

ZMLUVA O DIELO

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

1. Zmluvné strany

Zhotoviteľ: PosAm, spol. s r.o.
Bajkalská 28, 821 09 Bratislava

Zastúpený: Ing. Marian Marek, generálny riaditeľ
Ing. Miroslav Bielčík, finančný riaditeľ
(na základe priloženého splnomocnenia)

Obchodný register: Okresný súd Bratislava I
Registračné číslo 6342/B
IČO: 31 365 078
DIČ: 2020315440
IČ DPH: SK 2020315440
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: 2621340170/1100
IBAN: SK7411000000002621340170

Objednávateľ: Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik
(v skratke „LPS SR, š. p.“)
Ivanská cesta 93, 823 07 Bratislava

Zastúpený: Ing. Pavol Gelinger, poverený výkonom
funkcie riaditeľa

Obchodný register: Okresný súd Bratislava I
Oddiel: Pš
Vložka číslo: 418/B
IČO: 35778458
DIČ: 2020244699
IČ DPH: SK2020244699
Bankové spojenie: Tatra banka a. s.
číslo účtu: 2620340750/1100
IBAN: SK81 1100 0000 0026 2034 0750

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonať dielo „Upgrade systému prevádzkových informácií pre potreby technického zabezpečenia letových prevádzkových služieb a jeho následná podpora“ za podmienok obsahnutých v tejto zmluve a záväzok objednávateľa prevziať dielo a prijať služby a zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú cenu za podmienok obsahnutých v tejto zmluve.
- 2.2 Súčasťou diela je:
- 2.2.1 Upgrade systému prevádzkových informácií pre potreby technického zabezpečenia letových prevádzkových služieb“ (ďalej len „systém“) podľa požiadaviek a rozsahu uvedených v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa, vrátane jeho implementácie a následnej podpory systému počas záručnej doby.
- 2.2.2 Ostatné služby špecifikované v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa.

3. Miesto vykonania diela a termín plnenia zmluvy

- 3.1 **Miesto vykonania diela:** Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik, Ivanská cesta 93, 823 07 Bratislava.
- 3.2 **Termín plnenia zmluvy:**
- 3.2.1 Plnenie zmluvy podľa bodu 2.2.1 bude realizované v 2 fázach nasledovne:
- 3.2.1.1 prvotný upgrade systému na podporovanú verziu, ktorý bude vykonaný najneskôr do 3 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy;
- 3.2.1.2 úprava existujúcich funkcií a ďalšie vylepšenia aplikácie, ktoré budú vykonané najneskôr do 11 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- 3.2.2 Dielo bude vykonávané zhotoviteľom v termínoch podľa Prílohy č. 3 - Harmonogram.
- 3.2.3 Overovacia prevádzka systému bude trvať minimálne 2 týždne.
- 3.2.4 Skorší termín ukončenia záväzku zhotoviteľa bude objednávateľ akceptovať.
- 3.2.5 Dodávka dokumentácie bude vykonaná spolu s dodávkou systému. Dokumentácia bude dodaná v slovenskom jazyku.
- 3.2.6 Podpora systému po uvedení do prevádzky bude poskytovaná priebežne počas záručnej doby.
- 3.2.7 Služby podľa bodu 2.2.2 budú poskytované na základe požiadavky objednávateľa priebežne počas celej doby platnosti zmluvy uvedenej v bode 23.8. tejto zmluvy.

4. Cena za dielo

- 4.1 Dielo spĺňa požiadavky objednávateľa, navrhovaná cena je úplná a nemenná. Žiadne opomenutia, chyby alebo omyly pri spracovaní ceny alebo akákoľvek iná príčina na strane zhotoviteľa nebudú dôvodom na zmenu ceny počas plnenia zmluvy.
- 4.2 Cena za dielo uvedené v bode 2.1 je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov takto:
- 4.2.1 Cena za dielo podľa bodu 2.2.1 spolu s DPH je:

206 918,40 EUR

slovom: dvestošesťtisícdeväťstoosemnásť EUR, štyridsať centov

z toho cena bez DPH je: **172 432,00 EUR**
DPH 20% **34 486,40 EUR**

- 4.2.2 Cena za služby podľa bodu 2.2.2 bude fakturovaná na základe skutočne vykonaných služieb a vypočítaná podľa jednotkových cien uvedených v Prílohe č. 2 – Cenová špecifikácia.
- 4.3 Podrobná cenová špecifikácia diela je uvedená v Prílohe č. 2 – Cenová špecifikácia. Ceny uvedené v Prílohe č. 2 – Cenová špecifikácia sú platné a záväzné pre obidve zmluvné strany počas platnosti zmluvy vrátane záručnej doby.

- 4.4 Cena platí pre miesto dodania – Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik, Ivanská cesta 93, 823 07 Bratislava.
- 4.5 V cene za dielo sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s vykonaním diela, vrátane dopravných nákladov.
- 4.6 Náklady na školenie v rozsahu podľa Prílohy č. 1 - Technická špecifikácia objednávateľa a náklady za podporu systému počas záručnej doby sú súčasťou ceny za dielo uvedenej v bode 4.2.1.
- 4.7 Cena za dielo môže byť zmenená, ak v čase vykonania diela dôjde k legislatívnym zmenám, ktoré priamo ovplyvnia cenu.

5. Platobné podmienky

- 5.1 Čiastku vo výške 60% z ceny za dielo podľa bodu 4.2.1 objednávateľ zaplatí na základe zhotoviteľom vystavenej faktúry po podpise akceptačného protokolu po prvotnom uprade systému v zmysle bodu 3.2.1.1.
- 5.2 Čiastku vo výške 40% z ceny za dielo podľa bodu 4.2.1 objednávateľ zaplatí na základe zhotoviteľom vystavenej faktúry po podpísaní záverečného akceptačného protokolu po úpravách existujúcich funkcií a ďalších vylepšení aplikácie v zmysle bodu 3.2.1.2.
- 5.3 Platby za ostatné služby špecifikované v bode 2.2.2 budú uskutočňované na základe skutočne vykonaných služieb na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je objednávateľom potvrdený výkaz služieb, ktoré zhotoviteľ v súlade s touto zmluvou pre objednávateľa vykonal.
- 5.4 Všetky platby sa uskutočnia priamym bankovým prevodom na bankový účet zhotoviteľa uvedený v článku 1. tejto zmluvy.
- 5.5 **Fakturácia a splatnosť faktúr.**
 - 5.5.1 Všetky faktúry budú vystavované v euro (EUR) a platby budú vykonávané v euro.
 - 5.5.2 Splatnosť jednotlivých faktúr je do 30 dní od dátumu doručenia faktúry objednávateľovi.
 - 5.5.3 Faktúra musí obsahovať tieto náležitosti:
 - názov a sídlo zhotoviteľa a objednávateľa;
 - bankové spojenie, IBAN code;
 - registračné číslo zhotoviteľa pre DPH, ak je pridelené;
 - fakturovanú sumu podľa platobných podmienok.
 - 5.5.4 Objávateľ má právo vrátiť nesprávne vystavenú faktúru po formálnej stránke, v prípade nesprávneho fakturovania zmluvnej ceny alebo nepredloženia dokladov k faktúre podľa bodu 5. Dátum splatnosti opravenej faktúry je do 30 dní od dátumu jej doručenia objednávateľovi.
 - 5.5.5 Všetky faktúry musia byť vyhotovené v zmysle platnej legislatívy v čase realizácie zmluvy.

6. Právo užívania, licenčné oprávnenia

- 6.1 Aplikačné programové vybavenie tvoriace plnenia zhotoviteľa je chránené v zmysle zákona č.185/2015 Z. z. Autorský zákon, ako predmet podliehajúci autorským právam. Žiadne z ustanovení tejto zmluvy nie je preto možné interpretovať tak, že by objednávateľovi vznikli iné práva, než užívanie predmetu plnenia uvedeného v bode 2.1.
- 6.2 Zhotoviteľ vyhlasuje, že v prípade, ak aplikačné programové vybavenie tvoriace predmet jeho plnenia je predmetom zamestnaneckého diela podľa zákona č 185/2015 Z. z. Autorský zákon, zhotoviteľ disponuje všetkými oprávneniami a súhlasmi, ktoré sú potrebné k naplneniu tejto zmluvy, najmä na poskytnutie práva používať aplikačné programové vybavenie.
- 6.3 Poskytnutá licencia je nevýhradná, neprenosná a poskytuje sa na dobu neurčitú bez územného a vecného obmedzenia.
- 6.4 Poskytnutím licencie má objednávateľ právo:

- 6.4.1 inštalovať aplikačné programové vybavenie na pevný disk počítača (pracovná stanica alebo server) alebo vo vlastnom virtualizovanom prostredí a prevádzkovať ho len pre účely podľa tejto zmluvy;
- 6.4.2 používať aplikačné programové vybavenie na účely, pre ktoré je určené, v súlade s podmienkami tejto zmluvy a podľa podmienok uvedených v dokumentácii;
- 6.4.3 vytvoriť si potrebný počet kópií aplikačného programového vybavenia pre archívne alebo záložné účely.
- 6.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude zasahovať do aplikačného programového vybavenia akýmkoľvek spôsobom bez súhlasu zhotoviteľa, ani takýto zásah neumožní tretej osobe bez súhlasu zhotoviteľa, najmä neuskutoční spätnú analýzu, rozklad, dekompiláciu, preklad alebo úpravy aplikačného programového vybavenia.
- 6.6 Objednávateľ nemá právo bez súhlasu zhotoviteľa postúpiť žiadne práva získané na základe tejto zmluvy tretej osobe. Výnimku tvoria prípady, keď ide o zákonný prevod práv, napr. zmena právnej formy spoločnosti, zlúčenie a pod..

7. Podmienky prevzatia diela

- 7.1 Všetky školenia zamestnancov objednávateľa budú vykonané podľa podmienok a v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa a podľa Prílohy č.3 - Harmonogram. Z každého školenia bude vyhotovená prezenčná listina účastníkov školenia.
- 7.2 Upgrade systému a jeho implementácia budú uskutočnené podľa podmienok a v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 - Technická špecifikácia objednávateľa v dvoch fázach:
 - 7.2.1 Prvotný upgrade systému na podporovanú verziu so zachovaním existujúcich funkcií s odstránením objavených chýb;
 - 7.2.2 Úprava existujúcich funkcií a ďalšie vylepšenia aplikácie.
- 7.3 Dodávka a implementácia prvotného upgrade systému (1. fáza) bude uskutočnená podľa podmienok a v rozsahu uvedených v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa. Následne bude vykonaná overovacia prevádzka systému v trvaní minimálne 2 týždne. Akceptácia prvotného upgrade systému bude ukončená podpisom akceptačného protokolu o prvotnom upgrade systému. Podmienkou podpisu akceptačného protokolu je úspešná overovacia prevádzka a dodanie aktualizovanej dokumentácie, ktorá bude obsahovať už aj všetky zmeny a uskutočnenie školenia správcov systému a školiteľov.
- 7.4 Úprava existujúcich funkcií a ďalšie vylepšenia aplikácie (2. fáza) budú uskutočnené podľa podmienok a v rozsahu uvedených v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa. Zhotoviteľ na základe ním vykonanej analýzy súčasného stavu vypracuje dokument Návrh riešenia, ktorý podlieha schváleniu objednávateľom. Na základe schváleného Návrhu riešenia bude vykonaná inštalácia a implementácia vylepšení a doplnení ďalších funkcií systému. Následne bude vykonaná overovacia prevádzka systému v trvaní minimálne 2 týždne.
- 7.5 Každá overovacia prevádzka musí preukázať bezporuchovú prevádzku systému. V prípade, že sa počas overovacej prevádzky vyskytne porucha, počas ktorej nebude môcť byť systém používaný, overovacia prevádzka sa na nevyhnutnú dobu preruší, alebo sa vo výnimočnom prípade začne úplne odznovu.
- 7.6 Po úspešnom ukončení overovacej prevádzky v 2. fáze bude systém pripravený na uvedenie do riadnej prevádzky. Pred spustením riadnej prevádzky bude podpísaný záverečný akceptačný protokol. Podmienkou podpisania záverečného akceptačného protokolu je:
 - splnenie všetkých podmienok uvedených v Prílohe č. 1 - Technická špecifikácia objednávateľa;
 - vykonanie školenia zamestnancov objednávateľa podľa Prílohy č.1 – Technická špecifikácia objednávateľa;
 - odovzdanie opisu systému vo finálnej verzii, odovzdanie príručky administrátora a aktualizácie používateľskej príručky pre operátora.

8. Záruka, podmienky záručného servisu

- 8.1 Záruka na systém začína plynúť dňom podpisu záverečného akceptačného protokolu.
- 8.2 Na dielo poskytuje zhotoviteľ záruku 36 mesiacov od podpisu záverečného akceptačného protokolu.
- 8.3 Záruka sa vzťahuje na vady systému. Vady systému sú napr. odchýlky od požiadaviek objednávateľa uvedených v Prílohe č.1 - Technickej špecifikácie objednávateľa, odchýlky od popisu uvedeného v dokumentácii k dodanému systému, ak systém neplní funkcie uvedené v dokumentácii, ak dodáva chybné výsledky alebo prerušuje svoju prevádzku a poruchy v činnosti systému.
- 8.4 Zhotoviteľ znáša všetky náklady vzniknuté v súvislosti s odstraňovaním reklamovaných vád.
- 8.5 **Podmienky záručného servisu a podpory:**

8.5.1 Aktualizácia:

- poskytovanie nových verzií aplikačného softvéru (nové release v rámci maintenance) s jeho optimalizovanými funkciami, prípadne s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru iniciované zo strany zhotoviteľa;
- poskytovanie aktualizovaných verzií v dôsledku zmien v informačných technológiách;
- poskytovanie aktualizovaných verzií pri zmenách podmienených legislatívou;
- poskytovanie opravných balíkov odstraňujúcich vady systému;
- dodanie popisu aktualizácii spolu s aktualizovanou verziou, resp. aktualizácia dokumentácie;
- aplikovanie aktualizácií prevádzkových operačných systémov a súvisiaceho programového vybavenia;
- aktualizácia výstupných reportov v súlade s aktualizáciou aplikačného softvéru;
- aktualizácia a údržba testovacej a školiacej platformy podľa požiadaviek.

8.5.2 **Nahlasovanie porúch a problémov** bude uskutočňované v prevádzkovej dobe 8:00 – 17:00 h stredoeurópskeho času počas pracovných dní telefonicky [REDAKOVANÉ] alebo prostredníctvom Service Desk [REDAKOVANÉ] alebo prostredníctvom [REDAKOVANÉ]. Objednávateľ si vyhradzuje právo výberu spôsobu nahlasovania problému. Pri nahlásení problému je objednávateľ povinný uviesť nasledovné požadované údaje: meno a priezvisko, meno spoločnosti, telefonický / emailový kontakt a popis žiadosti, resp. poruchy.

8.5.3 **Hot-line** - v prevádzkovej dobe 8:00 – 17:00 h stredoeurópskeho času počas pracovných dní, poskytovanie poradenstva týkajúceho sa problémových situácií vzniknutých pri používaní systému prostredníctvom telefonickej konzultácie, neobmedzený počet telefonických konzultácií.

8.5.4 **Začiatok servisného zásahu:** prvé skontaktovanie sa kompetentného zamestnanca zhotoviteľa po nahlásení problému a prediskutovanie vzniknutého problému so zamestnancom objednávateľa, resp. prihlásenie sa do systému prostredníctvom vzdialeného prístupu.

8.5.5 **Obnova služieb:** reakcia na nahlásený problém tak, aby bolo obnovené poskytovanie všetkých služieb systému ako pred poruchou. Sú akceptované aj dočasné, náhradné riešenia až do odstránenia problému. Za dočasné riešenie sa považuje aj náhradný postup, ktorého dodržanie zabezpečí funkcionálnosť problémom postihnutej časti systému.

8.5.6 **Odstránenie problému:** analýza problému, identifikácia zdroja poruchy/problému, jeho odstránenie a vypracovanie následného reportu.

8.5.7 **Formy riešenia problémov:** prostredníctvom telefonickej konzultácie, e-mailom, vzdialeným prístupom alebo zásahom priamo na mieste.

8.5.8 **Profylaktika:** profylaktika všetkých súčastí systému SPI/TZL v rozsahu 8 človekohodín (kontrola logov, aktualizácia, audit nastavení, na úrovni Linux OS, databázy a aplikácií, prípadná optimalizácia chodu systémov a aplikácií). Profylaktika bude vykonávaná 2x ročne a termíny profylaktiky budú odsúhlasené obomi zmluvnými stranami.

8.5.9 **Podpora systému** - konzultácie a systémové práce ohľadne prevádzkovania a nastavení systému SPI/TZL, klientskeho prostredia, integrácie v prostredí objednávateľa

a konfigurácie systémových informácií v ňom prevádzkovaných, vrátane problematiky importovania a exportovania informácií z SPI/TZL.

Podpora systému bude vykonávaná 1x mesačne v rozsahu 4 človekohodín (konzultácie a systémové práce ohľadne prevádzkovania a nastavení SPI/TZL, klientskeho prostredia, integrácie v prostredí objednávateľa a konfigurácie systémových informácií v ňom prevádzkovaných, vrátane problematiky importovania a exportovania informácií z SPI/TZL). V prípade, že v kalendárnom mesiaci nebude vyčerpaný celý rozsah hodín podpory (4 hodiny), nevyčerpané hodiny sa prenesú do nasledujúceho kalendárneho mesiaca a môžu byť použité spolu s hodinami v danom kalendárnom mesiaci.

8.5.10 Lehoty odstraňovania problémov/porúch:

- Začiatok servisného zásahu nasledujúci pracovný deň odo dňa nahlásenia problému/poruchy;
- Kritická porucha: riešenie do 1 pracovného dňa odo dňa nahlásenia poruchy - prejavuje sa výpadkom fungovania celého prostredia, čo znemožňuje jeho použitie ako celku alebo jeho podstatnej časti. Za kritickú sa považuje vada, ktorá sa opakuje globálne voči všetkým používateľom. Ako kritický sa považuje prejav, ktorý je opakovateľne vyvolateľný alebo má trvalý charakter. Ak prešetrenie preukáže, že problém sa nedá opakovane vyvolať a preukázať, preregistruje sa na Ostatné poruchy;
- Závažná porucha: riešenie do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy - prejavuje sa výpadkom fungovania modulov a funkcií, čo závažným spôsobom obmedzuje funkčnosť prostredia, pričom neobmedzuje použitie prostredia ako celku alebo jeho podstatných častí. Ako závažný sa považuje prejav, ktorý je opakovateľne vyvolateľný alebo má trvalý charakter. Ak prešetrenie preukáže, že porucha sa nedá opakovane vyvolať a preukázať, preregistruje sa na Ostatné poruchy;
- Ostatné poruchy: drobné poruchy, ktoré nespádajú do kategórie Kritická a Závažná. Ostatné poruchy predstavujú stav, ktorý sa nedá opakovane vyvolať alebo má nepravidelný charakter. Tieto poruchy spôsobujú obmedzenú funkčnosť služby, ktorú je možné na istý čas akceptovať a ich riešenie bude zapracované v nasledovnej aktualizácii v zmysle bodu 8.5.1.

8.6 Zo strany objednávateľa sú problémy nahlasované na úrovni technickej obsluhy.

8.7 Servisný zásah formou vzdialeného prístupu je podmienený súhlasom objednávateľa.

8.8 Objednávateľ si vyhradzuje právo požiadať zhotoviteľa o riešenie nahláseného problému priamo na mieste.

8.9 Ak objednávateľ počas záručnej doby zistí, že dielo, alebo jeho časti sú vadné, alebo v inom ohľade nezodpovedajú podmienkam zmluvy, je zhotoviteľ povinný bez ohľadu na to, že vady sa mohli zistiť skôr, tieto na želanie objednávateľa bez meškania odstrániť na svoje náklady, vrátane všetkých nákladov s tým súvisiacich.

8.10 Ak zhotoviteľ nahlásené vady neodstráni v zmluvne dohodnutých termínoch, je objednávateľ oprávnený nechať odstrániť tieto vady sám na účet zhotoviteľa bez toho, aby boli dotknuté jeho práva vyplývajúce zo záruky, pričom zhotoviteľ je povinný nahradiť objednávateľovi s tým spojené výdavky s výnimkou prípadu, ak sa dodatočne zistí, že tieto vady zapríčinil objednávateľ.

8.11 Ak z technických príčin nie je možné odstránenie vady v zmluvne dohodnutých termínoch, je zhotoviteľ povinný urobiť v tej istej lehote zodpovedajúce opatrenia na odstránenie vady čo najskôr a upovedomiť o tom objednávateľa.

8.12 Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť reklamáciu v prípade skrytých väd diela vrátane softvéru, aj po uplynutí záručnej doby.

8.13 V prípade, že zhotoviteľ neodstráni poruchu podľa dohodnutých podmienok záručného servisu alebo nenastúpi v dohodnutej lehote na odstránenie poruchy, je objednávateľ oprávnený fakturovať zhotoviteľovi pokutu vo výške 100,- EUR za každý aj začatý deň omeškania odstránenia poruchy alebo nástupu na jej odstránenie.

- 8.14 V prípade, že po uplynutí záručnej doby na dielo, nebudú odstránené všetky nedostatky, zhotoviteľ sa zaväzuje predĺžiť záručnú dobu na dielo do času, pokiaľ nebudú odstránené všetky nedostatky.

9. Podmienky vykonania inštalácie

- 9.1 Zhotoviteľ vyhotoví dielo odborne spôsobilými osobami a s náležitou odbornou starostlivosťou so zárukou kvality.
- 9.2 Zhotoviteľ vykoná dielo na vlastné náklady a nebezpečenstvo. Zhotoviteľ zodpovedá za dodržiavanie príslušných EN, bezpečnostných a požiarnych predpisov tak, aby nedošlo k poškodeniu alebo znehodnoteniu majetku objednávateľa.
- 9.3 Inštalácia a vstup zamestnancov zhotoviteľa do objektov objednávateľa sa bude realizovať podľa internej smernice objednávateľa a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi. Pred začatím inštalácie objednávateľ oboznámi zhotoviteľa s uvedenými smernicami a predpismi (Príloha č. 5 - Podmienky pre zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarimi a vstupného režimu osôb a vozidiel).
- 9.4 Objednávateľ zabezpečí prístup na pracoviská a zabezpečí ich ochranu pred nepovoleným pohybom osôb a zabezpečí ochranu všetkého materiálu, a majetku zhotoviteľa na pracoviskách objednávateľa.
- 9.5 Zhotoviteľ nesmie zasahovať do elektrickej inštalácie objednávateľa.
- 9.6 Zhotoviteľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov a počas realizácie diela aj tretích osôb (v prípade subdodávateľov) nachádzajúcich sa na pracovisku objednávateľa.
- 9.7 Objednávateľ sa zaväzuje zhotoviteľovi poskytnúť vo vopred dohodnutom čase a forme informácie a dokumenty alebo vopred špecifikovanú podporu, ktoré budú potrebné pre realizáciu diela. Objednávateľ bude tiež poskytovať nevyhnutnú súčinnosť na plnenie tejto zmluvy.
- 9.8 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie diela a ak zistí, že zhotoviteľ vykonáva dielo v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený žiadať od zhotoviteľa odstránenie väd vzniknutých vadným vykonávaním a vykonávať dielo riadnym spôsobom.
- 9.9 Zhotoviteľ sa zaväzuje postupovať v súlade s pracovnoprávnymi predpismi platnými v Slovenskej republike (napr. Zákonník práce, zákon o nelegálnej práci, zákon o cezhraničnej spolupráci pri vysielaní zamestnancov na výkon prác pri poskytovaní služieb) a v prípade, že objednávateľovi vzniknú v dôsledku porušenia týchto predpisov zo strany zhotoviteľa akékoľvek výdavky, tieto sa zhotoviteľ zaväzuje v plnom rozsahu objednávateľovi zaplatiť. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený započítať tieto výdavky voči pohľadávkam zhotoviteľa.

10. Vyššia moc

- 10.1 Okolnosti, ktoré zbavujú zodpovednosti:

- 10.1.1 Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie zmluvných povinností v prípadoch vyššej moci. Pokiaľ účinky vyššej moci netrávajú dlhšie ako 6 mesiacov, zmluvné strany sú povinné dodržať zmluvu, pričom sa dodacie a iné lehoty predlžujú o dobu trvania vyššej moci.
- 10.1.2 Okolnosťami vyššej moci sa rozumejú také okolnosti, ktoré vznikli po nadobudnutí účinnosti zmluvy v dôsledku zo strany zmluvných strán nepredvídaných, nepredvídateľných a neodvratiteľných udalostí mimoriadneho charakteru, prírodné a podobné katastrofy, výluky a štrajky, ktoré sa neobmedzujú len na jeden závod.
- 10.1.3 Za prípady vyššej moci sa však nepovažujú:
- 10.1.3.1 omeškanie dodávky zo strany subdodávateľa
 - 10.1.3.2 výrobné vady a nepodarky.

10.1.4 V prípade vyššej moci sú zmluvné strany povinné informovať sa v priebehu 10 dní o vzniku a zániku vyššej moci a tiež ich písomne potvrdiť a preukázať. V prípade nedodržania tejto povinnosti nemajú zmluvné strany právo odvolávať sa na vyššiu moc.

11. Zmluvné pokuty

- 11.1 V prípade nedodržania termínu vykonania diela podľa bodu 2.2.1 ani po 14 dňovej čakacej lehote, objednávateľ uplatní zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny za dielo za každý, aj začatý deň omeškania s vykonaním diela.
- 11.2 V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry, vzniká zhotoviteľovi po 14 dňovej čakacej lehote právo fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,1 % z fakturovanej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania, avšak najviac 5 % zo zmluvnej ceny.
- 11.3 Zhotoviteľ nie je v meškani s vykonaním diela v prípade, že objednávateľ preukázateľne meškal s plnením svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Takéto meškanie môže posunúť harmonogram o ekvivalentnú dobu.
- 11.4 Objednávateľ je oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu za každý, aj začatý deň omeškania s nástupom zhotoviteľa na odstránenie vady podľa bodu 8.13 zmluvy.
- 11.5 Zmluvnými pokutami nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

12. Ručenie za škody a odškodnenie:

- 12.1. Zhotoviteľ ručí za každú škodu, ktorá vznikne na mieste plnenia porušením platných predpisov a interných predpisov objednávateľa, s ktorými bol zhotoviteľ oboznámený. Tieto škody bude v plnej výške znášať zhotoviteľ, pokiaľ sa zodpovednosti nezbaví.
- 12.2. Objednávateľ uplatní nárok na odškodnenie pri porušení povinnosti zhotoviteľa podľa článkov 15. a 20. tejto zmluvy.
- 12.3. Zhotoviteľ nebude zodpovedný za nepriame, alebo následné škody, ani za stratu zisku objednávateľa.
- 12.4. Zodpovednosť za škody spôsobené prevádzkou diela:
 - 12.4.1. Zhotoviteľ ručí, že dielo bude mať v zmluve a v technických podmienkach stanovené parametre a vlastnosti. V prípade, že prevádzkou diela dodaného zhotoviteľom boli zavinené škody objednávateľovi, alebo tretím subjektom a zavinenie bolo spôsobené vadným dielom, alebo okolnosťami, ktoré majú pôvod v povahe diela, ktoré musia byť riadne preukázané, zhotoviteľ je povinný znášať tieto škody. Zhotoviteľ sa nemôže zbaviť zodpovednosti za škody spôsobené vadným dielom, alebo okolnosťami, ktoré majú pôvod v povahe diela.
 - 12.4.2. Zhotoviteľ nebude znášať škody spôsobené chybnou manipuláciou zamestnancami objednávateľa alebo iným vplyvom objednávateľa, na ktorom zhotoviteľ nenesie žiadnu vinu. Zhotoviteľ sa zbaví zodpovednosti za škodu, ak preukáže, že škoda bola spôsobená neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke alebo vade diela, alebo ak škoda bola spôsobená vlastným konaním poškodeného, ktoré bolo preukázateľne v rozpore s pokynmi zhotoviteľa alebo informáciami poskytnutými zhotoviteľom objednávateľovi.
 - 12.4.3. Objednávateľ je povinný dodržiavať všetky predpísané opatrenia stanovené zhotoviteľom vrátane servisných postupov na zabezpečenie riadnej prevádzky a funkčnosti diela.

13. Zodpovednosť za vady diela

- 13.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo bude vykonané riadne, v súlade so zmluvou a bude mať vlastnosti dohodnuté v zmluve. Dielo musí byť vyhotovené v súlade s normami uvedenými v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa a nesmie mať žiadne nedostatky brániace jeho užívaniu po jeho prevzatí objednávateľom.

14. Postúpenie práv a prevod práv

14.1 Žiadna zmluvná strana nesmie postúpiť alebo previesť žiadne práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany na akúkoľvek tretiu stranu. Takýto súhlas sa neodôvodnene neodoprie.

15. Odstúpenie od zmluvy

15.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, keď sa pre zhotoviteľa stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným. Za podstatné zmluvné povinnosti zhotoviteľa sa považuje vykonanie diela v požadovanej kvalite a v požadovanom termíne.

15.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že dielo nespĺňa požiadavky objednávateľa a objednávateľ ho nemôže akceptovať. V takomto prípade je zhotoviteľ povinný bezodkladne vrátiť poskytnutý preddavok. Pri odstúpení objednávateľa od zmluvy z týchto dôvodov nemá zhotoviteľ právo požadovať od objednávateľa žiadnu náhradu škody. Objednávateľ môže uplatňovať priamu náhradu škody súvisiacu s jeho výdavkami na svojich zamestnancov počas implementácie systému.

15.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj na základe týchto dôvodov:

15.3.1 Zhotoviteľ postúpi zmluvu bez schválenia objednávateľa.

15.3.2 Zhotoviteľ zbankrotuje alebo sa stane nesolventným, alebo sa voči nemu začalo konkurzné konanie, alebo realizuje obchod v likvidácii, alebo ide do likvidácie.

15.3.3 Zhotoviteľ neposkytuje požadovanú záruku, alebo ak osoba poskytujúca predchádzajúcu záruku nie je schopná dodržať svoje záväzky.

15.4 Zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ nezaplatí zmluvnú cenu podľa článkov 5. a 11. zmluvy.

15.5 Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

15.6 Zmluvná strana, ktorá z uvedených dôvodov odstúpi od zmluvy, má právo požadovať od druhej zmluvnej strany náhradu škody do výšky preukázateľne vynaložených nákladov s výnimkou bodu 15.2 zmluvy.

15.7 Zmluva môže zaniknúť dohodou zmluvných strán.

15.8 Zhotoviteľ berie na vedomie, že finančný limit plnenia tejto zmluvy podľa bodu 2.2.2 je maximálne do 27 568,- EUR bez DPH. Objednávateľ bude sledovať finančné čerpanie podľa bodu 2.2.2 tejto zmluvy a v prípade, že by malo prekročiť limit 27 568,- EUR bez DPH, písomne vyzve zhotoviteľa na ukončenie zmluvy dohodou. V takomto prípade sa bod 23.8. tejto zmluvy neuplatňuje. Zhotoviteľ sa zaväzuje takúto dohodu neodoprieť.

16. Prechod rizika a vlastníctva

16.1 Riziko poškodenia diela prechádza na objednávateľa po podpísaní záverečného akceptačného protokolu. Výnimkou sú časti diela, na ktoré sa viažu autorské práva v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon.

16.2 Objednávateľ sa stáva vlastníkom diela po podpise záverečného akceptačného protokolu.

17. Utajenie

17.1 Zmluvné strany sa dohodli, že informácie a dokumenty získané počas alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy sú dôverné a zmluvné strany ich považujú za svoje obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.

17.2 Zmluvné strany sa týmto zaväzujú takéto informácie a dokumenty neposkytnúť, ani neumožniť ich sprístupnenie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany žiadnym tretím osobám, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov, ako aj po ich skončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom ako je uvedený v tejto zmluve. Týmto ustanovením nie je

dotknutá povinnosť objednávateľa zverejniť zmluvu v centrálnom registri zmlúv. Takéto zverejnenie zmluvy nie je považované za porušenie čl. 12 tejto zmluvy.

- 17.3 Pokiaľ sa zhotoviteľ v procese realizácie zmluvy dozvedel o vedecko-technických výsledkoch, podnikových tajomstvách, cenách, výrobných postupoch, patentoch a pod. od podnikov, zúčastnených na strane objednávateľa, prípadne mu bola odovzdaná technická dokumentácia týmito podnikmi, je povinný zachovať tajomstvo. Toto platí aj po realizácii zmluvy. Zhotoviteľ musí povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú z tohto bodu, uložiť tiež svojim zmluvným partnerom v plnení. Zhotoviteľ je zodpovedný za každú škodu, ktorá vznikne porušením týchto povinností z jeho strany, zo strany jeho zmluvných partnerov v plnení, zo strany splnomocnencov alebo iným spôsobom s ním spojených osôb alebo podnikov.

18. Rozhodcovské konanie a platné právo

- 18.1 V prípade, že z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou vzniknú spory, zmluvné strany sa zaväzujú, že sa najprv pokúsia také spory pokojne urovnať priateľskou dohodou.
- 18.2 Ak sa zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť dohodu v riešení rozporov, budú všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné. Rozhodcovské konanie bude vedené v slovenskom jazyku podľa slovenského práva.

19. Služba zákazníkom

- 19.1 Zhotoviteľ bude neodkladne a úplne informovať objednávateľa minimálne 10 rokov od dátumu podpisu záverečného protokolu o všetkých ním spracovaných zlepšeniach a ďalšom rozvoji diela vrátane nakladania s ním.
- 19.2 Na želanie objednávateľa vykoná zhotoviteľ na diele všetky vykonateľné zlepšenia a rozvinutia, a to v každom prípade za výhodných bežných komerčných podmienok.

20. Ručenie za právne vady

- 20.1 Zhotoviteľ ručí za to, že dielo a jeho súčasti, odovzdaná dokumentácia, softvér, informácie a podklady vrátane nakladania s nimi sú bez právnych, patentových a obsahových väd a sú zbavené práv tretích subjektov.
- 20.2 Zhotoviteľ týmto prehlasuje, že dielo a jeho súčasti nevykazujú žiadne patentové alebo iné právne vady. Ďalej potvrdzuje, že nahradí objednávateľovi všetky náklady a škody v prípade, že tretia osoba uplatní nároky, ktoré vyplývajú z patentových alebo iných právnych väd diela za predpokladu, že objednávateľ poskytne zhotoviteľovi na jeho zodpovednosť možnosť obhajoby a urovnania akéhokoľvek súdneho sporu v tejto súvislosti a za predpokladu, že sa objednávateľ zdrží akéhokoľvek pripustenia, prehlásenia alebo opatrenia s treťou stranou, ktorá takýto nárok uplatnila. Pri obhajobe proti takým nárokom tretích osôb bude zhotoviteľ objednávateľovi všestranne nápomocný, osobitne v prípade, ak v prípadnom súdnom (právnom) konaní vystúpi na strane objednávateľa ako zúčastnený, pokiaľ a vo forme, v akej takú účasť pripúšťajú procesné predpisy krajiny, v ktorej bude vedené také súdne konanie.

21. Spôsob komunikácie

- 21.1 Akékoľvek oznámenie jednej zmluvnej strany adresované druhej zmluvnej strane sa považuje za platné, ak je výslovne písomne potvrdený príjem druhou stranou alebo ak bolo zaslané príjemcovi doporučenou poštovou zásielkou alebo faxom na nasledovnú adresu:
- 21.1.1 V prípade objednávateľa:
Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik

Ivanská cesta 93
823 07 Bratislava
Slovenská republika

Kontaktná osoba objednávateľa:

a) vo veciach obchodných (vedúci odboru obstarávania majetku a služieb): [REDACTED]

b) vo veciach technických (projektový manažér): [REDACTED]

21.1.2 V prípade zhotoviteľa:

PosAm, s.r.o, Bajkalská 28, 821 09 Bratislava

Kontaktná osoba zhotoviteľa:

a) vo veciach obchodných: [REDACTED]

b) vo veciach technických: [REDACTED]

22. Ochrana osobných údajov

22.1 V prípade, ak dôjde k prístupu zmluvnej strany k osobným údajom, týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „osobné údaje“):

22.1.1 je táto zmluvná strana povinná zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku, tie nesmie využiť pre vlastné účely, ani pre účely tretích osôb a ich nesmie zverejniť, poskytnúť, ani sprístupniť žiadnym tretím osobám,

22.1.2 táto zmluvná strana osobné údaje nesmie kopírovať, rozmnožovať, rozširovať, poskytovať, sprístupňovať, zverejňovať, ani ďalej akokoľvek spracúvať,

22.1.3 musí táto zmluvná strana počas trvania zmluvy dodržiavať také opatrenia, aby nedošlo k strate, poškodeniu osobných údajov, ich úniku, prezradeniu, rozšíreniu, zneužitiu alebo inému neoprávnenému prístupu alebo neoprávnenej manipulácii s osobnými údajmi, a to aj nedbanlivostným konaním.

22.2 Povinnosť ochrany osobných údajov nie je časovo obmedzená a trvá aj po skončení trvania zmluvy, okrem prípadov, kedy poskytnutie, sprístupnenie alebo zverejnenie osobných údajov ustanovuje zákon.

23. Záverečné ustanovenia

23.1 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom.

23.2 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnými, postupne číslovanými dodatkami, schválenými obidvoma zmluvnými stranami.

23.3 Ak ktorékoľvek z ustanovení tejto zmluvy stratí platnosť, ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú v platnosti nezmenené.

23.4 Články tejto zmluvy majú vyššiu platnosť ako články uvedené v Prílohe č. 1 - Technickej špecifikácii objednávateľa.

23.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy a to nasledovné:

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia objednávateľa

Príloha č. 2 – Cenová špecifikácia

Príloha č. 3 – Harmonogram

Príloha č. 4 – Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, ochrany pred požiarmi a vstupného režimu osôb a vozidiel

23.6 Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že tento právny úkon urobili slobodne a voľne a podpísaním tejto zmluvy vyslovujú s ňou svoj súhlas.

23.7 Táto zmluva je vyhotovená v 4 origináloch. Každá zmluvná strana dostane po dva originály zmluvy.

23.8 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 3 rokov odo dňa podpisu záverečného akceptačného protokolu za podmienky, že nenastane situácia podľa bodu 15.8.

23.9 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

23.10 Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle §5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“), ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

V Bratislave, dňa [redacted]

V Bratislave, dňa [redacted]

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

[redacted]
Ing. Pavol Gelingier
poverený výkonom funkcie riaditeľa

[redacted]
Ing. Marian Marek
generálny riaditeľ

[redacted]

[redacted]
Ing. Miroslav Bielčik
finančný riaditeľ