

Zmluva č. 9690383385 o akceptácii platobných kariet American Express

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka číslo 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Všeobecná úverová banka, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, IČD: SK7020000207, DIČ: 2020411811, Obchodný register: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 341/B, (ďalej len „Banka“ alebo „VÚB, a.s.“) a nižšie uvedeným obchodníkom



I. Údaje o obchodníkovi (ďalej len „Obchodník“)

Názov: **Vzdelávacie a doškol. zariadenie VS-Financie TL**
 PSČ: **059 60**
 IČO: **35528290**
 Obchodný register/
 živnostenský register: **Ministerstvo financií SR**
 Konajúci prostredníctvom:
 Meno: **Ing. Dagmar Tešliarová**
 Telefón: **052/4467561**
 E-mail:

Ulica: **Tatranská Lomnica 128**
 Mesto: **Vysoké Tatry**
 DIČ: **0071900200**
 Oddiel: **Rozhodnutie ministerstva financií SR č. 14/1996**
 Manažér marketingu:
 Meno:
 Telefón:
 E-mail:

Zasielanie výpisov:

Pošta
 E-mail emailová adresa

Výpisy zasielať poštou na adresu:

Sídlo Obchodníka Obchodné miesto
 Iná adresa: Názov:
 Ulica:
 Mesto: PSČ:

Podmienky a ďalšie špecifikácie:

(vyplňa predajca, ktorý sprostredkúva Zmluvu)

Servisný poplatok v % **3,85**
 Frekvencia platieb (1, 7, 30) **1**
 Autorizačný limit na Imprinter (v EUR)

Spôsob úhrady platieb kartou:

centrálne (kumulatívne za všetky Obchodné miesta)
 individuálne (samostatne za každé Obchodné miesto)
 na Zariadenie (samostatne za každé Zariadenie)

Banka, cez ktorú prijímate ostatné platobné karty:

VÚB Tatra Banka SLSP
 Iná:

Máte v súčasnosti platnú zmluvu o prijímaní kariet American Express?

áno nie

Ak áno, uveďte vaše Amex ID: **9690383385**

Meno predajcu:

(meno predajcu, ktorý sprostredkováva Zmluvu) (platí len pre VÚB, a.s.)

Dana Filičková

Kód predajcu:

(kód predajcu, ktorý sprostredkováva Zmluvu) (platí len pre VÚB, a.s.)

97768

II. Údaje o prevádzke obchodníka (ďalej „Obchodné miesto“)

p. č.	1.	2.	3.
Názov Obchodného miesta:	Vzdeláv. a doškol. zariadenie VS-Financie TL		
Ulica:	Tatranská Lomnica 128		
PSČ:	059 60		
Mesto:	Vysoké Tatry		
Kontaktná osoba:	Ing. Dagmar Tešliarová		
Telefón:	052/4467561		
Fax:			
Popis činnosti:	ubytovacie a reštauračné služby		
Číslo bankového účtu:	7000092621		
Kód banky:	8180		
Amex ID:	9690383385	969	969
ID POS terminálu 1:			
ID POS terminálu 2:			
ID POS terminálu 3:			

v Bratislave dňa 5.8.2011

Za Banku:

Ing. Eva Muroňová, riaditeľka odboru Platobné karty

Za Obchodníka:

Ing. Dagmar Tešliarová, štatutárny zástupca, riaditeľ

Meno, funkcia a podpis

Vzdelávacie a doškolovacie zariadenie

VS - Financie

Tatranská Lomnica 128

059 60 Vysoké Tatry

IČO: 35528290, DIČ: 2021204262

zmluva AMEX 11/08

- III. **Právné Zmluvy**
1. Predmetom Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností medzi zmluvnými stranami pri akceptácii Platobných kariet American Express za tovar a služby v Obchodných miestach uvedených v článku II. tejto Zmluvy a úprava podmienok zúčtovania obrátok platieb Platobnými kartami.
- IV. **Vymenovanie základných pojmov**
1. **Platobná karta** je každá Platobná karta s logom kartovej spoločnosti American Express.
2. **Čipová Platobná karta** je každá Platobná karta American Express s elektronickým čipom na prednej strane.
3. **Držiteľ Platobnej karty** je osoba, ktorej meno je uvedené na Platobnej karte.
4. **Platobný terminál (EFT POS)** alebo Zariadenie je elektronické zariadenie umiestnené v Obchodnom mieste, umožňujúce bezhotovostnú platbu za tovar a služby prostredníctvom Platobnej karty.
5. **Autorizácia** je overenie Platobnej karty v Autorizačnom centre, ktorého výsledkom je povolenie, alebo zamietnutie Transakcie. Ak je Transakcia povolená, Autorizačné centrum prihlasí Transakciu Autorizačný kód.
6. **Autorizačné centrum** je miesto, v ktorom Obchodník realizuje Autorizáciu Transakcie prostredníctvom Platobného terminálu.
7. **Autorizačný kód** je číslo povolenia Transakcie.
8. **Akceptácia Platobnej karty** je proces prijímania Platobnej karty v Obchodnom mieste za účelom platby za tovar alebo poskytnutia služby prostredníctvom Platobného terminálu.
9. **Povolenie** je doklad, na základe ktorého poskytnúť službu prostredníctvom Platobnej karty vyňatých z Platobného terminálu.
10. **Obchodné miesto** je miesto v Obchodníka, v ktorom môže Držiteľ Platobnej karty vykonať platbu za tovar alebo poskytnutú službu prostredníctvom Platobnej karty. Informácie o Obchodnom mieste sú uvedené v článku II. tejto Zmluvy.
11. **Transakcia** je prevod finančných prostriedkov z účtu Držiiteľa Platobnej karty na účet Obchodníka.
12. **Spätná úhrada** je prevod finančných prostriedkov z účtu Obchodníka na účet Držiiteľa Platobnej karty.
13. **Autorizačný limit (Floor limit)** je výška časť stanovená Bankou, do ktorej nemá Obchodník povolenie vykonať s Autorizáciou Obchodník nesmie výšku Autorizačného limitu zverovať na verejnosť ani tretím osobám. Výška Autorizačného limitu pre Imprint je uvedená v článku I. tejto Zmluvy. Pre Transakcie uskutočňované cez Platobný terminál, Písomné a Telefonické objednávky v € EUR.
14. **Servisný poplatok** je poplatok za služby Banku vykonávané v zmysle tejto Zmluvy. Výška Servisného poplatku je uvedená v článku I. tejto Zmluvy.
15. **Služba zasielania výpisov** je služba poskytovaná Bankou pre Obchodníka, podľa Centra VUB, a.s., formou zaslaného, papierového výpisu prostredníctvom pošty alebo elektronických výpisov emailom, obsahujúcich zoznam vykonaných Transakcií a zúčtovávacích Servisných poplatkov, vo vzťahu k Zariadeniu.
16. **Imprint** je mechanický snímok embosovaných údajov z Platobnej karty s cieľom úhrady za tovar alebo služby. Embosované údaje sú vyznačené riefeným písmom.
17. **Hlasová autorizácia** je povolenie, respektive zamietnutie Autorizácie formou telefonicky požiadavky Obchodníka na telefónnom čísle Call centra Banky.
18. **Call centrum Banky** je miesto, ktoré Obchodníkovi poskytuje nasledovné služby: Hlasovú autorizáciu, informácie o úspešnosti realizácie Transakcií, dodatočne zaslané výpisov pre Obchodníka, kód, 10, všeobecne informácie o službe a typovanie imprintových transakcií.
19. **Platobný doklad (Sales Slip)** je doklad, na ktorom sú prečítané údaje Obchodníka a Platobnej karty s uvedením príslušnej sumy podpísanej Držiiteľom karty.
20. **Sumárny platobný doklad (Summary of sales slips)** je sumár Platobných dokladov zaslaných Obchodníkom na zúčtovanie do Autorizačného centra.
21. **Zúčtovací formulár** je záznam o platbe medzi Obchodníkom a Držiiteľom Platobnej karty, vystavený Obchodníkom na základe prijatia Písomnej objednávky alebo Telefonicky objednaných Držiiteľa platobnej karty.
22. **Písomná objednávka (Mail Order)** je prijímanie Platobných kariet u Obchodníka na základe prijatia Písomnej objednávky od zákazníka s cieľom úhrady za predaj tovaru, resp. poskytnutia služby.
23. **Telefonická objednávka (Telephone Order)** je prijímanie Platobných kariet u Obchodníka na základe prijatia Telefonicky objednaných od zákazníka s cieľom úhrady za predaj tovaru, resp. poskytnutia služby.
- V. **Banka je povinnosťou zmluvných strán**
1. Banka je povinná bezplatne
- a) poskytnúť Obchodníkovi pre všetky jeho Obchodné miesta náležitý na ich označenie s logom American Express,
- b) zabezpečiť písomnou formou aktuálne informácie o telefonných a faxových číslach, emailových adresách a adrese Autorizačného centra a tiež o kontaktných osobách Banky, na ktorú sa môže Obchodník obrátiť v prípade nešera sponých otázok v súvislosti s akceptáciou Platobných kariet alebo služieb poskytovaných Bankou,
- c) zabezpečiť nadne zaistenie personálu povereného Obchodníkom na akceptovanie Platobných kariet a poskytnúť Obchodníkovi výpisové potreby konkrétnu a periodickú službu obchodným zamestnancom Banky.
2. Obchodník je povinný oznámiť svoje Obchodné miesta náležitým s logom American Express na dobre viditeľnom mieste tak, aby bol Držiiteľ Platobnej karty informovaný o možnosti platiť Platobnou kartou. Obchodník má právo zmlouvať sa vo svojich reklamných materiáloch a publikáciách o akceptácii Platobných kariet, avšak je povinný obsať a formu reklamy propagujúcej platbu Platobnými kartami konzultovať s Bankou. Logo American Express a Banky musí zodpovedať ním stanoveným pravidlám, ktoré Obchodníkovi dodá na vyžiadanie Banka.
- VI. **Vysporiadanie vzájomných záväzkov, cena za poskytované služby a spôsob ich platenia**
1. Banka sa zaväzuje poskytovať Obchodníkovi služby zúčtovanie platby a zúčtovanie platieb a/alebo namá Autorizáciu platieb zúčtovanie platby na účet klienta, domáci a medzinárodný clearing. Obchodník sa zaväzuje zaplatiť Banku za poskytuté služby odpadu.
2. Banka sa zaväzuje uhradiť Obchodníkovi celkovú sumu všetkých platných Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Platobnom termináli na účet vedený v ktorejkoľvek pobočke Banky a súčasne si Banka inkasom spôsobom zúčtuje príslušný Servisný poplatok uvedený v článku I. tejto Zmluvy pri dodržaní podmienok stanovených touto Zmluvou.
3. V prípade, že Obchodník má účet vedený v inej Banke, Banka sa zaväzuje zúčtovať na účet Obchodníka celkovú sumu všetkých platných Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Platobnom termináli zníženú o príslušný Servisný poplatok uvedený v článku I. tejto Zmluvy pri dodržaní podmienok stanovených touto Zmluvou.
4. Všeobecne podmienky akceptovania Platobných kariet
1. Obchodník sa zaväzuje poskytovať Držiiteľom Platobných kariet tovar a služby za rovnakých podmienok ako pre zákazníkov platiacich v hotovosti.
2. Obchodník sa zaväzuje účtovať Držiiteľom Platobných kariet rovnakú sumu ako pri platbe v hotovosti, bez ohľadu na výšku obrátu.
3. Obchodník sa zaväzuje nerozdeľovať platbu na viac položiek za účelom obchádzania povinností vyžadovaných s Autorizáciou pri výške obrátu rovnako alebo vyššou ako je Autorizačný limit uvedený v článku I. tejto Zmluvy.
4. Platobnú kartu nie je možné použiť v Obchodných miestach na výber len hotovosť a Obchodník takisto požaduje platbu Bankou a Obchodníkom Realizáciu platby Platobnou kartou na Obchodnom mieste vykonáva len zamestnanec Obchodníka, ktorý je poverený na tento účel Obchodníkom a bol nadne zaslaný Bankou, resp. inou poverenou osobou.
5. Ak sa Obchodník domnieva, že Platobná karta bola ukradnutá, sľasovaná, viditeľne upravená, poškodená, neobsahuje všetky bezpečnostné prvky, podpis na Povolení nie je totožný s podpisom na Platobnej karte, je potrebné, aby takúto Platobnú kartu zadržal a donútil Banku. Ak okolnosti neumožňujú Platobnú kartu zadržat, vráť ju klientovi, pričom zaznamená číslo Platobnej karty, dátum platnosti a meno, na koľo je vystavená a toto bezodkladne oznámi Banku.
6. Obchodník je povinný v prípade uskutočnenia platby prostredníctvom Platobného terminálu vydať Držiiteľovi Platobnej karty Povolenie z Platobného terminálu.
7. Povolenie je záznamom o platbe medzi Obchodníkom a Držiiteľom Platobnej karty a pre Držiiteľa Platobnej karty je potvrdením o platbe. Povolenie nesmie obsahovať žiadne dodatočné zmeny a opravy.
8. Pred akceptáciou Platobnej karty si Obchodník overí, či:
- a) Platobná karta je predkladaná počas doby platnosti, uvedenej na jej prednej strane,
- b) Platobná karta nie je viditeľne upravená, nečitateľná alebo inak fašovaná,
- c) Platobná karta obsahuje všetky náležitosti a bezpečnostné prvky, tak ako je uvedené v Ležaku s identifikačnými znakmi Platobných kariet American Express.
- d) Platobná karta obsahuje podpis Držiiteľa Platobnej karty na podposvovom paneli na jej zadnej strane.
10. Pokiaľ nie sú splnené podmienky tohto článku a článku VIII. tejto Zmluvy, Obchodník nesmie akceptovať Platobnú kartu.
- VIII. **Autorizácia Transakcie**
1. Platby prostredníctvom Platobného terminálu sú autorizované po zosnamení magnetického prúku, alebo čipu AK Platobná karta vyžaduje Autorizáciu PIN-kód. Obchodník požaduje Držiiteľa Platobnej karty zadane PIN-kód. Pokiaľ Platobná karta nevyžaduje PIN-kód, požaduje Obchodník Držiiteľa Platobnej karty o podpis na Povolení z Platobného terminálu, čím Držiiteľ Platobnej karty potvrdí správnosť vystavenej Povolenky. Obchodník je povinný skontrolovať, či podpis na Povolení je totožný s podpisom na podposvovom poli na zadnej strane Platobnej karty. Povolenie podpísané Držiiteľom Platobnej karty je Obchodníkovi povinný archívovať v zmysle článku XV. tejto Zmluvy. Výsledok Autorizácie Transakcie je predenie Autorizačného kódu Autorizačným centrom.
2. Obchodník je povinný skontrolovať Autorizačný kód, ktorý nesmie byť rovnaký a výšku platby na Povolení z Platobného terminálu, ktorú musí byť totožná so sumou na doklade z registračného pokladne.
3. Pri akceptácii Platobnej karty prostredníctvom Platobného terminálu je Obchodník povinný mať sa Hlásením na jeho displeji. V prípade Hlásenia „Valiate Autorizačné centrum“, je Obchodník povinný ihneď volať Call centrum Banky a nadiť sa jeho pomocou. V prípade Hlásenia „Zadržal kartu“, Obchodník sa pokúsi zadriť Platobnú kartu vchodným systémom. Ak to neje možné, pokúsi sa Obchodník poznať či číslo Platobnej karty a bezodkladne ozvoníkuje štátiu telefónny informácie Call centrum Banky. Zadriť Platobnú kartu je potrebné ihneď odoslať na adresu Banky VUB, a.s., Odbor Platobné karty, Myslné Nivy 1, 829 90 Bratislava.
4. Ak má Obchodník akúkoľvek pochybnosť ohľadom platnosti alebo pravosti predkladaných Platobnej karty pripadne totožnosti Držiiteľa Platobnej karty, je povinný vyžiadať si telefonicke Autorizáciu na Call centre Banky a oznámiť „Kód 10“.
- IX. **Zúčtovanie Transakcií**
1. Obchodník je povinný uhradiť Obchodníkovi celkovú sumu všetkých platných Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Platobnom termináli v súlade s článkom VI. tejto Zmluvy nasledujúcim spôsobom, v závislosti od Frekvencie platieb podľa článku I. tejto Zmluvy
- a) Frekvencia platieb 1 (denné platby) uhradí Banka na účet Obchodníka do 3 pracovných dní od dátumu Transakcie z Platobného terminálu, alebo do 5 pracovných dní od dátumu doručenia Platobných dokladov,
- b) Frekvencia platieb 7 (tyždenné platby) uhradí Banka na účet Obchodníka do 10 pracovných dní od dátumu Transakcie z Platobného terminálu, alebo do 5 pracovných dní od dátumu doručenia Platobných dokladov,
- c) Frekvencia platieb 30 (mesačné platby) uhradí Banka na účet Obchodníka najneskôr do 30 pracovných dní od dátumu Transakcie z Platobného terminálu.
- Deň s dátumom Transakcie na Platobnom termináli a deň s dátumom doručenia Platobných dokladov sa do letohy nerozpočítavajú.
2. Obchodník je povinný Banku písomne oznámiť prípadnú zmenu čísa účtu, na ktorý Banka zasela úhrady podľa tejto Zmluvy, a to v dostatočnom predstihu. V prípade, že sa toto oznámenie neuskutočí, alebo ak bude láto zmena oznámená nesprávne, Banka nezodpovedá za úhrady zaslané na chybné číslo účtu. Banka vykoná zmenu čísa účtu Obchodníka bez zbytočného odkladu len na základe písomnej žiadosti od Obchodníka a Obchodníkovi zmenu písomne potvrdí.
3. V prípade nesplnenia tejto povinnosti Banka podľa bodu 1 tohto článku, môže Obchodník uplatniť voči Banke reklamáciu.
4. V prípade, že Obchodník má účet vedený mimo VUB, a.s., pre úhrady platieb sú záväzné termíny v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami NBS pre zúčtovanie bankomských platieb. V tomto prípade Obchodník uplatňuje reklamáciu voči banke, ktorú mu vedie účet.
5. Banka je oprávnená vykonať opravne zúčtovanie platieb a finančných rozdelov spôsobených porušením niektorého z bodov tejto Zmluvy, alebo pri duplikovaní zúčtovávacích z prostriedkov na bežnom účte Obchodníka, uvedenom v článku II. tejto Zmluvy.
6. Banka si vyhradzuje právo dočasne pozastaviť úhradu platby realizovanej Obchodníkom miestom na dobu najmänej 30 dní, ak sa to z dôvodu možnej reklamácie Držiiteľom Platobnej karty voči tejto platbe. O dočasnom pozastavení platby bude Obchodné miesto písomne informované a bude vyzvané k poskytnutiu všetkých dokladov k predmetnej Transakcii. Po overení oprávnenosti Transakcie, bude dočasne pozastavená platba, ihneď zúčtovaná na účet Obchodníka.
7. Obchodník, pri prijímaní Platobných kariet si je vedomý všetkých právnych, ako aj iných dôsledkov vyplývajúcich z vedomeho prijímania nepravých, falšovaných alebo protiprávne použitých Platobných kariet, ako aj z nedodržania podmienok tejto Zmluvy.
- X. **Zakázané Transakcie**
1. Obchodník nesmie prijímať Platobnú kartu na úhradu ďalej uvedených tovarov alebo služieb, či ďalších pliení: tovar alebo službu spojené s hazardnými hrami, pornografiou tovar alebo služby alebo prostitúcia, tovar alebo službu, ktorých poskytnutie je nezákonné (napr. obchod s drogami), predaje pri ktorých udáváná suma nezodpovedá hodnote tovaru alebo službe (napríklad nepokrytých alebo poskytnutých, predaje uskutočnené tretiu stranou, tj. ne Obchodníkom, hotovosť, náhrada škody, penále, pokuty, náklady alebo poplatky akéhokoľvek druhu, ktoré prevyšujú náhradu hodnovej ceny za tovar alebo služby naktápné alebo poskytované.
2. Banka je oprávnená neplatiť hodnovej ceny za tovar alebo služby naktápné alebo poskytované za neplatné. Pokiaľ bude Obchodník radšej pokračovať v podnikaní v týchto oblastiach, je Banka oprávnená vypovedať láto Zmluvu a požadovať spätnú úhradu platby za Transakcie Obchodníkom.
3. Zmluvné strany súhlasia s tým, že Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy a požadovať spätnú úhradu preplatených Transakcií v prípade, ak percento podvodných transakcií za hodnoty všetkých realizovaných Transakcií v priebehu 1 kalendárneho mesiaca na Obchodnom mieste je vyššie ako 8%.
- XI. **Reklamácie, sťažnosti**
1. Obchodník sa zaväzuje nešit všetky podané reklamácie a sťažnosti zo strany Banky a Držiiteľom Platobných kariet.
2. Obchodník sa zaväzuje, že poskytne Banku pri nešení sporu incovaného Bankou alebo Držiiteľom Platobnej karty všetky informácie a podporné doklady súvisiace s platbami prostredníctvom Platobných kariet do 10 kalendárnych dní od odbrázenia reklamácie. V prípade, že Obchodník tieto doklady neposkytne v požadovanom rozsahu do 10 kalendárnych dní alebo vôbec, má Banka právo zúčtovať spornú sumu ako opravné zúčtovanie na tarchu jeho účtu valutou dňa, kedy mu bola predmetná suma písaná v prospech jeho účtu.
3. Obchodník súhlasí s tým, aby Banka neuhradila platby v prospech Obchodníka, pripadne aby zúčtovala platbu na tarchu účtu Obchodníka v týchto prípadoch:
- a) ak Obchodník neposkytne v stanovenej lehote alebo vôbec požadovanom rozsahu Bankou informácie o platbe,
- b) ak Obchodník nedodržal zmluvné podmienky akceptovania Platobnej karty,
- c) ak Obchodník akceptuje Platobnú kartu po uplynutí jej platnosti, je Platobná karta sľasovaná, zablokovaná, pripadne na podpis na Povolení alebo Platobnom doklade nezodpovedá s podpisom na podposvovom prúku na zadnej strane Platobnej karty alebo je fašovaná.
- d) ak Banka po prešetriení reklamácie Držiiteľa Platobnej karty zisti, že Držiiteľ Platobnej karty nerealizoval platbu alebo tovar neobdržal.
- XII. **Spätná úhrada**
1. V prípade, že Držiiteľ Platobnej karty uhradí Transakciu ako spornú položku, alebo ak bola Transakcia uskutočnená zneužitou alebo inak neplatnou Platobnou kartou a Obchodník nemá zabezpečený podpis Držiiteľa Platobnej karty, alebo ak došlo k inému porušeniu tejto Zmluvy, je Banka oprávnená žiadať spätnú úhradu týchto Transakcií. V tomto prípade je Banka oprávnená započítať taketo požiadavky vo svojím záväzkom voči Obchodníkovi.
- XIII. **Podmienky refundácie**
1. Obchodník je v prípade potreby oprávnený spätné uhradiť Držiiteľovi Platobnej karty celú predtým uvedenú Transakciu alebo jej časť. Táto úhrada má byť uskutočnená výšou prostredníctvom Banky, pričom sa musí použiť Platobný terminál alebo Platobný doklad a Sumárny platobný doklad určený na tento účel a rovnaké postupy ako pri predkladaní Transakcií, nie hotovosť, ani iné platobné prostriedky.
- XIV. **Zúčtovanie platieb Držiiteľa Platobnej karty**
1. Banka je oprávnená prednesne použiť všetky platby za Transakcie, ktoré od Držiiteľa Platobnej karty obdrží na úhradu Transakcií, u ktorých nemá právo na spätnú úhradu. Pokiaľ budú zúčtované platby na Transakcie, pri ktorých má Banka právo na spätnú úhradu, Pokiaľ Držiiteľ Platobnej karty uhradí Banku Transakcie, pri ktorých Banka uplatní právo na ich spätnú úhradu, poskytne Banka Obchodníkovi dobropis.
- XV. **Archivácia dokladov**
1. Obchodník sa zaväzuje archívovať všetky kópy Povoleniek z Platobného terminálu, Platobné doklady, Sumárne platobné doklady, Zúčtovacie formuláre a písomné objednávky od Držiiteľov Platobných kariet počas troch rokov od dátumu uskutočnenia platby a poskytnúť ich k nahľadnutiu kedykoľvek, ak to o Banka požaduje na podnet nešera sponých Transakcií. Po uplynutí doby archívácie je Obchodník povinný zabezpečiť skartovanie uvedených dokladov tak, aby údaje o číslach a Držiiteľoch Platobných kariet neboli čitateľné.
- XVI. **Postup pri Transakcii uskutočnenej cez Imprinter**
1. Obchodné miesto použije k zaznamenanu Transakcie Držiiteľom Platobnej karty Platobný doklad. Všetky záznamy na Platobných dokladoch musí Obchodné miesto vyplniť čitateľne a v case, keď sa Transakcia uskutočnila.
2. Každý Platobný doklad musí obsahovať:
- a) číslo Platobnej karty a dátum uplynutia platnosti,
- b) odtlačok Platobnej karty spoločom tlač, ktorý Banka stanoví,
- c) dátum, kedy bola Transakcia uskutočnená,
- d) celkovú výšku Transakcie vrátane uvedených meny,
- e) popis zakúpeného tovaru a služieb,
- f) Autorizačný kód v prípade, keď celková suma prevyšuje stanovený Floor limit pre dané Obchodné miesto,
- g) podpis Držiiteľa Platobnej karty zhodný s podpisom na zadnej strane Platobnej karty, tak ako je uvedené vyššie,
- h) odtlačok mena, adresy a čísa Obchodného miesta, kde sa Transakcie uskutočnil,
- i) pripadne ďalšie informácie, ktoré môže Banka požadovať.
3. Kópie všetkých Platobných dokladov (spodný diel) obsahujúce Transakcie realizované na Obchodnom mieste sú byť doručené Banke na jej adresu do 7 pracovných dní odo dňa ich realizácie, spolu s kópiou Sumárnych platobných dokladov (spodný diel), ktorá bude obsahovať nasledujúce údaje:
- a) odtlačok mena, adresy a čísa Obchodného miesta, kde sa Transakcie uskutočnil,
- b) počet priložených Platobných dokladov,
- c) jednoduchý súčet sum na jednotlivých Platobných dokladoch,
- d) dátum vystavenia Sumárneho platobného dokladu,
- e) podpis zástupcu Obchodníka.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Banka môže podľa svojho uváženia na základe písomného oznámenia Obchodníkovi Floor limit meniť. Písomné oznámenie musí obsahovať údaj o ktorého dátumu je láto zmena účinná. Zmluvné strany súhlasia s tým, že Banka je oprávnená stanoviť pre rôzne Obchodné miesta rôzny Floor limit, ba aj rôzne Floor limity v rámci Obchodného miesta.
5. Ak výška platby presahuje Floor limit stanovený pre dané Obchodné miesto, je Obchodník vtedy povinný vyžiadať si Hlasovú autorizáciu.
- XVII. **Písomné a Telefonické objednávky tovaru a služieb**
1. V prípade Písomnej alebo Telefonicky objednaných je Obchodník povinný uskutočniť Hlasovú autorizáciu vtedy, bez ohľadu na výšku Transakcie, ak bezpodstatne pred odoslaním tovaru či poskytnutím služby Držiiteľovi Platobnej karty. V prípade ak ide o Telefonickú objednávku, Obchodník musí poskytnúť Hlasovú autorizáciu. Platobné karty. V prípade ak ide o Telefonickú objednávku, Obchodník je povinný vykonať Písomnú alebo Telefonickú objednávku v prípade, ak nebol žiadnym spôsobom informovaný Bankou o zamietnutí Autorizácie alebo o zrušení Platobnej karty k dátumu odoslatia tovaru alebo poskytnutia služieb.
2. Obchodník je oprávnený vykonať Písomnú alebo Telefonickú objednávku v prípade, ak nebol žiadnym spôsobom informovaný Bankou o zamietnutí Autorizácie alebo o zrušení Platobnej karty k dátumu odoslatia tovaru alebo poskytnutia služieb.
3. Obchodník akceptáciu Platobnej karty na základe Písomnej objednávky koná až na základe prijatia písomnej objednávky od Držiiteľa karty, ktorú musí obsahovať číslo Platobnej karty, dátum skončenia Platnosti karty, meno, adresu a podpis Držiiteľa platobnej karty a sumu Transakcie. Tlačivo na písomnú objednávku nesmie obsahovať žiadne dodatočné zmeny a opravy.
4. Na zúčtovanie Písomných a Telefonických objednávok používajú Obchodníci Zúčtovací formulár zasílaný Bankou Obchodníkovi na požiadanie AK Obchodník používa Platobný doklad, označí ho v case vyhradené pre podpis Držiiteľa Platobnej karty slovami TELEPHONE ORDER (TO) v prípade Telefonicky objednaných, alebo MAIL ORDER (M.O) v prípade Písomnej objednávky.
5. Obchodník je povinný poslať vyplnený Zúčtovací formulár Banku najneskôr do siedmich pracovných dní odo dňa Hlasovej autorizácie prvej Transakcie uvedenej v Zúčtovacom formulári.
6. Postup pri vyplnení Zúčtovacieho formulára
- a) Zúčtovací formulár sa vyplňuje v dvoch výtlačkoch, pričom všetky údaje musia byť viditeľne čitateľné, správne a úplne, podľa písomnej objednávky Držiiteľa platobnej karty. Suma Transakcie sa uvádza v EUR.
- b) platba Platobnou kartou Písomnej objednávky musí byť vtedy Autorizovaná Hlasovou autorizáciou a Autorizačný kód musí byť uvedený v Zúčtovacom formulári.
- c) originál Zúčtovacieho formulára pošle Obchodník na spracovanie do Banky, kópiu si obchodník uchováva.
- d) Zúčtovací formulár musí byť podpísaný Obchodníkom, resp. osobou zamestnancom Obchodníka poverenou akceptáciou Platobných kariet.
7. Zúčtovací formulár, resp. Transakcie uvedené na Zúčtovacom formulári budú neplatné najmä v týchto prípadoch:
- a) ak Transakcia je z nejakého dôvodu nelegálna,
- b) ak Držiiteľ platobnej karty Transakciu odmietne z dôvodu, že písomnú objednávku nepotvrdí svojim podpisom, respektive neshlasí so sumou Transakcie, ktorá sa líši od sumy, ktorú na písomnej objednávke potvrdil svojím podpisom,
- c) ak Zúčtovací formulár neobsahuje všetky náležitosti podľa tohto článku II. tejto Zmluvy,
- d) ak Zúčtovací formulár obsahuje nepravé údaje.
- XVIII. **Spracovanie tovaru a údajov**
1. Banka je oprávnená v zmysle zákona č. 483/2002 Z. z. o bankovníctve v znení neskorších predpisov spracovávať osobné údaje bez súhlasu Obchodníka.
2. Obchodník súhlasí, aby Banka poskytla jeho osobné údaje a informácie, ktoré tvoria alebo sú chránené bankomským tajomstvom (ďalej len „údaje a informácie“) svojej odovzdávajúcej osobe, spoločnosti Banca Intesa, Milano Taliansko. Takéto údaje a informácie o Obchodníkovi sa poskytujú odovzdávajúcej osobe výlučne na účely ochrany jej oprávnených záujmov v Banky.
3. Obchodník súhlasí s poskytovaním údajov a informácií subjektom spomínaným Bankou pre prípad vymáhania pohľadávok Banky imimosudnou cestou.
4. Obchodník dáva súhlas, aby Banka poskytla údaje a informácie tretím osobám na území Slovenskej republiky, avšak len na účely, ktoré sa priamo týkajú činnosti Banky. Tretími osobami sú subjekty s ktorými Banka priamo spolupracuje: Národná banka Slovenska, First Data Slovakia a.s., Úrad pre finančný dohľad Slovenskej republiky, Generali Slovensko, a.s., Poštovnía a.s., Úrad pre finančný dohľad Slovenskej republiky, Generali Slovensko, a.s., Poštovnía a.s., OTC Slovakia, a.s., OTC SYST, prevádzkovateľovi tlačového centra VUB, dcérskej spoločnosti Banky VUB, a.s. a spoločnosťam patriacim do skupiny s úzkymi väzbami v zmysle z. č. 566/2002 Z. z. o cenných papieroch v znení neskorších predpisov vrátane VUB Asset Management, sprav spoločnosť, a.s. VUB Generál dohodcová sprav spoločnosť, a.s., Consumer Finance Holding a.s. a za účelom interného vykazovania, zväzky kvality služieb pre klienta a ponuky služieb a produktov spoločnosti patriacich do skupiny s úzkymi väzbami v zmysle z. č. 566/2002 Z. z. o cenných papieroch v znení neskorších predpisov vrátane VUB, a.s. a klientom a VUB, a.s. a zaručuje, že tieto údaje poskytujú primeranú úroveň ochrany týchto údajov a informácií.
5. Obchodník súhlasí s použitím údajov a informácií na marketingové účely Banky. Obchodník súhlasí s poskytovaním svojich osobných údajov subjektom, ktorí vykonávajú priamy marketing pre Banku v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa a telefonické číslo za účelom priameho marketingu po dobu platnosti zmluvného vzťahu Obchodníka a Banky, ktorý je možné zo strany Obchodníka odstúpiť v súlade so zákonom č. 482/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- XIX. **Právne štátne Zmluvy**
1. Obchodník podpisom tejto Zmluvy súhlasí s tým, že Banka bude oprávnená bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Obchodníka previesť práva a povinnosti Zmluvy alebo postup akéhokoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy, na akúkoľvek tretiu osobu, ktorá je nadobudateľom licencie alebo francúzskej spoločnosti na prevádzkovanie podnikania týkajúceho sa prijímania kariet American Express, o čom je Banka povinná Obchodníka písomne informovať. Obchodník nie je oprávnený previesť práva a povinnosti alebo postup akéhokoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky.
- XX. **Začlenenie ustanovenia**
1. Obchodník sa zaväzuje, že počas trvania tejto Zmluvy i po jej skončení bude dodržiavať mlčanlivosť o Transakciách realizovaných na Obchodnom mieste alebo o tom, že učia osoba, platiacu Platobnou kartou na jeho Obchodných miestach, je jej Držiiteľom, a nepoužije láto informáciu ani pre vlastné účely, ani iným žiadnym spôsobom nesprístupní tretej osobe. V rovnakom rozsahu sa ďalej zaväzuje, že bude dodržiavať mlčanlivosť o číse Platobnej karty, mene a adrese Držiiteľa Platobnej karty s výnimkou ak tá stanovuje zákon alebo iný všeobecne záväzný právny predpis.
2. Zmeny právnej formy, štatútu, názvu, zmenu účtu alebo iných rozhodujúcich skutočností je Obchodník povinný ihneď písomne oznámiť Banku.
3. Zmluvu je možné meniť jedностranne zo strany Banky v súvislosti so zmenami pravidiel American Express, ktorými je Banka viazaná. Pokiaľ počas trvania zmluvného vzťahu dôjde k zmene týchto pravidiel, Banka sa zaväzuje, že Obchodník sa zmenami písomne oboznámi 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Pravidlá sa stávajú záväznými pre zmluvné strany dňom určeným v oznámení. V súvislosti s ostatnými zmenami Zmluvy, môže Banka jedностranne vykonať zmenu Zmluvy, pričom je povinná láto zmluvnosť písomne oznámiť Obchodníkovi. Ak sa Obchodník k danej zmene nevzdá do 30 dní od doručenia zmeny, vyjadruje tým súhlas so zmenou Zmluvy. V prípade neshlasu sa zmenou Zmluvy bude možné Zmluvu zmeniť len formou dodatku k uvedenej Zmluve.
4. V prípade ak má Obchodník viac Obchodných miest ako je uvedených v článku II. tejto Zmluvy neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha C, ktorá k tejto Zmluve.
5. Zmluva sa uzatvára v písomnej forme a je písomná a účinná dňom jej podpisu oprávnenými zmluvnými obchodníkmi zmluvných strán.
6. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva môže vypovedať ktorkoľvek zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu. Vypovedná lehota je trojnásobná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení vypovede druhej strane.
7. Vypovedanie Zmluvy nemá vplyv na záväzky vyplývajúce z plnenia Zmluvy pred jej vypovedaním. V dôsledku vypovedania Zmluvy sa Obchodník zaväzuje odstrániť všetky znaky a propagačné materiály označujúce akceptovanie Platobných kariet u Obchodníka najneskôr do uplynutia povolených lehoty.
8. Pri podstatnom porušení povinností, uvedených v tejto Zmluve, a to
- a) ak Obchodník nedodržal podmienky akceptácie Platobných kariet vyplývajúce z tejto Zmluvy, a to ako najmä uskutočnením podvodných platieb Platobnou kartou a iných podvodných operácií,
- b) v prípade neúčtovania rovnakej sumy pri platbe Platobnou kartou ako pri platbe v hotovosti, alebo ak Obchodník zámerne rozdeľuje jednu Platobnú kartu na viacej platieb,
- c) ak bol podvodný návrh na začatie konarkuza a vromaní, alebo v prípade výpisu Obchodníka do likvidácie a pod, má Banka právo okamžite odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Obchodníkovi.
9. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnakých, po jednom je každú zo zmluvných strán.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsah porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom, ktorý zodpovedá ich skutočnej slobodnej vôli, ju podpísali.