

Spr 1996/16

**Zmluva o poskytovaní služieb**  
uzavretá podľa § 269 a nasledujúcich  
Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.  
v znení neskorších predpisov

medzi

**1. OBJEDNÁVATEL:**

Sídlo: Krajský súd v Nitre  
Štúrova 9, 950 48 Nitra  
Zastúpený: JUDr. Ján Vanko, predseda krajského súdu  
IČO: 35 629 738  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava  
Číslo účtu: [REDACTED]  
Číslo telefónu: [REDACTED]  
Fax: [REDACTED]

(ďalej v texte len „OBJEDNÁVATEL“)

a

**2. POSKYTOVATEL:**

Sídlo: Agentúra Suzanne, spol. s r.o.  
Fraňa Mojtu 27, 949 01 Nitra  
Zastúpený: Zuzana Geletičová, konateľka spoločnosti  
IČO: 36 631 418  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
Číslo účtu: [REDACTED]  
IBAN: [REDACTED]  
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Nitra  
oddiel Sro, vložka č. 20695/N  
Číslo telefónu: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

(ďalej v texte len „POSKYTOVATEL“)

uzatvorili túto zmluvu:

**ČLÁNOK I.**

**PREAMBULA**

1. Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postupy pri zadávaní zákazky v súlade s § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorej víťazom sa stal poskytovateľ.

## ČLÁNOK II.

### PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom zmluvy je vykonávanie upratovacích služieb, ktorými sú bežné upratovacie služby kancelárií, chodieb, sociálnych zariadení, pojednávacích miestností, kuchyniek, skladov, ubytovacieho zariadenia a schodísk v priestoroch Krajského súdu v Nitre, o celkovej výmere **3.438,01 m<sup>2</sup>**, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.2. Rozsah a harmonogram upratovacích, čistiacich a s nimi súvisiacich služieb je uvedený v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 2.3. Predmet zmluvy je poskytovateľ povinný realizovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi a podmienkami ustanovenými v tejto zmluve.
- 2.4. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok dohodnutých v tejto zmluve vykonávať služby v pravidelných, resp. nepravidelných intervaloch určených v Prílohe č. 1 a odovzdať ich zodpovednej osobe objednávateľa.
- 2.5. Objednávateľ sa zaväzuje za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, služby od poskytovateľa preberať a platiť mu dohodnutú cenu podľa článku 4 tejto zmluvy.
- 2.6. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek, po každom vykonaní služieb, vykonať kontrolu ich kvality, včasnosti, vhodnosti použitých čistiacich a upratovacích prostriedkov, strojov a zariadení.

## ČLÁNOK III.

### TERMÍN PLNENIA ZMLUVY

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude vykonávať služby **od 01. januára 2017** podľa ustanovení tejto zmluvy, v termínoch podľa špecifikácie predmetu zákazky uvedených v Prílohe č. 1, v pracovných dňoch v čase od 06:30 hod. do 14:30 hod. dennou upratovacou službou jednou pracovnou silou a v čase od 16:00 hod. do 20:00 hod. (prípadne od 15:30 do 19:30) odpoľudňajšou upratovacou službou tromi pracovnými silami. V prípade potreby poskytovateľ prispôsobí dobu vykonávania služieb a počet pracovných síl požiadavkám objednávateľa.
- 3.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade havárie môže byť objednávka aj ústna, následne doplnená písomne. Zároveň sa zaväzuje, že nástup na realizáciu služieb v prípade havárie alebo mimoriadnej udalosti zabezpečí do jednej hodiny od doručenia objednávky alebo ústneho oznámenia objednávateľa.
- 3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že plnenie zmluvy nebude zabezpečovať tretími osobami, s výnimkou priestorov chodieb a pojednávacích miestností.

## ČLÁNOK IV.

### CENA DIELA

- 4.1. Cena je stanovená v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení jeho neskorších predpisov.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ zaplatí poskytovateľovi za predmet tejto zmluvy cenu podľa bodu 4.2.1.



#### 4.2.1. Všeobecné upratovacie služby (VUS)

Všeobecné upratovacie služby tvorí súhrn popisu činností uvedených v Prílohe č. 1.

Popis položky	Výmera v m <sup>2</sup>	Cena VUS v €/mesiac za 3.438,01 m <sup>2</sup>	Cena VUS za 6 mesiacov za 3.438,01 m <sup>2</sup>
Všeobecné upratovacie služby (VUS) za 6 mesiacov za plochu 3.438,01 m <sup>2</sup> vykonávané dennou a odpoľudňajúcou upratovacou službou	3.438,01	1308,-	7848,-

- 4.3. Cena dohodnutá v čl. 4 tejto zmluvy, je platná počas dĺžky trvania zmluvného vzťahu a nebude sa meniť.
- 4.4. V prípade, ak nastane na strane objednávateľa potreba vykonania určitej služby nad rámec periodicity vykonávania jednotlivých upratovacích a čistiacich služieb, bude táto služba vykonaná po odsúhlasení požiadavky oboma zmluvnými stranami a vypracovaní písomnej objednávky.
- 4.5. V dohodnutej cene uvedenej v čl. 4 tejto zmluvy sú zohľadnené všetky náklady poskytovateľa spojené so zabezpečením, riadením a kontrolou služieb, s dopravou, vrátane dodávky vreciek do odpadkových košov a čistiacich a dezinfekčných prostriedkov pre kvalitný výkon služieb.
- 4.6. Objednávateľ poskytne z vlastných skladových zásob posteľnú bielizeň, uteráky, utierky, papierové utierky do WC, mydlo a toaletný papier, ktoré budú vymieňané a dopĺňané upratovacou službou.

### ČLÁNOK V.

#### PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

- 5.1. Úhrada faktúry vystavenej poskytovateľom služby za predmet zmluvy bude zrealizovaná formou bezhotovostného platobného styku a objednávateľ je povinný faktúru uhradiť v lehote jej splatnosti.
- 5.2. Lehota splatnosti faktúry je 24 dní odo dňa jej doručenia.
- 5.3. Objednávateľ neposkytne preddavok na predmet zmluvy.
- 5.4. Cena za všeobecné upratovacie služby podľa čl. 4 bodu 4.2.1. tejto zmluvy bude vyfakturovaná do 10 kalendárnych dní nasledujúceho mesiaca po ich odovzdaní a prevzatí, na základe preberacieho protokolu. Podkladom pre vypracovanie preberacieho protokolu sú a kniha závad.
- 5.5. V prípade kratšieho fakturačného obdobia ako jeden kalendárny mesiac, bude zo sumy uvedenej v čl. 4 bod 4.2.1. tejto zmluvy fakturovaná alikvotná časť. Táto časť bude vypočítaná ako násobok počtu dní, po ktoré bola služba v kalendárnom mesiaci poskytnutá a podielu sumy uvedenej v čl. 4 tejto zmluvy, bodu 4.2.1. k priemernému počtu pracovných dní v kalendárnom mesiaci príslušného roka.



## **ČLÁNOK VI.**

### **DÔSLEDKY PORUŠENIA ZMLUVNÝCH POVINNOSTÍ**

- 6.1. V prípade nedodržania termínu platieb dohodnutých touto zmluvou podľa čl. 5, bodu 5.2., má poskytovateľ nárok na zákonný úrok z omeškania v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 6.2. Objednávateľ má právo uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z dohodnutej ceny služby podľa ustanovení tejto zmluvy za predpokladu, že poskytovateľ je v omeškaní s vykonaním služby v dohodnutom čase alebo služba nie je vykonaná v dohodnutej kvalite aj napriek upozorneniu objednávateľa. Objednávateľ má právo zmluvnú pokutu jednostranne započítať voči splatnej faktúre.
- 6.3. Ustanovenia bodov 6.1. a 6.2. tohto článku sa neuplatnia v prípade zásahu vyššej moci na strane poskytovateľa alebo objednávateľa. V tomto prípade je dotknutá strana povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.

## **ČLÁNOK VII.**

### **ZÁRUČNÁ DOBA A ZODPOVEDNOSŤ**

- 7.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služba bude vykonaná kvalitne, v rozsahu a v čase podľa ustanovení tejto zmluvy.
- 7.2. V prípade, ak objednávateľ zistí nedostatky vykonanej služby, má právo na jej reklamáciu a bezplatné odstránenie. Objednávateľ reklamáciu zrealizuje ihneď po jej zistení, a to buď písomne v knihe závad alebo aj ústne, ak ide o menšie nedostatky. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie zistených nedostatkov (reklamáciu) ihneď, najneskôr do 24 hodín od ich zistenia objednávateľom.
- 7.3. Reklamácie a požiadavky vyplývajúce zo zmluvného záväzku riešia operatívne predovšetkým zodpovedná osoba objednávateľa a poskytovateľa. Ak nedôjde k náprave na tejto úrovni, uplatnia sa reklamácie a požiadavky písomnou formou. Opakované nedodržanie kvality alebo harmonogramu služieb, na ktoré bol poskytovateľ písomne najmenej dvakrát po sebe upozornený je podstatným porušením zmluvy a pre objednávateľa dôvodom na odstúpenie od zmluvy.
- 7.4. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré boli spôsobené pri výkone služieb.
- 7.5. Poskytovateľ služby berie na vedomie, že akékoľvek nazeranie do spisových materiálov v kanceláriách, ich prekladanie alebo akýkoľvek iný pohyb spisov vykonaný pri výkone služieb, je nepripustný. Táto skutočnosť je dôvodom na odstúpenie od tejto zmluvy.

## **ČLÁNOK VIII.**

### **POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA**

- 8.1. Objednávateľ zabezpečí prístup do všetkých priestorov, v ktorých sa bude vykonávať služba. Pre potreby uskladnenia materiálu a pracovných pomôcok vyčlení objednávateľ v priestoroch Krajského súdu v Nitre jednu uzamykateľnú miestnosť.



- 8.2. Objednávateľ umožní vykonávať služby poskytovateľovi každý pracovný deň v čase od 06:30 hod. do 14:30 hod. dennou upratovacou službou a v čase od 16:00 hod. do 20:00 hod. (prípadne od 15:30 do 19:30 hod.) odpoludňajúcou upratovacou službou.
- 8.3. Ďalšie služby poskytované pre objednávateľa na základe jeho písomnej objednávky môže poskytovateľ vykonávať aj v inej ako vyššie dohodnutej dobe. Túto požiadavku je potrebné vopred dohodnúť so zodpovednou osobou objednávateľa.
- 8.4. Objednávateľ bezplatne poskytne studenú, teplú vodu a elektrickú energiu potrebnú na vykonanie služieb.

## **ČLÁNOK IX.**

### **POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA SLUŽBY**

- 9.1. Poskytovateľ je povinný:
  - a) zabezpečiť plnenie v dohodnutom rozsahu a harmonograme služieb, v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy odborne a včas, v súlade s touto zmluvou a príslušnými právnymi predpismi,
  - b) zabezpečiť všetky potrebné stroje, zariadenia, prostriedky a materiál potrebný na plnenie zmluvy,
  - c) používať len bezchybné prostriedky, materiál, stroje a zariadenia, ktoré vylučujú poškodenie upratovaných priestorov alebo zdravia zamestnancov, prípadne tretích osôb nachádzajúcich sa v priestoroch objednávateľa,
  - d) zabezpečiť dohodnutý výkon služieb riadne a včas tak, aby nedošlo k prerušeniu plnenia predmetu zmluvy,
  - e) počas výkonu služby, nosiť na ošatení identifikačný preukaz poskytovateľa služby,
  - f) znášať zodpovednosť za ním spôsobené škody na majetku objednávateľa pri plnení tejto zmluvy,
  - g) zabezpečiť poistenie svojich zamestnancov podľa platných právnych predpisov,
  - h) odkladať kľúče od jednotlivých miestností po vykonaní služieb do uzamykateľnej skrine, ktorá bude umiestnená v priestoroch určených pre tento účel. Určený priestor je nevyhnutné uzamknúť pri každom jeho opustení,
  - ch) zotrvať v priestoroch objednávateľa len na čas nevyhnutne potrebný na vykonanie upratovacích služieb a priestory opustiť ihneď po vykonaní upratovacích služieb,
  - i) zabezpečiť, aby zamestnanci poskytovateľa boli písomne poučení o:
    - dodržiavaní zásad bezpečného a slušného správania sa na pracovisku,
    - zákaze oboznamovať sa s obsahom písomností nachádzajúcich sa v priestoroch objednávateľa, používať kancelársku techniku, počítače, telefóny a faxy, nahliadať do skríň, písacích stolov a ostatných zariadení na mieste výkonu práce, sprístupnenia pracoviska osobám, ktoré nie sú dodávateľom určené na výkon prác podľa tejto zmluvy,
    - o povinnosti zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri výkone služby.
- 9.2 Vzhľadom na špecifickú činnosť objednávateľa, najmä s prihliadnutím na ochranu súdnych spisov, osobných a identifikačných údajov osôb



a zamestnancov súdu, je poskytovateľ služby povinný:

- a) zabezpečiť, aby služby dohodnuté v tejto zmluve pre objednávateľa vykonávali len osoby súdne netrestané, spoľahlivé, preškolené podľa podmienok objednávateľa,
- b) minimálne 5 pracovných dní vopred prerokovať s objednávateľom výber osôb, ktoré budú službu vykonávať, pričom objednávateľ má právo konkrétnu osobu preveriť a v prípade zistenia, že sa vedie voči takejto osobe trestné stíhanie, poskytovateľ zabezpečí nástup inej osoby, ktorá bude zodpovedať podmienkam objednávateľa,
- c) predložiť objednávateľovi:
  - výpis z registra trestov osôb, ktoré budú predmetnú službu vykonávať v priestoroch objednávateľa a kontaktnej osoby poskytovateľa služby a akúkoľvek zmenu personálu poskytovateľa služby oznámiť 5 pracovných dní vopred a prerokovať s objednávateľom,
  - písomný zoznam a fotografie osôb, ktoré budú pri plnení služby vstupovať do objektu objednávateľa.

9.3. Poskytovateľ je v plnom rozsahu zodpovedný za bezpečnosť a ochranu zdravia podľa zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov, a zaväzuje sa:

- zabezpečiť dodržiavanie bezpečnosti pri práci,
- dodržiavať štatút ochrany pred požiarmi krajského a okresného súdu,
- dodržiavať pracovnú disciplínu takým spôsobom, aby neboli ohrození alebo poškodení zamestnanci objednávateľa, prípadne tretie osoby nachádzajúce sa v objektoch súdu,
- zachovávať v jemu vyhradených priestoroch poriadok a čistotu, denne odstrániť všetky odpady, ktoré vzniknú v súvislosti s realizáciou služieb,
- na vlastné náklady zabezpečiť potrebné zariadenia a mechanické prostriedky, udržiavať ich v bezpečnom a prevádzkyschopnom stave, priebežne vykonávať ich údržbu a revízie, a zdravotne a ekologicky bezchybné čistiace, dezinfekčné a hygienické prostriedky.

9.4. Poskytovateľ, je povinný pre prípad, že by spôsobil škodu objednávateľovi, uzatvoriť poisťnú zmluvu na náhradu škody vyplývajúcu z podnikateľského rizika, ku dňu začatia plnenia predmetu zmluvy.

## ČLÁNOK X.

### ÚČINNOSŤ ZMLUVY, ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY, ZÁNIK ZMLUVY

- 10.1. Zmluva vstupuje do platnosti v deň jej podpisu oboma zmluvnými stranami, pričom rozhodujúci je neskorší dátum podpisu jednej zo zmluvných strán.
- 10.2. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 10.3. Zmluva sa uzatvára na **dobu určitú do 30.06.2017** alebo do vyčerpania finančného limitu zmluvy vo výške 19 999,00 eur bez DPH podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 10.4. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán i bez udania dôvodu, pričom výpoveď musí byť písomná. Výpovedná lehota je 1-mesačná a začne plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď sa považuje za doručení zmluvnej strane aj v prípade, že zmluvná strana doručovanú písomnosť neprevzala alebo písomnosť odmietla prevziať.



- 10.5. Porušenie ustanovení čl.7, bod 7.2., 7.3., 7.5., čl. 8 a čl. 9 tejto zmluvy, bude považované za podstatné porušenie zmluvy. V takomto prípade môže oprávnená strana od zmluvy odstúpiť. Doručením písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane, nastávajú účinky odstúpenia od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené zmluvnej strane aj v prípade, že zmluvná strana doručovanú písomnosť neprevzala alebo písomnosť odmietla prevziať. Pri riešení náhrady škody budú zmluvné strany postupovať v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

## ČLÁNOK XI.

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len formou jej písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami, ktoré sa po podpísaní stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 11.2. Spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou budú obe zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k dohode, budú spory riešené súdnou cestou.
- 11.3. Objednávateľ vo veciach tejto zmluvy podľa čl. 2, bod. 2.7., čl. 5, bod. 5.6., čl. 8, body 8.1., 8.2., určuje ako zodpovednú osobu objednávateľa tel. č. ....
- 11.4. Poskytovateľ určuje ako zodpovednú osobu poskytovateľa, ....., tel. č. ....
- 11.5. Zmluva je vyhotovená v piatich vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu. Objednávateľ prevezme tri vyhotovenia zmluvy a poskytovateľ služby dve vyhotovenia.
- 11.6. Zmluvné strany sa zhodli na celom obsahu tejto zmluvy, jej zneniu porozumeli a na znak súhlasu podpísali.

Nitra 21.12.2016

Nitra 21/12/16

.....  
**JUDr. Ján vanko**

predseda krajského súdu

ZA OBJEDNÁVATEĽA



.....  
**Zuzana Geletičová**

konateľ spoločnosti

ZA POSKYTOVATEĽA

Agentúra **SUZANNE** spol. s r. o.  
Janka Kráľa 104, 343 01 Nitra  
TEL: +421 (0) 904 691 317 www.suzanne.sk  
IČO: 36 631 418 IČ DPH: SK2021939360