

## Licenčná zmluva a Zmluva o poskytovaní služieb č. HBÚ 966-1982/2016

medzi

### Hlavný banský úrad

so sídlom: Kammerhofská 25, 969 01 Banská Štiavnica

IČO: 31 780 270

DIČ: 20210014444

bank. spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK 80 8180 000 000 7 0000 61841

konajúca: JUDr. Ing. Peter Kúkelčík, predseda

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

### DATALAN, a.s.

so sídlom: Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava

IČO: 35 810 734

DIČ: 2023620742

IČ DPH: SK2020259175

Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s., IBAN: SK87 1100 0000 0026 2710 6780

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2704/B

konajúca: Ing. Ľuboš Petřík, člen predstavenstva

osoba oprávnená rokovať o obchodných záležitostiach: Ing. Ján Vaculčíak

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“)

Zmluvné strany uzatvárajú po vzájomnej dohode v súlade s ustanoveniami § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „**Autorský zákon**“) a § 262 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) túto *Licenčnú zmluvu a Zmluvu o poskytovaní služieb* HBÚ 966-1982/2016 (ďalej len „**Zmluva**“):

### Článok I.

#### Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v záhlaví Zmluvy sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť druhej Zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie záväzkov zo Zmluvy. Zmluvné strany sú si vedomé, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej Zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
2. Táto Zmluva a všetky dodatky k nej dohodnuté v budúcnosti, spolu s prílohami podľa čl. IX ods. 8 tejto Zmluvy tvoria Zmluvu úplnú, upravujúcu práva a záväzky Zmluvných strán z nej.

### Článok II.

#### Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je udelenie súhlasu Zhotoviteľa na používanie aplikačného programového vybavenia (ďalej len „**APV**“) Objednávateľovi a poskytovanie služby podpory zamestnancom Objednávateľa - používateľom a administrátorom APV podľa Prílohy č. 1 a Prílohy č. 4 tejto Zmluvy Zhotoviteľom v rozsahu podľa Článku III. ods. 3 a 4 tejto Zmluvy (ďalej len „**Podpora**“).

### Článok III.

#### Miesto, čas a spôsob plnenia predmetu zmluvy

1. Miestom poskytovania Podpory je sídlo Objednávateľa, ak je to nevyhnutné pre poskytnutie Podpory. V prípade, ak je možné poskytnúť Podporu aj na inom mieste a/alebo z iného miesta, Zhotoviteľ môže poskytovať Podporu aj na týchto miestach, resp. z týchto miest.
2. Zhotoviteľ je nositeľom a vykonávateľom majetkových práv k APV vo vlastnom mene a na vlastný účet a je oprávnený udeliť tretím stranám licencie na používanie APV - počítačového programu s obchodným názvom „Informačný systém MEMPHIS - Registratúra“, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami Autorského zákona.
3. Podpísaním Zmluvy a preberacieho protokolu k Zmluve obidvoma Zmluvnými stranami Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradné právo používať APV (vrátane budúcich verzií APV aktualizovaných zo strany Zhotoviteľa v zmysle tejto Zmluvy) pre vlastné interné bežné potreby evidencie a spracúvania informácií v súlade s touto Zmluvou, na území Slovenskej republiky v rozsahu určenom v Prílohe č. 1 Zmluvy (18 pomenovaných užívateľov podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy) (ďalej len „**Licencia**“).
4. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi Licenciu po dobu trvania tejto Zmluvy.
5. Podporu k APV vykonáva Zhotoviteľ podľa Prílohy č. 1 a Prílohy č. 4 tejto Zmluvy.
6. Objednávateľ je povinný pri každom poskytnutí Podpory podľa tejto Zmluvy zamestnancami Zhotoviteľa podpísať preberací protokol realizácie Podpory, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

V prípade, ak Objednávateľ v lehote 5 dní od predloženia preberacieho protokolu Zhotoviteľom nepodpíše preberací protokol a nevzniesie v písomnej forme relevantné námietky k poskytnutej Podpore, považuje sa poskytnutá Podpora za akceptovanú a preberací protokol za podpísaný. Za relevantné námietky sa považujú len námietky, že Zhotoviteľ poskytol Objednávateľovi Podporu v rozpore s touto Zmluvou.

7. Podporu nad rámec tejto Zmluvy Zhotoviteľ vykoná na základe osobitnej objednávky Objednávateľa.
8. Objednávateľ zabezpečí pre zamestnancov Zhotoviteľa bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci v priestoroch a na zariadeniach Objednávateľa počas poskytovania Podpory.

#### Článok IV.

##### Cena a platobné podmienky

1. Cena za udelenie Licencie a poskytovanie Podpory bola Zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov takto:
  - a) cena za **udelenie Licencie** je vo výške **0,- EUR** (slovom: nula eur) **bez DPH**, t.j. 0,- EUR (slovom: nula eur) s DPH;
  - b) cena za **poskytovanie Podpory** podľa bodov 1.16.1. – 1.16.4. Prílohy č. 4 tejto Zmluvy pozostáva z **mesačného paušálneho poplatku** vo výške **60,- EUR** (slovom: šesťdesiat eur) **bez DPH, t.j. 72,- EUR (slovom: sedemdesiatdva eur) s DPH.**
  - c) Cena za poskytovanie služieb podpory podľa bodu 1.16.5. Prílohy č. 4 tejto zmluvy: fakturovaná mesačne na základe vykonaných prác na základe podpísaného protokolu podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy.
2. Cenu Podpory uvedenú v čl. IV ods. 1 písm. b) Zmluvy má Zhotoviteľ právo zvýšiť každoročne o mieru inflácie meranú indexom spotrebiteľských cien oficiálne zverejnenú Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok. Zhotoviteľ môže vykonať zvýšenie ceny podľa predchádzajúcej vety k 1. aprílu doručením doporučenou zásielkou oznámenia o uplatnení tohto ustanovenia, v ktorej bude uvedená miera inflácie podľa tohto odseku Zmluvy a nová cena navýšená o danú mieru inflácie, s tým, že pre takýto prípad nie je potrebné uzatvorenie dodatku k tejto Zmluve.
3. Aktuálna výška sadzby DPH je stanovená podľa platných všeobecne záväzných predpisov v čase podpísania tejto Zmluvy a vystavenia faktúry s tým, že bude pripočítaná k cenám podľa čl. IV ods. 1 Zmluvy pri vystavení faktúry.
4. Zhotoviteľ vystaví faktúru za poskytnutie Licencie podľa čl. IV ods.1 písm. a) Zmluvy najneskôr do pätnástich (15) dní odo dňa podpísania preberacieho protokolu k Zmluve, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 2 – Preberací protokol licencií APV – vzor (ďalej len „**Protokol**“).
5. Zhotoviteľ vystaví mesačne faktúru za poskytovanie Podpory podľa čl. IV ods.1 písm. b) a c) Zmluvy s dátumom poskytnutia Podpory, ktorým je posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bola Podpora poskytovaná. Prvá faktúra bude vystavená za kalendárny mesiac, ktorý nasleduje za kalendárnym mesiacom, v ktorom bol podpísaný Protokol.
6. Objednávateľ zaplatí Zhotoviteľovi cenu za udelenie Licencie a cenu za poskytovanie Podpory na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom v lehote splatnosti uvedenej na faktúre.
7. Vystavenú faktúru môže Zhotoviteľ doručiť Objednávateľovi elektronicky. Bližšie podmienky elektronickej fakturácie sú upravené v Zmluve o elektronickej zasielaní faktúr zmluvným partnerom uzavretej medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom, ktorá sa vzťahuje aj na túto Zmluvu.
8. V prípade, že je Objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny podľa čl. IV ods. 1 a 6 Zmluvy o viac ako 30 dní, môže Zhotoviteľ požadovať od Objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,03% zo ceny vrátane DPH, s ktorej úhradou je Objednávateľ v omeškaní, za každý deň omeškania s úhradou až do dňa úplného zaplatenia.

#### Článok V.

##### Osobitné ustanovenia

1. APV je chránený Autorským zákonom ako predmet podliehajúci autorským právam. Žiadne z ustanovení tejto Zmluvy nie je preto možné interpretovať tak, že by Objednávateľovi vznikli iné práva, než na používanie APV podľa tejto Zmluvy. Je neprípustné, bez písomného súhlasu Zhotoviteľa, APV v akejkoľvek jeho forme prenechať tretej osobe, fyzickej či právnickej, na akékoľvek užívanie alebo zmeny APV, a to ani bezodplatne.
2. V prípade, ak bude nevyhnutné poskytnúť Objednávateľovi licencie k aplikačným programovým vybaveniam tretích strán, Zmluvné strany osobitne písomne dohodnú bližšie podmienky jej obstarania a poskytnutia v každom jednom prípade.
3. Objednávateľ ako prevádzkovateľ informačných systémov podľa § 8 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o OOÚ**“) týmto poveruje Zhotoviteľa ako sprostredkovateľa odo dňa účinnosti tejto Zmluvy až do jej skončenia spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb v Informačnom systéme MEMPHIS - Registratúra.
4. Dotknutými osobami sa rozumie osoby, ktorých osobné údaje sú uvedené a spracúvané v Informačnom systéme MEMPHIS - Registratúra., s tým, že spracúvanými údajmi sú najmä titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.
5. Zhotoviteľ je oprávnený osobné údaje dotknutých osôb spracúvať len na účely realizácie Zmluvy, teda za účelom poskytnutia Podpory.
6. Povolenými operáciami Zhotoviteľa s osobnými údajmi dotknutých osôb sa rozumie ich zaznamenávanie, usporadúvanie, vyhľadávanie a prehľadávanie.

7. Ďalšie podmienky spracúvania osobných údajov vyplývajú z bezpečnostného projektu, príp. iných bezpečnostných opatrení Objednávateľa podľa Zákona o OOU.
8. Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere Zhotoviteľa ako sprostredkovateľa podľa Zákona o OOU dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.
9. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať obchodné tajomstvo Objednávateľa a mlčanlivosť o dôverných informáciách a zabezpečiť, že takáto povinnosť bude v rovnakom rozsahu zaväzovať aj jeho zamestnancov, obchodných a zmluvných partnerov a/alebo spolupracujúce tretie osoby.
10. Dôvernými informáciami sa rozumejú najmä akékoľvek údaje poskytnuté Objednávateľom, podmienky spolupráce Objednávateľa a Zhotoviteľa a všetky informácie, ktoré boli poskytnuté Zhotoviteľovi v súvislosti s touto Zmluvou alebo ktoré sa mu stali inak známe.
11. Zhotoviteľ sa najmä zaväzuje, že dôverné informácie neoznámí ani inak nesprístupní tretím osobám, nezverejní, ani nepoužije dôverné informácie inak ako na účely plnenia svojich záväzkov a výkonu svojich práv pri poskytovaní Podpory. Uvedené sa netýka poskytnutia dôverných informácií spolupracujúcim tretím osobám za podmienky, že tieto osoby budú taktiež zaviazané mlčanlivosťou na základe zákona alebo osobitnej zmluvy.
12. Povinnosť mlčanlivosti Zhotoviteľa podľa tohto článku trvá aj po ukončení trvania tejto Zmluvy.
13. Vyššie uvedené povinnosti sa nevzťahujú na povinnosť poskytnúť chránené údaje a dôverné informácie na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej správy. Takúto skutočnosť Zhotoviteľ neodkladne písomne oznámí Objednávateľovi. Zhotoviteľ je však povinný využiť všetky existujúce prostriedky v súlade s právnymi predpismi na odmietnutie alebo obmedzenie oznámenia a sprístupnenia dôverných informácií.

#### **Článok VI. Zmena záväzku**

1. K návrhom dodatkov k tejto Zmluve sa Zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne v termíne do štrnástich (14) dní od odoslania návrhu dodatku druhej Zmluvnej strane.

#### **Článok VII. Zmenové konanie a rozšírenie používateľských práv APV**

1. Pre účely tohto článku sa Zmluvné strany dohodli na vymedzení pojmu „**Špecifikácia zmien APV**“. Špecifikácia zmien APV je dokument, ktorý obsahuje:
  - a) opis prác, ktoré sú potrebné na realizáciu požadovanej zmeny,
  - b) opis ktorejkoľvek z plánovaných prác, ktorá už viac nebude potrebná,
  - c) časové a finančné náklady na realizáciu zmeny,
  - d) dátum, ktorým sa má začať s realizáciou zmeny a očakávaný dátum ukončenia prác a dodávky požadovanej zmeny,
  - e) účinky na všetky ďalšie stránky APV, napr. na výkon, spoľahlivosť a možnosti údržby,
  - f) požiadavky na ostatné časti výpočtového systému.
2. Objednávateľ postúpi požiadavku na zmenu v APV zhotoviteľovi v písomnej forme spolu s požiadavkou na vypracovanie špecifikácie zmien APV. Zhotoviteľ zašle Objednávateľovi špecifikáciu zmien APV do maximálne 15 pracovných dní po obdržaní požiadavky na zmenu od Objednávateľa..
3. Objednávateľ do maximálne desiatich (10) pracovných dní po obdržaní špecifikácie zmien APV buď poverí Zhotoviteľa realizáciou zmeny podľa predloženej špecifikácie zmien APV, alebo ho upovedomí o tom, že si neželá v tom pokračovať, alebo požiada o nové vypracovanie špecifikácie zmien APV pre nové zadanie požadovanej zmeny.
4. Zhotoviteľ zrealizuje zmenu podľa Objednávateľom schválenej špecifikácie zmien APV, ak s Objednávateľom podpíše dodatok k tejto Zmluve, ktorý upraví ich práva a povinnosti vo vzťahu k požadovanej zmene APV.
5. Zhotoviteľ zabezpečí, že zmeny ním robené do APV budú vykonané takým spôsobom, aby bola zabezpečená kompatibilita údajov za sebou nasledujúcich verzií APV.
6. Na diela zhotovené v rámci zmenového konania podľa tohto článku Zmluvy sa primerane vzťahujú ustanovenia tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
7. Akékoľvek zvýšenie zmluvného počtu pomenovaných používateľov - rozšírenie Licencie, musia Zmluvné strany dohodnúť písomne dopredu. Pokiaľ si bude Objednávateľ želať rozšíriť Licenciu, uvedie do písomnej žiadosti o aktualizáciu požadovaný počet ďalších používateľov a konkrétne produkty, ktorých sa bude rozšírenie Licencie týkať. Žiadosť o aktualizáciu zašle Zhotoviteľovi pred zamýšľaným rozšírením Licencie.
8. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať Zhotoviteľa o rozšírenie používateľských práv k APV.
9. K rozšíreniu používateľských práv k APV dôjde podpísaním dodatku k tejto Zmluve a po zaplatení ceny za rozšírenie Licencie. Cena za rozšírenie Licencie bude vypočítaná v súlade s cenníkom Zhotoviteľa platným v čase podpisu príslušného dodatku k tejto Zmluve.

#### **Článok VIII. Ukončenie zmluvy**

1. Táto Zmluva môže byť ukončená:
  - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany,
  - c) odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou

2. Zánikom Licencie dochádza automaticky k zániku Zmluvy.
3. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou za predpokladu, že porušujúca Zmluvná strana neodstráni závažný stav ani v primeranej lehote určenej odstupujúcou Zmluvnou stranou v predchádzajúcej písomnej výzve doručenej druhej Zmluvnej strane. Súčasťou tejto výzvy bude oznámenie Zmluvnej strany, obsahujúce prejav vôle odstúpiť od Zmluvy, ak porušujúca Zmluvná strana nevykoná nápravu v primeranej lehote. Zmluva zaniká dorúčením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
4. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Objednávateľa sa považuje najmä, ale nie výlučne:
  - a) omeškanie Objednávateľa s úhradou ceny podľa Článku IV. Zmluvy o viac ako šesťdesiat (60) dní,
  - b) právoplatne vyhlásený konkurz na majetok Objednávateľa,
  - c) uplatnenie záložného práva na majetok Objednávateľa,
  - d) porušenie Všeobecných obchodných podmienok Zhotoviteľa, ktoré sú neoddeliteľnou prílohou Zmluvy Objednávateľom (ďalej len „VOP“)
5. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Zhotoviteľa sa považuje najmä, ale nie výlučne:
  - a) porušenie povinností zo Zmluvy, jej príloh a VOP Zhotoviteľom
6. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto Zmluvu písomnou výpoveďou s uvedením dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je deväťdesiat (90) dní a začína plynúť v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
7. Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu v prípade, ak nesúhlasí so zmenou Prílohy č. 4 tejto Zmluvy vykonanou Zhotoviteľom, a to do desiatich (10) dní odo dňa, keď mu Zhotoviteľ doručil oznámenie o zmene Prílohy č. 4 tejto Zmluvy. Zmluva v takomto prípade zaniká dňom predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Prílohy č. 4 tejto Zmluvy Zhotoviteľom.
8. V prípade, že v priebehu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy vzrastú na strane Zhotoviteľa oprávnené vstupné náklady a/alebo dôjde k zásadnej zmene legislatívy týkajúcej sa APV a/alebo podmienok podnikania Zhotoviteľa, Zmluvné strany vstúpia do rokovania o zmene cien a po vzájomnom súhlase môžu samostatným písomným dodatkom k tejto Zmluve upraviť ceny za poskytnutie Podpory. V prípade, ak nedôjde k uzavretiu dodatku podľa predchádzajúcej vety alebo k inej písomnej dohode Zmluvných strán, je Zhotoviteľ, resp. Objednávateľ oprávnený okamžite písomne vypovedať túto Zmluvu. Za zásadnú zmenu legislatívy týkajúcej sa APV sa považuje zmena vyžadujúca úpravu APV trvajúcu viac ako dvadsať (20) dní práce.
9. V prípade ukončenia tejto Zmluvy alebo ukončenia Licencie po dodaní a zaplatení predmetu zmluvy má Objednávateľ právo naďalej požívať APV výlučne len pre svoju vnútornú potrebu a to v rozsahu dodania podľa špecifikácie v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Objednávateľ je ďalej povinný a oprávnený bezodplatne si ponechať kópie a používať APV pre účely archivácie a kontroly a pre iné účely, ktoré mu vyplývajú z platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
10. Objednávateľ písomne potvrdí Zhotoviteľovi, že ustanovenia predchádzajúceho odseku Zmluvy boli splnené. V prípade porušenia tejto povinnosti zaplatí Objednávateľ zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- EUR bez DPH.
11. V prípade ak Zhotoviteľ neposkytne Objednávateľovi Podporu riadne a včas v zmysle ustanovení Zmluvy a VOP, môže Objednávateľ požadovať od Zhotoviteľa úhradu zmluvnej pokuty vo výške 10% z ceny Podpory vrátane DPH podľa Článku IV. ods. 1 písm. b) Zmluvy.
12. Objednávateľ je povinný počas trvania výpovednej lehoty uhrádzať Zhotoviteľovi cenu za poskytovanie Podpory podľa tejto Zmluvy vopred, najneskôr do konca kalendárneho mesiaca predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu, počas ktorého má Zhotoviteľ poskytnúť plnenie. Zhotoviteľ je povinný počas výpovednej lehoty poskytovať Objednávateľovi plnenie podľa Zmluvy do výšky vopred uhradenej odmeny za poskytovanie akéhokoľvek plnenia.
13. Zmluvné strany vysporiadajú v súvislosti s ukončením tejto Zmluvy svoje práva a záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy v súlade s právnymi predpismi a zásadami poctivého obchodného styku.

#### **Článok IX. Záverečné ustanovenia**

1. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými Zmluvnými stranami. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Táto zmluva zostáva v platnosti i v prípade, že medzi Zmluvnými stranami dôjde v budúcnosti k sporu o obsahu niektorej časti Zmluvy, alebo sa niektorá časť Zmluvy stane neplatnou, nesplniteľnou a pod., (ďalej len „**Zrušená časť zmluvy**“). Zmluvné strany sa zaväzujú písomne dohodnúť náhradné ustanovenie, ktoré bude v najvyššej možnej miere zodpovedať účelom a cieľom Zrušenej časti zmluvy v duchu tejto Zmluvy.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
4. Zmluvná pokuta uplatnená Zhotoviteľom kryje akúkoľvek škodu Zhotoviteľa vzniknutú z tejto Zmluvy a jej príloh.
5. Všetka korešpondencia vyžadovaná platnou legislatívou alebo touto Zmluvou bude zasielaná na adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy. V prípade zmien doručovacích údajov sa Zmluvné strany dohodli na lehote sedem (7) pracovných dní, kedy musí príslušná Zmluvná strana preukázateľným spôsobom oznámiť zmenu druhej Zmluvnej strane. Písomná korešpondencia medzi Zmluvnými stranami sa bude považovať za doručení:
  - a) dňom preukázateľného prevzatia zásielky jej adresátom,
  - b) dňom odmietnutia prevzatia zásielky vyznačeným poštou,
  - c) uplynutím posledného dňa úložnej lehoty na pošte, počas ktorej si adresát zásielku nevyzdvihol,
  - d) dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, ak je adresát neznámy a to napriek tomu, že bola zásielka odoslaná na adresu uvedenú v tejto zmluve alebo neskôr písomne oznámenú adresátom odosielateľovi v súlade s touto zmluvou.

6. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom v znení neskorších predpisov.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a Zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú prerokované príslušným súdom.
8. Neoddeliteľnými súčasťami Zmluvy sú nasledovné prílohy:
  - a) Príloha č. 1 – Rozsah licencie, rozsah poskytovaných služieb k APV a cena
  - b) Príloha č. 2 – Preberací protokol licencií APV - vzor
  - c) Príloha č. 3 – Preberací protokol realizácie služby – vzor
  - d) Príloha č. 4 – Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie používateľských práv a podpory k aplikačnému programovému vybaveniu MEMPHIS - Registratúra
9. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred VOP.
10. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) vyhotoveniach, z ktorých každá Zmluvná strana dostane jedno (1) vyhotovenie.
11. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa s ustanoveniami Zmluvy podrobne oboznámili, súhlasia s jej obsahom, čo vyjadrujú svojimi podpismi.
12. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

**Objednávateľ:**

V Banskej Štiavnici, dňa

**Zhotoviteľ:**

V Bratislave, dňa

---

JUDr. Ing. Peter Kúkelčík  
predseda

---

**DATALAN, a.s**  
Ing. Ľuboš Petrík,  
člen predstavenstva

## Rozsah licencie, rozsah poskytovaných služieb k APV a cena

**Názov APV:** Informačný systém MEMPHIS - Registratúra**Miesto inštalácie APV:** Hlavný banský úrad a Obvodné banské úrady (5)**Oprávnená osoba Objednávateľa vo veciach technických:** Ing. Erich Veselényi**Oprávnená osoba Zhotoviteľa vo veciach technických:** Martin Hamadej**Počet pomenovaných používateľov jednej licencie APV:** 18**Dátum začatia poskytovania služby:**

1. Poskytnutie práva používať APV (licencia) – od termínu podpisu Zmluvy.
2. Poskytovanie služieb podpory podľa bodov 1.16.1. – 1.16.4. Prílohy č. 4 (VOP) - od termínu podpísania Zmluvy.
3. Poskytovanie služieb podpory podľa bodu 1.16.5. Prílohy č. 4 (VOP) - od termínu podpísania Zmluvy.

| Názov poskytovanej služby                                                                         | merná jednotka (MJ) | počet MJ | cena EUR za MJ bez DPH | cena EUR spolu bez DPH | DPH 20% | cena EUR spolu s DPH |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|------------------------|------------------------|---------|----------------------|
| Poskytnutie práva používať APV (licencia)                                                         | ks                  | 18       | 0                      | 0                      | 0       | 0                    |
| Poskytovanie služieb podpory podľa bodov 1.16.1. – 1.16.4. Prílohy č. 4 (VOP) za 1 mesiac         | ks                  | 1        | 60                     | 60                     | 12      | 72                   |
| Poskytovanie služieb podpory podľa bodu 1.16.5. Prílohy č. 4 (VOP) podľa protokolu v Prílohe č. 3 | človekohodina       |          | 68,75                  |                        |         |                      |
| spolu suma EUR bez DPH za 1 mesiac                                                                |                     |          |                        |                        |         | 60                   |
| spolu suma EUR bez DPH za 12 mesiacov                                                             |                     |          |                        |                        |         | 720                  |

**Objednávateľ:**

V Banskej Štiavnici, dňa

**Zhotoviteľ:**

V Bratislave, dňa

**Hlavný banský úrad**JUDr. Ing. Peter Kúkelčík  
predseda**DATALAN, a.s**Ing. Ľuboš Petrík,  
člen predstavenstva

**Preberací protokol licencií APV**

Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy č. HBÚ 966-1982/2016

|                                |                                              |
|--------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Zhotoviteľ (dodávateľ):</b> | <b>Objednávateľ (odberateľ):</b>             |
| <b>DATALAN, a.s.</b>           | Názov: <b>Hlavný banský úrad</b>             |
| Galvaniho 17/A                 | IČO: 31 780 270                              |
| 821 04 Bratislava              | Ulica: Kammerhofska 25                       |
| Práce vykonal:                 | Obec: 969 01 Banská Štiavnica                |
| _____                          | Číslo zmluvy: HBÚ 966-1982/2016              |
|                                | Zodpovedný pracovník: : Ing. Erich Veselényi |

Podpisom preberacieho protokolu Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi právo používať aplikačné programové vybavenie v súlade so Zmluvou, a to v rozsahu 18 pomenovaných používateľov. Týmto dňom sa stáva udelenie práv na používanie predmetného APV účinným.

V Bratislave dňa

**Objednávateľ:****Zhotoviteľ:****Hlavný banský úrad**JUDr. Ing. Peter Kúkelčík  
predseda**DATALAN, a.s**Ing. Ľuboš Petrík,  
člen predstavenstva

Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy č. HBÚ 966-1982/2016

## Protokol

- ☐ - Preberací protokol služieb implementácie  
☐ - Protokol o vykonaných prácach  
☐ - Dodací list

|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zhotoviteľ (dodávateľ):</b><br><br><b>DATALAN, a.s.</b><br>Galvaniho 17/A<br>821 04 Bratislava<br><br>Práce vykonal: _____<br><br>Kontaktná osoba za obchod: _____ | <b>Objednávateľ (odberateľ):</b><br><br>Názov: <b>Hlavný banský úrad</b><br>IČO: 31 780 270<br>Ulica: Kammerhofská 25<br>Obec: 969 01 Banská Štiavnica<br>Číslo zmluvy: HBÚ 966-1982/2016<br>Číslo objednávky: _____<br>Zodpovedný pracovník: Ing. Erich Veselényi |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Por. číslo | Opis vykonaných prác / služieb / dodaných tovarov | Merná jednotka (m.j.) | Počet m.j. | Cena za m.j. v EUR bez DPH |
|------------|---------------------------------------------------|-----------------------|------------|----------------------------|
|            |                                                   |                       |            |                            |
|            |                                                   |                       |            |                            |
|            |                                                   |                       |            |                            |
|            |                                                   |                       |            |                            |
|            |                                                   |                       |            |                            |

## Špecifikácia prác/služieb:

- ☐ - osobne  
☐ - vzdialený prístup  
☐ - práca v rámci podpory on-site  
☐ - práca nad rámec podpory on-site

Podpisom protokolu Objednávateľ potvrdzuje vykonanie prác/služieb/dodanie tovaru v zmysle objednávky bez závad a Zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu za práce/služby/tovar.

V Bratislave dňa

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

(meno paličkovým písmom)

Hlavný banský úrad

(meno paličkovým písmom)

DATALAN, a.s

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY  
PRE POSKYTOVANIE POUŽÍVATEĽSKÝCH PRÁV A PODPORY  
K APLIKAČNÉMU PROGRAMOVÉMU VYBAVENIU MEMPHIS - Registratúra**

**1. VÝKLAD ZÁKLADNÝCH pojmov**

- 1.1. **Softvér** – programové vybavenie počítača.
- 1.2. **Softvér tretej strany** – databázy a ďalší softvér potrebný pre použitie aplikačného programového vybavenia, ale nezahrnutý do aplikačného programového vybavenia.
- 1.3. **Aplikačné programové vybavenie** (ďalej len „APV“) – počítačový program (programový kód) je jednotlivý modul alebo celý programový komplex modulov, ktorý je zaradený do distribúcie spoločnosti DATALAN, a.s. pod obchodným názvom MEMPHIS - Registratúra.
- 1.4. **Používateľská dokumentácia** – je dokumentácia k APV, ktorá je súčasťou APV, opisujúca jeho hlavnú funkcionálnu, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie APV.
- 1.5. **Podporovaná platforma** – je softvér tretej strany (lokálny, resp. sieťový operačný systém, databázový server a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracuje správne.
- 1.6. **Licencia** - právo používať APV počas trvania Zmluvy za definovaných podmienok dohodnutých Zmluvou.
- 1.7. **Poskytnutie používateľských práv** - právny akt, ktorým sú Zákazníkovi poskytnuté práva používať APV – počítačový program podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „**Autorský zákon**“).
- 1.8. **Používanie APV** - APV sa považuje za používané, ak je inštalované do permanentnej pamäte (typicky na pevný disk, ale aj CD/DVD ROM, príp. iné pamäťové médium), alebo je nahrané do dočasnej pamäte, napr. RAM výpočtového systému.
- 1.9. **Neoprávnené používanie APV** – APV je neoprávnené používané vtedy, ak je prenechané, prípadne využívané pre tretiu osobu bez vedomia výrobcu APV, ak je používané po zániku Zmluvy, bez udelenia Licencie, resp. v rozpore s ňou.
- 1.10. **Zákaznícky portál** – internetovská aplikácia s webovým rozhraním, ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu so zákazníkmi, zber a vyhodnocovanie prvotných záznamov.
- 1.11. **Zákazník** – Objednávateľ, používateľ APV, ktorý je v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou DATALAN, a.s. (ďalej len „**Subjekt**“).
- 1.12. **Distribúcia APV** – komplex činností, ktoré smerujú k presunu aktuálnej verzie APV od jeho výrobcu k zákazníkovi, resp. používateľovi APV (elektronickou poštou, zverejnením na zákazníckom portáli, osobným

doručením a pod.)

- 1.13. **Médium** – hmotne zachytený výsledok spracovania dát a informácií, napr. formou nosiča informácií, CD/DVD ROM, páska, pevný disk a pod., na ktorom je nahrané APV – predmet poskytnutia používateľských práv.
- 1.14. **Chyba APV** – odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej používateľskej dokumentácii. Chyba existuje, ak softvér neplní funkcie uvedené v používateľskej dokumentácii, dodáva chybné výsledky, alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.
- 1.15. **Vírus** – zmena softvéru, zmena v údajoch či obsahu počítačovej pamäte, zmena na disku alebo v inom počítačovom pamäťovom médiu, pričom táto zmena môže zničiť, poškodiť alebo zapríčiniť zničenie, poškodenie spoľahlivosti alebo zmeniť prístupnosť k ľubovoľnému softvéru a k údajom.
- 1.16. **Podpora k APV** – platená služba, ktorá zahŕňa:
  - 1.16.1. telefonickú podporu k APV
    - poskytnutie odpovede cez telefónnu linku na otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní APV, tzn. k obsluhu APV, k problémovým stavom APV a k správaniu sa APV v rozpore s opisom v používateľskej dokumentácii v rozsahu maximálne 10 minút na jeden telefonický hovor,
    - prijatie nahlásených problémov a reklamácií,
    - služba je poskytovaná na zverejnenom telefónnom čísle v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod.
  - 1.16.2. údržbu APV
    - poskytnutie nových verzií APV so zapracovanými legislatívnymi zmenami,
    - poskytnutie nových verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami,
    - poskytnutie nových verzií APV s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru,
    - poskytnutie nových verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách.
  - 1.16.3. distribúciu nových verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu,
  - 1.16.4. prístup k službám zákazníckeho portálu registrovaným používateľom v súvislosti s používaním APV,
  - 1.16.5. on site podporu zákazníka k APV (konzultačné služby, kontrola a údržba databázy, systémové a technické práce) v jeho sídle, resp. mimo neho

(vzdialený prístup k zákazníkovi),  
v zmluvne dohodnutom rozsahu.

1.17. **Reakčná doba** – časový úsek od okamihu, kedy zamestnanec Subjektu potvrdí Zákazníkovi prijatie nahláseného prvotného záznamu do začiatku jeho riešenia. Subjekt si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahláseného prvotného záznamu počas pracovného voľna a pracovného pokoja.

1.18. **Pracovná stanica** – počítač, terminál alebo iné zariadenie (vrátane virtuálnych), pomocou ktorého je možné nainštalovať, prezeráť, používať alebo spúšťať APV.

1.19. **Pomenovaný používateľ** - každý zamestnanec (používateľ) zákazníka, ktorý pracuje s APV. Jeden pomenovaný používateľ môže v APV vystupovať pod viacerými prihlasovacími menami.

## 2. LICENČNÉ OPRÁVNENIA k APV

2.1. Subjekt je podľa príslušných ustanovení Autorského zákona nositeľom majetkových práv k APV.

2.2. V prípade, ak bude nevyhnutné poskytnúť Zákazníkovi licencie k aplikačným programovým vybaveniam tretích strán, Zmluvné strany písomne dohodnú bližšie podmienky jej obstarania a poskytnutia v každom jednom prípade samostatne.

2.3. Používateľské práva k APV je možné získať iba uzatvorením zmluvy na poskytnutie používateľských práv – licencií (ďalej len „Zmluva“) so subjektom.

2.4. Bez súhlasu subjektu môže zákazník vyhotoviť potrebný počet kópií inštalčných médií APV len pre záložné alebo archívne účely.

## 3. Práva a povinnosti Zákazníka

3.1. Zákazník má právo používať dodané APV v rozsahu v Zmluve dohodnutom, v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, pokynmi zamestnancov Subjektu, prípadne iných, subjektom písomne poverených osôb (ďalej len „Zamestnanci subjektu“) a podľa podmienok uvedených v používateľskej dokumentácii.

3.2. Zákazník sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované Subjektom.

3.3. Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na účet Subjektu.

3.4. Zákazník poskytne počas plnenia Zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb Zamestnancom subjektu potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu Zmluvy. Absencia spolupôsobenia Zákazníka vylučuje vznik zodpovednosti subjektu za vzniknuté škody. Zákazník sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť Subjektu prípadné

zmeny údajov o Zákazníkovi a jej pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie zo Zmluvy..

3.5. Zákazník sa po podpise Zmluvy so Subjektom má právo zaregistrovať na zákazníckom portáli subjektu na internetovej adrese <http://www.korwin.sk>, prípadne umožní Zamestnancom subjektu vykonať registráciu na svojich prostriedkoch výpočtovej techniky.

3.6. Za účelom diagnostikovania chýb zo vzdialeného pracoviska Zákazník umožní Zamestnancom subjektu vzdialený prístup do svojho systému.

## 4. Práva a povinnosti Subjektu

4.1. Subjekt dodá Zákazníkovi APV funkčné pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v používateľskej dokumentácii k APV. Subjekt sa zaväzuje APV aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v APV v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívnou zmenou. S aktualizovanou verziou APV dodá Subjekt opis jeho zmien.

4.2. Subjekt si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať.

4.3. Subjekt môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.

4.4. Subjekt odstráni bez zbytočného meškania chyby APV, ktoré bránia v jeho ďalšom používaní. Opravnú verziu APV zverejní prostredníctvom zákazníckeho portálu, prípadne ju doručí Zákazníkovi prostredníctvom elektronickej pošty alebo osobne. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v článku č. 7 – Reklamačné konanie.

4.5. V prípade, že Zákazník nezaplatí cenu za poskytnutie používateľských práv v dohodnutom termíne po podpise Zmluvy, Subjekt môže od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od Zmluvy vylučuje možnosť používať APV Zákazníkom.

4.6. V prípade, že Zákazník nesplní v Zmluve dohodnuté platobné podmienky za poskytovanie podpory k APV, má Subjekt právo pozastaviť poskytovanie podpory k APV až do splnenia v Zmluve dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení Zmluvy zo strany Subjektu.

4.7. Subjekt garantuje, že APV v dobe dodania má funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v používateľskej dokumentácii k APV.

4.8. Distribuované verzie APV sú kontrolované na neprítomnosť vírusov bežnými antivírusovými programami. Upgrade antivírusových programov, resp. update databáz vzoriek vírusov, sa vykonáva vždy v deň distribúcie. Subjekt ručí za antivírusovú čistotu v miere,

ktorú poskytujú použité antivírusové programy. Napriek tomu, že Subjekt sprístupňuje APV na zákazníckom portáli, resp. ho zasiela zákazníkovi elektronickou poštou až po antivírusovej kontrole, prenos APV k zákazníkovi je ovplyvnený existujúcimi technológiami elektronickej pošty a siete internet. Zákazník je povinný zabezpečiť antivírusovú ochranu svojich počítačových prostriedkov zodpovedajúcimi antivírusovými programami. Pred spustením dodanej verzie APV je zákazník povinný vykonať pomocou jeho antivírusových programov jej kontrolu na svojich počítačových prostriedkoch, a to v súlade so zákonom 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

## 5. Zodpovednosť za škody

- 5.1. Subjekt zodpovedá Zákazníkovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia Zmluvy, súčasťou ktorej sú aj tieto Všeobecné obchodné podmienky.
- 5.2. Subjekt sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním Zákazníka, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmých nedostatkoch APV a pod.). Subjekt nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Zákazníkovi vznikli obsluhou dodaného APV v rozpore s opisom v používateľskej dokumentácii, vplyvom technickej chyby počítača, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku, alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu), alebo z dôvodov vyššej moci.
- 5.3. Subjekt nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Zákazníkovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie APV vykonanej podľa čl. 4.1. Všeobecných obchodných podmienok a v prípadoch, keď Zákazník pokračoval v používaní APV po vypovedaní Zmluvy, alebo po odstúpení od Zmluvy.

## 6. Záruka

- 6.1. Subjekt zaručuje, že APV je bez právnych väd, žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastníckeho, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.
- 6.2. Subjekt ručí za funkčnosť APV. Na APV, ku ktorému boli Zákazníkovi poskytnuté používateľské práva, poskytuje subjekt záručnú dobu v rozsahu trvania 24 (slovom dvadsiatich štyroch) mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania – t. j. dátumom, kedy bol podpísaný preberací protokol Licencie k APV.

## 7. Reklamačné konanie

- 7.1. Predmetom reklamačného konania je chyba

APV.

### 7.2. Kategorizácia chýb APV:

7.2.1. **Kritická chyba** – je chyba, majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality APV sú u Zákazníka nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo zákonných noriem a Zákazník nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.

7.2.2. **Nekritická chyba** – je chyba, ktorá neovplyvňuje spôsob používania APV, opísaný v používateľskej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti.

7.3. Reklamácia bude Zákazníkom uplatnená písomne, a to riadnym zaevidovaním na zákazníckom portáli, resp. zaslaním e-mailu s opisom chyby na zverejnenú e-mailovú adresu Subjektu.

7.4. Prijatie reklamácie bude potvrdené odosielateľovi spätným e-mailom.

7.5. Subjekt začne činnosť pre odstránenie reklamovanej chyby do 48 hodín (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie podľa bodu 7.4. Subjekt sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:

7.5.1. chybu v zmysle bodu 7.2.1. najneskôr do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

7.5.2. chybu v zmysle bodu 7.2.2. do najbližšej plánovanej verzie APV.

7.6. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie opravnej verzie na zákazníckom portáli, resp. jej doručenie Zákazníkovi elektronickou poštou, vzdialeným prístupom, prípadne osobne.

## 8. Vylúčenie zodpovednosti za CHYBY

8.1. Subjekt nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie chýb, ak chyby vznikli dôsledkom:

8.1.1. prevádzky APV na inej ako Subjektom podporovanej platforme a technickej infraštruktúre,

8.1.2. zmien, modifikácií, alebo nesprávneho používania APV, vzájomným pôsobením APV a iného softvéru, haváriami, vírusmi, alebo ak Zákazník poruší tieto Všeobecné obchodné podmienky,

8.1.3. toho, že Zákazník nerešpektoval odporúčania Subjektu v nadväznosti na skôr oznámené chyby a neimplementovaním riešenia týchto chýb.

8.2. Záruka sa tiež nevzťahuje na chyby softvéru tretej strany.

## 9. Záverečné ustanovenia

9.1. Pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy môže dôjsť medzi Zákazníkom a subjektom k výmene informácií, ktoré sú považované za dôverné (ďalej len „Informácie“). Za dôverné

informácie sa považujú všetky informácie navzájom poskytované, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle zásad § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a autorských práv v zmysle zásad Autorského zákona. Výmena informácií sa obmedzí len na tých zamestnancov Zmluvných strán, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach Zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité iba k plneniu záväzkov Zmluvných strán podľa podmienok Zmluvy.

- 9.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky je subjekt oprávnený meniť bez súhlasu

Zákazníka. O ich zmenách je Subjekt povinný informovať Zákazníka vopred vhodným spôsobom (napr. písomne, alebo zverejnením na zákazníckom portáli). Všeobecné obchodné podmienky a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.

- 9.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky vydáva Subjekt s účinnosťou od 10/2016 v zmysle § 273 Obchodného zákonníka. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy pre poskytnutie používateľských práv a podpory k APV. Odchylné ustanovenia v zmluve majú prednosť pred týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.