

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20213769_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Geodetický a kartografický ústav Bratislava
Sídlo: Chlumeckého 4, 82745 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 17316219
DIČ: 2020838083
IČ DPH: 0
Bankové spojenie: IBAN: SK8381800000007000062369
Telefón: +421220816232

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: InterWay, a. s.
Sídlo: Stará Vajnorská 21, 83104 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35728531
DIČ: 2020268294
IČ DPH: SK2020268294
Bankové spojenie: IBAN: SK2302000000002075291059
Telefón: +421232788851

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Poskytovanie služieb podpory a prevádzky
Kľúčové slová: správa
CPV: 72250000-2 - Služby týkajúce sa podpory systému
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Poskytovanie služieb podpory a prevádzky

Funkcia				
Rozsah požadovanej podpory:				
• Reaktívna podpora pre nižšie uvedený HW a SW - požadovaná je SLA 24x7, 15 minút potvrdenie prijatia požiadavky na servisný zásah, nástup na riešenie v mieste inštalácie do 4 hodín - musí byť súčasťou zmluvy a zahrnuté v mesačných paušálnych službách • Proaktívna podporu s nasledovnými parametrami - pravidelné kvartálne aktualizácie pre vybrané oblasti po dohode s objednávateľom - kontrola logov jednotlivých zariadení (viď. nižšie) a proaktívne riešenie vznikajúcich problémov - min. 6MD mesačne - musí byť súčasťou zmluvy a zahrnuté v mesačných paušálnych službách • Zmenové požiadavky - požadované SLA 9x5, 15 minút potvrdenie prijatia požiadavky na servisný zásah, nástup na riešenie v mieste inštalácie do 6 hodín - min. 5MD mesačne - musí byť súčasťou zmluvy a zahrnuté v mesačných paušálnych službách • Iné odporúčania pre optimalizáciu infraštruktúry - Objednávateľ očakáva proaktívne návrhy pre optimalizáciu infraštruktúry - podľa požiadaviek Objednávateľa - musí byť súčasťou zmluvy a zahrnuté v mesačných paušálnych službách				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Požadovaná podpora pre nasledovné zariadenia/oblasti:				

• Podpora virtuálnej infraštruktúry - 2x vCenter server - 26 vSphere host server v členení do datacentier, klastrov, skupín s obmedzenými zdrojmi, podpora min. 500 VM	
• Podpora SAN infraštruktúry - Požadovaná podpora je pre 4x SAN switche na platforme Cisco MDS	
• Podpora LAN infraštruktúry - Požadovaná podpora je pre 2x Cisco Nexus	
• Podpora diskových polí: Požadovaná podpora je pre nasledovné typy diskových polí - 1x Netapp FAS series, - 1x HP 3PAR, - 2x HP P2000, - 1x IBM DS	
• Podpora web publishing/LB zariadení - Požadovaná podpora pre F5 Big IP klaster, podpora ASM a APM pre publikovanie aplikácií	
• Podpora operačných systémov - OS Windows (Server 2003 – 2012R2) - OS Linux (rôzne distribúcie)	
• Podpora vybraných aplikácií - Požadovaná podpora pre MS Exchange (verzia 2010 a novšie) - Požadovaná podpora pre MS SQL servre (po úroveň aplikácie, za databázy a obsah jednotlivých databáz zodpovedajú aplikační správcovia) - Požadovaná podpora pre MS AD (verzie min. 2008 a novšie), požadovaná podpora bezpečnostných nástrojov pre ochranu prístupov.	
• Podpora SOPHOS Security Appliance v režime vysokej dostupnosti (HA) vrátane integrovanej funkcionality systému VPN koncentrátor s dvojfaktorovou autentifikáciou	
• Podpora zálohovania - Požadovaná je podpora pre Veeam Backup and Replication min. verzia 7 a novšie, - IBM Tivoli Storage Manager	
• Zabezpečenie plynulej prevádzky a ďalšieho rozvoja informačných systémov využívajúcich softvérové i inžinierované HW-SW prostredie Oracle (SW min. 11g, HW ExaData min. X8) nad rámec služieb podpory samotnej DB Oracle platformy v rozsahu:- Operatívna pomoc pri riešení problémov a otázok, objasnenie dokumentácie Oracle v kontexte nasadených informačných systémov Objednávateľa- Sledovanie aktuálneho vývoja a rozvoja produktov. Sprostredkovanie oznámenia o rozšírenej a novej funkčnosti produktov a technológií v kontexte nasadených informačných systémov	
- Sledovanie bezpečnostných oznámení a dostupnosť opráv pre nasadené moduly Oracle a ich relevantnosť pre projekty Objednávateľa- Technická a konzultačná pomoc pri problémoch a otázkach vzniknutých medzi zhotoviteľom aplikačného programového vybavenia a poskytovateľom podpory DB platformy- Podpora pri stanovení diagnostiky, pomoc a konzultácie pri analýze problému a súčinnosť pri riešení vzniknutého problému ešte pred samotným nahlásením poskytovateľovi podpory DB platformy.- Konzultácie pri riešení problémov vyskytujúcich sa v aktuálne podporovaných produktoch	
- Konzultačná podpora pri licenčnom manažmente platformy DB Oracle, validáciu a sledovanie súladu navrhovanej technickej architektúry od zhotoviteľov aplikačného programového vybavenia	

Podpora pri prístupe a získavaní informácií k produktom Oracle:- Presun technických znalostí na Objednávateľa, vrátane technických pokynov, návrhov inovačných riešení a doporučení- Transfer znalostí a informácií o vývoji produktov Oracle platformy, ich životného cyklu a súvisiacich oznámení o plánovanom zastavení vývoja a ukončení podpory- Získavanie podobností o známych problémoch vrátane náhradných riešení v kontexte nasadených informačných systémov Objednávateľa	
- Sprostredkovanie informácií a článkov s relevantnými technickými informáciami a odovzdanie znalostí zástupcom Objednávateľa- Konzultačná podpora v oblasti licenčnej politiky ako aj licenčného auditu DB platformy	
Požadovaný projektový manažment a evidencia:	
riadenie a koordinácia projektového tímu vo fáze preberania podpory ako aj vo fáze poskytovania podpory,	
pravidelné stretnutia pracovnej skupiny min. 1x mesačne,	
evidenciu zásahov na on-line portáli - s oddelenými a zabezpečenými prístupmi pre pracovníkov Objednávateľa minimálne ssl a overovaním menom a heslom, - so sledovaním statusu, časov otvorenia, prijatia a vyriešenia incidentu, - s reportingom vykonaných činností a automatickou e-mailovo notifikáciou na definovaných riešiteľov	
eskalačné procedúry pri nedodržaní časov reakcie a vyriešenia incidentu,	
komunikačné a sociálne schopnosti na vysokej úrovni,	
reporting o vykonaných aktivitách podliehajúci akceptácii Objednávateľa 1x mesačne,	
reporting využívania HW zdrojov infraštruktúry - na vyžiadanie objednávateľa, min. však 1x štvrťročne.	

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1/ Vyžaduje sa aby súvisiace služby boli poskytované dodávateľom, ktorý je držiteľom certifikátov/osvedčení na riadenia kvality ISO 9001 a ISO 27001 a výrobcu na VMware v nasledujúcom rozsahu:
VCP6 - min. 4 pracovníci, pre VTSP SV - min. 1 pracovník, pre VTSP NV - min. 1 pracovník, pre VTSP BC - min. 1 pracovník a pre výrobcu na NetApp v rozsahu min. 2 pracovníci pre NCDA, min. 2 pracovníci pre NCIE a min. 1 pracovník pre NATSP,
pre výrobcu Microsoft: Microsoft Certified Technology Specialist – min. Microsoft Exchange Server 2010 Configuration - min. 1 pracovník, Microsoft Certified Technology Specialist Windows Server 2008 Active Directory Configuration - min. 1 pracovník, MCITP - Enterprise Messaging Administrator minimálne pre Exchange 2010 - min. 1 pracovník, MCSA - Windows Server pre minimálne 2008 - min. 1 pracovník, Microsoft Certified Technology Specialist Windows Server min. 2008 Applications Infrastructure Configuration - min. 1 pracovník,
Microsoft Certified Technology Specialist Windows Server min. 2008 Network Infrastructure - min. 1 pracovník,
pre výrobcu Veeam: VMTSP min. ver.7 – min. 1 pracovník, - VMSP min. ver. 7 - min. 1 pracovník, VMCE min. ver. 9 - 1 pracovník,
pre výrobcu IBM: IBM TSM 7.1.1. Administrator – min. 1. pracovník, IBM TSM 7.1.1 Deployment Professional – min. 1 pracovník,
pre výrobcu F5: F5 BIG-IP Certified Administrator min. 1 pracovník, F5 Certified Technology Specialist Local Traffic Manager min. 1 pracovník, F5 Certified Technology Specialist Application Security Manager min. 1 pracovník
pre výrobcu SOPHOS: Sophos Certified Engineer min. 2 pracovníci,
Oracle - Oracle Gold Partner vrátane PSA oprávnenia – certifikácia zmluvného dodávateľa na úrovni spoločnosti - General Product Support Specialist – min. 1 pracovník - Oracle Certified Expert, Oracle RAC and Grid Infrastructure Administrator (min. 11g) – min. 1 pracovník - Oracle DB Security Certified Implementation Specialist (min. 11g) – min. 1 pracovník - Oracle DB Certified Professional (min. 11g) – min. 1 pracovník - Oracle Linux Certified Implementation Specialist – min. 1 pracovník,

• Projektový manažment - Na základe metodického pokynu Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/28999/2009-132 pre riadenie IT projektov je požadované preukázanie certifikácie Prince2, min. verzie Practitioner – min. 1 pracovník - ITIL ver. 3 – certifikácia pre riadenie IT služieb a procesov prevádzky – min. 1 pracovník.
Dodávateľ sa zaväzuje na požiadanie Objednávateľa uvedené preukázať predložením týchto certifikátov/osvedčení v elektronickej forme. Objednávateľ je oprávnený vyžiadať si aj originál alebo úradne osvedčenú kópiu z uvedených certifikátov v papierovej podobe. Dodávateľ je povinný tieto certifikáty predložiť do 7 dní od doručenia výzvy objednávateľa.
Objednávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek počas trvania zmluvy overiť skutočnosť, že Dodávateľ disponuje certifikátmi/osvedčeniami uvedenými v predchádzajúcich bodoch. Ak Dodávateľ nepreukáže, že disponuje certifikátmi/osvedčeniami uvedenými v predchádzajúcich bodoch, má Objednávateľ právo vyrubiť Dodávateľovi pokutu vo výške 5000,00 eur a odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy.
2/ Súčasťou dodávky je pravidelné vykonávanie požadovaných služieb v uvedenom rozsahu v mieste inštalácie.
3/ Dodávateľ sa zaväzuje na požiadanie Objednávateľa osobne prevziať v mieste inštalácie potrebné prístupy, dokumentáciu a oboznámiť sa s infraštruktúrou v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie Zmluvy, a to do 3 dní od doručenia výzvy Objednávateľa o pripravenosti infraštruktúry na začatie poskytovania požadovanej podpory. Objednávateľ má právo výzvu doručiť Dodávateľovi písomne alebo v elektronickej forme na e-mailový kontakt Dodávateľa.
4/ Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky Objednávateľa uvedenej v špecifikácii predmetu sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok.
5/ Dodávateľ je v prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu v súlade s OPET na účet Objednávateľa v lehote 10-ich kalendárnych dní.
6/ Objednávateľ v prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok má právo odstúpiť od Zmluvy.
7/ Konečná suma bude dodávateľovi uhrádzaná čiastkovo na základe pravidelnej mesačnej fakturácie.
8/ Nárok na úhradu faktúry vzniká podpísaním preberacieho protokolu bez výhrad oboma zmluvnými stranami. Súčasťou faktúry bude preberací protokol. Splatnosť faktúry je 30 dní.
9/ Dodávateľ predloží do piatich dní od uzatvorenia zmluvy platný výpis z registra partnerov verejného sektora podľa Zákona č.315/2016 Z.z. účinného od 1.2.2017, ktorým sa zavádza zákaz uzatvorenia zmluvy s úspešným uchádzačom, ktorý nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Výpis predloží Dodávateľ v elektronickej forme na e-mailový kontakt Objednávateľa. Objednávateľ má právo vyžiadať si výpis aj v papierovej forme.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava II
Obec: Bratislava - mestská časť Ružinov
Ulica: Chlumeckého 4

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

15.03.2021 12:00:00 - 15.05.2022 11:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: mesiac
Požadované množstvo: 14,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 128 750,00 EUR

- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 154 500,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhu verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhu uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhu.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhu verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 04.03.2021 12:38:02

Objednávateľ:
Geodetický a kartografický ústav Bratislava
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhu

Dodávateľ:
InterWay, a. s.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhu