



## 1. PREDMET ZMLUVY

Poskytovateľ vyjadruje záväzok Účastníkovi poskytovať verejné služby (ďalej len „Služba“ resp. „Služby“), ktoré si Účastník u Poskytovateľa objedná. Každú jednotlivú Službu si Účastník objedná formou príslušnej Špecifikácie Služby (ďalej len „Špecifikácie“), ktorá definuje komerčné aj technické parametre Služby a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník je zároveň zaviazaný riadiť sa pri používaní Služieb Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb.

## 2. ZMLUVA A ZMLUVNÉ DOKUMENTY

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočností, že podmienky pre poskytovanie Služby, vrátane všetkých práva a povinností zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou a týmito Zmluvnými dokumentami:

- Tarifa, ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa Špecifikácia Služby odvoláva na konkrétnu Tarifu),
- Všeobecné podmienky verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Business Services a. s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“)
- Špecifikácie, ktoré definujú komerčné a technické parametre objednaných Služieb
- Preberací protokol, ktorého podpisom Účastník deklaruje zriadenie služby a od dohodnutého dátumu mu bude služba fakturovaná

## 3. POPLATKY ZA SLUŽBY A FAKTURÁCIA

- 3.1. Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia, t. j. po prevzatí Služby a podpisom Preberacieho protokolu a zväčša pokrýva jednorazové náklady Poskytovateľa spojené so zriadením Služby, alebo poplatky za odpredaj telekomunikačných zariadení.
- 3.2. Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za mesiac poskytovania Služby, alebo poplatok za prenájom telekomunikačných zariadení, fakturovaný jedenkrát mesačne v mesiaci za ktorý bola faktúra vystavená.
- 3.3. Poplatky za volania a prenosi sú poplatky spojené s prevádzkou elektronických komunikačných Služieb za príslušný mesiac v zmysle Tarify platnej v danom období a iné poplatky v závislosti od meraných hodnôt Služby, ktoré sú fakturované po skončení príslušného mesiaca.
- 3.4. Účastník vyjadruje záväzok platiť Poskytovateľovi poplatky za poskytované Služby vo výške určenej Špecifikáciami a príslušnými Tarifami na základe riadne vystavených faktúr.
- 3.5. Faktúru na Zriaďovací poplatok Poskytovateľ Účastníkovi vystaví po podpise Preberacieho protokolu, ktorým zákazník písomne potvrdil zriadenie Služby.
- 3.6. Faktúru na Pravidelný mesačný poplatok Poskytovateľ Účastníkovi vystavuje pravidelne jedenkrát mesačne.
- 3.7. Splatnosť faktúry je 14 dní od jej vystavenia.

## 4. DOBA TRVANIA ZMLUVY A VÝPOVEDNÁ LEHOTA

- 4.1. Doba trvania zmluvy začína plynúť po prevzatí Služby deklarovaného podpisom Preberacieho protokolu, pokiaľ nebolo v Špecifikácii uvedené inak.
- 4.2. Doba trvania Zmluvy o poskytovaní Služieb sa vždy dohaduje jednotlivo v Špecifikáciách pre každú Službu.
- 4.3. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutá zmluvná viazanosť na dobu určitú a Účastník nepodá výpoveď, Špecifikácia zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Tento bod sa neaplikuje na povinne zverejňovanú zmluvu.

- 4.4. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutá zmluvná viazanosť na dobu určitú a Účastník podá výpoveď pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti, bude Účastníkovi vyfakturovaná zmluvná pokuta vo výške vypočítanej ako súčin Pravidelného mesačného poplatku a počtu mesiacov chýbajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti.
- 4.5. Výpovedná lehota je jednomesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

## 5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.2. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akékoľvek zmeny Zmluvy je možné uskutočniť iba na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 5.3. Pokiaľ Účastník odmietne bez závažného dôvodu podpísať Preberací protokol, považuje sa Služba za zriadenú a odovzdanú a Účastníkovi vzniká povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby.
- 5.4. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľa.
- 5.5. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
- 5.6. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle tohto zákona.
- 5.7. Účastník súhlasí s použitím poskytnutých kontaktných osobných údajov na zasielanie marketingových a propagačných informácií Poskytovateľom. Súhlas poskytuje Poskytovateľovi na obdobie trvania Zmluvy. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné a súhlas je kedykoľvek odvolateľný písomnou formou.
- 5.8. Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch Zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu Zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve Zmluvné strany podpisujú.

V Bratislave dňa .....

Za Poskytovateľa

-----  
Martin ĎUROV, obchodný riaditeľ  
O2 Business Services, a. s.

V Banskej Bystrici dňa .....

Za Úč

-----  
Ing. Martin LAKANDA, generálny riaditeľ  
Slovenská agentúra životného prostredia