

P.č.	Druh vozidla	Zdvihový objem, hmotnosť	Predpokladaný počet vozidiel	Ročné poistné za 1 vozidlo v €	Ročné poistné v € za predpokladaný počet MV	Poistné za 48 mesiacov v € za predpokladaný počet MV
1.	Motorcykel so zdvihovým objemom	do 50 ccm vrátane 50 ccm- 350 ccm	73 23	21,79 41,31	1 590,87 € 950,13 €	8 362,68 € 3 600,52 €
2.	Osobný automobil (M1) s celkovou hmotnosťou do 3500 kg so zdvihovým objemom väčším	do 1 300 ccm vrátane alebo na elektrický pohon	94	69,06	6 491,84 €	25 966,56 €
3.		nad 1 300 ccm do 1 800 ccm	67	92,17	6 175,39 €	24 701,56 €
4.		nad 1 800 ccm do 2 500 ccm		140,14	- €	- €
5.		nad 2 500 ccm	4	153	812,00 €	2 448,00 €
6.	Dodávkový a malý nákladný automobil (N1) s celkovou hmotnosťou do 3500 kg so zdvihovým objemom väčším	do 1 300 ccm vrátane alebo na elektrický pohon	60	62,45	6 596,00 €	26 384,00 €
7.		nad 1 300 ccm do 1 800 ccm	131	122,05	15 989,86 €	63 959,44 €
8.		nad 1 800 ccm do 2 500 ccm	96	145,18	13 837,28 €	55 749,12 €
9.		nad 2 500 ccm	30	169,32	5 079,60 €	20 318,40 €
10.	Nákladný automobil s celkovou hmotnosťou (N2, N3)	od 3 500 kg do 12 000 kg vrátane	128	260,5	33 344,00 €	133 376,00 €
11.		nad 12 000 kg	66	336,73	22 356,18 €	89 424,72 €
12.	Ťahač návesov		14	1814,75	22 606,50 €	90 426,00 €
13.	Pojazdný pracovný stroj s EČV s celkovou hmotnosťou	od 3 500 kg do 12 000 kg vrátane				
14.		nad 12 000 kg				
15.	Pojazdný pracovný stroj bez EČV					
16.	Obytný automobil s celkovou hmotnosťou do 10 000 kg					
17.	Sanitný automobil	do 1 300 ccm vrátane alebo na elektrický pohon				
18.		nad 1 300 ccm				
19.	Automobily banskej a vodnej záchranej služby trvale vybavené špeciálnymi prístrojmi na záchranu	do 1 300 ccm vrátane alebo na elektrický pohon				
20.		nad 1 300 ccm				
21.	Ostatné automobily s EČV s celkovou hmotnosťou	od 3 500 kg do 12 000 kg vrátane				
22.		nad 12 000 kg				
23.	Poľnohospodársky alebo lesný traktor s EČV motorové vozidlo požívané výlučne na prevoz včelstiev s EČV					
22.	Traktor, motorový ručný vozík, jednonápravový kultivačný traktor bez EČV		26	45,48	1 182,48 €	4 729,92 €
23.	Autobus len pre MHD					
24.	Trolejbus					
25.	Ostatné autobusy s celkovou hmotnosťou	do 5 000 kg vrátane				
26.		nad 5 000 kg				
27.	Prípojné vozidlo určené na ťahanie motor. vozidlami s výnimkou motorových vozidiel uvedených v	do 750 kg vrátane				
28.		nad 750 kg	7	12	84,00 €	336,00 €
29.	Prípojné vozidlo- náves určené na ťahanie mot vozidlom uvedených v riadku 12		14	21,44	300,16 €	1 200,64 €
			653			
Ročné poistné spolu za povinné zmluvné poistenie motorových vozidiel					137 295,89 €	
Poistné za 48 mesiacov spolu za Povinné zmluvné poistenie motorových vozidiel						549 183,56 €

Stav MV k 31.8.2016 + plánovaná obnova NMV, ktoré prevetmeme ešte do konca roka 2016 (25 ks)

\*(119 ks) treba počítať duplicitné poistné oca 5 mesiacov, z dôvodu procesu obnovy a vyradenia MV za obdobie 48 mesiacov

**PRIHLÁŠKA DO POISTENIA - PRÍLOHA K FLOTILOVEJ POISTNEJ ZMLUVE**

Vyčisti dokument

Vytlač dokument

pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č.

pre poistenie Moje auto KASKO č.

**Poisťovateľ:** Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 151 700, IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 196/B

**Poistník** IČO / Rodné číslo

Obchodné meno /  
priezvisko, meno, titul

**Držiteľ** (vyplní sa v prípade, ak je odlišný od poistníka) IČO / Rodné číslo

Obchodné meno /  
priezvisko, meno, titul

Ulica  Súp.č.  Or.č.

Obec  PSČ

**Vlastník vozidla** (vyplní sa v prípade, ak je odlišný od poistníka) IČO / Rodné číslo

Obchodné meno /  
priezvisko, meno, titul

Ulica  Súp.č.  Or.č.

Obec  PSČ

**Deň vyplnenia prihlášky**  .  .  **Poistenie zodpovednosti od / Začiatok poistenia Moje auto KASKO od**  .  .  :

**Vozidlo**

Kód zo sadzobníka PZP  Rok výroby/ dátum 1. evidencie  .  .

EČ  Číslo osvedčenia o evidencii (TP)

VIN  Kategória vozidla

Značka  Počet najazdených kilometrov

Obchodný názov, typ, variant, verzia

Zdvihový objem valcov (cm<sup>3</sup>)  Výkon motora (kW)  Druh paliva

Farba  Metalíza

Najväčšia prípustná celková hmotnosť (kg)  Počet miest na sedenie (sedadiel)

Ak má vozidlo iný druh použitia ako bežná prevádzka, uveďte aký

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> A - autopožičovňa   | <input type="checkbox"/> N - vozidlo prevážajúce nebezpečný náklad      | <input type="checkbox"/> T - taxislužba                         |
| <input type="checkbox"/> C - vozidlá používané na poľnohospodárske a lesné práce (iba PZP) | <input type="checkbox"/> P - pancierované vozidlo (iba Moje auto KASKO) | <input type="checkbox"/> V - vozidlo s právom prednostnej jazdy |

## I. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP)

- Limit poistného plnenia A v zmysle ustanovení Všeobecných poistných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
- Limit poistného plnenia B v zmysle ustanovení Všeobecných poistných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

Ročné poistné PZP v EUR  ,  Zľava  %

Ročné poistné PZP po zľave v EUR  ,

Asistenčné služby Lady pre dvojstopové motorové vozidlo s evidenčným číslom s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane a posádku (AS)

Ročné poistné za AS v EUR  ,

Ročné poistné PZP po zľave v EUR+AS  ,

Splátky poistného      ročné     polročné     štvrtročné     mesačné

Splátkové poistné v EUR (PZP)  ,

## II. Moje auto KASKO

### Výbava vozidla

Značka a typ autorádia

CD menič     navigačný systém     disky kolies     xenónové     kožené   
(pevne zabudovaný)    z ľahkých zliatin    svetlomety    čalúnenie

Doplnková                  Poistná        
výbava vozidla                  suma        
                                     v EUR     

Iná výbava/popis              
samostatnej technickej              
jednotky

Poistná suma      Poistná suma (cena) vozidla určená poistníkom  ,

Cena vozidla je uvedená s DPH, ak nie je      Cena vozidla      Percento  
krížikom označené „Cena vozidla bez DPH“.      bez DPH       poistenia  %

1) Modul poistného krytia    BASIC     BASIC+     OPTIMAL     OPTIMAL+

Spoluúčasť    5%, min. 65 EUR     5%, min. 150 EUR     10%, min. 330 EUR     Iná  %,  EUR

Kód vozidla       Sadzba poistného  ,  %      Ročné poistné v EUR  ,

Dojednáva sa územná platnosť Európa, ak nie je krížikom vyznačená „Územná platnosť SR+ČR“.      Územná platnosť SR+ČR

Koeficient za druh       ,  -násobok      Ročné poistné za dojednaný  
použitia vozidla       ,       modul poistného krytia v EUR

Vinkulácia poistného plnenia:      áno        ,

### 2) Pripoistenie zrážky vozidla so zvierateľom (k modulu poistného krytia BASIC, BASIC+)

Sadzba poistného  % z ročného poistného za dojednaný      Ročné poistné v EUR  ,   
modul poistného krytia

3) Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla Poistná suma    200 EUR     400 EUR     700 EUR     1000 EUR

Toto pripoistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.      Ročné poistné v EUR  ,

#### 4) Prípoistenie finančnej straty

Obstarávacia cena v EUR  ,

Obstarávacia cena vozidla bez DPH

Obstarávacia cena vozidla je uvedená s DPH, ak nie je krížikom označené „Obstarávacia cena vozidla bez DPH“.

Dojednáva sa prípoistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia, ak nie je krížikom vyznačené „Bez náhrady spoluúčasti z primárneho poistenia“.

Bez náhrady spoluúčasti z primárneho poistenia

Doba poistenia 3 roky  4 roky

Sadzba poistného  ,  %

Ročné poistné v EUR  ,

Vinkulácia poistného plnenia: áno

#### 5) Prípoistenie náhradného vozidla

Poistná suma 50 EUR  100 EUR

Doba prenájmu náhradného vozidla 5 dní  10 dní

Ročné poistné v EUR  ,

#### 6) Prípoistenie batožiny

Poistná suma 600 EUR  1200 EUR

Ročné poistné v EUR  ,

#### 7) Úrazové prípoistenie osôb vo vozidle

Poistenie pre prípad smrti následkom úrazu

Poistná suma na jedno sedadlo v EUR

Ročné poistné v EUR  ,

Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu

Poistná suma na jedno sedadlo v EUR

Ročné poistné v EUR  ,

Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici

Poistná suma na jedno sedadlo v EUR

Ročné poistné v EUR  ,

Poistenie denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia

Poistná suma na jedno sedadlo v EUR

Ročné poistné v EUR  ,

Ročné poistné v EUR  ,

Úrazový balík

Ročné poistné v EUR za úrazový balík  ,

#### 8) Prípoistenie nadštandardnej výbavy vozidla

Nadštandardná výbava

Poistná suma určená poistníkom v EUR

,

,

,

Celková poistná suma v EUR  ,

Sadzba poistného  ,  %

Ročné poistné v EUR  ,

Spoluúčasť sa dojednáva rovnaká ako v uzavretom module poistného krytia.

#### 9) Prípoistenie vozidla pri pracovnej činnosti

Kód  Spoluúčasť 200 EUR  5%, min. 300 EUR  10%, min. 300 EUR

Sadzba poistného  ,  % Ročné poistné v EUR  ,

Ročné poistné pre Moje auto KASKO v EUR (súčet 1), 2), 3), 5) až 9))  ,  Zľava  %

Ročné poistné pre Moje auto KASKO po zľave v EUR  ,

Ročné poistné pre prípoistenie finančnej straty (4) v EUR  ,

Celkové ročné poistné pre Moje auto KASKO v EUR  ,

Splátky poistného ročné  polročné  štvrtročné  mesačné

Splátkové poistné v EUR (Moje auto KASKO)  ,

**Informácie o kľúčoch / ovládačoch od vozidla a zabezpečovacích zariadení**

(vyplnené na základe informácie uvedenej poistníkom)

Počet (ks)

klúčov od vozidla

servisných kľúčov

klúčov od zabezp. zariadení

imobilizér

imobilizér v kľúči

alarm v kľúči

Mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s vozidlom - značka, typ

ovládačov od alarmu

Počet príloh

Poznámky

Podpis poistníka

Podpis oprávneného zástupcu poistovateľa (odtlačok pečiatky)

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poistovateľa 1

Priezvisko a meno / obchodné meno

MA číslo spolupracovníka

Priezvisko a meno spolupracovníka

Telefón

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poistovateľa 2

/

FPZ	CISPRH	PLATCA	ICO	POIST_IDENT	RC	ICO	TITUL1	MEŇO	PRIEZVISO	TITUL2	ULICA	P6C	MESTO	TELEFON	DATZP	SPLATKY	CISLZ	IDATKZ	LIMIT	DRVÖZ	EVC	ROKYR	ZNACKA	MODEL	POCSÉD	GISMOT	FARBA	ZDVIH	GISTP	VIN	HMOTNOST	DRPOUZ	SPLAT_POIST	ROC_POIST	ZK	BON_MESACE	ZLAVA	DAT DOJED	SPECIAL	TECH_ASIST						

Poistenie predmetných vozidiel sa nadviaza fotóvoou poistnou zmlúvou č. ....  
pre povinnú zmlúvnú poistenie zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Dátum podpísania Zoznamu vozidiel zmlúvnymi stranami

Podpis poistníka

Podpis opášaného zástupcu poistovateľa

### Sadzobník pre flotilové povinné zmluvné poistenie

				Limity poistných plnení	
				5,0 mil./1,0 mil *	
Č. r.	Druh vozidla		vrátane do poistnej zmluvy	Základné ročné poistenie v Eur na 1 MV	Výsledné ročné poistenie v Eur na 1 MV po uplatnení 40,5% zľavy zo základných sadzieb
1	Motocykel so zdvihovým objemom	do 50 ccm vrátane	M1	36,63	21,79
2		nad 50 ccm do 350 ccm vrátane	M2	69,43	41,31
3		nad 350 ccm	M3	97,67	58,11
4	Motorová trojkačka s celkovou hmotnosťou do 400 kg so zdvihovým objemom valcov	do 50 ccm vrátane	TRO1	35,39	21,06
5		nad 50 ccm do 350 ccm vrátane	TRO2	44,29	26,35
6		nad 350 ccm	TRO3	114,48	68,12
7	Motorová trojkačka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg so zdvihovým objemom valcov	do 1300 ccm vrátane alebo na elektrický pohon	TRO4	132,57	78,88
8		nad 1300 ccm do 1800 ccm vrátane	TRO5	240,43	143,06
9		nad 1800 ccm do 2500 ccm vrátane	TRO6	316,14	188,10
10		nad 2500 ccm	TRO7	450,43	268,01
11	Osobný automobil s celkovou hmotnosťou do 3500 kg so zdvihovým objemom valcov	do 1300 ccm vrátane alebo na elektrický pohon	OA1	116,07	69,06
12		nad 1300 ccm do 1800 ccm vrátane	OA2	154,90	92,17
13		nad 1800 ccm do 2500 ccm vrátane	OA3	235,53	140,14
14		nad 2500 ccm	OA4	257,14	153,00
19	Dodávkový a Malý nákladný automobil s celkovou hmotnosťou do 3500 kg so zdvihovým objemom valcov	do 1300 ccm vrátane alebo na elektrický pohon	MNA1	138,57	82,45
20		nad 1300 ccm do 1800 ccm vrátane	MNA2	205,14	122,06
21		nad 1800 ccm do 2500 ccm vrátane	MNA3	244,00	145,18
22		nad 2500 ccm	MNA4	284,57	169,32
23	Nákladný automobil s celkovou hmotnosťou	od 3500 kg do 12000 kg vrátane	NA1	437,82	260,50
24		nad 12000 kg	NA2	569,29	338,73
25	Tahač návesov		T	2 713,86	1 614,75
26	Špeciálny automobil s celkovou hmotnosťou do 3500 kg so zdvihovým objemom valcov	do 1300 ccm vrátane alebo na elektrický pohon	SA1	89,86	53,47
27		nad 1300 ccm do 1800 ccm vrátane	SA2	163,00	96,99
28		nad 1800 ccm do 2500 ccm vrátane	SA3	215,49	128,22
29		nad 2500 ccm	SA4	279,74	166,45
30	Špeciálny automobil s celkovou hmotnosťou	od 3500 kg do 12000 kg vrátane	SA5	402,52	239,50
31		nad 12000 kg	SA6	667,14	396,95
32	Pojazdný pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3500 kg so zdvihovým objemom valcov	do 1300 ccm vrátane alebo na elektrický pohon	ST1	59,72	35,53
33		nad 1300 ccm do 1800 ccm vrátane	ST2	74,43	44,29
34		nad 1800 ccm do 2500 ccm vrátane	ST3	155,11	92,29
35		nad 2500 ccm	ST4	335,69	199,74
36	Pojazdný pracovný stroj s evidenčným číslom s celkovou hmotnosťou	od 3500 kg do 12000 kg vrátane	ST5	452,91	269,48
37		nad 12000 kg	ST6	637,11	379,08
38	Pojazdný pracovný stroj bez evidenčného čísla; Pojazdný pracovný stroj a snežný skúter so zvláštnym evidenčným číslom "Z"		ST7	70,29	41,82
39	Obytný automobil s celkovou hmotnosťou do 10 000 kg		O	165,86	98,69
40	Sanitný automobil	do 1300 ccm vrátane alebo na elektrický pohon	S1	168,26	100,11
41		nad 1300 ccm	S2	329,00	195,76
42	Automobily ľahkej a vodnej záchranej služby trvalo vybavené špeciálnymi prístrojmi na záchranu života a záchrane vozidiel jednotiek požarnej ochrany	do 1300 ccm vrátane alebo na elektrický pohon	ZS1	185,78	110,54
43		nad 1300 ccm	ZS2	199,18	118,51
44	Ostatné automobily s evidenčným číslom s celkovou hmotnosťou	od 3500 kg do 12000 kg vrátane	OST1	811,10	482,60
45		nad 12000 kg	OST2	1 069,18	636,16
46	Poľnohospodársky alebo lesný traktor s evidenčným číslom motorové vozidlo používané výlučne na prevoz vŕstiev s evidenčným číslom		TR1	61,57	36,63
47	Traktor, motorový ručný vozík, jednonápravový kultivačný traktor bez evidenčného čísla		TR2	76,43	45,48
48	Autobus len pre MHD		ABM	1 237,71	736,44
49	Trolejbus		TS	1 549,00	921,66
50	Ostatné autobusy s celkovou hmotnosťou	do 5000 kg vrátane	AB1	509,42	303,10
51		nad 5000 kg	AB2	847,87	504,48
52	Prípojné vozidlo určené na ťahanie motorovými vozidlami s výnimkou motorových vozidiel uvedených v riadkoch 1-6, 25 a 47 s celkovou hmotnosťou	do 750 kg vrátane	PV1	20,17	12,00
53		nad 750 kg	PV2	36,04	21,44
54	Prípojné vozidlo - náves určené na ťahanie mot. vozidlom uvedeným v riadku 25		PV3	137,56	81,85
55	Prípojné vozidlo určené na ťahanie mot. vozidlami uvedenými v riadkoch 1-6 a 47		PV4	137,56	Poistenie je zahrnuté v sadzách poistného za ťeto motorové vozidlo

\* Ku každému flotilovému poisteniu sa poskytujú asistenčné služby bez navyšenia poistného

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

### OBSAH

I.	Úvodné ustanovenie .....	1
II.	Vymedzenie pojmov .....	1
III.	Rozsah poistenia zodpovednosti .....	1
IV.	Výluky z poistenia zodpovednosti.....	2
V.	Limit poistného plnenia .....	2
VI.	Vznik poistenia zodpovednosti a predbežné poistenie zodpovednosti .....	3
VII.	Platenie a výška poistného .....	3

VIII.	Zmena a zánik poistenia zodpovednosti .....	4
IX.	Povinnosti poistníka .....	4
X.	Práva a povinnosti poisteného .....	4
XI.	Práva a povinnosti poisťovateľa.....	5
XII.	Poistné plnenie.....	5
XIII.	Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia ..	6
XIV.	Prechod práva.....	6
XV.	Spoluúčasť.....	6
XVI.	Forma právnych úkonov .....	7
XVII.	Spôsob vybavovania sťažností.....	7

### Článok I

#### Úvodné ustanovenie

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“) a osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

### Článok II

#### Vymedzenie pojmov

- 1) Motorovým vozidlom je samostatné nekolajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekolajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz, a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike alebo ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastní, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky, alebo motorové vozidlo, ktoré bolo odoslané do Slovenskej republiky z iného členského štátu, ak je Slovenská republika miestom určenia, a to po dobu 30 dní odo dňa, keď kupujúci prevzal motorové vozidlo, aj keď motorové vozidlo nebolo registrované v Slovenskej republike.
- 2) Poisťovateľom pre účely týchto VPP je Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
- 3) Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“).
- 4) Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- 5) Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.

- 6) Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa.
- 7) Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť vzniknutú škodu.
- 8) Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
- 9) Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie zodpovednosti.
- 10) Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Prvé poistné obdobie začína v deň začiatku poistenia.
- 11) Evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.
- 12) Slovenskou kanceláriou poisťovateľov je právnická osoba zriadená zákonom a pôsobiaca v rozsahu ustanovenom týmto zákonom.
- 13) Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
- 14) Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
- 15) Spoluúčasť je peňažný záväzok poistníka, ktorého výška je dohodnutá medzi poistníkom a poisťovateľom v poistnej zmluve, a na ktorého splnenie vzniká poisťovateľovi voči poistníkovi nárok po zaplatení poistného plnenia poškodenému.

### Článok III

#### Rozsah poistenia zodpovednosti

- 1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- 2) Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby



poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v čl. XII ods. 4) písm. a) alebo písm. b) alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
  - d) ušlého zisku.
- 3) Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- 4) Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa odseku 2) tohto článku alebo náklady príslušnému subjektu podľa odseku 3) tohto článku, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá alebo v súvislosti s ktorou boli vyplatené náklady, ktoré je poistený povinný týmto subjektom nahradiť, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- 5) Poistenie zodpovednosti platí na území všetkých členských štátov; poistenie zodpovednosti platí aj na území iných štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.
- 6) Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poisťovateľ poškodenému poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
- 7) Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravádza.

#### Článok IV

##### Výluky z poistenia zodpovednosti

Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- b) podľa čl. III ods. 2) písm. b) až d),
  1. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi

alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,

2. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
3. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) bodu 1., v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
- d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
- e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
  1. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
  2. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.

#### Článok V

##### Limit poistného plnenia

- 1) Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Ak nie je v týchto VPP uvedené inak, poistnou zmluvou je možné dojednať limit poistného plnenia A alebo limit poistného plnenia B. Výška týchto limitov a čas, v ktorom

v stanovenej výške platia, sú uvedené v ods. 2, 3 a 4 tohto článku.

- 2) Do 31. decembra 2008 z jednej škodovej udalosti je:
  - a) limit poistného plnenia A:
    - aa) 663 878,38 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) na každého zraneného alebo usmrteného a
    - ab) 663 878,38 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených a
  - b) limit poistného plnenia B:
    - ba) 1 991 635,13 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) na každého zraneného alebo usmrteného a
    - bb) 1 991 635,13 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
- 3) Od 1. januára 2009 z jednej škodovej udalosti je:
  - a) limit poistného plnenia A:
    - aa) 2 500 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
    - ab) 664 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených a
  - b) limit poistného plnenia B:
    - ba) 3 800 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
    - bb) 3 800 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
- 4) Od 1. januára 2012 z jednej škodovej udalosti je:
  - a) limit poistného plnenia A:
    - aa) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
    - ab) 1 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d) a to bez ohľadu na počet poškodených a
  - b) limit poistného plnenia B:
    - ba) 10 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
    - bb) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.

Ak je limit poistného plnenia podľa ustanovení poistnej zmluvy platných pred 1. januárom 2012 vyšší, v takom prípade platí vyšší limit poistného plnenia.

- 5) Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 2) písm. ab) alebo písm. bb) alebo odseku 3) písm. a) alebo písm. b) alebo odseku 4) písm. a) alebo písm. b) alebo podľa ustanovení poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere dojednaného limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- 6) Limity poistného plnenia je možné dojednať odchylné od tohto článku. V takom prípade platí limit uvedený v osobitnom dojednaní poistnej zmluvy.

## Článok VI

### Vznik poistenia zodpovednosti a predbežné poistenie zodpovednosti

- 1) Poistenie zodpovednosti vzniká okamihom uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutý neskorší začiatok poistenia.
- 2) Poistenie zodpovednosti sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 3) Poistenie zodpovednosti môže začať aj pred uzavretím poistnej zmluvy – predbežné poistenie zodpovednosti. Predbežné poistenie zodpovednosti a povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu podľa zákona začína dohodnutým dátumom a hodinou uvedenými v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
- 4) Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká uzavretím poistnej zmluvy; poistná zmluva je v tomto prípade uzavretá okamihom, keď poisťník (navrhovateľ) obdrží písomné vyrozumienie poisťovateľa o prijatí svojho návrhu. V prípade takéhoto uzavretia poistnej zmluvy sa do doby trvania poistenia zodpovednosti započítava aj doba trvania predbežného poistenia zodpovednosti, pričom za začiatok poistenia zodpovednosti sa považuje začiatok predbežného poistenia zodpovednosti. Poisťovateľ vydá poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká aj následkom dôjdenia prejavu o odmietnutí návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poisťníkovi (navrhovateľovi), a to uplynutím ôsmich dní odo dňa dôjdenia takého prejavu.
- 5) Poisťovateľovi patrí za dobu trvania predbežného poistenia zodpovednosti poistné aj vtedy, ak nebola poistná zmluva na základe návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uzavretá. Podkladom pre určenie poistného za predbežné poistenie zodpovednosti bude v takomto prípade ročné poistné uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy; poistné za obdobie predbežného poistenia zodpovednosti sa určí alikvótne podľa počtu dní trvania predbežného poistenia zodpovednosti z ročného poistného uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

## Článok VII

### Platenie a výška poistného

- 1) Poisťník je povinný platiť poistné za poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.
- 2) Poistné je suma, ktorú platí poisťník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany.
- 3) Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, v prípade dojednaní predbežného poistenia zodpovednosti je poistné splatné prvého dňa predbežného poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 4) Poistné je možné platiť v splátkach dohodnutých v poistnej zmluve.
- 5) Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného

predpisu. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ v zmysle predchádzajúcej vety pre poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.

### Článok VIII

#### Zmena a zánik poistenia zodpovednosti

- 1) Zmeny a úpravy v poistnej zmluve alebo v OPP sa uskutočňujú písomnou formou so súhlasom oboch zmluvných strán. Poisťovateľ vystaví dodatok k poistnej zmluve.
- 2) Poistenie zodpovednosti môže zaniknúť písomnou dohodou účastníkov zmluvy.
- 3) Poistenie zodpovednosti zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- 4) Poistenie zodpovednosti zaniká aj okamihom:
  - a) zániku motorového vozidla,
  - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
  - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - e) vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti poisťovateľovi pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
  - f) vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
  - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.O týchto skutočnostiach je poisťník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa.
- 5) Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- 6) Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota pre zánik poistenia zodpovednosti začne plynúť od dátumu splatnosti nezaplatenej splátky poistného a predlžuje sa tak, že skončí uplynutím jedného mesiaca od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- 7) Ak poistenie zodpovednosti zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného, osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu, je povinná uzavrieť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poistná zmluva uzavretá počas tohto poistného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.

### Článok IX

#### Povinnosti poisťníka

Poisťník je okrem povinností uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP povinný:

- a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia zodpovednosti,
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa údajov uvedených v poistnej zmluve, najmä zmenu údajov ako sú meno a priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu alebo obchodné meno a sídlo držiteľa, vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla, evidenčné číslo motorového vozidla a tiež zmeny majúce vplyv na výšku poistného; poisťník je povinný doplatiť poistné, ktoré mu poisťovateľ v súvislosti s týmito zmenami stanoví,
- c) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti uvedené v čl. VIII ods. 4),
- d) dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom,
- e) po zániku poistenia zodpovednosti bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.

### Článok X

#### Práva a povinnosti poisteného

- 1) Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
  - a) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
  - b) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.
- 2) Poistený je po oznámení škodovej udalosti povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
- 3) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
  - a) bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
  - b) v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - c) právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa.
- 4) Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. XIV na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
- 5) Poistený je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, v dobrom technickom

- a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom.
- 6) Na žiadosť poškodeného je poistený povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
    - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
    - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
    - c) číslo poistnej zmluvy.
  - 7) Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, avšak najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
  - 8) Poistnú zmluvu na to isté poistné obdobie nemožno uzavrieť u iného poisťovateľa.
  - 9) Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
    - a) bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradit' škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
    - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
    - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
  - 10) Ak poruší poistený vedome povinnosti uvedené v čl. X ods. 5) a 6) a toto porušenie malo podstatný vplyv na výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého plnenia.

## Článok XI

### Práva a povinnosti poisťovateľa

- 1) Poisťovateľ je povinný po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
- 2) Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- 3) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúca časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
- 4) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradit' škodu alebo náklady, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
- 5) Ak predbežné poistenie zodpovednosti zanikne odmietnutím návrhu poistníka na uzavretie poistnej zmluvy a v čase trvania predbežného poistenia zodpovednosti dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradit' škodu alebo náklady, má poisťovateľ právo na poistné, a to vo výške, ktorá zodpovedá poistnému za jedno poistné obdobie poistenia zodpovednosti, ktoré by vzniklo na základe návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, ak by tento nebol odmietnutý. Na určenie výšky poistného sa v takomto prípade primerane použije ustanovenie čl. VI ods. 5).
- 6) Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nespĺnil povinnosť podľa čl. IX písm. e), nie je poisťovateľ povinný do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa odseku 3) tohto článku.
- 7) Poisťovateľ je povinný vydať poistenému doklad o škodovom priebehu podľa čl. X ods. 7) do 15 dní od doručenia žiadosti poisteného.
- 11) Rovnaké právo ako v ods. 10) tohto článku vznikne poisťovateľovi v prípade, ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky.
- 12) V prípade, že poistník vedome poruší povinnosť uvedenú v čl. IX písm. a), a ak bolo na základe týchto odpovedí určené nižšie poistné, má poisťovateľ právo na úhradu dlžného poistného vrátane úroku z omeškania.
- 13) Poisťovateľ je povinný poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
  - a) výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie,
  - b) dátum skončenia poistného obdobia,
  - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poistnej zmluvy v zmysle čl. VIII ods. 3) týchto VPP.

## Článok XII

### Poistné plnenie

- 1) Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- 2) Poistné plnenie, t.j. náhradu škody, uhrádza poisťovateľ poškodenému. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť priamo poškodenému, má právo, aby mu poisťovateľ uhradil ním nahradenú škodu, a to až do výšky, v akej by bol poisťovateľ povinný nahradit' škodu poškodenému.
- 3) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
- 4) Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:

- a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
- b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.

Ak poisťovateľ nesplní povinnosť danú týmto ustanovením, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa príslušných ustanovení OZ.

- 5) Uplatnené a preukázané nároky alebo náklady podľa čl. III ods. 2) a 3) poisťovateľ uhradí v rozsahu a výške podľa § 442 OZ alebo v rozsahu podľa predpisov upravujúcich právo príslušných subjektov podľa čl. III ods. 3) na náhradu nákladov podľa čl. III ods. 3). Škoda sa uhrádza v peniazoch, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.

### Článok XIII

#### Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

- 1) Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - f) v dobe, kedy nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. X ods. 1) až 4),
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky v zmysle zákona.
- 2) Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom,

nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:

- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
  - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. X ods. 1) až 4),
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky v zmysle zákona.
- 3) Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa odseku 1) alebo 2) tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
  - 4) Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa odseku 1) alebo 2) tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

### Článok XIV

#### Prechod práva

Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.

### Článok XV

#### Spoluúčast

- 1) V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník v prípade poistnej udalosti splní poisťovateľovi dojednanú spoluúčast.
- 2) Spoluúčast je poistník povinný splniť poisťovateľovi po výplate poistného plnenia z každej jednotlivéj poistnej udalosti.
- 3) Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej škodovej udalosti, je nižšia ako výška dohodnutej spoluúčasti, je poistník povinný splniť poisťovateľovi spoluúčast len do výšky vyplateného poistného plnenia.

## Článok XVI

### Forma právnych úkonov

- 1) Pre právne úkony týkajúce sa poistenia zodpovednosti je potrebná písomná forma.
- 2) Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy sa považuje za doručený poisťovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poisťovateľa. Ostatné písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
- 3) Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
- 4) Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
- 5) Niektoré zmeny poistnej zmluvy, zmeny v poistení a poistné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk). Vykonanie zmien telefonicky poisťovateľ potvrdí písomne. Ak poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.

- 6) Poisťník a poistený, ak je iný než poisťník, uzatretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poisťník a poistený uzatretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

## Článok XVII

### Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).
- 2) Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 3) Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 4) V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

V Bratislave, schválené dňa 15.10.2014

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

### 1. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1  
Telefónne číslo: 0800 122 222  
E-mailová adresa: allianzsp@allianzsp.sk  
Webové sídlo: www.allianzsp.sk

### 2. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 2.1 Názov poisťného produktu

#### **POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA**

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zo dňa 15.10.2014 (VPP) a Osobitnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zo dňa 15.03.2015 (OPP).

#### 2.2 Popis poisťného produktu

Poisťné riziká, ktoré je možné poisťnou zmluvou dojednať (čl. III VPP)

Poistenie sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve v zmysle ustanovení čl. III VPP.

#### Výhody poisťného produktu

- povinné zmluvné poistenie so spoluúčasťou (čl. XV VPP),
- výplata náhrady škody bez zníženia plnenia o amortizáciu,
- asistenčné služby pre prípad nehody, poruchy a odcudzenia vozidla,
- možnosť nahlasovania poisťnej udalosti cez telefón, internet alebo mobilnou aplikáciou,
- poistenie sa môže dojednať ako individuálne alebo hromadné poistenie.

#### Poisťná doba a poisťné obdobie

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Poisťným obdobím je jeden rok.

#### 2.3 Poistné plnenie

Všeobecná charakteristika poisťného plnenia a spôsob určenia výšky poisťného plnenia (čl. XII VPP)

Poisťné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poisťnej zmluve a vo VPP.

Uplatnené a preukázané nároky alebo náklady sa hradia v rozsahu podľa čl. XII VPP do výšky limitu poisťného plnenia dojednaného v poisťnej zmluve.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v príslušných poisťných podmienkach nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie (výluky z poistenia).

#### Výluky z poistenia

Poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu podľa ustanovení čl. IV VPP.

Poisťovateľ v prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo v príslušných poisťných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poisťné plnenie. Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť a odmietnuť poisťné plnenie v zmysle ustanovení čl. XI VPP, čl. XIII VPP.

### 2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

#### Spôsob určenia a platenia poisťného

Poisťné sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu. Výšku poisťného stanovuje poisťovateľ v zmysle predchádzajúcej vety pre poisťné obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve.

Poisťné je možné platiť v hotovosti oprávnenému zástupcovi poisťovateľa, bankovým prevodom alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu Slovenskej pošty, a. s.

#### Splatnosť poisťného

Poisťné je splatné prvého dňa poisťného obdobia, v prípade dojednania predbežného poistenia zodpovednosti je poisťné splatné prvého dňa predbežného poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

#### Dôsledky nezaplatenia poisťného (čl. VIII VPP)

Poistenie zanikne, ak poisťné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté platenie poisťného v splátkach, lehota pre zánik poistenia začne plynúť od dátumu splatnosti nezaplatenej splátky poisťného a predlžuje sa tak, že skončí uplynutím jedného mesiaca od dátumu splatnosti poslednej splátky poisťného. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

### 2.5 Spôsoby zániku poisťnej zmluvy

#### Poisťná zmluva/poistenie môže zaniknúť:

- písomnou dohodou účastníkov zmluvy podľa čl. VIII ods. 2 VPP,
- výpoveďou ku koncu poisťného obdobia podľa čl. VIII ods. 3 VPP,
- okamihom zániku motorového vozidla podľa čl. VIII ods. 4 písm. a) VPP,
- okamihom zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel podľa čl. VIII ods. 4 písm. b) VPP,
- výpoveďou po vzniku škodovej udalosti podľa čl. VIII ods. 5 VPP,
- z iných dôvodov v zmysle VPP.

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poisťnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, v zákone č. 381/2001 Z. z. v platnom znení a v čl. VIII VPP.

**2.6 Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany (čl. VII VPP)**

Poistné sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ v zmysle predchádzajúcej vety pre poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.

**3. Iné dôležité informácie**

**3.1 Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Sťažnosť môže sťažovateľ podať telefonicky na čísle 0800 122 222, cez internet na <https://www.allianzsp.sk/informujte-nas>, osobne na pobočke poisťovateľa alebo u finančného agenta, zaslať e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. XVII VPP.

**3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu**

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

**3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa**

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 10.12.2015.



## VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

## Štandard

K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI  
ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Tieto všeobecné podmienky (ďalej len „VPTA“) sú záväzné pokyny pre využívanie služieb technickej asistencie Štandard (ďalej len „asistenčné služby“) Allianz Assistance. Allianz Assistance môže zaručiť včasné a kvalitné poskytovanie asistenčných služieb iba vtedy, ak sú tieto VPTA dodržiavané.

## 1. Kto využíva asistenčné služby Allianz Assistance?

- 1.1. Asistenčné služby sa vzťahujú na vozidlo poistené v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uzavretom v Allianz - Slovenskej poisťovni, a.s. (ďalej len „vozidlo“), ktoré zabezpečuje Allianz Assistance priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných partnerov, ktorým budú poskytnuté Vaše osobné údaje.
- 1.2. Asistenčné služby využíva vodič a osoby prepravované vo vozidle (ďalej len „Vy“). Počet osôb, na ktoré sa asistenčné služby vzťahujú, je obmedzený počtom sedadiel uvedeným v osvedčení o evidencii vozidla.
- 1.3. VPTA sú platné pre dvojstopové motorové vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3500 kg s platným slovenským osvedčením o evidencii.

## 2. Kde a kedy možno využiť asistenčné služby Allianz Assistance?

- 2.1. Asistenčné služby možno využívať v Slovenskej republike a v Českej republike (ďalej len „SR a ČR“) a vo všetkých ostatných krajinách Európy vrátane európskej časti Ruska a európskej časti Turecka (ďalej len „zahraničie“). Asistenčné služby sa neposkytujú v Moldavsku a Bielorusku.
- 2.2. Ak vznikne v jednom poistnom období viac škôd, je možné asistenčné služby **využiť opakovane**.

## 3. Výklad pojmov

- 3.1. Nehodou sa pre účely týchto VPTA rozumie:
  - náhodná udalosť, pri ktorej sa vozidlo poškodí alebo zničí, napr. náraz, stret, šmyk, zidenie z komunikácie,
  - defekt pneumatiky,
  - zámerna paliva vo vozidle,
  - poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku pokusu o odcudzenie vozidla,
  - odcudzenie kolies (aj jedného) z vozidla, poškodenie alebo odcudzenie spínacej skrinky, zámkov a bezpečnostného vybavenia vozidla, ak bola v dôsledku takéhoto poškodenia alebo odcudzenia spôsobená nepojazdnosť vozidla,

- poškodzovanie cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus), ak bola v dôsledku takéhoto poškodenia alebo odcudzenia spôsobená nepojazdnosť vozidla.

- 3.2. Poruchou sa pre účely týchto VPTA rozumie akákoľvek mechanická, elektrická alebo elektronická chyba, v dôsledku ktorej bola spôsobená nepojazdnosť vozidla, s úplným vylúčením garančnej prehliadky alebo údržby odporúčenej výrobcom.
- 3.3. Odcudzením sa pre účely týchto VPTA rozumie úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, krádeži, neoprávnenom používaní vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.

## 4. Charakteristika asistenčných služieb

## 4.1. Vozidlo je po nehode alebo poruche nepojazdné:

- 4.1.1. Allianz Assistance zorganizuje a uhradí na území SR a ČR v maximálnej výške 70 EUR alebo v zahraničí v maximálnej výške 150 EUR:
  - náklady na príchod a odchod cestnej služby,
  - náklady na opravu vozidla na mieste (Allianz Assistance nehradí náhradné diely),
  - náklady na manipuláciu a vyprostenie vozidla,
  - náklady na odťahnutie vozidla do najbližšej autoopravovne, ktorá je schopná vozidlo opraviť; v SR do zmluvnej autoopravovne Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s.
- 4.1.2. Ak podľa tabuľky časových noriem výrobcu oprava vozidla presiahne 2 hodiny a nemôže byť vykonaná v ten istý deň, Allianz Assistance zorganizuje rezerváciu a uhradí Váš pobyt v hoteli na území SR a ČR v maximálnej výške 40 EUR za noc a osobu, alebo v zahraničí v maximálnej výške 70 EUR za noc a osobu, a to najviac na 1 noc. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť aj odvoz do hotela. Náklady spojené s odvozom Allianz Assistance nehradí.
- 4.1.3. Ak vozidlo zostane nepojazdné viac ako 2 dni a čas opravy podľa tabuľky časových noriem výrobcu presahuje 8 hodín, Allianz Assistance Vám zorganizuje a uhradí cestovný lístok na vlak 1. triedy, autobus, alebo ak ste v zahraničí a cesta vlakom trvá dlhšie než 6 hodín, letenku turistickou triedou, aby ste sa mohli vrátiť do miesta Vášho bydliska alebo pokračovať v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by vynaložila Allianz Assistance na Váš návrat do miesta bydliska.

- 4.1.4. Allianz Assistance hradí uschovanie nepojazdného vozidla počas 2 pracovných dní; na území SR a ČR v maximálnej výške 10 EUR na deň, alebo v zahraničí v maximálnej výške 15 EUR na deň. Uschovanie nepojazdného vozidla v sobotu, nedeľu a počas dní pracovného voľna sa hradí taktiež v maximálnej stanovenej výške na deň.
- 4.1.5. Allianz Assistance Vám zorganizuje v prípade nepojazdnosti vozidla na Vašu žiadosť prenájom náhradného vozidla, s pristavením a odstavením na miesto, ktoré určíte Vy. Kategória a výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od Vášho vozidla. Náklady spojené s prenájomom náhradného vozidla, jeho pristavenie, odstavenie, pohonné hmoty a ostatné prevádzkové náplne Allianz Assistance nehradí. Allianz Assistance zároveň nezodpovedá za nemožnosť zorganizovať prenájom náhradného vozidla v prípade prekážok objektívneho charakteru, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. ak nesplníte podmienky autopožičovne).
- 4.2. Vozidlo bolo odcudzené:**
- 4.2.1. V SR a ČR, Allianz Assistance zorganizuje rezerváciu a uhradí Váš pobyt v hoteli v maximálnej výške 40 EUR za noc a za osobu, a to najviac na 1 noc. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť aj odvoz do hotela. Náklady spojené s odvozom Allianz Assistance nehradí.
- 4.2.2. V zahraničí, Allianz Assistance zorganizuje rezerváciu
- a uhradí Váš pobyt v hoteli v maximálnej výške 70 EUR za noc a za osobu, a to najviac na 1 noc. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť aj odvoz do hotela. Náklady spojené s odvozom Allianz Assistance nehradí.
- 4.2.3. Ak odcudzené vozidlo nebolo nájdené do 48 hodín, Allianz Assistance Vám zorganizuje a uhradí cestovný lístok na vlak 1. triedy, autobus, alebo ak ste v zahraničí a cesta vlakom trvá dlhšie než 6 hodín, letenku turistickou triedou, aby ste sa mohli vrátiť do miesta Vášho bydliska alebo pokračovať v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by vynaložila Allianz Assistance na Váš návrat do miesta bydliska.
- 4.2.4. Allianz Assistance Vám zorganizuje na Vašu žiadosť prenájom náhradného vozidla, s pristavením a odstavením na miesto, ktoré určíte Vy. Kategória a výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od Vášho vozidla. Náklady spojené s prenájomom náhradného vozidla, jeho pristavenie, odstavenie, pohonné hmoty a ostatné prevádzkové náplne Allianz Assistance nehradí. Allianz Assistance zároveň nezodpovedá za nemožnosť zorganizovať prenájom náhradného vozidla v prípade prekážok objektívneho charakteru, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. ak nesplníte podmienky autopožičovne).
- 4.2.5. V prípade odcudzenia celého vozidla je nevyhnutné oznámiť túto udalosť príslušnému policajnému orgánu.

ASISTENČNÉ SLUŽBY	SR A ČR		ZAHRANIČIE	
Vozidlo je po nehode alebo poruche nepojazdné: • príchod a odchod cestnej služby • oprava vozidla na mieste • manipulácia a vyprostenie vozidla • odtiahnutie vozidla	70 EUR	pozri § 4.1.1.	150 EUR	pozri § 4.1.1.
Ubytovanie v núdzi po nehode alebo poruche vozidla	40 EUR osoba/noc po dobu 1 noci	pozri § 4.1.2.	70 EUR osoba/noc po dobu 1 noci	pozri § 4.1.2.
Odvoz do hotela po nehode alebo poruche vozidla	Organizácia	pozri § 4.1.2.	Organizácia	pozri § 4.1.2.
Návrat do miesta bydliska alebo pokračovanie v ceste po nehode alebo poruche vozidla	Reálne náklady	pozri § 4.1.3.	Reálne náklady	pozri § 4.1.3.
Uschovanie nepojazdného vozidla po nehode alebo poruche	10 EUR/deň po dobu dvoch pracovných dní	pozri § 4.1.4.	15 EUR/deň po dobu dvoch pracovných dní	pozri § 4.1.4.
Náhradné vozidlo po nehode alebo poruche vozidla	Organizácia	pozri § 4.1.5.	Organizácia	pozri § 4.1.5.
Ubytovanie v núdzi po odcudzení vozidla	40 EUR osoba/noc po dobu 1 noci	pozri § 4.2.1.	70 EUR osoba/noc po dobu 1 noci	pozri § 4.2.2.
Odvoz do hotela po odcudzení vozidla	Organizácia	pozri § 4.2.1.	Organizácia	pozri § 4.2.2.
Návrat do miesta bydliska alebo pokračovanie v ceste po odcudzení vozidla	Reálne náklady	pozri § 4.2.3.	Reálne náklady	pozri § 4.2.3.
Náhradné vozidlo po odcudzení vozidla	Organizácia	pozri § 4.2.4.	Organizácia	pozri § 4.2.4.

## 5. Výluky z asistenčných služieb

V súvislosti s udalosťami uvedenými v kapitole 4. týchto VPTA nebudú asistenčné služby poskytnuté a vzniknuté náklady nebudú zo strany Allianz Assistance uhradené, ak:

- 5.1. boli zaplatené bez predchádzajúceho súhlasu Allianz Assistance, s výnimkou prípadov opravy nepojazdného vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo jeho odtiahnutia do autoopravovne, ak preukážete, že ste sa nemohli z objektívnych dôvodov spojiť s Allianz Assistance.
- 5.2. sa nevťahujú k nehode, poruche alebo odcudzeniu vozidla.
- 5.3. vznikli následkom vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie k vedeniu vozidla.
- 5.4. vznikli následkom nesprávnej údržby, opravy alebo obsluhy vozidla alebo jeho preťažovaním.
- 5.5. vznikli následkom Vášho úmyselného konania, alebo úmyselného konania ostatných osôb z posádky vozidla, či v dôsledku samovraždy alebo pokusu o samovraždu.
- 5.6. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku občianskej či medzinárodnej vojny, vzbury, povstania, teroristického aktu, sabotáže či atentátu.
- 5.7. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku účinku rádioaktivity, extrémnych klimatických zmien, pôsobením prírodných živlov alebo ekologických katastrof.
- 5.8. vyplývajú zo škody, ktorú zapríčinil vodič vozidla po požití alkoholu, drog, omamných či psychotropných látok.
- 5.9. vyplývajú zo škody vzniknutej v dôsledku Vašej aktívnej účasti s vozidlom na pretekoch, prehlídkach a súťažiach, vrátane prípravy na ne.
- 5.10. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku nedostatočného množstva pohonných hmôt a iných prevádzkových náplní vo vozidle.
- 5.11. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku vybitej batérie vozidla.
- 5.12. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku zamrznutia motora, zámkov, batérie alebo bŕzd vozidla.
- 5.13. vznikli v súvislosti s otvorením vozidla pri zabuchnutí, zlomení, strate alebo odcudzení kľúčov.
- 5.14. vznikli so škodami, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčnej služby alebo pri ktorých Vás Allianz Assistance vyzvala, aby ste príčinu vzniku škody odstránili.

5.15. vyplývajú zo škody, ktorá vznikla v dôsledku pracovnej činnosti vozidla ako pracovného stroja.

## 6. Ako postupovať, keď potrebujete využiť asistenčné služby Allianz Assistance?

6.1. Ak nastane situácia popísaná v kapitole 4. týchto VPTA; spojte sa telefonicky s asistenčnou centrálou Allianz Assistance, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku.

Ak voláte z Bratislavy, volte číslo **529 33 112**.

Ak voláte z iného mesta v SR alebo z mobilného telefónu, volte číslo **02 529 33 112**.

Ak voláte zo zahraničia, volte číslo **+ 421 2 529 33 112**.

Pozn.: Znamienko + alebo vo väčšine krajín 00, je tzv. rozlišovacie číslo (international code) pre medzinárodný telefonický hovor. Ak zistíte, že rozlišovacie číslo v krajine, v ktorej sa nachádzate, neplatí, kontaktujte miestnu telekomunikačnú spoločnosť.

6.2. Uvedte operátorovi nasledujúce informácie:

- Vaše meno a priezvisko
- čo sa Vám stalo
- telefónne číslo, z ktorého voláte
- miesto, kde sa presne nachádzate
- typ vozidla, farbu a evidenčné číslo (EČ)
- VIN vozidla.

6.3. Operátor na základe informácií rozhodne o spôsobe pomoci. Dbajte na jeho pokyny. Asistenčné služby sú poskytované v rozsahu krytia uvedenom v kapitole 4. týchto VPTA. Všetky náklady nad rámec tohto krytia ste povinní uhradiť Vy.

## 7. Hlásenie zmeny údajov

Ak dôjde ku zmene Vašich údajov alebo údajov vozidla (adresa, EČ vozidla a pod.), volajte, prosím, bezplatnú Infolinku 0800 122 222.

## 8. Záverečné ustanovenia

8.1. Allianz Assistance sa zaväzuje poskytovať a zabezpečovať všetky uvedené asistenčné služby v rámci možností vzniknutej situácie a lokálnej dostupnosti poskytovateľov služieb.

8.2. Tieto VPTA nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 02.07.2011.