

ZMLUVA O SERVISNO - MATERIÁLOVOM ZABEZPEČENÍ ZARIADENIA

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej aj ako „Zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

Dodávateľ	Odberateľ
Obchodné meno : Simply supplies a.s.	Názov : Úrad vládneho auditu
Sídlo : Bojnická 3, 831 04 Bratislava	Sídlo : T.G. Masaryka 10, 960 01 Zvolen
IČO : 36283355	IČO : 50086821
IČ DPH : SK2022140791	Konajúci : JUDr. Oľga Polášková, riaditeľka
Zapísaný : v Obchodnom registri OS BA I oddiel: Sa, vložka č.: 6529/B	Bankové spojenie : Štátna pokladnica
	Číslo účtu / IBAN :
Predseda predstavenstva : RNDr. Jana Dubovská	
Bankové spojenie : Československá obchodná banka, a.s.	
Číslo účtu / IBAN : (ďalej len „dodávateľ“)	(ďalej len „odberateľ“)

II. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom Zmluvy je záväzok dodávateľa zabezpečovať kompletný prevádzkový servis a materiálové zabezpečenie zariadenia uvedeného v bode 2. tohto článku Zmluvy (ďalej aj „zariadenie“), ktoré si odberateľ odkúpil od dodávateľa alebo tretej osoby a záväzok odberateľa odoberať od dodávateľa spotrebný materiál na zariadenie a zaplatiť dodávateľovi za používanie zariadenia, poskytnuté služby a dodaný materiál dohodnutú odmenu.
2. Zariadením sa na účely Zmluvy rozumie:

Zariadenie	Xerox C8035
Výrobné číslo zariadenia	3717335383

Miesto umiestnenia zariadenia	7. poschodie (chodba)
Zodpovedná osoba za zariadenie	
Doba trvania zmluvy	Článok IV. bod 1 tejto Zmluvy
Objednávka spotrebného materiálu	objednavky@copy-print.sk ;
Objednávka servisu	servis@copy-print.sk
Hotline	0917 / 101 000 dostupný v pracovných dňoch v čase od 08,00 hod. do 20,00 hod

3. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje dodať odberateľovi na základe jeho predchádzajúcej objednávky, potvrdenej dodávateľom, spotrebný materiál (kramlíčky a pod.) na zariadenie, odstraňovať vady alebo iné nedostatky zariadenia, vrátane dodania náhradných dielov, ďalej sa zaväzuje zabezpečiť prevádzkový servis zariadenia, vrátane aktualizácie softvéru zariadenia. Prevádzkovým servisom sa rozumie činnosť nad rámec úkonov obsiahnutých v návode na obsluhu zariadenia.
4. Predmetom záväzku dodávateľa nie sú služby spočívajúce v prepojení zariadenia na počítačovú sieť alebo samostatné PC.
5. Odberateľ je povinný o premiestnení zariadenia z miesta podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy dodávateľa informovať, a to pred premiestnením zariadenia. Ak odberateľ zariadenie premiestni mimo územia Slovenskej republiky, dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
6. Odberateľ sa podpisom Zmluvy zaväzuje používať na prevádzku zariadenia len materiál dodaný dodávateľom (toner, kramlíčky a pod.). Odberateľ sa zároveň zaväzuje vykonávať akékoľvek opravy a/alebo technické zásahy do zariadenia výlučne prostredníctvom dodávateľa. Porušenie ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto bode Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

III. PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi:
 - a) jedenkrát do mesiaca odmenu za všetky vyprodukované výstupy

- b) cenu tovaru dodaného odberateľovi, ak cena tovaru nie je zahrnutá v mesačnom poplatku a/alebo v cene jedného výstupu a
 - c) cenu služieb poskytnutých odberateľovi, ak cena služby nie je zahrnutá v mesačnom poplatku a/alebo v cene jedného výstupu.
2. Zmluvné strany sa dohodli na mesačnom poplatku za jedno zariadenie:

typ výstupu	cena výstupu
BW A4	0,009
BW A3	2 x A4
Color A4	0,05
Color A3	2 x A4
kontakt pre fakturáciu:	

3. Ceny uvedené v Zmluve a cenníku dodávateľa sú uvedené v EUR bez DPH. Dodávateľ je oprávnený k cene mesačného poplatku, cene služieb a tovaru pripočítať DPH podľa platných právnych predpisov.
4. V cene jedného výstupu je zahrnutý (i) spotrebný materiál – toner, fotovalce (ii) odstraňovanie vád a iných nedostatkov zariadenia, vrátane dodania náhradných dielov na zariadenie a ich výmeny v prípade, ak ide o vadu zariadenia, za ktorú zodpovedá dodávateľ (iii) prevádzkový servis zariadenia, vrátane cestovných výdavkov dodávateľa pri vykonávaní prevádzkového servisu. Cena jedného výstupu nezahŕňa cenu papiera, kramlíčiek do zošívачky, servis a odstránenie vád zariadenia, vrátane náhradných dielov v prípade vykonania servisu nad rámec prevádzkového servisu a v prípade odstraňovania vád zariadenia, za ktoré nezodpovedá dodávateľ.
5. Odberateľ je povinný najneskôr do 3 pracovných dní od skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom odberateľ zariadenia využíval, oznámiť dodávateľovi stav počítačového výstupu, a to telefonicky na tel. číslo: alebo prostredníctvom e-mailu: alebo billing@copy-print.sk.
6. V prípade nesplnenia povinnosti odberateľa uvedenej v predchádzajúcom bode tohto článku Zmluvy riadne a včas, je dodávateľ oprávnený vystaviť odberateľovi faktúru na sumu mesačného poplatku a počet výstupov ako priemer za posledné tri mesiace. V prípade, že si odberateľ nebude plniť povinnosť zasielať stavy počítačových výstupov tak, že dodávateľ bude nútený zisťovať stavy počítačových výstupov vo vlastnej réžii, bude odberateľovi účtovaný poplatok 10 € za dopravu a čas technika, ktorý bol počítačom odčítaný.
7. Dodávateľ vystaví odberateľovi faktúru za účelom úhrady odmeny podľa bodu 1. písm. a) a b) tohto článku Zmluvy najneskôr do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom odberateľ zariadenie užíval. Faktúra musí obsahovať náležitosti účtovného dokladu podľa príslušných právnych predpisov. V prípade, že doručená faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, príp. nebude vystavená v súlade s touto zmluvou, odberateľ túto faktúru vráti dodávateľovi na opravenie. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti po jej opätovnom doručení odberateľovi.
8. Cena tovaru a služieb, pokiaľ nie je zahrnutá v mesačnom poplatku a/alebo cene jedného výstupu, sa určí na základe cenníka dodávateľa platného v čase dodania tovaru a/alebo poskytnutia služby odberateľovi. Odberateľ uhradí dodávateľovi cenu tovaru a/alebo služieb, vrátane cestovných nákladov dodávateľa, ktoré nie sú zahrnuté v mesačnom poplatku a/alebo v cene jedného výstupu, na základe faktúry dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený faktúru na cenu tovaru a/alebo služieb a/alebo cestovných nákladov podľa tohto bodu Zmluvy vystaviť bezodkladne po dodaní tovaru a/alebo poskytnutí služby odberateľovi.
9. Faktúra dodávateľa je splatná v lehote 30 dní odo dňa jej doručenia odberateľovi.
10. Faktúra bude odberateľovi zasielaná elektronicky na e-mailovú adresu faktury@uva.sk.
11. V prípade omeškania odberateľa s úhradou peňažného záväzku voči dodávateľovi, je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne z dlžnej sumy až do zaplatenia.
12. V prípade reklamácie tovaru alebo služby nie je odberateľ povinný zaplatiť celú cenu tovaru alebo služby.

IV. MLČANLIVOSŤ A DÔVERNÉ INFORMÁCIE

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zmluvné strany sú povinné zaisťovať ochranu, utajenie a mlčanlivosť ohľadom dôverných informácií spôsobom obvyklým pre ochranu, zabezpečenie mlčanlivosti a utajovanie takýchto vlastných dôverných informácií. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť ochranu a utajenie dôverných informácií aj zo strany svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, ak im takéto informácie boli poskytnuté.

2. Dodávateľ a všetci jeho zamestnanci sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a považovať ich za dôverné a neoznámiť ich žiadnej tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu odberateľa. Za dôvernú informáciu budú zmluvné strany považovať na účely Zmluvy aj akýkoľvek údaj, podklad, poznatok, dokument, alebo akúkoľvek inú informáciu, bez ohľadu na formu jej zachytenia, ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva zmluvnej strany).
3. Dodávateľ vyhlasuje, že v tejto súvislosti prijal všetky potrebné opatrenia, ktoré sú požadované v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dodávateľ sa zaväzuje preukázateľne poučiť vlastné oprávnené osoby o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z platných právnych predpisov, ako aj o zodpovednosti v prípade ich porušenia.
4. Ďalej je dodávateľ povinný zachovávať mlčanlivosť: o prevádzkových, prístupových a priestorových pomeroch odberateľa.
5. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku platnosti tejto Zmluvy bez časového obmedzenia.

V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 4 rokov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 4 999,00 EUR bez DPH, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami. Dodávateľ berie na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorá v zmysle ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú aktuálne platné Všeobecné obchodné podmienky dodávateľa (ďalej len „VOP“). Napriek tomu, že VOP sú na samostatnej listine, VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a priamo upravujú práva a povinnosti zmluvných strán. Odberateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že si VOP riadne prečítal, prevzal jeden ich rovnopis a že s nimi bez výhrad súhlasí, a to aj v prípade, ak VOP nie sú podpísané.
4. Dodávateľ berie na vedomie, že odberateľ je v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) prevádzkovateľom základnej služby a preto je dodávateľ povinný postupovať počas plnenia predmetu tejto Zmluvy v súlade s ustanoveniami Zákona o kybernetickej bezpečnosti.
5. Túto Zmluvu je možné meniť alebo doplniť len písomnou formou, a to dodatkom podpísaným oboma zmluvnými stranami.
6. Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre dodávateľa a odberateľa. Každý rovnopis má platnosť originálu. Zmluva bola spísaná v slovenskom jazyku, spravuje sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami slovenských právnych predpisov, bez použitia kolíznych noriem. Ustanovenia Zmluvy a VOP majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
7. V prípade rozporu medzi niektorým z ustanovení tejto Zmluvy a VOP má prednosť príslušné ustanovenie Zmluvy.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu vrátane prípadných odkazov na právne normy porozumeli, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným spôsobom vyjadrujú vážnu a slobodnú vôľu zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

Príloha:
1/ VOP

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Za Dodávateľa:

Za Odberateľa:

.....
Simply supplies a.s.
RNDr. Jana Dubovská, predseda predstavenstva

.....
Úrad vládného auditu
JUDr. Oľga Polášková, riaditeľka