

Číslo zmluvy objednávateľa:APZ-KV-1-054-2016

Zmluva č. 1-2016-APZ-VO

o dielo, licenčná zmluva a zmluva o údržbe a podpore modulárneho akademického
informačného systému MAIS
(ďalej len „zmluva“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, § 536 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len Obchodný zákonník) ako aj podľa § 40 zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov (ďalej len Autorský zákon) medzi týmito zmluvnými stranami:

Akadémia Policajného zboru v Bratislave

Sídlo: Sklabinská 1, 835 17 Bratislava

Zastúpená:

Zástupca splnomocnený na rokovanie vo veciach:

- zmluvných:
- technických:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Číslo telefónu:

ďalej len ako „**Objednávateľ**“

a

ITernal, s.r.o.

Sídlo:

Zastúpený:

IČO:

DIČ:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Zapísaný v OR SR:

ďalej len ako „**Poskytovateľ**“

1. Predmet zmluvy

Predmetom plnenia podľa tejto zmluvy je

- 1.1. riešenie požiadaviek Objednávateľa na akademický informačný systém pre účely splnenia povinností Objednávateľa, ktoré Objednávateľovi vyplývajú zo zákona č.131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a z jeho vnútorných predpisov.
- 1.2. poskytovanie služieb Poskytovateľa pre Objednávateľa, ktoré sa skladá z
 - a) implementácia modulárneho akademického informačného systému (ďalej len MAIS) vrátane poskytnutia práva k jeho užívaniu (licencia k MAIS),
 - b) služby štandardnej údržby a podpory systému MAIS, ktorá zahŕňa:
 - úpravy systému MAIS na základe legislatívnych zmien (pozri 2.3) a zapracovanie do 2 kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia platnosti,
 - odstraňovanie Objednávateľom zistených systémových chýb a chýb spôsobených nesprávnym systémovým nastavením nezavineným Objednávateľom,
 - telefonická podpora pre používateľov systému MAIS Objednávateľa v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 15:00 hod.,
 - elektronická podpora prostredníctvom e-mailu support@mais.sk,
 - pomoc s rekonštrukciou systému MAIS v prípade mimoriadnej živeľnej udalosti, hardvérovej alebo softvérovej poruchy, resp. databázovej havárie systému,
 - c) vývoj nových podsystémov MAIS, ich analýza, nasadenie, nastavenie, testovanie, špeciálne úpravy podľa požiadaviek Objednávateľa, integračné rozhrania s informačnými systémami, poradenské a konzultačné služby.
- 1.3. Poskytovanie služieb uvedených v odseku 1.2 písm. c) tohto článku je podmienené vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán o rozsahu, mieste a čase plnenia a spôsobe financovania týchto služieb. Uvedené služby budú poskytované Poskytovateľom výlučne na základe písomnej objednávky Objednávateľa a prevzaté Objednávateľom na základe odovzdávacieho a preberacieho protokolu, ktorý bude podpísaný zástupcami obidvoch zmluvných strán. Zmluvné strany sa dohodli, že ak pri poskytovaní služieb uvedených v odseku 1.2 písm. c), bude výsledkom také technické zhodnotenie alebo vylepšenie systému MAIS, ktoré bude využívať aj tretia strana, môže si Objednávateľ nárokovať na spoluautorské práva k predmetnému technickému zhodnoteniu, resp. vylepšeniu systému MAIS formou písomného dodatku ku zmluve o údržbe a podpore systému MAIS.

2. Vymedzenie pojmov

- 2.1. Systémová chyba je softvérová chyba v module systému MAIS, ktorá znemožňuje používateľovi dokončiť požadovanú akciu, na ktorú je tento modul určený.
- a) Systémová chyba má závažnosť **Blokujúca**, ak sa nachádza v báзовom module (pozri Príloha A) a neexistuje alternatívna možnosť dokončiť požadovanú akciu.
 - b) Systémová chyba má závažnosť **Kritická**, ak sa nachádza v báзовom module a existuje alternatívna možnosť dokončiť požadovanú akciu **alebo** ak sa nachádza v inom ako báзовom module a neexistuje alternatívna možnosť dokončiť požadovanú akciu.
 - c) Systémová chyba má závažnosť **Závažná**, ak sa nachádza v inom ako báзовom module (pozri Príloha B) a existuje alternatívna možnosť dokončiť požadovanú akciu.
- 2.2. Človekoden označuje množstvo práce vykonané 1 pracovníkom za jeden pracovný deň v rozsahu 8 pracovných hodín.
- 2.3. Legislatívna zmena je zmena v právnom poriadku SR v zmysle §1 a §2 zákona č. 1/1993 Z. z. o Zbierke zákonov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon č. 1/1993 Z. z.“). Legislatívne zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 1/1993 Z. z. najmä §1 až 4 cit. zákona, upravujúce nadobudnutie ich platnosť a účinnosť, pričom platí nevyvrátiteľná právna domnienka v zmysle § 2 cit. Zákona.

3. Cena a podmienky plnenia

- 3.1. Právo na odmenu za poskytnuté služby vznikne Poskytovateľovi po uplynutí kalendárneho mesiaca.
- 3.2. Cena podpory bola dohodnutá na čiastku 14 999€ plus 20% DPH (slovom štrnásťtisíc deväťstodeväťdesiatdeväť eur). Poskytovateľ bude fakturovať za svoje služby v nasledujúcom mesiaci po poskytnutí plnenia. Výška mesačnej platby je 1/36 z dohodnutej ceny podpory plus DPH.
- 3.3. Cena licencie bola dohodnutá na čiastku 1€ plus 20% DPH (slovom jedno euro).
- 3.4. Cena služieb poskytovaných podľa ods. 1.3 tejto zmluvy bola dohodnutá na čiastku 349 € plus 20% DPH za jeden človekoden.

3.5. V cenách dohodnutých podľa predchádzajúcich odsekov tohto článku zmluvy sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa, vrátane dopravných nákladov.

4. Závazky zmluvných strán

4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) aktualizovať systém MAIS podľa 1.2. písm. b) a 1.2. písm. c) tak, aby nebol ohrozený proces výučby a vzdelávania na strane Objednávateľa,
- b) že bude rešpektovať ochranu dát vrátane osobných údajov Objednávateľa, neposkytne získané podklady a informácie bez písomného súhlasu Objednávateľa tretím osobám,
- c) preukázateľne oboznámi svojich zamestnancov zabezpečujúcich podporu MAIS Objednávateľa s príslušnými ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zabezpečí ich dodržiavanie,
- d) dodržiavať povinnosti, ktoré mu vyplývajú z Pokynu rektorky Akadémie Policajného zboru v Bratislave zo dňa 09. 11. 2016, ktorým sa vydáva Bezpečnostný zámer na ochranu osobných údajov v informačných systémoch Akadémie Policajného zboru v Bratislave
- e) ku každému prevádzkovanému modulu dodá Objednávateľovi používateľskú dokumentáciu v elektronickej podobe,
- f) poskytnúť systémovú príručku (deployment guide),
- g) komunikovať zapracovávanie požiadaviek Objednávateľa podľa 1.2 výlučne s kontaktnou osobou Objednávateľa.

4.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že:

- a) zaplatí Poskytovateľovi cenu za služby spôsobom dohodnutým v tejto zmluve,
- b) umožní prístup zamestnancom Poskytovateľa do vlastných priestorov v nevyhnutnej miere potrebnej na dosiahnutie splnenia predmetu tejto zmluvy, zaistí potrebné technické a programové prostredie na dosiahnutie plnenia predmetu tejto zmluvy,
- c) zaistí potrebné kapacity a kvalifikačné predpoklady svojich zamestnancov, potrebné k dosiahnutiu plnenia predmetu tejto zmluvy,
- d) zaistí riadne a včasné plnenie úloh svojich zamestnancov pri poskytovaní súčinnosti s Poskytovateľom,
- e) vykoná všetky dostupné opatrenia na zabezpečenie toho, aby nemohlo prísť k strate dát a k iným škodám v súvislosti s vykonávaním predmetu tejto zmluvy,

- f) zabezpečí Poskytovateľovi bezprostredný prístup k informačnému systému pomocou diaľkového prenosu dát a vzdialený prístup cez Internet za účelom údržby, možného zistenia problému a jeho včasného vyriešenia, po dobu platnosti tejto zmluvy,
- g) poskytne Poskytovateľovi všetky informácie potrebné pre plnenie predmetu zmluvy,
- h) určí kontaktnú osobu, ktorá bude prijímať požiadavky Objednávateľa podľa 1.1 a ktorá uvedené požiadavky bude komunikovať s Poskytovateľom.

4.3. Objednávateľ uplatňuje systémové požiadavky vyplývajúce z odseku 1.2 u Poskytovateľa na zistené vady a ďalšie nedostatky bezprostredne po ich zistení elektronickým systémom hlásenia porúch (ďalej len systém JIRA), v prípade výpadku systému JIRA alternatívne telefonicky alebo vo forme e-mailu uvedeného na stránkach systému MAIS (www.mais.sk).

5. Ďalšie zmluvné dojednania

5.1. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) poskytnúť licencie k MAIS na dobu neurčitú,
- b) uskutočniť primerané opatrenia pre prípad, že dodaný informačný systém MAIS nepracuje bezchybne. Primerané opatrenia spočívajú predovšetkým v zálohe dát, diagnóze poruchy v súčinnosti s ostatnými dodávateľmi a v pravidelnom preverovaní výsledkov,
- c) rešpektovať práva duševného vlastníctva týkajúce sa informačného systému MAIS,
- d) všetky údaje nahrané v informačnom systéme MAIS denne archivovať,
- e) hlásiť systémové chyby v systéme MAIS pomocou systému JIRA a určovať ich závažnosť podľa najlepšieho vedomia.

5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) reagovať (t.j. preveriť, potvrdiť závažnosť a po potvrdení začať riešiť) na zadanú systémovú chybu so závažnosťou Blokujúca bez zbytočného zdržania, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po nahlásení problému a odstrániť ju najneskôr do 2 pracovných dní od potvrdenia problému,
- b) reagovať (t.j. preveriť, potvrdiť závažnosť a po potvrdení začať riešiť) na zadanú systémovú chybu so závažnosťou Kritická bez zbytočného zdržania, najneskôr však 2 pracovné dni po nahlásení problému a odstrániť ju najneskôr do 10 pracovných dní od potvrdenia problému,

- c) reagovať (t.j. preveriť, potvrdiť závažnosť a po potvrdení začať riešiť) na zadanú systémovú chybu so závažnosťou Závažná bez zbytočného zdržania, najneskôr však 3 pracovné dni po nahlásení problému a odstrániť ju najneskôr do 20 pracovných dní od potvrdenia problému.

6. Platobné podmienky

- 6.1. Právo na zaplatenie ceny vzniká Poskytovateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzkov v súlade s touto zmluvou.
- 6.2. Objednávateľ neposkytuje preddavok alebo zálohu na plnenie predmetu zmluvy.
- 6.3. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia Objednávateľovi.
- 6.4. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať zmluvne dohodnuté náležitosti, ako aj náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), najmä:
 - a) údaje podľa § 74 zákona o DPH,
 - b) číslo faktúry,
 - c) číslo zmluvy vrátane dodatkov,
 - d) predmet fakturácie,
 - e) deň vystavenia faktúry,
 - f) termín splatnosti faktúry,
 - g) dátum dodania materiálu,
 - h) označenie peňažného ústavu a číslo účtu poskytovateľa, IČO, IČ DPH,
 - i) meno, podpis a telefonické spojenie vystavovateľa faktúry,
 - j) forma úhrady,
 - k) výška plnenia celkom,
 - l) suma k úhrade.
 - m) potvrdený dodací list, obchodné meno, sídlo, adresu Objednávateľa.
- 6.5. Pre prípad, že faktúra nebude obsahovať zmluvne dohodnuté a zákonom o DPH stanovené náležitosti, bude vystavená v neúplnom stave, je Objednávateľ oprávnený najneskôr do dňa jej splatnosti chybnú faktúru vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie, pričom v sprievodnom liste uvedie závary faktúry. Nová lehota splatnosti takto prepracovanej faktúry sa riadi ustanovením ods. 6.3 tohto článku, pričom za dobu do doby splatnosti prepracovanej faktúry nie je Objednávateľ v omeškaní s jej úhradou.

7. Výpoveď zmluvy, odstúpenie od zmluvy

- 7.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Platnosť zmluvy je tri kalendárne roky od podpisu zmluvy. Zmluvu je možné vypovedať ktoroukoľvek zmluvnou stranou písomnou výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu, ako i bez uvedenia dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade, že pred uplynutím doby platnosti zmluvy žiadna zo strán nedoručí výpoveď zmluvy, predlžuje sa automaticky platnosť zmluvy o ďalší rok.
- 7.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak zmluva bude vypovedaná jednostranne poskytovateľom, tento je povinný k termínu ukončenia podpory systému poskytnúť objednávateľovi zdrojové kódy aktuálnej verzie modulárneho akademického informačného systému MAIS.
- 7.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak Objednávateľ opakovane nedodá potrebné informácie alebo údaje potrebné pre plnenie predmetu zmluvy v zmysle čl.4 ods.4.2 písm. g) zmluvy, po dobu dlhšiu ako jeden kalendárny mesiac.
- 7.4. Objednávateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak Poskytovateľ nezabezpečí funkčnosť a aktualizáciu odovzdaných modulov v súlade s platnou legislatívou ani v termíne do 30 dní po uplynutí lehoty podľa čl. 1 ods.1.1 písm. a) tejto zmluvy alebo nesplní niektorú z povinností podľa čl.5 ods. 5.2 alebo čl.4 ods.4.1 tejto zmluvy.
- 7.5. Odstúpenie od zmluvy podľa ods. 7.3 a 7.4 tohto článku zmluvy je účinné, ak písomný prejav oprávnenej zmluvnej strany o odstúpení od zmluvy je doručený druhej zmluvnej strane. Porušenie zmluvných povinností podľa ods. 7.3 a 7.4 tohto článku sa považuje za podstatné porušenie.
- 7.6. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť zmluvy je možné ukončiť i dohodou zmluvných strán v písomnej forme.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Štatutárne orgány zmluvných strán podpisom tejto zmluvy vyjadrujú svoj súhlas s jej zverejnením v plnom rozsahu.
- 8.2. Túto zmluvu možno zmeniť alebo dopĺňať len po dohode oboch zmluvných strán, a to písomným dodatkom schváleným a podpísaným oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Zmluvné strany vylučujú odklon od tejto požiadavky ústnym alebo konkludentným spôsobom. Vedľajšie ústne dohody nemajú žiadne právne následky.
- 8.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie a tvorivú spoluprácu na zmluvné zabezpečenie predmetu zmluvy. Prípadné spory súvisiace s touto zmluvou vyriešia zmluvné strany rokovaním na základe vzájomnej dohody.
- 8.4. Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pre každú zmluvnú stranu po dvoch vyhotoveniach.
- 8.5. Vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.6. V prípade, ak niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k tejto zmluve nahradiť neplatné či neúčinné ustanovenie ustanovením platným či účinným, ktoré čo najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného či neúčinného. Do uzavretia takého dodatku platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 8.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy: Príloha A – Zoznam báзовých modulov MAIS, Príloha B – Zoznam nebáзовých modulov MAIS.

8.8. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej znením ju vlastnoručne oprávnenými zástupcami zmluvných strán podpísali.

V Bratislave

V Dubnici nad Váhom

Za Objednávateľa:

Štatutárny orgán Poskytovateľa:

.....

.....

kvestorka

konateľ

