

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
OST/72/2016

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení nesk. predp.

Článok 1
Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: **Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.**
so sídlom Palisády 31, 811 06 Bratislava
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava,
oddiel: Sa, vložka č. 2834/B
zastúpený: Ing. Marek Černý – generálny riaditeľ
IČO: 35 822 163
DIČ: 2021595378
IČ DPH: SK2021595378
bankové spojenie:
číslo účtu:
IBAN:
osoby oprávnené rokovať vo veciach
- technických: Ing. Kristína Droppová
- zmluvných: Ing. Kristína Droppová
(ďalej len ako „objednávateľ“)

a

1.2 Poskytovateľ: **Dynam IT, s.r.o.**
so sídlom Stred 49/15, 017 01 Považská Bystrica
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Okresného súdu Trenčín
oddiel: Sro, vložka č. 21401/R
zastúpený: Mgr. Marek Pajchl – konateľ
IČO: 44 594 763
DIČ: 2022777394
IČ DPH: SK 20 22 777 394
bankové spojenie:
číslo účtu:
IBAN:
osoby oprávnené rokovať vo veciach
- technických: Ing. Ladislav Ivančík
- zmluvných: Mgr. Marek Pajchl
(ďalej len ako „poskytovateľ“)

uzatvárajú túto zmluvu za nasledovných podmienok:

Článok 2
Podklad pre uzavretie zmluvy

Podkladom pre uzavretie tejto zmluvy je výsledok výberového konania metódou – prieskumu trhu na obstaranie predmetu zákazky „**Správa, prevádzka a technická podpora pre koncové stanice, periférne zariadenia, dátovú sieť a serverovú a sieťovú infraštruktúru pre spoločnosť Správa služieb diplomatickému zboru, a.s. v objektoch na Palisádach 31 a Grösslingovej 35**“, a cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 11.12.2016.

Článok 3
Predmet zmluvy

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa poskytnúť služby špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú prílohu (ďalej len „služba“) v rozsahu a podľa

podmienok dohodnutých v tejto zmluve v objektoch spoločnosti na Grösslingovej ulici č. 35 a na ul. Palisády č. 31.

Objekt na Grösslingovej ulici č. 35 v Bratislave je budova so súpisným č. 102461, postavená na pozemku – parcela registra „C“ č. 8846/1, pozemok nachádzajúci sa v k. ú.: Staré Mesto, obec Bratislava – m. č. Staré Mesto, nehnuteľnosti sú zapísané na liste vlastníctva č. 939, vedenom Okresným úradom Bratislava, katastrálny odbor, pričom objednávateľ je výlučným vlastníkom nehnuteľností. Objekt ulici Palisády č. 31 v Bratislave je budova so súpisným č. 708, postavená na pozemku – parcela registra „C“ č. 2650/3, pozemok nachádzajúci sa v k. ú.: Staré Mesto, obec Bratislava – m. č. Staré Mesto, nehnuteľnosti sú zapísané na liste vlastníctva č. 939, vedenom Okresným úradom Bratislava, katastrálny odbor, pričom objednávateľ je výlučným vlastníkom nehnuteľností.

- 3.2 Objednávateľ sa zaväzuje služby od poskytovateľa prevziať podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a zaplatiť poskytovateľovi cenu podľa čl. 4 tejto zmluvy.

Článok 4

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za predmet zmluvy v rozsahu čl. 3 tejto zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá v zmysle zákona. č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena za mesiac za správu, prevádzku a technickú podporu serverovej a sieťovej infraštruktúry vo výške **1.640,00 EUR bez DPH** (slovom: tisícšesťstoštyridsať EUR bez DPH) / mesačne (*d'alej len „cena“*) K tejto sume bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH platná v čase fakturácie podľa zákona č. 222/2004 o DPH v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Vyššie uvedená cena podľa ods. 4.1 je cena maximálna, ktorá zahŕňa všetky náklady spojené s predmetom plnenia a je cenou konečnou a pevnou. Uvedená cena nepodlieha inflácii, zmenám na základe úprav mzdových, materiálových alebo iných nákladov, ani úpravám z dôvodov zmien legislatívy
- 4.3 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru mesačne pozadu. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 4.4 Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti určené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dohodnuté touto zmluvou, má objednávateľ právo vrátiť ju do termínu splatnosti poskytovateľovi na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva platiť pôvodná lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia faktúry poskytovateľovi.

Článok 5

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy odo dňa 01. januára 2017 do 31. decembra 2017.
- 5.2 Osobitné povinnosti poskytovateľa súvisiace s poskytnutím služby sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 5.3 Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné poskytnutie služieb, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal. Ak poskytovateľ poruší svoje povinnosti, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal, je povinný nahradiť objednávateľovi škodu, ktorá mu tým vznikla.
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri poskytovaní služieb s odbornou starostlivosťou a zodpovedá za poškodenie vecí vo vlastníctve objednávateľa, s ktorými prišiel do kontaktu pri poskytovaní služieb, pokiaľ nepreukáže, že by ku škode došlo aj inak.
- 5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s poskytovanými službami podľa tejto zmluvy.
- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľa písomne informovať o vzniknutých problémoch pri vykonávaní činnosti podľa tejto zmluvy.
- 5.7 Poskytovateľ je povinný vykonávať služby podľa tejto zmluvy výlučne prostredníctvom svojich kvalifikovaných zamestnancov. Ak túto povinnosť poruší, zodpovedá za škodu tým spôsobenú objednávateľovi.

- 5.8 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať činnosti podľa tejto zmluvy a je pre ňu v plnom rozsahu náležite kvalifikovaný. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy v najlepšej kvalite a vhodnou technológiou v plnom súlade s dohodnutými podmienkami, platnými normami a právnymi predpismi.
- 5.9 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pravidelnú prítomnosť poskytovateľa alebo jeho zamestnanca v sídle objednávateľa v rozsahu minimálne 12 hodín mesačne za účelom plnenia služieb podľa tejto zmluvy.
- 5.10 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť 24 hodinovú telefonickú pohotovosť pre objednávateľa.
- 5.11 Poskytovateľ je povinný v prípade naliehavej (havarijnej) situácie poskytnúť objednávateľovi potrebné služby na odstránenie hroziacich následkov, a to v lehote do 2 hodín od výzvy objednávateľa. Výzva objednávateľa bude uskutočnená telefonicky alebo emailom. Kontaktné údaje poskytovateľa pre takéto účely sú: Ing. Ladislav Ivančík,
- 5.12 V prípade omeškania poskytovateľa s riadnym poskytnutím služieb, na ktoré sa touto zmluvou zaviazal, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 1,00% zo sumy predmetu zmluvy za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu omeškaním poskytovateľa vznikla. Splatnosť zmluvnej pokuty je do 14 dní od jej uplatnenia objednávateľom.
- 5.13 V prípade omeškania poskytovateľa pri odstraňovaní náhle poruchy podľa bodu 5.9 tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený na zmluvnú pokutu vo výške 0,1% zo sumy predmetu zmluvy za každú aj začatú hodinu omeškania. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu omeškaním poskytovateľa vznikla. Splatnosť zmluvnej pokuty je do 14 dní od jej uplatnenia objednávateľom.

Článok 6

Ukončenie zmluvy

- 6.1 Táto zmluva sa skončí:
- uplynutím dohodnutej doby uvedenej v bode 5.1 tejto zmluvy,
 - pisomnou dohodou zmluvných strán,
 - odstúpením od zmluvy podľa bod 6.2 a 6.3 tohto článku,
 - pisomnou výpoveďou podľa bod 6.4 tohto článku,
- 6.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak:
- poskytovateľ neposkytne dohodnuté služby v súlade s touto zmluvou,
 - poskytovateľ závažne poruší svoje povinnosti podľa tejto zmluvy,
 - poskytovateľ opakovane nezabezpečí riadny výkon dohodnutých služieb,
 - začne konkurzné konanie na poskytovateľa.
- 6.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak objednávateľ opakovane nezaplatí úhradu za dohodnuté služby ani v dodatočnom termíne poskytnutom mu poskytovateľom.
- 6.4 Objednávateľ a poskytovateľ sú oprávnení zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou v dĺžke 3 mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Článok 7

Záverečné ustanovenia

- 7.1 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 7.2 Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vylučuje aplikáciu svojich všeobecných obchodných podmienok (ak existujú) na tento zmluvný vzťah.
- 7.3 Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomne formou dodatkov k tejto zmluve.

- 7.4 Táto zmluva je vypracovaná v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane 2 vyhotovenia.
- 7.5 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 7.6 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si túto zmluvu pred podpísaním riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavujú určito a zrozumiteľne, neuzatvárajú ju v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
- 7.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
- 7.7.1 príloha č.1 - Špecifikácia služieb

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....
Mgr. Marek Pajchl
konateľ

.....
Ing. Marek Černý
generálny riaditeľ

Špecifikácia služieb

1. Prevádzka koncových staníc:

- a) podpora koncových staníc (PC, notebooky, smartphone), aktualizácia operačného systému
- b) podpora definovaných aplikácií prevádzkovaných na koncových staniciach (kancelársky balík, poštový klient Zimbra Desktop, VPN klient, webový prehliadač, antivírusový softvér, klient SPIN2), vrátane ich aktualizácie
- c) správa používateľských účtov (vytváranie, mazanie účtov, zmena užívateľských oprávnení, resetovanie hesiel)

2. Prevádzka periférnych zariadení:

- a) podpora sieťových a lokálnych tlačiarň
- b) inštalácia a konfigurácia periférnych zariadení
- c) zabezpečenie základného servisu tlačiarň a multifunkčných zariadení

3. Prevádzka dátovej siete:

- a) podpora interných prepínačov a smerovačov
- b) podpora interných WiFi prístupových bodov a point-to-point spojov
- c) zabezpečenie pripojenia koncových staníc do dátovej siete

4. Technická podpora IT:

- a) evidencia softvérových licencií
- b) evidencia a aktualizácia používateľskej dokumentácie
- c) koordinácia riešenia technických a používateľských problémov týkajúcich sa IT systémov s ich dodávateľmi
- d) technická podpora používateľov (telefonická a On-site)

5. Prevádzka virtualizačnej infraštruktúry oVirt:

- a) zabezpečenie dohľadu a funkčnosti virtualizačnej infraštruktúry (dátový storage, zálohovací storage, manažment server, hypervizory, datacentrový prepínač)
- b) aktualizácia komponentov virtualizačnej infraštruktúry
- c) vytváranie, prevádzka a zálohovanie virtuálnych serverov

6. Správa a údržba serverovej a sieťovej infraštruktúry:

- a) starostlivosť o servery:
 - Firewall (iptables, DHCP, openvpn), Ubuntu Precise
 - Domain controller, vrátane print server, 2x MS Windows Server 2008R2
 - Arandor, databáza MS SQL 2012 server, aplikácia Chastia
 - Spin2-db, databáza Oracle pre aplikáciu SPIN2, Oracle Linux 6
 - Spin2-rep, reportovací server pre SPIN2, CentOS 7
 - Web server www.ssdz.sk, Debian 7
 - Old-web, starý web server, Debian 6
 - Fileserver, zdieľanie súborov, Multicash, MS Windows Server 2008R2
 - Proxy (squid, squidguard), Debian 6
 - Zimbra (e-mail, groupware server), CentOS 6
 - Mailcheck (amavis, clamav, spamassassin), Debian 6
 - Dochadzka (MS Windows 7), Dochadzka-robot (MS Windows XP) – servery pre dochádzkový systém
 - Zabbix, monitorovací server, CentOS 6
 - Antivir, ESET Remote Administrator Console 5, MS Windows Server 2008R2
 - Winmgmt, manažment server a TeamViewer Server, MS Windows Server 2008R2

- b) inštalácia opravných balíkov OS a aplikácií inštalovaných na serveroch
- c) zálohovanie údajov zo serverov
- d) podpora sieťových zariadení od firmy Cisco (Cisco Catalyst 6500 series)
- e) prevádzka domény ssdz.sk
- f) správa antivírusového softvéru na serveroch
- g) Hot-line – telefonická podpora 8x5
- h) On-Site servis

7. Poradenstvo a konzultačné služby pri rozvoji serverovej a sieťovej infraštruktúry:

- a) poradenstvo pri rozvoji a plánovaní serverovej infraštruktúry
- b) poradenstvo pri rozvoji a plánovaní telekomunikačnej infraštruktúry
- c) podpora pri zmenách serverovej a sieťovej konfigurácie
- d) poradenstvo pri vypracovaní plánu rozvoja IT infraštruktúry

8. Inštalačné práce v serverovni

- a) inštalácia hardvérových a softvérových produktov podľa potrieb a požiadaviek obstarávateľa súvisiacich so serverovou a sieťovou infraštruktúrou obstarávateľa

9. Prevádzka dochádzkového systému

- a) vytváranie používateľských účtov v dochádzkovom systéme
- b) výroba zamestnaneckých preukazov
- c) dohľad nad funkčnosťou dochádzkového systému a odstraňovanie problémov na serverovej časti systému
- d) používateľská podpora v procese sledovania dochádzky zamestnancov firmy

10. Podpora prevádzky IP telefónie

- a) Pripájanie a zabezpečenie prevádzky IP telefónov podľa požiadaviek
- b) Dohľad nad funkčnosťou IP telefónie
- c) Spolupráca na riešení problémov IP telefónie s dodávateľom

Požadované služby sa vzťahujú na správu, prevádzku a technickú podporu pre koncové stanice, periférne zariadenia, dátovú sieť, serverovú a sieťovú infraštruktúru a IP telefóniu v objektoch spoločnosti Správa služieb diplomatickému zboru, a.s. na Palisádach 31 a Grösslingovej 35.

Celková predpokladaná časová náročnosť služieb v oblasti informačných technológií špecifikovaných v bodoch 1. až 10. predstavuje 49 hodín mesačne.

Verejný obstarávateľ v rámci mesačného paušálu vyžaduje:

- pravidelnú prítomnosť uchádzača alebo jeho zamestnanca v sídle obstarávateľa v rozsahu minimálne 12 hodín mesačne /3 hodiny týždenne/ za účelom plnenia vyššie špecifikovaných služieb; táto osoba musí mať úplné vysokoškolské vzdelanie v oblasti informačných technológií
- uchádzač musí mať zabezpečenú 24 hodinovú telefonickú pohotovosť pre obstarávateľa a musí sa na telefonickú výzvu uchádzača osobne dostaviť kedykoľvek do sídla spoločnosti do 30 min. od vyzvania
- uchádzač je povinný v prípade naliehavej (havarijnej) situácie poskytnúť obstarávateľovi potrebné služby na odstránenie hroziacich následkov, a to v lehote do 2 hodín od výzvy obstarávateľa. Výzva obstarávateľa bude uskutočnená telefonicky alebo emailom.