

21/01/2011

Zmluva o poskytnutí služieb technickej podpory

**Servisná zmluva
spoločnosti Oracle číslo 9-170611-01/SR**

uzatvorená podľa §269 ods.2 Obchodného zákonníka 513/1991 Zb.
v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“)

Článok 1. Zmluvné strany

ORACLE Slovensko, spol. s r.o., so sídlom Galvaniho Business Center IV., Galvaniho 17/A,
821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35690721, IČ DPH: SK2020309357

Meno zástupcu oprávneného konat' v mene spoločnosti :

Ing. Maroš Herda, konateľ

Bankové spojenie :

TATRA BANKA, a.s., číslo účtu : 2625740374/1100

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka
č. 11027/B

(ďalej iba "dodávateľ")

a

DataCentrum, so sídlom Cintorínska 5, 814 88 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 151564

Meno zástupcu oprávneného konat' v mene spoločnosti:

Ing. Juraj Homola, riaditeľ

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000092437 / 8180

Osvedčuje právo konat' ako rozpočtová organizácia zriadená zriaďovacom
listinou č.5270/1995 z 12.12.1995

(ďalej iba "objednávateľ")

Článok 2. Predmet zmluvy

- a) Predmetom zmluvy je obnova služieb technickej podpory, poskytovaná dodávateľom, ktorá obsahuje službu **Software Update License & Support** (nové verzie programov; servisné aktualizácie; dočasné opravy programov; nové verzie dokumentácie a obmedzený prístup k informáciám o oprave chýb a dočasných opravách programov na Oracle MetaLink; asistencia s požiadavkami na službu (SRs) 24 hodín x 7 dní v týždni; prístup do OracleMetaLink-u (24x7 on-line elektronické technické služby); možnosť zakladania SRs prostredníctvom MetaLink-u; počas pracovných hodín poskytovanie zákaznických služieb, ktoré nemajú technický charakter (napr. pomoc s identifikovaním CSI, asistencia s prihlásením do MetaLinku)) pre obdobie **od 1. septembra 2011 do 31. augusta 2012**, k licenciám uvedeným v Prílohe č. 1.
- b) Služby podľa tejto zmluvy sa poskytujú už odo dňa nasledujúceho po expirácii pôvodne dodávaných služieb, teda aj počas poskytnutej ochrannej lehoty v trvaní 1 mesiaca

(1.september 2011 – 30.september 2011), aj pred nadobudnutím právoplatnosti tejto zmluvy. Ustanovenia tejto zmluvy sa vzťahujú aj na toto obdobie ochrannej lehoty.

- c) Služby technickej podpory sú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií (viď Príloha č. 1) a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene. Aktuálna verzia pravidiel "Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle" je dostupná na internetovej adrese: <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

Článok 3. Cena a platobné podmienky

- a) Cena je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/96 Z.z. o cenách, v znení neskorších predpisov a obsahuje všetky náklady spojené s dodaním predmetu zákazky. Cena za predmet obstarávania je stanovená podľa položiek, ktoré sú podrobne rozpracované v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- b) Cena za služby technickej podpory **bez DPH je 388.817,69 EUR**.
Sadzba DPH je 20%.
Celková výška **DPH je 77.763,54 EUR**.
Celková zmluvná cena **s DPH je 466.581,23 EUR**, slovom štyristošesťdesiatšesťtisícpäťstoosemdesiatjeden eur a 23 eurocentov (ďalej len „celková zmluvná cena“).
- c) Cena za poskytnuté služby je splatná v dvoch šesťmesačných splátkach splatných vopred v zmysle Prílohy č. 2. Faktúry budú uhradené objednávateľom v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry za služby na príslušné obdobie dodávateľom. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený takýto neúplný doklad vrátiť dodávateľovi. Lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia úplného daňového dokladu.
- d) Cena za služby technickej podpory Oracle, ktorá bola objednaná, sa nedajú zrušiť ani refundovať.

Článok 4. Odstúpenie od zmluvy

- a) Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy kedykoľvek s výpovednou lehotou 30 dní odo dňa doručenia výpovede Poskytovateľovi. Doručená výpoveď neoslobodzuje Poskytovateľa od povinnosti poskytovať ďalej služby podľa tejto zmluvy, ktoré boli objednané a uhradené Objednávateľom.
- b) Dodávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny o viac ako 14 kalendárnych dní po uplynutí lehoty splatnosti, a ak bola zároveň objednávateľovi doručená písomná výzva na úhradu a upozornenie, že v prípade neuhradenia ceny podľa tejto zmluvy, dodávateľ odstúpi od zmluvy.
- c) Odstúpenie od zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strany nevyklučuje nárok na uplatnenie náhrady škody, v prípade porušenia povinností zmluvných strán. Nárok na náhradu škody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, príp. iných príslušných právnych predpisov.

Článok 4. Závěrečné ustanovenia

- a) Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka číslo 513/191 Zb. v znení neskorších predpisov. Zmeny a dodatky k tejto zmluve sa uskutočňujú výhradne písomnou formou po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoch stranami.
- b) Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v závislosti na dohodnutej dobe poskytovania služieb podľa čl. 2, bod a) tejto zmluvy.
- c) Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvorí Príloha č.1 – „Detailná kalkulácia poplatkov“ a Príloha č.2 – „Splátkový kalendár“.
- d) Táto zmluva je vyhotovená v piatich prvoepisoch, z ktorých tri obdrží Objednávateľ a dva Dodávateľ.
- e) Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na centrálnom registri zmlúv pričom Objednávateľ je povinný zaistiť toto zverejnenie bez zbytočného odkladu. Do doby nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy sa poskytovanie služieb riadi podmienkami podľa tejto zmluvy na základe ústnej dohody zmluvných strán.

Za objednávateľa

Meno: Ing. Juraj Homola

Funkcia: riaditeľ DataCentra

30.09.2011

Dátum:

Podpis:

Za dodávateľa

Meno: Ing. Maroš Herda

Funkcia: konateľ Oracle Slovensko, spol.s r.o.

Dátum: 30.9.2011

Podpis:

ORACLE

Oracle Slovensko, spol.s r.o.
Gavranovo 8, 821 01 Bratislava
Gavranovo 8, 821 01 Bratislava
Tel: 02 5722 5555
IČO: 36655721

Príloha č. 1: Detailná kalkulácia poplatkov

DataCentrum
Cintorínska 5
814 88 Bratislava

Obnovenie služieb technickej podpory Software Updates License & Support

Program	Číslo licencie	CS#	Počet licencií	Typ jednotky	Začiatok obnovenia	Koniec obnovenia	Druh licencie	Cena (EUR)
RIS (zakúpené pre ŠP)								
Tuning Pack	SK-090701-106	1032401	6	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	1 161,65
Internet Application Server Enterprise Edition	SK-090701-106	1032401	12	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	46 466,20
Partitioning	SK-090701-106	1032401	12	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	23 233,09
Oracle Database Enterprise Edition	SK-090701-106	1032401	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	15 488,74
Diagnostics Pack	SK-090701-106	1032401	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	387,22
Change Management Pack	SK-090701-106	1032401	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	387,22
Tuning Pack	SK-090701-106	1032401	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	387,22
Partitioning	SK-090701-106	1032401	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	387,22
Internet Application Server Enterprise Edition	SK-090701-106	1032401	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	3 872,18
Oracle Database Enterprise Edition	SK-090701-106	1032401	12	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	7 744,36
Diagnostics Pack	SK-090701-106	1032401	6	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	92 932,40
Change Management Pack	SK-090701-106	1032401	6	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	1 161,65
Účtovný IS							Trvalá	1 161,65
Internet Developer Suite	SK-270103-357	3771140	1	Named User Plus	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	1 130,08
JDDeveloper	SK-270103-357	3771140	1	Named User Plus	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	224,87
Discoverer Desktop Edition	SK-270103-357	3771140	1	Named User Plus	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	225,99
RIS (zakúpené pre upgrade KT)								
OLAP	SK-260307-435	15470522	4	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	14 261,08
Internet Developer Suite	SK-260307-435	15470522	1	Named User Plus	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	891,32

SPOLU:	211 116,90 €
DPH:	€ 42 223,38
Cena vrátane DPH	€ 253 340,28

Obnovenie služieb technickej podpory Software Updates License & Support

Program	Číslo licencie	CS#	Počet licencií	Typ jednotky	Začiatok obnovenia	Koniec obnovenia	Druh licencie	Cena (EUR)
WebLogic Suite	SK-250809-780	16473057	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	9 233,28

SPOLU:	9 233,28 €
DPH:	€ 1 846,66
Cena vrátane DPH	€ 11 079,94

Príloha č. 1: Detailná kalkulácia poplatkov

DataCentrum

Cintorínska 5

814 88 Bratislava

Obnovenie služieb technickej podpory Software Updates License & Support						Kontrakt č. 2755525		
Program	Číslo licencie	CS#	Počet licencií	Typ jednotky	Začiatok obnovenia	Koniec obnovenia	Druh licencie	Cena (EUR)
arch.logov								
Oracle Database Standard Edition	SK-280508-607	15915681	10	Named User Plus	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	299,43
IATC								
Oracle Database Standard Edition	SK-280508-607	15915681	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	2994,11
Oracle Database Enterprise Edition	SK-280508-607	15915681	5	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	19960,7
Oracle Database Enterprise Edition	SK-280508-607	15915681	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	997,03
Internet Application Server Standard Edition One	SK-280508-607	15915681	3	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	8982,29
Internet Application Server Enterprise Edition	SK-280508-607	15915681						
Service Desk								
Diagnostics Pack	SK-280508-607	15915681	1	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	299,4
Tuning Pack	SK-280508-607	15915681	1	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	299,4
Učtovný IS								
Diagnostics Pack	SK-280508-607	15915681	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	598,8
Tuning Pack	SK-280508-607	15915681	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	598,8
Internet Developer Suite	SK-280508-607	15915681	4	Named User Plus	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	1896,04
Oracle Database Enterprise Edition	SK-280508-607	15915681	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	7994,29
						SPOLU:		45 010,29 €
						DPH:		€ 9 002,06
						Cena vrátane DPH		€ 54 012,35

Obnovenie služieb technickej podpory Software Updates License & Support						Kontrakt č. 3896175		
Program	Číslo licencie	CS#	Počet licencií	Typ jednotky	Začiatok obnovenia	Koniec obnovenia	Druh licencie	Cena (EUR)
Forms and Reports	SK-101209-823	16577147	20	Named User Plus	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	1 540,65
						SPOLU:		1 540,65 €
						DPH:		€ 308,13
						Cena vrátane DPH		€ 1 848,78

Príloha č. 1: Detailná kalkulácia poplatkov

DataCentrum
Cintorínska 5
814 88 Bratislava

Obnovenie služieb technickej podpory Software Updates License & Support							Kontrakt č. 4176310	
Program	Číslo licencie	CS#	Počet licencií	Typ jednotky	Začiatok obnovenia	Koniec obnovenia	Druh licencie	Cena (EUR)
Business Intelligence Server Enterprise Edition	SK-080710-897	17439386	1	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	3 124,74
Business Intelligence Server Administrator	SK-080710-897	17439386	1	Named User Plus	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	349,89
Change Management Pack	SK-080710-897	17439386	3	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	633,62
WebLogic Server Enterprise Edition	SK-080710-897	17439386	8	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	12 064,54
Interactive Dashboard Option	SK-080710-897	17439386	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	10 435,65
Business Intelligence Standard Edition One	SK-080710-897	17439386	7	Named User Plus	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	506,46
Diagnostics Pack	SK-080710-897	17439386	3	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	904,86
Tuning Pack	SK-080710-897	17439386	3	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	904,86
Answers Option	SK-080710-897	17439386	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	10 435,65
OLAP	SK-080710-897	17439386	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	2 774,85
SPOLU:								42 135,12 €
DPH:								€ 8 427,02
Cena vrátane DPH								€ 50 562,14

Obnovenie služieb technickej podpory Software Updates License & Support							Kontrakt č. 4097483	
Program	Číslo licencie	CS#	Počet licencií	Typ jednotky	Začiatok obnovenia	Koniec obnovenia	Druh licencie	Cena (EUR)
Tuning Pack	SK-210510-879	16877944	4	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	1 314,98
Change Management Pack	SK-210510-879	16877944	4	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	920,50
WebLogic Server Enterprise Edition	SK-210510-879	16877944	38	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	53 538,27
WebLogic Server Standard Edition	SK-210510-879	16877944	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	1 127,12
OLAP	SK-210510-879	16877944	6	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	9 073,32
Diagnostics Pack	SK-210510-879	16877944	4	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	1 314,98
Oracle Database Enterprise Edition	SK-210510-879	16877944	4	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	12 492,28
SPOLU:								79 781,45 €
DPH:								€ 15 956,29
Cena vrátane DPH								€ 95 737,74

Za objednávateľa

Meno: Ing. Juraj Homol'a
Funkcia: riaditeľ DataCentraž 0 -09- 2011
Dátum:

Podpis:

Za dodávateľa

Meno: Ing. Maroš Herda
Funkcia: manažér Oracle Slovensko spol. s r.o.
Dátum:

Podpis:

SPOLU:	388 817,69 €
DPH:	€ 77 763,54
Cena vrátane DPH:	€ 466 581,23

ORACLE
Oracle Slovensko spol. s r.o.
Galvaniho ul. 10, 821 08 Bratislava
Tel: 02 5222 1111 Fax: 02 5222 1112
iČO 35540727 DPH: SK210510879

Príloha č. 2: Splátkový kalendár

DataCentrum
Cintorínska 5
814 88 Bratislava

Strana 1/1

Rozdelenie do splátok			Kontrakt č. 1601249
Poradové č. faktúry	Faktúracia v mesiaci	Obdobie poskytovania služieb pokryté splátkou od	Cena bez DPH (EUR)
1	September 2011	1-SEP-2011	105 558,48
2	Marec 2012	1-MAR-2012	105 558,42
SPOLU:			211 116,90 €
DPH:			€ 42 223,38
Cena vrátane DPH			€ 253 340,28

Rozdelenie do splátok			Kontrakt č. 2765525
Poradové č. faktúry	Faktúracia v mesiaci	Obdobie poskytovania služieb pokryté splátkou od	Cena bez DPH (EUR)
1	September 2011	1-SEP-2011	27 892,12
2	Marec 2012	1-MAR-2012	27 892,10
SPOLU:			55 784,22 €
DPH:			€ 11 155,84
Cena vrátane DPH			€ 66 940,06

Rozdelenie do splátok			Kontrakt č. 4097493
Poradové č. faktúry	Faktúracia v mesiaci	Obdobie poskytovania služieb pokryté splátkou od	Cena bez DPH (EUR)
1	September 2011	1-SEP-2011	60 958,31
2	Marec 2012	1-MAR-2012	60 958,26
SPOLU:			121 916,57 €
DPH:			€ 24 383,31
Cena vrátane DPH			€ 146 299,88

SPOLU:	388 817,69 €
DPH:	€ 77 763,54
Cena vrátane DPH:	€ 466 581,23

Za objednávateľa

Meno: Ing. Juraj Homola

Funkcia: riaditeľ DataCentra

Dátum:

30.03.2011

Podpis:

Za dodávateľa

Meno: Ing. Ján J. J. J.

Funkcia: konateľ Oralle Slovensko spol. s r.o.

Dátum:

Podpis:

ORALLE

Oralle Slovensko spol. s r.o.

Gáborova 10, 814 01 Bratislava

IČO: 356412