nesprávneho obsahu dokumentu.	1 deň	Tretí nasledujúci pracovný deň, prípadne podľa dohody zmluvných strán.
„C“	Nezávažná vada vyplývajúca z nedostatočnej formálnej a jazykovej úpravy.	2 dni	Piaty nasledujúci pracovný deň, prípadne podľa dohody zmluvných strán.

Parafy:	ZMLUVA O DIELO ROZVOJ SYSTÉMU NA MASTER MANAŽMENT PODACÍCH ČÍSEL SP, A. S.	Garant: GRaF-S IT
	Strana 6/6	Ev. číslo: 1423/2016