

NÁVRH NA UZAVRETIE POISTNEJ ZMLUVY NA DIAĽKU

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Štefánikova 17, 811 05 Bratislava
IČO: 31 595 545, DIČ: 2021097089, IČ DPH: SK7020000746
Spoločnosť je členom skupiny registrovanej pre DPH, zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B (ďalej len „poisťovňa“)

číslo návrhu poistnej zmluvy **1049312614**

získateľské číslo sprostredkovateľa **629**

A. Poistník

Priezvisko/
Názov firmy **Trenčianska univerzita Alexandra Dubčeka v Trenčíne**

Meno Titul Rodné číslo/ IČO **3 1 1 1 8 2 5 9**

Ulica **Študentská** Orientačné číslo **1639/2** PSČ **9 1 1 5 0**

Obec **Trenčín** Mobilný telefón

Štatutárny orgán **doc. Ing. Jozef Habánik PhD** E-mail

Číslo poistnej zmluvy

SWIFT (BIC) IBAN (číslo účtu)

B. Vlastník (vyplňte vtedy, keď je odlišný od poistníka)

Rodné číslo/ IČO Titul

Priezvisko/
Názov firmy Meno

Ulica Orientačné číslo PSČ

Obec Telefón

C. Držiteľ (vyplňte vtedy, keď je odlišný od poistníka)

Rodné číslo/ IČO Titul

Priezvisko/
Názov firmy Meno

Ulica Orientačné číslo PSČ

Obec Telefón

D. Vozidlo

Séria a č. TP/
č. osvedč. o evidencii **PE255600** Ev. č./
ŠPZ **TN538EJ** Rok výroby **2014** Druh vozidla

Továr. značka **AUDI** Typ **A6** **Osobné vozidlo M1 do 3,5t**

VIN/č. karosérie/
č. podvozku **WAUZZZ4G9EN113414** Výkon motora **130** kW Objem valcov **1968** cm³

Farba **čierna** Miesta na sedenie **5** Celková hmotnosť **2165** kg

Predaj cez servis/
autopredajcu Kód servisu/
autopredajcu

E. Poistné krytie

| | |
|--|---|
| GARANT PLUS <input checked="" type="checkbox"/> s limitom poistného krytia | EUROGARANT PLUS <input type="checkbox"/> s limitom poistného krytia |
| Škody na zdraví a pri úmrtí 5 240 000 EUR | Škody na zdraví a pri úmrtí 5 240 000 EUR |
| Škody na majetku a ušlom zisku 1 050 000 EUR | Škody na majetku a ušlom zisku 2 100 000 EUR |

F. Pripoistenie rozšírených asistenčných služieb (RAS)

ŠPECIÁL PLUS OPTIMUM PLUS Bez pripoistenia rozšírených asistenčných služieb

**1. Informácie o dodávateľovi (poskytovateľovi
finančnej služby)**

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 3345/B, infolinka: 0800 112 222, internetová stránka: www.kpas.sk, predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov a v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, vykonávanie zaisťovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovne, vrátane konkretizácie jednotlivých poistných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia sú uvedené na www.orrs.sk.

**2. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon
dohľadu nad činnosťou dodávateľa**

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

3. Informácie o finančnej službe

1. Finančnou službou je **Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla**.
2. Odplata za finančnú službu je uvedená v poisťovnej zmluve ako poistné. Poisťovňa platí z prijatého poistného odvod z poistenia v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to vo výške 8 % z prijatého poistného z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla z činnosti vykonávanej na území Slovenskej republiky, pričom tento odvod je zohľadnený v poistnom uvedenom v poisťovnej zmluve.
3. Vo vzťahu k poisťovnej zmluve neexistujú dane a iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovne alebo ňou nie sú vyberané.
4. Platobné podmienky poisťovnej zmluvy: poistné za poistnú zmluvu je spotrebiteľ povinný hradíť vždy za celé poistné obdobie a je splatné prvým dňom poistného obdobia a to nasledovnými spôsobmi: bezhotovostným prevodom na účet poisťovne, inkasom z účtu platiteľa alebo poštovým peňažným poukazom.
5. Poisťovňa neúčtuje žiadne dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
6. Bližšie informácie sú uvedené v návrhu poisťovnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP-1“).
7. Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné od 01.01.2021.

4. Informácie o poisťovnej zmluve uzavretej na diaľku

1. Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poisťovnej zmluvy a na dobu dohodnutú v návrhu poisťovnej zmluvy.
2. Zmluvu je možné ukončiť (v súvislosti s takýmto ukončením nevzniká poisťovní právo na žiadnu zmluvnú pokutu) spôsobmi bližšie upravenými vo VPP PZP-1, odstúpením poistníka (spotrebiteľa) podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOS“) alebo odstúpením poisťovne v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Poistná zmluva nemá určenú minimálnu platnosť a jej platnosť je ohraničená spôsobmi, akými ju je možné ukončiť.
3. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poisťovnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 ZOS, ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií

podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla dodávateľa uvedenú v ods. 1 týchto informácií.

4. V prípade, že poistná zmluva bola uzatvorená na dobu kratšiu ako 1 mesiac, spotrebiteľ nemá podľa § 5 ZOS právo na odstúpenie od poisťovnej zmluvy.
5. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovňa podľa § 6 ZOS právo na poistné za dobu trvania poistenia (zaslúžené poistné).
6. V prípade oprávneného odstúpenia spotrebiteľa od poisťovnej zmluvy táto zanikne uplynutím dňa, v ktorom bolo odstúpenie od poisťovnej zmluvy doručené poisťovní.
7. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy bude spotrebiteľovi vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a zaslúženého poistného. Zaslúžené poistné sa vypočíta ako násobok počtu dní trvania poisťovnej zmluvy a denného poistného. Denné poistné sa vypočíta ako podiel jednorazového poistného uvedeného v návrhu poisťovnej zmluvy a počtu dní doby poistenia uvedeného v návrhu poisťovnej zmluvy. Zaslúžené poistné je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovňa je oprávnená ju započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného.
8. Poisťovňa môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poisťovnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok vo poistnú zmluvu neuzavrela. Toto právo môže poisťovňa uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistila, inak právo zanikne.
9. Ak sa poisťovňa až po poisťovnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poisťovnej zmluvy bola podstatná, je oprávnená plnenie z poisťovnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu

1. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadne spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.
2. Vo vzťahu k poisteniu neexistuje systém garančných fondov alebo náhrad.

6. Vybavenie reklamácií a sťažností

1. Sťažnosti sa zasielajú písomne na adresu sídla dodávateľa uvedenú v ods. 1 tejto informácie. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Dodávateľ posúdi doručенú sťažnosť a v lehote do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti oznámi osobe podávajúcej sťažnosť svoje stanovisko k doručenej sťažnosti. V prípade, že vybavenie sťažnosti vyžaduje obdobie viac ako 30 dní, je možné túto lehotu predĺžiť a sťažovateľ bude o tejto skutočnosti písomne informovaný.
2. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Verejný prísľub

spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group na rozšírenie poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla o **krytie batožiny vodiča a členov posádky poisteného motorového vozidla**.

Spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.3345/B (ďalej len „KOMUNÁLNA“) adresuje touto formou v súlade s § 850 Občianskeho zákonníka všetkým fyzickým a právnickým osobám, ktoré s ňou majú uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistený klient“), ktorého začiatok poistného obdobia, resp. výročný dátum obnovy je v roku 2021 (t. j. od 01.01.2021 do 31.12.2021) a všetkým osobám, tvoriacim posádku poisteného motorového vozidla v čase poistnej udalosti - dopravnej nehody alebo živeľnej udalosti vrátane vodiča (ďalej len „oprávnené osoby“) tento **verejný prísľub na poskytnutie poistného plnenia v prípade poškodenia, zničenia alebo straty batožiny oprávnených osôb pri havárii alebo pri živeľnej udalosti poisteného motorového vozidla**, (ďalej len „VPb“), a to za nasledovných podmienok:

- (i) poistený klient má uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“), ktorého začiatok poistného obdobia, resp. výročný dátum obnovy je v roku 2021 (t. j. od 01.01.2021 do 31.12.2021), s ročným predpisom poistného vo výške rovnajúcej sa alebo vyššej ako poistné pre získanie VPb stanovené KOMUNÁLNOU pre príslušnú kategóriu poisteného motorového vozidla, aktuálne platné v čase začiatku poistného obdobia, resp. v čase výročného dátumu obnovy; informácia o aktuálne platnej výške poistného pre získanie VPb pre jednotlivé kategórie motorových vozidiel je dostupná na organizačných zložkách KOMUNÁLNEJ; KOMUNÁLNA si vyhradzuje právo na zmenu výšky aktuálne platného poistného pre získanie VPb kedykoľvek bez udania dôvodu,
- (ii) za oprávnené osoby, ktorým sa týmto verejným prísľubom poskytuje náhrada škody spôsobenej poškodením, zničením alebo stratou batožiny oprávnených osôb pri havárii alebo pri živeľnej udalosti poisteného motorového vozidla nezávisle od zákonných nárokov na krytie škôd na vecnú škodu podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“), sa považujú poistený klient - vodič a osoby tvoriace posádku motorového vozidla poisteného klienta, na prevádzku ktorého sa vzťahuje PZP a ktorého je poistený klient držiteľom,
- (iii) plnenie v prípade vzniku škody bude poskytnuté do výšky poistnej sumy 500 EUR za jednu a všetky poistné udalosti v priebehu poistného obdobia pre poistené motorové vozidlo a pre všetky poškodené osoby spolu,
- (iv) za vznik nároku na poistné plnenie sa považuje poškodenie, zničenie alebo strata batožiny poisteného klienta - vodiča a osôb tvoriacich posádku motorového vozidla poisteného klienta spôsobom uvedeným nižšie, pričom ku vzniku škody musí dôjsť v období trvania zmluvného vzťahu o PZP s KOMUNÁLNOU a súčasne ku škode dôjde v poistnom období, ktorého začiatok, resp. výročný dátum obnovy je v roku 2021 (t. j. od 01.01.2021 do 31.12.2021) za podmienky dodržania počtu prepravovaných oprávnených osôb v motorovom vozidle poisteného klienta v súlade s počtom miest na sedenie uvedenom v technickom osvedčení motorového vozidla poisteného klienta za súčasného splnenia podmienky podľa bodu (i) a za podmienky, že poistený klient má v potvrdení o poistení alebo v poistke pre príslušné poistné obdobie na základe splnenia podmienky podľa bodu (i) potvrdený nárok na poistné plnenie z tohto verejného prísľubu, ako aj za podmienky, že poistník v čase vzniku udalosti, z ktorej by inak vznikol nárok na plnenie v zmysle tohto verejného prísľubu nie je v omeškani s platením poistného za PZP a nárok na plnenie vzniká za udalosti, ku ktorým dôjde odo dňa nasledujúceho po zaplatení poistného za aktuálne poistné obdobie. Pre vznik nároku na plnenie musí byť splnená aj podmienka, že motorové vozidlo je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v SR so zápisom poisteného ako držiteľa motorového vozidla,
- (v) pri výpočte výšky plnenia za škody spôsobené haváriou alebo živeľnou udalosťou a za splnenia tu uvedených podmienok KOMUNÁLNA vychádza z právnych predpisov platných v čase vzniku škody, ako aj z príslušných ustanovení VPP KAS-6 pre havarijné poistenie motorových vozidiel v spojitosti s Verejným prísľubom o krytie batožiny vodiča a členov posádky poisteného motorového vozidla uvedených v bode (ii), ktoré sú prepravované motorovým vozidlom, účinných v čase vzniku poistnej udalosti. Nárok na plnenie za batožinu poskytuje len za riziká: poškodenie, zničenie alebo strata batožiny pri havárii a poškodenie, zničenie alebo strata batožiny pri živeľnej udalosti poisteného vozidla a výlučne len pre poistené motorové vozidlá patriace do poistnej triedy SB1 až SB4 (t. j. osobný, dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil a pojazdný pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane, motorová trojkolka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg). VPP KAS-6 pre havarijné poistenie motorových vozidiel sú verejne prístupné na obchodných miestach a zastúpeniach KOMUNÁLNEJ,
- (vi) na PZP uzavreté na zvláštne evidenčné čísla obsahujúce písmeno „V“, „C“ (s výnimkou vozidiel používaných na poľnohospodárske alebo lesné práce (tzv. „podomácky vyrobené traktory alebo vlečky“), ktorým bolo na zmysle § 127 ods. 12 zákona č. 8/2009 o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov pridelené zvláštne evidenčné číslo obsahujúce písmeno „C“) a „M“ sa tento verejný prísľub nevzťahuje,
- (vii) KOMUNÁLNA nie je povinná a ani na základe tohto verejného prísľubu neposkytne plnenie za škody presahujúce maximálne stanovenú výšku plnenia podľa bodu (iii), alebo ak vzniknutá škoda nespĺňa niektoré z podmienok, uvedených v tomto verejnom prísľube, vrátane podmienok podľa bodu (v) (príslušné VPP); ustanovenia zákona o PZP na poskytnutie náhrady škody tým nie sú dotknuté.

Tento verejný prísľub je účinný voči vopred neobmedzenému počtu osôb s uzavretým PZP, pre poistné obdobie, ktorého začiatok, resp. výročný dátum obnovy je od 01.01.2021 do 31.12.2021 a nárok na poskytnutie plnenia za podmienok v ňom uvedených má každá oprávnená osoba, ktorá ich splňa. Poistného plnenia sa z verejného prísľubu môžu domáhať iba tie oprávnené osoby, ktorým vznikne škoda na batožine v poistnom období, ktorého začiatok, resp. výročný dátum obnovy je v roku 2021 (t. j. od 01.01.2021 do 31.12.2021) za súčasného trvania poistenia PZP v čase vzniku škody na batožine (teda v čase dopravnej nehody) v KOMUNÁLNEJ.

V prípade uplatnenia nároku podľa tohto verejného prísľubu je poškodená osoba povinná postupovať v súlade s povinnosťami, ktoré má voči KOMUNÁLNEJ poistník (poistený klient).

VIENNA INSURANCE GROUP
KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Štefánikova 17, 811 05 Bratislava
IČO: 31 595 545, IČ DPH: SK7020000746 (B2)

Ing. Slávka Miklošová
predsedníčka predstavenstva
a generálna riaditeľka

RNDr. Milan Fleischhacker
člen predstavenstva

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA (VPP PZP-1)

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré dojednáva spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poisťník“), upravujú ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“), vykonávacie predpisy k zákonu o PZP, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (VPP PZP-1) (ďalej len „VPP PZP-1“), zmluvné dojednania, Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP“) alebo Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie rozšírených asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD RAS PZP“) a poistná zmluva. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy a tvoria neoddeliteľný právny celok.

Článok 1

Predmet poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.

Článok 2

Rozsah poistenia, poistná udalosť

- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovňa nespĺnila povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona o PZP alebo poisťovňa neoprávnene odmietla poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátila poskytnuté poistné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- Ak bola škoda spôsobená vlastníkom vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 1 písm. a).

- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v článku 1 a v ods. 1 až 3.

Článok 3

Výluky z poistenia

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku 2 ods. 1 písm. b) až d)
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravovateľné osoby, okrem osôb uvedených v ods. 1 písm. a) a b), v čase, keď k dopravnej nehode došlo na sebe alebo pri sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z týchto účastníkov,
 - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia a dávok dôchodkového zabezpečenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine, alebo vojnovéj udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
 - bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona o PZP,
 - sa zaviazal uhradiť premičanú pohľadávku,
 - neposkytne poisťovní potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 4 Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu systému medzinárodnej karty automobilového poistenia, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktorý je vyznačený na medzinárodnej karte automobilového poistenia vydané poisťovňou k poistenému vozidlu.

Článok 5 Začiatok, zmena, doba trvania poistenia, poistné obdobie, zánik poistenia

- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Povinnosť poisťovne nahradí škodu a jej právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
- V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa za prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy považuje zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, resp. jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne). Týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod stredo európskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- Pre spôsob uzavretia poistnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne (tzn. poistná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy, ak v návrhu poistnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poistnej zmluvy; poistná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poistníkovi.
- Poistná doba je určená v poistnej zmluve. Poistenie je dojednané na dobu určitú, ak je koniec poistenia jednoznačne určený a uvedený v poistnej zmluve.
- Poistným obdobím je jeden technický rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 (v prípade priestupného roka) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
- Poistenie zodpovednosti okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 zákona o PZP:
 - zánikom motorového vozidla,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,

g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.

- Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v predchádzajúcom odseku tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu.
- Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- V prípade platenia poistného formou splátok zanikne poistenie nezaplatením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej splátky v rámci príslušného poistného obdobia, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti.
- Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z tohto poistenia na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
- Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku a poistnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Ak však pri vysporiadaní poisteného vozidla pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poistník sa nemení a poisteným sa stávajú vlastníci poisteného vozidla, každý v pomere svojho vlastníckeho podielu.
- Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na držiteľa vozidla, v ostatných prípadoch na vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla.
- Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnene užíva.
- Pri splnutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poistníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
- Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovňa do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osem dňov a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť

- od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
- od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zme- ne a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnu- tie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
19. Výpoveď podľa ods. 15, 16 a 17 a odstúpenie podľa ods. 18 musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom alebo splnomocne- nou osobou s riadne udeleným plnomocenstvom, ktoré musí byť k výpovedi alebo k odstúpeniu priložené a z obsahu ktorého musí vy- plývať právo splnomocnenej osoby vypovedať poistnú zmluvu alebo odstúpiť od poistnej zmluvy. Výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy je možné doručiť:
- osobne poistníkom na ktorejkoľvek organizačnej jednotke pois- ťovne alebo
 - osobne inou osobou ako poistník na ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovne alebo
 - prostredníctvom pošty alebo
 - elektronicky prostredníctvom web stránky poisťovne www.kpas.sk/napiste-nam alebo emailom, s podmienkou, že správa obsa- huje naskenovanú datovanú písomnú výpoveď alebo odstúpenie podpísané poistníkom alebo splnomocnenou osobou s riadne udeleným plnomocenstvom, ktoré musí byť k výpovedi alebo k odstúpeniu priložené a z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať poistnú zmluvu alebo odstúpiť od poistnej zmluvy.
20. V prípade, že pri doručení výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy nebudú splnené podmienky uvedené v predchádzajúcom odseku tohto článku, nebude poisťovňa na takúto výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy prihliadať.

Článok 6 Povinnosti poistníka

- Okrem povinností stanovených zákonom o PZP a ostatnými právny- mi predpismi je poistník povinný:
 - pri dojednávaní poistenia predložiť poisťovni údaje vyžadované poisťovňou pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poi- stného; poisťovňa je oprávnená vyhotoviť kópie týchto dokladov,
 - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zme- ny týkajúce sa údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni každú zmenu týkajú- cu sa motorového vozidla alebo jeho technického stavu,
 - dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave,
 - urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovňu,
 - odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávania poistenia, ktoré majú vplyv na urče- nie výšky poistného (najmä ale nie výhradne informácia o účele používania MV: autopožičovňa, taxi, cvičné MV autoškoly, pre- prava nebezpečných vecí, právo prednostnej jazdy a informácia o predchádzajúcom škodovom priebehu); nepravdivé informácie podľa predchádzajúcej vety poisťovňa považuje za informácie, ktoré by v prípade ich pravdivosti spôsobili, že by poisťovňa poi- istnú zmluvu za podmienok uvedených v poistnej zmluve (tzn. podmienok stanovených na základe týchto nepravdivých infor- mácií) neuzavrela. To platí aj v prípade zmeny poistenia.

- Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich oznámiť poisťovni v lehote do pätnásť dní od uzavretia zmluvy. Medzinárodnú kartu automobilo- vého poistenia v tomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní ozná- menia poistníka podľa tohto odseku.
- V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovni medzinárodnú kartu automo- bilového poistenia. Táto povinnosť poistníka sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom poisťovni závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty poisťovni odovzdať.
- Za závažný dôvod sa podľa ods. 3 považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomné- ho dokladu vydaného políciou.
- Za závažný dôvod sa podľa ods. 3 považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

Článok 7 Povinnosti poisteného

- Okrem povinností stanovených právny- mi predpismi je poistený po- vinný:
 - dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právny- mi predpismi uložené ale- bo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb,
 - vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovni povinnosť plniť,
 - oznámiť písomne bez zbytočného odkladu poisťovni vznik škodo- vej udalosti, najneskoršie do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomu príslušné dokla- dy,
 - po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov pois- ťovne a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada,
 - bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovni, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požado- vanej náhrade a jej výške,
 - bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovni, že v súvis- losti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a taktiež, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne, pokiaľ sa o tejto skutočnosti dozvie; zabezpečiť, aby bola pois- ťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovni jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody, najmä svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo svoje obchodné meno a sídlo; meno, priezvisko a bydlisko alebo ob- chodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania vlastníka vozidla, obchodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania poisťovne, u kto- rej bolo uzavreté poistenie zodpovednosti, číslo poistnej zmluvy a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenč- né číslo vozidla, prevádzkou ktorého bola škoda spôsobená,
 - postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi pois- ťovne a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada,
 - podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
 - vzniesť námietku premlčania,

- k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práv podľa čl. 11 na poisťovňu a odovzdať jej doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.
2. Poistený je ďalej povinný postupovať v konaní o náhrade škody tak, aby nedošlo k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený úplne alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmier či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat' k úhrade premlčanej pohľadávky.
 3. Podľa zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z. z.“) je poistený povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z. z. nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu pri ktorej:
 - a) sa usmrť alebo zraní osoba,
 - b) sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie,
 - c) uniknú nebezpečné veci.
 4. Ak poistenému vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poisťovní alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisťníka oznámená verzia v asistenčnej karte pred asistenčnou udalosťou), je poistený povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte (ďalej len „zmluvná asistenčná spoločnosť“). Ak poistený vynaložil náklady v súvislosti s poskytnutím asistenčných služieb, ktoré by inak znášala zmluvná asistenčná spoločnosť (napr. preto, lebo zmluvná asistenčná spoločnosť nemá informáciu o nároku poisteného na poskytnutie asistenčných služieb), poisťovní refunduje poistenému tieto náklady bez príslušenstva (úrok z omeškania, sprievodné poplatky, kurzové rozdiely a pod.). Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti, ktorá nie je zmluvnou asistenčnou spoločnosťou, poisťovní neuhradí. Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb alebo rozšírených asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti je uvedený vo verzii OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP, ktorá bola poisťníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisťníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou. Príslušná verzia OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP je umiestnená na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk/stranka/asistencne-sluzby.

Článok 8 Povinnosti poisťovne

1. Poisťovní je povinná vydať poisťníkovi bez zbytočného odkladu po uzavretí poisťnej zmluvy medzinárodnú kartu automobilového poistenia. Novú medzinárodnú kartu automobilového poistenia vydá poisťovní aj vtedy, keď je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poisťník písomne oznámil.
2. Poisťovní je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nespĺnil povinnosť odovzdať po zániku poistenia zodpovednosti poisťovní medzinárodnú kartu automobilového poistenia, nie je poisťovní povinná do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť mu poistné podľa ods. 3 písm. j).
3. Poisťovní je ďalej povinná:
 - a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovní,
 - b) umožniť poisťníkovi a poistenému nahliadnuť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu urobiť si z neho kópie,
 - c) prejednať s poisťníkom a poisteným výsledky prešetrovania nutného na zistenie rozsahu plnenia, alebo mu ich oznámiť,
 - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti, správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovní iba so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví príslušný právny predpis,
 - e) poskytnúť Slovenskej kancelárii poisťovateľov na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona o PZP a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
 - f) bez zbytočného odkladu ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody:
 - i) ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
 - ii) poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla alebo pre ktoré znížila poistné plnenie alebo
 - iii) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, pri ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinností poisťovne plniť a výška poistného plnenia,
 - h) do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poistné plnenie,
 - i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak šetrenie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovní dozvedela o vzniku poisťnej udalosti,
 - j) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poistného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné. Poisťovní má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovní povinná poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
4. Poisťovní je povinná poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
 - a) výšku poistného podľa § 8 zákona o PZP na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poisťnej zmluvy podľa osobitného predpisu.

Článok 9 Plnenie poisťovne

1. Náhradu škody uhrádza poisťovní priamo poškodenému.
2. Od 1. januára 2019 limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej:
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených,
 - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poisťnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
3. Poisťovní je povinná bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:

- a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla poskytnúť alebo pre ktoré znížila poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať alebo dňom, kedy ho pošta vrátila ako nedoručené.
4. Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po tom ako:
- a) skončila prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie alebo,
 - b) poisťovní bolo doručené právoplatné rozhodnutie súdu o výške náhrady škody, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
5. Ak poisťovňa nespĺní povinnosť podľa ods. 4, je povinná zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu.
6. Poisťovňa poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona o PZP alebo medzinárodnej dohody, ktorá je súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky alebo z dohôd o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody, ktoré uzavrela Slovenská kancelária poisťovateľov, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
7. Ak poistený vykonal opatrenia, ktoré mohol vzhľadom k okolnostiam prípadu považovať za nutné k zmierneniu následkov poistnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do výšky, ktorá je úmerná rozsahu poistného plnenia, aké by poisťovňa bola povinná vyplatiť.
8. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody podľa zákona o PZP je poisťovňa povinná hradiť iba primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
9. Ak sa poisťovňa k tomu písomne zaviazala, je povinná nad rámec dojednaných limitov poistného plnenia podľa poistnej zmluvy nahradiť náklady:
- a) zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú je poisťovňa povinná nahradiť, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak toto konanie bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, pokiaľ je poistený povinný tieto náklady nahradiť a splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami,
 - c) obhajoby poisteného pred odvolacím súdom v trestnom konaní, náklady jeho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta, ako aj náklady mimosúdneho pojednania nárokov poškodeného vzniknutých poškodenému, jeho zástupcoví, prípadne poistenému, ak poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom o PZP a týmito všeobecnými poistnými podmienkami.
10. Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.
11. Pokiaľ nahradil poistený poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.
12. Ak dôjde v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných

obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak dôjde k odcudzeniu finančných dokumentov, a ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil, pokiaľ poškodený nezanedbal povinnosti smerujúce proti zneužitiu týchto finančných dokumentov.

Článok 10 Platenie poistného

1. Poistné sa hradí výlučne v eurách.
2. Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve (bežné poistné). Ak je dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané (jednorazové poistné).
3. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník uhradí poistné v splátkach.
4. Výška poistného sa určuje podľa sadzobníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti a uvádza sa v poistnej zmluve alebo v poistke.
5. Poisťovňa má právo jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 4 v zmysle zákona o PZP tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve“).
6. Ak poisťovňa jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie podľa predchádzajúceho odseku, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. V opačnom prípade poistenie pokračuje v ďalšom poistnom období s oznámenou zmenou výšky poistného. Ak poisťovňa neoznámí poistníkovi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca aktuálneho poistného obdobia. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.
7. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
8. Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného v súlade s ustanoveniami o bonuse podľa čl. 17 VPP PZP-1.
9. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
10. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, má poisťovňa nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.

11. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovní nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
12. Ak poisťovňa zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovňa vráti preplatok poistného poisťníkovi.
13. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
14. Zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného alebo jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne.

Článok 11

Prechod práv na poisťovňu

1. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo ju za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkom konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práv podľa ods. 1 na poisťovňu a odovzdať jej doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

Článok 12

Nárok poisťovne na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovňa má proti poisťníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho častí, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. c) až f), h) až k) a článku 11 ods. 2,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovňa má proti poistenému, ktorý nie je poisťníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho častí, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,

- c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. c) až f), h) až k) a článku 11 ods. 2,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Náhrada za škodu, na ktorú vznikne poisťovní nárok podľa ods. 1 alebo 2, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti.
 4. Právo poisťovne na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa odseku 1 alebo 2 sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok 13

Rozsah poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2. Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem zákona o PZP, Občianskeho zákonníka a všeobecných poistných podmienok vymedzený v závislosti od dohodnutého variantu poistenia zodpovednosti.
3. Poistenie zodpovednosti možno dojednať vo variantoch:
 - a) GARANT PLUS
 - b) EUROGARANT PLUS.
4. Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 2 ods. 1 písm. a), b) a d) a škody majúce povahu ušlého zisku sú dojednávané v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch 14 a 15.

Článok 14

Poistenie zodpovednosti GARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti od 1. januára 2019 vrátane sú nasledovné:
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených,
 - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 15

Poistenie zodpovednosti EUROGARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti od 1. januára 2019 vrátane sú nasledovné:
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,

- b) 2 100 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených,
- c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 16 Bezplatné poradenstvo

- Poistník – fyzická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti s poisťovňou a stal sa poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle uvedenom v poistnej zmluve, má právo na bezplatné poskytnutie poradenských služieb poisťovne.
- Poradenskou službou sa pre potreby ustanovení podľa ods. 1 považuje poskytnutie ústnych informácií o (na základe ich vyžiadania):
 - právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona o PZP a Občianskeho zákonníka,
 - rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie poisťovne podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nároku na náhradu škody.

Článok 17 Ustanovenia o bonuse

- Bonus (zľava na poistnom za bezškodový priebeh) sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace poisťovni za poistenie zodpovednosti v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému pri uzavieraní poistnej zmluvy sa stanovuje podľa počtu rozhodných udalostí počas predchádzajúcich poistení zodpovednosti poisteného.
- Bonus sa priznáva tiež k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy poisťovňa upraví výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie podľa dosiahnutého stupňa bonusu. Dosiahnutý stupeň bonusu je závislý na počte rozhodných udalostí počas posledných 12 mesiacov trvania poistenia zodpovednosti a takto upravené poistné je platné do konca nasledujúceho poistného obdobia.

| Počet rozhodných udalostí za posledných 12 mesiacov | Bonus - zľava na poistnom v % | Stupeň Bonusu |
|---|-------------------------------|---------------|
| 0 | 60 % | B5 |
| 1 | 55 % | B4 |
| 2 | 50 % | B3 |
| 3 | 40 % | B2 |
| 4 | 30 % | B1 |
| 5 a viac | 0 % | S |

- Ak došlo k rozhodnej udalosti až potom, ako už poisťovňa stanovila poisťovníkovi výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovňa právo započítať takúto rozhodnú udalosť do počtu rozhodných udalostí nasledujúceho poistného obdobia.
- Poisťovňa má právo nepriznať bonus v prípade, ak bolo za škodu, za ktorú zodpovedá poistený, poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona o PZP.
- Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak.
- Za rozhodnú udalosť poisťovňa nepovažuje:
 - škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla poisťovní povinnosť plniť,
 - poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol poisťovní náhradu toho, čo za neho poisťovňa plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o výške poskytnutého plnenia poškodenému.
- Bonus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 18

Medzinárodná karta automobilového poistenia

- Poisťovňa vydá poisťovníkovi po úhrade poistného medzinárodnú kartu automobilového poistenia a hlásenie o škode na vlastné náklady. Novú medzinárodnú kartu automobilového poistenia vydá poisťovňa aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovní všetky zmeny týkajúce sa uvedených údajov.
- V prípade straty dokumentov uvedených v ods. 1 vydá poisťovňa na základe písomnej žiadosti poisťníka nové dokumenty. Vydanie dokumentu podlieha poplatku vo výške zverejnenej v aktuálne platnom sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk v čase doručenia písomnej žiadosti poisťníka poisťovní. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

Článok 19 Spoluúčasť

- V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťovní vo výške dojednanej spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve.
- Poistník je poisťovní povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivé poistnej udalosti.
- Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovňa vyplatila poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poistník povinný poisťovní zaplatiť spoluúčasť na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

Článok 20 Doručovanie písomností

- Písomnosti sa poisťovníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa tak doručujú písomnosti poškodenému.
- Ak je doručovaná písomnosť poisťovne na zaplatenie dlžného poistného, považuje sa za doručenie uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak pripadá posledný deň lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň.
- Ak poistník alebo poistený doloží, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovňa prihliadnúť s ohľadom na okolnosti prípadu.
- Ak adresát odoprie doručenie písomnosť prijatť, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď jej prijatie bolo odoprené.
- Písomnosti je možné doručovať aj elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu poisťníka, poisteného s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.

Článok 21 Poplatky

- Poisťovňa má právo účtovať poisťovníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatkov za zaslanie upomienky na úhradu poistného alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
- Pre poisťníka, ktorý je v omeškani s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného alebo predžalobnej výzvy.

Článok 22 Spôsob vybavovania sťažností

- Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného

- a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
 3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
 4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
 5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
 6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
 9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 23 Výklad pojmov

1. Pre účely tohto poistenia sa rozumie:
 - a) **asistenčná udalosť** – náhodná udalosť, ktorá nastala počas poisťnej doby poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a v súvislosti s ktorou vznikol na základe ustanovení platných OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP oprávnenej osobe nárok na poskytnutie asistenčných služieb, pričom tieto boli oprávnenou osobou spôsobom uvedeným v OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP vyžiadané. Za platné OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP sa považujú OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP vo verzii, ktorá bola poistníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poistníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou,
 - b) **autopožičovňa** – obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť nájom vozidiel, ktorú vykonáva za účelom prevažne krátkodobého nájmu (požičiavania) za odplatu,

- c) **autoškola** – obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť výcvik žiadateľov o vodičské oprávnenie rôznych skupín motorových vozidiel a/alebo poskytovanie kondičných jazd pre držiteľov vodičského oprávnenia,
- d) **bonus** – zľava na poisťnom za bezškodový priebeh,
- e) **dopravná nehoda** – udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla a pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba, sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenapolnásobok väčšej škody podľa Trestného zákona za podmienok podľa zákona č. 8/2009 Z. z.,
- f) **medzinárodná karta automobilového poistenia** – medzinárodné osvedčenie o poistení motorového vozidla vydané poisťovňou,
- g) **návrh poisťnej zmluvy** – vyplnené tlačivo zaslané poisťovňou elektronicky poistníkovi podľa jeho požiadaviek pri uzavieraní poisťnej zmluvy na diaľku. Prijatím návrhu poisťnej zmluvy sa z návrhu poisťnej zmluvy stáva poisťná zmluva a deň predloženia návrhu poisťovne a prijatia (elektronického potvrdenia) poisťnej zmluvy je zároveň dňom uzavretia poisťnej zmluvy,
- h) **poistený** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, t. j. ten, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve,
- i) **poisťná udalosť** – náhodná udalosť, s ktorou sa spája vznik povinnosti poisťovne nahradiť za poisteného škodu,
- j) **poisťník** – ten, kto uzavrel s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- k) **poisťovňa** – poisťovňa, ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky na základe zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve,
- l) **poškodený** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovní a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovní platí rovnaká právna úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila,
- m) **spoluúčasť** – zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo poistník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.
- n) **škodová udalosť** – náhodná udalosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
- o) **taxi** – obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť prepravu osôb za finančnú úhradu s výnimkou pravidelnej, osobitnej pravidelnej a príležitostnej autobusovej dopravy,
- p) **technický (poisťný) rok** – obdobie 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia,
- q) **veci na sebe alebo pri sebe** – veci spojené s účelom cesty, nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile a autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche vozidla; v nákladnom vozidle ide iba o veci v kabíne vozidla.

Článok 24 Sankčné obmedzenia

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- a) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- b) sankcie prijaté Európskou úniou;
- c) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
- d) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
- e) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

Článok 25 **Záverečné ustanovenia**

1. Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom

č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk.

2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
3. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP-1 boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2021.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE ROZŠÍRENIE POVINNÉHO ZMLUVNÉHO POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA V SPOJITOSTI S VEREJNÝM PRÍSLUBOM O ÚRAZOVÉ POISTENIE NEMENOVANÝCH OSÔB, KTORÉ SÚ PREPRAVOVANÉ MOTOROVÝM VOZIDLOM

Ku Všeobecným poistným podmienkam pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-8“) spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) sa v súlade s nimi dojednávajú nasledujúce Zmluvné dojednania pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s verejným príslubom o úrazové poistenie nemenovaných osôb, ktoré sú prepravované motorovým vozidlom (ďalej len „ZD VPU-4“).

Článok 1

Forma poistenia

Smrť následkom úrazu a trvalé následky úrazu možno dojednať ako úrazové poistenie.

Článok 2

Začiatok a koniec poistenia

Začiatok poistenia je zhodný so začiatkom poistnej zmluvy povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu z prevádzky motorového vozidla (ďalej len „PZP“) a poistenie zaniká v deň, ktorý je totožný s dňom zániku PZP.

Článok 3

Poistná ochrana

A. ÚRAZOVÉ POISTENIE PRE PRÍPAD SMRTI NÁSLEDKOM ÚRAZU (SNU)

1. V prípade smrti poisteného následkom úrazu vyplatí poisťovňa oprávnenej osobe poistnú sumu vo výške 3 320 EUR.

B. ÚRAZOVÉ POISTENIE PRE PRÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU (TNU)

2. V prípade trvalých následkov úrazu poisteného vyplatí poisťovňa poistenému percentuálnu časť z dojednanej poistnej sumy 3 320 EUR, a to v závislosti od rozsahu telesného obmedzenia alebo poškodenia.
3. Pri hodnotení telesných poškodení úrazom postupuje poisťovňa podľa osobitných interných oceňovacích tabuliek.
4. Výšku plnenia za trvalé následky úrazu stanoví poisťovňa ako percentuálny podiel z dojednanej poistnej sumy 3 320 EUR, pričom percento plnenia sa pre príslušné telesné poškodenie (úrazovú diagnózu) určí podľa osobitných interných oceňovacích tabuliek poisťovne platných v čase úrazu.

Článok 4

Rozsah poistnej ochrany

1. Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby uvedenej v čl. 2.
2. Poisteným je nemenovaná osoba prepravovaná motorovým vozidlom výhradne na mieste určenom na prepravu osôb.
3. Poisťovňa plní za poistné udalosti, ktoré nastali:
 - a) pri nastupovaní do vozidla bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - b) pri uvádzaní motoru do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - c) počas jazdy motorovým vozidlom alebo pri jeho havárii,

- d) pri krátkodobých zastávkach motorového vozidla nutných z dopravných dôvodov, z dôvodov opravy alebo úpravy motorového vozidla, pokiaľ k úrazu prepravovanej osoby dôjde vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti a v dopravnom priestore (vozovka),
 - e) pri odstraňovaní bežných porúch motorového vozidla, ktoré vznikli v priebehu jazdy alebo
 - f) pri vystupovaní z motorového vozidla bezprostredne po skončení jazdy.
4. Poisťovňa neplní za poistné udalosti, ktoré nastali:
- a) pričom nemenovaná osoba, na ktorú by sa inak poistenie vzťahovalo bola prepravovaná na mieste, ktoré nie je určené na prepravu osôb, a to aj vtedy, keď bol priestor upravený na prepravu osôb,
 - b) pri opravách motorových vozidiel pred začatím prepravy osôb alebo po ukončení prepravy osôb,
 - c) pri účasti na rýchlostných pretekoch a na závodoch s rýchlostnou vložkou, vrátane oficiálnych tréningov,
 - d) pri vykonávaní typových skúšok rýchlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, ako aj dojazdu vozidla s najväčšou rýchlosťou a pod.,
 - e) pri jazde odcudzeným motorovým vozidlom alebo
 - f) pri útoku na osoby prepravované vo vozidle.
5. Poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie v prípade, že v motorovom vozidle sa v čase poistnej udalosti nachádzal väčší počet osôb ako je počet sedadiel určených pre prepravované osoby, uvedený v technickom preukaze vozidla.

Článok 5

Osobitné ustanovenia

1. Pre vznik povinnosti poisťovne plniť zo vzniknutej poistnej udalosti musia byť okrem iných podmienok obsiahnutých vo Všeobecných poistných podmienkach poisťovne pre daný druh poistenia a pripoistenia a týchto Zmluvných dojednaní splnené tiež podmienky obsiahnuté vo verejnom príslube poisťovne.
2. Poistenie sa vzťahuje na úrazy nemenovaných osôb, prepravovaných motorovým vozidlom, ku vzniku ktorých došlo na území niektorého zo štátov Európy.
3. Právo na plnenie v prípade smrti poisteného následkom úrazu nadobúdajú osoby určené podľa § 817 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Článok 6

Odkupná hodnota

Nárok na výplatu odkupnej hodnoty nie je do poistenia zahrnutý.

Tieto Zmluvné dojednania pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s verejným príslubom o úrazové poistenie nemenovaných osôb, ktoré sú prepravované motorovým vozidlom boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2021.

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

KOMUNÁLNA
POISTOVŇA
VIENNA INSURANCE GROUP

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Slovenská republika, IČO: 31 595 545

Produkt: Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný zoznam práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP-1“), vo Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-8“), Zmluvných dojednaniach pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s Verejným prísľubom o úrazové poistenie nemenovaných osôb, ktoré sú prepravované motorovým vozidlom (ďalej len „ZD VPU-4“), Osobitných zmluvných dojednaniach pre poskytovanie Asistenčných služieb a Rozšírených asistenčných služieb v poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP-4“ a „OZD RAS PZP-2“) a v Osobitných poistných podmienkach pre prípoistenia k povinnému zmluvnému poisteniu (ďalej len „OPP P PZP“). Tento dokument je účinný od 01.01.2021.

O aký typ poistenia ide?

Povinné zmluvné poistenie je druh zodpovednostného poistenia, ktoré sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému na zdraví a/alebo na majetku prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.



Čo je predmetom poistenia?

V závislosti od zvoleného variantu sú kryté tieto nároky na náhradu do výšky uvedených limitov:

Variant GARANT PLUS

- ✓ 5 240 000 EUR za škodu na zdraví, smrti, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní,
- ✓ 1 050 000 EUR za škodu na majetku a ušlom zisku a náklady právneho zastúpenia.

Variant EUROGARANT PLUS

- ✓ 5 240 000 EUR za škodu na zdraví, smrti, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní
- ✓ 2 100 000 EUR za škodu na majetku a ušlom zisku a náklady právneho zastúpenia.
- ✓ Poistenie je možné dojednať ako **INDIVIDUÁLNE** pre jedno vozidlo alebo **SÚBOROVÉ** pre 5 a viac vozidiel.

Pripoistenia:

- ✓ **Rozšírené asistenčné služby** (ďalej len „RAS“) – zvyšujú limity a rozsah bezplatných asistenčných služieb – možnosť výberu z 2 balíkov (Špeciál Plus alebo Optimum Plus).
- ✓ **Poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného vozidla.**
- ✓ **Poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla a/alebo jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy priamym stretom so zvierateľom.**
- ✓ **Krádež alebo lúpež celého poisteného vozidla, vrátane jeho obvyklej, povinnej a doplnkovej výbavy.**

Verejné prísľuby

- ✓ **Verejný prísľub BATOŽINA** (ďalej len „VPb“) – poskytnutie poistného plnenia v prípade poškodenia, zničenia alebo straty batožiny oprávnených osôb pri havárii alebo pri živelní udalosti poisteného osobného motorového vozidla do výšky ročného limitu 500 EUR.
- ✓ **Verejný prísľub ÚRAZ** (ďalej len „VPú“) – poskytnutie poistného plnenia v prípade úrazu (riziká smrť úrazom a trvalé následky úrazu) vodiča – škodcu a členov posádky poisteného motorového vozidla, ktoré spôsobilo nehodu do výšky ročného limitu 3 320 EUR pre každé jedno sedadlo a jednu poškodenú osobu.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- ✓ Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu Systému zelenej karty, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktorý je vyznačený na zelenej karte vydané poisťovateľom k poistenému vozidlu.



Čo nie je predmetom poistenia?

Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené. Poisťovateľ nenahradí tieto škody:

- ✗ Škoda, ktorú utrpel vodič poisteného motorového vozidla, ako aj škoda na veciach dopravených týmto vozidlom.
- ✗ Škody na majetku osôb žijúcich v čase škodovej udalosti v jednej domácnosti s poisteným.
- ✗ Škoda na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená a na vozidlách jazdnej súpravy (náves/príves).
- ✗ Ak poistník/poistený bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradit škodu poškodenému nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona.
- ✗ Škody ktoré vznikli pri činnosti vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou.
- ✗ Škody ktoré vznikli pri účasti na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a školách šmyku.
- ✗ Škody, ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- ✗ Škodou vzniknutou pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla.
- ✗ Nemajetková ujma.
- ✗ Vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti.
- ✗ Verejné prísľuby sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti zvláštnych evidenčných čísel „V“, „C“ a „M“.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP PZP-1, vo VPP 1000-8, v OZD AS PZP-4, v OZD RAS PZP-2, v OPP P PZP a v ZD VPU-4, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia (regres) alebo jeho časti.
- ! Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP PZP-1, vo VPP 1000-8, v OZD AS PZP-4, v OZD RAS PZP-2, v OPP P PZP a v ZD VPU-4, prípadne v poistnej zmluve.

Verejný prísľub

spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group na rozšírenie poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla o **krytie úrazu vodiča a členov posádky poisteného motorového vozidla**.

Spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.3345/B (ďalej len „KOMUNÁLNA“) adresuje touto formou v súlade s § 850 Občianskeho zákonníka všetkým fyzickým a právnickým osobám, ktoré s ňou majú uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistený klient“), ktorého začiatok poistného obdobia, resp. výročný dátum obnovy je v roku 2021 (t. j. od 01.01.2021 do 31.12.2021) a všetkým osobám, tvoriacim posádku poisteného motorového vozidla v čase poistnej udalosti - dopravnej nehody vrátane vodiča (ďalej len „oprávnené osoby“) tento **verejný prísľub na poskytnutie poistného plnenia v prípade úrazu vodiča - škodcu a členov posádky poisteného motorového vozidla, ktoré spôsobilo nehodu** (ďalej len „VPÚ“), a to za nasledovných podmienok:

- (i) poistený klient má uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“), ktorého začiatok poistného obdobia, resp. výročný dátum obnovy je v roku 2021 (t. j. od 01.01.2021 do 31.12.2021), s ročným predpisom poistného vo výške rovnajúcej sa alebo vyššej ako poistné pre získanie VPÚ stanovené KOMUNÁLNOU pre príslušnú kategóriu poisteného motorového vozidla, aktuálne platné v čase začiatku poistného obdobia, resp. v čase výročného dátumu obnovy; informácia o aktuálne platnej výške poistného pre získanie VPÚ pre jednotlivé kategórie motorových vozidiel je dostupná na organizačných zložkách KOMUNÁLNEJ; KOMUNÁLNA si vyhradzuje právo na zmenu výšky aktuálne platného poistného pre získanie VPÚ kedykoľvek bez udania dôvodu,
- (ii) za oprávnené osoby, ktorým sa týmto verejným prísľubom poskytuje náhrada škody spôsobenej úrazom nezávisle od zákonných nárokov na krytie škôd na zdraví podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“), sa považujú zranený vodič a zranené osoby tvoriace posádku motorového vozidla, na prevádzku ktorého sa vzťahuje PZP a ktorého je poistený klient držiteľom, pričom posádkou motorového vozidla sa rozumie posádka vozidla, ktoré spôsobilo nehodu (škodca), teda posádka poistenej osoby,
- (iii) plnenie v prípade vzniku škody bude poskytnuté do výšky poistnej sumy 3 320 EUR za jednu a všetky poistné udalosti v priebehu poistného obdobia pre každé jedno sedadlo a jednu poškodenú osobu,
- (iv) za vznik nároku na poistné plnenie sa považuje úraz vodiča a členov posádky motorového vozidla spôsobom uvedeným nižšie, pričom ku vzniku škody musí dôjsť v období trvania zmluvného vzťahu o PZP s KOMUNÁLNOU a súčasne ku škode dôjde v poistnom období, ktorého začiatok, resp. výročný dátum obnovy je v roku 2021 (t. j. od 01.01.2021 do 31.12.2021) za súčasného splnenia podmienky podľa bodu (i) a za podmienky, že poistený klient má v potvrdení o poistení alebo v poistke pre príslušné poistné obdobie na základe splnenia podmienky podľa bodu (i) potvrdený nárok na poistné plnenie z tohto verejného prísľubu, ako aj za podmienky, že poistník v čase vzniku udalosti, z ktorej by inak vznikol nárok na plnenie v zmysle tohto verejného prísľubu nie je v omeškaní s platením poistného za PZP a nárok na plnenie vzniká za udalosti, ku ktorým dôjde odo dňa nasledujúceho po zaplatení poistného za aktuálne poistné obdobie. Pre vznik nároku na plnenie musí byť splnená aj podmienka, že motorové vozidlo je riadne prihlásené do evidencie vozidiel v SR so zápisom poisteného ako držiteľa motorového vozidla,
- (v) pri výpočte výšky plnenia za škody spôsobené úrazom a za splnenia tu uvedených podmienok KOMUNÁLNA vychádza z právnych predpisov platných v čase vzniku škody, ako aj z ustanovení Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-8“) a zo Zmluvných dojednaní pre rozšírenie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v spojitosti s Verejným prísľubom o úrazové poistenie osôb uvedených v bode (ii), ktoré sú prepravované motorovým vozidlom (ďalej len „ZD VPU-4“), účinných v čase vzniku poistnej udalosti (úrazu); tieto sú verejne prístupné na obchodných miestach a zastúpeniach KOMUNÁLNEJ,
- (vi) na PZP uzavreté na zvláštne evidenčné čísla obsahujúce písmeno „V“, „C“ (s výnimkou vozidiel používaných na poľnohospodárske alebo lesné práce (tzv. „podomácky vyrobené traktory alebo vlečky“), ktorým bolo na zmysle § 127 ods. 12 zákona č. 8/2009 o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov pridelené zvláštne evidenčné číslo obsahujúce písmeno „C“) a „M“ sa tento verejný prísľub nevzťahuje,
- (vii) KOMUNÁLNA nie je povinná a ani na základe tohto verejného prísľubu neposkytne plnenie za škody presahujúce maximálne stanovenú výšku plnenia podľa bodu (iii), alebo ak vzniknutá škoda nespĺňa niektoré z podmienok, uvedených v tomto verejnom prísľube, vrátane podmienok podľa bodu (v) (príslušné VPP); ustanovenia zákona o PZP na poskytnutie náhrady škody tým nie sú dotknuté.

Tento verejný prísľub je účinný voči vopred neobmedzenému počtu osôb s uzavretým PZP, pre poistné obdobie, ktorého začiatok, resp. výročný dátum obnovy je od 01.01.2021 do 31.12.2021 a nárok na poskytnutie plnenia za podmienok v ňom uvedených má každá oprávnená osoba, ktorá ich splňa. Poistného plnenia sa z verejného prísľubu môžu domáhať iba tie oprávnené osoby, ktoré utrpia úraz v poistnom období, ktorého začiatok, resp. výročný dátum obnovy je v roku 2021 (t. j. od 01.01.2021 do 31.12.2021) za súčasného trvania poistenia PZP v čase vzniku úrazu (teda v čase dopravnej nehody) v KOMUNÁLNEJ.

V prípade uplatnenia nároku podľa tohto verejného prísľubu je poškodená osoba povinná postupovať v súlade s povinnosťami, ktoré má voči KOMUNÁLNEJ poistník (poistený klient).

V |

Vienna Insurance Group
Štefánikova 17, 811 05 Bratislava
IČO: 31 595 545, IČ DPH: SK7020000746 (82)

Ing. Slávka Miklošová
predsedníčka predstavenstva
a generálna riaditeľka

RNDr. Milan Fleischhacker
člen predstavenstva

**1. Informácie o dodávateľovi (poskytovateľovi
finančnej služby)**

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 3345/B, info-linka: 0800 112 222, internetová stránka: www.kpas.sk, predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov a v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovne, vrátane konkretizácie jednotlivých poistných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia sú uvedené na www.orrsr.sk.

**2. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon
dohľadu nad činnosťou dodávateľa**

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

3. Informácie o finančnej službe

1. Finančnou službou je Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
2. Odplata za finančnú službu je uvedená v poistnej zmluve ako poistné. Poisťovňa platí z prijatého poistného odvod z poistenia v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to vo výške 8 % z prijatého poistného z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla z činnosti vykonávanej na území Slovenskej republiky, pričom tento odvod je zohľadnený v poistnom uvedenom v poistnej zmluve.
3. Vo vzťahu k poistnej zmluve neexistujú dane a iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovne alebo ňou nie sú vyberané.
4. Platobné podmienky poistnej zmluvy: poistné za poistnú zmluvu je spotrebiteľ povinný hradiť vždy za celé poistné obdobie a je splatné prvým dňom poistného obdobia a to nasledovnými spôsobmi: bezhotovostným prevodom na účet poisťovne, inkasom z účtu platiteľa alebo poštovým peňažným poukazom.
5. Poisťovňa neúčtuje žiadne dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
6. Bližšie informácie sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP-1“).
7. Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné od 01.01.2021.

4. Informácie o poistnej zmluve uzavretej na diaľku

1. Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy a na dobu dohodnutú v návrhu poistnej zmluvy.
2. Zmluvu je možné ukončiť (v súvislosti s takýmto ukončením nevzniká poisťovní právo na žiadnu zmluvnú pokutu) spôsobmi bližšie upravenými vo VPP PZP-1, odstúpením poistníka (spotrebiteľa) podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOS“) alebo odstúpením poisťovne v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Poistná zmluva nemá určenú minimálnu platnosť a jej platnosť je ohraničená spôsobmi, akými ju je možné ukončiť.
3. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 ZOS, ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií

podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla dodávateľa uvedenú v ods. 1 týchto informácií.

4. V prípade, že poistná zmluva bola uzatvorená na dobu kratšiu ako 1 mesiac, spotrebiteľ nemá podľa § 5 ZOS právo na odstúpenie od poistnej zmluvy.
 5. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovňa podľa § 6 ZOS právo na poistné za dobu trvania poistenia (zaslúžené poistné).
 6. V prípade oprávneného odstúpenia spotrebiteľa od poistnej zmluvy táto zanikne uplynutím dňa, v ktorom bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovní.
 7. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy bude spotrebiteľovi vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a zaslúženého poistného. Zaslúžené poistné sa vypočíta ako násobok počtu dní trvania poistnej zmluvy a denného poistného. Denné poistné sa vypočíta ako podiel jednorazového poistného uvedeného v návrhu poistnej zmluvy a počtu dní doby poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Zaslúžené poistné je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovňa je oprávnená ju započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného.
 8. Poisťovňa môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok vo poistnú zmluvu neuzavrela. Toto právo môže poisťovňa uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistila, inak právo zanikne.
 9. Ak sa poisťovňa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
- 5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu**
1. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.
 2. Vo vzťahu k poisteniu neexistuje systém garančných fondov alebo náhrad.

6. Vybavenie reklamácií a sťažností

1. Sťažnosti sa zasielajú písomne na adresu sídla dodávateľa uvedenú v ods. 1 tejto informácie. Zo sťažnosti musí byť zrejme, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Dodávateľ posúdi doručенú sťažnosť a v lehote do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti oznámi osobe podávajúcej sťažnosť svoje stanovisko k doručenej sťažnosti. V prípade, že vybavenie sťažnosti vyžaduje obdobie viac ako 30 dní, je možné túto lehotu predĺžiť a sťažovateľ bude o tejto skutočnosti písomne informovaný.
2. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

Článok 1 – Úvodné ustanovenie

Pre všetky úrazové poistenia dojednané spoločnosťou KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-8“), Osobitné poistné podmienky uvedené v poistnej zmluve (ďalej len „OPP“), Rozsah nárokov (ďalej len „RN“) a podmienky dojednané v poistnej zmluve.

Článok 2 – Základné pojmy

Poisťovňa: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO 31 585 545, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B.

Poistník: fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený: fyzická osoba, na ktorej život a/alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy: vyplnené tlačivo, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva: písomný návrh na uzavretie poistnej zmluvy akceptovaný poistníkom i poisťovňou za podmienok v ňom uvedených.

Poistka: písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistné: finančný záväzok poistníka voči poisťovni za poskytovanie poistnej ochrany, dohodnutý v poistnej zmluve.

Lehotné (bežné) poistné: poistné, ktoré je poistník povinný platiť za poistné obdobie.

Jednorazové poistné: poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

Poistná doba: doba, na ktorú sa dojednáva poistenie.

Poistné obdobie: časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť lehotné (bežné) poistné.

Poistná udalosť: náhodná udalosť konkretizovaná v poistnej zmluve, na základe ktorej vzniká poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Poistná suma: suma, ktorá tvorí základ pre plnenie poisťovne v dôsledku poistnej udalosti.

Poistné krytie: riziká alebo súbor rizík a limity poistných súm dojednaných v poistnej zmluve.

Poistné plnenie: dohodnutá suma, ktorú je podľa poistnej zmluvy poisťovňa povinná vyplatiť v prípade poistnej udalosti.

Zvýšené riziko: zvýšená miera pravdepodobnosti vzniku škody z dôvodu napr. nebezpečnej pracovnej činnosti, vykonávania športov, zdravotný stav.

Oprávnená osoba: fyzická alebo právnická osoba, ktorej poistnou udalosťou vznikne právo na poistné plnenie v prípade, že je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, pokiaľ nie je v Zmluvných dojednaniach uvedené inak.

Vstupný vek: rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

Všeobecná ochranná lehota: časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

Výročný deň zmluvy/Výročný deň začiatku poistenia: je deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. Ak takýto deň nie je v príslušnom mesiaci, pripadá výročný deň na najbližší predchádzajúci deň v mesiaci.

Pracovný deň: v zmysle týchto VPP 1000-8 sa pracovným dňom rozumie každý deň okrem sobôt, nedeľ a Slovenskou republikou uznaných štátnych sviatkov.

Denná náhrada: suma, na ktorú vzniká nárok za každý kalendárny deň.

Denné odškodné: suma, na ktorú vzniká nárok za každý pracovný deň.

Úraz: akýkoľvek neúmyselný, náhly a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších síl, neočakávané a neprerušované extrémne pôsobenie vysokých

alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť v rozsahu určenom VPP 1000-8. Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom; v tomto prípade poisťovňa plní v rozsahu podľa článku 12 a 13.

Choroba: akákoľvek zmena fyzického zdravia poisteného počas doby poistenia, ktorá je náhla, akútna, závažná a vyžadujúca liečenie, nevyhnutné na stabilizáciu alebo vyliečenie poisteného. Za začiatok ochorenia a vznik poistnej udalosti poisťovňa považuje ten deň, kedy bola choroba lekárom po prvýkrát diagnostikovaná.

Hospitalizácia: pobyt poisteného v nemocnici po dobu minimálne 24 hodín, a to z dôvodu lekárskeho nevyhnutného liečenia choroby alebo úrazu.

Nemocnica: zdravotnícke zariadenie, ktoré:

- je primárne určené na zabezpečenie lekárskeho ošetrovania pre zranené alebo choré osoby,
- má udelené povolenie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, ak to vyžadujú zákony príslušnej krajiny,
- poskytuje lôžkovú starostlivosť,
- disponuje 24 hodín denne odborným lekárskeým a kvalifikovaným zdravotníckym personálom,
- disponuje lekárskeým, diagnostickým a chirurgickým vybavením, nevyhnutným pre určenie diagnóz a liečbu pacientov,
- nie je ošetrovateľskou, rekonvalescentnou, rehabilitačnou jednotkou nemocnice, v ktorej je pacient odkázaný na ošetrovateľskú službu, alebo starostlivosť spojenú s liečbou alkoholovej alebo drogovej závislosti a nie je liečebňou pre dlhodobých chorých a bezvládných, zotavovňou, penziónom, alebo domovom dôchodcov a nie je tiež bydliskom poisteného.

Lekár: absolvent lekárskej fakulty, ktorý nie je zároveň poisteným alebo členom jeho rodiny a ktorý je uznaný právom svojej krajiny za kvalifikovaného lekára na liečenie úrazu alebo choroby.

Invalidita: v zmysle týchto VPP 1000-8 sa invaliditou rozumie dlhodobý nepriaznivý zdravotný stav poisteného, ktorý je podľa zákona číslo 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“) hodnotený Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou, a ku dňu vzniku invalidity získal počet rokov dôchodkového poistenia uvedený v § 72 zákona o sociálnom poistení a nesplňa podmienky nároku na starobný dôchodok alebo mu nebol priznaný predčasný starobný dôchodok. V prípade, že poistený nemá nárok na invalidný dôchodok z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskeým posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na invalidný dôchodok zo Sociálnej poisťovne nárok.

Obmedzenia na pripoisteniach: písomný dokument (zoznam) stanovujúci maximálne poistné sumy pre konkrétne pripoistenie, ktorý sa nachádza na internetovej stránke www.kpas.sk v sekcii Dôležité odkazy a v podsekcii Život, Pripoistenia. Obmedzenia na pripoisteniach môže poisťovňa dopĺňať a meniť v súlade s VPP 1000-8. Pre poistenú osobu sú rozhodujúce obmedzenia na pripoisteniach platné v čase uzatvorenia poistnej zmluvy.

Čistý príjem: v zmysle týchto poistných podmienok sa čistým príjmom rozumie:

- príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“), a to po odpočte dane z príjmu, poistného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poistné na všeobecné zdravotné poistenie,
- príjem z podnikania a inej samostatnej zárobkovej činnosti v zmysle zákona o dani z príjmov po odpočte výdavkov vynaložených na ich dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dane z príjmu a poistného

na sociálne zabezpečenie, príspevkov na štátnu politiku zamestnanosti a poistného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poistné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

Občiansky zákonník: zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Článok 3 – Druhy poistenia

- 1) Poisťovňa dojednáva:
 - a) poistenie pre prípad smrti následkom úrazu,
 - b) poistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (ďalej iba „trvalé následky úrazu“),
 - c) poistenie pre prípad prechodných následkov úrazu s plnením poisťovne za priemerný čas nevyhnutného liečenia (ďalej iba „čas nevyhnutného liečenia“),
 - d) poistenie pre prípad dočasnej práceneschopnosti poisteného následkom úrazu,
 - e) poistenie pre prípad invalidity následkom úrazu s výplatou poistnej sumy (ďalej iba „plnenie z poistenia invalidity“),
 - f) poistenie pre prípad hospitalizácie následkom úrazu,
 - g) poistenie pre prípad vyplácania mesačnej výplaty v prípade neschopnosti pracovať následkom úrazu (ďalej iba „mesačná výplata“).
- 2) Poisťovňa môže dojednávať aj iné druhy poistenia. Ak také poistenie nie je upravené zvláštnymi predpismi alebo poistnými podmienkami, platia preň ustanovenia týchto podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.

Článok 4 – Uzavretie poistnej zmluvy

- 1) Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy podpísaný zmluvnými stranami. Poistnú zmluvu je možné uzavrieť prostriedkami diaľkovej komunikácie postupom podľa odseku 2) tohto článku, ak to poistná zmluva umožňuje. V prípade uzavretia poistnej zmluvy podpísaním oboja zmluvnými stranami nevydá poisťovňa poistníkovi potvrdenie o poistení.
- 2) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie aj pre účely uzatvárania poistnej zmluvy, poisťovňa môže predložiť poistníkovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie a poistné podmienky). Poistník vyjadří svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy a poistnú zmluvu uzavrie zaplatením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne). Na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie alebo do dátumu uvedenom v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia, podľa toho čo nastane skôr. V prípade, že poistné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistná zmluva nebude uzavretá a poistné bude vrátené.
- 3) Súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky poisťovne, vzťahujúce sa na dojednané poistenie, o zdravotnom stave poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poistnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie plnenia, resp. zníženie poistného plnenia.
- 4) Poisťovňa je oprávnená so súhlasom poisteného a poistníka overovať ich zdravotný stav na základe správ vyžiadanych od zdravotných zariadení, v ktorých sa liečili, alebo vykonať prehliadku poisteného a poistníka lekárom, ktorého sama určí.
- 5) Pri uzavretí poistnej zmluvy i zvyšovaní poistného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poistného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať, resp. návrh alebo žiadosť o zvýšenie poistného krytia odmietnuť.

- 6) Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu uzavrela. Pri odstúpení od poistnej zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzatvorením poistenia vznikli, a poistník, resp. poistený, je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila.
- 7) Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť.
- 8) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do poistenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.
- 9) Súčasťou poistnej zmluvy sú Poistka, VPP 1000-8. Osobitné poistné podmienky a Rozsah nárokov sú súčasťou poistnej zmluvy len, ak je to v poistnej zmluve uvedené.
- 10) Ak dôjde ku strate alebo k zničeniu Poistky, vydá poisťovňa poistníkovi na jeho žiadosť a jeho náklady druhopis poistky, ktorý musí byť aj takto označený. Vydaním druhopisu stráca originál Poistky platnosť.
- 11) Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- 12) Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu poistenia k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka a poisteného, túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť.

Článok 5 – Vznik, zánik a zmena poistenia

- 1) Poistenie začína od 0:00 hodiny dňa, nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v týchto VPP 1000-8 alebo v poistnej zmluve uvedené inak. Pri dodatočnom uzavretí poistenia v priebehu trvania poistnej zmluvy, poistenie začína od nulte hodiny dátumu účinnosti tejto zmeny v poistnej zmluve.
- 2) V poisteniach dojednaných na dobu určitú, končí poistenie o 24:00 hodine dňa, uvedeného v poistke ako koniec poistenia.
- 3) Poistenie zaniká:
 - a) výpoveďou poistníka alebo poisťovne do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy bez udania dôvodu; výpovedná lehota je osemdesať dní; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b) výpoveďou poistníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané bežne platené poistné, poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) výpoveďou poistníka po uplynutí 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy v prípade poistenia, pri ktorom je dojednané jednorazové poistné, poistenie zanikne výpoveďou deň nasledujúci po doručení výpovede poisťovni,
 - d) odmietnutím plnenia poisťovňou,
 - e) odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy podľa ustanovení Občianskeho zákonníka,
 - f) uplynutím poistnej doby,
 - g) úmrtím poisteného,
 - h) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - i) nezaplatením poistného na základe výzvy poisťovne v lehote podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 23,
 - j) do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného, ak poisťovňa nedoručila poistenému výzvu podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka,

- 3/10
- k) odstúpením poistníka najneskôr do 30 dní od uzavretia poistenia podľa § 802a Občianskeho zákonníka.
 - l) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 4 ods. 2 je poistník, ak je spotrebiteľom oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia prostriedkami diaľkovej komunikácie;
- 4) Zmena poistenia musí mať písomnú formu. Poistovnía môže na žiadosť poistníka vykonať zmenu už dojednaného poistenia. Zmeny, ovplyvňujúce rozsah poistenia, vykonáva poistovnía len k najbližšiemu výročiu zmluvy, nasledujúceho po doručení žiadosti.
 - 5) Ak sa účastníci dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, plní poistovnía zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú odo dňa účinnosti tejto zmeny.
 - 6) Ak zmena rozsahu už dojednaného poistenia zahŕňa akékoľvek zvýšenie poistnej sumy, začína odo dňa účinnosti dohody plynúť na zvýšenú časť poistnej sumy nová všeobecná ochranná lehota. V takom prípade je poistovnía oprávnená žiadať lekárske vyšetrenie resp. preveriť zdravotný stav poisteného.
 - 7) Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, môže ten, kto poistnú zmluvu s poistovníou uzavrel, zmeniť určenie oprávnenej osoby až do vzniku poistnej udalosti. Ak poistník nie je sám poistený, musí predložiť úradne overený písomný súhlas poisteného. Zmeny nadobudnú účinnosť dňom ich doručenia poistovní.

Článok 6 – Definícia úrazu

- 1) Úrazom je v zmysle poistných podmienok akýkoľvek neúmyselný, náhle a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších síl, neočakávané a neprerušované extrémne pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť. Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom; v tomto prípade si poistovnía vyhradzuje právo určiť rozsah a maximálnu výšku poistných plnení stanovením podmienok pre riziko trvalé následky úrazu a trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 %. V ostatných poistných rizikách viažucich sa na úraz nevzniká nárok na plnenie pre zápal mozgových blán, boreliózu, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom.
- 2) Za úraz sa považujú i ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
 - a) chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu,
 - b) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
 - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
 - d) utopením,
 - e) zlomením, vyklbením a natrhnutím, nie však vnútorných orgánov a ciev v dôsledku náhle, neprimeranej telesnej námahy, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou záťažou, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou nie náhlou záťažou,
 - f) elektrickým prúdom a úderom blesku,
 - g) zápal mozgových blán a borelióza, ak boli jednoznačne prenesené uhryznutím kliešťom.
- 3) Úrazom v zmysle týchto VPP 1000-8 nie je:
 - a) vznik a zhoršenie prietrží, hernie každého druhu a pôvodu vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu a pôvodu, bercové vredy, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondylitíd, povrchové odreniny kože, vertebroalgický a lumboischiadický syndróm, náhle platničkové syndrómy, bolestivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
 - b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
 - c) pracovné úrazy, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa týchto podmienok,
 - d) choroby z povolania,
 - e) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,

- f) zhoršenie existujúcej choroby, resp. akýchkoľvek zdravotných problémov v dôsledku utrpeného úrazu,
- g) náhle cievne príhody, infarkt myokardu a odlúpenie sietnice,
- h) smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo závadou jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
- i) smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ňu a úmyselného sebapoškodenia,
- j) úraz, ku ktorému došlo v dôsledku mentálnych alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvátia celé telo poisteného, pri kolapsoch (pôsobením vnútorných síl). Nárok na poistné plnenie však ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje a ktorý sa stal počas trvania poistenia,
- k) úraz, ktorý zhoršil telesné poškodenie alebo chorobu existujúce pred uzavretím poistnej zmluvy,
- l) patologická a únavová zlomenina.

Článok 7 – Poistné, platenie poistného, úprava poistného a podmienok poistenia

- 1) Výška poistného sa určuje podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia, stanovených poistovníou podľa poistno-matematických zásad v závislosti od vstupného veku, doby poistenia, spôsobu platenia a pod.
- 2) Poistné sa platí formou jednorazového poistného alebo vo forme bežného poistného. Bežné poistné sa platí za poistné obdobie dojednané v poistnej zmluve. Jednorazové poistné sa zaplatí naraz za celú poistnú dobu dojednanú v poistnej zmluve. Poistovnía môže stanoviť také druhy poistení, v ktorých je možné poistné platiť iným spôsobom.
- 3) Poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné je splatné pri uzavretí poistenia najneskôr v deň, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- 4) Následné bežné poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia.
- 5) Poistné, platené prostredníctvom pošty alebo banky, sa považuje za zaplatené až dňom pripísania platby na účet poistovne.
- 6) Poistník môže počas doby platenia poistného zmeniť časový interval platenia poistného (poistné obdobie), avšak vždy len k výročnému dňu začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
- 7) Poistovnía je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného alebo podmienky poistnej zmluvy postupom podľa odseku 8 a 9 tohto článku.
- 8) Poistovnía má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poistovne na úhradu poistného do zániku poistenia ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poistovníou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- 9) Poistovnía má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poistovne na úhradu poistného do zániku poistenia ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poistovníou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- 10) Poistovnía je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa odseku 8 a 9 najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Dôvody zvýšenia je poistovnía povinná písomne oznámiť poistníkovi.
- 11) O právach a povinnostiach poistníka podľa tohto článku je poistovní

- na povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistnej zmluvy.
- 12) Ustanovenia odsekov 7 až 11 platia primerane aj na zmenu dokumentov ako sú: Sadzobníky, Zásady a tabuľky, Obmedzenia na pripoisteníach, Cenník lekárskeho výkonov a zmenu zoznamov uvedených v týchto VPP 1000-8 s tým, že právo na výpoveď poistnej zmluvy poistníkovi zaniká prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
 - 13) V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

Článok 8 – Plnenie poisťovne

- 1) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná z úrazových poistení poskytnúť plnenie, ak k úrazu došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenia. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia začína v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zapltenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenia sa nevzťahuje na skupinové úrazové poistenia.
- 2) Poistený je povinný poisťovni písomne oznámiť každú poistnú udalosť, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia poistnej zmluvy. Oznámenia, adresované poisťovni sa považujú za doručené až v okamihu, keď ich obdrží. Sprostredkovatelia poistenia môžu oznámenia o vzniku poistnej udalosti prevziať, ale tieto sa považujú za doručené až potom, čo ich obdrží poisťovňa.
- 3) Z poistenia je poisťovňa povinná pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť jednorazové plnenie alebo vyplácať čiastkové plnenie, a to podľa toho, čo bolo v poistnej zmluve dojednané. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto podmienok ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.
- 4) Výšku poistného plnenia za čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom a za trvalé následky úrazu určí poisťovňa na základe správy lekára a podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ poisťovne (ďalej len „Oceňovacie tabuľky“), platných v čase vzniku poistnej udalosti. Oceňovacie tabuľky môže poisťovňa dopĺňať a meniť za týchto okolností:
 - nastane taká zmena používaných diagnostických a liečebných metód, ktorá bude mať podstatný vplyv na dĺžku doby nevyhnutnej liečby úrazu,
 - nastane dlhodobý negatívny trend vývoja kmeňových rizík. Zrealizované zmeny v Oceňovacích tabuľkách poisťovňa zverejní bezodkladne na internetovej stránke spoločnosti www.kpas.sk. Poistník má právo bez zbytočného odkladu, s okamžitou účinnosťou požiadať o zrušenie poisteného rizika, ktorého sa zmena v Oceňovacích tabuľkách týka, alebo vypovedať poistnú zmluvu z dôvodu zmeny v Oceňovacích tabuľkách.
- 5) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia vyplatí poisťovňa ďalšie plnenie, vráti poistenému náklady na toto kontrolné vyšetrenie.
- 6) Pri právach na plnenie z tohto poistenia začína plynúť premlčacia doba rok po vzniku poistnej udalosti. Premlčacia doba trvá tri roky.
- 7) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- 8) Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovňa skončila šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinností poisťovne plniť.
- 9) Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene Euro, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 9 – Plnenie z poistenia času nevyhnutného liečenia úrazu

- 1) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby.

- 2) Ak dôjde k úrazu poisteného v dobe trvania poistenia a čas, ktorý je podľa poznatkov vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia, spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerný čas nevyhnutného liečenia“), je dlhší ako dva týždne (minimálne 15 dní), je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkými je ohodnotený toto telesné poškodenie v Oceňovacích tabuľkách. Ak je v Oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí sa výška plnenia v rámci rozpätia v nadväznosti na skutočnú dobu nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Podmienka doby liečenia dlhšej ako 2 týždne sa nevyžaduje pri vybraných poraneniach, ktoré presne popisujú Oceňovacie tabuľky.

| Poranený orgán | % od | % do |
|---|------|------|
| hlava a tvár | | |
| poranenie mäkkých tkanív | 2,5 | 14 |
| zlomeniny | 2,5 | 42 |
| mozog, miecha, nervy a cievy | | |
| poranenia miechy | 8 | 100 |
| poranenia mozgu | 2,5 | 100 |
| poranenia nervov a ciev | 5 | 100 |
| oko | | |
| iné poranenia očí | 2,5 | 30 |
| rany, poleptania a pomliaždenia | 0 | 50 |
| ucho | | |
| poranenia vnútorného ucha | 2,5 | 42 |
| poranenia vonkajšieho ucha | 2,5 | 10 |
| zuby | | |
| poranenia zubov s dlhodobou liečbou | 6 | 30 |
| poranenia zubov s krátkodobou liečbou | 0 | 4 |
| dýchacie cesty, hrudník | | |
| poranenie horných dýchacích ciest | 0 | 30 |
| poranenie horných dýchacích ciest | 2,5 | 50 |
| zlomeniny rebier a hrudnej kosti | 4 | 20 |
| chrbát, stavce | | |
| poranenia mäkkých tkanív | 0 | 20 |
| zlomeniny | 0 | 100 |
| horná končatina | | |
| amputácie | 2 | 80 |
| poranenia mäkkých tkanív | 0 | 24 |
| zlomeniny | 2,5 | 30 |
| panva, bedro a lono | | |
| poranenia mäkkých tkanív | 0 | 7 |
| tráviaca, vylučovacia a pohlavná sústava | | |
| poranenia vnútorných orgánov | 6 | 42 |
| vonkajšie poranenia | 0 | 15 |
| zlomeniny | 5 | 60 |
| dolná končatina | | |
| amputácie | 0 | 60 |
| poranenie mäkkých tkanív | 0 | 20 |
| zlomeniny | 2,5 | 42 |
| popáleniny, omrzliny a rany | | |
| popáleniny, omrzliny I.stupeň | 0 | 0 |
| popáleniny, omrzliny II.stupeň | 2,5 | 100 |
| popáleniny, omrzliny III.stupeň | 4 | 100 |
| rany a ostatné poranenia | 0 | 16 |

Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v Oceňovacích tabuľkách. Prehľad Oceňovacích tabuliek so zosúhrnenými druhmi telesných poškodení spôsobených

úrazom je súčasťou týchto poistných podmienok. Detailná verzia Oceňovacích tabuliek je dostupná na internetovej stránke poisťovne: www.kpas.sk alebo na každej pobočke poisťovne.

- 3) Stanovenie výšky poistnej sumy závisí od dosahovaného príjmu poisteného. Pri stanovení poistnej sumy sa vychádza z dosiahnutého príjmu poisteného za posledné zdaňovacie obdobie pred vznikom alebo zmenou poistenia. Poisťovňa je oprávnená pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo zmene poistenia, ako aj pri šetrení poistných udalostí preskúmať výšku príjmu poisteného.
- 4) Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení rôznych druhov, plní poisťovňa za čas nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je ohodnotené najvyššie.
- 5) Poisťovňa je povinná plniť za čas nevyhnutného liečenia, respektíve za primeraný čas liečenia, najviac za dobu jedného roka.
- 6) Za čas nevyhnutného liečenia nie je poisťovňa povinná plniť, ak poistený zomrie do jedného mesiaca od úrazu.
- 7) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre poistenia sa nevzťahuje na poistenia dojednané v skupinovom životnom poistení.
- 8) Do času nevyhnutného liečenia sa započítava len doba, počas ktorej sa poistený vo vzťahu k úrazu, z ktorého si uplatňuje nárok na poskytnutie poistného plnenia podroboval pravidelným zdravotným kontrolám (za pravidelnú zdravotnú kontrolu sa považujú odborné vyšetrenia alebo liečebné metódy vykonávané vo vzťahu k danému úrazu aspoň jedenkrát do mesiaca). Do času nevyhnutného liečenia sa nezapočítava rehabilitácia zameraná na zmiernenie bolesti a subjektívnych ťažkostí bez následnej úpravy funkčného stavu.
- 9) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Článok 10 – Plnenie z poistenia denného odškodného za čas práceneschopnosti následkom úrazu

- 1) Poistnou udalosťou sa rozumie lekárom uznaná práceneschopnosť poisteného, ktorá nastala dôsledkom úrazu počas doby trvania poistenia (ďalej iba „práceneschopnosť“) a jej následkom došlo ku strate zárobku, za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- 2) V prípade úrazu, ku ktorému došlo počas trvania poistenia a liečenie ktorého si vyžiadalo práceneschopnosť poisteného, vyplatí poisťovňa poistenému denné odškodné. Plnenie môže nastať len v prípade, že k práceneschopnosti a úrazu, ktorý viedol k práceneschopnosti došlo počas trvania poistenia.
- 3) Poistná suma (denné odškodné) musí byť stanovená v poistnej zmluve tak, aby zodpovedala predpokladanému zníženiu alebo strate príjmu poisteného pri pracovnej neschopnosti z výkonu povolania, ktoré je špecifikované v poistnej zmluve.
- 4) Výška poistnej sumy sa určí podľa dokumentu Obmedzenia na pripoisteniach. Poisťovňa je oprávnená meniť aj v priebehu poistenia pravidlá pre stanovenie výšky poistnej sumy, a to v závislosti na aktuálnom dosahovanom príjme zo zárobkovej činnosti poistených osôb, vyplatených nemocenských a sociálnych dávok a stanoví tak nové maximálne výšky poistnej sumy.
- 5) Stanovenie výšky poistnej sumy závisí od dosahovaného príjmu poisteného. Pri stanovení poistnej sumy sa vychádza z dosiahnutého príjmu poisteného za posledné zdaňovacie obdobie pred vznikom alebo zmenou poistenia. Poisťovňa je oprávnená pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo zmeny poistenia, ako aj pri šetrení poistných udalostí preskúmať výšku príjmu poisteného.

- 6) Pri poistnej udalosti plní poisťovňa denné odškodné do výšky dojednanej poistnej sumy, najviac však vo výške, ktorá spolu s plnením za poistenie práceneschopnosti od iných poisťovní neprekročí maximálnu výšku poistnej sumy určenú podľa dokumentu Obmedzenia na pripoisteniach, stanovenú na základe čistého príjmu poisteného dosahovaného za posledné zdaňovacie obdobie pred vznikom poistnej udalosti.
- 7) Vznik pracovnej neschopnosti je potrebné doložiť lekárom vystaveným dokladom o dočasnej pracovnej neschopnosti. Za doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom v súlade s článkom 10 bod 1 týchto VPP 1000-8 sa nepovažuje:
 - a) doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom, ktorý je manželom, rodičom, dieťaťom poisteného alebo inou osobou poistenému blízkou,
 - b) doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený poisteným, aj keď je oprávnený vydávať potvrdenia o pracovnej neschopnosti.
- 8) V prípade, ak dĺžka práceneschopnosti bude neúmerne dlhšia ako priemerná doba liečby pre daný úraz alebo následok úrazu, poisťovňa určí výšku poistného plnenia na základe Oceňovacej tabuľky a vyjadrenia lekára poisťovne. Poisťovňa nie je povinná pristúpiť k poistnému plneniu, v prípade nedostatočného zdokladovania liečby príslušným odborným lekárom.
- 9) V prípade, ak dôjde počas liečenia úrazu k súbehu liečenia choroby, poisťovňa vyplatí poistné plnenie len do výšky priemernej doby liečenia v zmysle Oceňovacích tabuliek.
- 10) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak úraz, ktorý viedol k práceneschopnosti, sa stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplataenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre poistenia sa nevzťahuje na poistenia dojednané v skupinovom životnom poistení.
- 11) Poisťovňa nie je povinná plniť za čas pracovnej neschopnosti, ak poistený zomrie do troch mesiacov od úrazu.
- 12) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu, pričom tento úraz vznikol v čase trvania poistenia po uplynutí všeobecnej ochrannej lehoty pre poistenia.
- 13) V prípade vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná plniť denné odškodné len ak pracovná neschopnosť trvala minimálne 7 dní. V prípade, že práceneschopnosť trvá dlhšie ako 90 pracovných dní, poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie maximálne za 90 pracovných dní.
- 14) Poisťovňa vyplatí poistenému dojednanú sumu denného odškodného za každý pracovný deň práceneschopnosti späťne od prvého dňa práceneschopnosti.
- 15) Výšku plnenia za čas pracovnej neschopnosti následkom úrazu určí poisťovňa súčinom dojednanej sumy denného odškodného a počtu pracovných dní pracovnej neschopnosti.
- 16) Za dni pracovnej neschopnosti pre účely plnenia sa nepovažujú dni pracovného voľna a pracovného pokoja.
- 17) Pri opakovanej práceneschopnosti poisteného z tej istej príčiny, ktoré lekárske súvisia so skôr poisťovňou odškodnenou práceneschopnosťou v dôsledku tej istej príčiny, je poisťovňa povinná plniť najviac za 365 dní za všetky poistné zmluvy tohto druhu (vrátane predchádzajúcich zaniknutých poistných zmlúv).
- 18) Poisťovňa nie je povinná plniť za dni pracovnej neschopnosti, počas ktorej:
 - a) bol poistený nezamestnaným,
 - b) bol poistený na materskej dovolenke,
 - c) bol poistený poberateľom starobného, invalidného dôchodku,
 - d) bol poistený žiakom, učňom alebo študentom všetkých druhov škôl, ak nie je súčasne aj v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu,
 - e) u poisteného preukázateľne nedochádza k strate na zárobku.

- 19) Poisťovňa nie je povinná plniť ani za práceneschopnosť:
- z dôvodu, pri ktorom nevzniká nárok na nemocenské dávky z nemocenského poistenia,
 - dôsledkom ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov.
- 20) Okrem prípadov uvedených v článku 18 týchto VPP 1000-8, sa poistenie nevzťahuje na práceneschopnosť, ktorej príčinou sú:
- úraz vzniknutý pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri pokuse oň,
 - následok úrazu vzniknutý v súvislosti s požívaním alebo požitím alkoholických nápojov, návykových látok alebo vysokých dávok liekov bez súhlasu lekára,
 - úmyselné sebapoškodenie, pokus o samovraždu alebo úmyselné spôsobenie choroby,
 - vyšetrenia, prehliadky a ďalšie úkony vykonané v osobnom záujme poisteného, ktoré nemajú liečebný účel alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie,
 - úraz vzniknutý v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu,
 - rekondičný, klimaticko-roburačný pobyt,
 - kúpeľná liečba, rehabilitačný alebo doliečovací pobyt s výnimkou prvého pobytu po úraze.
- 21) Prípoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 65 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Článok 11 – Plnenie z poistenia smrti následkom úrazu

- Ak bolo v poistnej zmluve dojednané toto poistenie a ak bola úrazom spôsobená poistenému smrť, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovňa povinná vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu vzniklo smrťou poisteného právo na plnenie.
- Ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťovňa už plnila za trvalé následky tohto úrazu, je povinná vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.
- Prípoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Článok 12 – Plnenie z poistenia trvalých následkov úrazu

- Ak úraz, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia, zanechá poistenému trvalé následky, je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa Oceňovacích tabuliek rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v Oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí poisťovňa výšku plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.

| Orgán s trvalým poškodením | % od | % do |
|--------------------------------|------|------|
| hlava, tvár a krk | | |
| hrtana a priedušnice | 0 | 80 |
| jazyk a hlasivky | 0 | 40 |
| nos, čuch a chuť | 0 | 25 |
| vonkajšie estetické poškodenia | 0 | 35 |
| poruchy funkcie mozgu a nervov | 0 | 100 |
| zuby | | |
| zuby | 0 | 16 |
| oko, zrak | | |
| oko, zrak | 0 | 100 |
| ucho, sluch | | |
| vnútorné ucho a porucha sluchu | 0 | 40 |

| | | |
|---|-----|-----|
| vonkajšie ucho | 0,5 | 15 |
| dýchacie cesty, hrudník, srdce | | |
| obmedzenia funkčnosti | 0 | 80 |
| obmedzenia hybnosti | 5 | 30 |
| chrbtica a miecha | | |
| obmedzenie hybnosti a deformity chrbtice | 5 | 25 |
| poškodenie miechy | 0 | 100 |
| tráviaca, vylučovacia a pohlavná sústava | | |
| močové orgány | 0 | 80 |
| pohlavné orgány | 0 | 50 |
| tráviaca sústava | 0 | 80 |
| panva | | |
| panva | 0 | 50 |
| horná končatina | | |
| nervy hornej končatiny | 0 | 50 |
| obehové, trofické poruchy a chronické zápaly | 0 | 30 |
| trvalé poškodenia v oblasti lakťa a predlaktia | 5 | 30 |
| trvalé poškodenia v oblasti ramena | 2 | 40 |
| trvalé poškodenia v oblasti zápästia a ruky | 1 | 25 |
| amputácie na hornej končatine | | |
| amputácie od ramena po zápästie | 45 | 60 |
| amputácie od zápästia nižšie | 1 | 45 |
| dolná končatina | | |
| nervy dolnej končatiny | 0 | 40 |
| obehové a trofické poruchy | 0 | 20 |
| trvalé poškodenia v oblasti bedra | 0 | 40 |
| trvalé poškodenia v oblasti členka a nohy | 0 | 20 |
| trvalé poškodenia v oblasti kolena a predkolena | 2 | 30 |
| amputácie na dolnej končatine | | |
| amputácie od bedra po členok | 35 | 50 |
| amputácie od členku nižšie | 1 | 20 |
| jazvy na tele | | |
| jazvy na tele do 15 % povrchu tela | 0 | 30 |
| jazvy na tele od 15 % povrchu tela | 31 | 50 |

Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v Oceňovacích tabuľkách. Prehľad Oceňovacích tabuliek so zosťručenými druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto poistných podmienok. Detailná verzia oceňovacích tabuliek je dostupná na internetovej stránke poisťovne: www.kpas.sk v sekcii Dôležité odkazy a podsekcii Povinné informácie alebo na každej pobočke poisťovne.

- Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotí poisťovňa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.
- Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v Oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu daného orgánu, údu, maximálne však do výšky 100 %.
- Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené z akejkoľvek príčiny už pred úrazom, poisťovňa zníži plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa Oceňovacích tabuliek.
- Ak nemôže poisťovňa plniť preto, že trvalé následky nie sú ešte ustálené po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu a je známy ich minimálny rozsah, je povinná poskytnúť poistenému na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok.
- Ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.

- 5) Za úraz sa považuje aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom, ako aj tetanus a besnota, ak boli spôsobené úrazom. Ochorenie musí byť sérologicky potvrdené a musia byť splnené podmienky, že choroba prepukla najskôr 15 dní po začatí poistenia a najneskôr 15 dní po ukončení poistenia.
- 8) V prípade boreliózy plní poisťovňa do výšky dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, maximálne však do sumy 1 700 EUR.
- 9) V prípade zápalu mozgových blán, ak bol prenesený uhryznutím kliešťom, plní poisťovňa v rámci dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, najviac však do výšky 6 600 EUR.
- 10) Za začiatok ochorenia uvedených v bode 7 a vznik poistnej udalosti poisťovňa považuje ten deň, v ktorom sa po prvýkrát konzultovalo s lekárom o diagnostikovaných chorobách.
- 11) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplata prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplata prvého poistného poistníkom.
- 12) Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Článok 13 – Plnenie z poistenia trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 %

- 1) V prípade trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 % vypláť poisťovňa poistenému percentuálnu časť z dojednanej poistnej sumy, ktorá narastá v závislosti od rozsahu telesného obmedzenia alebo poškodenia.
- 2) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby.
- 3) Úrazom je aj zápal mozgových blán, borelióza, ak boli prenesené uhryznutím kliešťom, ako aj tetanus a besnota, ak boli spôsobené úrazom. Ochorenie musí byť sérologicky potvrdené a musia byť splnené podmienky, že choroba prepukla najskôr 15 dní po začatí poistenia a najneskôr 15 dní po ukončení poistenia.
- 4) V prípade boreliózy plní poisťovňa do výšky dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, maximálne však do sumy 1 700 EUR.
- 5) V prípade zápalu mozgových blán, ak bol prenesený uhryznutím kliešťom, plní poisťovňa v rámci dojednanej poistnej sumy pre poistenie úrazu, najviac však do výšky 6 600 EUR.
- 6) Za začiatok ochorenia uvedených v bode 3 a vznik poistnej udalosti poisťovňa považuje ten deň, v ktorom sa po prvýkrát konzultovalo s lekárom o diagnostikovaných chorobách.
- 7) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplata prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplata prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre poistenia sa nevzťahuje na poistenia dojednané v skupinovom životnom poistení.
- 8) Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Tabuľka pre stanovenie % z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 %:

| Výška plnenia v % z poistnej sumy (plní sa od zmluvne dohodnutého %) | | | | | | | | | |
|--|-----|------------------|------|------------------|------|------------------|-------|------------------|-------|
| Stupeň TNU (v %) | PS | Stupeň TNU (v %) | PS | Stupeň TNU (v %) | PS | Stupeň TNU (v %) | PS | Stupeň TNU (v %) | PS |
| 1 | 1 % | 21 | 21 % | 41 | 73 % | 61 | 155 % | 81 | 255 % |

| | | | | | | | | | |
|----|------|----|------|----|-------|----|-------|-----|-------|
| 2 | 2 % | 22 | 22 % | 42 | 76 % | 62 | 160 % | 82 | 260 % |
| 3 | 3 % | 23 | 23 % | 43 | 79 % | 63 | 165 % | 83 | 265 % |
| 4 | 4 % | 24 | 24 % | 44 | 82 % | 64 | 170 % | 84 | 270 % |
| 5 | 5 % | 25 | 25 % | 45 | 85 % | 65 | 175 % | 85 | 275 % |
| 6 | 6 % | 26 | 28 % | 46 | 88 % | 66 | 180 % | 86 | 280 % |
| 7 | 7 % | 27 | 31 % | 47 | 91 % | 67 | 185 % | 87 | 285 % |
| 8 | 8 % | 28 | 34 % | 48 | 94 % | 68 | 190 % | 88 | 290 % |
| 9 | 9 % | 29 | 37 % | 49 | 97 % | 69 | 195 % | 89 | 295 % |
| 10 | 10 % | 30 | 40 % | 50 | 100 % | 70 | 200 % | 90 | 300 % |
| 11 | 11 % | 31 | 43 % | 51 | 105 % | 71 | 205 % | 91 | 305 % |
| 12 | 12 % | 32 | 46 % | 52 | 110 % | 72 | 210 % | 92 | 310 % |
| 13 | 13 % | 33 | 49 % | 53 | 115 % | 73 | 215 % | 93 | 315 % |
| 14 | 14 % | 34 | 52 % | 54 | 120 % | 74 | 220 % | 94 | 320 % |
| 15 | 15 % | 35 | 55 % | 55 | 125 % | 75 | 225 % | 95 | 325 % |
| 16 | 16 % | 36 | 58 % | 56 | 130 % | 76 | 230 % | 96 | 330 % |
| 17 | 17 % | 37 | 61 % | 57 | 135 % | 77 | 235 % | 97 | 335 % |
| 18 | 18 % | 38 | 64 % | 58 | 140 % | 78 | 240 % | 98 | 340 % |
| 19 | 19 % | 39 | 67 % | 59 | 145 % | 79 | 245 % | 99 | 345 % |
| 20 | 20 % | 40 | 70 % | 60 | 150 % | 80 | 250 % | 100 | 350 % |

Tabuľka pre stanovenie % z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500 %:

| Výška plnenia v % z poistnej sumy (plní sa od zmluvne dohodnutého %) | | | | | | | | | |
|--|------|------------------|-------|------------------|-------|------------------|-------|------------------|-------|
| Stupeň TNU (v %) | PS | Stupeň TNU (v %) | PS | Stupeň TNU (v %) | PS | Stupeň TNU (v %) | PS | Stupeň TNU (v %) | PS |
| 1 | 1 % | 21 | 21 % | 41 | 105 % | 61 | 227 % | 81 | 367 % |
| 2 | 2 % | 22 | 22 % | 42 | 110 % | 62 | 234 % | 82 | 374 % |
| 3 | 3 % | 23 | 23 % | 43 | 115 % | 63 | 241 % | 83 | 381 % |
| 4 | 4 % | 24 | 24 % | 44 | 120 % | 64 | 248 % | 84 | 388 % |
| 5 | 5 % | 25 | 25 % | 45 | 125 % | 65 | 255 % | 85 | 395 % |
| 6 | 6 % | 26 | 30 % | 46 | 130 % | 66 | 262 % | 86 | 402 % |
| 7 | 7 % | 27 | 35 % | 47 | 135 % | 67 | 269 % | 87 | 409 % |
| 8 | 8 % | 28 | 40 % | 48 | 140 % | 68 | 276 % | 88 | 416 % |
| 9 | 9 % | 29 | 45 % | 49 | 145 % | 69 | 283 % | 89 | 423 % |
| 10 | 10 % | 30 | 50 % | 50 | 150 % | 70 | 290 % | 90 | 430 % |
| 11 | 11 % | 31 | 55 % | 51 | 157 % | 71 | 297 % | 91 | 437 % |
| 12 | 12 % | 32 | 60 % | 52 | 164 % | 72 | 304 % | 92 | 444 % |
| 13 | 13 % | 33 | 65 % | 53 | 171 % | 73 | 311 % | 93 | 451 % |
| 14 | 14 % | 34 | 70 % | 54 | 178 % | 74 | 318 % | 94 | 458 % |
| 15 | 15 % | 35 | 75 % | 55 | 185 % | 75 | 325 % | 95 | 465 % |
| 16 | 16 % | 36 | 80 % | 56 | 192 % | 76 | 332 % | 96 | 472 % |
| 17 | 17 % | 37 | 85 % | 57 | 199 % | 77 | 339 % | 97 | 479 % |
| 18 | 18 % | 38 | 90 % | 58 | 206 % | 78 | 346 % | 98 | 486 % |
| 19 | 19 % | 39 | 95 % | 59 | 213 % | 79 | 353 % | 99 | 493 % |
| 20 | 20 % | 40 | 100 % | 60 | 220 % | 80 | 360 % | 100 | 500 % |

Článok 14 – Plnenie z poistenia mesačnej výplaty

- 1) Poistnou udalosťou sa rozumie lekárom uznaná práceneschopnosť poisteného, ktorá nastala v dôsledku úrazu počas doby trvania poistenia (ďalej iba „práceneschopnosť“) a jej následkom došlo ku strate zárobku, za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- 2) V prípade vzniku pracovnej neschopnosti následkom úrazu, poisťovňa vypláca poistenému dohodnutú sumu vo forme mesačnej výplaty alebo v závislosti od počtu dní jej alikvotnú časť.

- 3) Ak úraz poisteného má za následok jeho pracovnú neschopnosť, ktorá je dlhšia ako 90 dní, poisťovňa vypláca poistenému dojednanú poistnú sumu mesačnej výplaty, maximálne po dobu 365 dní.
- 4) Vznik pracovnej neschopnosti je potrebné doložiť lekárom vystaveným dokladom o dočasnej pracovnej neschopnosti. Za doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom v súlade s článkom 14 bod 1 týchto VPP 1000-8 sa nepovažuje:
 - a) doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom, ktorý je manželom, rodičom, dieťaťom poisteného alebo inou osobou poistenému blízkou,
 - b) doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený poisteným, aj keď je oprávnený vydávať potvrdenia o pracovnej neschopnosti.
- 5) V prípade, ak dĺžka práceneschopnosti bude neúmerne dlhšia ako priemerná doba liečby pre daný úraz alebo následok úrazu, poisťovňa určí výšku poistného plnenia na základe Oceňovacej tabuľky a vyjadrenia lekára poisťovne. Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie v prípade nedostatočného zdokladovania liečby príslušným odborným lekárom.
- 6) Poisťovňa poskytne poistné plnenie odo dňa, ktorý je uvedený ako dátum začiatku pracovnej neschopnosti.
- 7) Poisťovňa nie je povinná plniť za dni pracovnej neschopnosti, počas ktorej:
 - a) bol poistený nezamestnaným,
 - b) bol poistený na materskej dovolenke,
 - c) bol poistený poberateľom starobného, invalidného dôchodku,
 - d) bol poistený žiakom, učňom alebo študentom všetkých druhov škôl, ak nie je súčasne aj v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu,
 - e) u poisteného preukázateľne nedochádza k strate na zárobku.
- 8) Poisťovňa nie je povinná plniť ani za práceneschopnosť:
 - a) z dôvodu, pri ktorom nevzniká nárok na nemocenské dávky z nemocenského poistenia,
 - b) dôsledkom ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov.
- 9) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak úraz, ktorý viedol k vzniku práceneschopnosti sa stal po uplynutí nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre poistenia sa nevzťahuje na poistenia dojednané v skupinovom životnom poistení.
- 10) Poistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.
- 11) Okrem prípadov uvedených v článku 18, sa poistenie nevzťahuje na práceneschopnosť, ktorej príčinou sú:
 - a) úraz vzniknutý pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri jeho pokuse,
 - b) následok úrazu vzniknutý v súvislosti s požívaním alebo požitím alkoholických nápojov, návykových látok alebo vysokých dávok liekov bez súhlasu lekára,
 - c) úmyselné sebapoškodenie, pokus o samovraždu alebo úmyselné spôsobenie choroby,
 - d) vyšetrenia, prehliadky a ďalšie úkony vykonané v osobnom záujme poisteného, ktoré nemajú liečebný účel alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie,
 - e) úraz vzniknutý v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu,
 - f) rekondičný, klimaticko-roburačný pobyt,
 - g) kúpeľná liečba, rehabilitačný alebo doliečovací pobyt s výnimkou prvého pobytu po úraze,
 - h) absolvovanie rehabilitácií.

Článok 15 – Plnenie z poistenia invalidity následkom úrazu

- 1) Ak sa poistený stal invalidným v zmysle týchto podmienok do troch rokov odo dňa úrazu, ktorý nastal v čase trvania poistenia a invalidita vznikla výlučne následkom tohto úrazu, je poisťovňa povinná priznať plnenie za invaliditu. Nárok na plnenie za invaliditu je iba vtedy, ak sa poistený stal invalidným najneskôr do výročného dňa začiatku poistenia v roku, v ktorom sa poistený dožije veku 60 rokov.
- 2) V prípade úrazu poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia a následnej invalidity, ktorá je v zmysle zákona o sociálnom poistení hodnotená Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou osobou, z tohto úrazu vyplatí poisťovňa poistenému poistnú sumu. Plnenie môže nastať len v prípade, že k invalidite došlo počas trvania poistenia. Nárok na plnenie z tohto poistenia nevzniká, ak bola invalidita v zmysle zákona o sociálnom poistení hodnotená Sociálnou poisťovňou ako miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o 70% a menej v porovnaní so zdravou osobou.
- 3) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k úrazu, ktorý viedol k následnej invalidite došlo pred alebo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz, ktorý viedol k invalidite, stal po uplynutí nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre poistenia sa nevzťahuje na poistenia dojednané v skupinovom životnom poistení.
- 4) Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá výplata poistnej sumy pri invalidite poisteného, poisťovňa vyplatí poistenému dojednanú poistnú sumu po častiach v priebehu nasledujúcich piatich rokov tak, že každý rok vyplatí jednu pätinu dojednanej sumy za predpokladu zotrvania invalidity poisteného. Nárok na výplatu prvej pätiny vzniká od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poistenému priznaná invalidita v zmysle týchto podmienok.
- 5) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o zmene invalidity alebo o odňatí invalidného dôchodku alebo o výraznom zlepšení svojho zdravotného stavu, na vyzvanie poisťovne predložiť potvrdenie o trvaní invalidity. Prípadné poistné sumy vyplatené poisťovňou po tejto zmene, je povinný poistený na požiadanie poisťovne vrátiť.
- 6) Deň vzniku invalidity je deň, odkedy bol poistenému uznaný Sociálnou poisťovňou pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou osobou.
- 7) Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 65 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.

Článok 16 – Plnenie z poistenia hospitalizácie následkom úrazu

- 1) V prípade hospitalizácie následkom úrazu poisteného, vyplatí poisťovňa poistenému dennú náhradu.
- 2) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby, pričom úraz ktorý viedol k poistnej udalosti, vznikol počas platnosti poistenia.
- 3) V prípade vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná plniť dennú náhradu od prvého dňa hospitalizácie.
- 4) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorou je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná hospitalizácia, ktorá trvá dlhšie ako 1 deň. Prá posledný deň hospitalizácie sa počíta ako jeden deň hospitalizácie.
- 5) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nultej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom.

- 6) Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak úraz, ktorý viedol k hospitalizácii sa stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Všeobecná ochranná lehota pre pripoistenia sa nevzťahuje na pripoistenia dojednané v skupinovom životnom poistení. Pripoistenie končí najneskôr vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov, ak koniec poistenia nebol stanovený inak.
- 7) Okrem prípadov uvedených v článku 18 týchto VPP 1000-8, poisťovňa nie je povinná plniť za pobyt v nemocnici z dôvodu:
- dozoru alebo opatrovania bezvládných, invalidných a starých osôb, osôb chronicky či dlhodobo chorých, a to aj napriek pobytu poisteného v nemocnici. Spravidla ide o prípady, keď:
 - ďalšie zlepšenie zdravotného stavu nie je pravdepodobné,
 - zdravotný stav je stabilizovaný,
 - je stanovená terapia,
 - stav je diagnosticky uzavretý,
 - adekvátne opatrenia je v plnej miere postačujúca a pod.,
 - kúpeľnej liečby, klimaticko-roburačné pobyty,
 - liečenia závislostí každého druhu (závislosť od alkoholu, drog, gamblerstva a pod.),
 - úmyselného privodenia choroby či úrazu alebo pri pokuse o samovraždu,
 - následkov ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrovania,
 - požitia alebo požívania alkoholu, zneužitia liekov, užitia alebo užívania drog alebo ich následkov,
 - kozmetického ošetrovania alebo operácie, pokiaľ nie sú nevyhnutné po úraze,
 - dozoru alebo opatrovania blízkych,
 - telesného poškodenia pri úmyselnej trestnej činnosti poisteného alebo pri dobrovoľnej účasti poisteného na bitkách.

Článok 17 – Obmedzenia poistného plnenia

- Ak bolo na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nižšie poistné, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- Ak sa poisťovňa pri poistnej udalosti dozvie, že v dôsledku vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bol poistený nesprávne zaradený do nižšej rizikovej skupiny a bolo určené nižšie poistné, zníži poistné plnenie pomerom poistného, ktorý poistník platil, a poistného, ktoré zodpovedá vyššej rizikovej skupine. Následne bude aplikované pomerné plnenie na všetky poistné udalosti až do doby, kým nenastane zmena zaradenia do správnej rizikovej skupiny. Žiadosť o zmenu zaradenia do správnej rizikovej skupiny je potrebné zaslať písomne.
- Poisťovňa podľa okolností prípadu zníži svoje plnenie, ak došlo k poistnej udalosti alebo zväčšeniu jej následkov v priamej súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného zo spáchania trestného činu, resp. s konaním, ktorým inému úmyselne alebo v dôsledku vedomej nedbanlivosti spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, alebo ktorým úmyselne hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu, zníži poisťovňa svoje plnenie iba vtedy, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním, ktorým inému úmyselne alebo v dôsledku vedomej nedbanlivosti spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť. Zníženie plnenia poisťovňa vykoná v rozsahu aký vplyv mali skutočnosti uvedené v tomto odseku na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, ktorý nastal následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie.
- Ak nastane smrť následkom samovraždy poisteného do dvoch rokov od začiatku poistenia alebo účinnosti zvýšenia poistného krytia na žiadosť poistníka, poisťovňa neposkytne poistné plnenie.
- Ak poistený po úraze alebo pri chorobe nevyhľadá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrovanie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, má poisťovňa právo primerane znížiť plnenie, najviac však o jednu polovicu, pokiaľ toto konanie malo vplyv na výšku poistného plnenia.

Článok 18 – Výluky

- Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ktorá nebola spôsobená výlučne úrazom, v čase od dohodnutého začiatku poistenia do vydania poistky, ktorým poisťovňa ukončila oceňovanie rizík, vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania a mimopracovnej činnosti poisteného, najdlhšie však do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy.
- Poisťovňa nie je povinná plniť za poistnú udalosť, ku ktorej došlo priamo alebo nepriamo, úplne alebo čiastočne, z dôvodu alebo následkom:
 - bojových alebo iných vojnových akcií,
 - vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie,
 - potlačovania vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
 - dlhodobého pôsobenia jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie a v dôsledku ionizačných žiarení s výnimkou následkov lekárskeho ošetrovania,
 - pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - pri činnostiach poisteného so vzdušnými prostriedkami, a to pri letoch motorovým aj bezmotorovým prostriedkom, akýmkoľvek pádák, vrátane paraglidingu,
 - pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov a tréningom ako napríklad bungee jumping, basejump, high jumping, cliff diving, BMX freestyle, mountain biking, aggressive inline skating, rafting, kayaking, akrobatické a extrémne lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, mountain biking, longboard, skateboarding (prekonávanie prekážok a rámp za pomoci skokov, trikov), rafting, kayaking, surfing, wakeboarding, wakeskate, waterskiing, windsurfing, survival adventure (outdoorové disciplíny vykonávané v drsnom prostredí) a pod., tiež silových a bojových športov (napr. vzpieranie, trojboj, karate, judo, kickbox, thaibox, a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros, motokára a pod.), pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom (napr. bouldering, kienova hojdačka), športovým lezením (skalné lezenie, lezenie na umelých stenách), potápaním (napr. freediving), freerunning, kaskadérstvom, akrobaciou, zoskokmi a letmi s pádák (napr. paragliding), kite - športami (napr. kiteboarding, kitesurfing, landkiting, snowkiting a pod.), jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel,
 - pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom seba-poškodení,
 - úrazu vzniknutého pri páchaní úmyselného trestného činu alebo pri jeho pokuse,
 - úrazu vzniknutého v príčinnej súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak,
 - zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho doporučenia,
 - užívaním alebo vplyvom alebo následkom užívania alkoholu, drog alebo omamných či toxických látok,
 - v dôsledku choroby AIDS alebo infekcie HIV,
 - v súvislosti s akýmkoľvek vrodeným a degeneratívnym ochorením,
 - v dôsledku porúch a poškodení vzniknutých dlhodobým procesom (napr. haluxy, varixy, skolióza, cervikobrachiálny syndróm, vertebrogénny syndróm a pod.),
 - v súvislosti s liečbou sterility, pohlavných chorôb a obezity,
 - v dôsledku telesných poranení alebo chorôb existujúcich pred uzavretím poistnej zmluvy vrátane všetkých komplikácií a následkov bez ohľadu na to, či poistený podstúpil v tejto súvislosti vyšetrenie alebo liečbu pred začiatkom poistenia,
 - v ochrannej alebo čakacej dobe.
- Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na plnenie, vedie vyšetro-

vane alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť. V takomto prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle §817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

- 4) Pokiaľ výšky poistných súm pre jednotlivé riziká závisia od dosahovaného príjmu poisteného, poistený aj poisťník sú povinní bez zbytočného odkladu písomne poisťovni oznámiť každé zníženie príjmu poisteného, pokiaľ jeho príjem klesol pod hodnotu, na základe ktorej bola stanovená poistná suma. V prípade nedodržania tejto povinnosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistnú sumu pri výplate poistného plnenia do výšky zodpovedajúcej aktuálne dosahovanému príjmu.
- 5) Poisťovni vzniká voči poistenému právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške podľa tabuľky „Výška zmluvnej pokuty“ v prípade, ak poistený nenahlási poistnú udalosť bezodkladne, čím sťažil poisťovni šetrenie vykonávané za účelom zistenia rozsahu povinnosti plniť. Pod pojmom „bezodkladne“ sa rozumie do 24 hodín po vzniku úrazu, pokiaľ tomu nebránia objektívne okolnosti, existenciu ktorých je poistená osoba povinná, preukázať. Zmluvná pokuta sa započíta voči poistnému plneniu, na výplatu ktorého vznikol poistenej osobe nárok.

Tabuľka: „Výška zmluvnej pokuty“

| Rozsah zmluvnej pokuty | |
|---|--|
| hlásenie poistnej udalosti od jeho vzniku | zníženie poistného plnenia uvedené v % |
| do 10 dní | 10 % |
| do 14 dní | 20 % |
| do 21 dní | 30 % |
| do 28 dní | 40 % |
| viac ako 28 dní | 50 % |

- 6) Poistenie sa vzťahuje na územie Európy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pri zahraničnom pobyte s územnou platnosťou Európy sa vypláca dohodnutá denná dávka v prípade práceneschopnosti v dohodnutom rozsahu iba počas doby lekárskej potrebnej hospitalizácie pri akútnych ochoreniach a úrazoch a úrazoch vzniknutých v zahraničí. Dobu potrebnej hospitalizácie určí odborný lekár. Pri zahraničnom pobyte mimo štátov s územnou platnosťou Európy sa počas doby pracovnej neschopnosti denná dávka nevypláca.
- 7) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
 - i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
 - ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
 - iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
 - (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
 - (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

Článok 19 – Povinnosti a práva poisťníka, poisteného a poisťovne

- 1) Poisťovňa je na základe osobitného súhlasu poisteného oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia a poistnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. Poisťovňa je tiež oprávnená skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poistnej zmluvy.
- 2) Poisťovňa má právo vyžiadať si doklady, ktoré považuje za potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- 3) Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť bez

zbytočného odkladu a vyplatiť plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.

- 4) Poistený je povinný pravdivo zodpovedať na všetky písomné otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo zvýšenia poistného krytia. To sa týka najmä otázok na súčasné a predchádzajúce ochorenia, zdravotné problémy a ťažkosti a pod. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na otázky poisťovne súvisiace so stanovením rozsahu poistného plnenia.
- 5) Ak poistený a poisťník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok, a to aj zo strany poisteného je zodpovedný poisťník.
- 6) Poisťník ako aj poistený, je povinný počas trvania poistenia bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny, týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmena korešpondenčnej adresy, sídla, mena a priezviska a pod.).
- 7) Ak dôjde u poisteného počas trvania poistenia s bežne plateným poistným k zvýšeniu rizika, k zmene povolania alebo činnosti vo voľnom čase (športová aktivita), je povinnosťou poisťníka, resp. poisteného túto skutočnosť poisťovni písomne oznámiť akonáhle je to objektívne možné, pokiaľ má zmena vplyv na zaradenie do rizikovej skupiny v poistení.
- 8) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- 9) Poistený alebo osoba ktorej vzniklo právo na plnenie je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti, preukázať jej vznik a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady, potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- 10) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.
- 11) Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.
- 12) V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska klienta, je možné preplatenie cestovných nákladov po požiadaní poisteným, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sprevádzajúcej osobe; vzniknuté náklady poisťovňa vyplatí zákonnému zástupcovi maloletej osoby.
- 13) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením za trvalé následky úrazu, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov (v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby, ktorý je zverejnený na www.kpas.sk v sekcii Dôležité odkazy a v podsekcii Život) poisteným.
- 14) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Takýto postup nie je prípustný ani v prípade jeho rodinných príslušníkov. Poistený, ak je lekár, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
- 15) Poistený je povinný sa na žiadosť poisťovne a jeho náklady podrobiť vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatí poistnú sumu až do splnenia uvedených povinností.

Článok 20 – Oznámenia, prehlásenia, žiadosti

- 1) Všetky oznámenia, prehlásenia a žiadosti oboch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
- 2) Ak je účinnosť prehlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- 3) Poisťník alebo poistený sú povinní písomné zásielky adresovať na adresu sídla poisťovne alebo tieto písomne odovzdať v jej pobočkách alebo obchodných miestach.

Článok 21 – Doručovanie písomností

- 1) Poisťovňa zasiela poistenému, poisťníkovi, poškodenému i oprávneným osobám písomnosti na poslednú známu korešpondenčnú adresu poisťníka alebo poisteného (ďalej len „adresát“).
- 2) Písomnosť sa považuje za doručenu:

- a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
- b) dňom odopretia písomnosti adresátom,
- c) posledným dňom úložnej doby na pošte, v prípade neprevzatia písomnosti adresátom, aj keď sa o jej uložení nezodvedel a
- d) dňom vrátenia písomnosti poisťovni s označením adresát neznámy z dôvodu nesprávnej adresy, ktorú poisťník nahlásil.

Článok 22 – Spôsob vybavovania sťažnosti

- 1) Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený/poisťník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poisťovnou zmluvou.
- 2) Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
- 3) Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
- 4) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- 5) Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- 6) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- 7) Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrovanie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený, ako aj o dôvodoch predĺženia. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrovania sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
- 8) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- 9) Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- 10) Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom,

ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

- 11) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 23 – Dôsledky neplatenia poisťného

- 1) Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného, môže si poisťovňa uplatniť úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva.
- 2) Ak nebolo jednorazové, prvé poisťné alebo poisťné na ďalšie poisťné obdobie zaplatené v plnej výške a v lehotách stanovených Občianskym zákonníkom, poistenie zanikne bez náhrady uplynutím týchto lehôt.
- 3) Poisťovňa má právo na poisťné do zániku poistenia.
- 4) Poisťovňa má právo znížiť poisťné plnenie o sumu dlžného poisťného.
- 5) Poisťovňa má právo účtovať poisťníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poisťného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu dlžného poisťného, výzvy na zaplatenie dlžného poisťného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku na internetovej stránke poisťovne: www.kpas.sk v sekcii O nás, Platby a poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov. Pre poisťníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poisťného je aktuálna výška poplatku v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poisťného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.
- 6) V prípade nezaplatenia bežného poisťného v lehote splatnosti, je poisťovňa oprávnená si účtovať voči poisťníkovi poplatok súvisiaci s vymáhaním pohľadávky na dlžné poisťné. Aktuálny cenník poplatkov súvisiacich s vymáhaním pohľadávok je uverejnený na internetovej stránke www.kpas.sk v sekcii O nás, Platby a poplatky. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

Článok 24 – Záverečné ustanovenia

- 1) Na poisťné zmluvy pre úrazové poistenie uzatvorené podľa týchto VPP 1000-8 sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
- 2) Spory z poisťnej zmluvy pre úrazové poistenie, na ktorú sa vzťahujú tieto VPP 1000-8, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 3) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky v rámci týchto VPP 1000-8 a poisťnej zmluvy sa nepovažuje za jej porušenie a poisťovňa nie je povinná poskytnúť žiadne plnenie z poisťnej zmluvy v prípade, ak by tým porušila príslušné sankcie vydané príslušnými vnútroštátnymi alebo medzinárodnými orgánmi.
- 4) Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre úrazové poistenie nadobúdajú platnosť od 30.06.2020 a sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Všeobecné ustanovenia

Asistenčné služby, ktoré poskytuje KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“) sú upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/5001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, uzavretou platnou poistnou zmluvou na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZ PZP“), príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a príslušnými Zmluvnými dojednaniaми pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla platnými pre uzavretú PZ PZP a týmito Osobitnými zmluvnými dojednaniaми pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP-4“).

Článok I

Úvodné ustanovenia

- Asistenčné služby predstavujú benefit, ktorý poskytuje poisťovateľ k uzatvoreným poistným zmluvám na povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla počas celej doby ich platnosti a účinnosti.
- Asistenčné služby sa poskytujú za účelom pomoci oprávneným osobám a/alebo asistovanému MV v prípade asistenčnej udalosti v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-4.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Údernícka 5, 851 01 Bratislava, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 33438/B (ďalej len „poskytovateľ“).

Článok II

Vyžiadanie asistenčných služieb

- Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada oprávnená osoba telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.
- Asistenčnú kartu vydá poisťovateľ na svoj náklad ku každému asistovanému vozidlu. Oprávnená osoba je povinná mať asistenčnú kartu spolu s dokladom o poistení a zelenou kartou pri sebe.
- Príjemcom asistenčných služieb je oprávnená osoba, resp. oprávnené osoby.
- Oprávnená osoba pri žiadosti o poskytnutie asistenčných služieb oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poistnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrnska značka vozidla a jeho typ), popis škodovej udalosti, presné označenie miesta udalosti, polohu vozidla, posádku vozidla a telefónne číslo, na ktoré je možné späť zavolať. Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa oprávnená osoba na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu uvedeného v asistenčnej karte a v rozsahu podľa týchto OZD AS PZP-4. Pokiaľ oprávnená osoba neoznámí poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí oprávnená osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú oprávnenej osobe ňou vynaložené náklady refundované.
- Ak oprávnenej osobe vzniklo právo na poskytnutie asistenčných slu-

- žieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poistníkovi odoslaná verzia pred asistenčnou udalosťou), je oprávnená osoba povinná v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynaložené oprávnenou osobou na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti poisťovateľ neuhradí.
- Poisťovateľ má právo kedykoľvek v priebehu poistného obdobia PZ PZP upraviť rozsah asistenčných služieb, pričom nový rozsah (nová verzia) asistenčných služieb bude klientovi oznámený písomnou formou.
 - Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

Článok III

Povinnosti poisteného a oprávnených osôb

- Oprávnená osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
- Ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovateľa plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je oprávnená osoba povinná informovať poškodeného v prípade, že nemá možnosť využiť asistenčné služby svojho poisťovateľa, o možnosti využitia telefónnej linky poskytovateľa asistenčných služieb k zabezpečeniu asistenčných a servisných služieb.
- Ak oprávnená osoba vedome poruší povinnosti uvedené v ods. 1 a ods. 2 tohto článku, má poisťovateľ právo voči poistenému na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok IV

Výluky z poskytovania asistenčných služieb

- Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nebude mať žiadna osoba:
 - ktorá riadi asistované MV bez platného vodičského preukazu,
 - ktorá riadi asistované MV s nedostatkami v povinnej výbave a príslušenstve asistovaného MV,
 - ktorá riadi asistované MV s chybnou konštrukciou alebo montážou, alebo asistované MV ktoré má výrobné a/alebo materiálové vady,
 - ak škoda vznikla v čase, keď asistované MV bolo obsadené nedovoleným vysokým počtom cestujúcich alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - ak asistované MV bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
 - počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov, zatknutia, zabavenia, oficiálnych zákazov, pirátstva, nukleárných a rádioaktívnych efektov,
 - ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovražda,
 - kde sa zistí neodborný zásah do asistovaného MV,
 - pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
 - pri požití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
 - pri výbuchu dopravovaných výbušnín,
 - pri škodách na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektrickom zariadení asistovaného MV skratom
 - ktorá si uplatní náklady na vyslobodenie pri asistovanom MV,
 - ktorá nie je oprávnenou osobou v zmysle týchto OZD AS PZP-4.Tieto náklady si hradí poistený.

2. Poskytovanie asistenčných služieb sa nevzťahuje na vozidlá, ktoré nie sú asistovanými vozidlami podľa týchto OZD AS PZP-4, nepoistené prípojné vozidlá a na náklad prepravovaný vozidlom.

Článok V

Rozsah asistenčných služieb GARANT PLUS

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

- Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťovnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdenie vozidla) po dopravnej nehode prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady nad 1 hod. práce opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí max. 1 hod. práce opravára, alebo
 - odtiahnutie (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 105 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 210 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
 - zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 7 EUR/deň),
 - oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabudnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 50 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 50 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpávanie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
 - v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
- Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
 - ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 70 EUR pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom, max. do výšky 100 EUR pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
- Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vyda-

nom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
- návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
- návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.

Asistenčné služby v zahraničí:

- V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS PZP-4) má oprávnená osoba nárok na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatennej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

- Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
 - predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.
- Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
- Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte a v doklade o poistení zodpovednosti vydaných poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VI

Rozsah asistenčných služieb EUROGARANT PLUS

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

- Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťovnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady nad 1 hod. práce opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí max. 1 hod. práce opravára, alebo

- b) odtiahnutie (prípadne vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 105 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 210 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
- c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 7 EUR/deň),
- d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
- e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 50 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
- f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 105 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
- g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche na území Slovenskej republiky trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
- b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom, max. do výšky 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
- d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
3. Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
- b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h.
- Asistenčné služby v zahraničí:
4. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude za hranicami Slovenskej republiky) v zahraničí a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťovej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
- a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 120 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu opravára max. do výšky 120 EUR, alebo
- b) odtiahnutie (prípadne vyslobodenie si hradí poistený) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia; pri asistovaných motorových vozidlách do 3,5 t do max. 120 EUR a pri asistovaných motorových vozidlách nad 3,5 t do max. 240 EUR, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a), alebo
- c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 13 EUR/deň),
- d) oprava defektu na mieste po poruche asistovaného vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
- e) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 50 EUR), poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
- f) pri zámene paliva - odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 120 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva, palivo si hradí poistený,
- g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
5. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
- b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h, alebo
- d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).
6. Keď dôjde v zahraničí k odcudzeniu asistovaného vozidla uvedeného v asistenčnej karte a v doklade o poistení vydanom poisťovateľom a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 2 x 70 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby,
- b) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom, alebo
- c) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h, alebo
- d) návrat oprávnených osôb do miesta ich trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti).

7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy asistovaného vozidla v zahraničí (avšak iba v štáte uvedenom v čl. VII týchto OZD AS PZP-4) má oprávnená osoba na poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu asistovaného vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa oprávnená osoba nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1 000 EUR. Finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na asistovanom vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej oprávnenou osobou v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1 000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
8. V prípade, keď bude jasné, že asistované vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 7 dní po dni vzniku dopravnej nehody alebo poruchy, poskytovateľ zorganizuje odťah nepojazdného asistovaného vozidla do vlasti alebo uhradí cestovné náklady 1 oprávnenej osobe vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
9. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu asistovaného vozidla budú vyššie ako trhová hodnota asistovaného vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k asistovanému vozidlu a zorganizuje a uhradí zošrotovanie asistovaného vozidla.
10. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzdenia asistovaného vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
 - a) úhradu ceny náhradných dielov,
 - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrobajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

11. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
 - a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdovosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zástupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky a pod.,
 - c) lekársku asistenciu ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí oprávnená osoba.
12. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovateľom.
13. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte a v doklade o poistení zodpovednosti vydaných poisťovateľom. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VII Zahraničie

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. V ods. 4 a 5 a v čl. VI ods. 4 až 11 týchto OZD AS PZP-4 sú poskytované oprávnenej osobe

za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaniach na území členských štátov Systému zelenej karty, s ktorými Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktoré sú vyznačené na zelenej karte vydanéj poisťovateľom k poistenému vozidlu.

Článok VIII Výklad pojmov

1. Asistenčná karta sa na účely týchto OZD AS PZP-4 rozumie písomná informácia zaslaná poisťovateľom poisníkov ako účastníkovi poistno-právneho vzťahu s poisťovateľom, obsahujúca obchodné meno a platné telefónne číslo poskytovateľa asistenčných služieb.
2. Asistenčná udalosť je náhodná udalosť definovaná v týchto OZD AS PZP-4 (napr. prípad núdze, nepojazdnosť asistovaného MV v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy a pod.), pri vzniku ktorej poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte poskytne oprávneným osobám na ich žiadosť asistenčné služby v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD AS PZP-4.
3. Asistované motorové vozidlo (tiež ako „asistované MV“) je poistené motorové vozidlo, ktorému vydal poisťovateľ asistenčnú kartu ako potvrdenie nároku na čerpanie asistenčných služieb poskytovaných poisťovateľom podľa týchto OZD AS PZP-4. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, ktoré poistené motorové vozidlo sa stane asistovaným motorovým vozidlom. Poistené motorové vozidlo, ktorému poisťovateľ nevydal asistenčnú kartu sa nepovažuje za asistované motorové vozidlo.
4. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou asistovaného MV v pohybe.
5. Za haváriu sa na účely týchto OZD AS PZP-4 považuje poškodenie asistovaného MV vonkajšou silou vplyvom nárazu a/alebo prírodnou živelnou udalosťou vrátane požiaru/výbuchu, v ktorého dôsledku je asistované MV nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Za haváriu sa považujú tiež škody vzniknuté ako následky krádeže asistovaného MV, jeho neoprávneného používania a vandalského poškodenia.
6. Za haváriu sa nepovažujú škody vzniknuté:
 - a) prirodzeným opotrebovaním,
 - b) funkčným namáhaním súčiastok asistovaného MV,
 - c) vplyvom chybnéj konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami,
 - d) nesprávnou/nedostatočnou údržbou,
 - e) preťažením asistovaného MV,
 - f) pri riadení asistovaného MV osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu vozidla,
 - g) pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
 - h) spôsobené výbuchom výbušnín prepravovaných v asistovanom MV,
 - i) pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže,
 - j) na pneumatikách,
 - k) na el. zariadení asistovaného MV skratom, na autorádiu, na audiovizuálnej technike, pokiaľ k nim nedošlo z rovnakých príčin a v rovnakej dobe ako k havárii asistovaného MV.
7. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje asistované MV, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieratom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na

- takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto OZD AS PZP-4. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach týchto OZD AS PZP-4 uvedený.
8. Oprávnenou osobou sa na účely týchto OZD AS PZP-4 rozumie:
- osoba, ktorá má s poisťovateľom uzatvorenú PZ PZP, je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak poistený/poistník nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ PZP nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči poistenému/poistníkovi a/alebo
 - osoba, ktorej poistený/poistník zveril asistované MV do užívania (ďalej len „oprávnený užívateľ vozidla“), je súčasťou posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou. Ak oprávnený užívateľ asistovaného MV nepredloží na mieste zásahu asistenčnú kartu a PZ PZP nie je uvedená v štruktúrovaných fotkách poistného kmeňa, t. j. off-line dátach informačného systému poisťovateľa, nevzniká poisťovateľovi povinnosť uhradiť poskytovateľovi náklady za poskytnuté služby a tieto náklady si poskytovateľ uplatní voči oprávnenému užívateľovi vozidla a/alebo
 - ďalšia osoba, resp. ďalšie osoby, tvoriace posádku asistovaného MV s výnimkou osôb, ktoré cestujú uvedeným asistovaným MV za úhradu alebo prostredníctvom autostopu.
- Maximálny počet oprávnených osôb podľa písm. a) až c) je obmedzený počtom sedadiel, uvedených v technickom preukaze asistovaného MV, v prípade autobusov sú oprávnenými osobami len vodiči autobusu.
9. Poistené motorové vozidlo je motorové vozidlo, na prevádzku ktorého je uzatvorená PZ PZP, na základe ktorej vydal poisťovateľ doklad o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou uvedeného motorového vozidla.
10. Za poruchu vozidla je pre potreby týchto OZD AS PZP-4 považovaný stav, keď je asistované MV neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich
- prírodným opotrebovaním,
 - funkčným namáhaním súčiastok asistované MV,
 - vplyvom chybnéj konštrukcie/montáže, výrobnými a/alebo materiálovými vadami.
11. Za poruchu vozidla nie sú považované:
- činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt (s výnimkou pohonných hmôt) a doplnkov,
 - periodické a iné údržby a prehliadky,
 - nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve,
 - preťažením asistovaného MV,
 - pri riadení asistovaného MV osobou ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla
 - vzniknuté pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
 - nepojazdnosť asistovaného MV vzniknutá pri jeho účasti v motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
12. Za poruchu ani za haváriu sa nepovažujú situácie vyvolané vojnovým rizikom, štrajkami, zatknutím, zabavením alebo uväznením štátnymi orgánmi, oficiálnymi zákazmi, pirátstvom, nukleárnymi či rádioaktívnymi efektmi.
13. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného asistovaného MV, prípadne odvoz nepojazdného asistovaného MV späť do Slovenskej republiky.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

- Ustanovenia týchto OZD AS PZP-4 nahrádzajú doterajšie ustanovenia predchádzajúcich verzií OZD AS PZP 1-3, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Zmluvných dojednaní pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla o poskytovaní asistenčných služieb oprávneným osobám, ktoré sú súčasťou uzavretej PZ PZP.
- Vyžiadanim asistenčných služieb dáva oprávnená osoba súhlas s poskytnutím asistenčných služieb podľa týchto OZD AS PZP-4, v nadväznosti na ods. 1 tohto článku.
- Tieto Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.03.2019.