

Zmluva č. o akceptácii platobných kariet American Express



uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka číslo 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Všeobecná úverová banka, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, IČD: SK7020000207, DIČ: 2020411811, Obchodný register: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 341/B, (ďalej len „Banka“ alebo „VÚB, a.s.“) a nižšie uvedeným obchodníkom

I. Údaje o obchodníkovi (ďalej len „Obchodník“)

Názov:	<input type="text" value="Univerzita veterinárskeho lek. a farm. v Košiciach"/>	Ulica:	<input type="text" value="Komenského 73"/>
PSČ:	<input type="text" value="040 01"/>	Mesto:	<input type="text" value="Košice"/>
IČO:	<input type="text" value="00 397 474"/>	DIČ:	<input type="text" value="SK"/>
Obchodný register/ Živnostenský register:	<input type="text" value="Obvodný úrad Košice"/>	Oddiel:	<input type="text" value="Číslo živnostenského registra: 802-5698"/>
Konajúci prostredníctvom:		Manažér marketingu:	
Meno:	<input type="text" value="Prof. MVDr. Emil Pilipčinec, PhD."/>	Meno:	<input type="text"/>
Telefón:	<input type="text"/>	Telefón:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
Zasielanie výpisov:		Výpisy zasilať poštou na adresu:	
<input type="checkbox"/> Pošta		<input type="checkbox"/> Sídlo Obchodníka	<input type="checkbox"/> Obchodné miesto
<input type="checkbox"/> E-mail emailová adresa	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Iná adresa: Názov:	<input type="text"/>
		Ulica:	<input type="text"/>
		Mesto:	<input type="text"/> PSČ: <input type="text"/>
Podmienky a ďalšie špecifikácie:		Spôsob úhrady platieb kartou:	
(vyplní predajca, ktorý sprostredkúva Zmluvu)		<input type="checkbox"/> centrálné (kumulatívne za všetky Obchodné miesta)	
Servisný poplatok v %	<input type="text" value="3,45"/>	<input checked="" type="checkbox"/> individuálne (samostatne za každé Obchodné miesto)	
Frekvencia platieb (1, 7, 30)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> na Zariadenie (samostatne za každé Zariadenie)	
Autorizačný limit na Imprinter (v EUR)	<input type="text"/>	Máte v súčasnosti platnú zmluvu o prijímaní kariet American Express?	
Banka, cez ktorú prijímate ostatné platobné karty:		<input type="checkbox"/> áno	<input checked="" type="checkbox"/> nie
<input checked="" type="checkbox"/> VÚB	<input type="checkbox"/> Tatra Banka	<input type="checkbox"/> áno	<input checked="" type="checkbox"/> nie
<input type="checkbox"/> SLSP		Ak áno, uveďte vaše Amex ID:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Iná:	<input type="text"/>	Kód predajcu:	
Meno predajcu:		(kód predajcu, ktorý sprostredkúva Zmluvu) (platí len pre VÚB, a.s.)	
(meno predajcu, ktorý sprostredkúva Zmluvu) (platí len pre VÚB, a.s.)			
<input type="text" value="Ing. Lucia Wiczmandyová"/>			

II. Údaje o prevádzke obchodníka (ďalej „Obchodné miesto“)

p. č.	1.	2.	3.
Názov Obchodného miesta:	<input type="text" value="Univerzita veterinárskeho lek. a farm. v KE"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ulica:	<input type="text" value="Komenského 73"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PSČ:	<input type="text" value="040 01"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mesto:	<input type="text" value="Košice"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kontaktná osoba:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefón:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Popis činnosti:	<input type="text" value="lekárneň"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Číslo bankového účtu:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kód banky:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Amex ID:	<input type="text" value="9 6 9"/>	<input type="text" value="9 6 9"/>	<input type="text" value="9 6 9"/>
ID POS terminálu 1:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ID POS terminálu 2:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ID POS terminálu 3:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

V dňa

Za Banku:

Ing. Eva Muroňová, riaditeľka odboru Platobné karty

Za Obchodníka:

Prof. MVDr. Emil Pilipčinec, PhD., štatutár

Meno, funkcia a podpis

III. Predmet Zmlúv

1. Predmetom Zmlúv je úprava vzájomných práv a povinností medzi zmluvnými stranami pri akceptácii Platobných kariet American Express za tovar a služby v Obchodných miestach uvedených v článku II. tejto Zmlúvy a úprava podmienok zúčtovania obrátov platieb Platobnými kartami.

IV. Vymedzenie základných pojmov

1. **Platobná karta** je každá Platobná karta s logom kartovej spoločnosti American Express.
2. **Čipová Platobná karta** je každá Platobná karta American Express, s elektronickým čipom na prednej strane.
3. **Držiiteľ Platobnej karty** je osoba, ktorej meno je uvedené na Platobnej karte.
4. **Platobný terminál (EFT POS)** alebo Zariadenie je elektronické zariadenie umiestnené v Obchodnom mieste, umožňujúce bezhotovostnú platbu za tovary a služby prostredníctvom Platobnej karty.
5. **Autorizácia** je overenie Platobnej karty v Autorizačnom centre, ktorého výsledkom je povolenie, alebo zamietnutie Transakcie. Ak je Transakcia povolená, Autorizačné centrum prídeš Transakciu Autorizačný kód.
6. **Autorizačné centrum** je miesto, v ktorom Obchodník realizuje Autorizáciu Transakcie prostredníctvom Platobného terminálu.
7. **Autorizačný kód** je číslo povolenia Transakcie.
8. **Akceptácia Platobnej karty** je proces prijímania Platobnej karty v Obchodnom mieste za účelom platby za tovary alebo poskytnuté služby prostredníctvom Platobného terminálu.
9. **Potvrdenie** je doklad o platbe za tovar alebo poskytnutú službu prostredníctvom Platobnej karty vydaný za Platobného terminálu.
10. **Obchodné miesto** je miesto u Obchodníka, v ktorom môže Držiiteľ Platobnej karty vykonať platbu za tovar alebo poskytnuté služby prostredníctvom Platobnej karty. Informácie o Obchodnom mieste sú uvedené v článku II. tejto Zmlúvy.
11. **Transakcia** je prevod finančných prostriedkov z účtu Držiiteľa Platobnej karty na účet Obchodníka.
12. **Spätná úhrada** je prevod finančných prostriedkov z účtu Obchodníka na účet Držiiteľa Platobnej karty.
13. **Autorizačný limit (Floor limit)** je výška čiastky stanovená Bankou, do ktorej nemá Obchodník povinnosť vyžadovať si Autorizáciu. Obchodník nesmie výšku Autorizačného limitu zverifikovať na verejnosti ani tretím osobám. Výška Autorizačného limitu pre Imprintre je uvedená v článku I. tejto Zmlúvy. Pre Transakcie uskutočňované cez Platobný terminál, Písomné a Telefonicke objednávky je 0 EUR.
14. **Servisný poplatok** je poplatok za služby Banky vykonávané v zmysle tejto Zmlúvy. Výška Servisného poplatku je uvedená v článku I. tejto Zmlúvy.
15. **Služba zasielania výpisov** je služba poskytovaná Bankou pre Obchodníka, podľa Cenníka VÚB, a.s., formuláre, papierových výpisov prostredníctvom pošty alebo elektronických výpisov emailom, obsahujúcich zoznam vykonaných Transakcií a zúčtováňých Servisných poplatkov, vo vzťahu k Zariadeniu.
16. **Imprinter** je mechanický snímač embosovaných údajov z Platobnej karty s cieľom úhrady za tovar alebo služby. Embosované údaje sú význačne reliéfny písmom.
17. **Hlasová autorizácia** je povolenie, resp. zamietnutie Autorizácie formou telefonelickej požiadavky Obchodníka na telefonéom čísle Call centra Banky.
18. **Call centrum Banky** je miesto, ktoré Obchodníkom poskytuje nasledovné služby:
 - a) hlasová autorizácia, informácie o úspešnosti realizácie Transakcií, dodatočné zasielanie výpisov pre Obchodníka, kód 10, všeobecné informácie o službe a typovanie imprintrových transakcií.
19. **Platobný doklad (Sales slip/čienka)** je doklad, na ktorom sú pretažené údaje Obchodníka a Platobnej karty s uvedením príslušnej sumy podpisanej Držiiteľom karty.
20. **Sumár platobných dokladov (Summary of sales slips)** je súmar Platobných dokladov zaslaných Obchodníkom na zúčtovanie do Autorizačného centra.
21. **Zúčtovací formulár** je záznam o platbe medzi Obchodníkom a Držiiteľom Platobnej karty, vystavený Obchodníkom na základe prijatia Písomnej objednávky alebo Telefonickej objednávky Držiiteľa Platobnej karty.
22. **Písomná objednávka (Mail Order)** je prijímanie Platobných kariet u Obchodníka na základe prijatia Písomnej objednávky od zákazníka s cieľom úhrady za predaj tovaru, resp. poskytnutú službu.
23. **Telefonicke objednávky (Telephone Order)** je prijímanie Platobných kariet u Obchodníka na základe prijatia Telefonickej objednávky od zákazníka s cieľom úhrady za predaj tovaru, resp. poskytnutú službu.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Banka, je povinná bezplatne:
 - a) poskytnúť Obchodníkom pre všetky jeho Obchodné miesta nálepky na ich označenie a logom American Express,
 - b) zabezpečiť Písomnou formou aktuálne informácie o telefónnych a faxových číslach, emailových adresách a adrese Autorizačného centra a tiež o kontaktných osobách Banky, na ktoré sa môže Obchodník obrátiť v prípade riešenia sporných otázok v súvislosti s akceptáciou Platobných kariet alebo služieb poskytovaných Bankou,
 - c) zabezpečiť riadne zaškolenie personálu povereného Obchodníkom na akceptovanie Platobných kariet a poskytnúť Obchodníkom v prípade potreby konzultačnú a poradenskú službu odbornými zamestnancami Banky.
2. Obchodník je povinný označiť svoje Obchodné miesta nálepkami s logom American Express na dobre viditeľnom mieste tak, aby bol Držiiteľ Platobnej karty informovaný o možnosti platby Platobnou kartou. Obchodník má právo zmeľovať sa so svojich reklamných materiáloch a publikáciách o akceptácii Platobných kariet, avšak je povinný obsah a formu materiálov propagujúcich platbu Platobnými kartami konzultovať s Bankou. Logo American Express a Banku musí zodpovedať ními stanoveným pravidlám, ktoré Obchodníkovi dodá na vyžiadanie Banky.
3. **Vyporiadanie vzájomných záväzkov, cena za poskytované služby a spôsob ich platenia**
 1. Banka sa zaväzuje poskytovať Obchodníkom služby platobného štýlu a zúčtovania platieb a to najmä Autorizačnú platbu, zúčtovanie platbu na účet klienta, domáci a medzinárodný clearing. Obchodník sa zaväzuje zaplatiť Banke za poskytnuté služby odplatu.
 2. Banka sa zaväzuje uhradiť Obchodníkom celkovú sumu všetkých platných Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Platobnom termináli na účet vedený v ktorejkoľvek pobočke Banky a súčasne si Banka inkasným spôsobom zúčtuje príslušný Servisný poplatok uvedený v článku I. tejto Zmlúvy pri doručení podmienok stanovených touto Zmlúvou.
 3. V prípade, že Obchodník má účet vedený v inej banke, Banka sa zaväzuje zúčtovať na účet Obchodníka celkovú sumu všetkých platných Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Platobnom termináli zriadenou o príslušný Servisný poplatok uvedený v článku I. tejto Zmlúvy pri doručení podmienok stanovených touto Zmlúvou.

VII. Všeobecné podmienky akceptovania Platobných kariet

1. Obchodník sa zaväzuje poskytovať Držiiteľom Platobných kariet tovar a služby za rovnakých podmienok ako pre zákazníkov platiacich v hotovosti.
2. Obchodník sa zaväzuje účtovať Držiiteľom Platobných kariet rovnakú sumu ako pri platbe v hotovosti, bez ohľadu na výšku obrátu.
3. Obchodník sa zaväzuje nerozdeľovať platbu na viac položiek za účelom obchádzania povinnosť vyžadovať si Autorizáciu pri výške obrátu rovnakou alebo vyššom ako je Autorizačný limit uvedený v článku I. tejto Zmlúvy.
4. Platobnú kartu nie je možné použiť v Obchodných miestach na výber hotovosti a Obchodník takúto požiadavku nesmie umožniť politik to nie je upravené samostatnou zmlúvou uzavretou medzi Bankou a Obchodníkom.
5. Realizáciu platby Platobnou kartou na Obchodnom mieste vykonáva len zamestnanec Obchodníka, ktorému je poverený na tento účel Obchodníkom a bol riadne zaškolený Bankou, resp. inou poverenou osobou.
6. Ak sa Obchodník domnieva, že Platobná karta bola ukradnutá, sťafovaná, viditeľne upravená, poškodená, neobsahuje všetky bezpečnostné prvky, podpis na Potvrdenke nie je tožný s podpisom na Platobnej karte, je potrebné, aby takúto Platobnú kartu zadržal a doručil Banke. Ak okolnosti neumožňujú Platobnú kartu zadržat, vráti ju klientovi, pričom zaznamená číslo Platobnej karty, dátum platby a meno, na koho je vystavená a to bezodkladne oznámi Banke.
7. Obchodník je povinný v prípade uskutočnenia platby prostredníctvom Platobného terminálu vydať Držiiteľovi Platobnej karty Potvrdenku z Platobného terminálu.
8. Potvrdenka je záznamom o platbe medzi Obchodníkom a Držiiteľom Platobnej karty a pre Držiiteľa Platobnej karty je potvrdením o platbe. Potvrdenka nesmie obsahovať žiadne dodatočné zmeny a opravy.
9. Pred akceptáciou Platobnej karty si Obchodník overí, či:
 - a) Platobná karta je predkladaná počas doby platnosti, uvedenej na jej prednej strane,
 - b) Platobná karta nie je viditeľne upravená, nečitateľná alebo inak falšovaná,
- c) Platobná karta obsahuje všetky náležitosti a bezpečnostné prvky, tak ako je uvedené v článku I. identifikačnými znakmi Platobných kariet American Express,
- d) Platobná karta obsahuje podpis Držiiteľa Platobnej karty na podpisovom paneli na jej zadnej strane,

10. Pokiaľ nie sú splnené podmienky tohto článku a článku VIII. tejto Zmlúvy, Obchodník nesmie akceptovať Platobnú kartu.

VIII. Autorizačné Transakcie

1. Platby prostredníctvom Platobného terminálu sú autorizované po zosnímaní magnetického prúžku, alebo čipu. Ak Platobná karta vyzáduje Autorizáciu PIN-kódom, Obchodník požiadava Držiiteľa Platobnej karty o zadanie PIN-kódu. Pokiaľ Platobná karta nevyžaduje PIN-kód, požiadava Obchodník Držiiteľa Platobnej karty o podpis na Potvrdenku z Platobného terminálu, čím Držiiteľ Platobnej karty potvrdí správnosť vystavenej Potvrdenky. Obchodník je povinný skontrolovať, či podpis na Potvrdenke je tožný s podpisom na podpisovom paneli na zadnej strane Platobnej karty. Potvrdenku podpísanú Držiiteľom Platobnej karty je Obchodník povinný archívovať v zmysle článku XV. tejto Zmlúvy. Výsledok Autorizačnej Transakcie je pidenie Autorizačného kódu Autorizačným centrom.
2. Obchodník je povinný skontrolovať Autorizačný kód, ktorý nesmie byť nulový a výšku platby na Potvrdenke z Platobného terminálu, ktorá musí byť tožná so sumou na doklade z registračnej pokladne.
3. Pri akceptácii Platobnej karty prostredníctvom Platobného terminálu je Obchodník povinný riadiť sa háseniami na jeho displeji. V prípade hásenia „Volaite Autorizačné centrum“, je Obchodník povinný ihneď volať Call centrum Banky a riadiť sa jeho pokynmi. V prípade hásenia „Zadržat kartu“, Obchodník sa pokusi zadržat Platobnú kartu vhodným spôsobom. Ak to nie je možné, pokusi sa Obchodník pozvať číslo Platobnej karty a bezodkladne o vzniknutej situácii telefonicke informuje Call centrum Banky. Zadržanú Platobnú kartu je potrebné ihneď odoslať na adresu Banky: VÚB, a.s., Odbor Platobné karty, Mlynské Nivy 1, 829 90 Bratislava.
4. Ak má Obchodník akúkoľvek pochybnosť ohľadom platnosti alebo pravosti predkladanej Platobnej karty, prípadne totožnosti Držiiteľa Platobnej karty, je povinný vyžadovať si telefonicke Autorizáciu na Call centre Banky a oznámť kód 10“.

IX. Zúčtovanie Transakcií

1. Banka sa zaväzuje uhradiť Obchodníkom celkovú sumu všetkých platných Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Platobnom termináli v súlade s článkom IV. tejto Zmlúvy, nasledovným spôsobom, v závislosti od Frekvencie platieb podľa článku I. tejto Zmlúvy:
 - a) Frekvencia platieb 1 (denné platby) uhradí Banka na účet Obchodníka do 3 pracovných dní od dátumu Transakcie z Platobného terminálu, alebo do 5 pracovných dní od dátumu doručenia Platobných dokladov,
 - b) Frekvencia platieb 7 (tyždenné platby) uhradí Banka na účet Obchodníka do 10 pracovných dní od dátumu Transakcie z Platobného terminálu, alebo do 5 pracovných dní od dátumu doručenia Platobných dokladov,
 - c) Frekvencia platieb 30 (mesačné platby) uhradí Banka na účet Obchodníka najneskôr do 30 pracovných dní od dátumu Transakcie z Platobného terminálu.

Deň s dátumom Transakcie na Platobnom termináli a deň s dátumom doručenia Platobných dokladov sa do delohy nezapočítavajú.

2. Obchodník je povinný Banku písomne oznámiť prípadnú zmenu čísla účtu, na ktorý Banka zasiela úhrady podľa tejto Zmlúvy, a to v dostatočnom predstihu. V prípade, že sa toto oznámenie neuskutočnilo, alebo ak bude táto zmena oznámená neskoro, Banka nezodpovedá za úhrady zaslané na chybné číslo účtu. Banka vykoná zmenu čísla účtu Obchodníka bez zbytočného odkladu len v prípade písomnej žiadosti od Obchodníka a Obchodníkom zmenu písomne potvrdí.
3. V prípade nesplnenia tejto povinnosti Banky podľa bodu 1 tohto článku, môže Obchodník uplatniť voči Banke reklamáciu.
4. V prípade, že Obchodník má účet vedený mimo VÚB, a.s., pre úhrady platieb sú záväzné termíny v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami NBS pre zúčtovanie vzájomných platieb. V tomto prípade Obchodník uplatňuje reklamáciu voči banke, ktorá mu vedie účet.
5. Banka je oprávnená vykonať opravné zúčtovanie platieb a finančných rozdielov spôsobených porušením niektorého z bodov tejto Zmlúvy, alebo pri duplicitnom zazúčtovaní z prostriedkov na bežnom účte Obchodníka, uvedenom v článku I. tejto Zmlúvy.
6. Banka si vyhradzuje právo dočasne pozastaviť úhradu platby realizovanej Obchodným miestom na dobu najmenej 30 dní, a to v dôvodu možnosti reklamácie Držiiteľom Platobnej karty voči tejto platbe. O dočasnom pozastavení platby bude Obchodník písomne informovaný a bude vyzvaný k poskytnutiu všetkých podkladov k predmetnej Transakcii. Po overení oprávnenosti Transakcie, bude dočasne pozastavená platba, ihneď zúčtovaná na účet Obchodníka.
7. Obchodník pri prijímaní Platobných kariet si je vedomý všetkých právnych, ako aj iných dôsledkov vyplývajúcich z vedomeho prijímania neprávnych, falšovaných alebo poprípadne použitých Platobných kariet, ako aj z nedodržania podmienok tejto Zmlúvy.

X. Zakázané Transakcie

1. Obchodník nesmie prijímať Platobnú kartu na úhradu ďalej uvedených tovarov alebo služieb, či ďalších plnieť:
 - a) tovar alebo služby spojené s hazardnými hrami, pornografickými tovar alebo služby alebo prostitúcia, tovar alebo služby, ktorých poskytovanie je nezákonné (napr. obchod s drogami), predaje pri ktorých účtovaná suma nezodpovedá hodnote tovaru alebo služby nekupujúci platobných kariet, predaje uskutočnenej tretiu stranu, tj. nie Obchodníkom;
 - a) Banka si vyhradzuje právo dočasne pozastaviť úhradu platby realizovanej Obchodným miestom na dobu najmenej 30 dní, a to v dôvodu možnosti reklamácie Držiiteľom Platobnej karty voči tejto platbe. O dočasnom pozastavení platby bude Obchodník písomne informovaný a bude vyzvaný k poskytnutiu všetkých podkladov k predmetnej Transakcii.
 - b) Po overení oprávnenosti Transakcie, bude dočasne pozastavená platba, ihneď zúčtovaná na účet Obchodníka.
2. Banka je oprávnená prebežne oznámiť Obchodníkom, ktoré oblasti podnikania považuje za nepríateľné. Pokiaľ bude Obchodník naďalej pokračovať v podnikaní v týchto oblastiach, je Banka oprávnená povedať túto Zmlúvu a požadovať spätnú úhradu platby za Transakcie Obchodníkom.
3. Zmluvné strany súhlasia s tým, že Banka je oprávnená odstúpiť od Zmlúvy a požadovať spätnú úhradu preplatených Transakcií v prípade, ak percento podvodných transakcií z hodnoty všetkých realizovaných Transakcií v priebehu 1 kalendárneho mesiaca na Obchodnom mieste je vyššie ako 8%.

XI. Reklamácie, sťažnosti

1. Obchodník sa zaväzuje riešiť všetky podané reklamácie a sťažnosti zo strany Banka a Držiiteľom Platobných kariet.
2. Obchodník sa zaväzuje, že poskytne Banke a prípadne spojurov inovočaného Banku alebo Držiiteľom Platobnej karty všetky informácie a potrebné doklady súvisiace s platbami prostredníctvom Platobných kariet do 10 kalendárnych dní od obdržania reklamácie. V prípade, že Obchodník lieo doklady neposkytne v požadovanom rozsahu do 10 kalendárnych dní alebo vôbec, má Banka právo zavolať spornú sumu ako opravné zúčtovanie na farchu jeho účtu valutu dňa, kedy mu bola predmetná suma pripísaná v prospech jeho účtu.
3. Obchodník súhlasí s tým, aby Banka neuhradila platby v prospech Obchodníka, prípadne aby zúčtovala platby na farchu účtu Obchodníka v týchto prípadoch:
 - a) ak Obchodník neposkytne v stanovenej lehote alebo vôbec požadovanom rozsahu Bankou informácie o platbe,
 - b) ak Obchodník nedodrží zmluvné podmienky akceptovania Platobnej karty,
 - c) ak Obchodník akceptuje Platobnú kartu po uplnutí jej platnosti, je Platobná karta sťafovaná, zablokovaná, prípadne na podpis na Potvrdenke alebo Platobnom doklade nezodhuje s podpisom na podpisovom prúžku na zadnej strane Platobnej karty alebo je falšovaná,
4. ak Banka po preštrení reklamácie Držiiteľa Platobnej karty zistí, že Držiiteľ Platobnej karty nerozval platbu a/alebo tovar neobdržal.

XII. Spätná úhrada

1. V prípade, že Držiiteľ Platobnej karty uvedie Transakciu ako spätnú položku, alebo ak bola Transakcia uskutočnená zrúšenou alebo ink neplatnou Platobnou kartou a Obchodník nemá zabezpečný podpis Držiiteľa Platobnej karty, alebo ak došlo k inému porušeniu tejto Zmlúvy, je Banka oprávnená žiadať spätnú úhradu týchto Transakcií. V tomto prípade je Banka oprávnená započítať taketo pohľadávky voči svojim záväzkom voči Obchodníkom.

XIII. Podmienky refundácie

1. Obchodník je v prípade potreby oprávnený späťne uhradiť Držiiteľovi Platobnej karty celý prvým účtovaný Transakcia alebo jej časť. Táto úhrada musí byť uskutočnená vždy prostredníctvom Banky, pričom sa musí použiť Platobný terminál alebo Platobný doklad a Sumárny platobný doklad určený na tento účel a rovnaké postupy ako pri predkladaní Transakcií, nie hotovosť, ani iné platobné prostriedky.

XIV. Zúčtovanie platieb Držiiteľa Platobnej karty

1. Banka je oprávnená predčasne použiť všetky platby za Transakcie, ktoré od Držiiteľa Platobnej karty nehradila na úhradu Transakcií, u ktorých nemá právo na spätnú úhradu. Potom budú zúčtované platby na Transakcie, pri ktorých má Banka právo na spätnú úhradu. Pokiaľ Držiiteľ Platobnej karty uhradí Banke Transakcie, pri ktorých Banka uplatnila právo na ich spätnú úhradu, poskytne Banke Obchodníkom dobropis.
2. **Archivácia dokladov**
 - a) Obchodník sa zaväzuje archívovať všetky kópie Potvrdeniek z Platobného terminálu, Platobné doklady, Sumárne platobné doklady, Zúčtovacie formuláre a písomné objednávky od Držiiteľom Platobných kariet počas troch rokov od dátumu uskutočnenia platby a poskytnúť ich k nahliadnutiu kedykoľvek, ak o to Banka požiadava na podporu riešenia sporných Transakcií. Po uplnutí doby archívácie je Obchodník povinný zabezpečiť skartáciu uvedených dokladov tak, aby údaje o číslach a Držiiteľom Platobných kariet neboli čitateľné.

- e) popis zakúpeného tovaru a služieb,
 - f) Autorizačný kód v prípade, keď celková suma prevyšuje stanovený Floor limit pre dané Obchodné miesto,
 - g) podpis Držiiteľa Platobnej karty zhodný s podpisom na zadnej strane Platobnej karty, tak, ako je uvedené vyššie.
 - h) odkiaľ mena, adresy a čísla Obchodného miesta, kde sa Transakcie uskutočnili,
 - i) prípadne ďalšie informácie, ktoré môže Banka požadovať.
3. Kópie všetkých Platobných dokladov (spodný diel) obsahujúce Transakcie realizované na Obchodnom mieste musia byť doručené Banke na jej adresu do 7 pracovných dní odo dňa ich realizácie, spolu s kópiou Sumárnych platobných dokladov (spodný diel), ktorá bude obsahovať nasledujúce údaje:
 - a) odkiaľ mena, adresy a čísla Obchodného miesta, kde sa Transakcie uskutočnili,
 - b) počet priložených Platobných dokladov,
 - c) jednoducho súčet súm na jednotlivých Platobných dokladoch,
 - d) dátum vystavenia Sumárneho platobného dokladu,
 - e) podpis zástupcu Obchodníka.
 4. Zmluvné strany sa dohodli, že Banka môže podľa svojho uváženia na základe písomného oznámenia Obchodníkovi Floor limit meniť. Písomné oznámenie musí obsahovať údaje, od ktorého dátumu je táto zmena účinná. Zmluvné strany súhlasia s tým, že Banka je oprávnená stanoviť pre rôzne Obchodné miesta rôzny Floor limit, ba aj rôzne Floor limity v rámci Obchodného miesta.
 5. Ak výška platby presahuje Floor limit stanovený pre dané Obchodné miesto, je Obchodník povinný vyžadovať si Hlasovú autorizáciu.

XVII. Písomné a Telefonicke objednávky tovaru a služieb

1. V prípade Písomnej alebo Telefonickej objednávky je Obchodník povinný uskutočniť Hlasovú autorizáciu vždy, bez ohľadu na výšku Transakcie a to bezpredstavne pred odoslaním tovaru či poskytnutím služby Držiiteľovi Platobnej karty. V prípade ak ide o Telefonicke objednávku, Obchodník uvedie pri Hlasovej autorizácii Batch Code (štvormiestne číslo uvedené na prednej strane Platobnej karty).
2. Obchodník je oprávnený vykonať Písomnú alebo Telefonicke objednávku v prípade, ak neboi žiadnym spôsobom informovaný Bankou o zarietnutí Autorizácie alebo o zrušení Platobnej karty k dátumu odoslatia tovaru alebo poskytnutia služby.
3. Obchodník akceptujúci Platobné karty na základe Písomnej objednávky koná až na základe prijatia písomnej objednávky od Držiiteľa karty, ktorá musí obsahovať číslo Platobnej karty, dátum skončenia Platnosti karty, meno, adresu a podpis Držiiteľa platobnej karty a sumu Transakcie. Tlačivo na písomnú objednávku nesmie obsahovať žiadne dodatočné zmeny a opravy.
4. Na zúčtovanie Písomných a Telefonických objednávok používa Obchodník bud Zúčtovací formulár alebo Platobný doklad spolu so Sumárnym platobným dokladom. Zúčtovací formulár zašle Banka Obchodníkom na požiadanie. Ak Obchodník používa Telefobný doklad, oznáchi ho v časti vyhradené pre podpis Držiiteľa Platobnej karty slovami TELEPHONE ORDER (T.O.) v prípade Telefonickej objednávky, alebo MAIL ORDER (M.O.) v prípade Písomnej objednávky.
5. Obchodník je povinný poslať vyplnený Zúčtovací formulár Banke najneskôr do siedmich pracovných dní odo dňa Hlasovej autorizácie prvej Transakcie uvedenej v Zúčtovacom formulári.
6. Postup pri vyplňaní Zúčtovacieho formulára:
 - a) Zúčtovací formulár sa vystavuje v dvoch vyhotoveniach, pričom všetky údaje musia byť vyplnené čitateľne, správne a úplne, podľa písomnej objednávky Držiiteľa platobnej karty. Suma Transakcie sa uvádza v EUR.
 - b) platba Platobnou kartou pri Písomnej objednávke musí byť vždy Autorizovaná Hlasovou autorizáciou a Autorizačný kód musí byť uvedený v Zúčtovacom formulári,
 - c) originál Zúčtovacieho formulára pošle Obchodník na spracovanie do Banky; kópiu si obchodník uschová.
 - d) Zúčtovací formulár musí byť podpísaný Obchodníkom, resp. osbou/zamestnancom Obchodníka poverenou akceptáciou Platobných kariet.
7. Zúčtovací formulár, resp. Transakcie uvedené na Zúčtovacom formulári budú neplatné najmä v týchto prípadoch:
 - a) ak Transakcia je z nejakého dôvodu neválná,
 - b) ak Držiiteľ platobnej karty Transakciu odmieta z dôvodu, že písomnú objednávku nepotvrdí svojim podpisom, resp.že nesúhlasí so sumou Transakcie, ktorá sa líši od sumy, ktorú na písomnej objednávke potvrdí svojim podpisom,
 - c) ak Zúčtovací formulár neobsahuje všetky náležitosti podľa tohto článku tejto Zmlúvy.

XVIII. Spracovanie osobných údajov a údajov tvorcich predmet bankového tajomstva

1. Banka je oprávnená v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov spracovať osobné údaje bez súhlasu Obchodníka.
2. Obchodník súhlasí, aby Banka poskytla jeho osobné údaje a informácie, ktoréhoria alebo sú chránené bankovým tajomstvom (ďalej len „údaje a informácie“) svojej odávajúcej osobe, spoločnosti Banca Intesa, Milano Taliansko. Takéto údaje a informácie o Obchodníku sa poskytujú odávajúcej osobe výlučne na účely ochrany jej oprávnených záujmov v Banke.
3. Obchodník súhlasí s poskytovaním údajov a informácií subjektom splnomocneným Bankou pre prípad vymáhania pohľadávok Banky mimošoudu cestou.
4. Obchodník dáva súhlas, aby Banka poskytla údaje a informácie tretím osobám na území Slovenskej republiky, avšak len na účely, ktoré sa národmi týkajú činnosti Banky. Tretími osobami sú subjekty s ktorými Banka priamo spolupracuje: Prirodna Banka Slovenska, First Data Slovakia, a.s., Úrad pre finančný trh, Slovenská banková asociácia, Generali Poistovňa, a.s., Poistovňa Carifid Slovakia, a.s., CKNM SYTS, prevádzkovateľmi ťačového Centra VÚB, občiansky spoločenstvo VÚB, a.s. a spoločnosťou patiaciu do skupiny s úzkymi väzbami v zmysle z. č. 566/2001 Z. z. o opravných papieroch v znení neskorších predpisov vrátane VÚB Asset Management, správ. spol., a.s., VÚB Generali obchodkové správ. spol., a.s., Consumer Finance Holding, a.s. a zúčtovateľ interného výkazníctva, zväšenia kvality služieb pre klienta a ponuky služieb a produktov spoločnosti patiacich do skupiny s úzkymi väzbami k VÚB, a.s., a to v rozsahu údajov uvedených v Zmluve uzatvorenej medzi VÚB, a.s. a klientom a VÚB, a.s. zaručuje, že tieto osoby poskytujú primeranú úroveň ochrany týchto údajov a informácií.
5. Obchodník súhlasí s použitím údajov a informácií na marketngové účely Banky. Obchodník súhlasí s poskytovaním svojich osobných údajov subjektu, ktorý vykonáva priamy marketing pre Banku v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa a telefónne číslo za účelom priameho marketingu po dobu platnosti zmluvného väzhu Obchodníka a Banky, ktorý je možné zo strany Obchodníka odvolať v súlade so zákonom č.428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

XIX. Prevoditeľnosť Zmlúvy

1. Obchodník podpisom tejto Zmlúvy súhlasí s tým, že Banka bude oprávnená bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Obchodníka previesť práva a povinnosti Zmlúvy alebo poslať akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce zo Zmlúvy, na akúkoľvek tretiu osobu, ktorá je nadobúdatelom licencie alebo frančízovej spoločnosti na prevádzkovanie podnikania týkajúceho sa prijímania kariet American Express, o čom je Banka povinná Obchodníka písomne informovať. Obchodník nie je oprávnený previesť práva a povinnosti alebo poskytnúť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce zo Zmlúvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky.

XX. Záverečné ustanovenia

1. Obchodník sa zaväzuje, že počas trvania tejto Zmlúvy i po jej skončení bude dodržiavať mlčanlivosť o Transakciách realizovaných na Obchodnom mieste a/alebo o tom, že určita osoba, platbaca Platobnou kartou na jeho Obchodných miestach, je jej Držiiteľom, a nepoužije túto informáciu ani pre vlastné účely, ani ju žiadnym spôsobom nesprístupní tretej osobe. V rovnakom rozsahu sa táto záväzujúce, že bude dodržiavať mlčanlivosť o čísle Platobnej karty, mene a adrese Držiiteľa Platobnej karty s výnimkou ak tak stanovuje zákon alebo iný všeobecne záväzný právny predpis.
2. Zmeny právnej formy, štatutu, názvu, zmenu účtu alebo iných rozhodujúcich skutočností je Obchodník povinný ihneď písomne oznámiť Banke.
3. Zmluva je možné meniť jednodristane zo strany Banky v súvislosti so zmenami pravidiel American Express, ktorými je Banka viazaná. Pokiaľ počas trvania zmluvného väzhu dôjde k zmene týchto pravidiel, Banka sa zaväzuje, že Obchodníka so zmenami písomne obstará 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Pravidlá sa stávajú záväznú pre zmluvnú stranu dnom určenom v oznámení. V súvislosti s ostatnými zmenami Zmlúvy, môže Banka jednorazne vykonať zmenu Zmlúvy, pričom je povinná tú skutočnosť písomne oznámiť Obchodníkom. Ak sa Obchodník k danej zmene nevjadí do 30 dní od doručenia zmeny, vyjadruje tým súhlas so zmenou Zmlúvy. V prípade nesúhlasu so zmenou Zmlúvy bude možné Zmlúvu zmeniť len formou dodatku k uvedenej Zmlúve.
4. V prípade ak má Obchodník väz Obchodných miest ako je uvedených v článku II. tejto Zmlúvy, neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmlúvy je Príloha č. I, k tejto Zmlúve.
5. Zmluva sa uzatvára v písomnej forme a je platná a účinná dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
6. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Vypovedná lehota je tromesnačná a začína plnúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení vypovedajúceho dnuje strane.
7. Vypovedanie Zmlúvy nemá vplyv na záväzky vyplývajúce z plnenia Zmlúvy pred jej vypovedaním. V dôsledku vypovedania Zmlúvy sa Obchodník zaväzuje odstrániť všetky znaký a propagačné materiály označujúce akceptovanie Platobných kariet u Obchodníka najneskôr do uplynutia vypovednej lehoty.
8. Pri postatočnom porušení povinností, uvedených v tejto Zmlúve, a to:
 - a) ak Obchodník nedodrží podmienky akceptácie Platobných kariet vyplývajúce z tejto Zmlúvy, a to najmä uskutočnením podvodných platieb Platobnou kartou a iných podvodných operácií,
 - b) v prípade neúčtovania rovnakej sumy pri platbe Platobnou kartou ako pri platbe v hotovosti, alebo ak Obchodník zamedzuje rozdeľuje jednu platbu Platobnou kartou na viacej platieb,
 - c) ak bol podaný návrh na začatie konkurzu a vvratnane, alebo v prípade vzniku Obchodníka do likvidácie a pod., má Banka právo okamžite odstúpiť od Zmlúvy, Odstúpenie od Zmlúvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmlúvy Obchodníkom.
9. Zmluva je vyhotovená v dvoch rompisoch; po jednom rompisoch pre každú zo zmluvných strán.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmlúvu prečítali, jej obsah porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom, ktorý zodpovedá ich skutočnej slobodnej vôli, ju podpísali.