

Príloha 1 – Technická špecifikácia diela

Predmet plnenia, harmonogram jeho dodávok, spôsob a podmienky jeho realizácie a akceptácie

1. Predmet plnenia

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje formou projektu dodať pre Objednávateľa dielo, ktoré je ako celok tvorené jednotlivými časťami špecifikovanými v Článku 2, bode 2.2 Zmluvy.
- 1.2 Jednotlivé časti diela budú, v zmysle Článku 2, bodu 2.2 Zmluvy, realizované a dodávané v rámci samostatných streamov.
- 1.3 Rozsah dodávok pre každý jednotlivý stream špecifikovaný v Článku 2, bode 2.2 Zmluvy zahŕňa čiastkové projektové výstupy definované v Článku 2, bode 2.3 Zmluvy.
- 1.4 Predmetom plnenia nie je podpora prevádzky softvéru, ktorá sa riadi samostatnou servisnou zmluvou (Underpinning contract).

2. Harmonogram projektových dodávok

2.1 Časový harmonogram dodávok projektových výstupov pre jednotlivé streamy je nasledovný:

Por.	Stream	Akceptácia pre nasadenie na produkčné prostredie	Predpokladané nasadenie na produkčné prostredie
1.	Avizovanie poškodených zásielok	31. 12. 2016	2017R1
2.	BTL 2- etapa	31. 12. 2016	2017R1
3.	APT - balíkomaty	31. 12. 2016	2017R1
4.	Nový údajový box na adresu späť	31. 12. 2016	2017R1
5.	Spätné z cudziny, R úhrnom, JK	31. 12. 2016	2017R1

3. Spôsob realizácie predmetu plnenia a posudzovania jeho kvality

- 3.1. Realizácia diela bude riadená ako súčasť projektu s využitím metodiky projektového riadenia.
- 3.2. Vývoj individualizovaného softvéru a jeho interné dodávateľské testy budú prebiehať v prostredí a na prostriedkoch Poskytovateľa
- 3.3. Kvalita dodaných projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ sa bude posudzovať formou funkčných, integračných a akceptačných testov vykonávaných v testovacom prostredí a na prostriedkoch Objednávateľa za účasti určených zástupcov Objednávateľa a v prípade potreby aj za

Parafy:	Zmluva o dielo a o poskytovaní služieb pre informačný systém LOGIS, SP, a. s. Implementácia súboru nových zmenových požiadaviek pre potreby APT – balíkomaty, BTL 2. etapa, Avizovanie poškodených zásielok, Triedenie spätných B a EZ na BTL	Garant: GRaF-S IT
	Strana 1/4	Ev. číslo: 1424/2016

účasti zástupcov Poskytovateľa a/alebo zástupcov tretích strán (napr. pri integrácii softvéru na IS dodávané tretími stranami)

- 3.4. Kvalita dodaných projektových výstupov typu „dokument“ sa bude posudzovať formou pripomienkového konania za účasti určených zástupcov Objednávateľa a v prípade potreby aj za účasti zástupcov tretích strán (napr. integrácia softvéru na IS dodávané tretími stranami)
- 3.5. Po ukončení vývoja individualizovaného softvéru a ukončení interných dodávateľských testov bude jeho funkčný prototyp Poskytovateľom nasadený do integrovaného testovacieho prostredia Objednávateľa.
- 3.6. Po nasadení funkčného prototypu individualizovaného softvéru do integrovaného testovacieho prostredia Objednávateľa budú Objednávateľom spustené, riadené a následne vyhodnotené funkčné, integračné a akceptačné testy.
- 3.7. Testovanie individualizovaného softvéru bude prebiehať v testovacích cykloch (iteráciách) podľa testovacích scenárov dodaných Poskytovateľom.
- 3.8. Počet testovacích cyklov bude stanovený operatívne, podľa dosiahnutých výsledkov v už zrealizovaných testovacích cykloch.
- 3.9. Rozsah testovacích prípadov obsiahnutých v dodaných testovacích scenároch bude musieť byť dostatočný na preukázanie požadovanej funkčnosti a prevádzkyschopnosti dodaného individualizovaného softvéru.
- 3.10. Defekty identifikované počas testov dodaných projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ a vady identifikované pri posudzovaní dodaných projektových výstupov typu „dokument“ budú nahlasované a riešené podľa ods. 4.4 až ods. 4.7 tejto prílohy.
- 3.11. Výsledky ukončeného testovacieho cyklu individualizovaného softvéru budú zdokumentované v testovacom protokole.

4. Podmienky akceptácie

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať projektový výstup typu „individualizovaný softvér“, ak budú splnené podmienky akceptácie podľa bodu 4.4. tejto prílohy overené prostredníctvom akceptačných testov realizovaných Objednávateľom v testovacom prostredí Objednávateľa.
- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať dielo ako celok, ak budú splnené podmienky akceptácie podľa bodov 4.4. a 4.6 tejto prílohy.
- 5.3. Príslušný akceptačný protokol podpisuje za stranu Objednávateľa projektový manažér.
- 5.4. Podmienkou akceptácie projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ je, že počty nájdených defektov po ukončení akceptačných testov nesmú presiahnuť nižšie uvedené limity:

Priorita	Povolený počet defektov
Urgentná	0
Stredná	0
Nízka	20

Parafy:	Zmluva o dielo a o poskytovaní služieb pre informačný systém LOGIS, SP, a. s. Implementácia súboru nových zmenových požiadaviek pre potreby APT – balíkomaty, BTL 2. etapa, Avizovanie poškodených zásielok, Triedenie spätných B a EZ na BTL	Garant: GRaF-S IT
	Strana 2/4	Ev. číslo: 1424/2016

4.5 Jednotlivé kategórie defektov sú definované nasledovne, pričom čas odozvy plynie počas pracovných dní od 8 do 16 hodín:

Priorita defektu	Popis	Čas odozvy	Lehota na odstránenie defektu
Urgentná	Kritický defekt s dopadom na základné funkcionality systému je taký, ktorý by v prípade jeho výskytu: - v produkčnom prostredí úplne znemožnil prevádzku softvéru alebo, - v testovacom prostredí úplne znemožnil ďalšie testovanie.	8 hodín	Nasledujúci pracovný deň
Stredná	Vážny defekt s dopadom na funkcionality aspoň jedného modulu softvéru, ktorý by v prípade jeho výskytu: - v produkčnom prostredí znemožnil alebo podstatným spôsobom obmedzil prevádzku chybných modulov softvéru alebo, - v testovacom prostredí zastavil postup testov v chybnom module, bez dopadu na testy zvyšných modulov.	1 deň	Nasledujúci testovací cyklus, avšak maximálne 10 pracovných dní od nahlásenia
Nízka	Defekt s nepodstatným dopadom na prevádzku softvéru, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	2 dni	Nasledujúci testovací cyklus, avšak maximálne 25 pracovných dní od nahlásenia

4.6 Podmienkou akceptácie projektových výstupov typu „dokument“ je, že počty nájdených vád po ukončení posudzovania dokumentu nesmú presiahnuť nižšie uvedené limity:

Kategória	Povolený počet vád
„A“	0
„B“	0
„C“	20

Parafy:	Zmluva o dielo a o poskytovaní služieb pre informačný systém LOGIS, SP, a. s. Implementácia súboru nových zmenových požiadaviek pre potreby APT – balíkomaty, BTL 2. etapa, Avizovanie poškodených zásielok, Triedenie spätných B a EZ na BTL	Garant: GRaF-S IT
	Strana 3/4	Ev. číslo: 1424/2016

4.7 Jednotlivé kategórie väd pre projektové výstupy dokumenty typu „dokument“ sú definované nasledovne, pričom čas odozvy plynie počas pracovných dní od 8 do 16 hodín:

Kategória vady	Popis	Čas odozvy	Lehota na odstránenie defektu
„A“	Kritická vada vyplývajúca z nekompletného obsahu dokumentu (nedodané všetky požadované položky pre čiastkové plnenie).	8 hodín	Druhý nasledujúci pracovný deň, prípadne podľa dohody zmluvných strán.
„B“	Vážna vada vyplývajúca z nedodržania štruktúry alebo z nesprávneho obsahu dokumentu.	1 deň	Tretí nasledujúci pracovný deň, prípadne podľa dohody zmluvných strán.
„C“	Nezávažná vada vyplývajúca z nedostatočnej formálnej a jazykovej úpravy.	2 dni	Piaty nasledujúci pracovný deň, prípadne podľa dohody zmluvných strán.

Parafy:	Zmluva o dielo a o poskytovaní služieb pre informačný systém LOGIS, SP, a. s. Implementácia súboru nových zmenových požiadaviek pre potreby APT – balíkomaty, BTL 2. etapa, Avizovanie poškodených zásielok, Triedenie spätných B a EZ na BTL	Garant: GRaF-S IT
	Strana 4/4	Ev. číslo: 1424/2016