

## Príloha 7 - Manipulácia s informáciami

| Činnosť/Kategória dôvernosti                   |                    | Verejné                             | Interné                                                                                                                                                                                                                                             | Chránené                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uchovávanie informácií v SP, a. s.             | Elektronická forma | Nie sú potrebné osobitné opatrenia. | Autorizovaný prístup na základe mena a hesla.                                                                                                                                                                                                       | Autorizovaný prístup na základe mena a hesla. Informácie tohto typu sa odporúča chrániť šifrovaním.                                                                                                                                                                                          |
|                                                | Papierová forma    | Nie sú potrebné osobitné opatrenia. | Informácie musia byť chránené spôsobom, pri ktorom je zamedzená možnosť ich náhodného zverejnenia.                                                                                                                                                  | Informácie musia byť uchovávané na takom mieste, aby nemohlo prísť k ich neautorizovanému sprístupneniu osobám, ktoré nie sú oprávnené na oboznamovanie sa s týmito informáciami (napr. uzamykateľná skriňa, uzamykateľná zásuvka, uzamykateľná priehradka alebo iný uzamykateľný priestor). |
| Ochrana informácií uchovávaných mimo SP, a. s. | Elektronická forma | Nie sú potrebné osobitné opatrenia. | Informácie musia byť chránené minimálne heslom. Poznámka: vzhľadom na to, že ochrana informácií použitím len hesla nezabezpečuje úplnú ochranu informácií, preto sa ako vyšší stupeň ochrany odporúča, ak je to technicky možné, použiť šifrovanie. | Informácie musia byť chránené šifrovaním.                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                | Papierová forma    | Nie sú potrebné osobitné opatrenia. | Nosič informácie musí byť chránený spôsobom, pri ktorom je zamedzená možnosť náhodného zverejnenia informácií.                                                                                                                                      | Informácie musia byť uchovávané na takom mieste, aby nemohlo prísť k ich neautorizovanému sprístupneniu osobám, ktoré nie sú oprávnené na oboznamovanie sa s týmito informáciami (napr. uzamykateľná skriňa, uzamykateľná zásuvka, uzamykateľná priehradka alebo iný uzamykateľný priestor). |

|         |                                                                               |                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Parafy: | ZMLUVA O DIELO<br>ROZVOJ SYSTÉMU NA MASTER MANAŽMENT PODACÍCH ČÍSEL SP, A. S. | Garant:<br>GRaF-S IT    |
|         | Strana 1/3                                                                    | Ev. číslo:<br>1423/2016 |

| Činnosť/Kategória dôvernosti                                          |                             | Verejné                                                                                                                        | Interné                                                                                                                                                                                                                   | Chránené                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prenos informácií                                                     | Fax                         | Nie sú potrebné osobitné opatrenia.                                                                                            | Nie sú potrebné osobitné opatrenia.                                                                                                                                                                                       | Pod dohľadom pri prijímaní faxu.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                       | Telefón                     | Nie sú potrebné osobitné opatrenia.                                                                                            | Nie sú potrebné osobitné opatrenia.                                                                                                                                                                                       | Nepripustný.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                       | El. pošta                   | Nie sú potrebné osobitné opatrenia.                                                                                            | Nie sú potrebné osobitné opatrenia.                                                                                                                                                                                       | Informácie musia byť chránené šifrovaním v prípade zasielania elektronickej pošty tretej strane.                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                       | Ostatné elektronické kanály | Nie sú potrebné osobitné opatrenia.                                                                                            | Intranet - Nie sú potrebné osobitné opatrenia. Internet - v šifrovanej podobe.                                                                                                                                            | Šifrovanie externých elektronických kanálov.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                       | Ústnym podaním              | Nie sú potrebné osobitné opatrenia.                                                                                            | Nie sú potrebné osobitné opatrenia.                                                                                                                                                                                       | Upozorniť prijímateľa, že ide o citlivé informácie.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Doručovanie informácií mimo priestorov SP, a. s.                      |                             | Nie sú potrebné osobitné opatrenia.                                                                                            | Doručované zamestnancom SP, a. s., kuriérom alebo obvyčajnou zásielkou prostredníctvom verejného prepravcu. Nosič informácie musí byť uložený v obálke (resp. obale), ktorá obsahuje minimálne meno a adresu prijímateľa. | Doručované len povereným zamestnancom SP, a. s., overenou kuriérskou službou alebo doporučenou zásielkou prostredníctvom verejného prepravcu. Nosič informácie musí byť uložený v obálke (resp. obale), ktorá okrem adresy prijímateľa musí obsahovať aj meno konkrétnej osoby, pre ktorú sú informácie určené. |
| Poskytovanie informácií tretím stranám                                |                             | Za poskytnutie (zverejnenie) informácií zodpovedá používateľ, ktorý spolupracuje s odborom komunikácie a odborom stratégie IT. | Poskytovanie informácií je upravené osobitnými predpismi. V prípade poskytovania informácií tretím stranám na základe osobitných zákonov nie sú potrebné osobitné opatrenia.                                              | Poskytovanie informácií podlieha podmienkam, ktoré budú dohodnuté pri ich poskytovaní tretím stranám. V prípade poskytovania informácií tretím stranám na základe osobitných zákonov nie sú potrebné osobitné opatrenia.                                                                                        |
| Používanie prenosných zariadení na spracúvanie informácií (notebooky) |                             | Nie sú potrebné osobitné opatrenia.                                                                                            | Autorizovaný prístup na základe mena a hesla.                                                                                                                                                                             | Informácie musia byť chránené šifrovaním.                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|         |                                                                               |                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Parafy: | ZMLUVA O DIELO<br>ROZVOJ SYSTÉMU NA MASTER MANAŽMENT PODACÍCH ČÍSEL SP, A. S. | Garant:<br>GRaF-S IT    |
|         | Strana 2/3                                                                    | Ev. číslo:<br>1423/2016 |

| Činnosť/Kategória dôvernosti                                                          | Verejné                                                                                                                                                   | Interné                                                                                                                                                                 | Chránené                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Likvidácia informácií v papierovej forme, ktoré nie sú súčasťou registratúrneho spisu | Nie sú potrebné osobitné opatrenia.                                                                                                                       | Likvidované zničením papierového média prekračujúcim možnosť obnovy (napr. skartovaním).                                                                                | Likvidované zničením papierového média prekračujúcim možnosť obnovy informačného obsahu (napr. skartovaním, spálením).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Likvidácia registratúrnych záznamov                                                   | Riadi sa OS-13 Registratúrny poriadok. Zabezpečuje ju odbor ochrany údajov po odsúhlasení návrhu na vyradenie štátnym archívom formou mobilnej skartácie. |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Likvidácia informácií v elektronickej forme                                           | Nie sú potrebné osobitné opatrenia.                                                                                                                       | Likvidované vymazaním alebo prepísaním informačného obsahu, demagnetizáciou alebo fyzickým zničením nosiča informácií prekračujúcim možnosť obnovy informačného obsahu. | Likvidované bezpečným prepísaním informačného obsahu (napr. viacnásobné prepísanie informačného obsahu, použitím nízkoúrovňového formátovania), demagnetizáciou alebo fyzickým zničením nosiča informácií prekračujúcim možnosť obnovy informačného obsahu. Likvidáciu sa odporúča vykonávať v spolupráci s Centrom podpory IT. Pozn.: Správy el. pošty sa likvidujú vymazaním a následným odstránením z vymazanej pošty (odstránené položky). |

|         |                                                                               |                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Parafy: | ZMLUVA O DIELO<br>ROZVOJ SYSTÉMU NA MASTER MANAŽMENT PODACÍCH ČÍSEL SP, A. S. | Garant:<br>GRaF-S IT    |
|         | Strana 3/3                                                                    | Ev. číslo:<br>1423/2016 |