

## **Zmluva o poskytnutí služieb č. 2016/145**

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

### **Článok I. Zmluvné strany**

**1.1 Objednávateľ:** Slovenská republika  
Ministerstvo obrany Slovenskej republiky  
Kutuzovova 8  
832 47 Bratislava

**Zastúpený :** **Ing. Robert Sedlák**  
riaditeľ Úradu pre investície a akvizície Ministerstva obrany SR na základe  
plnomocenstva ministra obrany č. KaMO-2-250/2016, zo dňa 3.10.2016

Osoba oprávnená konať vo veciach **technických a reklamácií** za Sekciu modernizácie a infraštruktúry:  
Ing. Juraj Benko tel.: 0960 317 190  
alebo ním poverený pracovník Ministerstva obrany SR

Osoba oprávnená konať vo veciach **úkonov spojených s fakturáciou**:  
generálny riaditeľ Sekcie modernizácie a infraštruktúry Ministerstva obrany  
SR alebo ním poverená osoba.

IČO: 30845572  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK50 8180 0000 0070 0017 1215, BIC: SPSRSKBA  
(ďalej len „objednávateľ“)

**1.2 Poskytovateľ:** **Lomtec.com a.s.**  
Líščie údolie 5  
841 04 Bratislava

V zastúpení: **Mgr. Miroslav Ličko** – predseda predstavenstva  
**Mgr. Miroslav Sedlák** – podpredseda predstavenstva

Osoba oprávnená konať vo veciach **technických a reklamácií**:  
Peter Januška tel.: +421 (2) 3278 0119

IČO: 35795174  
IČ DPH: SK2020279745  
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.  
BIC(SWIFT): TATRSKBX  
IBAN: SK17 1100 0000 0026 2943 1093  
Poskytovateľ je zapísaný v Obchodnom registri OS Bratislava 1, Oddiel Sa, vložka č.: 5024/B  
(ďalej len „poskytovateľ“)

## **Článok II. Predmet zmluvy**

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa za podmienok tejto zmluvy poskytnúť objednávateľovi nasledovné služby:  
Licenčnú podporu Active Procurement, ktorá je bližšie špecifikovaná v Prílohe č.1 tejto zmluvy (ďalej len „služby“).
- 2.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že je vlastníkom výhradných práv k softvéru Active Procurement (ďalej len „Active Procurement“ alebo „softvér“). Objednávateľ v súčasnosti používa softvér spolu s licenčnými právami na základe Zmluvy o prevode práva na používanie Softvéru č. 2013/202, uzavretej medzi zmluvnými stranami dňa 23.04.2013.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi cenu v súlade s článkom III. tejto zmluvy.
- 2.4 Poskytovateľ nemôže poveriť plnením záväzku podľa tejto zmluvy inú osobu.

## **Článok III. Cena a platobné podmienky**

- 3.1 Cena za služby je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške  
159.528,00 EUR s DPH  
(stopäťdesiatdeväťtisícpäťstvodvadsaťosem a 00/100 EUR vrátane 20% DPH).
- 3.2 Právo na zaplatenie zmluvnej ceny podľa článku III. tejto zmluvy vznikne poskytovateľovi po riadnom odovzdaní „Potvrdenia o poskytnutí technickej a servisnej podpory licencií Active Procurement na obdobie od 1.1.2017 do 31.12.2017“ objednávateľovi.  
V dohodnutej celkovej cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s plnením podľa tejto zmluvy a cena je konečná. Presná špecifikácia jednotlivých položiek ceny je uvedená v prílohe 2 tejto zmluvy. Celková cena je určená za obdobie od 1.1.2017 do 31.12.2017.
- 3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že po riadnom odovzdaní „Potvrdenia o poskytnutí technickej a servisnej podpory licencií Active Procurement na obdobie od 1.1.2017 do 31.12.2017“ objednávateľovi, zhotoviteľ vystaví jednu faktúru vo dvoch výťažkoch a zašle ju na adresu objednávateľa:  
**riaditeľ Sekcie modernizácie a infraštruktúry MO SR**  
Kutuzovova 8  
832 47 Bratislava.
- 3.4 Faktúru za služby poskytovateľ doručí objednávateľovi do **29.12.2016**. V prípade doručenia faktúry po tomto termíne nemôže poskytovateľ uplatniť nárok na náhradu úroku z omeškania za oneskorenú úhradu takejto faktúry v zmysle ustanovenia článku VI. bodu 6.3 tejto zmluvy.
- 3.5 K faktúre je poskytovateľ povinný priložiť kópiu „Potvrdenia o poskytnutí technickej a servisnej podpory licencií Active Procurement na obdobie od 1.1.2017 do 31.12.2017“. Dohodnutú cenu vrátane DPH objednávateľ uhradí poskytovateľovi na základe predloženej faktúry s lehotou splatnosti najmenej 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpísania zaplatenej sumy z účtu objednávateľa.
- 3.6 Faktúry musia obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá je nesprávna alebo neúplná a to do dátumu jej splatnosti. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej - bezchybnej faktúry.

#### **Článok IV. Miesto, termín a spôsob plnenia zmluvy**

4.1 A) Miestom plnenia je primárne:

**Ministerstvo obrany Slovenskej republiky**

Úrad pre investície a akvizície

Kutuzovova 8

832 47 Bratislava

B) V prípade nutnosti miestnej podpory správcov IT infraštruktúry:

**Základňa stacionárnych komunikačných a informačných systémov (ďalej len „ZaSKIS“) -**

Olbrachtova 5

911 01 Trenčín

4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať služby v súlade s touto zmluvou priebežne od 1.1.2017 do 31.12.2017.

4.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť:

- prístup k infraštruktúre v dátovom centre so vzdialeným prístupom k serveru na ktorom je prevádzkový systém Active Procurement prostredníctvom zabezpečenej pracovnej stanice z priestorov Objednávateľa v mieste plnenia podľa bodu 4.1,
- pracovný priestor s pripojením do lokálnej siete objednávateľa prostredníctvom zabezpečenej pracovnej stanice pre pracovníkov poskytovateľa v priestoroch objednávateľa v mieste plnenia podľa bodu 4.1,
- dostupnosť školiacej miestnosti v zmysle požiadaviek poskytovateľa, najneskôr 2 dni pred konaním príslušného školenia. Školiaca miestnosť bude mať minimálne nasledovné vybavenie:
  - o PC/notebook pre školiaceho,
  - o PC/notebook pre každého účastníka školenia,
  - o SW vybavenie PC/notebooku:
    - Windows 7 a vyššia verzia
    - MS Office 2007 a vyššia verzia
    - podporované prehliadače - Internet Explorer 11.0 a vyššia verzia, Mozilla Firefox 20.0 a vyššia verzia, Google Chrome 30.0 a vyššia verzia
    - rozlíšenie obrazovky 1280x1024 a vyššie
  - o pripojenie do rezortnej siete k serverom na ktorých bude cieľovo prevádzkovaný IS ActiveProcurement.

4.4 Poskytovateľ je povinný najmä:

- dodržiavať režim pracoviska stanovený objednávateľom,
- poskytnúť služby s odbornou starostlivosťou,
- poskytnúť pre objednávateľa služby (požadované zmeny alebo modifikácie Softvéru) tak, aby boli zachované všetky funkcionality Softvéru alebo doplnené, zmenené funkcionality v rozsahu požiadaviek.

4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať „Potvrdenie o poskytnutí technickej a servisnej podpory licencií Active Procurement na obdobie od 1.1.2017 do 31.12.2017 najneskôr do 29.12.2016 objednávateľovi na základe preberacieho zápisu v mieste plnenia podľa bodu 4.1 A) tejto zmluvy.

4.6 Oprávnenou osobou objednávateľa na podpis potvrdenia, komunikáciu ohľadne poskytovaných služieb a koordinácie pracovných stretnutí, školení a zabezpečenie potrebnej súčinnosti pri poskytovaní služieb je osoba poverená riaditeľom Úradu pre investície a akvizície : Ing. František Vlacuška, 0960/317632.

## Článok V. Kvalita služieb, záruky

- 5.1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť služby v súlade s podmienkami tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou. Poskytovateľ vyhlasuje, že poskytnuté služby zodpovedajú potrebám a požiadavkám objednávateľa.
- 5.2. Poskytovateľ poskytuje záruku na služby v trvaní **12 mesiacov**. V záručnej dobe bude poskytovateľ bezplatne odstraňovať vady služieb (poruchy).
- 5.3. Záručná doba začína plynúť dňom poskytnutia jednotlivkej služby.
- 5.4. Objednávateľ je povinný vady písomne oznámiť poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po ich zistení najneskôr však do uplynutia dohodnutej záručnej doby. V prípade uplatnenia reklamácie zo strany objednávateľa, záručná doba prestáva plynúť a začína znova plynúť dňom odstránenia reklamovanej vady.
- 5.5. V oznámení o vadách objednávateľ uvedie najmä:
  - a) popis reklamovanej vady,
  - b) dátum a spôsob vzniku vady.
- 5.6. Kategórie vád:
  - vada kategórie A – vada vylučujúca riadne užívanie výsledkov poskytnutých služieb alebo jej dôležitej a ucelenej časti,
  - vada kategórie B – vada obmedzujúca prevádzku výsledkov poskytnutých služieb, ktorá spôsobuje problémy pri využívaní a prevádzkovaní výsledkov poskytnutých služieb alebo jej časti, ale umožňuje prevádzku, nemá vplyv na kvalitu dát a výsledky spracovania a ňou spôsobené problémy možno dočasne riešiť technickými príp. organizačnými opatreniami,
  - vada kategórie C – ostatné vady
- 5.7. Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť (odstrániť vady) oprávnenú reklamáciu vád kategórie A **do 21 dní**, vád kategórie B **do 30 dní** a vád kategórie C **do 30 dní** od doručenia jej písomného oznámenia.

## Článok VI. Zmluvné pokuty a úrok z omeškania

- 6.1 V prípade, že poskytovateľ neposkytne služby podľa podmienok tejto zmluvy riadne a včas, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny uvedenej v bode 3.1 tejto zmluvy za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu poskytovateľa z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči poskytovateľovi po dobu trvania vyššej moci (§ 374 Obchodného zákonníka).
- 6.2 Objednávateľ v prípade vadného plnenia, vady písomne reklamuje bez zbytočného odkladu po ich zistení. V prípade uplatnenia reklamácie je povinný vadu odstrániť v súlade s bodom 5.7 tejto zmluvy. V prípade že nevybaví reklamáciu v súlade s bodom 5.7 tejto zmluvy uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 17,00 € za každý deň omeškania.
- 6.3 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento poskytovateľovi úrok z omeškania podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 6.4 Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda.
- 6.5 Zmluvné pokuty a sankcie povinná strana uhradí strane oprávnenej do 14 dní odo dňa ich uplatnenia. Základom pre výpočet sankcií je cena s DPH.

## **Článok VII. Predčasné ukončenie zmluvy**

- 7.1. Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka Pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, je Zmluvu možné ukončiť aj na základe písomnej dohody zmluvných strán.
- 7.2. Za podstatné porušenie tejto zmluvy na strane poskytovateľa sa považuje nedodržanie záväzku poskytovateľa poskytnúť služby podľa podmienok tejto zmluvy riadne a včas.
- 7.3. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne. V odstúpení od Zmluvy musí byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od zmluvy odstupuje. Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastanú dňom, kedy bude písomné oznámenie o odstúpení odstupujúcej strany doručené druhej strane. Zásielka s oznámením o odstúpení sa považuje za doručení aj vtedy, ak bola vrátená ako nedoručiteľná. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom nasledujúcim po preukázateľnom vrátení takejto zásielky.
- 7.4. Odstúpenie od zmluvy ktorejkoľvek zo strán nesmie mať za dôsledok znefunkčnenie používaného systému v rezorte MO SR a na dobu platnosti používaných licencií.

## **Článok VIII. Doručovanie**

- 8.1 Doručením sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná. Za deň doručenia písomnosti prostredníctvom pošty zasielanej ako doporučená zásielka s doručenkou sa považuje takisto deň:
  - a) v ktorom táto zmluvná strana ju odoprela prijať,
  - b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo,
  - c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.

## **Článok IX. Záverečné ustanovenia**

- 9.1 Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomnej dohody zmluvných strán formou číslovaných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 9.2 Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 9.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 9.4 Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 9.5 Zmluva je vyhotovená v piatich (5) vyhotoveniach, štyri (4) vyhotovenia pre objednávateľa a jedno (1) vyhotovenie pre poskytovateľa.
- 9.6 Obe zmluvné strany týmto prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že zmluva je výrazom ich skutočnej a slobodnej vôle.

- 9.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:  
Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu plnenia o počte listov 2  
Príloha č. 2 – Cena predmetu plnenia o počte listov 1

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave, dňa .....

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

Mgr. Miroslav Ličko  
predseda predstavenstva

Ing. Robert Sedlák  
riaditeľ

Mgr. Miroslav Sedlák  
podpredseda predstavenstva

### **Špecifikácia predmetu plnenia Licenčná podpora Active Procurement**

Licenčná podpora je definovaná ako ročný poplatok za údržbu zakúpených SW licencií ActiveProcurement u verejného obstarávateľa. V ročnom poplatku sú zahrnuté nasledovné oblasti, ktoré Dodávateľ garantuje:

- Systémová podpora
- Pravidelné update a podpora integračných rozhraní ako súčasť software assurance.
- Používateľská podpora
- Legislatívna podpora

Požadovaná licenčná podpora IS ActiveProcurement bude v jednotlivých oblastiach poskytovať nasledujúcu množinu aktivít a činností:

#### ***Systémová podpora***

Informačný systém (IS) ActiveProcurement je prevádzkovaný v dátovom centre MO SR, ktoré je spravované ZaSKIS v Trenčíne. Náplňou systémovej podpory bude technická podpora týkajúca sa prevádzky IS ActiveProcurement. Podpora sa bude týkať súčinnosti pri úpravách infraštruktúry, v ktorej je IS ActiveProcurement prevádzkovaný a sprístupnený zamestnancom rezortu. Podpora zahŕňa aj aktivity:

- asistencia pri úprave, upgrade alebo patchovaní IT prostredia
- nasadzovanie updateov a zmenových požiadaviek do IT prostredia,
- sledovanie prevádzkových parametrov a súčinnosť pri konfigurovaní zmien IT prostredia.

Licenčná podpora môže byť poskytovaná vzdialeným prístupom poskytovateľa k IT prostrediu v ktorom je systém prevádzkovaný, formou telekonferencie a v prípade potreby aj v mieste prevádzky IS ActiveProcurement na ZaSKIS v Trenčíne.

Vzdialený prístup poskytovateľa k infraštruktúre, v ktorej je IS prevádzkovaný poskytne MO SR.

#### ***Pravidelné update a podpora integračných rozhraní***

Licenčná podpora bude zahŕňať aj funkčné vylepšovanie IS ActiveProcurement formou pravidelných update a údržbu integračných rozhraní na okolité systémy vyplývajúcej z prevádzky integrácie. Táto oblasť licenčnej podpory pokrýva:

- zabezpečenie pravidelných (minimálne 1x ročne) automaticky poskytovaných funkčných vylepšení IS ActiveProcurement formou update poskytovaných poskytovateľom – software assurance,
- funkčná úprava existujúcich reportov pre riadiacich pracovníkov MO SR na základe ich požiadaviek,
- podpora integračných rozhraní, ktorej úlohou je zabezpečiť automatickú a včasnú implementáciu konfiguračných zmien prevádzkovaných rozhraní na externé informačné systémy.

#### ***Legislatívna podpora***

Z hľadiska využívania IS ActiveProcurement je nevyhnutnou podmienkou zabezpečenie súladu nastavení systémov v súlade s platnou legislatívou, týkajúcou sa Verejného obstarávania (v súčasnosti Zákon 343/2015 Z.z.), vyhláškami a metodickými pokynmi Úradu pre verejné obstarávanie (ÚVO).

Poskytovanie legislatívnej podpory zabezpečí:

- súlad legislatívne viazaných nastavení textov a číselníkov IS s platnou legislatívou, vyhláškami a metodickými pokynmi ÚVO,
- funkčné úpravy existujúcich procesov a funkčnosti v postupoch obstarávania zákaziek pri legislatívnej zmene,
- funkčné úpravy kontrol legislatívnych parametrov zákazky pri legislatívnej zmene.

Zabezpečením legislatívnej podpory sa znižuje riziko pochybení, priet'ahov a revízných postupov v procese obstarávania zákaziek, ako aj riziko pokút za správne delikty udelených zo strany ÚVO.

### ***Používateľská podpora***

IS ActiveProcurement v prostredí MO SR využíva zhruba 90 aktívnych používateľov – zamestnancov AkA, zamestnancov SEEK a rozpočtových disponentov jednotlivých sekcií.

Účelom používateľskej podpory bude poskytnutie priamej konzultantskej podpory koncovým používateľom pri riešení požiadaviek, problémov a neštandardných situácií v súvislosti s používaním IS ActiveProcurement a integrácií s ostatnými systémami, prostredníctvom kľúčových používateľov. Súčasťou používateľskej podpory bude aj zber návrhov a požiadaviek používateľov, ktoré môžu byť zaradené do updatov IS poskytovaných v rámci Licenčnej aplikačnej podpory IS.

Používateľská podpora musí pokryť nasledovné oblasti:

- podpora kľúčových používateľov vzdialenou formou a on-site na ÚIA alebo USRK,
- podpora poskytovaná riadiacim pracovníkom MO SR,
- úpravy obsahu a formátovania šablón generovaných dokumentov a vytváranie ich klonov pre rôzne prípady použitia v obstarávaní zákaziek,
- tvorbu manuálov k interným procesom a postupom, určených pre koncových používateľov systému; aktualizácia manuálov po funkčných alebo procesných zmenách,
- zaškolenie nových pracovníkov – kľúčových a koncových používateľov, administrátorov a riadiacich pracovníkov.

**Cena predmetu plnenia**  
**Licenčná podpora ActiveProcurement na obdobie od 1.1.2017 do 31.12.2017**

| P.č. | Názov                              | Merná jednotka | Počet | Cena za MJ bez DPH v EUR | Výška 20% DPH v EUR | Cena za MJ s DPH v EUR | Cena spolu |
|------|------------------------------------|----------------|-------|--------------------------|---------------------|------------------------|------------|
| 1.   | Licenčná podpora ActiveProcurement | kus            | 1     | 132 940                  | 26 588              | 159 528                | 159 528    |