

RÁMCOVÁ DOHODA

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a príslušných ustanovení zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“)

(ďalej len „Rámcová dohoda“)

Ev. č. Rámcovej dohody Odberateľa: 2100000261/2016/5400/028

Ev. č. Rámcovej dohody Dodávateľa: 0031364501/P/2017

Zmluvné strany

Odberateľ: **Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR"**
Klemensova 8, 813 61 Bratislava

Právna forma: Iná právnická osoba

Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 312/B

Štatutárny orgán: Mgr. Martin Erdössy, generálny riaditeľ ŽSR

Osoby oprávnené rokovať:

- vo veciach zmluvných: Ing. Branislav Vavrinčík, riaditeľ ŽSR - Centra logistiky a obstarávania
- vo veciach technických: Ing. Boris Bóna, riaditeľ Železničnej energetiky

IČO: 31 364 501

DIČ: 2020480121

IČ DPH: SK 2020480121

IBAN: SK11 0200 0000 3500 0470 0012

SWIFT/BIC: SUBASKBX

(ďalej len „Odberateľ“)

Dodávateľ: **Východoslovenská energetika a.s.**
Mlynská 31, 042 91 Košice

Právna forma: akciová spoločnosť

Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1628/V

Štatutárny orgán: Thomas Jan Hejzman, predseda predstavenstva
Roman Šipoš, MBA, podpredseda predstavenstva
Ing. Miroslav Kulla, člen predstavenstva
Ing. Marián Suchý, člen predstavenstva
Ing. Ján Mihalik, člen predstavenstva

Osoby oprávnené rokovať:

- vo veciach zmluvných: Ing. Maroš Čekan, manažér starostlivosti o zákazníkov verejnej správy
- vo veciach technických: Ing. Maroš Čekan, manažér starostlivosti o zákazníkov verejnej správy

IČO: 44 483 767

DIČ: 2022730457

IČ DPH: SK2022730457

IBAN: SK48 8130 0000 0020 0614 0118

SWIFT/BIC: CITI SK BA

Rozhodnutie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví podľa zákona o energetike – povolenie na predmet podnikania v energetike v rozsahu podnikania: dodávka elektrickej energie č. 2014E 0596 – 2. zmena

(ďalej len „Dodávateľ“)

ČI. 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA RÁMCOVEJ DOHODY

1. Táto Rámcová dohoda je výsledkom súťaže formou prieskumu trhu uskutočneného v zmysle interného predpisu Odberateľa, na predmet zákazky s názvom „Dodávka elektrickej energie pre potreby tretích osôb“.
2. Na základe výsledku vyhodnotenia tejto súťaže sa zmluvné strany v slobodnej vôli v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto Rámcovú dohodu.
3. Terminológia a odborné pojmy využívané v tejto Rámcovej dohode vychádzajú zo zákona o energetike, a zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a platných vykonávacích predpisov k týmto zákonom, vyhlášok Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, výnosov a rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“).

ČI. 2. PREDMET RÁMCOVEJ DOHODY

1. Predmetom tejto Rámcovej dohody je združená dodávka elektriny v období od 01.01.2017 do 31.12.2017 a stanovenie podmienok zadávania zákaziek a základných zmluvných podmienok pre realizáciu dodávok elektriny, vrátane prenesenia zodpovednosti Odberateľa na Dodávateľa v plnom rozsahu za odchýlku v súlade s vyhláškou č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom a zabezpečenie distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb (ďalej len „dodávka elektriny“), počas platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody, na základe písomnej Zmluvy o združenej dodávke elektriny medzi Dodávateľom a Odberateľom pre odberné miesta (ďalej len „OM“) uvedené v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody.
2. Dodávateľ sa v súvislosti s dodávkou elektriny zaväzuje:
 - a) dodávať Odberateľovi elektrinu do OM v dohodnutom množstve (predpokladaný ročný odber elektriny) a podľa podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej dohode,
 - b) zabezpečiť pre Odberateľa do OM distribúciu elektriny, regulované distribučné služby od prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), ku ktorej sú OM pripojené a ostatné súvisiace služby, vrátane odvodu do Národného jadrového fondu v rozsahu a podľa podmienok tejto Rámcovej dohody a prevádzkového poriadku príslušného PDS,
 - c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM voči zúčtovateľovi odchýlok,a Odberateľ sa zaväzuje za dodávku elektriny, za distribučné služby a za prevzatie zodpovednosti za odchýlku zaplatiť cenu dohodnutú v tejto Rámcovej dohode a Zmluve o združenej dodávke elektriny.
3. Dodávateľ sa tiež zaväzuje, že na základe splnomocnenia Odberateľa zabezpečí všetky právne a administratívne úkony spojené so zmenou Dodávateľa a počas účinnosti tejto Rámcovej dohody a na jej základe uzatvorenej Zmluvy o združenej dodávke elektriny získa pre Odberateľa historické dáta o priebehu odberu.
4. Dodávateľ sa zaväzuje, že na pokyn Odberateľa zabezpečí všetky potrebné náležitosti s prihlásením alebo zrušením OM u PDS počas účinnosti tejto Rámcovej dohody a na jej základe uzatvorenej Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
5. Dodávateľ sa zaväzuje na základe písomnej výzvy Odberateľa uzavrieť s ním Zmluvu o združenej dodávke elektriny v súlade s podmienkami tejto Rámcovej dohody do pätnásť (15) pracovných dní odo dňa jej doručenia Dodávateľovi. Túto písomnú výzvu je možné doručiť elektronickými prostriedkami alebo poštou. Zmluva o združenej dodávke elektriny sa bude uzatvárať na obdobie jedného (1) roka, maximálne však do ukončenia platnosti tejto Rámcovej dohody.

6. Dodávka elektriny na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny je garantovaná. Povinnosť dodávať elektrinu a záväzok odobrať dohodnuté množstvo elektriny (predpokladaný ročný odber) bude stanovené v Zmluve o združenej dodávke elektriny na príslušné obdobie.
7. Predpokladané množstvo elektriny na celé zmluvné obdobie dvanásť (12) mesiacov je:

Zmluvné obdobie	Elektrina – predpokladané množstvo v MWh
12 mesiacov	480.390 MWh

8. Zmluvné strany sa dohodli na tolerancii na predpokladané ročné odobraté množstvo $\pm 25\%$, t.j. spodná tolerančná odchýlka od predpokladaného množstva je 25% a vrchná tolerančná odchýlka od predpokladaného množstva je 25% . Dodržanie záväzku odobrať dohodnuté množstvo elektriny sa vyhodnocuje spoločne za všetky OM. Pre účely vyhodnotenia dodržania záväzku odobrať dohodnuté množstvo elektriny sa považuje za prvý deň vyhodnocovaného obdobia 01.01.2017 a za posledný deň vyhodnocovaného obdobia posledný deň platnosti Rámcovej dohody, t.j. 31.12.2017.

Odberový diagram pre dodávku predpokladaného množstva elektriny v hodinovej štruktúre tvorí Prílohu č. 2 tejto Rámcovej dohody. Odber elektriny je závislý na využívaní železničnej infraštruktúry. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Odberateľ je oprávnený plán spotreby elektriny podľa odberového diagramu upresňovať tak, že minimálne dva (2) kalendárne dni vopred, najneskôr do 15:00 hod. oznámi Dodávateľovi zmenu plánu spotreby elektriny podľa odberového diagramu.

V prípade, že Odberateľ vo vyhodnocovanom období odoberie menej ako predpokladané množstvo elektriny znížené o spodnú tolerančnú odchýlku, je Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť 50% z hodnoty dodávky elektriny neodobratej vo vyhodnocovanom období až do celkového predpokladaného množstva elektriny zníženého o spodnú tolerančnú odchýlku. Hodnota dodávky elektriny sa pre tento účel určí ako súčin rozdielu predpokladaného množstva elektriny zníženého o spodnú tolerančnú odchýlku a skutočne odobratého množstva elektriny a jednotkovej ceny za dodávku elektriny.

9. V prípade, že Odberateľ vo vyhodnocovanom období bude potrebovať dodanie elektriny vo väčšom množstve ako predpokladané množstvo elektriny zvýšené o vrchnú tolerančnú odchýlku, takáto dodávka bude možná len po uzatvorení dodatku k tejto Rámcovej dohode.

Čl. 3. CENA

1. Cena za dodávku elektriny je stanovená na základe cenovej ponuky Dodávateľa v rámci elektronickej aukcie predloženej v súťaži v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sa dohodli na **maximálnej jednotkovej cene za dodávku elektriny** počas platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody, podľa ktorej bude Odberateľovi účtovaná dodávka elektriny:
 - Cena za dodávku elektriny dodávanej Dodávateľom Odberateľovi je vo výške **39,23 EUR za 1 MWh bez spotrebnej dane a bez DPH.**
3. V cene za dodávku elektriny podľa bodu 2. vyššie Čl. 3. tejto Rámcovej dohody je zahrnutá cena a náklady za prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odberateľa v súlade s Čl. 2. bod 2. písm. c) a tejto Rámcovej dohody.
4. Cenu za distribúciu a regulované distribučné služby bude Dodávateľ účtovať podľa platných cenových rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) vzťahujúcich sa na služby poskytované PDS do OM. Ostatné služby bude Dodávateľ účtovať podľa cenníka služieb príslušného PDS platného v čase poskytnutia služby.

5. Odvod do Národného jadrového fondu Dodávateľ vykoná v zmysle nariadenia vlády č. 426/2010 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o výške odvodu z dodanej elektriny koncovým Odberateľom a spôsobe jeho výberu pre Národný jadrový fond na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi v znení neskorších predpisov v sadzbe platnej v čase dodania elektriny.
6. Dodávateľ bude účtovať daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa príslušných právnych predpisov vo výške sadzby platnej v čase dodania elektriny.
7. Dodávateľ bude účtovať spotrebnú daň v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov vo výške sadzby platnej v čase dodania elektriny.
8. Dodávateľ nie je oprávnený účtovať Odberateľovi akékoľvek ďalšie náklady alebo poplatky za združenú dodávku elektriny, okrem tých, ktoré sú uvedené v bode 2. až 7. tohto Čl. 3. tejto Rámcovej dohody.
9. V prípade zmeny výšky distribučných poplatkov, zmeny spotrebnej dane, zmeny DPH, zmeny výšky odvodu do Národného jadrového fondu resp. zmien iných regulovaných poplatkov je Dodávateľ povinný bezodkladne písomne informovať Odberateľa o tejto skutočnosti a zároveň je Dodávateľ oprávnený zmenené sadzby a poplatky zahrnúť Odberateľovi do faktúry.

Čl. 4. PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ uhradí Dodávateľovi za združenú dodávku elektriny zálohové platby vo výške 75 % z 1/12 predpokladanej ročnej hodnoty odberu elektriny, a to vo výške 25 % k 5. dňu príslušného mesiaca dodávky, 25 % k 15. dňu príslušného mesiaca dodávky a 25% k 25. dňu príslušného mesiaca dodávky.
Platby preddavkov sa realizujú na základe Splátkového kalendára – dohody o platbách, ktorý sa považuje za faktúru v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 222/2004 Z.z. o DPH“), ktorý obsahuje rozpis preddavkových platieb na obdobie dvanásť (12) kalendárnych mesiacov.
2. Vyúčtovacím obdobím pre OM je kalendárny mesiac.
3. Dodávateľ vystaví vyúčtovaciu faktúru za príslušný mesiac dodávky do 15. dňa nasledujúceho mesiaca. Vo vyúčtovacích faktúrach budú zohľadnené preddavkové platby uhradené na základe Splátkového kalendára – dohody o platbách za príslušné vyúčtovacie obdobie. Vyúčtovacia faktúra je splatná do dvadsaťjeden (21) dní odo dňa jej vystavenia. Dodávateľ je povinný doručiť vystavenú vyúčtovaciu faktúru najneskôr do päť (5) pracovných dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, že Odberateľ obdrží vyúčtovaciu faktúru neskôr ako na 5. pracovný deň odo dňa jej vystavenia, predlžuje sa termín splatnosti vyúčtovacej faktúry o každý deň omeškania s doručením vystavenej vyúčtovacej faktúry.
Vyúčtovacia faktúra pre informačné účely v elektronickej podobe bude doručená Odberateľovi ihneď po jej vystavení na e-mailovú adresu podľa Prílohy č. 3 tejto Rámcovej dohody – Splnomocnenec pre oblasť doručovania fakturácie za Odberateľa. V prípade vzniku preplatku bude tento vrátený na účet Odberateľa uvedený v záhlaví Rámcovej dohody v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
4. Dodávateľ sa zaväzuje, že v rovnakých lehotách ako bude doručovať Odberateľovi vyúčtovacie faktúry podľa tohto Čl. 4. tejto Rámcovej dohody, bude doručovať Odberateľovi aj faktúry elektronicou formou vo formáte *xls s náležitosťami, ktoré obsahujú písomné faktúry. Súbor bude obsahovať jednotlivé fakturačné položky príslušných odberných miest, ktoré budú zoradené v jednom stĺpci pod sebou s jednoznačnou identifikáciou o aké odberné miesto sa jedná (EIC kód) s uvedením spotreby a výsledného nákladu pre danú fakturačnú položku. Rovnaká povinnosť platí aj pre všetky ostatné vyúčtovacie faktúry Dodávateľa pre Odberateľa.

Dodávateľ zašle uvedený súbor na e-mailovú adresu podľa Prílohy č. 3 tejto Rámcovej dohody – Splnomocnenec pre oblasť doručovania fakturácie za Odberateľa.

5. Na všetkých faktúrach je Dodávateľ povinný uviesť údaje v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej aj len „zákon č. 222/2004 Z.z. o DPH“), ďalej číslo tejto Rámcovej dohody, resp. príslušnej Zmluvy o združenej dodávke elektriny, údaje v zmysle § 3a Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a údaje v zmysle vyhlášky 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude mať všetky potrebné náležitosti, je Odberateľ oprávnený faktúru Dodávateľovi vrátiť do 14 dní odo dňa doručenia faktúry bez zaplatenia s uvedením dôvodu. Od doručenia opravenej faktúry Odberateľovi začne plynúť nová lehota splatnosti.
6. Platby budú uhrádzané bezhotovostne bankovým prevodom v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v tejto Rámcovej dohode. Akákoľvek zmena účtu sa považuje za zmenu tejto Rámcovej dohody, ktorú je možné vykonať len na základe dodatku uzatvoreného v súlade s touto Rámcovou dohodou. Odberateľ je povinný pri platbách v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.
7. Ak nie je dohodnuté inak všetky platby na základe tejto Rámcovej dohody prebiehajú v eurách. Bankové poplatky znáša každý účastník na svojej strane.
8. Za deň zaplatenia sa považuje deň odpísania zodpovedajúcej finančnej čiastky z bankového účtu Odberateľa. Ak prípadne posledný deň splatnosti na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, splatnosť sa posúva na najbližší nasledujúci pracovný deň.
9. Ak bude Dodávateľ zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH, Odberateľ uhradí Dodávateľovi sumu zníženú o čiastku rovnajúcu sa výške DPH uvedenú na faktúre. Túto nezaplatenú sumu uhradí Odberateľ Dodávateľovi na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac/štvrt'rok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre Odberateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH.
10. Dodávateľ ku dňu podpisu tejto Rámcovej dohody predložil Odberateľovi vyhlásenie o tom, či je závislou osobou voči Odberateľovi v zmysle § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči Odberateľovi v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov je Dodávateľ povinný Odberateľovi písomne oznámiť a to do päť (5) dní odo dňa vzniku zmeny. Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi túto zmenu, zaplatí Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000 EUR (slovom: jedentisíc eur) za každý jednotlivý prípad.
11. Dodávateľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akúkoľvek svoju pohľadávku vyplývajúcu z tejto Rámcovej dohody proti pohľadávke Odberateľa.

Čl. 5. MIESTO A SPÔSOB DODANIA, DODACIE LEHOTY A DODACIE PODMIENKY ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

1. Miestom dodania elektriny sú OM Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy PDS, ku ktorej je OM Odberateľa pripojené, do OM Odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez určené meradlo spĺňajúce všetky platné technické normy a pravidlá.
2. Dodávka elektriny sa uskutočňuje z príslušnej distribučnej sústavy na základe Zmlúv o pripojení.
3. Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu do OM v množstve a čase podľa potrieb Odberateľa dohodnutých v príslušnej Zmluve o združenej dodávke elektriny v súlade s platnými všeobecne

záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.

4. Dodávateľ berie na vedomie, že v prípade organizačných zmien sa môže zmeniť počet OM uvedených v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody, môže dôjsť k vzniku alebo zániku OM. Odberateľ písomne oznámi zmenu Dodávateľovi tridsať (30) dní vopred. Odberateľ má právo požiadať Dodávateľa o združenú dodávku elektriny do ďalšieho OM, ktoré nie je uvedené v Prílohe č. 1. V prípade, že pribudne takéto ďalšie OM, zmluvné strany uzatvoria písomný dodatok k tejto Rámcovej dohode, pričom pre stanovenie jednotkovej ceny budú platiť príslušné ustanovenia Čl. 3. bodu 2. tejto Rámcovej dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ nebude zodpovedať Dodávateľovi za akékoľvek škody, sankcie alebo iné poplatky, ktoré mu vzniknú v dôsledku takejto zmeny a Dodávateľ sa zaväzuje, že bude uvedené zmeny rešpektovať.
5. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že má uzatvorenú Zmluvu o zúčtovaní odchýlok so zúčtovateľom odchýlok – spoločnosťou OKTE, a.s. Mlynské nivy 59/A, 821 09 Bratislava. EIC kód bilančnej skupiny Dodávateľa, ako subjektu zúčtovania odchýlky je 24XVSE-----D.
6. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že za Odberateľa preberá zodpovednosť za odchýlku v plnom rozsahu v prípade dodávky elektriny.
7. Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Rámcovej dohode, ak Odberateľ podstatným spôsobom porušuje Rámcovú dohodu. O obmedzenie alebo prerušenie dodávky môže Dodávateľ požiadať PDS, ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry aj po dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ Odberateľovi v písomnej upomienke a ktorá nesmie byť kratšia ako štrnásť (14) dní od doručenia upomienky. Súčasťou upomienky musí byť aj poučenie, že dodávka elektriny a distribučné služby budú v prípade nezaplatenia prerušené. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknutú škodu Odberateľa. Poplatok za opätovné pripojenie OM bude Dodávateľ účtovať v súlade s platným cenníkom služieb distribúcie príslušného PDS.

Čl. 6. ZÁRUKY, ZODPOVEDNOSŤ ZA KVALITU A ŠKODU A REKLAMÁCIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

1. Dodávateľ sa zaručuje, že združená dodávka elektriny bude v kvalite zodpovedajúcej technickým podmienkam prevádzkovateľa distribučnej sústavy, za dodržania platných právnych predpisov SR, technických podmienok a prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy pre každé OM.
Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality pri dodávke elektriny, je Dodávateľ povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. Každá zo zmluvných strán je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne porušením jej povinností voči druhej zmluvnej strane. Ak Dodávateľ nedodá Odberateľovi elektrinu v dohodnutom množstve v Zmluve o združenej dodávke elektriny do príslušného OM alebo poruší svoje povinnosti vzťahujúce sa k príslušnému OM iným spôsobom, Odberateľ má po preukázaní rozsahu škody právo na náhradu vzniknutej škody, ak bola preukázateľne spôsobená Dodávateľom alebo PDS a vznikla v súvislosti s týmto nedodaním alebo v súvislosti s iným takýmto porušením povinností Dodávateľa, a to v celom rozsahu vzniknutej škody.
3. Odberateľ, v zastúpení osôb podľa Prílohy č. 3 tejto Rámcovej dohody, je oprávnený písomne reklamovať u Dodávateľa vady dodávky elektriny a poskytovaných služieb, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
4. Odberateľ má právo reklamovať najmä:
 - kvalitu,
 - odpočet určeného meradla,
 - fakturáciu poskytnutej služby,

- prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).

Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:

- listinne u Dodávateľa na adrese: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice
- elektronicky na e-mailovej adrese: cekan_maros@vseas.sk

Reklamácia musí najmä obsahovať:

- identifikáciu Odberateľa a zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy o združenej dodávke elektriny,
- presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka,
- podpis oprávnenej osoby za Odberateľa.

5. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
6. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
7. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase, najneskôr však do tridsať (30) dní od uplatnenia reklamácie. Ak si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť PDS alebo inej tretej strany, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalšie tri (3) dni. Dodávateľ doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie.

ČI. 7. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytnúť súčinnosť potrebnú na plnenie vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody a Zmluvy o združenej dodávke elektriny.
2. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú informovať sa o všetkých skutočnostiach relevantných pre riadne a včasné plnenie svojich povinností a záväzkov vyplývajúcich im z tejto Rámcovej dohody a Zmluvy o združenej dodávke elektriny, ako aj o skutočnostiach, ktoré by mohli zmať alebo podstatne sťažiť ich plnenie.
3. Dodávateľ umožní Odberateľovi vzájomne oddelený a zabezpečený samostatný prístup na internetový portál, do ktorého je potrebné sa prihlásiť menom a heslom, ktorým vytvorí a poskytne Dodávateľ on-line prístup do informačného systému Dodávateľa, pre účely evidencie odberov v jednotlivých odberných miestach.
4. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude plniť za Odberateľa povinnosť vyplývajúcu z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1227/2011 z 25. októbra 2011 o integrite a transparentnosti veľkoobchodného trhu s energetikou (ďalej len „Nariadenie REMIT“) riadne oznamovať Agentúre pre spoluprácu regulačných orgánov v oblasti energetiky údaje o transakciách - zmluvách týkajúcich sa veľkoobchodných energetických produktov, a to z hľadiska dodávok elektriny podľa tejto Rámcovej dohody, v rozsahu a spôsobom podľa Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) č. 1348/2014 zo 17. decembra 2014 o oznamovaní údajov, ktorým sa vykonáva článok 8. ods. 2 a 6 Nariadenia REMIT, a to vo vzťahu k zmluvným údajom Odberateľa.

ČI. 8. SANKCIE

1. V prípade, že Dodávateľ nedodrží dohodnuté odberné množstvá a čas plnenia stanovené v Zmluve o združenej dodávke elektriny, Odberateľ je oprávnený uplatniť si u Dodávateľa nárok

- na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,01 % z ceny nedodanej elektriny za každú, aj začatú hodinu omeškania.
2. V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa podľa Čl. 2. bod 3. a bod 4. tejto Rámcovej dohody, Odberateľ je oprávnený uplatniť si u Dodávateľa nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 1.000 EUR (slovom: jedentisíc eur) za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti.
 3. V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa podľa Čl. 4. bod 4. tejto Rámcovej dohody, Odberateľ je oprávnený uplatniť si u Dodávateľa nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 50,00 EUR (slovom: päťdesiat eur) za každý, aj začatý deň omeškania splnenia povinnosti Dodávateľa.
 4. V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa podľa Čl. 7. bod 3. tejto Rámcovej dohody, Odberateľ je oprávnený uplatniť si u Dodávateľa nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 50,00 EUR (slovom: päťdesiat eur) za každý, aj začatý deň omeškania splnenia povinnosti Dodávateľa.
 5. Ak došlo k omeškaniu/neplneniu povinností Dodávateľa, ktoré sú zabezpečené zmluvnou pokutou podľa ustanovení tejto Rámcovej dohody, z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelné pohromy, vojnový konflikt, štrajk, stav núdze, ...) neuplatní Odberateľ voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu za dobu trvania vyššej moci.
 6. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou faktúry uhradí Dodávateľovi úrok z omeškania podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka. Ak budú brániť Odberateľovi v plnení tejto povinnosti okolnosti vylučujúce zodpovednosť (živelné pohromy, vojnový konflikt, štrajk, stav núdze, ...) neuplatní Dodávateľ voči Odberateľovi zmluvnú pokutu po dobu trvania vyššej moci.
 7. Dodávateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči Odberateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odberateľa. V prípade porušenia tohto dojednania je Dodávateľ povinný uhradiť Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z hodnoty pohľadávky, ktorú chcel postúpiť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností týmto nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu. Právo Odberateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
 8. V prípade vzniku práva na úhradu sankcie podľa ustanovení tejto Rámcovej dohody, vyzve oprávnená zmluvná strana písomne listom povinnú zmluvnú stranu na úhradu dohodnutej zmluvnej pokuty, pričom táto je splatná v lehote do sedem (7) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy na jej úhradu.
 9. Základom pre výpočet úrokov z omeškania a zmluvných pokút podľa tohto článku Rámcovej dohody sú ceny bez DPH.
 10. Sankcie dohodnuté v Rámcovej dohode hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda porušením povinnosti, ktorú možno vymáhať samostatne aj v plnej výške.
 11. Dodávateľ nie je oprávnený účtovať Odberateľovi akékoľvek iné zmluvné pokuty a/alebo sankcie, okrem tých, ktoré sú uvedené v tomto Čl. 8. tejto Rámcovej dohody. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, ustanovenia o povinnosti nahradiť vzniknutú škodu tým nie sú dotknuté.

Čl. 9. ZÁNIK RÁMCOVEJ DOHODY

1. Táto Rámcová dohoda je uzatvorená na **dobu určitú, a to do 31.12.2017.**
2. Pred uplynutím doby, na ktorú je táto Rámcová dohoda uzatvorená, je možné túto Rámcovú dohodu ukončiť aj nasledovnými spôsobmi:
 - 2.1. písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 2.2. písomným odstúpením od tejto Rámcovej dohody z dôvodov uvedených v tejto Rámcovej dohode alebo v Obchodnom zákonníku, pričom odstúpiť od tejto Rámcovej dohody je možné aj v časti.

3. Za podstatné porušenie zmluvných povinností v zmysle tejto Rámcovej dohody s právom oprávnenej zmluvnej strany okamžite od Rámcovej dohody odstúpiť, zmluvné strany považujú tieto skutočnosti:
 - 3.1. Dodávateľ stratí v priebehu výkonu činnosti oprávnenie na dodávku elektriny,
 - 3.2. Dodávateľ nedodal elektrinu v dohodnutom množstve alebo kvalite, a to opakovane (dvakrát) v mesiaci, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Rámcová dohoda alebo zákon oprávňujú Dodávateľa elektrinu nedodať,
 - 3.3. neoprávnený zásah Odberateľa do prenosovej sústavy, a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opakované porušenie zaisteného meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenej manipulácii,
 - 3.4. ak Odberateľ neumožní Dodávateľovi a/alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po písomnej výzve,
 - 3.5. ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako šesťdesiat (60) dní,
 - 3.6. neoprávnený odber elektriny Odberateľom v zmysle zákona o energetike.
4. Odberateľ je oprávnený od tejto Rámcovej dohody odstúpiť aj z týchto dôvodov:
 - 4.1. Dodávateľ predá svoj podnik resp. jeho časť tretej osobe,
 - 4.2. Dodávateľ bol zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH,
 - 4.3. v prípade zmeny majetkových pomerov Dodávateľa alebo akéhokoľvek úkonu Dodávateľa, ktoré by mohli spôsobiť zhoršenie vymožitelnosti aj nespliatných záväzkov Dodávateľa alebo by ohrozili plnenie podľa tejto Rámcovej dohody najmä ak bol na majetok Dodávateľa vyhlásený konkurz alebo ak Dodávateľ vstúpil do likvidácie.
5. Okrem prípadov podľa bodov 3. a 4. tohto článku vyššie tejto Rámcovej dohody môže každá zmluvná strana od tejto Rámcovej dohody odstúpiť v prípade porušenia povinností preukázateľne spôsobenej niektorým z účastníkov, ktoré pre zmluvné strany vyplývajú z ustanovení tejto Rámcovej dohody alebo z ustanovení právnych predpisov a to už po druhom takomto porušení hociktorej povinnosti preukázateľne spôsobenej druhou zmluvnou stranou, pričom oprávnená zmluvná strana po prvom porušení povinnosti písomne upozorní zmluvnú stranu porušujúcu zmluvné podmienky alebo ustanovenia právnych predpisov, že pri ďalšom porušení hociktorej povinnosti odstúpi od Rámcovej dohody, pričom v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje. Po druhom porušení povinnosti oprávnená zmluvná strana len zašle oznámenie v listinnej forme o odstúpení od Rámcovej dohody. Účinky odstúpenia od Rámcovej dohody nastanú okamihom doručenia tohto písomného oznámenia účastníkovi, ktorému je adresovaná.
6. Po odstúpení od tejto Rámcovej dohody je Dodávateľ povinný počínať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej Odberateľovi ukončením plnenia podľa tejto Rámcovej dohody príp. minimalizovali straty a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia vrátane poskytnutia písomnej informácie Odberateľovi o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre zabránenie vzniku škody.

ČI. 10. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO (ďalej len „úrad“) návrh na mimosúdne riešenie sporu s Dodávateľom alebo PDS, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie, Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu sídla úradu alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.

3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu musí obsahovať náležitosti podľa ustanovenia § 37 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ alebo PDS a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

ČI. 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pokiaľ v tejto Rámcovej dohode nie je stanovené inak, na právne vzťahy vyplývajúce a vznikajúce z tejto Rámcovej dohody a Zmluvy o združenej dodávke elektriny sa vzťahujú aj ustanovenia Obchodného zákonníka, zákona č. 251/2012 Z.z. v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov a ďalšie súvisiace právne predpisy, PP PDS, na ktoré sú OM pripojené. Odberateľ prehlasuje, že sú mu uvedené PP PDS, účinné v čase podpísania tejto Rámcovej dohody, známe.
2. V prípade, že sú ďalšie vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán upravené v príslušných obchodných podmienkach Dodávateľa (ďalej aj len „OP“), Dodávateľ bezodkladne preukázateľne doručí tieto OP Odberateľovi. Odchylné dojednania vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody a/alebo dojednania tejto Rámcovej dohody, ktoré sú v rozpore s OP, majú prednosť pred ustanoveniami príslušných OP. Dodávateľ je oprávnený meniť OP len na základe dodatku v zmysle bodu 3. nižšie tejto Rámcovej dohody.
3. S výnimkou prípadov, kde to táto Rámcová dohoda výslovne predpokladá je možné túto Rámcovú dohodu meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami k tejto Rámcovej dohode. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané oprávnenými osobami konať vo veciach tejto Rámcovej dohody.
4. Písomnosti týkajúce sa tejto Rámcovej dohody doručené poštou na adresu adresáta sa považujú za doručené priamo do ich vlastných rúk aj keď táto zásielka bude poštou vrátená ako zásielka adresátom neprevzatá alebo nedoručiteľná.
5. Táto Rámcová dohoda je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu, pričom Dodávateľ obdrží dva (2) rovnopisy a Odberateľ obdrží dva (2) rovnopisy.
6. Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť v zmysle ustanovenia § 47a ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení jeho neskorších zmien dňom 01.01.2017 00:00 hod. SEČ. Odberateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Dodávateľovi dátum zverejnenia Rámcovej dohody.
7. Dodávateľ berie na vedomie, že Odberateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov ako povinná osoba, túto Rámcovú dohodu zverejní.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Rámcová dohoda bola uzavretá podľa ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôle, že si Rámcovú dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli, že ustanovenia tejto Rámcovej dohody sú pre nich zrozumiteľné a určité a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú vlastnoručné podpisy.

9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody sú jej prílohy:
- Príloha č. 1 Zoznam odberných miest pre dodávku elektriny
 - Príloha č. 2 Odberový diagram pre dodávku elektriny
 - Príloha č. 3 Zoznam oprávnených osôb
 - Príloha č. 4 Splátkový kalendár – dohoda o platbách

V mene Odberateľa: 22.12.2016

V mene Dodávateľa:

.....
Mgr. Martin Erdössy
generálny riaditeľ ŽSR
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava
v skratenej forme "ŽSR"

.....
Ing. Miroslav Kulla
člen predstavenstva
Východoslovenská energetika a.s.

.....
Roman Šipoš, MBA
podpredseda predstavenstva
Východoslovenská energetika a.s.