

ZMLUVA O SUPERVÍZII PROGRAMU CONAPAT č. 2016219

uzavretá v zmysle ustanovenia § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom a účinnom znení

Objednávateľ:**Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky**

sídlo: Slovenská ulica 11 A, 940 34

identifikačné číslo: 17336112

daňové: 2021068324

IČ DPH: SK2021068324

v mene ktorého pospisuje: MUDr. Imrich Matuška, riaditeľ

bankové spojenie: Štátna pokladnica

medzinárodné bankové číslo účtu (IBAN): SK88 8180 0000 0070 0054 0295

identifikačné číslo: 17336112

štátna príspevková organizácia zapísaná v registri organizácií vedenom Štatistickým úradom Slovenskej republiky a v živnostenskom registri Okresného úradu Nové Zámky pod č. 404-9729

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ (poskytovateľ):**CONA, s.r.o.**

sídlo: Hutnícka 22, 040 01 Košice

právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným

IČO: 31662412

DIČ: 2020493068

IČ DPH: SK2020493068

v mene ktorého podpisuje: Ing. Róbert Danko, konateľ

bankové spojenie: Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky

medzinárodné bankové číslo účtu (IBAN): SK31 8330 0000 0022 0069 5862

zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č. 2286/V

(ďalej len „zhotoviteľ“)

Preambula

Táto preambula má informatívnu povahu pre strany a slúži ako interpretačné pravidlo pre zostávajúce ustanovenia zmluvy. V záujme skvalitnenia spolupráce sa rozhodli vstúpiť do právneho vzťahu konštituovaného touto zmluvou, predmetom ktorej je úprava spôsobu vykonávania opráv, úprav a zmien diela – počítačového programu CONAPAT, ktorého autorom a výrobcom je zhotoviteľ.

Čl. I**Predmet zmluvy**

1. Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať opravy, úpravy a zmeny (aktualizáciu) počítačového programu CONAPAT na oddelení patológie objednávateľa v Nových Zámkoch (ďalej len „pracovisko objednávateľa“), poskytovať konzultácie a servis týkajúce sa tohto programu.
2. Rozsah jednotlivých záväzkov zhotoviteľa je obsahom tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje nepoužiť na plnenie záväzkov zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto zmluvných ďalších čiastkových dodávateľov (subdodávateľov).
4. Pokiaľ zhotoviteľ nedodrží záväzok podľa bodu 3 tohto článku tejto zmluvy, považuje sa to za závažné porušenie zmluvných podmienok. V takom prípade objednávateľ je vyúčtuje zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 35,51 eura. Objednávateľ je oprávnený zmluvnú pokutu započítať a z tohto dôvodu krátiť dohodnutú cenu diela (vyplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu diela zníženú o 20%). Objednávateľ je oprávnený túto zmluvnú pokutu vyúčtovať zhotoviteľovi aj po dodaní predmetu plnenia podľa tejto zmluvy, ak dodatočne zistí, že zhotoviteľ porušil záväzok v bode 3 tohto článku tejto zmluvy.

Čl. II**Konanie o zmenách, aktualizácia systému**

1. V rámci aktualizácie programu CONAPAT bude objednávateľovi automaticky dodávaná najnovšia verzia tohto programu. Zhotoviteľ pristúpi k aktualizácii programu vždy pri zmene legislatívy alebo metodiky a číselníkov zdravotných poisťovní (ďalej len „poisťovne“). Lehota aktualizácie a úpravy programu je daná rozsahom potrebných zmien v súlade s termínmi požadovanými poisťovňami a legislatívou, resp. po dohode s objednávateľom.
2. Aktualizácie programu vyplývajúce z týchto legislatívnych zmien sú zahrnuté v základnej mesačnej platbe.
3. Objednávateľ sa zaväzuje oboznamovať zhotoviteľa s požiadavkami jednotlivých poisťovní písomne, e-mailom na adresu is@cona.sk ihneď, ako sa o nich dozvie.
4. Iné úpravy budú vykonávané po vzájomnej dohode a na základe samostatných objednávok.
5. Súčasťou aktualizácie, počas celej doby trvania tejto zmluvy, je dodávanie:
 - a) nových verzií programu CONAPAT,
 - b) popisov vzniknutých zmien a ďalších zasielaných programov,
 - c) informácií o spolupráci s poisťovňami, upozornenia na zmeny v metodike vykazovania výkonov súvisiacich s programom CONAPAT.

ČI. III

Konzultačné a servisné návštevy na pracovisku objednávateľa

1. Na základe tejto zmluvy vykoná minimálne jeden pracovník zhotoviteľa nižšie uvedený počet návštev na pracovisku objednávateľa. Pri potrebe rozsiahlejších úprav v nastavení programu CONAPAT môžu byť uvedené návštevy spájané do viacdenných podľa požiadaviek objednávateľa.
2. V rámci týchto návštev bude vykonané :
 - a) kontrola integrity údajov,
 - b) skontrolovanie stavu databázy,
 - c) údržba databázy,
 - d) navrhnutie využitia nových parametrov a možností programu CONAPAT,
 - e) konzultácia k metodike používania programu a jeho nových prvkov.
3. Zvláštna pozornosť bude venovaná:
 - a) bezpečnosti zadávaných údajov.

ČI. IV

Servisné zásahy formou vzdialeného prístupu

Na základe tejto zmluvy vykoná zhotoviteľ servisný zásah formou vzdialeného prístupu k počítačovému programu CONAPAT nainštalovaného na pracovisku objednávateľa podľa požiadaviek objednávateľa.

ČI. V

Telefonické konzultácie

1. V rámci zmluvy bude objednávateľovi poskytovaná možnosť telefonických konzultácií v pracovných dňoch v dobe od 8:00 do 16:00 h na priamej linke.
2. Číslo telefónnej linky zhotoviteľa pre konzultácie je: 055/632 37 10.

ČI. VI

Servisná pohotovosť

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť objednávateľovi servisnú pohotovosť podľa nasledujúcich pravidiel:
 - a) ak ide o kritickú poruchu spôsobujúcu nefunkčnosť programu CONAPAT, objednávateľ oznámi tento problém telefonicky a dodatočne doplní informáciu písomne e-mailom na adresu is@cona.sk pomocou "Formulára pre hlásenie poruchy programu CONAPAT", ktorý tvorí prílohu tejto zmluvy. Zhotoviteľ začne bez zbytočného odkladu činnosť smerujúcu k odstráneniu poruchy. V prípade nutnosti servisného zásahu na pracovisku objednávateľa, bude tento zásah

- vykonaný vzdialeným prístupom najneskôr druhý pracovný deň po telefonickom oznámení poruchy,
- b) ak ide o závažnú poruchu spôsobujúcu podstatné obmedzenie funkčnosti programu CONAPAT, objednávateľ oznámi tento problém písomne e-mailom na adresu is@cona.sk pomocou "Formulára pre hlásenie poruchy programu CONAPAT", ktorý tvorí prílohu tejto zmluvy. Zhotoviteľ začne bez zbytočného odkladu činnosť smerujúcu k odstráneniu poruchy a prípadný servisný zásah na pracovisku objednávateľa bude vykonaný vzdialeným prístupom najneskôr tretí pracovný deň po prevzatí "Formulára pre hlásenie poruchy programu CONAPAT".
 - c) ak ide o bežnú, resp. drobnú poruchu, objednávateľ oznámi tento problém písomne e-mailom na adresu is@cona.sk pomocou "Formulára pre hlásenie poruchy programu CONAPAT", ktorý tvorí prílohu tejto zmluvy. Zhotoviteľ začne činnosť smerujúcu k odstráneniu poruchy najneskôr do 15 dní po prevzatí "Formulára pre hlásenie poruchy programu CONAPAT". Drobná porucha je stav systému, ktorý nie je v súlade s odovzdanou dokumentáciou a v nej vymedzeným popisom funkcií.
2. Ak zhotoviteľ nedodrží lehoty uvedené v bode 1 tohto článku tejto zmluvy, je povinný objednávateľovi zaplatiť pokutu 15 eur za každý jednotlivý prípad nedodržania lehoty.
3. Zhotoviteľ berie na vedomie, že pohľadávka na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy je podľa zákona č. 374/2014 Z. z. o pohľadávkach štátu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o pohľadávkach“) pohľadávkou štátu v správe objednávateľa, a že objednávateľ je podľa zákona o pohľadávkach povinný uplatniť pohľadávku štátu riadne a včas. Ak sa zhotoviteľ so zaplatením zmluvnej pokuty omešká, vznikne objednávateľovi ako správcovi pohľadávky štátu povinnosť riadne a včas uplatniť právo na zaplatenie pohľadávky štátu na súde, podať návrh na nútené vymáhanie pohľadávky štátu. V takom prípade je objednávateľ tiež povinný zverejniť v Centrálnom registri splatných pohľadávok štátu (verejne prístupnej evidencii osôb vedenej MF SR a zverejňovanom MF SR na jeho webovom sídle; www.pohladavkystatu.sk) názov, sídlo alebo miesto podnikania, identifikačné číslo zhotoviteľa, sumu istiny pohľadávky štátu, dátum splatnosti pohľadávky štátu a právny dôvod vzniku pohľadávky štátu.

ČI. VII

Súčinnosť objednávateľa

1. Zmluvné strany sú si vedomé významu a dôležitosti bezporuchového chodu a funkčnosti programu CONAPAT. Z tohto dôvodu sa obidve zmluvné strany zaväzujú vytvárať optimálne podmienky pre činnosť zamestnancov zabezpečujúcich plnenie tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje určiť zamestnanca zodpovedného za rokovanie so zhotoviteľom a oznámiť jeho meno zhotoviteľovi.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje určiť pracovníkov zodpovedných za výkon servisných služieb a oznámiť ich mená objednávateľovi.

4. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vzdialený prístup na pracovisko objednávateľa a konzultácie so zamestnancami objednávateľa, ktorí budú prevádzkou programu CONAPAT dotknutí. Ďalej zodpovedá za kompletne technické a funkčné vybavenie pracoviska objednávateľa, na ktorom prebieha prevádzka programu CONAPAT.
5. Objednávateľ zabezpečí, že fyzický prístup k serveru a prístupové práva k správčovským programom budú mať iba oprávnené osoby.
6. Objednávateľ sa zaväzuje spolupracovať pri prevádzke programu CONAPAT. Zaväzuje sa dodržiavať obojstranne dohodnuté a odsúhlasené postupy.
7. Objednávateľ sa zaväzuje zálohovať databázy denne.

ČI. VIII

Doba plnenia

1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý je informačným systémom verejnej správy vedeným Úradom vlády SR v elektronickej podobe (ďalej len „centrálny register zmlúv“). Objednávateľ sa zaväzuje zaslať elektronickou poštou na elektronickú adresu zhotoviteľa is@cona.sk potvrdenie o zverejnení tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv, a to do 3 dní po tom, čo Úrad vlády SR doručí elektronickou poštou objednávateľovi toto potvrdenie.
2. Zmluva zaniká:
 - a) písomnou výpoveďou objednávateľa,
 - b) písomnou výpoveďou zhotoviteľa,
 - c) písomnou dohodou oboch zmluvných strán,
 - d) zánikom aspoň jednej zmluvnej stany bez právneho nástupcu,
 - e) stratou oprávnenia k výkonu činnosti aspoň jednej zo zmluvných strán.
3. Obe zmluvné strany majú možnosť vypovedať zmluvu s výpovednou lehotou 2 mesiace.
4. Výpoveď musí byť písomná a odovzdaná druhej zmluvnej strane.
5. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
6. Zhotoviteľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto zmluvy, ak dôjde k oneskoreniu s úhradou platieb v lehote dlhšej ako 3 mesiace po lehote splatnosti.

ČI. IX

Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ je držiteľom 1 nevýhradnej licencie na program CONAPAT na pracovisku objednávateľa pre piatich užívateľov s Imuno modulom, Modulom Gynekologická cytológia a Modulom interface k NIS. Na základe toho je objednávateľ zaradený do príslušnej cenovej skupiny za poskytované servisné služby.
2. Základná mesačná platba za poskytované servisné služby na základe tejto zmluvy je na kalendárny rok, v ktorom sa táto zmluva podpisuje, a je stanovená na 147,97€ (slovom: Jednostaštyridsaťsedem eur a deväťdesiatšedem eurocentov). Cena je kalkulovaná bez DPH. K dohodnutej cene bude účtovaná príslušná sadzba DPH.
3. Základný počet návštev u objednávateľa, ktorý je v cene, je 1-krát do roka.
4. Fakturácia zabezpečovaného servisu je vykonávaná vždy mesačne v danom mesiaci. Faktúra je splatná do 60 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
5. Cena zmluvy bude každoročne k 1.1. kalendárneho roka zvýšená o mieru inflácie v SR zistenú a zverejnenú ŠÚ SR. Túto zvýšenú cenu oznámi zhotoviteľ objednávateľovi písomne.
6. V prípade omeškania úhrady faktúr objednávateľom, je zhotoviteľ oprávnený požadovať 0,02% ročného úroku z omeškania zo sumy, so zaplatením ktorej je objednávateľ v omeškaní.

Čl. X

Ochrana obchodného tajomstva a osobných údajov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky technické, cenové a odborné informácie, ktoré sa týkajú predmetu tejto zmluvy, prípadne niektorej zo zmluvných strán, s ktorými počas plnenia predmetu tejto zmluvy prídu do styku, sú predmetom obchodného tajomstva.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie podľa predchádzajúceho bodu neposkytnú tretím osobám.
3. Obmedzenie podľa bodu 1 sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a) mal zhotoviteľ (objednávateľ) k dispozícii pred dňom podpisu tejto zmluvy a ktoré nepodliehajú povinnosti zachovania mlčanlivosti vo vzťahu k objednávateľovi (zhotoviteľovi), alebo
 - b) sú všeobecne známe alebo v budúcnosti sa stanú známe inak ako zverejnením zo strany zhotoviteľa resp. objednávateľa v rozpore so zmluvou.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že zhotoviteľ môže byť v súlade s právnymi predpismi alebo v rámci súdneho alebo iného konania povinný poskytnúť informácie, ktoré tvoria obchodné tajomstvo. Sprístupnenie týchto informácií však bude obmedzené na rozsah vyžadovaný právnymi predpismi alebo príslušnými

orgánmi a bude oznámené vopred objednávateľovi alebo, ak to nebude možné, následne bez zbytočného odkladu.

5. Závazok zachovávať mlčanlivosť platí bez obmedzenia aj po skončení trvania zmluvy.
6. Predchádzajúcimi bodmi tohto článku tejto zmluvy nie je dotknutá povinnosť objednávateľa zaslať Úradu vlády SR túto zmluvu na zverejnenie podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Podľa § 10 ods. 3 zákona o slobode informácií porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva nie je ani zverejnenie zmluvy podľa § 5a. Zhotoviteľ berie na vedomie, že táto zmluva sa podľa zákona o slobode informácií povinne zverejňuje v Centrálnom registri zmlúv a so zverejnením zmluvy výslovne súhlasí.
7. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch spracúvaných objednávateľom, s ktorými prídu zamestnanci zhotoviteľa do styku. Zhotoviteľ berie na vedomie, že zamestnanci zhotoviteľa, ktorí prídu do styku s osobnými údajmi u objednávateľa, sú podľa § 22 ods. 3 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom a účinnom znení povinní zachovať o nich mlčanlivosť, tie nesmú využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu objednávateľa ich nesmú zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť, pričom táto ich povinnosť trvá aj po skončení ich pracovného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu.

Čl. XI

Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zmeny a doplnky k tejto zmluve sú platné len v písomnej forme podpísanej obidvoma zmluvnými stranami a účinné dňom nasledujúcim po dni ich zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ak sa zmluvné strany nedohodnú, že nadobudnú účinnosť neskôr po ich zverejnení.
2. Všetky práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace s touto zmluvou, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené, sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z toho jeden pre objednávateľa a jeden pre zhotoviteľa.
4. Akúkoľvek pohľadávku vyplývajúcu z tejto zmluvy možno postúpiť na iného iba po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany.
5. Písomnosti súvisiace s touto zmluvou sa doručujú na adresy, ktoré sú ako sídla zmluvných strán uvedené v článku I tejto zmluvy. Ak zmluvná strana písomne oznámi druhej zmluvnej strane novú korešpondenčnú adresu odlišnú od jej adresy uvedenej v článku I tejto zmluvy, druhá zmluvná strana doručuje po doručení

takéhoto písomného oznámenia zásielky súvisiace s touto zmluvou na takto oznámenú novú adresu.

6. Písomnosti súvisiace s touto zmluvou sa považujú za doručené:
- a) dňom ich prevzatia adresátom,
 - b) dňom odmietnutia ich prevzatia adresátom alebo
 - c) dňom ich vrátenia poštou odosielajúcej zmluvnej strane ako nedoručených z dôvodu na strane adresáta.
7. V prípade, že niektoré ustanovenia zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, kým takáto dohoda nebude uzavretá, rovnako však aj pre prípad, že k nej nedôjde vôbec, sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia použijú iné ustanovenia zmluvy a ak také nie sú, potom príslušné ustanovenia právnych predpisov, a to vždy také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám podľa predchádzajúcej vety.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsahu zmluvy porozumeli, text zmluvy je pre nich dostatočne určitý a zrozumiteľný, zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, nie za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpisujú.

V mene objednávateľa:

v mene zhotoviteľa:

V Nových Zámkoch dňa..

v Košiciach dňa .

.....
MUDr. Imrich Matuška
riaditeľ

.....
Ing. Róbert Danko
konateľ

Formulár pre hlásenie poruchy programu CONAPATDátum a čas vzniku poruchy: Dátum a čas nahlásenia poruchy:

Názov oddelenia:	
Adresa:	
Kontaktná osoba:	
Telefónne číslo:	

Popis poruchy:	Typ poruchy*

Podpis a pečiatka

*Typy porúch:

- A: kritická porucha spôsobujúca nefunkčnosť programu CONAPAT
- B: závažná porucha spôsobujúca podstatné obmedzenie funkčnosti programu CONAPAT
- C: bežná, resp. drobná porucha