

## Príloha 6 – Dohodnuté parametre poskytovaných služieb počas Záruky

Zmluvné strany sa dohodli, že počas plynutia záruky na dielo v zmysle bodu 4.9 Zmluvy sa bude odstraňovanie väd, defektov a incidentov riadiť týmito pravidlami:

- a) V prípade ak dôjde k výskytu vady, defektu alebo incidentu, za ktorý v zmysle Zmluvy zodpovedá Poskytovateľ a táto vada, defekt alebo incident nemá žiadny alebo len zanedbateľný vplyv na prevádzku diela (informačného systému) v produkčnom prostredí, je Poskytovateľ povinný odstrániť takúto vadu, defekt alebo incident v lehote najneskôr do 30 pracovných dní odo dňa nahlásenia takejto vady, defektu alebo incidentu.
- b) V prípade ak dôjde k výskytu vady, defektu alebo incidentu, za ktorý v zmysle Zmluvy zodpovedá Poskytovateľ a táto vada, defekt alebo incident v produkčnom prostredí znemožňuje alebo podstatným spôsobom obmedzuje prevádzku diela (informačného systému), je Poskytovateľ povinný odstrániť takúto vadu, defekt alebo incident v lehote najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia takejto vady, defektu alebo incidentu.
- c) V prípade nedodržania lehoty na odstránenie vady, defektu alebo incidentu v zmysle bodov a) a b) tejto prílohy, a ak takéto omeškania nespôsobil Objednávateľ neposkytnutím nevyhnutnej súčinnosti Poskytovateľovi bez ktorej nie je možné takúto vadu, defekt alebo incident odstrániť, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každý aj začatý deň omeškania.
- d) Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s uplatnením záruky, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto prílohe alebo v Zmluve sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- e) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak existuje osobitná servisná zmluva (Underpinning contract), ktorej predmetom je podpora prevádzky APV, budú mať prednosť ustanovenia takejto samostatnej servisnej zmluvy v tej časti v ktorej sú v rozpore s touto Zmluvou alebo jej prílohami, resp. v tej časti v ktorej práva a povinnosti upravujú odchyľne od tejto Zmluvy alebo jej príloh.

|         |                                                                               |                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Parafy: | ZMLUVA O DIELO<br>ROZVOJ SYSTÉMU NA MASTER MANAŽMENT PODACÍCH ČÍSEL SP, A. S. | Garant:<br>GRaF-S IT    |
|         | Strana 1/1                                                                    | Ev. číslo:<br>1423/2016 |