

Z M L U V A**o poskytovaní služieb pri prevádzke APV ŽoD, APV Pisáreň, APV EZ,****APV AIS pre JVP, APV OAS a APV CDS**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

medzi

poskytovateľom:Obchodné meno: **Siemens IT Solutions and Services s.r.o.**

sídlo: 851 01 Bratislava, Einsteinova 11

právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným

IČO: 45 650 276

DIČ: 2023110661

IČ DPH: SK2023110661

zapísaná v registri: obchodný register vedený Okresným súdom
Bratislava I

oddiel: Sro, vložka číslo: 66638/B

v mene ktorého koná: Ing. Peter Prónay – konateľ

Ing. Jozef Ulbricht - konateľ

bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s., č. ú. 1097895000/1111

a**objednávateľom:**Obchodné meno: **Sociálna poisťovňa**

sídlo: Ulica 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava

IČO: 30 807 484

DIČ: 2020592332

štatutárny orgán: Ing. Ľuboš Lopatka, PhD

generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

bankové spojenie: Štátna pokladnica, č. ú. 7000164314/8180

Preambula

Poskytovateľ vyhlasuje, že na základe vnútornej reorganizácie podnikovej štruktúry koncernu SIEMENS, došlo s účinnosťou od 1. októbra 2010 k prechodu všetkých práv a záväzkov zo zmluvy o dielo č. Z0070-SOL-05/06 vrátane jej dodatkov zo spoločnosti Siemens s.r.o. so sídlom Stromová 9, 831 01 Bratislava, IČO: 31 349 307 na spoločnosť Siemens IT Solutions and Services s.r.o. so sídlom Einsteinova 11, 851 01 Bratislava, IČO: 45 650 276 bez toho, aby sa podstatným spôsobom menili podmienky zmluvy.

Východiskovým podkladom na uzavretie tejto zmluvy o poskytovaní služieb pri prevádzke APV ŽoD, APV Pisáreň, APV EZ, APV AIS, APV OAS a APV CDS (ďalej len „zmluva“) je výzva objednávateľa na rokovanie o podmienkach zmluvy zo dňa 25.7.2011., ktorá bola predložená poskytovateľovi pri zadávaní nadlimitnej zákazky postupom rokovacieho konania bez zverejnenia podľa § 58 písm. b) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Čl.1

Definície pojmov

Informačný systém na aplikačné programové vybavenie Žiadosť o dôchodok (ďalej aj „APV ŽoD“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. DS-5/2002 z 19. marca 2002 v znení jej dodatkov spoločnosťou ELAS, spol. s r.o., ktorej právnym nástupcom sa dňom 1. októbra 2005 stala spoločnosť Siemens IT Solutions and Services, s.r.o. (predchádzajúce obchodné meno Siemens Business Services, s.r.o.).

Informačný systém - aplikačné programové vybavenie na správu katalógu šablón a na automatizované spracovanie dokumentov výstupnej korešpondencie na základe vytvorených elektronických formulárov s interaktívnym výberom osobných a adresných údajov klienta Sociálnej poisťovne (ďalej aj „APV Pisáreň“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. Z0004-SOL-05/06 z 21. decembra 2005 spoločnosťou Siemens IT Solutions and Services, s.r.o. (predchádzajúce obchodné meno Siemens Business Services, s.r.o.).

Informačný systém aplikačné programové vybavenie Exekučné zrážky (ďalej aj „APV EZ“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. Z0036-PUB-07/08 z 27. decembra 2007 spoločnosťou Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.

Aplikačné programové vybavenie pre Administratívny informačný systém pre jednotný výber poisťného (ďalej aj „APV AIS pre JVP“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. DS-8/2002 z 15. mája 2002 v znení jej dodatkov (dodatok č. 1 z 28. augusta 2002 a dodatok č. 5 z 19. novembra 2003) spoločnosťou ELAS, spol. s r.o., ktorej právnym nástupcom sa dňom 1. októbra 2005 stala spoločnosť Siemens IT Solutions and Services, s.r.o. (predchádzajúce obchodné meno Siemens Business Services, s.r.o.). Predmetom podpory v rámci tejto zmluvy sú časti:

- manuálne nahrávanie mesačných výkazov poisťného cez Xformulár,
- evidencia došlých podaní pre JVP.

Aplikačné programové vybavenie Optický archivačný systém (ďalej aj „APV OAS“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. DS-2/96 z 26. júla 1996 spoločnosť ELAS, spol. s r.o. a na základe zmluvy o dielo č. 20037-PUB-07/08 z 27. decembra 2007 prepracovala časť modulov spoločnosť Siemens IT Solutions and Services, s.r.o. (predchádzajúce obchodné meno Siemens Business Services, s.r.o.), ktorá sa dňom 1. októbra 2005 stala právnym nástupcom spoločnosti ELAS, spol. s r.o.

Aplikačné programové vybavenie OAS pozostáva z častí:

- OAS Skenovanie
- OAS Sprístupnenie
- OAS Dispečer
- OAS Operátori (Denná kontrola, zmena rodného čísla)
- OAS Indexácia, verifikácia
- OAS Servis pre prevádzkových programátorov

V rámci podpory APV OAS sú do technickej podpory zahrnuté moduly OAS Skenovanie, OAS Sprístupnenie, OAS Dispečer a OAS Operátori.

Dochádzkový informačný systém Sociálnej poisťovne (ďalej aj „APV CDS“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. DF – 13/1997 z 10. októbra 1997 spoločnosťou ELAS Soft, spol. s r.o., ktorej právnym nástupcom sa dňom 27. októbra 1997 stala spoločnosť ELAS, spol. s r.o. a na základe zmluvy o dielo č. P-43-2561/2008 z 9. júna 2008 zabezpečila jeho komplexnú integráciu spoločnosť Siemens IT Solutions and Services, s.r.o. (predchádzajúce obchodné meno Siemens Business Services, s.r.o.), ktorá sa dňom 1. októbra 2005 stala právnym nástupcom spoločnosti ELAS s.r.o.

Aplikačné programové vybavenie „APV CDS“ pozostáva z častí:

- Aplikácia iCARD:
 - o Dochádzkový systém s prepojením na SAP HR
 - o Prístupový systém
- Aplikácia CardMan – aplikácia pre správu smart kariet

Aplikačné programové vybavenie (ďalej aj „APV“) – ak je v texte zmluvy uvedená samostatná skratka APV, tak sa jedná o nasledovné časti aplikácií:

- APV ŽoD
- APV Pisáreň
- APV EZ
- APV AIS pre JVP
- APV OAS časti OAS Skenovanie, OAS Sprístupnenie, OAS Dispečer, OAS Operátori
- APV CDS časti iCard, CardMan,

Základné programové vybavenie (ďalej aj „ZPV“) – programové vybavenie IBM FileNet P8 (podľa Prílohy č.1, bod 3.1.), ktoré je potrebné na to, aby umožňovalo APV poskytovať požadované funkcie. Programové vybavenie, ktoré bolo poskytovateľom dodávané na základe iného zmluvného vzťahu.

Hlásenie – požiadavka objednávateľa na riešenie problémov v oblasti APV a ZPV. Hlásenie môže mať formu písomného hlásenia, príp. telefonického hlásenia. Telefonické hlásenie musí byť dodatočne písomne potvrdené objednávateľom.

Priorita – definuje závažnosť nahlásenej požiadavky.

Potvrdenie prevzatia hlásenia – zaslanie informácie poskytovateľa o prijatí hlásenia od objednávateľa.

Doba potvrdenia prevzatia hlásenia – doba, od momentu odoslania hlásenia objednávateľom do momentu odoslania potvrdenia prevzatia hlásenia poskytovateľom. Plyní výlučne počas servisnej pohotovosti.

Reakčná doba – doba, od momentu odoslania potvrdenia prevzatia hlásenia poskytovateľom, počas ktorej poskytovateľ vykoná prvotnú analýzu a stanoví postup riešenia. Plyní počas servisnej pohotovosti.

Servisná doba – doba, od momentu odoslania potvrdenia prevzatia hlásenia poskytovateľom, počas ktorej poskytovateľ vyrieši požiadavku /napr. odstráni nahlásenú vadu (chybu). Plyní počas servisnej pohotovosti.

Servisná pohotovosť – doba, počas ktorej je zabezpečené prijímanie hlásení (telefonicky a mailom), potvrdzovanie hlásení a riešenie nahlásených požiadaviek.

Vada (chyba) je, ak APV nemá funkčné vlastnosti uvedené v dokumentácii.

Čl.2

Predmet zmluvy

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi bude pri prevádzke podporovaných APV, od účinnosti tejto zmluvy do 31. decembra 2013, odplatne poskytovať tieto služby:

APV / Predmet		
a) Podpora jednotlivého aplikačného programového vybavenia		
aa) APV ŽoD		
ab) APV Pisáreň		
ac) APV EZ		
ad) APV AIS		
ae) APV OAS		
af) APV CDS	iCARD	
	CardMan	
b) Rozvoj jednotlivého aplikačného programového vybavenia ¹		Mesačný rozsah v ČD
ba) APV ŽoD		13
bb) APV Pisáreň		
bc) APV EZ		
bd) APV AIS		
be) APV OAS		
bf) APV CDS	iCARD	
	CardMan	
<i>Rozvoj spolu</i>		13
c) Podpora základného programového vybavenia /IBM FileNet (FN) P8/		Ročný rozsah v ČD
ca) ročný maintenance SW licencií IBM FN P8		12
cb) podpora IBM FN P8 – servisná pohotovosť		
cc) podpora IBM FN P8 – kontroly funkčnosti, odstraňovanie väd, inštalčné práce		
d) Úpravy podporovaného APV a ostatné práce nad rozsah definovaný v predmete zmluvy		
e) Profylaktika APV		

Podrobnejšia charakteristika poskytovaných služieb je uvedená v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

- 2.2. Zmluvné strany výslovne potvrdzujú, že v čase rokovaní o uzavretí tejto zmluvy, t. j. od 1. júla 2011 poskytovateľ riadne a včas poskytoval služby podľa bodu 2.1 písm. a), 2.1 písm. b) a 2.1 písm. c) tohto článku tak, aby kontinuálne nadväzovali bez časového obmedzenia na predchádzajúci zmluvný vzťah platný do 30. júna 2011.

¹ Zmluvný objem ČD pre rozvoj APV bude v priebehu 1. zmluvného roku primárne určený pre zlúčenie pobočiek Košice a Košice-okolie, realizáciu zmien v APV Pisáreň a dopracovanie požiadaviek APV EZ.

- 2.3. Objednávateľ je oprávnený počas trvania zmluvného vzťahu požadovať realizáciu ostatných zmien podľa bodu 2.1. písm. d) tohto článku, v súlade so svojimi potrebami a možnosťami poskytovateľa.
- 2.4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať dohodnutú súčinnosť a platiť poskytovateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu.

Čl.3

Spôsob poskytovania služieb

- 3.1. Projektovým manažérom objednávateľa bude: **Ing. Rastislav Plačko**

Projektový manažér objednávateľa bude oprávnený na to, aby v mene objednávateľa najmä:

- 3.1.1. predkladal návrhy na úpravy APV,
- 3.1.2. dohadoval podmienky realizácie úprav APV,
- 3.1.3. potvrdzoval protokol o vykonaných prácach a mesačný výkaz prác,
- 3.1.4. zabezpečoval poskytovanie súčinnosti objednávateľa,
- 3.1.5. podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APV a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.

- 3.2. Projektovým manažérom poskytovateľa bude: **Ing. Miroslav Funta**

Projektový manažér poskytovateľa bude oprávnený na to, aby v mene poskytovateľa najmä:

- 3.2.1. vypracovával stanoviská k návrhom objednávateľa na úpravy APV,
- 3.2.2. dohadoval podmienky realizácie úprav APV,
- 3.2.3. predkladal na schválenie protokol o vykonaných prácach a mesačný výkaz prác,
- 3.2.4. podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APV a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.

- 3.3. Opravy väd (chýb) APV budú vykonávané podľa podmienok uvedených v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

- 3.4. Úpravy APV podľa článku 2 bodu 2.1. písm. d) budú vykonávané na základe návrhov, ktoré projektový manažér predkladá vo forme určenej v prílohe č. 2 k tejto zmluve. Ku každému návrhu na úpravu APV vypracuje projektový manažér poskytovateľa najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia stanovisko, v ktorom uvedie:

- 3.4.1. či navrhovanú úpravu APV považuje za realizovateľnú,
- 3.4.2. rozsah prác na realizáciu navrhovanej úpravy APV,
- 3.4.3. podmienky realizácie úpravy APV.

- 3.5. Pri úpravach APV projektoví manažéri dohodnú podmienky realizácie navrhovanej úpravy.

- 3.6. O činnosti poskytovateľa pri realizácii úprav APV bude projektový manažér poskytovateľa vyhotovovať protokol o vykonaných prácach podľa vzoru určeného v prílohe č. 4 k tejto zmluve. Protokol o vykonaných prácach bude projektový manažér poskytovateľa predkladať na potvrdenie projektovému manažérovi objednávateľa po vykonaní prác. Prípadné námietky projektového manažéra objednávateľa k predloženému protokolu budú prerokované tak aby protokol bol projektovým manažérom objednávateľa potvrdený najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia. Ak projektový manažér objednávateľa najneskôr do 5 pracovných dní od

- predloženia protokolu tento nepotvrdí a ani neoznámí námietky k tomuto protokolu, posledným dňom uvedenej lehoty sa protokol považuje za potvrdený objednávateľom.
- 3.7. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) - lehoty pre plnenia poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania takýchto okolností.
- 3.8. Zmluvné strany môžu zmeniť nimi určeného projektového manažéra. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia.
- 3.9. Komunikačný plán k spôsobu poskytovania služieb bude dohodnutý do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

Čl.4

Súčinnosť objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne tomuto bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
- 4.1.1. najneskôr od účinnosti tejto zmluvy zabezpečí poskytovateľovi pre prípad zásahu v ústredí objednávateľa a v pobočke Sociálnej poisťovne v Prievidzi pracovné miesto s pracovnou stanicou, ktorá bude mať prístup k Internetu.
- 4.1.2. počas doby servisnej pohotovosti uvedenej v tabuľke č. 1 z bodu 1.2. Prílohy č. 1 objednávateľ zabezpečí dostupnosť pracoviska v pobočke Sociálnej poisťovne v Prievidzi a na požiadanie dostupnosť pracoviska v ústredí objednávateľa,
- 4.1.3. najneskôr od účinnosti tejto zmluvy umožní poskytovateľovi prístup do rutinného prostredia APV z pracovnej stanice podľa bodu 4.1.1. tohto článku, pričom každý takýto prístup bude vopred odsúhlasený povereným zamestnancom objednávateľa a v prípade požiadavky objednávateľa, uskutoční sa len v prítomnosti povereného zamestnanca objednávateľa,
- 4.1.4. najneskôr od účinnosti tejto zmluvy umožní poskytovateľovi prístup ku skenovacím stanicám a k stanicám vizuálnej kontroly; prístup bude vykonávaný z pracovnej stanice objednávateľa podľa bodu 4.1.1. tohto článku, pričom každý takýto prístup bude vopred odsúhlasený povereným zamestnancom objednávateľa a v prípade požiadavky objednávateľa, uskutoční sa len v prítomnosti povereného zamestnanca objednávateľa,
- 4.1.5. najneskôr od účinnosti tejto zmluvy umožní poskytovateľovi prístup k serverom s podporovaným programovým aplikačným vybavením, ktoré sú uvedené v článku 2 v bode 2.1. písm. aa) až af) zmluvy; prístup bude vykonávaný z pracovnej stanice pobočky Sociálnej poisťovne Prievidza podľa bodu 4.1.1. tohto článku, pričom každý takýto prístup bude vopred odsúhlasený povereným zamestnancom objednávateľa a v prípade požiadavky objednávateľa, uskutoční sa len v prítomnosti povereného zamestnanca objednávateľa,
- 4.1.6. zabezpečí funkčnosť počítačovej siete, prevádzkovaných serverov a pracovných staníc,
- 4.1.7. poskytne súčinnosť potrebnú pre riešenie a odstraňovanie nahlásených problémov,
- 4.1.8. zabezpečí možnosť opätovného poskytnutia poškodených, alebo stratených dát,
- 4.1.9. poskytne súčinnosť potrebnú pre vykonanie odovzdávacích testov úprav APV,
- 4.1.10. zabezpečí riadnu činnosť projektového manažéra objednávateľa,
- 4.1.11. zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb,

- 4.1.12. zabezpečiť účasť svojich zástupcov na odovzdávacích testoch.
- 4.1.13. zabezpečiť technickú podporu na komponenty tretích strán, na ktorých sú prevádzkované poskytovateľom podporované produkty
- 4.2. Objednávateľ určí kontaktné osoby k jednotlivým častiam APV, ktoré budú oprávnené telefonicky konzultovať prevádzkové problémy APV a nahlasovať prípadné vady. Zoznam kontaktných osôb za jednotlivé časti APV bude súčasťou Komunikačného plánu.
- 4.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytovateľovi včas poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV.
- 4.4. Poskytovateľ nebude v omeškani, ak jeho záväzok na plnenia, vzniknutý podľa tejto zmluvy, nemohol byť riadne a včas splnený preto, že objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV. Lehoty pre plnenia poskytovateľa sa predlžia o dobu preukázaného trvania neposkytnutia súčinnosti.

Čl.5

Odovzdanie úprav APV objednávatel'ovi

- 5.1. Realizované úpravy APV bude poskytovateľ odovzdávať objednávatel'ovi vykonaním odovzdávacích testov.
- 5.2. Odovzdávacie testy budú vykonávané podľa špecifikácie schválenej projektovými manažérmi oboch zmluvných strán.
- 5.3. Ak sa pri odovzdávanom teste vyskytnú vady (chyby), ktoré budú znemožňovať užívanie úpravy APV, po odstránení týchto väd sa vykoná opakovaný odovzdávací test.
- 5.4. Ak sa pri odovzdávanom teste nevyskytnú vady (chyby), alebo sa vyskytnú vady (chyby) iné ako vady (chyby) podľa bodu 5.3. tohto článku, realizácia úpravy APV sa bude považovať za vykonanú a za odovzdanú objednávatel'ovi. Projektoví manažéri podpíšu zápisnicu o výsledkoch odovzdávacieho testu ako aj protokol o prevzatí úpravy APV do prevádzky a prípadne dohodnú primeranú lehotu na odstránenie väd (chýb).
- 5.5. Pri prevzatí úpravy funkcionality APV do prevádzky bude objednávatel'ovi odovzdaná aktualizácia používateľskej dokumentácie. Najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov a dátového modelu zdrojových kódov odovzdá poskytovateľ objednávatel'ovi podľa článku 9 tejto zmluvy.
- 5.6. Pri používaní úprav APV realizovaných podľa tejto zmluvy je objednávateľ povinný dodržiavať podmienky licencie udelené na používanie APV.

Čl.6

Cena za služby a spôsob jej platenia

- 6.1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 6.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto zmluvy bude poskytovateľovi za služby uvedené v článku 2:
 - a) v bodoch 2.1. písm. a), 2.1. písm. b) a 2.1. písm. e) platiť zmluvnú cenu vo výške

dohodnutej paušálnou sumou za kalendárny mesiac počnúc od účinnosti zmluvy :

cena bez DPH 16 800,00 EUR

(slovom: šesťnásťtisícosemsto eur)

20% DPH 3 360,00 EUR

cena s DPH 20 160,00 EUR

(slovom: dvadsaťtisícstošesťdesiat eur)

- b) v bode 2.1. písm. c) platiť zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za technický rok (za obdobie):

- o od účinnosti zmluvy do 30. júna 2012:

cena bez DPH 63 168,00 EUR

(slovom: šesťdesiattritisícstošesťdesiatosem eur),

20% DPH 12 633,60 EUR

cena s DPH 75 801,60 EUR

(slovom: sedemdesiatpäťtisícosemsto jeden eur a šesťdesiat centov),

ktorá sa člení nasledovne:

za služby poskytované podľa bodu 2.1.ca) 42 538 € bez DPH

za služby poskytované podľa bodov 2.1.cb) a 2.1.cc) 20 630 € bez DPH

- o od 1. júla 2012 do 30. júna 2013:

cena bez DPH 67 422,00 EUR

(slovom: šesťdesiatšesťtisícštyristodvadsať dva eur),

20% DPH 13 484,40 EUR

cena s DPH 80 906,40 EUR

(slovom: osemdesiatšesťtisícdeväťstošesť eur a štyridsať centov),

ktorá sa člení nasledovne:

za služby poskytované podľa bodu 2.1.ca) 46 792 € bez DPH

za služby poskytované podľa bodov 2.1.cb) a 2.1.cc) 20 630 € bez DPH

- o od 1. júla 2013 do 31. decembra 2013:

cena bez DPH 36 050,00 EUR

(slovom: tridsaťšesťtisíc päťdesiat eur),

20% DPH 7 210,00 EUR

cena s DPH 43 260,00 EUR

(slovom: štyridsaťtritisíc dvästošesťdesiat eur),

ktorá sa člení nasledovne:

za služby poskytované podľa bodu 2.1.ca) 25 735 € bez DPH

za služby poskytované podľa bodov 2.1.cb), 2.1.cc) 10 315 € bez DPH

6.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že za práce uvedené v článku 2:

- a) v bode 2.1. písm. b) a v bode 2.1. písm. cc) zmluvy nad kumulovaný rozsah čd za uplynulý rok bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu dohodnutú ako súčin sadzby uvedenej v bode 6.4. tohto článku za človekoden výkonu príslušných prác podľa potvrdených protokolov o vykonaných prácach a počtu človekodní.
- b) v bode 2.1. písm. d) zmluvy bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu dohodnutú ako súčin sadzby uvedenej v bode 6.4. tohto článku za človekoden výkonu príslušných prác podľa potvrdených protokolov o vykonaných prácach a počtu človekodní.

6.4. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli na týchto sadzbách pre činnosti poskytovateľa pri realizácii úprav podporovaného APV, inštalácii základného programového vybavenia a ostatných prác nad rozsah definovaný v predmete tejto zmluvy, vykonávaných výlučne počas pracovných dní:

6.4.1. Projektový manažér - za 1 čd (človekoden) výkonu prác:

cena bez DPH 600 EUR (75 EUR/člh (človekohodina))

6.4.2. Inštalačné a systémové práce - za 1 čd (človekoden) výkonu prác:

cena bez DPH 600 EUR (75 EUR/člh (človekohodina))

6.4.3. Analytické a programátorské práce - za 1 čd (človekoden) výkonu prác:

cena bez DPH 600 EUR (75 EUR/člh (človekohodina))

6.4.4. Na sadzby pre činnosti poskytovateľa pri realizácii úprav podporovaného APV a inštalácii základného programového vybavenia, ktoré budú vykonávané na základe výslovnej žiadosti objednávateľa počas víkendu a sviatkov a poskytovateľ o ich vykonávaní vopred objednávateľa upozorní, sa vzťahuje 30%-ný príplatok na práce vykonávané počas víkendu a 50%-ný príplatok na práce vykonávané počas sviatkov.

6.5. Objednávateľ:

- a) bude cenu podľa bodu 6.2. písm. a) tohto článku platiť mesačnými platbami na základe faktúr vystavených poskytovateľom. Poskytovateľ pristúpi k fakturácii za príslušné obdobie po 15. dni fakturovaného mesiaca. Podkladom k schvaľovaniu úhrady faktúry bude mesačný výkaz prác k príslušnému obdobiu. Prvá faktúra vo výške 50 400,- EUR bez DPH bude vystavená do 10 dní po účinnosti zmluvy za obdobie od 1. júla 2011 do 30. septembra 2011. Podkladom k schváleniu úhrady tejto faktúry bude výkaz prác za obdobie od 1. júla 2011 do 30. septembra 2011,
- b) bude cenu podľa bodu 6.2. písm. b) tohto článku platiť ročnými platbami vždy na začiatku technického roka, resp. stanoveného obdobia v bode 6.2. písm. b),
- c) zaplatí cenu určenú podľa bodov 6.3. písm. a) tohto článku po predložení potvrdeného sumárneho protokolu o vykonaných prácach za uplynulý kalendárny rok podľa prílohy č. 5 na základe faktúry vystavenej poskytovateľom najskôr v mesiaci január nasledujúceho kalendárneho roka,
- d) zaplatí cenu určenú podľa bodov 6.3. písm. b) tohto článku po predložení potvrdeného protokolu o vykonaní prác podľa článku 2 bodu 2.1. písm. d)

K cenám bude účtovaná aktuálna sadzba DPH podľa platných právnych predpisov.

6.6. Splatnosť faktúry je do 35 (tridsiatich piatich) dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa. Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet poskytovateľa.

6.7. Zmluvnou stranou vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- 6.8. Poskytovateľ sa zaväzuje vystavené faktúry v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF zaslať elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa: faktury@socpoist.sk a to bezodkladne po ich vystavení. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúr poslaných poštou sa bude zhodovať s faktúrami poslanými v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa.
- 6.9. V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť v lehote splatnosti poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotoú splatnosti. Poskytovateľ je povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na uvedenú e-mailovú adresu objednávateľa.
- 6.10. Zmluvné strany môžu cenu za predmet zmluvy upraviť v prípade:
- a) ak jej úprava nebude v rozpore s ustanovením § 9 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní,
 - b) zmien, vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - c) ak bude jej úprava zvýšením dostatočným spôsobom preukázateľná,
 - d) ak bude znížená.
- 6.11. Prípadné zmeny rozsahu podpory APV a cien podľa bodu 6.2. budú upravené formou dodatku k tejto zmluve. Pri úprave ceny z dôvodu zmeny DPH sa nevyžaduje uzavretie písomného dodatku k zmluve.

ČI.7 Záruka

- 7.1. Na úpravy a zmeny APV poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní osemnásť (18) mesiacov odo dňa podpísania protokolu o prevzatí úpravy a zmeny APV do prevádzky. Záruka sa vzťahuje na prevádzkyschopnosť a funkčnosť APV. Podmienky a rozsah záruky sú uvedené v prílohe č. 6 k tejto zmluve. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré vznikli (i) v dôsledku nesprávneho prevádzkovania, resp. používania úpravy a zmeny APV, (ii) po odstránení väd treťou osobou podľa bodu 7.4 tejto zmluvy a (iii) po použití zdrojových kódov pre prevádzku, vývoj, ďalší rozvoj a servis APV podľa bodu 9.12 tejto zmluvy.
- 7.2. Poskytovateľ je povinný v záručnej dobe na svoje náklady poskytovať objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v bezplatnom odstránení väd plnenia a nedostatkov, na ktoré sa záruka vzťahuje v dohodnutej lehote.
- 7.3. Ak pôjde o vadu, ktorá by mohla spôsobiť alebo spôsobila na predmete zmluvy vznik havarijného stavu, zmluvná strana sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie väd v súlade s Prílohou č. 1, pričom hlásenie vady objednávateľom môže byť telefonické na čísle 046 5151 245, faxovou správou na čísle 046 5151 380, alebo prostredníctvom e-mailu servicePD.sk@s-emans.com.
- 7.4. V prípade, ak poskytovateľ vady plnenia v primeranej dobe podľa Prílohy č. 1 neodstráni, je objednávateľ oprávnený po predchádzajúcom písomnom upozorení, zabezpečiť odstránenie väd treťou osobou na náklady poskytovateľa. V prípade ukončenia tejto zmluvy je poskytovateľ povinný odstrániť vady v lehote a za podmienok stanovenými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- 7.5. Poskytovateľ nebude zodpovedný za škody, ktoré vzniknú v dôsledku skutočnosti, že objednávateľ použije nevhodné technické a programové vybavenie, alebo že nevhodne použije systémový a aplikačný softvér (t. j. v rozpore s používateľskou alebo administrátorskou príručkou).

Čl.8

Dôvernosť informácií a mlčanlivosť

- 8.1. Zmluvné strany sú povinné zachovať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré im boli poskytnuté alebo s ktorými sa oboznámili v súvislosti s plnením zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s výnimkou nasledujúcich prípadov:
- a) ak je poskytnutie informácie vyžadované od dotknutej zmluvnej strany právnymi predpismi (napr. zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
 - b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou,
 - c) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazal povinnosťou mlčanlivosti,
 - d) na účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá strana účastníkom,
 - e) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 8.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, že objednávatel prevádzkuje informačný systém, ktorý podlieha režimu ochrany podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov a zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- 8.3. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- a) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach (citlivé údaje, ktorými sú napr. dokumenty o objednávatelovi, jeho klientoch, obchodných partneroch, obchodoch, osobné údaje podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, údaje podľa § 170 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, údaje z IS objednávatela a pod.), o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením tejto zmluvy a neposkytnúť ich tretej osobe,
 - b) že jeho zamestnanci, resp. ďalšie osoby, ktoré budú osobne zabezpečovať predmet plnenia podľa tejto zmluvy, zachovávajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto zmluvy po dobu plnenia tejto zmluvy aj po jeho splnení,
 - c) využívať na plnenie zmluvou dohodnutých prác len zamestnancov, ktorí budú uvedení v zozname doručenom objednávatelovi po podpise zmluvy.
- 8.4. S citlivými údajmi objednávatela sa môžu oboznamovať len určené osoby, ktoré spĺňajú stanovené predpoklady. Určené osoby zmluvná strana poučí o príslušných predpisoch o ochrane osobných údajov a z nich vyplývajúcich povinnosti v zmysle § 17 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Určené osoby, ktoré boli poučené o povinnostiach pri spracúvaní citlivých údajov sú povinné zabezpečiť, aby sa o citlivých údajoch nedozvedela nepovolaná osoba alebo neboli inak zneužit.

Čl.9

Úprava autorských práv

- 9.1. Ak bude v rámci plnenia predmetu zmluvy vo vzťahu k APV CDS vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávateľovi autorské dielo (ďalej len „dielo CDS“):
- a) poskytovateľ poskytuje/udeľuje objednávateľovi nevýhradnú a na územie Slovenskej republiky obmedzenú licenciu, oprávňujúcu nadobúdateľa na používanie diela CDS pre svoju potrebu,
 - b) rozmnožovanie, úpravy alebo preklad diela CDS bude môcť objednávateľ vykonať iba v rozsahu práv, ktoré podľa autorského zákona nemožno zmluvne vylúčiť,
 - c) súhlas na používanie diela CDS treťou osobou bude objednávateľ môcť udeliť len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa,
 - d) licenciu oprávňujúcu na používanie diela CDS bude môcť objednávateľ postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa,
 - e) objednávateľovi nebudú odovzdané zdrojové kódy k dielu CDS
- 9.2. Ak bude v rámci plnenia predmetu zmluvy vo vzťahu k ostatným APV okrem APV CDS vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávateľovi autorské dielo (ďalej len „dielo“), poskytovateľ:
- a) poskytuje/udeľuje objednávateľovi výhradnú licenciu a súhlas na každé a akékoľvek použitie diela ako celku i jeho jednotlivých častí bez časového obmedzenia, v neobmedzenom rozsahu, akýmkoľvek spôsobom, na území Slovenskej republiky a Európskej únie, pričom objednávateľ alebo ňou poverené osoby sú oprávnené najmä:
 - dielo upraviť alebo dať upraviť, kopírovať, vyhotoviť rozmnoženinu diela,
 - rozmnožovať dielo, alebo dať rozmnožovať technickými prostriedkami zvolenými podľa jeho uváženia,
 - rozširovať originál diela alebo jeho rozmnoženiny akýmkoľvek spôsobom (napr. verejným rozširovaním diela, jeho častí, alebo jeho rozmnoženiny, formou práv alebo verejným vystavením diela, alebo jeho rozmnoženiny, verejným vykonaním diela, vysielaním, prípadne jeho káblovou retransmisíou alebo prenosom iným spôsobom),
 - dielo spracovať, preložiť alebo dať spracovať, preložiť,
 - adaptovať dielo, usporiadať, alebo inak spracovať (modifikovať) alebo dať adaptovať, usporiadať alebo inak spracovať (modifikovať),
 - použiť a šíriť dielo (distribúovať) na akýchkoľvek nosičoch,
 - spojiť dielo s iným dielom,
 - dielo publikovať a prenášať,
 - prihlásiť dielo ako ochrannú známku,
 - b) dáva objednávateľovi predchádzajúci výslovný súhlas na udelenie sublicencie akejkoľvek tretej osobe na akékoľvek použitie diela, prípadne iné práva na dielo sa vzťahujúce, ktoré objednávateľ nadobudne na základe tejto zmluvy, na postúpenie licencie tretej osobe, a to aj bez výslovného ďalšieho súhlasu poskytovateľa; na udelenie súhlasu tretej osobe používať dielo, na spôsob a rozsah jeho použitia, jeho časové a miestne určenie sa primerane použijú ustanovenia tejto zmluvy, týkajúce sa udelenia súhlasu poskytovateľom objednávateľovi na použitie diela. Odmena za udelenie licencie ako aj iné nároky poskytovateľa z práva priemyselného a duševného vlastníctva sú v plnom rozsahu zahrnuté v cene za dielo.
- 9.3. Zmluvné strany sa dohodli, že právo na použitie diela a diela CDS ako celku i jeho jednotlivých častí podľa predchádzajúceho bodu nadobúda objednávateľ dňom podpísania preberacieho protokolu. Práva a povinnosti uvedené v tomto článku zmluvy v prípade zániku objednávateľa prechádzajú na jej právneho nástupcu.
- 9.4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vo vzťahu k dielu neudeli tretej osobe licenciu na spôsob použitia diela udelený výhradnou licenciou, okrem diela CDS, a sám sa zdrží použitia diela spôsobom, na ktorý udelil výhradnú licenciu.

- 9.5. Poskytovateľ vyhlasuje a svojim podpisom na zmluve zodpovedá za to, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí obsahujúcich najmä software) dodaným, poskytnutým, vykonaným alebo vytvoreným poskytovateľom jeho subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa má alebo vykonáva autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva; má alebo vykonáva právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, ktoré k nim majú alebo vykonávajú autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Poskytovateľ súčasne udeľuje objednávateľovi k vyššie uvedeným plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí obsahujúcich najmä software), ku ktorým má alebo vykonáva poskytovateľ právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, právo na ich používanie objednávateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté zmluvnej strane tretími osobami.
- 9.6. Objednávateľ poskytuje poskytovateľovi podklady k dielu a dielu CDS, ktoré sú predmetom ochrany podľa autorského zákona a poskytovateľ sa zaväzuje ich použiť len v súlade s týmto účelom.
- 9.7. Poskytovateľ zodpovedá za prípadné porušenie autorských práv alebo iného duševného vlastníctva objednávateľa v súvislosti s podkladmi predloženými k plneniu predmetu zmluvy.
- 9.8. Ak počas plnenia predmetu zmluvy bude vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávateľovi iné autorské dielo, udeľuje poskytovateľ podpísaním preberacieho protokolu objednávateľovi súhlas na jeho použitie v rozsahu podľa tohto článku zmluvy.
- 9.9. V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov poskytovateľa alebo subdodávateľov, uplatní akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv, resp. práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej osoby alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti so zmluvou, poskytovateľ sa zaväzuje:
- bezodkladne získať na svoje vlastné náklady od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných/poskytnutých, vykonaných alebo vytvorených poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie/a dodané/poskytnuté, vykonané alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie/a dodané/poskytnuté, vykonané alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
 - poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek všetky náklady, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá jej vznikne v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle hore uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a poskytovateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu

udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa poskytovateľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou tretou osobou o urovnaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.

- 9.10. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek poskytovateľom neautorizovanú zmenu diela vykonanú objednávateľom alebo tretou osobou poverenou objednávateľom.
- 9.11. Poskytovateľ odovzdá objednávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy jednorázovo aktuálne zdrojové kódy (ďalej aj „ZK“) so stavom k 30. septembru 2011, a následne raz za 3 mesiace aktuálne zdrojové kódy k APV, s výnimkou zdrojových kódov k APV CDS, v ktorých bola počas príslušného obdobia vykonaná zmena. ZK budú vytvorené vyexportovaním z vývojového prostredia a budú odovzdané objednávateľovi na elektronickom médiu v zapečatenom obale. Poskytovateľ je povinný umožniť objednávateľovi pri odovzdávaní ZK, pred zapečatením obalu, skontrolovať v priestoroch objednávateľa prítomnosť ZK na odovzdávanom elektronickom médiu. Objednávateľ sa zaväzuje: (i) uložiť ZK na Sekcii informatiky takým spôsobom, aby zamedzil akýkoľvek neoprávnený prístup tretej osoby a (ii) na požiadanie poskytovateľa preukázať poskytovateľovi neporušenosť zapečateného obalu so ZK. Na požiadanie objednávateľa predvedie poskytovateľ vo svojich priestoroch vytvorenie funkčného vykonateľného programu z totožných ZK.
- 9.12. Objednávateľ je oprávnený otvoriť zapečatený obal so ZK a použiť ich pre prevádzku, vývoj, ďalší rozvoj a servis APV uvedených v bode 9.11 vlastnými kapacitami, prípadne kapacitami tretích strán výlučne v nasledujúcich prípadoch:
- 9.12.1. ak poskytovateľ z akéhokoľvek dôvodu zastaví ďalší vývoj a/alebo servis APV a/alebo
- 9.12.2. ak poskytovateľ nebude po dobu 10 pracovných dní reagovať na doručené písomné servisné požiadavky objednávateľa vrátane zmeny v ZK a/alebo
- 9.12.3. ak poskytovateľ písomne vyjadrí svoju neschopnosť realizovať zmeny v ZK a/alebo
- 9.12.4. ak poskytovateľ písomne vyjadrí svoju neschopnosť realizovať zmeny v ZK v lehotách určených na zosúladenie s požiadavkou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo záväzného právneho aktu Európskej únie a/alebo
- 9.12.5. ak sa poskytovateľ stane preukázateľne neschopným konať, čím sa rozumie vstup do likvidácie, vyhlásenie konkurzu alebo zamietnutie návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku a/alebo
- 9.12.6. ak sa zmluvné strany nedohodnú na vývoji, ďalšom rozvoji alebo servise APV z finančného, vecného a časového hľadiska a zmluvné strany nepotvrdia akceptáciu požiadavky na realizáciu zmeny do 30 dní od zadania požiadavky objednávateľa a nevyhnutnosť realizácie zmeny vyplýva zo zmeny všeobecne záväzného právneho predpisu, záväzného právneho aktu Európskej únie alebo z vnútorných procesov Sociálnej poisťovne,
- 9.12.7. ak poskytovateľ prevedie práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v celku alebo v jej časti inému subjektu a postúpi časť alebo celkovú výšku svojich pohľadávok na tretiu osobu bez súhlasu objednávateľa.
- 9.13. K základnému programovému vybaveniu IBM FileNet P8 bude objednávateľovi patriť právo používania podľa odovzdaných licencií IBM.
- 9.14. Autor a/alebo autori spoločného diela a/alebo zamestnaneckého diela udeľujú objednávateľovi výhradnú licenciu na použitie diela v rozsahu podľa tohto článku zmluvy vrátane súhlasu na udelenie sublicencie akékoľvek tretej osobe na akékoľvek použitie diela.

- 9.15. Objednávateľ môže spoločné dielo a/alebo zamestnanecké dielo použiť sám alebo môže udeliť súhlas na jeho použitie a má právo aj na odmenu za takéto použitie. Ak objednávateľ vykonáva majetkové práva autora k spoločnému dielu a/alebo zamestnaneckému dielu, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že autor udelil súhlas na zverejnenie diela.

Čl.10

Zmluvné pokuty

- 10.1. Ak poskytovateľ bude pri poskytovaní služieb podľa bodu 2.1. písm. a) až c) v omeškaní, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z paušálnej sumy príslušnej služby za kalendárny mesiac, uvedenej v článku 6 bode 6.2. za každý deň omeškania, celkovo však najviac do výšky ceny dotknutej služby za kalendárny mesiac. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do 35 dní od doručenia jej vyúčtovania.
- 10.2. Ak poskytovateľ bude pri realizácii úprav APV podľa bodu 2.1 písm. d) v omeškaní s ich odovzdaním, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny za úpravu APV za každý deň omeškania, celkovo však najviac do výšky ceny dotknutej úpravy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do 35 dní od doručenia jej vyúčtovania.
- 10.3. Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením niektorej faktúry poskytovateľa, poskytovateľ má právo na úrok z omeškania vo výške 0,03 % z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Objednávateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí poskytovateľovi najneskôr do 35 dní od doručenia jej vyúčtovania.
- 10.4. Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry poskytovateľa za služby podľa bodu 2.1. písm. a) alebo za služby podľa bodu 2.1. písm. b) a 2.1. písm. cc) nad kumulovaný rozsah čd za kalendárny rok o viac ako 60 dní, poskytovateľ bude oprávnený prerušiť poskytovanie služieb podľa bodu 2.1. písm. a) tejto zmluvy alebo podľa bodu 2.1. písm. b) a 2.1. písm. cc) nad kumulovaný rozsah čd za kalendárny rok, a to až do splnenia omeškaného peňažného záväzku. Po dobu prerušenia nebude poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tejto zmluvy s ohľadom na poskytovanie služieb podľa bodu 2.1. písm. a) alebo podľa bodu 2.1. písm. b) a 2.1. písm. cc) nad kumulovaný rozsah čd za kalendárny rok.
- 10.5. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok zmluvných strán na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.
- 10.6. Zmluvné strany súhlasia so započítaním vzájomných pohľadávok vyplývajúcich zo zmluvy v súlade s § 364 Obchodného zákonníka.

Čl.11

Zodpovednosť za škody

- 11.1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovi pri plnení záväzkov z tejto zmluvy najviac do výšky 100 % celkovej ročnej ceny za predmet plnenia /podľa článku 6 bod 6.2., zníženej o cenu za služby poskytované podľa bodu 2.1.ca)/, ktorú ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti mohol poskytovateľ v čase uzavretia zmluvy predvídať, a to aj v prípade spôsobenia viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet. Poskytovateľ nebude zodpovedať za preukázané škody vzniknuté poškodením alebo stratou dát.

- spôsobené softvérovým a/alebo hardvérovým vybavením, ktoré sa nachádza v správe objednávateľa a ktoré nie sú predmetom plnenia podľa tejto zmluvy,
- spočívajúce v nefunkčnosti predmetu tejto zmluvy, vyvolané poruchou serveru, hardvérového vybavenia, elektrickou napájacou a komunikačnou sieťou objednávateľa, počítačovými vírusmi, prepĺnením diskových médií,
- spôsobené neodbornou činnosťou na predmet zmluvy v rozpore s používateľskou a/alebo administrátorskou príručkou.

Čl.12

Osobitné ustanovenia

12.1. Zmluva môže skončiť:

- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
- b) písomnou dohodou zmluvných strán,
- c) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
- d) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.

12.2. Zmluvný vzťah môže byť skončený písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán i bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na 3-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Pre účely vylúčenia pochybností sa zmluvné strany dohodli, že v prípade uplatnenia výpovede ktoroukoľvek zo zmluvných strán bude poskytovateľ povinný vrátiť objednávateľovi alikvótnu časť zmluvnej ceny zaplatenej objednávateľom v zmysle bodu 6.2. písm. b) za služby poskytované podľa bodov 2.1. písmena cb) a 2.1. písmena cc) tejto zmluvy za obdobie od nadobudnutia účinnosti výpovede do uplynutia príslušného technického roka, za ktorý objednávateľ zmluvnú cenu podľa bodu 6.5. písm. b) tejto zmluvy zaplatil.

12.3. Odstúpiť od zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie povinností sa považuje:

- a) ak poskytovateľ bude v omeškaní s odovzdaním úpravy APV o viac ako 30 dní alebo s odstránením väd o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 14 dní; opakovane nenastúpi na odstránenie väd v dohodnutých lehotách; opakovaným sa rozumie 3 krát a viackrát,
- b) ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry opakovane o viac ako 30 dní po splatnosti faktúry a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej poskytovateľom v dĺžke najmenej 14 dní; opakovaným sa rozumie 3 krát a viackrát,
- c) ak poskytovateľ najneskôr do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy jednorázovo neodovzdá aktuálne zdrojové kódy k APV (s výnimkou zdrojových kódov k APV CDS) so stavom k 30. septembru 2011 a bude v omeškaní s ich následným odovzdávaním raz za 3 mesiace podľa čl. 9 bodu 9.11. tejto zmluvy o viac ako 14 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 14 dní,
- d) ak objednávateľ otvorí zapečatenú obálku so ZK v rozpore s ustanoveniami bodu 9.12.

Odstúpenie od zmluvy bude účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

12.4. Pri odstúpení od zmluvy podľa tohto článku zo strany poskytovateľa zmluvné strany nebudú povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred

odstúpením od zmluvy druhej zmluvnej strane s výnimkou vrátenia alikvotnej časti zmluvnej ceny v zmysle bodu 6.2. písm. b) za služby poskytované podľa bodov 2.1. písmena cb) a 2.1. písmena cc) tejto zmluvy zaplatenej objednávatelom za obdobie od nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy do uplynutia príslušného technického roka, za ktorý objednávatel zmluvnú cenu podľa bodu 6.5. písm. b) tejto zmluvy zaplatil.

- 12.5. Poskytovateľ nepostúpi bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ani inak neprevedie práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v celku ani v jej časti inému subjektu a nepostúpi časť alebo celkovú výšku svojich pohľadávok na tretiu osobu. Objednávatel je oprávnený túto zmluvu vypovedať v jednomesačnej výpovednej lehote, v prípade ak poskytovateľ poruší toto ustanovenie. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prevod práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v celku alebo v jej časti na iný subjekt v rámci koncernu (skupiny) Atos.
- 12.6. Poskytovateľ je povinný vopred informovať objednávatela o každej zmene vlastníctva spoločnosti alebo jej časti, a túto zmenu preukázať.
- 12.7. Zmluvné strany sa zaväzujú ihneď písomne oznámiť druhej zmluvnej strane závažné skutočnosti, ktoré nastali po podpise zmluvy a súvisia s predmetom zmluvy.
- 12.8. Zmluvné strany sú povinné zdržať sa konania, z ktorého vyplývajú neoprávnené prísľuby alebo záväzky zaväzujúce zmluvnú stranu, a ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo ich subdodávatelia porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia zástupcom alebo zamestnancom objednávatela alebo im blízkym osobám.
- 12.9. Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že neponúkne, neposkytne, ani sa nezaviaže poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany a rovnako nebude požadovať, neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tejto tretej strany žiadnu pozornosť, dar alebo iné plnenie, peňažné alebo iné, prísľub plnenia, prípadne iné výhody, alebo prísľub takéhoto zvýhodnenia v budúcnosti, na ktorú nemá právny nárok pri dojednávani, uzatváraní alebo pri plnení zmluvy a nebude navádzať iného na poskytovanie darov alebo iných výhod v súvislosti a pri výkone práce; to neplatí, ak ide o dary alebo iné výhody poskytované alebo prijímané v miere, ktorá neprekračuje obvykle rozšírené miestne zvyklosti a takisto je v súlade s etickou obchodnou praxou a príslušnými zákonmi.
- 12.10. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne vzájomne sa informovať, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri rokovaniach o zmluve, uzatváraní zmluvy alebo počas plnenia tejto zmluvy.
- 12.11. Zmluvné plnenie zo strany poskytovateľa platí za podmienky, že nevzniknú žiadne obmedzenia na základe národných a medzinárodných obchodných a colných právnych predpisov, ako ani žiadne embargá (a/alebo iné sankcie).
- 12.12. Reexport zmluvného plnenia tretej strane podlieha písomnému súhlasu poskytovateľa. Takýto súhlas je potrebné zabezpečiť pred uzatvorením zmluvy s tretou osobou. Objednávatel sa zaväzuje takisto previesť povinnosť odsúhlasenia reexportu aj na tretiu stranu.
- 12.13. Ak objednávatel služby poskytnuté poskytovateľom (vrátane všetkých druhov technickej podpory) ďalej dodáva tretej osobe, je povinný dodržiavať všetky platné predpisy národného a medzinárodného práva kontroly (re-) exportu. Pri každom ďalšom dodaní takýchto služieb tretej osobe musí objednávatel dbať na predpisy kontroly (re-) exportu Nemeckej spolkovej republiky, Európskej únie a Spojených štátov amerických.

- 12.14. Objednávateľ pred ďalším dodaním služieb poskytovateľa tretej osobe preverí a pomocou vhodných opatrení zabezpečí, aby:
- pri takomto ďalšom dodaní služieb na tretiu osobu, počas uzatvárania a sprostredkovania zmlúv týkajúcich sa týchto služieb alebo pri poskytovaní iných hospodárskych prostriedkov/zdrojov v súvislosti s takýmito službami, neporušil embargo Európskej únie, Spojených štátov amerických a/alebo Organizácie Spojených národov, a to s prihliadnutím na prípadné obmedzenia domáceho obchodu;
 - služby neboli určené na použitie v spojení so zbrojením, jadrovou technológiou alebo zbraňami, ktoré je zakázané alebo vyžaduje povolenie, ibaže by takéto povolenie bolo predložené;
 - sa dodržiavali predpisy všetkých príslušných sankčných zoznamov Európskej únie a Spojených štátov amerických týkajúce sa obchodného styku so spoločnosťami, osobami a organizáciami uvedenými v týchto zoznamoch.
- 12.15. Ak je to potrebné pre výkon revízie exportnej kontroly zo strany úradov alebo poskytovateľa, poskytne objednávateľ poskytovateľovi na základe jeho výzvy bezodkladne všetky informácie o koncovom zákazníkovi, mieste konečného dodania a o účele použitia služieb poskytnutých zo strany poskytovateľa, a taktiež platné obmedzenia vyplývajúce z exportnej kontroly.
- 12.16. Objednávateľ vysporiada v celom rozsahu všetky nároky, ktoré si budú úrady alebo iné tretie osoby uplatňovať voči poskytovateľovi z dôvodu nerespektovania právnych povinností vyplývajúcich z exportnej kontroly zo strany objednávateľa a zavazuje sa nahradiť poskytovateľovi všetky v tejto súvislosti vzniknuté škody a náklady.
- 12.17. Skončením zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, napr. dôvernoscť informácií a mlčanlivosť.

Čl.13

Záverečné ustanovenia

- 13.1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu s výnimkou jej príloh.
- 13.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 13.3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. decembra 2013.
- 13.4. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- 13.5. Ak zmluvná strana použije na čiastkové plnenia predmetu zmluvy subdodávateľov, zoznam týchto subdodávateľov tvorí prílohu č. 7 k tejto zmluve. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas realizácie zmluvy, musí byť tento subdodávateľ odsúhlasený zmluvnými stranami formou dodatku k zmluve.

13.6. Súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

- Príloha č. 1 Špecifikácia poskytovaných služieb,
- Príloha č. 2 Vzor požiadavky zmeny podporovaného APV,
- Príloha č. 3 Vzor požiadavky chyby APV,
- Príloha č. 4 Vzor protokolu o vykonaných prácach,
- Príloha č. 5 Vzor sumárneho protokolu (sumár aktivít v rámci kalendárneho roku),
- Príloha č. 6 Podmienky a rozsah záruky,
- Príloha č. 7 Zoznam subdodávateľov

13.7. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

13.8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť rokovaním o nožnej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.

13.9. V prípade rozdielných úprav medzi ustanoveniami tejto zmluvy a jej príloh platia prednostne ustanovenia zmluvy.

13.10. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy.

13.11. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Bratislava:

29.9.2011

Bratislava:

30.9.2011



Siemens IT Solutions and Services s.r.o.

Ing. Peter Prónay
konateľ



Sociálna poisťovňa

Ing. Ľuboš Lopatka, PhD.
generálny riaditeľ



Siemens IT Solutions and Services s.r.o.

Ing. Jozef Ulbricht
konateľ