
Zmluva o poskytnutí služieb technickej podpory

Servisná zmluva spoločnosti Oracle číslo 9-170611-01/SR

uzatvorená podľa §269 ods.2 Obchodného zákonníka 513/1991 Zb.
v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“)

Článok 1. Zmluvné strany

ORACLE Slovensko, spol. s r.o., so sídlom Galvaniho Business Center IV., Galvaniho 17/A,
821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35690721, IČ DPH: SK2020309357

Meno zástupcu oprávneného konať v mene spoločnosti :

Ing. Maroš Herda, konateľ

Bankové spojenie :

TATRA BANKA, a.s., číslo účtu : 2625740374/1100

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka
č. 11027/B

(ďalej iba “dodávateľ”)

a

DataCentrum, so sídlom Cintorínska 5, 814 88 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 151564

Meno zástupcu oprávneného konať v mene spoločnosti:

Ing. Juraj Homola, riaditeľ

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000092437 / 8180

Osvedčuje právo konať ako rozpočtová organizácia zriadená zriaďovacom
listinou č.5270/1995 z 12.12.1995

(ďalej iba “objednávateľ”)

Článok 2. Predmet zmluvy

- a) Predmetom zmluvy je obnova služieb technickej podpory, poskytovaná dodávateľom, ktorá obsahuje službu **Software Update License & Support** (nové verzie programov; servisné aktualizácie; dočasné opravy programov; nové verzie dokumentácie a obmedzený prístup k informáciám o oprave chýb a dočasných opravách programov na Oracle MetaLink; asistencia s požiadavkami na službu (SRs) 24 hodín x 7 dní v týždni; prístup do OracleMetaLink-u (24x7 on-line elektronické technické služby); možnosť zakladania SRs prostredníctvom MetaLink-u; počas pracovných hodín poskytovanie zákaznických služieb, ktoré nemajú technický charakter (napr. pomoc s identifikovaním CSI, asistencia s prihlásením do MetaLinku)) pre obdobie **od 1. septembra 2011 do 31. augusta 2012**, k licenciám uvedeným v Prílohe č. 1.
- b) Služby podľa tejto zmluvy sa poskytujú už odo dňa nasledujúceho po expirácii pôvodne dodávaných služieb, teda aj počas poskytnutej ochrannej lehoty v trvaní 1 mesiaca

(1.september 2011 – 30.september 2011), aj pred nadobudnutím právoplatnosti tejto zmluvy. Ustanovenia tejto zmluvy sa vzťahujú aj na toto obdobie ochrannej lehoty.

- c) Služby technickej podpory sú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií (viď Príloha č. 1) a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene.
Aktuálna verzia pravidiel “Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle“ je dostupná na internetovej adrese: <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

Článok 3. Cena a platobné podmienky

- a) Cena je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/96 Z.z. o cenách, v znení neskorších predpisov a obsahuje všetky náklady spojené s dodaním predmetu zákazky. Cena za predmet obstarávania je stanovená podľa položiek, ktoré sú podrobne rozpracované v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- b) Cena za služby technickej podpory **bez DPH je 388.817,69 EUR.**
Sadzba DPH je 20%.
Celková výška **DPH je 77.763,54 EUR.**
Celková zmluvná cena **s DPH je 466.581,23 EUR**, slovom štyristošesťdesiatšesťtisícpäťstoosemdesiatjeden eur a 23 eurocentov (ďalej len „celková zmluvná cena“).
- c) Cena za poskytnuté služby je splatná v dvoch šesťmesačných splátkach splatných vopred v zmysle Prílohy č. 2. Faktúry budú uhradené objednávateľom v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry za služby na príslušné obdobie dodávateľom. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený takýto neúplný doklad vrátiť dodávateľovi. Lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia úplného daňového dokladu.
- d) Cena za služby technickej podpory Oracle, ktorá bola objednaná, sa nedajú zrušiť ani refundovať.

Článok 4. Odstúpenie od zmluvy

- a) Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy kedykoľvek s výpovednou lehotou 30 dní odo dňa doručenia výpovede Poskytovateľovi. Doručená výpoveď neoslobodzuje Poskytovateľa od povinnosti poskytovať ďalej služby podľa tejto zmluvy, ktoré boli objednané a uhradené Objednávateľom.
- b) Dodávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny o viac ako 14 kalendárnych dní po uplynutí lehoty splatnosti, a ak bola zároveň objednávateľovi doručená písomná výzva na úhradu a upozornenie, že v prípade neuhradenia ceny podľa tejto zmluvy, dodávateľ odstúpi od zmluvy.
- c) Odstúpenie od zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strany nevylučuje nárok na uplatnenie náhrady škody, v prípade porušenia povinností zmluvných strán. Nárok na náhradu škody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, príp. iných príslušných právnych predpisov.

Článok 4. Záverečné ustanovenia

- a) Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka číslo 513/191 Zb. v znení neskorších predpisov. Zmeny a dodatky k tejto zmluve sa uskutočňujú výhradne písomnou formou po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma stranami.
- b) Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v závislosti na dohodnutej dobe poskytovania služieb podľa čl. 2, bod a) tejto zmluvy.
- c) Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvorí Príloha č.1 – „Detailná kalkulácia poplatkov“ a Príloha č.2 – „Splátkový kalendár“.
- d) Táto zmluva je vyhotovená v piatich prvopisoch, z ktorých tri obdrží Objednávateľ a dva Dodávateľ.
- e) Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na centrálnom registri zmlúv pričom Objednávateľ je povinný zaistiť toto zverejnenie bez zbytočného odkladu. Do doby nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy sa poskytovanie služieb riadi podmienkami podľa tejto zmluvy na základe ústnej dohody zmluvných strán.

Za objednávateľa

Meno: Ing. Juraj Homľa

Funkcia: riaditeľ DataCentra

Dátum:

Podpis:

Za dodávateľa

Meno: Ing. Maroš Herda

Funkcia: konateľ Oracle Slovensko, spol.s r.o.

Dátum:

Podpis:

Príloha č. 1: Detailná kalkulácia poplatkov

DataCentrum
Cintorínska 5
814 88 Bratislava

Obnovenie služieb technickej podpory Software Updates License & Support							Kontrakt č. 1601249	
Program	Číslo licencie	CS#	Počet licencií	Typ jednotky	Začiatok obnovenia	Koniec obnovenia	Druh licencie	Cena (EUR)
<i>R/S (zakúpené pre ŠP)</i>								
Tuning Pack	SK-090701-106	1032401	6	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	1 161,65
Internet Application Server Enterprise Edition	SK-090701-106	1032401	12	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	46 466,20
Partitioning	SK-090701-106	1032401	12	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	23 233,09
Oracle Database Enterprise Edition	SK-090701-106	1032401	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	15 488,74
Diagnostics Pack	SK-090701-106	1032401	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	387,22
Change Management Pack	SK-090701-106	1032401	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	387,22
Tuning Pack	SK-090701-106	1032401	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	387,22
Partitioning	SK-090701-106	1032401	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	3 872,18
Internet Application Server Enterprise Edition	SK-090701-106	1032401	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	7 744,36
Oracle Database Enterprise Edition	SK-090701-106	1032401	12	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	92 932,40
Diagnostics Pack	SK-090701-106	1032401	6	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	1 161,65
Change Management Pack	SK-090701-106	1032401	6	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	1 161,65
<i>Účtovný IS</i>								
Internet Developer Suite	SK-270103-357	3771140	1	Named User Plus	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	1 130,06
JDeveloper	SK-270103-357	3771140	1	Named User Plus	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	224,87
Discoverer Desktop Edition	SK-270103-357	3771140	1	Named User Plus	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	225,99
<i>R/S (zakúpené pre upgrade KTI)</i>								
OLAP	SK-260307-435	15470522	4	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	14 261,08
Internet Developer Suite	SK-260307-435	15470522	1	Named User Plus	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	891,32

SPOLU:	211 116,90 €
DPH:	€ 42 223,38
Cena vrátane DPH	€ 253 340,28

Príloha č. 1: Detailná kalkulácia poplatkov

Strana: 2/3

DataCentrum

Cintorínska 5

814 88 Bratislava

Obnovenie služieb technickej podpory Software Updates License & Support							Kontrakt č. 2765525	
Program	Číslo licencie	CS#	Počet licencií	Typ jednotky	Začiatok obnovenia	Koniec obnovenia	Druh licencie	Cena (EUR)
arch.logov								
Oracle Database Standard Edition	SK-280508-607	15915681	10	Named User Plus	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	299,43
I/ATC								
Oracle Database Standard Edition	SK-280508-607	15915681	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	2994,11
Oracle Database Enterprise Edition	SK-280508-607	15915681	5	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	19960,7
Internet Application Server Standard Edition One	SK-280508-607	15915681	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	997,03
Internet Application Server Enterprise Edition	SK-280508-607	15915681	3	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	8982,29
Service Desk								
Diagnostics Pack	SK-280508-607	15915681	1	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	299,4
Tuning Pack	SK-280508-607	15915681	1	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	299,4
Účtovný IS								
Diagnostics Pack	SK-280508-607	15915681	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	598,8
Tuning Pack	SK-280508-607	15915681	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	598,8
Internet Developer Suite	SK-280508-607	15915681	4	Named User Plus	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	1996,04
Oracle Database Enterprise Edition	SK-280508-607	15915681	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	7984,29
z kontraktu # 3782691								
WebLogic Suite	SK-250809-780	16473057	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	9 233,28
z kontraktu # 3896175								
Forms and Reports	SK-101209-823	16577147	20	Named User Plus	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá	1 540,65

SPOLU:	55 784,22 €
DPH:	€ 11 156,84
Cena vrátane DPH	€ 66 941,06

Príloha č. 1: Detailná kalkulácia poplatkov

DataCentrum
Cintorínska 5
814 88 Bratislava

Obnovenie služieb technickej podpory Software Updates License & Support						Kontrakt č. 4097493	
Program	Číslo licencie	CS#	Počet licencií	Typ jednotky	Začiatok obnovenia	Koniec obnovenia	Druh licencie Cena (EUR)
Tuning Pack	SK-210510-879	16877944	4	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá 1 314,98
Change Management Pack	SK-210510-879	16877944	4	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá 920,50
WebLogic Server Enterprise Edition	SK-210510-879	16877944	38	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá 53 538,27
WebLogic Server Standard Edition	SK-210510-879	16877944	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá 1 127,12
OLAP	SK-210510-879	16877944	6	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá 9 073,32
Diagnostics Pack	SK-210510-879	16877944	4	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá 1 314,98
Oracle Database Enterprise Edition	SK-210510-879	16877944	4	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá 12 492,28
Z kontraktu # 4176310							
Business Intelligence Server Enterprise Edition	SK-080710-897	17439386	1	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá 3 124,74
Business Intelligence Server Administrator	SK-080710-897	17439386	1	Named User Plus	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá 349,89
Change Management Pack	SK-080710-897	17439386	3	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá 633,62
WebLogic Server Enterprise Edition	SK-080710-897	17439386	8	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá 12 064,54
Interactive Dashboard Option	SK-080710-897	17439386	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá 10 435,65
Business Intelligence Standard Edition One	SK-080710-897	17439386	7	Named User Plus	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá 506,46
Diagnostics Pack	SK-080710-897	17439386	3	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá 904,86
Tuning Pack	SK-080710-897	17439386	3	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá 904,86
Answers Option	SK-080710-897	17439386	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá 10 435,65
OLAP	SK-080710-897	17439386	2	Processor	1.9.2011	31.8.2012	Trvalá 2 774,85

SPOLU:	121 916,57 €
DPH:	€ 24 383,31
Cena vrátane DPH	€ 146 299,88

SPOLU:	388 817,69 €
DPH:	€ 77 763,54
Cena vrátane DPH:	€ 466 581,23

Za objednávateľa
Meno: Ing. Juraj Homola
Funkcia: riaditeľ DataCentra
Dátum:
Podpis:

Za dodávateľa
Meno: Ing. Maroš Herda
Funkcia: konateľ Oracle Slovensko, spol. s r.o.
Dátum:
Podpis:

Príloha č. 2: Splátkový kalendár

DataCentrum
Cintorínska 5
814 88 Bratislava

Rozdelenie do splátok			Kontrakt č. 1601249	
Poradové č. faktúry	Fakturácia v mesiaci	Obdobie poskytovania služieb pokryté splátkou od	Obdobie poskytovania služieb pokryté splátkou do	Cena bez DPH (EUR)
1	September 2011	1-SEP-2011	29-FEB-2012	105 558,48
2	Marec 2012	1-MAR-2012	31-AUG-2012	105 558,42
SPOLU:				211 116,90 €
DPH:				€ 42 223,38
Cena vrátane DPH				€ 253 340,28

Rozdelenie do splátok			Kontrakt č. 2765525	
Poradové č. faktúry	Fakturácia v mesiaci	Obdobie poskytovania služieb pokryté splátkou od	Obdobie poskytovania služieb pokryté splátkou do	Cena bez DPH (EUR)
1	September 2011	1-SEP-2011	29-FEB-2012	27 892,12
2	Marec 2012	1-MAR-2012	31-AUG-2012	27 892,10
SPOLU:				55 784,22 €
DPH:				€ 11 156,84
Cena vrátane DPH				€ 66 941,06

Rozdelenie do splátok			Kontrakt č. 4097493	
Poradové č. faktúry	Fakturácia v mesiaci	Obdobie poskytovania služieb pokryté splátkou od	Obdobie poskytovania služieb pokryté splátkou do	Cena bez DPH (EUR)
1	September 2011	1-SEP-2011	29-FEB-2012	60 958,31
2	Marec 2012	1-MAR-2012	31-AUG-2012	60 958,26
SPOLU:				121 916,57 €
DPH:				€ 24 383,31
Cena vrátane DPH				€ 146 299,88

SPOLU:	388 817,69 €
DPH:	€ 77 763,54
Cena vrátane DPH:	€ 466 581,23

Za objednávateľ'a
Meno: Ing. Juraj Homola
Funkcia: riaditeľ DataCentra
Dátum:

Podpis:

Za dodávateľ'a
Meno: Ing. Maroš Herda
Funkcia: konateľ Oracle Slovensko, spol. s r.o.
Dátum:

Podpis: