

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20213796_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená
Sídlo: ul. Mieru 549/16, 02801 Trstená, Slovenská republika
IČO: 00634891
DIČ: 2020573445
IČ DPH: SK2020573445
Bankové spojenie: IBAN: SK1381800000007000481117
Telefón: +421435392444

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: INTES Poprad, s.r.o.
Sídlo: Námestie sv. Egídia 95, 05801 Poprad, Slovenská republika
IČO: 36449814
DIČ: 2020017615
IČ DPH: SK2020017615
Bankové spojenie: IBAN: SK77 1100 0000 0026 2838 0570
Telefón: 0918400266

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Pozáručný servis na multidetektorový počítačový tomograf Optima CT 660
Kľúčové slová: Údržba lekárskeho zariadení
CPV: 50400000-9 - Opravy a údržba lekárskeho a presných zariadení
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: **SERVIS PRÍSTROJA Optima CT 660**

Funkcia				
Pozáručný servis na multidetektorový počítačový tomograf typ Optima CT 660				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Dodávka všetkých potrebných náhradných dielov (vrátane RTG lampy a detektora) a náhradných dielov, ktoré zabezpečujú plnú neobmedzenú využiteľnosť prístroja a jeho technických parametrov	v cene služby			
Technická, systémová a prevádzková oprava porúch a väd prístroja, ktorá zabezpečí plnú neobmedzenú využiteľnosť prístroja a jeho technických parametrov, vrátane poskytnutia servisnej podpory na diaľku (telefonickej a elektronickej podpory)	v cene služby			
Preventívne kontroly všetkých výrobcov predpísaných zložiek prístroja a jeho príslušenstva	v cene služby			
Kalibrácia a nastavenie prístroja podľa pokynov výrobcu a v súlade s platnými právnymi predpismi - minimálne dvakrát ročne	v cene služby			

Kontrola funkčnosti s preskúšaním prevádzkových parametrov v rozsahu potrebnom k prevádzke	v cene služby
Vedenie záznamov prevedených servisných prác	v cene služby
Vykonanie technických zmien, ktoré bude poskytovateľ považovať za nevyhnutné z prevádzkových a bezpečnostných dôvodov	v cene služby
Vykonanie technických zmien v prípade, že budú výrobcom predpísané	v cene služby
Počas trvania platnosti tejto zmluvy pravidelné prevedenie softvérovej modifikácie a aktualizácia počítačového systému prístroja na zodpovedajúci štandard prístroja v danej dobe v súlade s odporúčaniami výrobcu	v cene služby

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
V súlade s touto zmluvou, v rozsahu, v kvalite, spôsobom a za podmienok uvedených v tejto zmluve sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať pozáručný servis na prístroj multidetektorový počítačový tomograf s akvizíciou 64 vrstiev na jednu plnú rotáciu, typ Optima CT 660
Pozáručný servis bude pozostávať najmä, nie však výlučne z nasledovných činností:
a) dodávka všetkých potrebných náhradných dielov (vrátane RTG lampy a detektora) a náhradných dielov, ktorá zabezpečí plnú neobmedzenú využiteľnosť prístroja a jeho technických parametrov,
b) technická, systémová a prevádzková oprava porúch a väd prístroja, ktorá zabezpečí plnú neobmedzenú využiteľnosť prístroja a jeho technických parametrov, vrátane poskytnutia servisnej podpory na diaľku (telefonickej a elektronickej podpory),
c) podávanie informácií o stave bezpečnosti servisovaného prístroja a o prípadných potrebných opravách a nastavovacích zásahoch, a to vždy po vykonaní preventívnej prehliadky
d) iné servisné a odborné služby potrebné na dosiahnutie stavu plnej neobmedzenej využiteľnosti prístroja a jeho technických parametrov (ďalej v texte aj ako „servisné služby“ alebo ako „predmet plnenia“).
Na základe a za podmienok uvedených v tejto zmluve sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť cenu podľa tejto zmluvy, predmet plnenia prevziať a poskytovať poskytovateľovi súčinnosť pri výkone servisných služieb.
Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať servisné služby podľa tejto zmluvy dňom účinnosti tejto zmluvy.
Miestom plnenia je pracovisko CT objednávateľa - rádiodiagnostické oddelenie (ďalej len „miesto plnenia“).
Servisné služby dohodnuté touto zmluvou budú vykonávané autorizovanými, riadne vyškolenými a kvalifikovanými pracovníkmi poskytovateľa. Komunikačným jazykom pre servisné služby bude slovenský jazyk alebo český jazyk.
Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servisné služby v súlade s platnými právnymi predpismi, technickými normami a pokynmi výrobcu. Servisné služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade s najnovšími znalosťami, ktoré pre prístroj výrobcu poskytuje
Za predpokladu, že to vlastnosti prístroja umožňujú, môže poskytovateľ pre objednávateľa poskytovať servisné služby aj na diaľku prostredníctvom vzdialeného pripojenia do dátovej siete, t.j. opravy a odbornú údržbu za účelom špecifikovaným v tejto zmluve.
Poskytovateľ dodá všetky náhradné diely, ktoré je potrebné použiť pri opravách, a to vrátane všetkých súčastí so stanovenou životnosťou ako sú napr. RTG žiariče, detektor a všetky dodané IT časti systému a pod.
Porucha sa nahlásuje priamo na, tel. č.+..... Porucha môže byť následne ohlásená aj emailom s uvedením dátumu a času telefonického kontaktu na kontaktný email..... Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť plnú prevádzkyschopnosť pokazeného prístroja v termíne do troch pracovných dní od dňa, v ktorom bola porucha prístroja nahlásená, a to dokončením opravy. V prípade potreby objednaných náhradných dielov sa poskytovateľ zaväzuje zaistiť plnú prevádzkyschopnosť prístroja do piatich pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy, a to dokončením opravy.
Opravy podľa zmluvy budú vykonávané po predchádzajúcej dohode s pracoviskom objednávateľa, a to v pracovných dňoch v dobe od 08.00 – 17.00 hodiny, prioritne na pracovisku objednávateľa. Uskutočnenie opravy v dňoch pracovného pokoja a počas sviatkov podľa požiadavky objednávateľa bude realizované na základe dohody zmluvných strán.
Objedávateľ je povinný umožniť poskytovateľovi prístup na svoje pracovisko za účelom opravy prístroja a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť v súlade s požiadavkami na riadny výkon opravy. Objedávateľ oznámi zamestnancom poskytovateľa všetky informácie potrebné k plneniu tejto zmluvy a k uskutočneniu konkrétneho servisného zásahu.
Objedávateľ zabezpečuje, aby bol prístroj vyňatý z prevádzky, resp. aby bol k dispozícii na vykonanie servisných opráv. Objedávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiaden zásah tretej osoby do prístroja.

Poskytovateľ garantuje dodávku náhradných dielov k prístroju minimálne po dobu 10 rokov od ukončenia výroby prístroja. Poskytovateľ sa zaväzuje vymenené/nahradené náhradné diely na svoje náklady odviezť za účelom vykonania ich diagnostiky a zabezpečiť likvidáciu v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
Poskytovateľ je povinný uskutočňovať pre objednávateľa pravidelné bezpečnostné technické kontroly prístroja spojené s overením jeho funkčnosti a bezpečnosti pre zdravie užívateľov a tretích osôb pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ako i ďalšie úkony smerujúce k zachovaniu bezpečnosti charakteristických vlastností a jeho plnej funkčnosti. V priebehu pravidelných bezpečnostných technických kontrol budú bezplatne vymenené náhradné diely špecifikované v servisnej dokumentácii. Súčasťou odbornej údržby je aj uskutočnenie elektrickej kontroly a revízie vrátane vystavenia písomného protokolu.
Zistené závady a poruchy na prístroji budú odstránené v rámci odbornej údržby. Pokiaľ nebude možné odstrániť tieto poruchy počas výkonu odbornej údržby, poskytovateľ je povinný ich odstrániť v lehote podľa tejto zmluvy, kedy sa za čas hlásenia poruchy považuje čas pravidelnej bezpečnostnej technickej kontroly. O výsledku prehliadky vydá poskytovateľ písomný protokol, ktorý bude v listinnej podobe doručený objednávateľovi.
Poskytovateľ uskutoční na prístroji výrobcom predpísaný počet pravidelných bezpečnostných technických kontrol ročne, vrátane vystavenia protokolov, ktoré budú v písomnej podobe doručené objednávateľovi.
Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočniť odbornú údržbu prístroja v takom termíne, aby prístroj trvale a bez prerušenia vyhovoval legislatívnym požiadavkám pre jeho bezpečnú prevádzku. Objednávateľ zašle návrhy na termíny uskutočnenia odbornej údržby najneskôr 30 dní pred uplynutím termínu platnosti predchádzajúcej odbornej údržby na kontaktnú emailovú adresu poskytovateľa
Termín odbornej údržby bude stanovený na základe dohody medzi objednávateľom a poskytovateľom.
Odborná údržba bude uskutočnená po predchádzajúcej dohode s pracoviskom objednávateľa, a to v pracovných dňoch v čase od 08.00 do 17.00 hodiny.
Poskytovateľ po dobu platnosti tejto zmluvy vykoná pravidelné nutné prevedenie softvérovej modifikácie a aktualizáciu počítačového systému prístroja na zodpovedajúci štandard prístroja v danej dobe v súlade s odporúčaniami výrobcu.
Cena za servisné služby v rozsahu plnenia tejto zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v ročnej paušálnej výške
Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná poskytovateľovi vo výške určenej príslušným zákonom platným a účinným v čase vyúčtovania.
V cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa potrebné na riadne vykonanie servisných služieb vrátane nákladov spojených s prácou servisného technika, nákladov súvisiacich s vykonaním servisných služieb, nákladov spojených s dopravou servisného technika na miesto plnenia, nákladov na všetky úkony súvisiace s plnením podľa tejto zmluvy, nákladov na všetky náhradné diely, nákladov na dodávku všetkých náhradných dielov a nákladov na merania a revízie.
Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi cenu za predmet plnenia v rovnomerných mesačných splátkach na základe faktúr vystavených poskytovateľom. Splatnosť každej vystavenej faktúry je 60 dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry objednávateľovi a splátky budú uhradené bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa.
Poskytovateľ zodpovedá za to, že bude vykonávať servisné služby podľa podmienok dojednaných v tejto zmluve a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami a za to, že servisné služby budú poskytnuté bez väd.
Objednávateľ je povinný vady servisných služieb bez zbytočného odkladu po ich zistení písomne oznámiť poskytovateľovi, pričom vadu opíše a uvedie požadovaný spôsob jej odstránenia, a to odstránenie vady opravou alebo požadovanie odstránenia vady nahradením novou časťou prístroja.
Poskytovateľ je povinný oznámené vady odstrániť v lehote stanovenej v tejto zmluve. Poskytovateľ nezodpovedá za vady prístroja, ktoré boli predmetom servisného úkonu, ktoré majú pôvod v nevhodnom užívaní prístroja alebo konaní objednávateľa, ktoré je v rozpore s obvyklým užívaním prístroja alebo je v rozpore s pokynmi uvedenými v užívateľskej príručke či pri prevádzkovaní prístroja v podmienkach mimo rozsah povolených prevádzkových parametrov.
Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku na poskytnuté servisné služby (opravy, odborná údržba) a na použité nové náhradné diely počas doby trvania tejto zmluvy.
Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu plnenia podľa tejto zmluvy poskytnúť súčinnosť objednávateľovi a strieť úkony zmluvného poisťovateľa objednávateľa za účelom likvidácie škodovej udalosti, vrátane dočasného prevzatia a úschovy poškodených častí prístroja poisťovateľom po dobu nevyhnutnú na účely posúdenia výšky škody.
Táto zmluva môže byť doplnená a zmenená len na základe písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami v súlade. Túto zmluvu je možné zrušiť iba písomnou formou.
Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenia, správy, dokumenty, písomnosti a pod. (ďalej aj len ako „oznámenia“) týkajúce sa tejto zmluvy, si zmluvné strany budú doručovať - pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak, niektorým z nasledovných spôsobov: osobne, doporučeným listom s doručenkou, kuriérom, alebo emailom na adresy zmluvných strán.
Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky informácie a písomné dokumenty, ktoré budú na základe tejto zmluvy vypracované, bude považovať za dôverné, a to bez časového obmedzenia aj po ukončení platnosti tejto zmluvy; informácie a podklady poskytnuté objednávateľom alebo tretími osobami pre plnenie predmetu tejto zmluvy nepoužije na iný účel ako je plnenie tejto zmluvy.
Poskytovateľ sa zaväzuje, že do piatich pracovných dní od uzavretia zmluvy predloží objednávateľovi oprávnenie výrobcu prístroja alebo ním oprávnenej osoby na vykonávanie servisných činností súvisiacich so zabezpečením prevádzky prístroja.
Objednávateľ je povinný umožniť poskytovateľovi prístup do svojich prevádzkových priestorov za účelom vykonania odbornej údržby prístroja a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť tak, ako to vyplýva z požiadaviek na jej riadne vykonanie.

Zmluvné strany sa zaväzujú, že spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o výklad tejto Zmluvy budú riešené zmiernom. Ak nedôjde k vyriešeniu sporov zmiernom, zmluvné strany predložia spor na rozhodnutie všeobecnému súdu Slovenskej republiky.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Žilinský
Okres: Tvrdošín
Obec: Trstená
Ulica: Mieru 549/16

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

12.03.2021 11:15:00 - 10.05.2021 11:14:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: ks
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 88 000,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 105 600,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 09.03.2021 11:48:01

Objednávateľ:

Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

INTES Poprad, s.r.o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska