

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU VPP PMA 2019



Článok 1	Úvodné ustanovenia	Článok 12	Doba trvania poistenia
Článok 2	Rozsah poistenia	Článok 13	Povinnosti poisteného a/alebo poistníka
Článok 3	Predmet poistenia	Článok 14	Povinnosti poisťovateľa
Článok 4	Miesto poistenia	Článok 15	Príslušnosť súdu
Článok 5	Výluky z poistenia	Článok 16	Prechod práv
Článok 6	Poistná udalosť	Článok 17	Doručovanie písomností
Článok 7	Poistná hodnota, poistná suma	Článok 18	Spôsob vybavovania sťažností
Článok 8	Spoluúčasť	Článok 19	Špecifikácia skupín predmetov poistenia
Článok 9	Poistné plnenie	Článok 20	Výklad pojmov
Článok 10	Limit poistného plnenia	Článok 21	Spoločné ustanovenia
Článok 11	Poistné	Článok 22	Záverečné ustanovenia

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Poistenie majetku, ktoré uzatvára ČSOB Poistovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „poisťovateľ“) upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku vrátane Špecifikácie skupín predmetov poistenia (ďalej len „VPP PMA 2019“) a ustanovenia poistnej zmluvy (ďalej len „zmluva“); VPP PMA 2019 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak sa tak v poistnej zmluve dohodlo, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež doplňujúce osobitné poistné podmienky, zmluvné dojednania a klauzuly.

Článok 2 Rozsah poistenia

- Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými poistnými rizikami, resp. skupinami poistných rizík uvedených v príslušných osobitných poistných podmienkach. Poistenie sa vždy vzťahuje len na jednotlivé poistné riziká, resp. skupiny poistných rizík, ktorých poistenie je v poistnej zmluve výslovne dojednané.
- Bližšia špecifikácia rozsahu poistenia je uvedená v príslušných osobitných poistných podmienkach.
- Ak vykoná poistený a/alebo poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za potrebné:
 - na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
 - na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti, uhradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady, ak sú primerané rozsahu hroziacej škody a poistnej hodnote ohrozenej poistenej veci.
- Ak mal poistený a/alebo poistník právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov, alebo z dôvodov verejného záujmu urobiť opatrenia a vynaložiť primerané náklady na demoláciu, vyprázdnenie a odstránenie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, poisťovateľ nahradí takto vynaložené náklady. V rámci nákladov uvedených v tomto bode sú kryté aj náklady na odstránenie azbestu do výšky 10% z poistnej sumy pre poškodený predmet poistenia, max. 10 000,00 Eur.
- Poisťovateľ uhradí primerané náklady na prepravu súvisiacu s opravou poškodenej veci. Tieto náklady sa hradia pri preprave veci len na území Slovenskej republiky, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
- Poisťovateľ uhradí primerané náklady na zistenie príčiny a rozsahu škody na poistenom majetku, ak tieto náklady vynaložil poistený s písomným súhlasom poisťovateľa, a to do výšky predpokladanej škody, maximálne však do výšky 5% z poistnej sumy poisteného majetku.

Článok 3 Predmet poistenia

- Predmetom poistenia sú veci vo vlastníctve poisteného špecifikované v poistnej zmluve.
- Ak je to dohodnuté v zmluve, poistenie sa vzťahuje i na cudzie veci - veci vo vlastníctve cudzích osôb, ktoré poistený oprávnené užíva alebo ich prevzal pri poskytovaní služby od fyzickej alebo právnickej osoby na základe zmluvného vzťahu (napr. zmluva o dielo, zmluva o nájme, prenájme).
- Poistiť je možné vec jednotlivou určenú, výber vecí alebo súbor vecí. Jednotlivo určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve.
- Pri poistení súboru vecí sa poistenie vzťahuje i na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po uzavretí zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.

Článok 4 Miesto poistenia

- | | |
|---------------------------|--|
| | <ol style="list-style-type: none">Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.Ak je v poistnej zmluve dohodnutých viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia. |
| Budovy, stavby | <ol style="list-style-type: none">V prípade poistenia budov a stavieb je miesto poistenia vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely. |
| Hnuteľné veci | <ol style="list-style-type: none">V prípade poistenia hnuteľných vecí je miestom poistenia budova, iná stavba, miestnosť alebo pozemok vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely, kde sa tieto veci nachádzajú, ak nie je ďalej v poistnej zmluve dohodnuté inak. |
| Peniaze, ceniny, cennosti | <ol style="list-style-type: none">Ak sú predmetom poistenia peniaze, drahé kovy, drahokamy, cennosti, vkladné knižky a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny, je pre ne miesto poistenia pancierová alebo iná ohňovzdorná pokladňa, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.Poistenie sa vzťahuje aj na iné miesto ako miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve, pokiaľ poistený premiestni poistené veci z dôvodu bezprostredne hroziacej alebo už vzniknutej poistnej udalosti. Poistenie sa na takéto miesto vzťahuje len vtedy, ak poistený bez zbytočného odkladu oznámi poisťovateľovi adresu tohto miesta a zoznam premiestnených vecí, najneskôr do 14 dní od ich premiestnenia. |

Článok 5 Vylúky z poistenia

- | | |
|-----------------------------|---|
| Základné výluky | <ol style="list-style-type: none">Poistenie sa nevzťahuje na škodu:<ol style="list-style-type: none">spôsobenú úmyselným konaním poisteného, poistníka, a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu, v dôsledku vedomej nedbanlivosti poisteného, poistníka, trestným činom poisteného, poistníka a/alebo osôb im blízkych,spôsobenú podvodom, spreneverou, činom v rozpore s dobrými mravmi,spôsobenú alebo vzniknutú z jadrovej energie alebo jadrového žiarenia akéhokoľvek druhu,spôsobenú žiarením akéhokoľvek druhu, magnetických alebo elektromagnetických polí, ionizáciou,vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie,vzniknutú v príčinnej súvislosti s revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely, alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiace príčiny,znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiace príčiny, vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný k pôvodnému účelu,spôsobenú priamo alebo nepriamo z azbestózy alebo akejkoľvek príbuznej choroby, vyplývajúcej z existencie, zaobchádzania, spracovania, výroby, predaja, distribúcie, skladovania alebo používania azbestových výrobkov alebo výrobkov obsahujúcich azbest,spôsobenú používaním a/alebo výrobou zápalných a výbušných látok, plynov, formaldehydu, toxických, karcinogénnych látok, sklenou vatou, toxickými plesňami a obdobnými látkami,vzniknutú v príčinnej súvislosti s akýmkoľvek teroristickým činom,spôsobenú banskou činnosťou, podzemnou ťažbou, ťažbou pod vodou, ťažbou s použitím výbušnín, geologickým prieskumom,akékoľvek škody spôsobené v priamej alebo nepriamej súvislosti so zlyhaním, prevádzkovaním, inštalovaním, opravou informačných, počítačových systémov, softvéru, telekomunikačných zariadení alebo sietí, komunikačných prostriedkov, internetu, e-commerce dát a iných obdobných informačných prameňov, vrátane akejkoľvek straty, poškodenia, zničenia, porušenia, vymazania, modifikácie dát v akejkoľvek podobe, spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s počítačovými vírusmi, malware, spyware alebo inými obdobnými príčinami, spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s hackingom, spôsobenú v dôsledku nesprávneho vyhodnotenia kalendárneho dátumu výpočtovou technikou,neoprávneným užívaním cudzej veci alebo zatajením veci,stratou umeleckej a historickej hodnoty poistenej veci,poškodením veci v dôsledku jej využívania na iný účel ako bola určená. |
| Vylúčené predmety poistenia | <ol style="list-style-type: none">Poistenie sa nevzťahuje na:<ol style="list-style-type: none">verejné pozemné komunikácie (diaľnice, cesty, miestne komunikácie, verejné účelové komunikácie) vrátane mostov, nadjazdov, tunelov, podchodov a nadchodov,verejné rozvody elektriny, plynu, vody, tepla a verejné elektronické komunikačné siete,vrtné veže vrátane príslušenstva,atómové elektrárne a zariadenia na prípravu jadrového paliva pre tieto elektrárne vrátane príslušenstva, ako aj akékoľvek nehnuteľné a/alebo hnuteľné veci nachádzajúce sa v areáli atómovej elektrárne,softvér a databázy údajov; výluka neplatí, ak je softvér súčasťou výrobného a prevádzkového zariadenia, pričom naďalej zostáva zachovaná výluka akejkoľvek straty, poškodenia, zničenia, porušenia, vymazania, modifikácie dát v akejkoľvek podobe, |

- f) vodstvo, pôdu, lesy a iné porasty,
- g) zvieratá a mikroorganizmy,
- h) budovy a veci v nich uložené, ktoré sú dlhodobo nevyužiteľné alebo nevyužívané, ak škoda bola spôsobená alebo zvýšená v dôsledku nevyužívania budov; pričom za dlhodobé nevyužívanie je považovaná doba dlhšia ako 6 mesiacov,
- i) nehnuteľnosti, na ktorých sú vykonávané stavebné úpravy, resp. iné stavebné alebo montážne práce a ďalej na hnuťelné veci v nich uložené, ak vykonávané stavebné úpravy, resp. iné stavebné alebo montážne práce mali vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody,
- j) náklady na dekontamináciu pôdy a vody,
- k) majetkovú ujmu, ktorá nastala v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík,
- l) plavidlá a iné zariadenia schopné pohybu na vode alebo pod vodou,
- m) lietadlá a iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére,
- n) koľajové vozidlá,
- o) motorové vozidlá a prívesy s výnimkou vozidiel vedených ako zásoby,
- p) lanové dráhy,
- q) zábavné parky,
- r) škody na autorských a iných nehmotných právach majetkového charakteru.

Článok 6

Poistná udalosť

- | | |
|-------------------------|---|
| Poistná udalosť | 1. Poistná udalosť je náhodná udalosť, ktorá <ul style="list-style-type: none"> a) nastala v mieste poistenia, a zároveň b) nastala počas trvania poistenia, a zároveň c) spôsobila škodu na poistenej veci, v dôsledku ktorej vznikla poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP PMA 2019 a zmluvy. |
| Sériová poistná udalosť | 2. Sériová poistná udalosť ; poistné udalosti, ktoré vznikli z jednej príčiny alebo z viacerých príčin rovnakého druhu, pokiaľ medzi nimi existuje miestna, časová alebo akákoľvek iná priama súvislosť. Pre účely tohto poistenia sa sériová poistná udalosť považuje za jednu poistnú udalosť. Okamihom vzniku sériovej poistnej udalosti sa rozumie vznik prvej škodovej udalosti. V prípade poistenia majetku sa za jednu poistnú udalosť považujú všetky poistné udalosti, ktoré vznikli z rovnakej príčiny v priebehu 72 hodín. Poistné udalosti, ktoré vznikli pred dátumom začiatku poistenia, resp. po dátume zániku poistenia, nie sú považované za poistnú udalosť.
3. Poistnú udalosť pre jednotlivé druhy poistenia bližšie vymedzujú osobitné poistné podmienky, zmluvné dojednania, klauzuly, prípadne dojednania poistnej zmluvy. |

Článok 7

Poistná hodnota, poistná suma

- | | |
|-----------------|--|
| Poistná hodnota | 1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v danom čase a mieste a je podkladom pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistná hodnota poistených vecí môže byť vyjadrená ako: <ul style="list-style-type: none"> a) nová hodnota, ktorou je suma, ktorú je nutné obvykle vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality. U nehnuteľností nová hodnota zahŕňa i náklady na spracovanie projektovej dokumentácie, b) časová hodnota, ktorou je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo iného znehodnotenia. Na časovú hodnotu sa poistenie dojednáva vtedy, ak je miera opotrebovania alebo iného znehodnotenia veci vyššia ako 60%, alebo ak poisťník výslovne žiada poistenie na časovú hodnotu, c) iná hodnota dojednaná v poistnej zmluve.
3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorú je potrebné vynaložiť na znovunadobudnutie vecí patriacich do zásob alebo suma, ktorú treba vynaložiť na ich výrobu rovnakého druhu a kvality. Poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm. |
| Poistná suma | 4. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve je hornou hranicou plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti, ktoré nastali v jednom poistnom období, ak nie je ďalej v týchto VPP PMA 2019 alebo v zmluve dohodnuté inak.
5. Poistnú sumu určuje poisťník a/alebo poistený na vlastnú zodpovednosť. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve. Poisťník je povinný poistnú sumu stanoviť tak, aby zodpovedala poistnej hodnote majetku v čase účinnosti zmluvy. Poisťník je ďalej povinný dbať na to, aby poistná suma zodpovedala poistnej hodnote poisteného majetku i v priebehu trvania poistenia. Na žiadosť poisťníka je možné výšku poistnej sumy zvýšiť v priebehu poistného obdobia.
6. Ak sa poisťuje jednotlivou určenou vecou, poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote poisťovanej veci. Ak sa poisťuje súbor alebo výber vecí, poistnú sumu poisťovaného súboru alebo výberu vyjadruje napočítaná poistná suma všetkých vecí, ktoré sú súčasťou súboru alebo výberu. |
| Prvé riziko | 7. Pri dohodnutí poistenia na prvé riziko je poistná suma po dohode zmluvných strán vedome znížená pod poistnú hodnotu poisťovanej veci alebo súboru vecí a tento spôsob poistenia musí byť pre jednotlivé položky jednoznačne uvedený v zmluve. Poistenie na prvé riziko je možné dohodnúť aj v prípadoch, kedy nie je možné dopredu určiť poistnú hodnotu poisťovanej veci (súboru vecí) alebo aj v prípadoch, kedy sa poistná suma rovná poistnej hodnote. Poistná suma je pri poistení na prvé riziko hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ku ktorým došlo v jednom poistnom období. |

Článok 8 Spoluúčasť

1. Ak v poisťnej zmluve nie je uvedené inak, je poistenie dohodnuté so spoluúčasťou na poistnom plnení. Výška spoluúčasti je uvedená v poisťnej zmluve.
2. **Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Spoluúčasť sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poisťnej udalosti. Na poistnom plnení zo sériovej poisťnej udalosti sa poistený podieľa len jednou spoluúčasťou bez ohľadu na počet poisťných udalostí v sérii.
3. Pri nákladoch uvedených v čl. 2 ods. 3. až 6. týchto VPP PMA 2019 poisťovateľ uplatní spoluúčasť dojednanú pre ten predmet poistenia, v súvislosti s ktorým boli predmetné náklady vynaložené.

Článok 9 Poistné plnenie

1. **Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poisťnej udalosti.**
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poisťné udalosti, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, maximálne vo výške:
 - a) poisťnej sumy stanovenej pre príslušný predmet poistenia a poistné obdobie,
 - b) limitu poistného plnenia, dojednaného pre príslušný predmet poistenia v poisťnej zmluve, v závislosti od toho, ktorá z uvedených súm je nižšia.Osobou oprávnenou na poistné plnenie v prípade vzniku poisťnej udalosti je ten, na ktorého majetok sa poistenie vzťahuje.
3. Po vzniku poisťnej udalosti sa zníži poistná suma, (príp. limit plnenia) pre príslušnú položku predmetu poistenia a poistné obdobie o výšku vyplateného poistného plnenia. Výška poisťnej sumy (príp. limitu plnenia) môže byť na návrh poistníka po doplatení poistného po predchádzajúcom súhlase poisťovateľa obnovená.
4. Akékoľvek hodnoty pri poskytovaní poistného plnenia (nové, časové, iné) alebo stupne opotrebenia veci budú vždy určené ku dňu vzniku poisťnej udalosti, a to odborným odhadom poisťovateľa, prípadne spôsobilou osobou určenou poisťovateľom. Poisťovateľ rozhodne, kedy ide o poškodenie alebo zničenie veci.
5. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, ak nie je v zmluve dohodnuté inak, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie:
 - a) pri poistení na novú hodnotu vo výške zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu poškodenej veci,
 - b) pri poistení na časovú hodnotu vo výške zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou,
 - c) pri poistení na inú hodnotu vo výške upravenej podľa dohodnutého spôsobu výpočtu uvedeného v zmluve.Od súm zistených podľa písmena a), b) a c) tohto odseku sa odpočíta cena použiteľných zvyškov poškodenej veci.
6. Ak bola poistená vec zničená, vzniká poistenému právo, ak nie je v zmluve dohodnuté inak, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie:
 - a) pri poistení na novú hodnotu vo výške obvyklej miesta a času, zodpovedajúcej primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci alebo nákladom, ktoré je treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality. Poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm,
 - b) pri poistení na časovú hodnotu vo výške zistenej podľa písmena a) tohto bodu, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci,
 - c) pri poistení na inú hodnotu vo výške upravenej podľa dohodnutého spôsobu výpočtu uvedeného v zmluve.Od súm zistených podľa písmena a), b) a c) tohto odseku sa odpočíta cena použiteľných zvyškov zničenej veci.
7. Ak boli poškodené poistené zásoby, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil, ak nie je v zmluve dohodnuté inak, sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu, od ktorej je potrebné odpočítať cenu použiteľných zvyškov poškodených zásob a sumu, o ktorú sa znížili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a ďalším spracovaním, ktoré by inak bolo nutné vynaložiť.
8. Ak boli poistené zásoby znehodnotené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil rozdiel medzi ich poistnou hodnotou a hodnotou po znehodnotení.
9. Ak boli poistené zásoby zničené, stratené alebo odcudzené a ide o zásoby, ktoré poistený vyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové obstaranie, najviac však sumu, ktorú by poistený získal pri ich realizácii v dobe poisťnej udalosti. Ak ide o zásoby, ktoré poistený nevyrobil alebo o zásoby, ktoré vyrobil, avšak náklady na ich obstaranie sú nižšie ako výrobné náklady, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na ich obstaranie, ktoré by bolo potrebné vynaložiť v čase vzniku poisťnej udalosti. Poisťovateľ však vyplatí najviac sumu, ktorú by poistený získal pri ich realizácii v dobe poisťnej udalosti. Od takto určeného poistného plnenia sa odpočíta cena použiteľných zvyškov zničených zásob a suma, o ktorú sa znížili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a ďalším spracovaním zásob, ktoré by bolo inak potrebné vynaložiť.
10. Právo na poistné plnenie nenastane, ak poistená vec bola poškodená alebo zničená v dôsledku osobitnej povahy, vnútornej (skrytej) vady, skazy, vady obalu alebo balenia, pôsobením atmosférického tepla alebo chladu. Poisťovateľ je však povinný plniť i v prípadoch uvedených v tomto bode, ak k poisťnej udalosti došlo v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou.
11. Ak boli poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené cudzie veci, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak je poistený a/alebo poistník povinný vynaložiť náklady na opravu poškodených vecí alebo na znovunadobudnutie zničených, odcudzených alebo stratených vecí.
12. Ak dôjde k strate, odcudzeniu alebo zničeniu veci, pre ktorú je dojednané poistenie na novú hodnotu, vyplatí poisťovateľ časť poistného plnenia presahujúcu časovú hodnotu len vtedy, ak poistený a/alebo poistník do 3 rokov od vzniku poisťnej udalosti nepreukáže, že si namiesto odcudzenej alebo zničenej veci zaobstaral vec novú.

- | | |
|---|---|
| Podpoistenie | <p>13. Ak je dohodnuté poistenie na novú hodnotu a miera opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci je vyššia ako 60 %, je hornou hranicou poistného plnenia veci jej časová hodnota.</p> <p>14. Ak diely potrebné na opravu zariadenia už nie sú na trhu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote zariadenia.</p> <p>15. Pokiaľ je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma jednotlivého predmetu poistenia nižšia ako jeho poistná hodnota (podpoistenie), poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je k výške škody v rovnakom pomere, v akom je poistná suma k poistnej hodnote. Podpoistenie bude posúdené pre každú poistenú vec a/alebo súbor vecí poistnej zmluvy zvlášť.</p> <p>16. Ak boli v súvislosti s poistnou udalosťou predmetu poistenia, ktorý bol podpoistený, vynaložené náklady v zmysle čl. 2 ods. 3. až 6., poisťovateľ uplatní podpoistenie aj pri výplate poistného plnenia za tieto náklady, pričom miera podpoistenia bude stanovená podľa poškodeného predmetu poistenia.</p> <p>17. Poisťovateľ nepoužije postup podľa ods. 15. tohto článku, ak:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) poistná suma zodpovedala v čase uzavretia zmluvy poistnej hodnote veci alebo súboru vecí a poistník a/alebo poistený neporušil povinnosť uvedenú v čl. 13, písm. o), b) bolo dohodnuté poistenie na prvé riziko. |
| Nadpoistenie | <p>18. Pokiaľ je poistná suma v dobe vzniku poistnej udalosti vyššia ako poistná hodnota (nadpoistenie), poisťovateľ neposkytne vyššie poistné plnenie, než aké zodpovedá poistnej hodnote poistených vecí v okamihu vzniku škody.</p> <p>19. Poistné plnenie sa vypláca v mene Eur, v prípade nutnosti prepočtu z cudzej meny na EURO sa uplatní aktuálny výmenný kurz stanovený Európskou centrálnou bankou.</p> <p>20. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrovanie vykonané bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca po tom, kedy sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný informovať o tejto skutočnosti poisteného a poskytnúť mu na písomné požiadanie primeraný preddavok. Poisťovateľ má právo odpočítavať od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.</p> <p>21. Ak má poistený pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený tento nárok nemá, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.</p> <p>22. Zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnotu odpočíta poisťovateľ z výšky škody.</p> <p>23. Sumu náhrady škody, ktorú vyplatil poisťovateľ poškodenému, a o ktorú poisťovateľ nemohol svoje plnenie znížiť v prípadoch porušenia povinnosti poisteným stanovených v týchto všeobecných poistných podmienkach a dohodnutých v zmluve je povinný mu uhradiť poistený.</p> <p>24. Ak poistený porušil povinnosti ustanovené najmä v čl. 13 týchto VPP PMA 2019, a/alebo v osobitných poistných podmienkach, a/alebo v zmluvných dojednaniach, a/alebo klauzulách, a/alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a/alebo na výšku poistného plnenia, má poisťovateľ voči poistenému právo na odmietnutie, krátenie alebo vrátenie poistného plnenia, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.</p> <p>25. Ak spôsobí škodu poistník a/alebo poistený, alebo osoby jemu blízke, alebo jeho spoločníci či zamestnanci, alebo iné osoby poistníkom alebo poisteným poverené úmyselne alebo uvedú poisťovateľa do omylu pri zisťovaní oprávnenosti a výšky plnenia, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.</p> <p>26. Poisťovateľ má právo na odmietnutie, krátenie alebo vrátenie poistného plnenia voči poistenému, ak poistený alebo osoba ním poverená porušil povinnosti ustanovené najmä v čl. 13 týchto VPP PMA 2019, a/alebo v osobitných poistných podmienkach, a/alebo v zmluvných dojednaniach, a/alebo klauzulách, a/alebo v poistnej zmluve následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky, alebo lieku označeného varovným symbolom a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a/alebo na výšku poistného plnenia.</p> <p>27. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.</p> |
| Náhrada poistného plnenia vyplateného poisťovateľom | |

Článok 10 Limit poistného plnenia

- | | |
|---------------|--|
| Limit plnenia | 1. Ak je v zmluve dojednaný limit plnenia pre jednotlivé poistné riziká, resp. skupiny poistných rizík, je hornou hranicou plnenia poisťovateľa výška dojednaného limitu plnenia špecifikovaná v zmluve. Limit plnenia je možný dojednať pre jednu poistnú udalosť alebo pre všetky poistné udalosti, ktoré nastali v jednom poistnom období. |
| Sublimit | <p>2. Sublimit je časť poistnej sumy/limitu plnenia dohodnutej v zmluve ako maximálna výška plnenia, ktorú poisťovateľ vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v dohodnutom poistnom období, na ktoré sa sublimit podľa dohodnutého rozsahu poistenia uvedeného v zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu/limit plnenia.</p> <p>3. Poistné plnenie poskytnuté poisťovateľom podľa čl. 2 ods. 3. písm. a) a b), ods. 4., 5. a 6. týchto VPP PMA 2019 spoločne s poistným plnením za poškodené alebo zničené veci je obmedzené poistnou sumou pre jednotlivé položky predmetov poistenia alebo limitom poistného plnenia dojednanými v zmluve, v závislosti od toho, ktorá z uvedených súm je nižšia. Poisťovateľ neuhradí náklady vynaložené na bežnú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.</p> |

Článok 11 Poistné

1. **Poistné** je cena za poistenie dohodnuté v zmluve.
2. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
3. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť.
4. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
5. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného po oznámení zmeny výšky poistného poisťovateľom, tak sa výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, určí z poistného za predchádzajúce poistné obdobie.
6. Poistné sa stanovuje sadzbou z poistnej sumy pre jednotlivé poistené veci alebo súbor vecí. Výška a splatnosť poistného je stanovená v zmluve. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. V prípade, ak v zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, je ich výška a splatnosť uvedená v zmluve. Poistné sa považuje za uhradené dňom pripísania na účet poisťovateľa.
7. Ak sa poistník oneskoril s platením poistného, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poistníka úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca poistník výhodu splátok, poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie, ak mu to poisťovateľ písomne oznámi a vyzve ho k zaplateniu celého poistného.
9. Poisťovateľ má právo, v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poistného, upraviť novú výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia. Poisťovateľ oznámi zmenu výšky poistného spravidla najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ oznámi zmenu najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ zmenu oznámi po uplynutí 10 týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr v posledný deň aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník oznámi poisťovateľovi nesúhlas s úpravou výšky poistného a zároveň nedôjde k inej dohode, poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník neoznámi svoj nesúhlas s úpravou poistného v lehotách uvedených v predošlých vetách tohto bodu, má sa za to, že poistník súhlasí so zmenou výšky poistného.
10. Ak je v zmluve dohodnuté doúčtovanie poistného na základe skutočných hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného z premennej hodnoty (napr. poistenie zásob k rozhodnému dňu), najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí poistného obdobia je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť poisťovateľovi skutočnú výšku týchto hodnôt. Doplatok k poistnému podľa tohto článku je splatný do jedného mesiaca od oznámenia jeho výšky poistníkovi alebo poistenému, pokiaľ nebolo v zmluve dohodnuté inak.

Článok 12 Doba trvania poistenia

Začiatok poistenia	<ol style="list-style-type: none">1. Poistenie vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (poistný rok).3. Ak nie je zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán najmenej 6 týždňov pred ukončením poistného obdobia, predlžuje sa po uplynutí poistného obdobia automaticky vždy o ďalšie poistné obdobie.
Zánik poistenia	<ol style="list-style-type: none">4. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:<ol style="list-style-type: none">a) uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,b) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predošlej vety.d) nezaplatením poistného:<ul style="list-style-type: none">- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Poisťovateľ je povinný doručiť túto výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,e) odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,

- f) odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola podstatná pre uzavretie zmluvy,
 - g) dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného,
 - h) ukončením činnosti poisteného, zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou vo vlastníckych právach poisteného a/alebo poistníka. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad,
 - i) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,
 - j) písomnou dohodou zmluvných strán.
5. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý poisťovateľ nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poistnej zmluvy pri súčasnom dodržiavaní záväzných povinností pre podnikanie v poisťovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať poistnú zmluvu. Poisťovateľ je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať poistníka.

Článok 13

Povinnosti poisteného a/alebo poistníka

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi **je poistený a/alebo poistník povinný:**

- a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaného poistenia,
- b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov poistníka a/alebo poisteného a umožniť im posúdiť rozsah poistného rizika (nebezpečenstva), ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť na nahliadnutie projektovú, technickú, účtovnú a inú odbornú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadenia slúžiaceho k ochrane poisteného majetku poistníka,
- c) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednávaní poistenia, prípadne ku ktorým došlo počas trvania poistenia, predovšetkým zmeny poistného rizika (nebezpečenstva), napr. druh výroby alebo činnosti, rozsahu poistenia,
- d) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní odo dňa kedy táto zmena nastala,
- e) dbať, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu škody alebo k zmenšeniu jej rozsahu, keď už škoda nastala a netrpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb,
- f) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia škodovej udalosti oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť vznikla, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné k posúdeniu, či vzniklo právo na poistné plnenie a k stanoveniu jeho výšky a umožniť poisťovateľovi získať kópie týchto dokladov,
- g) ihneď oznámiť polícii udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň a dodať jej úplný zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
- h) zabezpečiť voči inému práva na náhradu spôsobenej škody a práva na postih a vysporiadanie,
- i) dodržiavať technické a ďalšie normy vrátane predpisov vzťahujúcich sa na prevádzku poistníka a/alebo poisteného, viesť preukázateľnú dokumentáciu (napr. prevádzkový denník), udržiavať prevádzku v dobrom technickom stave,
- j) ak došlo ku škodovej udalosti, nesmie zmeniť stav touto udalosťou spôsobený, kým nie sú poškodené veci obhliadnuté poisťovateľom alebo ním poverenou osobou. To však neplatí, ak prípadná zmena stavu je nutná z bezpečnostných a hygienických dôvodov alebo v záujme zmiernenia škody. V týchto prípadoch je poistený a/alebo poistník povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škody (napr. uchovaním poškodených vecí alebo ich častí, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, protokolom o škode),
- k) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní oznámiť poisťovateľovi, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka. V prípade, že už poistený prijal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, ak bola poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená; ak bola vec v tejto súvislosti zničená, je povinný vrátiť poisťovateľovi cenu použiteľných zvyškov, najviac však sumu, ktorú by dostal pri predaji veci realizovanom v súčinnosti s poisťovateľom, pokiaľ sa poisťovateľ a poistený nedohodnú inak,
- l) viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so štetením poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi,
- m) v prípade zničeného alebo strateného poistených vkladných a šekových knižiek, platobných kariet, cenných papierov, cenín a iných obdobných dokumentov, nevyhnutne zahájiť umorovacie alebo iné obdobné konanie,
- n) v prípade opravy poškodených vecí zvoliť primeraný spôsob opravy, v prípade straty poistenej veci si obstaráť novú vec primeranej hodnoty. Ak poisťovateľ určí, pristúpiť k ponukovému konaniu alebo si obstaráť konkurenčné cenové ponuky,
- o) oznámiť zvýšenie poistnej hodnoty veci alebo súboru, ak došlo v dobe trvania poistenia k jej zvýšeniu viac ako o 15%,
- p) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní oznámiť poisťovateľovi nové skutočnosti týkajúce sa poškodenej veci, ktoré neboli a/alebo nemohli byť zistené pri prvotnom zisťovaní rozsahu poškodenia, resp. začiatku opravy poškodenej

- veci. V prípade, ak poistený a/alebo poistník nepreukáže nesplnenie tejto povinnosti z objektívnych dôvodov, novo vzniknuté skutočnosti nahlásené poisteným a/alebo poistníkom po uplynutí tejto lehoty poisťovateľ neakceptuje,
- q) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi vstup do likvidácie alebo vyhlásenie konkurzu na jeho majetok,
 - r) každú opravu alebo akékoľvek odstránenie následkov škodovej udalosti vykonať primeraným spôsobom,
 - s) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel poistenie toho istého poistného rizika aj u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov, sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy najneskôr do 15 dní od uzavretia zmluvy u iného poisťovateľa,
 - t) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené poisťovateľom v zmluve, alebo ktoré mu poisťovateľ písomne oznámi po nahlásenej poistnej udalosti.

Článok 14 Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
- b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- c) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
- d) umožniť poistenému a/alebo poistníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné.

Článok 15 Príslušnosť súdu

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom a/alebo poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok 16 Prechod práv

Bezpodielové
spoluvlastníctvo

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy alebo zníženie dôchodku, alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
2. Ak bola hnutelná alebo nehnuteľná vec v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu, považuje sa za poistníka ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom veci.
3. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak ako z dôvodov uvedených v ods. 2. tohto článku, považuje sa za vlastníka veci ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom danej veci.

Článok 17 Doručovanie písomností

1. **Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.** Písomnosť poisťovateľa určená poistenému alebo poistníkovi (ďalej len „adresát“), sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
2. Ak doloží adresát, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihliadnúť s ohľadom na okolnosti prípadu.

Článok 18 Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom.

Článok 19 Špecifikácia skupín predmetov poistenia

Skupina A.
Budova

1. **Za budovu** sa pre účely týchto VPP PMA 2019 rozumie trvalá stavba, ktorá je spojená so zemským povrchom pevným základom, je priestorovo sústredená a navonok uzavretá obvodovými stenami a strešnými konštrukciami. Budova

poskytuje ochranu proti vonkajším vplyvom ľuďom, zvieratám a/alebo veciam a má určitú trvalú hodnotu. Ak nie je v zmluve uvedené inak, za budovu sa nepovažujú stavby dočasného charakteru – napr. obytné vozidlá, bunky (skladané z dielov a rozoberateľné), stany, prenosné hangáre, rozoberateľné haly a pod. Za budovu je taktiež možné považovať sekcie so samostatným vchodom, ak je samostatne označená popisným číslom a je stavebne a technicky usporiadaná tak, že môže samostatne plniť funkciu budovy. Pozemok nie je súčasťou budovy.

2. **Za stavebné súčasti budov** sa pre účely týchto VPP PMA 2019 rozumejú veci, ktoré k budove podľa jej povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa tým stavebná súčasť budovy znehodnotila.

3. Pre stavebné súčasti budov ďalej platí:

- a) stavebná súčasť musí byť s budovou fyzicky pevne spojená,
- b) stavebná súčasť nemôže byť predmetom odlišných právnych vzťahov ako samotná budova.

Za stavebné súčasti budov sa považujú najmä:

- a) elektroinštalácia vrátane príslušných meracích prístrojov a rozvodných skríň, avšak bez prenosných svietidiel a elektrospotrebičov,
- b) plynové inštalácie vrátane príslušných meracích prístrojov, avšak bez prenosných plynových spotrebičov,
- c) vodovodné inštalácie vrátane príslušných meracích prístrojov, armatúr, čerpadiel, filtračných zariadení a pod.,
- d) domáca vodáreň, hydranty bez hadíc a prúdnic,
- e) telefónne, dátové a televízne káble nainštalované pod omietkou alebo vedené v lištách,
- f) sanitárne zariadenia, umývadlá, vane, záchody, sprchové kúty a pod. vrátane motorov a čerpadiel (napr. vírivé vane, masážne sprchové kúty a pod.),
- g) zariadenie pre ohrev vody za podmienky, že sú pevne spojené s budovou a sú napojené na vodovodnú sieť,
- h) vstupné dvere vrátane kľučiek, štítov a zámkov,
- i) zariadenia na vykurovanie vrátane kotlov a radiátorov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou,
- j) vzduchotechnika, klimatizačné zariadenia, zariadenia na vetranie vrátane ventilátorov a príslušných regulačných prístrojov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou,
- k) osobné a nákladné výťahy vrátane strojovne a kabín, pohyblivé schody a pod.,
- l) bleskozvody,
- m) odkvapy a zvody dažďovej vody,
- n) pevne zabudované priečky na oddelenie miestností, do budov vstavané alebo vsadené stavebné súčasti ako napr. vstavaný nábytok a pod.,
- o) pevne položené podlahové krytiny (napr. lepené PVC, lepené koberce, dlažby, plávajúce podlahy a pod.),
- p) maľby, pevne namontované drevené a ostatné obloženie stien, iná povrchová úprava stien,
- q) pevne namontované medzistropné vrstvy, obloženie stropov a visiace stropné podhlády,
- r) s budovou pevne spojené schody, schodište, a to aj vnútri budovy, ako aj mimo nej,
- s) pevné oplatenie budovy, príp. areálu vrátane brány; pričom za pevné oplatenie sa pre účely tohto poistenia považuje oplatenie, ktoré má pevný základ spojený so zemou a jednotlivé časti oplatenia sú uchytené pevnými spojmi; za pevné oplatenie sa nepovažuje prenosné oplatenie alebo zábrany, ktoré je možné premiestniť bez stavebného alebo konštrukčného zásahu ani plot z drôteného pletiva,
- t) elektromechanicky poháňané brány vrátane jej pohonnej jednotky,
- u) okná, medziokenné a vnútorné žalúzie vrátane ich prípadného elektromechanického pohonu, parapety,
- v) aktívne elektronické zabezpečovacie systémy (PCO, EZS, EPS a iné poplachové systémy) vrátane kamier týchto systémov,
- w) montážne jamy (ak sú umiestnené v budove alebo sú umiestnené v jej bezprostrednej blízkosti),
- x) murované pece, krby, ktoré musia byť pevne spojené s budovou minimálne dymovodom,
- y) centrálné vysávače pevne spojené s budovou,
- z) slnečné kolektory pevne spojené s budovou,
- aa) potrubia pošty pevne spojené s budovou,
- bb) tepelné výmenníky,
- cc) vlajkové stožiare,
- dd) bazény, jazierka a veci podobné vnútri budovy,
- ee) nadzemné zásobníky vody,
- ff) rampy, komíny, spojovacie mosty, chladiace veže a pod.

4. Pre účely týchto VPP PMA 2019, **výrobným a prevádzkovým zariadením** sa rozumie zariadenie slúžiace prevádzke, ktoré sa nachádza na podnikovom pozemku, nezávisle od toho, či v budovách alebo mimo nich, nad alebo pod úrovňou zeme.

Do tejto skupiny patria najmä:

- a) pracovné stroje všetkého druhu vrátane ich hnacích prvkov a všetkého príslušenstva určené k výrobe,
- b) všetok vozový park, koľaje, železničné vagóny, vysokozdvížne vozíky a iné samohybné pracovné stroje s výnimkou motorových vozidiel s úradne prideleným EČV spadajúcich do skupiny D. písm. a),
- c) stroje, zariadenia, vybavenia a inštalácie určené na vyhotovenie, spracovanie, prenos, vedenie a uchovávanie dát, informácií a signálov všetkého druhu, s výnimkou nosičov dát spadajúcich do skupiny D. písm. b),
- d) príručné stroje a prístroje všetkého druhu určené pre výrobu, náradia a ostatné výrobné pomôcky všetkého druhu, ak nejde o reprodukčné pomôcky spadajúce do skupiny D. písm. c),
- e) zariadenia slúžiace na ochranu majetku (trezory, pokladne, bezpečnostné schránky a pod.) bez peňazí v hotovosti a cenností spadajúcich do skupiny D. písm. d),

- f) stroje, zariadenia, vybavenia a inštalácie určené pre výrobu, transformáciu, distribúciu energie vo všetkých jej formách,
 - g) zariadenia, vybavenia, prístroje a inštalácie k meraniu, kontrole, zobrazovaniu, riadeniu a regulovaniu výrobného procesu a produktov všetkého druhu,
 - h) zariadenia, vybavenia, ako aj nádoby, nádrže a zásobníky na uskladnenie materiálu, tovaru a látok všetkého druhu, recyklovateľné obalové materiály, palety, kontajnery a pod.,
 - i) stroje, strojné zariadenia, iné zariadenia a inštalácie na prepravu materiálu, tovaru a látok všetkého druhu, dopravníky, eskalátory a pod.,
 - j) vybavenie slúžiace na prevádzkovanie podnikateľskej činnosti (napr. nábytok, pulty, regály, a pod.),
 - k) vybavenie kancelárií všetkého druhu vrátane kancelárskych strojov ako počítače, kopírky, telefóny všetkého druhu, rozhlas, časopisy, knihy a pod.,
 - l) paženia, bednenia, stavebné lešenia, obslužné plošiny, kontajnery a pod.,
 - m) osvetľovacie zariadenia, ktoré nie sú pevne spojené s budovou,
 - n) športové zariadenia, zdravotnícke zariadenia, zariadenia civilnej ochrany,
 - o) zariadenia spoločenských, ubytovacích a stravovacích zariadení, vybavenie kuchýň, knižníc a pod.,
 - p) solárno–technické zariadenia na výrobu elektrickej energie: patria sem fotovoltaické moduly, nosné konštrukcie modulov, striedače, počítadlo produkcie, počítadlo napájania, akumulátory, usmerňovače nabíjania, ističe proti prepätiu, kabeláž pre jednosmerný a striedavý prúd.
5. Ak nie je možné ich považovať za stavebné súčasti budov, za výrobné a prevádzkové zariadenia sa považujú tiež:
- a) základy strojov,
 - b) anténne systémy, firemné štíty, a reklamné pútače,
 - c) vodovodné inštalácie, zariadenia na zásobovanie vodou a vodovodným odpadom a príslušné meracie prístroje, armatúr, čerpadiel, filtračných zariadení a pod.,
 - d) zariadenia na vykurovanie vrátane kotlov a radiátorov,
 - e) solárno–technické zariadenia na ohrev teplej úžitkovej vody a vykurovanie priestorov: patria sem kolektory, regulačné jednotky, solárne okruhové čerpadlá, tepelné čidlá, zásobníky, potrubia. Ďalej sem patria médiá, ako etanol alebo glykol, ktoré treba v prípade škody spojenej s povinnosťou plniť nahradiť,
 - f) vzduchotechnika, klimatizačné zariadenia, zariadenia na vetranie vrátane ventilátorov a príslušných regulačných prístrojov,
 - g) zariadenia k haseniu požiaru, požiarnej ochrany, podnikovej ochrany rovnako ako služobný výstroj a výzbroj všetkého druhu.
6. **Zásobami** sa pre účely týchto VPP PMA 2019 rozumejú hnutelné veci evidované a špecifikované v účtovnej evidencii ako zásoby, hlavne všetky zásoby surovín, rozpracované výrobky, polotovary a hotové výrobky, hotové zakúpené diely, obchodný tovar všetkého druhu, prevádzkové hmoty všetkého druhu (napr. pohonné látky, rozpúšťadlá, mazadlá a čistiace prostriedky, technické plyny a pod.), stavebný materiál, odpadový recyklovateľný materiál, baliaci materiál všetkého druhu, ak neslúži ako pomocný transportný materiál, drahé kovy a drahé kamene určené na výrobu a ktoré súčasne nemajú charakter cenností alebo starožitností.
7. **Vecami osobitného charakteru** sa pre účely týchto VPP PMA 2019 rozumejú:
- a) **motorové vozidlá**, ktorými sa rozumejú všetky motorové vozidlá vrátane prívesov motorových vozidiel, ktorým je pridelované úradné evidenčné číslo. Všetky ostatné vozidlá, prívesy motorových vozidiel a iné pozemné dopravné prostriedky, ako aj ich náhradné diely, patria do skupiny B, ak nie sú evidované ako zásoby,
 - b) **elektronické dáta** sú fakty, pojmy a informácie upravené do formy použiteľnej pre prenos, interpretáciu alebo spracovanie elektronickým alebo elektromechanickým spracovaním dát alebo elektronicky riadeným zariadením vrátane programov, softvéru a iných kódovaných príkazov pre spracovanie a manipuláciu s dátami alebo riadenie a manipuláciu s takýmto zariadením,
 - c) **reprodukčné pomôcky**, ktorými sa rozumejú veci, ktoré sa vymieňajú pri zmene pracovného úkonu alebo v dôsledku opotrebenia (napr. formy, kokily, matrice, razidlá, raznice, zápustky, ryté a vzorkované valce, šablóny, vrtáky a vŕtacie hlavy, nože, britvy, listy pí, ostatné rezné a lisovacie nástroje, pracovné časti drvičov, pásy, laná, drôty, pneumatiky, žiaruvzdorné výmurovky a pod.),
 - d) **peniaze** sú tuzemská mena a zahraničné meny vyjadrené hodnotou v tuzemskej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky k rozhodnému dňu. Rozumejú sa pod nimi bankovky, štátovky a mince,
 - e) **cenina** je istý druh hospodárskych prostriedkov (napr. platné poštové známky, kolky, odberné poukážky, stravné lístky, príp. ďalšie veci určené na obeh a obrát), ktoré nahrádzujú peňažné prostriedky,
 - f) **cennosti** sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu (napr. umeleckú, historickú, zberateľskú), pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty (napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince),
 - g) **starožitnosti** sú veci spravidla staršie ako 100 rokov, ktoré majú tiež umeleckú hodnotu,
 - h) **veci historickej hodnoty** sú len také veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k histórii alebo historickým osobnostiam, že ich existencia sa viaže k nejakej historickej udalosti (nestačí len to, že sú staré). Ide napr. o zbrane, oblečenie, vozidlá, nádoby, nábytok, hudobné nástroje a iné veci. Pri veciach umeleckej alebo historickej hodnoty a zbierkach nesmie ísť o predmety vyrobené z drahých kovov a kameňov, perál a podobne, pretože tie sú považované za cennosti alebo klenoty,
 - i) **veci umeleckej hodnoty** sú len také veci, u ktorých je hodnota určená predovšetkým umeleckou kvalitou a autorom diela, nie iba výrobnými nákladmi (napr. obrazy, sochy, keramické, porcelánové alebo sklárske výrobky, gobelíny, výšivky, rezbárske práce a pod.),
 - j) **zbierky** sú zámerne a sústavne sústreďované a uchovávané predmety toho istého druhu z oblasti prírody a ľudskej činnosti,

Skupina C.
Zásoby

Skupina D.
Veci
osobitného
charakteru

Skupina E.
Odpratávacie
náklady

- k) **peňažné automaty vrátane obsahu**, ktorými sa rozumejú predajné automaty na vhadzovanie mincí (vrátane meničov mincí) všetkého druhu a na vydávanie peňazí vrátane obsahu,
- l) **veci zamestnancov**, ktorými sa rozumejú veci osobnej potreby zamestnancov, ktoré sa obvykle nosia do zamestnania a veci, ktoré boli zamestnancom na miesto poistenia prinesené na žiadosť alebo so súhlasom zamestnávateľa v súvislosti s plnením pracovných úloh a sú odložené na mieste na to určenom a ak nie je také miesto určené, na mieste kde sa takéto veci obvykle ukladajú a toto miesto sa nachádza na mieste poistenia, nie však peniaze v hotovosti, šperky, cenné papiere, motorové vozidlá a predmety patriace svojím charakterom do vybavenia domácnosti.

8. **Odpratávacími nákladmi, ktoré sú vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou** sa rozumejú:

- a) **náklady na vypratanie miesta poistenia po poistnej udalosti** sú náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil na vyčistenie miesta vzniku škody, na odvoz odpadu a nepoužiteľných zvyškov na najbližšiu vhodnú a povolenú skládku, ak sa tieto náklady týkajú predmetu poistenia,
- b) **náklady na búranie (strhnutie)** sú náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil na zbúranie doteraz stojacich častí predmetu poistenia, ktoré sú v prípade vzniku škody nevyhnutné a náklady na ich odvoz na najbližšiu vhodnú a povolenú skládku,
- c) **náklady na demontáž a opätovnú montáž, na premiestnenie a ochranu** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil, aby bolo poškodené a nepoškodené poistené technické a obchodno-prevádzkové vybavenie demontované a znovu zmontované alebo inak premiestnené a chránené,
- d) **náklady na hasenie** sú náklady, ktoré poistený účelne a úsporne vynaložil na zdolanie požiaru, aby zabránil škodám na poistených veciach alebo aby znížil rozsah škôd; tieto náklady zahŕňajú cenu spotrebovaných materiálov a mzdy a platy vyplatené za činnosti pri hasení poistených vecí vrátane miezd a platov zamestnancov poisteného za dobu strávenú hasením, s výnimkou platov administratívnych pracovníkov a miezd a platov členov hasičského zboru poisteného, ani náklady na výkony verejných hasičských zborov alebo iných subjektov, ktoré sú povinné poskytnúť pomoc vo verejnom záujme.

Skupina F.
Ostatné náklady
vynaložené
v súvislosti
s poistnou
udalosťou

9. **Ostatnými nákladmi vynaloženými v súvislosti s poistnou udalosťou** sa rozumejú:

- a) **náklady na odstránenie škôd vzniknutých na stavebných súčiastiach poistenej budovy** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou bola krádež vlámaním, na odstránenie škôd na strechách, stropoch, stenách, podlahách, dverách, zámkoch, oknách, výkladných skriniach a vitrínach s výnimkou ich presklenia, roletách, ochranných mrežiach, zabezpečovacích systémoch, trezoroch a bezpečnostných schránkach, ktoré boli priamym dôsledkom krádeže vlámaním alebo pokusu o tento čin,
- b) **náklady na provizórnu opravu rozbitého skla** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou bolo rozbitie skla, ak bola provizórna oprava skla preukázateľne nevyhnutná, vrátane nákladov na demontáž a montáž ochranných mreží, markíz, uzáverov okien, zámkov výkladných skriň, ak bola táto demontáž a montáž nevyhnutná na výmenu a/alebo opravu skla postihnutého poistnou udalosťou,
- c) **náklady na krátkodobé nutné bezpečnostné opatrenia proti odcudzeniu** sú náklady, ktoré poistený vynaložil bezprostredne po poistnej udalosti alebo iné súvisiace náklady s poistnou udalosťou, ktorej príčinou boli krádež vlámaním, lúpež alebo pokus o tieto činy, a to na krátkodobé nutné bezpečnostné opatrenia z dôvodu ochrany majetku poisteného proti odcudzeniu,
- d) **náklady na výmenu zámkov** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou bola krádež vlámaním, na výmenu zámkov dverí v poistených priestoroch, ak je kľúč k týmto dverám stratený v dôsledku krádeže vlámaním alebo pokusu o tento čin, s výnimkou nákladov vynaložených na výmenu zámkov trezoru a iných bezpečnostných schránok,
- e) **zvýšené náklady spôsobené rastom cien** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou je rast cien za obdobie medzi vznikom poistnej udalosti a znovuoobnovením alebo znovunadobudnutím poistených a škodou postihnutých vecí. Zvýšené náklady spôsobené nedostatkom kapitálu sa nenahrádzajú,
- f) **zvýšené náklady v dôsledku úradného obmedzenia znovuoobnovenia** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou sú nutné náklady na znovuoobnovenie poistených a škodou postihnutých vecí v dôsledku úradného obmedzenia znovuoobnovenia. Pokiaľ úradné nariadenie boli vydané pred vznikom poistnej udalosti, tieto vzniknuté zvýšené náklady nie sú poistené. Ak na základe úradného obmedzenia znovuoobnovenie môže byť uskutočnené len na inom mieste, tieto náklady sa nahrádzajú len v takom rozsahu, v akom by boli vznikli pri znovuoobnovení na pôvodnom mieste,
- g) **zvýšené náklady technologického pokroku** sú nevyhnutné náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil po poistnej udalosti, ktorej príčinou sú zvýšené náklady na znovuoobnovenie alebo znovunadobudnutie poistených a škodou postihnutých vecí, keď znovuoobnovenie alebo znovunadobudnutie vecí v dôsledku technologického pokroku v tom istom druhu a rozsahu nie je možné alebo nemá zmysel. Smerodajná je suma, ktorú je treba vynaložiť na náhradu, aby škodou postihnutá vec mohla byť nahradená vecou, ktorej sa najviac približuje čo do druhu a kvality. Zvýšené náklady následkom úradného obmedzenia znovuoobnovenia nie sú kryté.

Skupina G.
Zvláštne
náklady
vynaložené
v dôsledku
poistnej
udalosti

10. **Zvláštnymi nákladmi vynaloženými v dôsledku poistnej udalosti** sa rozumejú:

- a) **náklady na vypratanie (bez zeminy)** sú náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil na vyhľadanie, nakladanie s odpadmi a uloženie.
Nákladmi na vyhľadanie sa rozumejú náklady vzniknuté v dôsledku toho, že je nutné úradným vyšetrením alebo odbornou analýzou určiť, či došlo k vzniku nebezpečného odpadu alebo chemických látok alebo iných vecí, ktoré podliehajú zvláštnemu režimu v zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov o nakladaní s odpadmi a/alebo

chemickými látkami a/alebo živočíšnymi odpadmi, a určiť, ako s týmito vecami nakladať a/alebo ich uložiť. Nákladmi na nakladanie s odpadmi sa rozumie náklady na opatrenia slúžiace k odstráneniu nebezpečných látok a/alebo iných vecí podliehajúcich zvláštnemu režimu v zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov o nakladaní s odpadmi a/alebo chemickými látkami a/alebo živočíšnymi odpadmi, k ich využitiu alebo k takej úprave, ktorá umožní ich uloženie. Nákladmi na uloženie sa rozumie náklady na uloženie vecí na skládke vrátane preukázaných odvedených verejných poplatkov,

- b) **náklady na vypratanie (vrátane zeminy)** sú rozšírenie poistenia nákladov podľa písm. a) tohto bodu o náklady, ktoré poistený preukázateľne vynaložil, na odstránenie kontaminovanej zeminy i na nutné spätné vyplnenie výkopu zeminou. Kontaminovanou zeminou sa rozumie zemina, ktorá je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou znečistená inými vecami (s výnimkou vecí rádioaktívnych), a v dôsledku toho s ňou musí byť naložené predpísaným spôsobom v zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov. Ak je dojednané poistenie viacnásadov v dôsledku nakladania s rádioaktívne kontaminovanou zeminou, vzťahuje sa poistenie podľa tohto písmena aj na rádioaktívne znečistenie (kontamináciu) zeminy, ak došlo k tejto kontaminácii v dôsledku poistnej udalosti v mieste poistenia pôsobením rádioaktívnych izotop obsiahnutých v poistených veciach.

Článok 20 Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia platí:

1. **Motorovým vozidlom** je neofajové vozidlo poháňané vlastným motorom, s výnimkou bicykla vybaveného pomocným motorom. Za motorové vozidlo sa považuje aj trolejbus.
2. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže v čase trvania poistenia nastať, avšak v čase uzavretia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
3. **Nesprávne vyhodnotenie kalendárneho dátumu výpočtovou technikou** je akékoľvek poškodenie, následné škody, náklady, nároky a výdavky, predbežné aj iné akékoľvek povahy priamo či nepriamo spôsobené zlyhaním, nesprávnym fungovaním a nedostatkami akéhokoľvek počítačového systému alebo siete, počítačového hardvéru, softvéru, zariadenia na spracovanie informácií, počítačových komponentov, médií, mikročipov, zabudovaných čipov, integrovaných obvodov alebo podobných zariadení či iných záznamov, ak správne nevyhodnotia akýkoľvek kalendárny dátum ako skutočný kalendárny dátum, alebo ak nezachytia, neuložia, nezachovávajú, nezvládnu, nevyhodnotia alebo nespracujú údaje alebo informácie v dôsledku toho, že berú akýkoľvek dátum inak ako je skutočný kalendárny dátum alebo v dôsledku toho, že akýkoľvek pokyn, ktorý bol naprogramovaný do počítačového systému alebo siete, či ďalších vyššie menovaných technických prostriedkov pre prenos dát je pokynom, ktorý spôsobuje zmazanie, stratu, deformáciu alebo modifikáciu údajov a informácií a neschopnosť zachytiť, uložiť alebo správne spracovať takéto údaje pred, v priebehu a po ukončení akéhokoľvek dátumu.
4. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa poisťník zaväzuje platiť poistné.
5. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
6. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzaviera zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
7. **Poistná zmluva** je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických a právnických osôb.
8. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve alebo stanovená právnym predpisom. Je to časový úsek, za ktorý sa platí poistné. Pri jednorazovo platených poisteniach je poistné obdobie totožné s poistnou dobou.
9. **Poistné plnenie** je náhrada poskytnutá poisťovateľom na základe poistnej zmluvy v prípade vzniku poistnej udalosti.
10. **Poistné riziko** (nebezpečenstvo) je možná príčina vzniku škody uvedená v poistnej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
11. **Poisťník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
12. **Poisťovateľ** je ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416.
13. **Príves** je prípojné nemotorové vozidlo, slúžiace na prevoz nákladu alebo osôb.
14. **Stratou vecí** sa rozumie stav, keď v súvislosti s poistnou udalosťou poistený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou disponovať.
15. **Súbor** tvoria veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter, alebo sú určené k rovnakému hospodárskemu účelu.
16. **Škodou** sa rozumie poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata vecí.
17. **Škody spôsobené jadrovou energiou** sú škody vzniknuté:
 - a) z ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie rádioaktívnosťou z akéhokoľvek rádioaktívneho odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 - b) z rádioaktívnych, toxických alebo inak rizikových alebo kontaminujúcich vlastností akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 - c) z pôsobenia akéhokoľvek zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie alebo syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívnej sily alebo materiálu.
18. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, počas ktorej dochádza ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie; škodová udalosť nie je však totožná s poistnou udalosťou.
19. **Terorizmus**; terorizmom sa rozumie použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akéhokoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom

zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

20. **Ukončením činnosti poisteného** sa rozumie:
- u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do obchodného registra, výmaz z obchodného registra,
 - u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom alebo výmazom z príslušného registra,
 - u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v živnostenskom registri, vyznačenie ukončenia činnosti poisteného v živnostenskom registri,
 - u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v živnostenskom registri, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
21. **Vojnové udalosti** sú vzbury, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
22. **Zamestnanec** je fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný predpis, aj v obdobných pracovných vzťahoch vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.

Článok 21 Spoločné ustanovenia

1. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získavať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poistníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.
Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňa, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke www.csob.sk.

2. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovní na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.

3. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP PMA 2019 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.

- Jazyk 4. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, avšak s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. V prípade dokumentov (vrátane poistnej zmluvy) a dokladov týkajúcich sa poistenia predložených poisťovateľom má v prípade nesúladu prednosť dokument (vrátane poistnej zmluvy) a/alebo doklad predložený v štátnom jazyku Slovenskej republiky.

- Odchýlne ustanovenia 5. V zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP PMA 2019 odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.
6. Zmeny v zmluve možno vykonať len písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.

Článok 22 Záverečné ustanovenia

- Účinnosť 1. Tieto VPP PMA 2019 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. Schválené predstavenstvom poisťovateľa dňa **24.09.2019**.
3. Tieto VPP PMA 2019 nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom **01.10.2019**.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ŽIVELNÉ POISTENIE OPP ZVL 2019



Článok 1	Úvodné ustanovenia
Článok 2	Rozsah poistenia
Článok 3	Výluky z poistenia
Článok 4	Limit poistného plnenia

Článok 5	Povinnosti poisteného a/alebo poistníka
Článok 6	Výklad pojmov
Článok 7	Záverečné ustanovenia

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Na poistenie, ktoré sa uzatvára podľa týchto osobitných poistných podmienok OPP ZVL 2019 sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku (ďalej len „VPP PMA 2019“).

Článok 2 Rozsah poistenia

- | | |
|----------------------------------|--|
| FLEXA | <ol style="list-style-type: none">1. Pre účely týchto OPP ZVL 2019 sa za živelné poistenie považuje poistenie dojednané v rozsahu ods. 2. až 5. tohto článku.2. Poistenie sa vzťahuje pre prípad náhodného a náhleho poškodenia alebo zničenia poistenej veci:<ol style="list-style-type: none">a) požiarom,b) výbuchom,c) úderom blesku (priamym aj nepriamym),d) nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti alebo jeho nákladu, (ďalej len „FLEXA“) |
| Povodeň,
záplava | <ol style="list-style-type: none">3. Poistenie je možné ďalej dohodnúť pre prípad náhodného a náhleho poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou a záplavou. |
| Zemetrasenie | <ol style="list-style-type: none">4. Poistenie je možné ďalej dohodnúť pre prípad náhodného a náhleho poškodenia alebo zničenia poistenej veci zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň intenzitnej stupnice zemetrasenia EMS-98. |
| Rozšírený
rozsah
poistenia | <ol style="list-style-type: none">5. Poistenie je možné ďalej dohodnúť pre prípad náhodného a náhleho poškodenia alebo zničenia poistenej veci:<ol style="list-style-type: none">a) víchricou,b) krupobitím,c) zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zeminy, ak neboli zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou. Poistenie sa nevzťahuje na praskliny a trhliny na veciach, vzniknutých z pohybu zemskej kôry alebo z dôvodu podkopania,d) zosúvaním alebo zrútením lavín,e) ťažou snehu alebo námrazy, ak je poistenou vecou budova,f) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci,g) nárazom vozidla,h) dymom,i) nadzvukovou vlnou,j) výbuchom sopky,k) únikom vody, kvapaliny alebo pary z vodovodného zariadenia; ak je predmetom poistenia budova, poistenie sa vzťahuje aj na prasknutím poškodené alebo zničené k budove patriace vodovodné zariadenia, (ďalej len „rozšírený rozsah poistenia“ alebo „EC“). |

Článok 3 Výluky z poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) platné tuzemské a zahraničné peniaze, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, nezasadené perly a drahokamy, klenoty a iné cennosti,
 - b) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny,
 - c) písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a na obnovu dát a záznamy na nich uložených,
 - d) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstave,
 - e) motorové vozidlá, prívesy motorových vozidiel a ťažné stroje za predpokladu, že nie sú vedené ako zásoby alebo ako dlhodobý hmotný majetok,
 - f) automaty na vhadzovanie mincí (vrátane meničov mincí) a na vydávanie peňazí vrátane obsahu, výherné predajné automaty,
 - g) výbušniny a trhaviny,
 - h) nafukovacie haly, stany a im podobné veci,

- i) vodné toky, priehrady a ochranné hrádze, rezervoáre, nábrežia, móla, prístavy, plavebné kanály a komory, úpravy tokov,
 - j) podzemné chodby a akékoľvek veci umiestnené pod zemou, ak nejde o podzemné časti poistenej budovy,
 - k) veci umeleckej a historickej hodnoty a zbierky,
 - l) budovy bez vydaného kolaudačného rozhodnutia a na veci v nich sa nachádzajúce, ako ani na veci, ktoré ešte nie sú pripravené na prevádzku, sú rozostavané alebo ktorých preberací a výkonnostný test nebol úspešne dokončený alebo vykonaný,
 - m) veci osobnej potreby zamestnancov, ktoré sa obvykle nosia do zamestnania a veci, ktoré boli zamestnancom na miesto poistenia prinesené na žiadosť alebo so súhlasom zamestnávateľa v súvislosti s plnením pracovných úloh,
 - n) stavebné úpravy, ktoré poistený vykonal na svoje náklady v priestoroch, ktoré užíva na základe nájomnej zmluvy,
 - o) nosiče dát a náklady na obnovu dát a záznamov výrobnjej a prevádzkovej dokumentácie na nich uložených,
 - p) hnuťelné veci a zásoby na voľnom priestranstve, ak ku škode došlo víchricou alebo krupobitím, a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru uvedeného v poistnej zmluve.
2. Ak nejde o prípady uvedené v čl. 2 ods. 3. až 6. VPP PMA 2019, a nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje ani na:
- a) náklady na vypratanie miesta poistenia po poistnej udalosti,
 - b) náklady na búranie (strhnutie),
 - c) náklady na demontáž a opätovnú montáž, na premiestnenie a ochranu,
 - d) náklady na hasenie,
 - e) zvýšené náklady spôsobené rastom cien,
 - f) zvýšené náklady v dôsledku úradného obmedzenia znovuoobnovenia,
 - g) zvýšené náklady technologického pokroku,
 - h) náklady na zamedzenie alebo skrátenie prerušenia prevádzky následkom poistnej udalosti,
 - i) náklady na vypratanie (bez zeminy), vynaložené na vyhľadanie, nakladanie s odpadmi a uloženie,
 - j) náklady na vypratanie (vrátane zeminy), vynaložené na vyhľadanie, nakladanie s odpadmi a uloženie,
- Vymedzenie nákladov uvedených pod písm. a) až j) je uvedené v čl. 19 VPP PMA 2019, skupiny E., F. a G.
3. Okrem prípadov uvedených v čl. 5 VPP PMA 2019, poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené alebo vzniknuté:
- a) atmosférickými zrážkami, krupobitím, snehom alebo nečistotami, ktoré vniknú do poistenej nehnuteľnosti nezatvorenými oknami, dverami, štrbinami a medzerami, nevhodným technickým riešením stavebných prvkov alebo ich poškodením vplyvom prevádzky stavby, a pod., výluka neplatí, ak škoda vznikla v súvislosti s víchricou podľa čl. 6 ods. 21. týchto OPP ZVL 2019,
 - b) sadaním pôdy,
 - c) pôsobením vlhkosti, spôsobené hubou alebo plesňou,
 - d) prenikaním podzemnej vody a/alebo vystúpením kvapalín z kanalizačného a odpadového potrubia, okrem prípadov, keď škoda vznikla v príčinnej súvislosti so záplavou alebo povodňou a veci, na ktorých škoda vznikla, sú na riziká záplava a povodeň poistené podľa čl. 2 ods. 3. týchto OPP ZVL 2019,
 - e) zaplavením územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov alebo vodných nádrží,
 - f) prepätím alebo indukciou na elektronických prístrojoch a zariadeniach, kolísaním napätia v elektrickej sieti, ktoré nebolo spôsobené úderom blesku,
 - g) riadeným výbuchom v súvislosti s ťažbou alebo vykonávaním stavebných prác alebo otrasmi spôsobenými dopravou,
 - h) opotrebením, chybami projektu, nedodržaním technologických postupov pri výstavbe alebo pri montáži alebo nesprávnou údržbou,
 - i) úderom blesku, ak poistená poškodená alebo zničená budova nemala v čase vzniku škody zriadený funkčný bleskozvod a podľa platných noriem na ochranu pred bleskom sa vyžaduje inštalácia bleskozvodu, príp. ak na bleskozvode nebola vykonávaná revízia v stanovených termínoch,
 - j) obhorením nezapríčineným požiarom, výbuchom alebo úderom blesku,
 - k) podtlakom (implóziou),
 - l) tlením,
 - m) vystavením veci úžitkovému ohňu alebo teplu,
 - n) skratom, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej nerozšíril,
 - o) stratou umeleckej alebo historickej hodnoty veci,
 - p) na vodovodných zariadeniach následkom ich mechanického poškodenia (napr. prevírtanie, prerazenie a pod.) alebo prirodzeného opotrebenia (korózia, erózia, vplyv hrdze, plesní, húb, hniloby a pod.) alebo pôsobením atmosférického tepla alebo chladu (zamrznutím),
 - q) únikom vody z bazény, sauny, vírivky a obdobného zariadenia, akvária s výnimkou akvária špecifikovaného v čl. 6, ods. 22., písm. e) týchto OPP ZVL 2019, vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní, únikom vody, kvapaliny, pary alebo hasiaceho média v dôsledku vykonávania tlakových skúšok.
4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené záplavou alebo povodňou na stavbách na vodných tokoch (hate, náhony, malé vodné elektrárne, hrádze, spevnenia brehov a pod.) alebo na veciach v týchto stavbách umiestnených, ak prietok vody nedosiahol v mieste poistenia aspoň úroveň storočného prietoku,
 - b) škody na prepravovanom tovare,
 - c) škody na motorových vozidlách, prívesoch (pri ktorých sa vyžaduje technický preukaz) s výnimkou motorových vozidiel vedených ako zásoby,

- d) stratu vody, kvapaliny alebo iného média z vodovodných zariadení alebo studní, stratu plynu a energií,
 - e) stratu prevádzkovej kvapaliny z vykurovacích a solárnych systémov, ktorá nevznikla v súvislosti so živelnou udalosťou,
5. Poistenie pre prípad nárazu vozidla podľa čl. 2 ods. 5. písm. g) týchto OPP ZVL 2019 sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené na poistenej veci vozidlom prevádzkovaným poisteným,
 - b) škody na vozidle, ktoré spôsobilo náraz.

Článok 4

Limit poistného plnenia

1. V prípade poškodenia alebo zničenia poistených vecí umiestnených na vonkajšej strane budovy (napr. firemné štíty, reklamné pútače a reklamné tabule, vonkajšie osvetlenie, anténne systémy a iné podporné konštrukcie) zapríčineného rizikom víchrica a krupobitie, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške maximálne 10 000,00 Eur.
2. Pre škody spôsobené nepriamym úderom blesku je ročný limit plnenia 5 000,00 Eur pre všetky poistené budovy.

Článok 5

Povinnosti poisteného a/alebo poistníka

1. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou je poistený povinný zabezpečiť plnú prietochnosť odvádzacieho potrubia kanalizácie.
2. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou, záplavou a/alebo vodou, kvapalinou alebo parou unikajúcou z vodovodného zariadenia je poistený a/alebo poistník povinný zabezpečiť v priestoroch budovy, ktoré ležia na úrovni alebo pod úrovňou prízemného podlažia, uloženie zásob a vecí charakteru zásob minimálne 12 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch).
3. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci vodou, kvapalinou alebo parou unikajúcou z vodovodného zariadenia je poistený povinný:
 - a) udržiavať vodovodné zariadenia v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu,
 - b) v chladnom období zabezpečiť primerané vykurovanie budovy,
 - c) v prípade nutnosti (napr. v zimnom období, ak budova nie je vykurovaná), uzatvoriť prívod vody a vypustiť potrubie.

Článok 6

Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia platí:

1. **Atmosférické zrážky** sú častice vody, ktoré vznikajú kondenzáciou vodnej pary, a ktoré padajú z oblohy či kondenzujú priamo na zemskom povrchu ako napr. dážď, sneh, krúpa (ľadovec), hmla, rosa, námraza a pod.
2. Za **kvapalinu unikajúcu z vodovodných zariadení** sa považuje voda, vykurovacie, klimatizačné a hasiace médium, ktoré v dôsledku poruchy vyteká z vodovodných zariadení.
3. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
4. **Zosúvanie alebo zrútenie lavín** je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
5. **Lietajúce teleso** je lietadlo, športové lietacie zariadenie (napr. závesný alebo padákový klzák, ultra ľahké lietadlo alebo vrtuľník, športový padák), vzducholoď a lietací balón.
6. **Náraz vozidla** do poistenej veci je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci spôsobenej priamym stretom s motorovým vozidlom alebo jeho nákladom, alebo vrhnutie predmetu zapríčinené priamym stretom s vozidlom alebo jeho nákladom pri dopravnej nehode, prípadne inej škodovej udalosti.
7. Za škodu spôsobenú **nepriamym úderom blesku** sa považuje škoda na poistenej veci spôsobená prepätím, zvýšenou silou elektrického prúdu alebo vplyvom elektromagnetických účinkov blesku.
Toto poistné krytie sa vzťahuje iba na nasledovné stavebné súčasti budov:
 - a) elektroinštaláciu vrátane príslušných meracích prístrojov a rozvodných skriň, avšak bez prenosných svietidiel a elektrospotrebičov,
 - b) telefónne, dátové a televízne káble nainštalované pod omietkou alebo vedené v lištách.
8. **Nesprávna údržba** je neudržiavanie vecí v dobrom technickom stave, najmä nedodržiavanie termínov pravidelnej údržby stanovených platnými predpismi, pokynov výrobcu na prevádzku a údržbu vecí.
9. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** je taký ich pohyb, ktorý má znaky voľného pádu, s výnimkou pádu stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčinených akoukoľvek ľudskou činnosťou.
10. **Pád poistenej veci** je taký jej pohyb, ktorý má znaky voľného pádu, a to z vyššieho miesta jej uloženia do nižšieho miesta; nie je to prevrátenie poistenej veci.
11. **Pokles pôdy** je prepád pôdy spôsobený zrútením podzemného priestoru, zapríčinený prírodnými vplyvmi. Za pokles pôdy sa nepovažujú škody zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou, ako napríklad ťažbou, alebo škodami vzniknutými pri stavebnej činnosti.

12. **Povodeň** je prechodné výrazné zvýšenie hladiny vody v toku charakterizované zaplavením menších alebo väčších plôch (územných celkov) vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z vodného toku alebo vodných nádrží alebo ich brehy alebo hrádze pretrhla.
13. **Požiar** je oheň horiaci viditeľným plameňom sprevádzajúcim horenie, ktorý vznikol mimo určené ohnisko alebo ktorý takéto ohnisko opustil a vlastnou silou sa rozšíril na okolité predmety, alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený a poškodil alebo zničil predmet poistenia. Za požiar sa nepokladá poškodenie alebo zničenie spôsobené obhorením, tlením, pôsobením úžitkového ohňa alebo tepla, pôsobením elektrického prúdu a pod.
14. **Pretlak** je tlak výrazne vyšší ako tlak prevádzkový, na ktorý bolo zariadenie, systém alebo ich súčasti skonštruované alebo schválené.
15. **Priamy úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné. Za priamy úder blesku sa nepovažuje pôsobenie elektrického prúdu (napr. počas búrky, prepätím, prúdovým nárazom, chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrické zariadenia.
16. **Sadanie pôdy** je proces, pri ktorom nadložné vrstvy klesajú do poddajného podlažia. Nadložné vrstvy sa pritom môžu trhať na kryhy a na okraj svahov vytláčať mäkkšie poddajnejšie horniny.
17. **Škoda dymom** je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci dymom, ktorý náhle unikol zo spaľovacích, vykurovacích, varných alebo sušiarenských zariadení. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikajú trvalým pôsobením dymu.
18. **Škoda spôsobená nadzvukovou vlnou** je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci, ktoré je spôsobené tlakovou vlnou vyvolanou lietadlom.
19. **Za tiaž snehu alebo námrazy** sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci nadmernou ťarchou snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy. Za nadmernú ťarchu snehu, námrazy alebo ľadu sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce normou stanovené hodnoty.
20. **Za výbuch sopky** sa považuje uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov, a to aj v prípade, že k výbuchu sopky dôjde mimo územia SR a jej dôsledky sa prejavujú v mieste poistenia poistených predmetov.
21. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaná ako vietor s rýchlosťou vyššou ako 75 km/hod. Ak sa nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za vichricu považuje, ak poistený preukáže, že pohyb vzduchu v okolí poistenej veci vyvolal obdobné škody na obdobných veciach alebo na iných veciach schopných rovnakého odporu.
22. **Vodovodným zariadením sa rozumie:**
 - a) privádzacie alebo odvádzacie potrubie vodovodného alebo kanalizačného systému, vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia,
 - b) vykurovacie, klimatizačné alebo solárne systémy, vrátane armatúr alebo iného s nimi prepojeného zariadenia,
 - c) sprinklerové alebo iné automatické hasiace zariadenia,
 - d) vodovodné prípojky a prípojky odpadového potrubia vo vlastníctve poisteného a to výlučne v prípade, že sa nachádzajú na pozemku poisteného,
 - e) pevne zabudované akvárium s minimálnym objemom 50 l.Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú vonkajšie dažďové odkvapy a zvodny.
23. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynu alebo pár. Výbuch nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu alebo vyššieho tlaku cieľavedome využíva.
24. **Záplava** je vytvorenie súvislej stojacej alebo prúdajúcej vodnej plochy na zemskom povrchu v mieste poistenia, ktorému chýba prirodzený odtok a bolo spôsobené prírodnými vplyvmi.
25. **Zemetrasenie** sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, dosahujúce aspoň 6. stupeň intenzitnej stupnice zemetrasenia EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poistenej udalosti (nie v epicentre).
26. **Zosúvanie (zosuv) pôdy** je jej náhly alebo postupný pohyb z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej príťažlivosti, prírodnými silami alebo následkom ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
27. **Zrútenie skál alebo zeminy** je pohyb skál, kameňa, časti hornín alebo masy zeminy z vyšších polôh do nižších.

Článok 7

Záverečné ustanovenia

1. VPP PMA 2019 a tieto OPP ZVL 2019 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. Schválené predstavenstvom poisťovateľa dňa **24.09.2019**.
3. Tieto OPP ZVL 2019 nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a **účinnosť dňom 01.10.2019**.

Klauzula PMA 006_2019
Strata vody, kvapaliny alebo pary z vodovodného zariadenia



1. Odchylne od čl. 3 ods. 4. písm. d) OPP ZVL 2019 sa poistenie pre prípad úniku vody z vodovodného zariadenia vzťahuje aj na stratu vody, kvapaliny alebo pary z vodovodného zariadenia.
2. Poistený je povinný preukázať výšku škody (napr. dokladom od zmluvného dodávateľa vody, následnými odpočtami z prietokových meradiel, dobou úniku, objemom sústavy, atď.).
3. Pre poistenie podľa tejto klauzuly sa dojednáva ročný limit plnenia vo výške 1 000,00 Eur, ak poistná zmluva výslovne neustanovuje inak.

Táto klauzula nadobúda účinnosť dňom 01.10.2019

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ODCUDZENIA A VANDALIZMU OPP ODV 2019



Článok 1	Úvodné ustanovenia
Článok 2	Rozsah poistenia
Článok 3	Výluky z poistenia
Článok 4	Limit poistného plnenia

Článok 5	Povinnosti poisteného a/alebo poistníka
Článok 6	Výklad pojmov
Článok 7	Záverečné ustanovenia

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Na poistenie, ktoré sa uzatvára podľa týchto osobitných poistných podmienok OPP ODV 2019 sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku (ďalej len „VPP PMA 2019“).

Článok 2 Rozsah poistenia

- | | |
|------------------|---|
| Odcudzenie | 1. Poistenie sa vzťahuje na prípad odcudzenia vecí:
a) krádežou vlámaním,
b) lúpežným prepadnutím. |
| Vandalizmus | 2. Poistenie sa tiež vzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci konaním páchatela, ktoré smerovalo k odcudzeniu poistenej veci (ďalej len „vandalizmus“). |
| Peňažná zásielka | 3. Ak je to dohodnuté v zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na prípad lúpežného prepadnutia pri preprave peňazí, cenín, cenností a klenotov (ďalej len „peňažnej zásielky“) peňažným poslom:
a) Toto poistenie sa vzťahuje na prípady, ak bola poistenému alebo ním poverenej osobe (ďalej len „peňažný posol“) odcudzená peňažná zásielka pri preprave z miesta prevzatia do miesta určenia.
b) Osoba prepravujúca peňažnú zásielku sa považuje za peňažného posla len vtedy, ak je staršia ako 18 rokov a je fyzicky a duševne spôsobilá túto činnosť vykonávať.
c) Preprava peňažnej zásielky musí byť uskutočnená najbližšou alebo dohodnutou trasou z miesta určenia a nesmie byť až do miesta určenia prerušená.
d) Poistenie sa vzťahuje aj na prípady, keď páchatel v dobe bezprostredne pred a po preprave použije proti peňažnému poslovi násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.
e) Poistenie sa vzťahuje aj na odcudzenie alebo stratu peňažnej zásielky pri dopravnej alebo inej nehode, pri ktorej bol peňažný posol zbavený možnosti zverené peniaze opatrovať. |
| | 4. Poistenie v zmysle ods. 1. až 3. tohto článku sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré boli vyšetrené políciou; za poistnú udalosť vyšetrenú políciou sa považuje poistná udalosť, ktorá bola kvalifikovaným spôsobom oznámená orgánu činnému v trestnom konaní, najmä trestným oznámením podaným na príslušnom útvare policajného zboru. |

Článok 3 Výluky z poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na:
a) platné tuzemské a zahraničné peniaze, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, nezasadené perly a drahokamy, klenoty a iné cennosti,
b) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny,
c) písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a na obnovu dát a záznamy na nich uložených,
d) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstave,
e) motorové vozidlá, prívesy motorových vozidiel a ťažné stroje za predpokladu, že nie sú vedené ako zásoby alebo ako dlhodobý hmotný majetok,
f) automaty na vhadzovanie mincí (vrátane meničov mincí) a na vydávanie peňazí vrátane obsahu, výherné a predajné automaty,
g) veci umeleckej a historickej hodnoty a zbierky,
h) veci osobnej potreby zamestnancov, ktoré sa obvykle nosia do zamestnania a veci, ktoré boli zamestnancom na miesto poistenia prinesené na žiadosť alebo so súhlasom zamestnávateľa v súvislosti s plnením pracovných úloh,
i) stavebné úpravy, ktoré poistený vykonal na svoje náklady v priestoroch, ktoré užíva na základe nájomnej zmluvy,
j) nosiče dát a náklady na obnovu dát a záznamov výrobnéj a prevádzkovej dokumentácie na nich uložených,
k) škody na pletive oplotenia a cestách,
a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru uvedeného v poistnej zmluve.
2. Ak nejde o prípady uvedené v čl. 2 ods. 3. až 6. VPP PMA 2019 a nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje ani na:
a) náklady na vypratanie miesta poistenia po poistnej udalosti,

- b) náklady na búranie (strhnutie),
 - c) náklady na demontáž a opätovnú montáž, na premiestnenie a ochranu,
 - d) náklady na zamedzenie alebo skrátenie prerušenia prevádzky následkom poistnej udalosti,
 - e) náklady na odstránenie škôd na stavebných súčiastiach nehnuteľnosti poškodených, zničených alebo stratených pri poistnej udalosti, ak nejde o prípad uvedený v čl. 2 ods. 2. týchto OPP ODV 2019,
 - f) náklady na výmenu zámkov vonkajších dverí nehnuteľnosti v mieste poistenia, ak prišlo k poškodeniu, zničeniu alebo strate kľúča v dôsledku udalosti uvedenej v čl. 2 ods. 1. až 3. týchto OPP ODV 2019, a to aj mimo miesta poistenia,
 - g) náklady na výmenu zámkov dverí od trezorov a trezorových miestností v mieste poistenia, ak prišlo k poškodeniu, zničeniu alebo strate kľúča v dôsledku udalosti uvedenej v čl. 2 ods. 1. až 3. týchto OPP ODV 2019, a to aj mimo miesta poistenia,
 - h) náklady na krátkodobé nutné bezpečnostné opatrenia proti odcudzeniu.
3. Okrem prípadov uvedených v čl. 5 VPP PMA 2019 sa poistenie nevzťahuje na:
- a) poškodenie alebo zničenie povrchu vecí akýmkoľvek znečistením, zafarbením a pod. (napr. sprejermi),
 - b) škody na skle výkladných skriň, okien alebo dverí, vrátane nalepených snímačov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, nápisov, malieb a iných výzdob alebo povrchových úprav na poškodenom alebo zničenom skle,
 - c) škody na prepravovanej peňažnej zásielke pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy.

Článok 4

Limit poistného plnenia

1. Právo na plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutého v poistnej zmluve vznikne poistenému len vtedy, keď odcudzená vec bola v čase poistnej udalosti zabezpečená spôsobom uvedeným v Zmluvných dojednaniach pre zabezpečenie proti odcudzeniu (ďalej len „ZD ZAB 2019“).
2. V prípade, že skutočný spôsob zabezpečenia proti odcudzeniu v čase vzniku poistnej udalosti nebude zodpovedať zabezpečeniu uvedenému v poistnej zmluve pre dohodnutú výšku poistnej sumy alebo limitu plnenia, poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne do výšky limitu zodpovedajúceho skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.

Článok 5

Povinnosti poisteného a/alebo poisníka

Okrem povinností stanovených vo VPP PMA 2019 je poistený a/alebo poisník ďalej povinný:

- a) dodržiavať limity a spôsoby zabezpečenia dohodnuté v zmluve,
- b) v prípade vzniku škodovej udalosti zabezpečiť inventarizáciu poškodeného, zničeného, znehodnoteného alebo odcudzeného majetku a zabezpečiť pre poisťovateľa všetky potrebné podklady na preverenie správnosti vykonanej inventarizácie,
- c) v prípade straty kľúča od vstupných dverí do miesta poistenia alebo od úschovného objektu, kde sú poistené veci uložené v súlade s dojednanými podmienkami, bezodkladne zabezpečiť výmenu existujúceho zámku iným zámkom minimálne rovnakého druhu a kvality.

Článok 6

Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia platí:

1. **Krádež vlámaním** je zmocnenie sa poistenej veci páchatelom niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) do miesta poistenia a/alebo predmetu poistenia sa dostal tak, že si ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu,
 - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo bežne prístupným otvoreným oknom,
 - c) v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
 - d) miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím; toto sa nevzťahuje na kľúče od schránok s peniazmi alebo cennosťami, ktorých sa páchatel zmocnil krádežou v mieste poistenia,
 - e) do schránky, ktorej obsah je poistený, sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraniu, alebo prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obtiažna demontáž).Vždy však páchatel musí násilne prekonať prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred odcudzením.
2. **Lúpežné prepadnutie** je zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému alebo jeho zamestnancovi alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.
3. **Primeranými nákladmi na opravu veci** je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v čase vzniku poistnej udalosti v mieste obvyklá a nepresiahne časovú hodnotu veci, ak poisťovateľ neurčí inak.
4. **Príslušenstvom veci** sú veci, ktoré patria vlastníkovi veci hlavnej a sú určené k tomu, aby sa s hlavnou vecou trvalo užívali.
5. **Súčasťou veci** je všetko to, čo k nej podľa jej povahy patrí a nemôže byť oddelené bez toho, aby sa tým vec znehodnotila.

Článok 7

Záverečné ustanovenia

- Účinnosť
6. VPP PMA 2019 a tieto OPP ODV 2019 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
 7. Schválené predstavenstvom poisťovateľa dňa **24.09.2019**.
 8. Tieto OPP ODV 2019 nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a **účinnosť dňom 01.10.2019**.

Klauzula PMA 011_2019 Vonkajší vandalizmus



1. Odchylne od OPP ODV 2019 sa poistenie vzťahuje aj na úmyselné poškodenie alebo zničenie poisteného predmetu zvonku prístupného priestoru cudzou osobou.
2. Za vonkajší vandalizmus sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie povrchu veci akýmkoľvek znečistením, zafarbením a pod. (napr. sprejermi).
3. V rámci poistnej sumy pre stavebné súčasti budov sa pre poistenie podľa tejto klauzuly dojednáva ročný limit plnenia vo výške 10 000,00 Eur, ak poistná zmluva výslovne neustanovuje inak.

Táto klauzula nadobúda účinnosť dňom 01.10.2019

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE ZABEZPEČENIE PROTI ODCUDZENIU ZD ZAB 2019



- Článok 1 Úvodné ustanovenia
 Článok 2 Limity plnenia pre krádež vlámaním
 Článok 3 Limity plnenia pre lúpežné prepadnutie

- Článok 4 Spôsoby zabezpečenia hnuiteľných vecí a cenností pre prípad odcudzenia (kódy)
 Článok 5 Výklad pojmov
 Článok 6 Záverečné ustanovenia

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- Na poistenie, ktoré sa uzatvára podľa týchto zmluvných dojednaní ZD ZAB 2019 sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku (ďalej len „VPP PMA 2019“) a Osobitné poistné podmienky pre poistenie odcudzenia a vandalizmu (ďalej len „OPP ODV 2019“) alebo Osobitné poistné podmienky pre poistenie majetku proti všetkým rizikám (ďalej len „OPP MAR 2019“).
- Plnenie poisťovateľa pre prípad odcudzenia vecí za jednu poistnú udalosť je obmedzené limitom zodpovedajúcim spôsobu zabezpečenia v čase poistnej udalosti tak, ako je uvedené v článkoch 2 až 5 týchto zmluvných dojednaní. Plnenie poisťovateľa za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia je obmedzené poistnou sumou predmetu poistenia dojednanou v zmluve, resp. limitom plnenia dojednaným v poistnej zmluve. Zabezpečenie vstupných dverí, okien, presklených častí a ostatných otvorov a stavebnej konštrukcie sú nezávislé, posudzuje sa zabezpečenie, ktoré páchatel v čase poistnej udalosti prekonal.
- Ak v čase vzniku škody nie je prekonalé ani zabezpečenie, požadované pre najnižší limit plnenia, poistenie sa na takúto škodu nevzťahuje.
- V článkoch 2 až 5 týchto zmluvných dojednaní sú uvedené maximálne limity plnenia prislúchajúce k definovaným zabezpečeniam. Všetky odchýlky, prípadne vyššie limity, musia byť písomne dojednané v poistnej zmluve.

Článok 2 Limity plnenia pre krádež vlámaním

- Ustanovenia nasledujúcich bodov určujú spôsob zabezpečenia pre riziká krádež vlámaním a vandalizmus v rozsahu čl. 2 ods. 1 písm. a) a čl. 2 ods. 2 OPP ODV 2019 (príp. čl. 3 ods. 1. písm. t) a u) OPP MAR 2019), pričom limit plnenia je súhrnný pre krádež vlámaním a vandalizmus.
Ak nie je uvedené inak, poistené sú iba veci, ktoré sú umiestnené v uzamknutom priestore.

Veci umiestnené v uzamknutom priestore

- Veci umiestnené v uzamknutom priestore** (okrem vecí vo výklade, vecí osobitnej hodnoty a pohyblivých pracovných strojov a zariadení)

Limit plnenia v Eur	Zabezpečenie vstupných dverí	Zabezpečenie okien, presklených častí a ostatných otvorov
do 3 500	D1	O1
do 10 000	D2	O1
do 20 000	D3	O2
	alebo D2 a E1 alebo D2 a E2	alebo O1 a E1 alebo O1 a E2
do 50 000	D4 a E1 alebo D3 a E2 D4 a E3	O2 alebo O1 a E2
do 170 000	alebo D4 a E1 a S3 alebo D4 a E2 a S3	O2 alebo O1 a E3
nad 170 000	D4 a E3 a S3 alebo D4 a E3 a S4 alebo D4 a S6	O3 alebo O2 a E3 alebo O1a E3 a S4 alebo O1 a S6

Veci umiestnené vo výkladoch

- Veci umiestnené vo výkladoch** (okrem vecí osobitnej hodnoty)

Limit plnenia v Eur	Maximálny limit plnenia za jednu vec v Eur	Zabezpečenie výkladu
do 5 000	do 500	O2
do 9 000	do 1 000	O2 a E1
do 17 000	do 2 000	O2 a E2
do 35 000	do 3 000	O2 a E3

Veci umiestnené mimo uzamknutý priestor

4. **Veci umiestnené mimo uzamknutý priestor** – na voľnom priestranstve (okrem pohyblivých pracovných strojov a zariadení)

Limit plnenia v Eur	Spôsob zabezpečenia
do 3 500	S1
do 30 000	S1 a S2 alebo S1 a E4
do 60 000	S1 a S3 alebo S1 a S2 a E4
do 150 000	S1 a S4 alebo S1 a S5
nad 150 000	S1 a E4 a S4 alebo S1 a S6

Veci osobitnej hodnoty

5. **Veci osobitnej hodnoty** – peniaze, ceniny, cennosti, veci umeleckej a historickej hodnoty, starožitnosti, zbierky, ktoré môžu byť poistené samostatne a/alebo v rámci zásob

Limit plnenia v Eur	Umiestnenie	Zabezpečenie vchodových dverí	Zabezpečenie okien, presklených častí, ostatných otvorov
do 1 000	T0	D1	O1
do 3 000	T0	D2	O1
do 5 000	T0	D3 alebo D2 a E1 alebo D2 a E2	O2 alebo O1 a E1 alebo O1 a E2
do 7 000	T1	D2	O1
do 9 000	T1	D3 alebo D2 a E1 alebo D2 a E2	O2
do 15 000	T2	D3	O2
do 25 000	T2	D4 alebo D3 a E1 alebo D3 a E2	O2 a E1 alebo O2 a E2
do 50 000	T3	D4 a E1 alebo D4 a E2	O3
do 100 000	T3	D4 a E3	O4
nad 100 000	T3	D4 a E4	O4

Veci na výstave

6. **Veci na výstave**

Veci na výstave musia byť umiestnené vo vitrínach alebo iných úschovných objektoch, k otvoreniu ktorých je potrebné použiť príslušný kľúč alebo náradie, alebo pevne pripevnené so stavbou stánku poisteného, príp. ukotvené uzamykacím mechanizmom (oceľové lano, reťaz) k inej pevnej časti nachádzajúcej sa v mieste výstavy (stĺp, nosník a pod.).

Pevným pripevnením sa rozumie také spojenie, ktoré zabraňuje voľnej manipulácii s poistenou vecou (k premiestneniu je potrebné použiť násilie alebo náradie). Za uzamykací mechanizmus sa považuje reťaz s priemerom oka min. 6 mm alebo oceľové lano s priemerom kábla min. 10 mm, uzamknuté bezpečnostným visiacim zámkom.

Zabezpečenie výstaviska:

Limit plnenia v Eur	Zabezpečenie vchodových dverí objektu výstaviska	Zabezpečenie okien, presklených častí a ostatných otvorov objektu výstaviska
do 2 000	D1	O1
do 10 000	D2	O1
nad 10 000	D2 a E1	O2

Stavebné súčasti vo vnútri budovy

7. **Stavebné súčasti vo vnútri budovy**

Limit plnenia v Eur	Zabezpečenie vchodových dverí	Zabezpečenie okien, presklených častí a ostatných otvorov
do 15 000	D1	O1
nad 15 000	D2	O2

Stavebné súčasti na vonkajšej strane budovy

8. Stavebné súčasti na vonkajšej strane budovy (konštrukčne upevnené na vonkajších obvodových stenách)

Limit plnenia v Eur		Umiestnenie	Spôsob zabezpečenia	
do	5 000	Dolné okraje konštrukčného upevnenia siahajúce do výšky 3 m (vrátane) nad úroveň okolitého terénu	Voľne prístupné	Pevne upevnené k budove, všetky konštrukčné upevnenia musia byť zabezpečené nerozoberateľnými spojmi (napr. nity; závitky a matky zabezpečiť tak, aby sa nedali kľúčom odmontovať, ale musia sa prerezať, odvŕtať a pod.)
			Oplotené	Pevne upevnené k budove, konštrukčné upevnenia môžu byť vybavené rozoberateľnými spojmi
nad	5 000	Dolné okraje konštrukčného upevnenia siahajúce nad výšku 3 m nad úroveň okolitého terénu	Pevne upevnené k budove, konštrukčné upevnenia môžu byť vybavené rozoberateľnými spojmi	
		vyššie uvedené spôsoby zabezpečenia doplnené o S1		

Stavebná konštrukcia

9. Zabezpečenie stavebnej konštrukcie a obvodov uzamknutého priestoru

Limit plnenia v Eur		Spôsob zabezpečenia
do	7 000	M1 Nesplnía stupeň M3 (napr. sadrokartónové steny, sendvičové panely, ktoré nemajú vlastnosti M3 a pod.)
do	35 000	M2 M1 a E1 alebo M1 a E2 alebo M1 a E3
nad	35 000	M3 Obvodový múr (stena) uzamknutého priestoru, kde sa nachádzajú poistené veci: - tehlové murivo s minimálnou hrúbkou 25 cm - oceľobetónový s minimálnou hrúbkou 10 cm - iný s porovnateľne pevného materiálu. Strop a podlaha musí vykazovať minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vniknutiu ako stena.

Pohyblivé pracovné stroje a zariadenia

10. Pohyblivé pracovné stroje a zariadenia (ďalej len „stroj“)

Uzamknutý priestor

Limit plnenia v Eur		Spôsob zabezpečenia
do	15 000	- D1 a zároveň - zabezpečenie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčným zámkom alebo ak nie je konštrukčne stroj uzamykateľný, musí mať zariadenie, ktoré uvádza stroj do pohybu použitím kľúča (napr. štartér) alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom alebo vybavenie mechanickým zabezpečením
do	50 000	- D2 a zároveň - uzamknutie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčným zámkom alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom a zároveň - 1 ďalšie zabezpečenie z nasledujúcich: imobilizér, mechanické zabezpečenie, poplachový systém alebo elektronický vyhľadávací systém
		alebo - D1 a zároveň - uzamknutie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčnými zámkami alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom a zároveň - 2 ďalšie zabezpečenia z nasledujúcich: imobilizér, mechanické zabezpečenie, poplachový systém alebo elektronický vyhľadávací systém
nad	50 000	- D2 a zároveň - uzamknutie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčnými zámkami alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom a - 2 ďalšie zabezpečenia z nasledujúcich: imobilizér, mechanické zabezpečenie, poplachový systém alebo elektronický vyhľadávací systém

Mimo uzamknutý priestor

Limit plnenia v Eur		Spôsob zabezpečenia
do	10 000	- zabezpečenie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčným zámkom alebo ak nie je konštrukčne stroj uzamykateľný, musí mať zariadenie, ktoré uvádza stroj do pohybu použitím kľúča (napr. štartér) alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom alebo vybavenie mechanickým zabezpečením
do	20 000	- S1 a zároveň - zabezpečenie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčným zámkom alebo ak nie je konštrukčne stroj uzamykateľný, musí mať zariadenie, ktoré uvádza stroj do pohybu použitím kľúča (napr. štartér) alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom alebo vybavenie mechanickým zabezpečením, <i>alebo</i> - uzamknutie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčným zámkom alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom a zároveň - 1 ďalšie zabezpečenia z nasledujúcich: imobilizér, mechanické zabezpečenie, poplachový systém alebo elektronický vyhľadávací systém
do	40 000	- S1 a zároveň - S2 alebo E4 a zároveň - uzamknutie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčnými zámkami alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom a zároveň - 1 ďalšie zabezpečenie z nasledujúcich: imobilizér, mechanické zabezpečenie, poplachový systém alebo elektronický vyhľadávací systém <i>alebo</i> - S1 alebo E4 a zároveň - uzamknutie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčnými zámkami alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom a zároveň - 2 ďalšie zabezpečenia z nasledujúcich: imobilizér, mechanické zabezpečenie, poplachový systém alebo elektronický vyhľadávací systém <i>alebo</i> - uzamknutie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčným zámkom alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom a zároveň - 1 ďalšie zabezpečenia z nasledujúcich: imobilizér, mechanické zabezpečenie, poplachový systém - elektronický vyhľadávací systém
nad	40 000	- S1 a S2 a E4 a zároveň - uzamknutie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčným zámkom alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom a zároveň - 2 ďalšie zabezpečenia z nasledujúcich: imobilizér, mechanické zabezpečenie, poplachový systém alebo elektronický vyhľadávací systém <i>alebo</i> - uzamknutie jedným zo spôsobov: uzamknutie stroja funkčným zámkom alebo ak je stroj zabudovaný v/na vozidle, uzamknutie tohto vozidla funkčným zámkom a zároveň - 2 ďalšie zabezpečenia z nasledujúcich: imobilizér, mechanické zabezpečenie, poplachový systém a zároveň - elektronický vyhľadávací systém

Článok 3**Limity plnenia pre lúpežné prepadnutie**

1. Ustanovenia nasledujúcich bodov určujú spôsob zabezpečenia pre riziko lúpež a vandalizmus v rozsahu čl. 2 ods. 1 písm. b) a čl. 2 ods. 2 OPP ODV 2019 (príp. čl. 3 ods. 1. písm. t) a u) OPP MAR 2019), pričom limit plnenia je súhrnný pre lúpež a vandalizmus.
2. **Veci v mieste poistenia – peniaze, ceniny, cennosti a veci podobného charakteru**

Limit plnenia v Eur		Spôsob zabezpečenia
do	3 500	bez špecifikácie
do	10 000	T1 a EZZ, ktorej signál z tiesňových hlásičov prepadnutia (napr. tiesňových tlačidiel a pod.) je vyvedený na PCO
do	17 000	T2 a EZZ, ktorej signál z tiesňových hlásičov prepadnutia (napr. tiesňových tlačidiel a pod.) je vyvedený na PCO
nad	17 000	T3 a EZZ, ktorej signál z tiesňových hlásičov prepadnutia (napr. tiesňových tlačidiel a pod.) je vyvedený na PCO

3. Preprava peňazí a cenín

Limit plnenia v Eur		Spôsob zabezpečenia prepravy
do	3 000	- peňažný posol vybavený obranným sprejom alebo paralyzátorom
do	5 000	- peňažný posol vybavený obranným sprejom alebo paralyzátorom a zároveň - pevná, riadne uzavretá taška alebo kufor
do	10 000	- peňažný posol vybavený obranným sprejom alebo paralyzátorom a zároveň - bezpečnostný kufrík a zároveň - preprava uskutočnená motorovým vozidlom
		alebo - preprava vykonávaná 2 peňažnými poslami, vybavenými obranným sprejom alebo paralyzátorom a zároveň - pevná, riadne uzavretá taška alebo kufor
do	25 000	- preprava vykonávaná 2 peňažnými poslami, vybavenými obranným sprejom alebo paralyzátorom a zároveň - bezpečnostný kufrík a zároveň - preprava uskutočnená motorovým vozidlom
nad	25 000	- preprava vykonávaná 2 peňažnými poslami, jedna osoba je vybavená obranným sprejom alebo paralyzátorom a druhá je ozbrojená nabitou strelnou zbraňou pripravenou na obranu a atestovaný bezpečnostný kufrík so zvukovou sirénou, signalizačným dymom a vnútorným bezpečnostným kufrík s farbiacim modulom a zároveň - preprava uskutočnená motorovým vozidlom

Článok 4

Spôsoby zabezpečenia huteľných vecí a cenností pre prípad odcudzenia (kódy)

1. Zabezpečenie vstupných dverí objektu:

Kód	Zabezpečenie vstupných dverí objektu
D1	dvere: plné
	zárubňa: bez špecifikácie
	zámky: uzamknutie funkčným zámkom bežného typu (zadlabávacím) s cylindrickou vložkou (nie visiacim)
D2	dvere: plné, zabezpečené proti vysadeniu a vypáčeniu (náhradou dverí zabezpečených proti vysadeniu a vypáčeniu môže byť bezpečnostná závera)
	zárubňa: bez špecifikácie
	zámky: uzamknutie funkčným zámkom (zadlabávacím) s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním
	alternatíva: D1 a funkčná mreža
D3	dvere: plné, zabezpečené proti vysadeniu a vypáčeniu
	zárubňa: odolný voči roztlačeniu, ukotvený tak, aby ho nebolo možné uvoľniť bez mechanického poškodenia
	zámky: uzamknutie funkčným zámkom (zadlabávacím) s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním a prídavný bezpečnostný zámok (náhradou prídavného bezpečnostného zámku môže byť bezpečnostná závera alebo viacbodový bezpečnostný zámok)
	alternatíva: D2 a funkčná mreža
D4	dvere: bezpečnostné (náhradou bezpečnostných dverí môžu byť dvere s konštrukciou: a) zabudovaná oceľová platňa hrúbky minimálne 2 mm alebo b) vystužené oceľovými prútmi prípadne iným profilom alebo c) iné s minimálne rovnakou odolnosťou proti prekonaniu ako je uvedené pod písm. a) a b)
	zárubňa: odolný voči roztlačeniu, ukotvený tak, aby ho nebolo možné uvoľniť bez mechanického poškodenia
	zámky: uzamknutie viacbodovým bezpečnostným zámkom

2. Zabezpečenie okien, presklených častí a ostatných otvorov (vetracie, šachtové, stropné)

Kód	Zabezpečenie okien, presklených častí a ostatných otvorov
O1	Okná, presklené časti a ostatné otvory uzatvorené z vnútornej strany miestnosti tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia a musia byť riadne zabezpečené uzatváracím mechanizmom (za riadne uzatvorenie sa nepovažuje štrbinové vetranie, mikroventilácia a pod.).
O2	O1 a okná, presklené časti a ostatné otvory, ktoré sú umiestnené tak, že ich dolné okraje siahajú do výšky 3,5 m nad úroveň okolitého terénu a do 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup, musia byť zabezpečené: kovanie: bez špecifikácie

	<p>a) sklenená výplň z bezpečnostného skla, zabudovaná v ráme tak, že nemôže byť zvonku demontovaná ani vytlačená; rám, závesy a zámky okna musia bez poškodenia zabezpečiť prenos síl pôsobiacich na bezpečnostné sklo až do jeho poškodenia alebo</p> <p>výplň: b) sklenená výplň s bezpečnostnou fóliou náhradou bezpečnostného skla alebo bezpečnostnej fólie môže byť:</p> <p>a) funkčná mreža alebo b) funkčné okenice</p> <p>Ostatné nepresklené otvory musia byť uzatvorené funkčnou mrežou alebo oceľovou platňou minimálne 3 mm hrubou, ktorá je z vnútornej strany riadne zabezpečená uzatváracím mechanizmom, ktorý nie je možné zvonku otvoriť.</p>
03	<p>O1 a okná, presklené časti a ostatné otvory, ktoré sú umiestnené tak, že ich dolné okraje siahajú do výšky 3,5 m nad úroveň okolitého terénu a do 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup, musia byť zabezpečené:</p> <p>kovanie: bezpečnostné kovanie minimálne v dvoch bodoch s uzatváracím čapom s bezpečnostným uzáverom do pevného rámu (náhradou bezpečnostného kovania môžu byť bezpečnostné závery s bezpečnostným zámkom)</p> <p>výplň: a) sklenená výplň z bezpečnostného skla, zabudovaná v ráme tak, že nemôže byť zvonku demontovaná ani vytlačená; rám, závesy a zámky okna musia bez poškodenia zabezpečiť prenos síl pôsobiacich na bezpečnostné sklo až do jeho poškodenia alebo b) sklenená výplň s bezpečnostnou fóliou</p> <p>Ostatné nepresklené otvory musia byť uzatvorené funkčnou kovovou mrežou s profilom prúťov min. 10 mm a s okami o max. rozmere 200 mm x 200 mm alebo oceľovou platňou min. 3 mm hrubou, z vnútornej strany riadne zabezpečené uzatváracím mechanizmom, ktorý nie je možné zvonku otvoriť.</p>
04	<p>O1 a okná, presklené časti a ostatné otvory, ktoré sú umiestnené tak, že ich dolné okraje siahajú do výšky 3,5 m nad úroveň okolitého terénu a do 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup, musia byť zabezpečené:</p> <p>kovanie: bezpečnostné kovanie minimálne v dvoch bodoch s uzatváracím čapom s bezpečnostným uzáverom do pevného rámu a kľučky s bezpečnostným tlačidlom alebo uzamykateľné</p> <p>výplň: a) sklenená výplň z bezpečnostného skla, zabudovaná v ráme tak, že nemôže byť zvonku demontovaná ani vytlačená; rám, závesy a zámky okna musia bez poškodenia zabezpečiť prenos síl pôsobiacich na bezpečnostné sklo až do jeho poškodenia alebo b) sklenená výplň s bezpečnostnou fóliou</p> <p>Ostatné nepresklené otvory musia byť uzatvorené funkčnou kovovou mrežou s profilom prúťov min. 10 mm a s okami o max. rozmere 200 mm x 200 mm alebo oceľovou platňou min. 3 mm hrubou, z vnútornej strany riadne zabezpečené uzatváracím mechanizmom, ktorý nie je možné zvonku otvoriť.</p>

3. Zabezpečenie okien, presklených častí a ostatných otvorov (vetracie, šachtové, stropné)

Kód	Zabezpečenie schránok a trezoru
T0	uzamknutá schránka
T1	trezor v bezpečnostnej triede I.
T2	trezor v bezpečnostnej triede II.
T3	trezor v bezpečnostnej triede III.

4. Elektronické zabezpečovacie zariadenie

Kód	Elektronické zabezpečovacie zariadenie
E1	elektronické zabezpečovacie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou ochranou alebo komplexnou priestorovou ochranou s lokálnym vývodom zvukového signálu do miestností alebo na fasádu budovy smerom do ulice alebo k obývaným štvrtiam (podľa typu a umiestnenia objektu). Komplexná priestorová ochrana môže byť nahradená alarmovými pascami a prekážkovými zónami
E2	elektronické zabezpečovacie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou ochranou alebo komplexnou priestorovou ochranou so systémom samočinného prenosu telefonickéj informácie na min. 3 telefónne čísla pevnej alebo mobilnej linky pri narušení chráneného objektu. Komplexná priestorová ochrana môže byť nahradená alarmovými pascami a prekážkovými zónami
E3	elektronické zabezpečovacie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou a komplexnou priestorovou ochranou so systémom okamžitého prenosu signálu na pult centrálnej ochrany pri narušení chráneného objektu
E4	elektronické zabezpečovacie zariadenie pre vonkajšiu obvodovú ochranu (pre oplotenie) so systémom okamžitého prenosu signálu na pult centrálnej ochrany pri narušení chráneného objektu

Kód	Strážna služba
S1	Objekt ohradený funkčným oplatením minimálnej výšky 180 cm s uzamknutými vstupnými otvormi spôsobom: - reťaz s priemerom oka min. 8 mm alebo oceľové lano s priemerom kábla min. 10 mm a zároveň - uzamknutie minimálne jedným funkčným bezpečnostným visiacim zámkom alebo funkčným zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním. Objekt musí byť v noci trvale osvetlený.
S2	Objekt nepretržite strážený minimálne jednočlennou strážnou službou alebo vrátnikom, ktorý v čase mimo prevádzky má povinnosti strážnej služby.
S3	Objekt nepretržite strážený minimálne jednočlennou ozbrojenou strážnou službou alebo vrátnikom, ktorý v čase mimo prevádzky má povinnosti ozbrojenej strážnej služby.
S4	Objekt nepretržite strážený minimálne jednočlennou ozbrojenou strážnou službou so služobným psom.
S5	Objekt nepretržite strážený minimálne dvojčlennou ozbrojenou strážnou službou.
S6	Objekt nepretržite strážený minimálne dvojčlennou ozbrojenou strážnou službou. Výkon strážnej služby je zabezpečovaný aj kamerovým monitorovacím systémom a/alebo systémom elektronickej kontroly a podpory.

Článok 5 Výklad pojmov

- Bezpečnostná cylindrická vložka** je certifikovaná cylindrická vložka, ktorá má zvýšenú odolnosť proti vyhataniu a vytlačeniu.
- Bezpečnostná fólia** je doplnková certifikovaná ochrana skla, ktorá znižuje priehľadnosť sklenených výplní, s minimálnou hrúbkou 250 mikróv.
- Bezpečnostná závera** je celoplošná alebo priečna dverová závera, ktorá je uchytená minimálne na strane zámku a na strane závesov, pričom uchytenie je zabezpečené z vnútornej strany dverí a ktorá zvyšuje odolnosť dverí a zárubne (chráni dvere pred násilným vyrazením, roztiahnutím zárubne a vysadením z vonkajšej strany). Ak je uzamykateľná z vonkajšej strany dverí, musí byť vybavená funkčným zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiacimi zámkami.
- Bezpečnostné dvere** sú certifikované dvere so zvýšenou odolnosťou proti vlámaniu (vystužené krídlo dverí, zosilnené závesy a pod.).
- Bezpečnostné kovanie** je certifikované kovanie, ktoré chráni cylindrickú vložku pred rozlomením a nesmie byť demontovateľné z vonkajšej strany dverí.
- Bezpečnostné sklo** je vrstvené alebo tvrdené sklo s certifikovanou zvýšenou odolnosťou proti mechanickému poškodeniu a rozbitiu.
- Bezpečnostný kufrík** je certifikovaný kufrík alebo taška, určený na prepravu peňazí, šperkov, cenných dokumentov alebo iných cenností so spevnenou konštrukciou. Bezpečnostný kufrík musí byť vybavený kódovým zámkom alebo zámkom na kľúč a dymovou alebo zvukovou signalizáciou.
- Bezpečnostný visiaci zámok** je certifikovaný zámok s tvrdeným strmeňom o priemere minimálne 10 mm alebo tvarovou ochranou strmeňa voči prestrihnutiu alebo prepíleniu. Oko petlice, ktorým prechádza strmeň a petlica musia byť z kalenej ocele (príp. z iného materiálu, ktorý má porovnateľnú mechanickú pevnosť).
- Elektronické zabezpečovacie zariadenie (EZZ)** je funkčný systém na zistenie a signalizáciu prítomnosti, vstupu alebo pokusu o vstup neoprávnenej osoby do zabezpečeného priestoru a ktorý pri odhalení prvých príznakov rizika vlámania a krádeže okamžite o tom informuje svoje okolie, oprávnené alebo poverené osoby. EZZ musí byť v čase škodovej udalosti v prevádzkyschopnom stave bez zmenených alebo obmedzených výkonnostných a funkčných parametrov garantovaných výrobcom, byť v činnosti a plniť svoju funkciu. V prípade narušenia zabezpečeného priestoru EZZ musí byť preukázateľným spôsobom vyvolané poplachové hlásenie. EZZ musí spĺňať požiadavky príslušných technických predpisov a technických noriem pre poplachové systémy. Pred uvedením EZZ do činnosti musí byť vykonaná skúška činnosti EZZ, vrátane prenosu poplachového signálu. Následne sa musí pravidelne kontrolovať funkčnosť zariadenia EZZ podľa pokynov výrobcu a musia sa vykonávať pravidelné odborné prehliadky a skúšky zariadenia podľa príslušnej technickej normy.
- Elektronický vyhľadávací systém** je funkčný aktívny zabezpečovací systém spolupracujúci s elektronickým zariadením pevne zabudovaným do vozidla, ktoré po aktivácii je vo vysielačom režime a vyhľadávacím monitorovacím zariadením, ktoré úzko spolupracuje s dispečerským centrom. Pomocou uvedených zariadení sú v dispečerskom centre informácie ukladané do pamäte počítača a súčasne môžeme sledovať pohyb odcudzeného vozidla na aktuálnej mape pomocou monitora (Lo-jack, GPS/GSM a iné).
- Farbiaci modul** je zariadenie, ktoré pri neoprávnenej manipulácii s bezpečnostným kufríkom znehodnotí jeho obsah nezmývateľnou farbou.
- Funkčná mreža** je vyrobená z prútov plného profilu s hrúbkou minimálne 1 cm a s veľkosťou oka maximálne 20 cm x 20 cm alebo s plochou oka maximálne 400 cm², z vonkajšej strany nedemontovateľná, pevne ukotvená (zamurovaná, zabetónovaná a pod.) alebo uzamknutá bezpečnostnými visiacimi zámkami v závislosti od veľkosti mreže min. však v štyroch bodoch (ukotveniach) rovnomerne rozmiestnených po obvode s maximálnym odstupom 50 cm (pevné a uzamykacie ukotvenia je možné kombinovať).
- Funkčná okenica** je certifikovaná okenica, ktorej konštrukcia je vyrobená z pevného materiálu, odolného proti násilnému prekonaniu (drevo, kov a pod.), zaistená zvnútra a demontovateľná zvonku iba hrubým násilím (kladivom, sekáčom a pod.).

14. **Funkčná roleta** je certifikovaná kovová roleta alebo navíjacia mreža, jej konštrukcia je vyrobená z pevného materiálu, odolného proti násilnému prekonaniu (drevo, kov a pod.), uzamknutá zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiacimi zámkami. Funkčná roleta musí spĺňať požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2.
15. **Funkčný prvok zabezpečenia** znamená, že musí byť v bezchybnom technickom stave a spĺňať svoj účel.
16. **Imobilizér** je pasívne elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, ktoré zabraňuje neoprávnenému rozjazdu vozidla tým, že vyradí z prevádzky oddelené elektrické obvody vozidla.
17. **Kamerový monitorovací systém** je systém slúžiaci na priebežné sledovanie objektu, miestnosti, vecí pred vlámaním a krádežou, so stálym sledovaním poverenou osobou a so zaznamenávaním udalostí.
18. **Kontrolované parkovanie** je odstavenie vozidla na parkovisku, ktoré je pod dohľadom zamestnanca určeného na kontrolu vchádzajúcich a vychádzajúcich vozidiel alebo na parkovisku s kamerovým systémom so záznamom alebo na oplotenom parkovisku s minimálnou výškou 180 cm a uzamknutými vstupnými otvormi.
19. **Mechanické zabezpečenie** je odnímateľné alebo pevne spojené s vozidlom a mechanickým spôsobom bráni neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo vozidla (uzamknutie riadiacej páky, volantu alebo volantu a pedálu a pod.).
20. **Objektmi uľahčujúcimi prístup** sa rozumie strecha príľahlej budovy, požiarly rebrík, hromozvod, konáre stromov a pod.
21. **Ozbrojená strážna služba** je strážna služba ozbrojená nabitou strelnou zbraňou.
22. **Peňažný posol** je osoba, prepravujúca peniaze, je staršia ako 18 rokov a je fyzicky a duševne spôsobilá túto činnosť vykonávať.
23. **Pevná taška alebo kufor** sú vyrobené z pevného, nepriehľadného materiálu (kože, hliníka, tvrdeného plastu alebo podobného materiálu). Musia byť uzatvárateľné minimálne jedným mechanizmom (zips, pracka, remeň a pod.)
24. **Plné dvere** sú funkčné dvere pevnej konštrukcie (drevo, plast, kov a pod.), ktoré vykazujú odolnosť proti vlámaniu páchatelia použitím výlučne ľudskej sily (napr. vykopnutím, vytrhnutím), t.j. bez použitia nástrojov alebo náradia. Plné dvere sú výrobcom určené ako vstupné dvere v zmysle príslušných noriem. V prípade dvojkrídlových dverí musia byť zabezpečené proti vyháčkovaniu. Ak majú pevné dvere presklenú časť, v dôsledku ktorej sa páchatel vlámal do objektu, posudzuje sa výška limitu plnenia podľa zabezpečenia pre okná, presklené časti a ostatné otvory.
25. **Pod stálym dohľadom** je vozidlo odstavené v samostatnom uzamknutom priestore (garáži) alebo na fyzicky stráženom oplotenom pozemku s minimálnou výškou 180 cm a uzamknutými vstupnými otvormi alebo ak je vozidlo nepretržite fyzicky strážené osobou schopnou zasiahnuť v záujme ochrany poistených vecí.
26. **Pohyblivý pracovný stroj a zariadenie** je určený na vykonávanie pracovných činností iných než prevádzka na pozemných komunikáciách obvykle na rôznych miestach výkonu pracovnej činnosti. Pohyblivý pracovný stroj a zariadenie je pevne zabudovaný na podvozku (vlastnom alebo cudzom), a to aj v prípade, keď je počas práce podvozok nefunkčný.
27. **Poverená osoba** je zamestnanec poisteného alebo osoba zmluvne poverená poisťníkom na ochranu poisteného majetku (príslušník polície, členovia súkromnej bezpečnostnej služby s platnou licenciou a pod.).
28. **Poplachový systém** je aktívne elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, ktoré akusticky a opticky signalizuje pokus o neoprávnený vstup do vozidla.
29. **Presklené časti** sú presklené vstupné dvere, balkónové dvere, vetracie a pivničné okienka, strešné okná a pod.
30. **Prídavný bezpečnostný zámok** je ďalší, obvykle vrchný zámok, ktorým sú dvere zamknuté a ktorý znásobuje čas na prekonanie dverí. Musí byť odolný voči prerazeniu dverami.
31. **Pult centrálnej ochrany (PCO)** je nepretržite obsluhované zariadenie, ktoré prijíma hlásenia od EZZ, zobrazuje, potvrdzuje a archivuje poplachové informácie a zaisťuje zásah v mieste stráženého (poisteného) priestoru. PCO je prevádzkovaný políciou alebo súkromnou bezpečnostnou službou s platnou licenciou a musí spĺňať všetky požiadavky platných slovenských technických noriem pre poplachové systémy.
32. **Služobný pes** je pes spôsobilý pre strážnu službu s osvedčením o absolvovaní príslušného výcviku.
33. **Strážna služba** je pravidelne v profesii školená a cvičená právnická alebo fyzická osoba, je staršia ako 18 rokov, fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná vykonávať ochranu zvereného majetku pred vlámaním alebo krádežou počas určenej doby stanoveným spôsobom. Jej úlohou je vykonávať pravidelné obhliadky stráženého priestoru (kontrolu uzatvorenia a uzamknutia budov, oplotenia a pod.) kontrolovateľným spôsobom (viest' záznamy, kontroly nadriadeným, kamerový systém a pod.).
34. **Tiesňové hlásiče** sú osobné tiesňové hlásiče poplachu, s ktorými disponuje oprávnená osoba počas prítomnosti v chránenom mieste poistenia a ktorých úlohou je signalizácia o napadnutí s prenosom signálu na pult centrálnej ochrany.
35. **Trezor** je uzamknutý certifikovaný úschovný objekt s minimálne jedným trezorovým zámkom. Trezor s hmotnosťou do 300 kg musí byť v uzamknutom stave ukotvený nerozoberateľným spôsobom (pripevnený k podlahe, stene alebo zabudovaný do podlahy, steny) tak, aby ho nebolo možné odnieť bez otvorenia trezoru. Za trezor nie je možné považovať ohňovzdornú skriňu, ktorej odolnosť proti vlámaniu je minimálna, aj keď má veľkú hmotnosť. Bezpečnostné triedy trezorov sú klasifikované podľa normy STN EN 1143-1 – Bezpečnostné úschovné objekty – Požiadavky, klasifikácia a metódy skúšania odolnosti proti vlámaniu.
36. **Trezorový zámok** je uzamykací mechanizmus (uzamykací systém) nasledovnej konštrukcie: mechanický kľúčový zámok alebo mechanický kódový zámok alebo elektronický kľúčový zámok alebo elektronický kódový zámok.

37. **Uzamknutý priestor** je priestor stavebne ohraničený zvislými a vodorovnými prvkami, ktorý má riadne uzatvorené, zaistené, uzamknuté vstupné dvere, okná a všetky stavebné otvory (za riadne uzatvorenie sa nepovažuje štrbinové vetranie, mikroventilácia a pod.) Všetky stavebné prvky musia byť zvonku zabezpečené proti demontáži bežnými nástrojmi (kliešte, skrutkovač a pod.). Za uzamknutý priestor sa nepovažuje priestor motorového vozidla.
38. **Uzamknutá schránka** je prenosná alebo príručná pokladnica, registračná pokladňa alebo iný porovnateľný úschovný objekt.
39. **Vecami osobitnej hodnoty** sa rozumejú peniaze, ceniny, cennosti, veci umeleckej a historickej hodnoty, starožitnosti, zbierky, ktoré môžu byť poistené samostatne a/alebo v rámci zásob.
40. **Viacbodový bezpečnostný zámok** je zámok s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním a ktorý zabezpečuje krídlo dverí rozvorami minimálne do troch strán, t. j. do podlahy, stropu a do strany. Viacbodový bezpečnostný zámok musí spĺňať požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3.
41. **Výklad** je samostatný priestor uzavretý zo všetkých strán, ktorý je v príslušnej časti zasklený. Stavebne je súčasťou obchodných priestorov, minimálne jedna zasklená plocha je prístupná z verejného priestoru.
42. **Zabezpečenie dverí proti vyháčkovaniu** zabraňuje odisteniu zástrčiek pevnej polovice dvojkrídlových dverí ich uzamknutím, prekrytím alebo priskrutkovaním.
43. **Zabezpečenie dverí proti vyveseniu** je také vzájomné osadenie zárubne a dverí, že uzatvorené dvere zapadajú do zárubne s minimálnou vôľou, zabraňujúcou pohybu dverí smerom nahor, pri ktorom by mohlo prísť k ich vyveseniu z pántov. Bezpečnostné dvere musia mať okrem tohto osadenia aj vlastné.
44. **Zabezpečenie dverí voči vysadeniu a vyrazeniu** sa rozumie zariadenie, ktoré zabraňuje nadvihnutiu dverového krídla a jeho vysadeniu zo závesov a vyrazeniu dverového krídla na strane závesov
45. **Zabezpečovacie zariadenie** musí byť namontované oprávneným servisom s vystaveným záručným listom a potvrdením. Akceptované sú i zabezpečovacie zariadenia montované a dodávané priamo výrobcom vozidiel vo výbave vozidla. Zabezpečovacie zariadenie musí byť pravidelne kontrolované a vo funkčnom stave.

Článok 6

Záverečné ustanovenia

1. VPP PMA 2019, OPP ODV 2019 alebo OPP MAR 2019 a tieto ZD ZAB 2019 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. Schválené predstavenstvom poisťovateľa dňa **24.09.2019**.
3. Tieto ZD ZAB 2019 nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a **účinnosť dňom 01.10.2019**.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SKLA OPP SKL 2019



Článok 1	Úvodné ustanovenia
Článok 2	Rozsah poistenia
Článok 3	Predmet poistenia
Článok 4	Výluky z poistenia

Článok 5	Poistná hodnota, poistná suma
Článok 6	Povinnosti poisteného a/alebo poistníka
Článok 7	Limit poistného plnenia
Článok 8	Záverečné ustanovenia

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Na poistenie, ktoré sa uzatvára podľa týchto osobitných poistných podmienok OPP SKL 2019 sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku (ďalej len „VPP PMA 2019“).

Článok 2 Rozsah poistenia

Poistenie
nákladov

1. Poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia skla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vo VPP PMA 2019, týchto OPP SKL 2019 a poistnej zmluve vylúčená a pri ktorej bolo zasadené alebo osadené sklo rozbité, prasklo alebo bolo poškodené tak, že je nevyhnutná jeho výmena.
2. Poistovateľ uhradí aj náklady na montáž a demontáž stavebných súčastí zasklievania, ak sú vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou.
3. Ak z objektívnych príčin nie je možné okamžite nahradiť poistnou udalosťou poškodené alebo zničené sklo sklom rovnakého alebo podobného vyhotovenia a kvality a je nutné urobiť provízorne zabezpečenie otvoru za účelom zabezpečenia objektu, poistovateľ uhradí tieto náklady.

Článok 3 Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na:
 - a) sklo bližšie špecifikované v zmluve,
 - b) izolačné dvojsklo, trojsklo, resp. viacsklo s hermeticky uzavretou medzerou s absorpčným dištančným rámčekom (lišťou), ktoré je umiestnené v kovovom alebo umelohmotnom ráme alebo v eurookne a ktorého kvalita je doložená certifikátom, (ďalej len „sklo“).
2. Ak je to dohodnuté v zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na:
 - a) špeciálnu povrchovú úpravu skla – napr. nalepené snímače zabezpečovacích zariadení, nalepené fólie, nápisy, maľby alebo inú výzdobu na poistenom skle,
 - b) firemné štíty, svetelné neónové reklamy a nápisy a iné veci umiestnené na vonkajšej strane budovy, vrátane elektrickej inštalácie a nosnej konštrukcie.

Článok 4 Výluky z poistenia

1. Poistenie sa okrem prípadov uvedených v čl. 5 VPP PMA 2019 nevzťahuje na:
 - a) sklené časti huteľných vecí (napr. zasklenie nábytku, zrkadlá, sklokeramické varné plochy, osvetľovacie telesá, atď.),
 - b) škody vzniknuté pri preprave skla, pri jeho osadení, pri príprave na osadenie alebo v čase jeho demontáže,
 - c) škody spôsobené krádežou alebo stratou skla,
 - d) škody spôsobené poškrábaním povrchu skla alebo inou stratou estetického vzhľadu skla.
2. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na ďalšie náklady uvedené v čl. 19 VPP PMA 2019, skupiny E. až G., s výnimkou nákladov v zmysle čl. 2 ods. 2. a 3. týchto OPP SKL 2019,

Článok 5 Poistná hodnota, poistná suma

1. Pri poistení skla je poistná hodnota vždy vyjadrená ako nová hodnota, ktorá je obstarávacou cenou nového skla.
2. Ak je predmetom poistenia aj špeciálna povrchová úprava skla v zmysle čl. 3 ods. 2. písm. a) týchto OPP SKL 2019, sú náklady na ňu zahrnuté v poistnej hodnote poisteného skla.
3. Ak sú predmetom poistenia aj veci uvedené v čl. 3 ods. 2. písm. b) týchto OPP SKL 2019, je ich poistnou hodnotou nová hodnota, ktorou je cena, ktorú je nutné v mieste poistenia vynaložiť na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality.
4. Pokiaľ nie je možné stanoviť poistnú sumu zodpovedajúcu poistnej hodnote, môže byť dojednané poistenie na prvé riziko v zmysle čl. 7 ods. 7. VPP PMA 2019.

Článok 6

Povinnosti poisteného a/alebo poistníka

Okrem povinností stanovených vo VPP PMA 2019 je poistený a/alebo poistník ďalej povinný:

- a) udržiavať zasklenie v riadnom technickom stave,
- b) nevystavovať sklo sálavému teplu alebo priamemu ohňu (napr. pri rozmrazovaní alebo odstraňovaní náterov).

Článok 7

Limit poistného plnenia

Náklady uvedené v čl. 2 ods. 2. a 3. týchto OPP SKL 2019, uhradí poisťovateľ maximálne do výšky 5% z poistnej sumy.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

- Účinnosť
1. VPP PMA 2019 a tieto OPP SKL 2019 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
 2. Schválené predstavenstvom poisťovateľa dňa **24.09.2019**.
 3. Tieto OPP SKL 2019 nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a **účinnosť dňom 01.10.2019**.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU VPP ZOD 2019



Článok 1	Úvodné ustanovenia	Článok 11	Doba trvania poistenia
Článok 2	Rozsah poistenia	Článok 12	Povinnosti poisteného a/alebo poistníka
Článok 3	Územný rozsah poistenia	Článok 13	Povinnosti poisťovateľa
Článok 4	Všeobecné výluky z poistenia	Článok 14	Príslušnosť súdu
Článok 5	Poistná udalosť	Článok 15	Prechod práv
Článok 6	Poistná suma	Článok 16	Doručovanie písomností
Článok 7	Spoluúčasť	Článok 17	Spôsob vybavovania sťažností
Článok 8	Poistné plnenie	Článok 18	Výklad pojmov
Článok 9	Sublimit poistného plnenia	Článok 19	Spoločné ustanovenia
Článok 10	Poistné	Článok 20	Záverečné ustanovenia

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré uzatvára ČSOB Poistovňa, a.s., Žitkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „poisťovateľ“) upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPP ZOD 2019“) a ustanovenia poistnej zmluvy (ďalej len „zmluva“); VPP ZOD 2019 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak sa tak v poistnej zmluve dohodlo, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež doplňujúce osobitné poistné podmienky, zmluvné dojednania a klauzuly.

Článok 2 Rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému.
2. Predpokladom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť náhradu inej osobe za poisteného je, aby bola škoda spôsobená v súvislosti s poistenou činnosťou a/alebo vzťahom poisteného bližšie označeným v poistnej zmluve.
3. V prípade, ak poistený zodpovedá za škodu spôsobenú inému:

Škoda na veci

- a) **na veci**, má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil:
 - I) škodu spôsobenú na samotnej veci jej:
 - i) poškodením,
 - ii) zničením,
 - iii) stratou,
 - II) následnú majetkovú ujmu, ktorá vznikla vlastníkovi veci alebo osobe oprávnene užívajúcej vec na základe písomnej zmluvy ako priamy dôsledok škody podľa čísla I) tohto písmena; majú sa na mysli výlučne:
 - i) náklady v podobe ušlého zisku,
 - ii) náklady na likvidáciu zničenej veci,
 - iii) náklady na zapožičanie náhradného stroja či zariadenia,

Škoda na zdraví alebo živote

- b) **na zdraví alebo živote osoby**, má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil:
 - I) nemajetkovú ujmu spôsobenú zásahom do práva poškodeného na ochranu jeho zdravia; majú sa na mysli výlučne:
 - i) náhrada za bolesť,
 - ii) náhrada za sťaženie spoločenského uplatnenia,
 - II) následnú majetkovú ujmu, ktorá vznikla ako priamy dôsledok škody na živote alebo zdraví osoby; majú sa na mysli výlučne:
 - i) strata na zárobku,
 - ii) ušlý zisk,
 - iii) účelne vynaložené náklady spojené s liečením,
 - iv) primerané náklady na pohreb,
 - III) regresné nároky Sociálnej a zdravotných poisťovní; nevzťahuje sa na regresné nároky v súvislosti s pracovným úrazom alebo chorobou z povolania,
 - IV) nemajetkovú ujmu manžela, rodiča, dieťaťa poškodeného v prípade usmrtenia poškodeného; má sa na mysli výlučne odškodnenie citovej ujmy,

Škoda na zvierati ako veci

- c) **na zvierati ako veci**, má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil:
 - I) škodu spôsobenú:
 - i) zranením,
 - ii) usmrtením,
 - iii) stratou,
 - II) následnú majetkovú ujmu, ktorá vznikla vlastníkovi zvierťa alebo oprávnenému držiteľovi zvierťa na základe písomnej zmluvy ako priamy dôsledok škody podľa čísla I) tohto písmena; majú sa na mysli výlučne:

- i) náklady v podobe ušlého zisku,
- ii) účelne vynaložené náklady spojené so starostlivosťou o zranené zviera.

4. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu:
- a) **vyplývajúcu z výkonu vlastníckeho a/alebo spoluvlastníckeho práva** poisteného, pokiaľ tieto nehnuteľnosti slúžia k výkonu poistenej činnosti; na zodpovednosť z výkonu vlastníckeho a/alebo spoluvlastníckeho práva poisteného, pokiaľ bola dojednaná ako samostatné krytie bez poistného krytia činnosti,
 - b) **na oprávnené a riadne užívaných/prenajatých nehnuteľnostiach**, pokiaľ slúžia k výkonu poistenej činnosti a škoda je spôsobená ako následok požiaru, výbuchu, zadymenia alebo únikom vody, kvapaliny alebo pary z vodovodného zariadenia,
 - c) **na odložených veciach zamestnancov**, ktoré si u neho zamestnanec odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním podľa ustanovenia § 193 Zákonníka práce v aktuálne platnom znení; poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek škody spôsobené na nepovažujú dopravných prostriedkoch, notebookoch, tabletoch, mobilných telefónoch, kamerách, fotoaparátach a iných obdobných zariadeniach,
 - d) **vyplývajúcu z prevádzkovania sociálnych, rekreačných, športových zariadení** slúžiacich výlučne na regeneráciu zamestnancov poisteného,
 - e) **vyplývajúcu z predvádzania výrobkov a účasťou na výstavách a veľtrhoch**, pokiaľ priamo súvisia s poistenou činnosťou, okrem predvádzania motorových vozidiel, lietadiel, plavidiel a pracovných strojov schopných samostatného pohybu po cestnej komunikácii,
 - f) **organizovanie kultúrnych, spoločenských, alebo športových podujatí** spôsobenú organizovaním kultúrnych, spoločenských, alebo športových podujatí výlučne pre zamestnancov poisteného,
 - g) **vyplývajúcu z držby zvierat** využívaných výlučne na zabezpečenie stráženia prevádzkovaných objektov zamestnancami poisteného, ak objekty slúžia k prevádzkovaniu poistenej činnosti.
5. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu **zachraňovacích nákladov**, ktoré poistený alebo iné osoby účelne a preukázateľne vynaložili na to, aby bezprostredne hroziaca škodová udalosť, ktorá by inak bola poistnou udalosťou, bola odvrátená, alebo aby sa zabránilo zväčšeniu následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala; výška vynaložených zachraňovacích nákladov nesmie byť zjavne neprimeraná výške škody, ktorá sa mala odvrátiť alebo minimalizovať.
6. Poistovateľ sa zaväzuje, že za poisteného nahradí všetky nevyhnutné, odôvodnené a primerané **náklady, ktoré poistený vynaložil v rámci prípravy na obhajobu/obranu/odvrátenie/minimalizovanie nároku vzneseného v súvislosti s poistnou udalosťou**; nevyhnutnou podmienkou náhrady nákladov podľa tohto bodu je, že náklady boli vynaložené na písomnú žiadosť poistovateľa.
7. Poistenie sa vzťahuje aj na obchodné spoločnosti, ktoré boli prevzaté, zlúčené a/alebo založené poisteným (ďalej len „**novovo poistená spoločnosť**“) za súčasného splnenia nasledovných podmienok:
- a) rozsah poistenia je totožný s rozsahom poistenia pôvodného poisteného, pričom poistenie sa pri novo poistenej spoločnosti vzťahuje výhradne na činnosti, ktoré sú predmetom poistenia pri pôvodnom poistenom,
 - b) obrat novo poistenej spoločnosti neprekračuje 10% z obratu pôvodného poisteného udávaného pri uzatvorení poistenia,
 - c) novo poistená spoločnosť je registrovaná a založená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky; domicil Slovenská republika.
- Poistenie sa na novo poistenú spoločnosť vzťahuje po dobu 90 dní od momentu prevzatia, založenia a/alebo zlúčenia; po uplynutí uvedenej lehoty je poistený povinný písomne požiadať poistovateľa o jej zahrnutie do poistného krytia. Poistovateľ si v prípade akceptácie žiadosti vyhradzuje právo na úpravu podmienok poistenia vrátane výšky poistného.
8. Poistenie sa vzťahuje aj na **zodpovednosť fyzických osôb pôsobiacich v štatutárnych orgánoch** poistenej spoločnosti, vyplývajúcu výlučne z nasledovných oblastí bežného občianskeho života:
- a) z činnosti v domácnosti, starostlivosťou o domácnosť, jej vedením alebo prevádzkou zariadenia domácnosti,
 - b) pri rekreačnom športe,
 - c) z držby vymenovaných druhov zvierat; poistenie sa vzťahuje výlučne na zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúcu z držby mačiek, vtákov, drobných hlodavcov určených na chov ako domácich zvierat najmä škrečkov, morských prasiat, myší a potkanov, mini prasiat, exotických plazov a hmyzu s výnimkou jedovatých druhov, za ktoré poistený zodpovedá ako ich vlastník alebo oprávnený držiteľ.
9. Poistovateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak na jeho písomné vyžiadanie bude **nutná účasť poisteného v postavení svedka na súdnom pojednávaní**, ktorého predmetom bude nárok vznesený na základe poistnej zmluvy medzi poistovateľom a poisteným, uhradí poistenému náhradu za účasť na súdnom pojednávaní za každý deň účasti a to nasledovne:
- a) v prípade účasti člena orgánov spoločnosti, riaditeľa, manažéra, pod ktorého priamym riadením je najmenej 5 zamestnancov, poisteného; má poistený nárok na úhradu 150 € za deň, bez ohľadu na počet účastných osôb podľa tohto bodu,
 - b) v prípade účasti ostatných zamestnancov poisteného; má poistený nárok na úhradu 100 € za deň, bez ohľadu na počet účastných osôb podľa tohto bodu.
10. Poistovateľ nahradí za poisteného **náklady na obhajobu** zodpovedajúce najviac tarifnej odmene advokáta:
- a) za obhajobu v prípravnom konaní a v trestnom konaní, vedenom proti poistenému v súvislosti s udalosťou, na ktorú sa vzťahuje poistenie,
 - b) v občianskom súdnom konaní o náhrade škody, ak bolo toto konanie potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky náhrady škody, ak je poistený povinný ich uhradiť,
 - c) pri mimosúdnom prerokovaní nárokov poškodeného, ktoré vznikli poistenému.

náhrady škody na základe rozhodnutia orgánu miestne príslušného v Spojených štátoch amerických, Kanade, Mexiku a Indii,

- o) vyplývajúcu z nárokov na náhradu škody, ktoré majú preventívny, represívny alebo sankčný charakter, najmä akýchkoľvek pokút, penálov, či iných sankčných platieb, vrátane tzv. punitive damages a exemplary damages,
- p) spôsobenú v súvislosti s úhradou spoluúčasti, alebo akéhokoľvek iného obdobného plnenia v rámci poistenia,
- q) vyplývajúcu zo zodpovednosti poisteného za vady/vadné plnenie alebo zo zodpovednosti poisteného za omeškanie, spôsobenú nedodržaním lehôt a/alebo termínov, vyjadrením príslubu; vyplývajúcu z akýchkoľvek reklamácií, záruk, garancií a iných obdobných inštitútov,
- r) spôsobenú porušením pravidiel hospodárskej súťaže, porušením pravidiel verejnej súťaže, práva na ochranu osobnosti, najmä z dôvodu urážky na cti, ohovárania, porušením práv duševného vlastníctva, najmä autorského práva, patentového práva, ochrannej známky, poškodením obchodného mena, spôsobenú ako inú nemajetkovú ujmu; nevzťahuje sa na náhradu nemajetkovej ujmy podľa čl. 2, ods. 3., písm. b), číslo I) a IV) týchto VPP ZOD 2019,
- s) z ktorej vyplývajú nároky, ktoré sú predmetom akéhokoľvek povinného, zákonného alebo povinne zmluvného poistenia podľa právneho poriadku Slovenskej republiky,
- t) spôsobenú úpadkom, platobnou neschopnosťou alebo vyhlásením konkurzu alebo reštrukturalizáciou poisteného, jeho subdodávateľa a/alebo zmluvného partnera,
- u) spôsobenú konfiškáciou, vyvlastnením, zničením alebo poškodením majetku prostredníctvom alebo príkazom akéhokoľvek subjektu verejnej správy, nezákonným rozhodnutím a nesprávnym úradným postupom,
- v) spôsobenú zlyhaním alebo kolísaním zásobovania alebo včasným nedodaním energie, vody, elektriny, plynu, tepla,
- w) spôsobenú v dôsledku akýchkoľvek vibrácií, spôsobenú sadaním, zosúvaním pôdy, priemyselným odstrelom, eróziou, podkopaním, pôsobením teploty, plynov, pary, vlhkosti, sadzí, popola, dymu. Táto výlučka sa však nevzťahuje na škody spôsobené tepelnými účinkami, sadzami alebo dymom pochádzajúcimi z požiaru,
- x) spôsobenú alebo vyplývajúcu z prevádzkovania motorových a/alebo bezmotorových dopravných prostriedkov.

Výluky majetkovo a personálne prepojených osôb

Špeciálne výluky

- 2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
 - a) samotnému poistenému a/alebo poisťovníkovi, medzi spolupoistenými osobami navzájom,
 - b) blízkej osobe poisteného, poisťníka a/alebo osobám žijúcim s poisteným, poisťníkom v spoločnej domácnosti,
 - c) právnickej osobe, v ktorej má poistený, poisťník a/alebo jemu blízke osoby majetkovú účasť, alebo v ktorej sú poistení, poisťník a/alebo jemu blízke osoby členmi orgánov spoločnosti.
- 3. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a) spôsobenú alebo vyplývajúcu z vlastníctva, prevádzkovania, správy, výstavby, údržby, konštrukcie, inštalácie, montáže, opravy:
 - I) letísk, letískových plôch, leteckých dopravných prostriedkov a vznášadiel akéhokoľvek druhu, vrátane zodpovednosti za škodu súvisiacu s akýmikoľvek prácami vykonávanými na ich palube,
 - II) lanových dráh alebo koľajových dopravných prostriedkov akéhokoľvek druhu,
 - III) plavidiel akéhokoľvek druhu, dokov, mól a/alebo prístavov,
 - IV) autoumývárni,
 - V) zábavných parkov, detských ihrísk, zariadení a/alebo konštrukcií do nich určených; nevzťahuje sa na zodpovednosť školského zariadenia, predškolského zariadenia, centra voľného času, organizácie zaoberajúcej sa mimoškolskou vzdelávacou činnosťou pre deti a mládež, záujmových a umeleckých škôl alebo zariadení, ktoré poskytujú krátkodobú pomoc pri opatere detí a starších osôb,
 - b) spôsobenú pri profesionálnej a organizovanej športovej činnosti a/alebo príprave na ne,
 - c) spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s organizovaním, prevádzkovaním, prípravou, vykonávaním adrenalínových, extrémnych, motoristických, leteckých športov, podujatí a/alebo profesionálnej a organizovanej športovej činnosti,
 - d) spôsobenú pri výkone a/alebo v súvislosti s demolačnými a/alebo búracími prácami s použitím výbušnín,
 - e) spôsobenú hospodárskymi zvieratami alebo divou zverou,
 - f) spôsobenú na hnutelných a nehnuteľných veciach historickej, umeleckej a/alebo kultúrnej hodnoty,
 - g) výkonom profesijnej činnosti, akýmkoľvek poskytovaním inšpekčných, dozorných, kontrolných, poradenských, sprostredkovateľských, vyšetrovacích, ohodnocovacích, konzultačných, projekčných alebo právno-poradenských činností, spracovaním odborných posudkov či štúdií a iných odborných činností, ktoré sú poskytované za odplatu a sú charakteristické prevládajúcou duševnou povahou,
 - h) v príčinnej súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti alebo lekárnických služieb, alebo s akýmkoľvek podávaním liekov a/alebo liečiv,
 - i) počas prepravy, vyplývajúcu z prepravných alebo zasielateľských zmlúv; poistenie sa nevzťahuje ani na akékoľvek škody spôsobené počas prepravy mimo právneho režimu prepravných alebo zasielateľských zmlúv,
 - j) na veciach dodaných poisteným vrátane vadného výrobku dodaného poisteným,
 - k) na tých častiach vecí, na ktorých poistený alebo ním poverená osoba vykonáva akúkoľvek činnosť, ak škoda vznikne v dôsledku tejto činnosti,
 - l) na akýchkoľvek veciach nájomcu v priestoroch poisteného; nevzťahuje sa pokiaľ bola poistená činnosť „prenájom nehnuteľností“,
 - m) vzniknutú na peniazoch, cenných papieroch, ceninách, vkladných knižkách, akýchkoľvek platobných kartách, listinách alebo šperkoch.
- 4. Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a) spôsobenú vadným výrobkom alebo vadne vykonanou prácou,

Pripoistiteľné výluky

- b) na prevzatých veciach, ktoré majú byť predmetom záväzku poisteného,
- c) na veciach odložených alebo vnesených,
- d) na hnuiteľných veciach, ktoré nie sú vo vlastníctve poisteného, boli však poistenému zapožičané alebo ich užíva z iného dôvodu alebo ich má oprávnenie u seba,
- e) vyplývajúcu z pracovných úrazov alebo chorôb z povolenia zamestnancov poisteného, alebo akýchkoľvek iných osôb vykonávajúcej pracovnú činnosť pre poisteného, vrátane regresných nárokov Sociálnej a zdravotných poisťovní,
- f) spôsobené prenosom infekčných, vírusových chorôb, alebo škody spôsobené v dôsledku akýchkoľvek baktérií,
- g) na životnom prostredí vrátane nárokov na náhradu škody uplatnených v zmysle zákona č. 359/2007 Z. z. o prevencii a náprave environmentálnych škôd a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov; poistenie sa nevzťahuje ani na akékoľvek náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou životného prostredia,
- h) spôsobené na nadzemných a podzemných vedeniach akéhokoľvek druhu,
- i) spôsobené atmosférickými zrážkami pri realizácii výstavby, prestavby alebo úpravy nehnuteľností,
- j) spôsobené usporiadaním kultúrnych, spoločenských a športových podujatí,
- k) spôsobenú ako čistú finančnú škodu,
- l) spôsobenú inými osobami, ktoré poistený poveril vykonaním prác, ktoré sú predmetom jeho záväzku, tzv. subdodávateľa poisteného,
- m) spôsobenú spracovaním, skladovaním odpadu a prácami s ním spojenými,
- n) spôsobenú na veci počas jej dvíhania, pokladania alebo iného pohybu pomocou žeriavov, nakladačov alebo iných obdobných strojov a zariadení, spôsobenú počas vykonávania nakládky/vykládky na veci a/alebo pristavenom dopravnom prostriedku najmä motorovom vozidle, vrátane privesu a/alebo návesu,
- o) škody spôsobené v súvislosti s výstavbou, montážou, prestavbou, opravou a/alebo servisom mostov, tunelov, vodných diel, priehrad a hrádzí,
- p) vykonávaním akýchkoľvek invazívnych zásahov do ľudského tela, najmä tetovaním, vpichovaním látok, ošetrením laserom, nastreľovaním náušnic a piercingov,
- q) spôsobenú v súvislosti s poskytovaním sociálnych služieb.

Článok 5 Poistná udalosť

- | | |
|-------------------------|--|
| Poistná udalosť | 1. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú poistený zodpovedá a je povinný ju uhradiť za predpokladu, že vznikla povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP ZOD 2019, príslušných osobitných poistných podmienok a zmluvy. |
| Sériová poistná udalosť | 2. Sériová poistná udalosť ; poistné udalosti, ktoré vznikli bez ohľadu na počet poškodených osôb a počet vznesených nárokov na náhradu škody z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo akákoľvek iná priama vecná súvislosť. Pre účely tohto poistenia sa sériová poistná udalosť považuje za jednu poistnú udalosť. Okamihom vzniku sériovej poistnej udalosti sa rozumie vznik prvej škodovej udalosti. |
| Poistný princíp | 3. Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je, že príčina, ktorá predchádzala vzniku škody vznikla tak ako samotná škoda v dobe trvania poistenia.
4. Ak o náhrade tejto škody rozhoduje oprávnený orgán platí, že poisťovateľ je povinný plniť až dňom, keď rozhodnutie tohto orgánu nadobudlo právoplatnosť. |

Článok 6 Poistná suma

- | | |
|--------------|--|
| Poistná suma | 1. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve je hornou hranicou plnenia poisťovateľa za jednu poistnú udalosť. Poistnú sumu určuje poistník a/alebo poistený na vlastnú zodpovednosť. |
| 3 x PS | 2. Ak v zmluve nie je dohodnuté inak, hornou hranicou poistného plnenia za všetky poistné udalosti vzniknuté počas poistného obdobia je trojnásobok dohodnutej poistnej sumy . |

Článok 7 Spoluúčasť

Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Spoluúčasť sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Na poistnom plnení zo sériovej poistnej udalosti sa poistený podieľa len jednou spoluúčasťou bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii.

Článok 8 Poistné plnenie

- | | |
|-----------------------------|--|
| Splatnosť poistného plnenia | 1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Pri poistnom plnení poisťovateľ odpočíta dlžné poistné. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené. |
| Náhrada poistného plnenia | 3. Ak o náhrade škody rozhoduje súd, je poisťovateľ povinný plniť až dňom, kedy toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť. |

vyplateného
poisťovateľom

4. Sumu náhrady škody, ktorú vyplatil poisťovateľ poškodenému, a o ktorú poisťovateľ nemohol svoje plnenie znížiť v prípadoch porušenia povinnosti poisteným stanovených v týchto všeobecných poisťných podmienkach a dohodnutých v zmluve je povinný mu uhradiť poistený.
5. Ak spôsobí škodu poisťník a/alebo poistený alebo osoby jemu blízke alebo jeho spoločníci či zamestnanci alebo iné osoby poisťníkom alebo poisteným poverené úmyselne alebo uvedú poisťovateľa do omylu pri zisťovaní oprávnenosti a výšky plnenia, poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie.
6. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.

Článok 9

Sublimit poisťného plnenia

Sublimit
poisťného
plnenia

Dojednané
sublimity

1. **Sublimit poisťného plnenia** je časť poisťnej sumy dohodnutej v zmluve ako maximálna výška plnenia, ktorú poisťovateľ vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v dohodnutom poisťnom období, na ktoré sa sublimit podľa dohodnutého rozsahu poistenia uvedeného v zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poisťnú sumu.
2. **Pre nižšie uvedené poisťné riziká sa dojednávajú nasledovné sublimity poisťného plnenia:**
 - a) pre následnú majetkovú ujmu v podobe nákladov na likvidáciu zničenej veci a nákladov na zapožičanie náhradného stroja či zariadenia podľa čl. 2 ods. 3. písm. a) č. II) bod. ii) a iii) týchto VPP ZOD 2019, sa osobitne dojednáva sumárne (za oba body) sublimit 20% z dohodnutej poisťnej sumy, najviac však 20 000,00 Eur,
 - b) pre nemajetkovú ujmu v podobe citovej ujmy podľa čl. 2 ods. 3. písm. b) číslo IV) týchto VPP ZOD 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poisťnej sumy, najviac však 20 000,00 Eur,
 - c) pre poisťné riziká podľa čl. 2 ods. 4. písm. c) až f) týchto VPP ZOD 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poisťnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur,
 - d) pre zachraňovacie náklady podľa čl. 2 ods. 5. týchto VPP ZOD 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poisťnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur,
 - e) pre prípravné náklady na obhajobu podľa čl. 2 ods. 6. týchto VPP ZOD 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poisťnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur,
 - f) pre zodpovednosť vyplývajúcu z bežného občianskeho života podľa čl. 2 ods. 8. VPP ZOD 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poisťnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur, pre všetky fyzické osoby pôsobiace v štatutárnych orgánoch poistenej spoločnosti,
 - g) pre náhradu účasti na súdnom pojednávaní podľa čl. 2 ods. 9. týchto VPP ZOD 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poisťnej sumy, najviac však 5 000,00 Eur,
 - h) pre náklady právnej obhajoby podľa čl. 2 ods. 10. týchto VPP ZOD 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poisťnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur,
 - i) pre náklady na zistenie rozsahu a príčiny škody škodovým komisárom podľa čl. 2 ods. 11. týchto VPP ZOD 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poisťnej sumy, najviac však 5 000,00 Eur.

Článok 10

Poisťné

1. **Poisťné** je cena za poistenie dohodnuté v zmluve.
2. Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poisťné patrí poisťovateľovi vždy celé.
3. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poisťné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poisťného vrátiť.
4. Ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala. Jednorazové poisťné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
5. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poisťného po oznámení zmeny výšky poisťného poisťovateľom, tak sa výška poisťného, na ktoré má poisťovateľ nárok, určí z poisťného za predchádzajúce poisťné obdobie.
6. Poisťné sa stanovuje pevnou sumou alebo sadzbou z premennej hodnoty. Výška a splatnosť poisťného je stanovená v zmluve. Poisťník je povinný platiť poisťné za dohodnuté poisťné obdobie. Poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. Poisťné sa považuje za uhradené dňom pripísania na účet poisťovateľa.
7. Ak sa poisťník oneskoril s platením poisťného, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poisťníka úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Ak je platenie poisťného dohodnuté v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca poisťník výhodu splátok, poisťné sa stáva splatným za celé poisťné obdobie, ak mu to poisťovateľ písomne oznámi a vyzve ho k zaplateniu celého poisťného.
9. Poisťovateľ má právo, v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poisťného, upraviť novú výšku poisťného ku dňu začiatku najbližšieho poisťného obdobia. Poisťovateľ oznámi zmenu výšky poisťného spravidla najmenej 10 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia. Ak poisťovateľ oznámi zmenu najmenej 10 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia. Ak poisťovateľ zmenu oznámi po uplynutí 10 týždňov pred uplynutím aktuálneho poisťného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr v posledný deň aktuálneho poisťného obdobia. Ak poisťník oznámi poisťovateľovi nesúhlas s úpravou výšky poisťného a zároveň nedôjde k inej dohode, poistenie zanikne

uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník neoznámí svoj nesúhlas s úpravou poistného v lehotách uvedených v predošlých vetách tohto bodu, má sa za to, že poistník súhlasí so zmenou výšky poistného.

10. V prípade, ak v zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, je ich výška a splatnosť uvedená v zmluve.
11. Ak je v zmluve dohodnuté doúčtovanie poistného na základe skutočných hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného z premennej hodnoty, najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí poistného obdobia je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť poisťovateľovi skutočnú výšku týchto hodnôt. Doplato k poistnému podľa tohto odseku je splatný do jedného mesiaca od oznámenia jeho výšky poistníkovi alebo poistenému, pokiaľ nebolo v zmluve dohodnuté inak.

Článok 11

Doba trvania poistenia

Začiatok poistenia	<ol style="list-style-type: none">1. Poistenie vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (poistný rok).3. Ak nie je zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán najmenej 6 týždňov pred ukončením poistného obdobia, predlžuje sa po uplynutí poistného obdobia automaticky vždy o ďalšie poistné obdobie.
Zánik poistenia	<ol style="list-style-type: none">4. Okrem iných dôvodov zániku poistenia ustanovených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:<ol style="list-style-type: none">a) uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,b) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistnému neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predošlej vety.<ol style="list-style-type: none">a) nezaplatením poistného:<ul style="list-style-type: none">- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Poisťovateľ je povinný doručiť túto výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,d) odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,e) odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola podstatná pre uzavretie zmluvy,f) dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného,g) ukončením činnosti poisteného, zánikom/pozastavením oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou vo vlastníckych právach poisteného a/alebo poistníka. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad.h) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,i) písomnou dohodou zmluvných strán.5. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý poisťovateľ nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poistnej zmluvy pri súčasnom dodržiavaní záväzných povinností pre podnikanie v poisťovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať poistnú zmluvu. Poisťovateľ je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať poistníka.

Článok 12

Povinnosti poisteného a/alebo poistníka

1. Poistník/poistený je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, technické predpisy a normy, právne predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, tieto VPP ZOD 2019 a dojednania dohodnuté v poisťnej zmluve.
2. Poistený a/alebo poistník povinný:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
 - b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do prevádzkových priestorov poistníka a/alebo poisteného a umožniť im posúdiť rozsah poistného rizika (nebezpečenstva), ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť na nahliadnutie projektovú, technickú, účtovnú a inú odbornú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadenia slúžiaceho k ochrane prevádzkových priestorov poistníka,
 - c) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednávaní poistenia, prípadne ku ktorým došlo počas trvania poistenia a mohli by mať vplyv na poistné krytie, predovšetkým oznámiť poisťovateľovi akékoľvek kvalitatívne či kvantitatívne zmeny poistného rizika (nebezpečenstva), výraznú zmenu dosiahnutého obratu v porovnaní s obratom uvádzaným pri dojednávaní poistenia, zmenu podnikateľského zamerania z pohľadu vykonávaných podnikateľských činností, ktoré sa podieľajú na obrate poisteného zásadnou mierou, zmenu druhu výroby, zmena trhov pôsobenia na úrovni jednotlivých štátov,
 - d) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 dní odo dňa, kedy táto zmena nastala,
 - e) dbať, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu škody alebo k zmenšeniu jej rozsahu, keď už škoda nastala a netrpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - f) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia škodovej udalosti, oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť vznikla, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné k posúdeniu, či vzniklo právo na poistné plnenie a k stanoveniu jeho výšky a umožniť poisťovateľovi získať kópie týchto dokladov,
 - g) ihneď oznámiť polícii udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň a dodať jej úplný zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
 - h) zabezpečiť voči inému práva na náhradu spôsobenej škody a práva na postih a vysporiadanie,
 - i) dodržiavať technické a ďalšie normy vrátane predpisov vzťahujúcich sa na prevádzku poistníka a/alebo poisteného, viesť preukázateľnú dokumentáciu (napr. prevádzkový denník), udržiavať prevádzku v dobrom technickom stave,
 - j) oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému nárok na náhradu škody, ako aj právo na náhradu škody uplatnené na príslušnom orgáne zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k uplatneným nárokom na náhradu škody a k ich výške, ako aj splnomocniť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval,
 - k) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní odo dňa kedy sa o danej skutočnosti dozvedel, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie alebo občianske súdne konanie alebo mimosúdne konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
 - l) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní odo dňa kedy sa o danej skutočnosti dozvedel, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody na príslušnom orgáne,
 - m) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nezaviazať bez súhlasu poisťovateľa k náhrade premlčanej pohľadávky a neuzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier. Proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je poistený povinný včas podať opravný prostriedok, ak neprijme iný pokyn od poisťovateľa,
 - n) celkom, alebo z časti uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu len s predchádzajúcim súhlasom poisťovateľa, s výnimkou nároku na náhradu škody na veciach, ktorá nepresahuje dohodnuté spoluúčasti uvedené v zmluve,
 - o) každú opravu alebo akékoľvek odstránenie následkov škodovej udalosti vykonať primeraným spôsobom,
 - p) v prípade, že sú politicky exponovanými osobami alebo im tento status vznikne počas účinnosti zmluvy, sú povinní túto skutočnosť oznámiť poisťovateľovi,
 - q) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené poisťovateľom v zmluve, alebo ktoré mu poisťovateľ písomne oznámi po nahlásenej poisťnej udalosti.

Článok 13

Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
- b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- c) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,

- d) umožniť poistenému a/alebo poistníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné.

Článok 14 Príslušnosť súdu

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom a/alebo poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do **právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.**

Článok 15 Prechod práv

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku, alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
2. Na poisťovateľa prechádza právo poisteného na úhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli priznané poistenému, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1. a 2. tohto článku a odovzdať poisťovateľovi doklady potrebné na ich uplatnenie, najneskôr však do 15 dní odo dňa, kedy sa o vzniku týchto dôvodov dozvedel. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému, alebo inak zmari možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok 16 Doručovanie písomností

1. **Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.** Písomnosť poisťovateľa určená poistenému alebo poistníkovi (ďalej len „adresát“), sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
2. Ak doloží adresát, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihliadnuť s ohľadom na okolnosti prípadu.

Článok 17 Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom.

Článok 18 Výklad pojmov

1. **Čisté finančné škody** sú akékoľvek finančné škody, ktorým nepredchádzala škoda na veci, zdraví a/alebo živote.
2. **Havarijný komisár** je fyzická alebo právnická osoba poverená vyšetrovaním škodových udalostí.
3. **Hrubá nedbanlivosť** je neobyčajné (zvlášť závažné) porušenie, zanedbanie nutnej opatrnosti, prípadne odbornej starostlivosti, ktorú možno rozumne očakávať pri výkone danej činnosti, povolania, funkcie a/alebo postavenia.
4. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže v čase trvania poistenia nastať, avšak v čase uzavretia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
5. **Následná majetková ujma** je ujma objektívne vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nastala v majetkovej sfére poškodeného a je priamym následkom škody na veci a/alebo škody na zdraví.
6. **Nehnuteľnosťou** sú:
 - a) stavby spojené so zemou pevným základom,
 - b) pozemky,
 - c) porasty nachádzajúce sa na pozemkoch.
7. **Obratom** sú u právnických osôb tržby z poisťovanej činnosti, ktoré podliehajú dani z príjmov právnických osôb, u fyzických osôb príjmy z poisťovanej činnosti, ktoré podliehajú dani z príjmu fyzických osôb.
8. **Organizovanou športovou činnosťou** sa rozumie akákoľvek športová činnosť, organizovaná akoukoľvek telovýchovnou alebo inou organizáciou, športovým alebo iným klubom, ako i každá príprava tejto činnosti s výnimkou telovýchovnej činnosti v školských zariadeniach.
9. **Poistená činnosť** je činnosť na ktorú sa vzťahuje poistná ochrana podľa týchto VPP ZOD 2019; ktorú poistený vykonáva na základe oprávnenia udeleného podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom je zapísaná v príslušnom registri, pokiaľ povinnosť takéhoto zápisu vyplýva z právneho poriadku Slovenskej republiky.
10. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa poistník zaväzuje platiť poistné.
11. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.

12. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzaviera zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
13. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve alebo stanovená právnym predpisom. Je to časový úsek, za ktorý sa platí poistné. Pri jednorazovo platených poisteniach je poistné obdobie totožné s poistnou dobou.
14. **Poistné plnenie** je náhrada poskytnutá poisťovateľom na základe poistnej zmluvy v prípade vzniku poistnej udalosti.
15. **Poistné riziko** (nebezpečenstvo) je možná príčina vzniku škody uvedená v poistnej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
16. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
17. **Poisťovateľ** je ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416.
18. **Profesionálnou športovou činnosťou** sa rozumie športová činnosť vykonávaná poisteným za odplatu, bez ohľadu na typ právneho vzťahu, ktorý je titulom vzniku nároku poškodeného na náhradu škody (napr. pracovno-právny vzťah, obchodno-právny vzťah a pod.).
19. **Profesnou činnosťou** sa rozumie odborná činnosť, ktorej výkon je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov podmienený osobitnou kvalifikáciou, vzdelaním a členstvom v príslušnom profesijnom združení, najmä v komore.
20. **Stiahnutie vadného výrobku z obehu** predstavuje náklady vynaložené v súvislosti so stratou možnosti riadneho užívania výrobku, stiahnutím z trhu, revíziou, opravou, výmenou, úpravou, odstránením alebo likvidáciou výrobkov poisteného alebo akéhokoľvek majetku, ktorého sú súčasťou, ak takéto výrobky sú stiahnuté z trhu alebo z používania z dôvodu známej alebo predpokladanej vady, nedostatku, nebezpečnosti, nevhodnosti alebo inej podobnej príčiny.
21. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, počas ktorej dochádza ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie; škodová udalosť nie je však totožná s poistnou udalosťou.
22. **Škodou sa rozumie:**
 - a) škoda na veci je majetková ujma objektívne vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v zmenšení existujúceho majetku poškodeného a predstavuje majetkové hodnoty, ktoré je potrebné vynaložiť na to, aby sa vec uviedla do predošlého stavu, alebo aby sa v peniazoch vyvážili dôsledky vyplývajúce z toho, že navrátenie do predošlého stavu nebolo dobre možné alebo účelné.
 - b) škoda na zdraví je telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia.
23. **Vadne vykonaná práca** je práca vykonaná poistením po momente odovzdania, v dôsledku ktorej vznikla priama škoda na veci, živote, zdraví tretej osoby, ktorej príčinou je skutočnosť, že pracovné postupy, výkony alebo činnosti vykonané a/alebo poskytnuté poisteným nespĺňajú technické parametre a/alebo kvalitatívne požiadavky ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, prípadne bežnú kvalitu. Bežnou kvalitou je taká kvalita, ktorá zabezpečuje zachovanie všetkých podstatných vlastností pracovných postupov, výkonov a/alebo činností, ktoré spĺňajú predpokladané očakávania tretích osôb.
24. **Vadným výrobkom** sa rozumie výrobok, ktorý nezaručuje bezpečnosť jeho užitia alebo použitia, ktorú možno od neho odôvodnene očakávať, najmä vzhľadom na:
 - a) prezentáciu výrobku a informácie o výrobku, ktoré výrobca poskytol alebo mal poskytnúť,
 - b) predpokladaný spôsob jeho užitia alebo použitia a účel, na aký môže výrobok slúžiť,
 - c) čas, keď bol výrobok uvedený do obehu.
25. **Vodovodným zariadením sa rozumie:**
 - a) privádzacie alebo odvádzacie potrubie vodovodného alebo kanalizačného systému, vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia; za vodovodné zariadenie podľa tohto písmena sa nepovažujú vonkajšie dažďové odkvapy a zvody,
 - b) vykurovacie, klimatizačné alebo solárne systémy, vrátane armatúr alebo iného s nimi prepojeného zariadenia,
 - c) sprinklerové alebo iné automatické hasiace zariadenia.
26. **Vojnové udalosti** sú vzbury, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
27. **Výrobkom** sa rozumie každá hnuiteľná vec, ktorá bola vyrobená, vyťažaná alebo inak získaná bez ohľadu na stupeň jej spracovania a ktorá je určená na uvedenie do obehu. Výrobkom je aj hnuiteľná vec, ktorá je súčasťou alebo príslušenstvom inej hnuiteľnej alebo nehnuiteľnej veci. Za výrobok sa považuje aj elektrina a plyn, ktoré sú určené na spotrebu.
28. **Ukončením činnosti poisteného** sa rozumie:
 - a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do obchodného registra, výmaz z obchodného registra,
 - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom alebo výmazom z príslušného registra,
 - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v živnostenskom registri, vyznačenie ukončenia činnosti poisteného v živnostenskom registri,
 - d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v živnostenskom registri, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
29. **Ušlý zisk** je majetková ujma spočívajúcou v tom, že u poškodeného nedošlo v dôsledku škodovej udalosti k rozmnoženiu majetkových hodnôt, hoci sa to s ohľadom na pravidelný beh vecí dalo očakávať. Ušlý zisk sa neprejavuje zmenšením majetku poškodeného, ale stratou očakávaného prínosu (výnosu). Nevyhnutnou podmienkou náhrady škody pritom je, aby sa nejednalo len o pravdepodobnosť rozmnoženia majetku, ale relatívnu istotu, že pri pravidelnom behu vecí (nebyť protiprávneho konania škodcu alebo škodnej udalosti) mohol poškodený dôvodne očakávať zväčšenie svojho majetku, ku ktorému nedošlo práve v dôsledku konania škodcu (škodovej udalosti).
30. **Zamestnanec** je fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný predpis, aj v obdobných pracovných vzťahoch vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.

Článok 19 Spoločné ustanovenia

1. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získavať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poistníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.
Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke www.csob.sk.
 2. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poistovní na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.
 3. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP ZOD 2019 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
 4. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, avšak s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. V prípade dokumentov (vrátane poistnej zmluvy) a dokladov týkajúcich sa poistenia predložených poisťovateľom má v prípade nesúladu prednosť dokument (vrátane poistnej zmluvy) a/alebo doklad predložený v štátnom jazyku Slovenskej republiky.
 5. V zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP ZOD 2019 odchyliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchyliť.
 6. Zmeny v zmluve možno vykonať len písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.
- Jazyk
- Odchylné ustanovenia

Článok 20 Záverečné ustanovenia

- Účinnosť
1. Tieto VPP ZOD 2019 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
 2. Schválené predstavenstvom poisťovateľa dňa **24.09.2019**.
 3. Tieto VPP ZOD 2019 nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a **účinnosť dňom 01.10.2019**.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PROFESIJNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU VPP PRO 2019



Článok 1	Úvodné ustanovenia	Článok 11	Doba trvania poistenia
Článok 2	Rozsah poistenia	Článok 12	Povinnosti poisteného a/alebo poistníka
Článok 3	Územný rozsah poistenia	Článok 13	Povinnosti poisťovateľa
Článok 4	Výluky z poistenia	Článok 14	Príslušnosť súdu
Článok 5	Poistná udalosť	Článok 15	Prechod práv
Článok 6	Poistná suma	Článok 16	Doručovanie písomností
Článok 7	Spoluúčasť	Článok 17	Spôsob vybavovania sťažností
Článok 8	Poistné plnenie	Článok 18	Výklad pojmov
Článok 9	Sublimit	Článok 19	Spoločné ustanovenia
Článok 10	Poistné	Článok 20	Záverečné ustanovenia

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu, ktoré uzatvára ČSOB Poistovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „poisťovateľ“) upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPP PRO 2019“) a ustanovenia poistnej zmluvy (ďalej len „zmluva“); VPP PRO 2019 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak sa tak v poistnej zmluve dohodlo, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež doplňujúce osobitné poistné podmienky, zmluvné dojednania a klauzuly.

Článok 2 Rozsah poistenia

1. **Poistenie sa vzťahuje na prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému pri výkone poistenej profesie.**
2. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúcu z porušenia povinností pri výkone poistenej profesie spôsobenú:

Škoda na veci

a) **na veci**, má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil:

I) škodu spôsobenú na samotnej veci jej:

- i) poškodením,
- ii) zničením,
- iii) stratou,

II) následnú majetkovú ujmu, ktorá vznikla vlastníkovi veci alebo osobe oprávnene užívajúcej vec na základe písomnej zmluvy ako priamy dôsledok škody podľa čísla I) tohto písmena; majú sa na myslí výlučne:

- i) náklady na likvidáciu zničenej veci,
- ii) náklady na zapožičanie náhradného stroja či zariadenia.

Škoda na zdraví alebo živote

b) **na zdraví alebo živote osoby**, má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil:

I) nemajetkovú ujmu spôsobenú zásahom do práva poškodeného na ochranu jeho zdravia; majú sa na myslí výlučne:

- i) náhrada za bolesť,
- ii) náhrada za sťaženie spoločenského uplatnenia,

II) následnú majetkovú ujmu, ktorá vznikla ako priamy dôsledok škody na živote alebo zdraví osoby; majú sa na myslí výlučne:

- i) strata na zárobku,
- ii) účelne vynaložené náklady spojené s liečením,
- iii) primerané náklady na pohreb,

III) regresné nároky Sociálnej a zdravotných poisťovní; nevzťahuje sa na regresné nároky v súvislosti s pracovným úrazom alebo chorobou z povolania,

IV) nemajetkovú ujmu manžela, rodiča, dieťaťa poškodeného v prípade usmrtenia poškodeného; má sa na myslí výlučne odškodnenie citovej ujmy,

Škoda na zvierati ako veci

c) **na zvierati ako veci**, má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil:

I) škodu spôsobenú:

- i) zranením,
- ii) usmrtením,
- iii) stratou,

II) následnú majetkovú ujmu, ktorá vznikla vlastníkovi zvierateľa alebo oprávnenému držiteľovi zvierateľa na základe písomnej zmluvy ako priamy dôsledok škody podľa čísla I) tohto písmena; majú sa na myslí výlučne účelne vynaložené náklady spojené so starostlivosťou o zranené zviera.

Čisté finančné škody

d) **ako čistú finančnú škodu.**

Odložené veci zamestnancov	3. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu: a) na odložených veciach zamestnancov , ktoré si u neho zamestnanec odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním podľa ustanovenia § 193 Zákonníka práce v aktuálne platnom znení; za odložené veci zamestnancov sa pre účely tohto poistenia nepovažujú akékoľvek dopravné prostriedky,
Odložené veci návštevníkov	b) na odložených veciach návštevníkov , ak je s prevádzkou poistenej činnosti spravidla spojené odkladanie vecí, poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na veciach návštevníkov odložených na mieste na to určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú.
Zariadenia poisteného	c) vyplývajúcu z prevádzkovania sociálnych, rekreačných, športových zariadení slúžiacich výlučne na regeneráciu zamestnancov poisteného,
Účasť na výstavách a veľtrhoch	d) vyplývajúcu z predvádzania výrobkov a účasťou na výstavách a veľtrhoch , pokiaľ priamo súvisia s poistenou činnosťou, okrem predvádzania motorových vozidiel, lietadiel, plavidiel a pracovných strojov schopných samostatného pohybu po cestnej komunikácii,
Držba zvierat	e) vyplývajúcu z držby zvierat využívaných výlučne na zabezpečenie stráženia prevádzkovaných objektov zamestnancami poisteného, ak objekty slúžia k prevádzkovaniu poistenej činnosti.
Zachraňovacie náklady	4. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu zachraňovacích nákladov , ktoré poistený alebo iné osoby účelne a preukázateľne vynaložili na to, aby bezprostredne hroziaca škodová udalosť, ktorá by inak bola poistnou udalosťou, bola odvrátená, alebo aby sa zabránilo zväčšeniu následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala; výška vynaložených zachraňovacích nákladov nesmie byť zjavne neprimeraná výške škody, ktorá sa mala odvrátiť alebo minimalizovať.
Prípravné náklady na obhajobu	5. Poistovateľ sa zaväzuje, že za poisteného nahradí všetky nevyhnutné, odôvodnené a primerané náklady, ktoré poistený vynaložil v rámci prípravy na obhajobu /obranu/odvrátenie/minimalizovanie nároku vzneseného v súvislosti s poistnou udalosťou; nevyhnutnou podmienkou náhrady nákladov podľa tohto bodu je, že náklady boli vynaložené na písomnú žiadosť poistovateľa.
Krytie nových spoločností	6. Poistenie sa vzťahuje aj na obchodné spoločnosti, ktoré boli prevzaté, zlúčené a/alebo založené poisteným (ďalej len „ ново poistená spoločnosť “), za súčasného splnenia nasledovných podmienok: a) rozsah poistenia je totožný z rozsahom poistenia pôvodného poisteného, pričom poistenie sa pri novo poistenej spoločnosti vzťahuje výhradne na výkon profesijnej zodpovednosti, ktorá je predmetom poistenia pri pôvodnom poistenom, b) obrat novo poistenej spoločnosti neprekračuje 10% z obratu pôvodného poisteného udávaného pri uzatvorení poistenia, c) novo poistená spoločnosť je registrovaná a založená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky; domicil Slovenská republika. Poistenie sa na novo poistenú spoločnosť vzťahuje po dobu 90 dní od momentu prevzatia, založenia a/alebo zlúčenia; po uplynutí uvedenej lehoty je poistený povinný písomne požiadať poistovateľa o jej zahrnutie do poistného krytia. Poistovateľ si v prípade akceptácie žiadosti vyhradzuje právo na úpravu podmienok poistenia vrátane výšky poistného.
Zodpovednosť vyplývajúca z bežného občianskeho života	7. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť fyzických osôb pôsobiacich v štatutárnych orgánoch poistenej spoločnosti, vyplývajúcu výlučne z nasledovných oblastí bežného občianskeho života: a) z činnosti v domácnosti, starostlivosťou o domácnosť, jej vedením alebo prevádzkou zariadenia domácnosti, b) pri rekreačnom športe, c) z držby vymenovaných druhov zvierat; poistenie sa vzťahuje výlučne na zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúcu z držby mačiek, vtákov, drobných hlodavcov určených na chov ako domácich zvierat, najmä škrečkov, morských prasiat, myší, potkanov, mini prasiat, exotických plazov a hmyzu s výnimkou jedovatých druhov, za ktoré poistený zodpovedá ako ich vlastník alebo oprávnený držiteľ.
Náhrada účasti na súde	8. Poistovateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak na jeho vyžiadanie bude nutná účasť poisteného, v postavení svedka na súdnom pojednávaní , ktorého predmetom bude nárok vznesený na základe poistnej zmluvy medzi poistovateľom a poisteným uhradí poistenému náhradu za účasť na súdnom pojednávaní za každý deň účasti a to nasledovne: a) v prípade účasti člena orgánov spoločnosti, riaditeľa, manažéra, pod ktorého priamym riadením je najmenej 5 zamestnancov, poisteného; má poistený nárok na úhradu 150 € za deň, bez ohľadu na počet účastných osôb podľa tohto bodu, b) v prípade účasti ostatných zamestnancov poisteného; má poistený nárok na úhradu 100 € za deň, bez ohľadu na počet účastných osôb podľa tohto odseku.
Náklady právnej obhajoby	9. Poistovateľ nahradí za poisteného náklady na obhajobu zodpovedajúce najviac tarifnej odmene advokáta: a) za obhajobu v prípravnom konaní a v trestnom konaní, vedenom proti poistenému v súvislosti s udalosťou, na ktorú sa vzťahuje poistenie, b) v občianskom súdnom konaní o náhrade škody, ak bolo toto konanie potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky náhrady škody, ak je poistený povinný ich uhradiť, c) pri mimosúdnom prerokovaní nárokov poškodeného, ktoré vznikli poistenému. Náklady uvedené v tomto odseku poistovateľ uhradí iba v prípade, ak poistovateľ písomne vopred schválil ich vynaloženie a poistený splnil všetky povinnosti, ktoré sú mu uložené v týchto VPP PRO 2019 a poistnej zmluve za podmienky, že náklady smerujú k odvráteniu a/alebo zníženiu vzneseného nároku, pričom sa zjavne nejedná o zrejmu bezúspešnosť uplatnenia práva; poistovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia. Poistovateľ je oprávnený zvoliť poistenému právneho zástupcu a odmenu uhradiť len tomuto zástupcovi.
	10. Poistovateľ nahradí za poisteného nevyhnutné preukázané náklady na zistenie rozsahu a príčiny škody škodovým komisárom , ak poistovateľ písomne vopred schválil ich vynaloženie.

Článok 3 Územný rozsah poistenia

- Slovenská republika
- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli **na území Slovenskej republiky**; za poistnú udalosť, ktorá vznikla na území Slovenskej republiky sa pre účely tohto poistenia považuje poistná udalosť, za súčasného splnenia nasledujúcich podmienok:
 - k výkonu poistenej profesie došlo na území Slovenskej republiky; za výkon profesie sa pre účely tohto poistenia považuje odovzdanie, poskytnutie prác/služieb, ktoré sú predmetom poistenia a ktorých výkon sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky,
 - príčina vzniku škody vznikla na území Slovenskej republiky,
 - k vzniku/prejaveniu škody došlo na území Slovenskej republiky,
 - k prvému písomnému uplatneniu práva na náhradu škody došlo na území Slovenskej republiky.
 - Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu uplatňovanú na základe rozhodnutia súdu iného štátu ako štátu uvedeného v územnom rozsahu poistenia dojednaného v zmluve a/alebo spôsobenú porušením právnych predpisov alebo iných záväzných noriem iného štátu ako štátu uvedeného v územnom rozsahu poistenia dojednaného v zmluve.
 - Poistenie sa nevzťahuje na územie štátov, ktoré sú sankcionované zo strany Organizácie Spojených národov (ďalej len „OSN“) a štátov, na ktoré je uvalené embargo rozhodnutím OSN alebo vlády Slovenskej republiky bez ohľadu na to, či takéto rozhodnutie bolo vydané pred alebo počas doby trvania poistenia.

Článok 4 Výluky z poistenia

- Základné výluky
- Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - spôsobenú úmyselným konaním poisteného, poistníka, a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu, v dôsledku vedomej nedbanlivosti poisteného, poistníka, trestným činom poisteného, poistníka a/alebo osôb im blízkych, konaním alebo opomenutím v rozpore s dobrými mravmi,
 - spôsobenú hrubou nedbanlivosťou poisteného, poistníka, a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu, porušením alebo zanedbaním odbornej starostlivosti, ktorú možno vzhľadom na okolnosti a pomery rozumne očakávať,
 - spôsobenú v súvislosti s akoukoľvek činnosťou vykonávanou poisteným v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane škody spôsobenej v súvislosti s akoukoľvek činnosťou vykonávanou poisteným bez relevantného oprávnenia, alebo bez požadovanej odbornej kvalifikácie,
 - spôsobenú po požití alkoholu alebo po požití či aplikácii iných psychotropných alebo omamných látok alebo lieku s varovným symbolom poisteným, poistníkom a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu,
 - za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku nadobudnutia zodpovednosti zmluvou alebo na základe dohody; nevzťahuje sa na zodpovednosť poisteného za škodu za ktorú by poistený zodpovedal na základe všeobecne záväzných právnych predpisov aj v prípade, ak by sa k zodpovednosti zmluvne alebo dohodou nezaviazal,
 - priamo alebo nepriamo súvisiacu s jadrovou energiou, jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu, žiarením akéhokoľvek druhu, magnetickým alebo elektromagnetickým polom, ionizáciou,
 - vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie, vzniknutú v príčinnej súvislosti s revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely, alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiace príčiny, vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný k pôvodnému účelu,
 - spôsobenú priamo alebo nepriamo z azbestózy alebo akejkoľvek príbuznej choroby, vyplývajúcej z existencie, zaobchádzania, spracovania, výroby, predaja, distribúcie, skladovania alebo používania azbestových výrobkov alebo výrobkov obsahujúcich azbest,
 - spôsobenú prenosom vírusu HIV, HTLV, LAV alebo ich akýchkoľvek mutácií, geneticky zmenenými organizmami alebo genetickými zmenami organizmu,
 - spôsobenú používaním a/alebo výrobou zápalných a výbušných látok, plynov, formaldehydu, toxických, karcinogénnych látok, sklenou vatou, toxickými plesňami a obdobnými látkami,
 - vzniknutú v príčinnej súvislosti s akýmkoľvek teroristickým činom,
 - spôsobenú banskou činnosťou, podzemnou ťažbou, ťažbou pod vodou, ťažbou s použitím výbušnín,
 - spôsobenú v priamej alebo nepriamej súvislosti so zlyhaním, prevádzkovaním, inštalovaním, opravou informačných, počítačových systémov, softvéru, telekomunikačných zariadení alebo sietí, komunikačných prostriedkov, internetu, e-commerce dát a iných obdobných informačných prameňov, vrátane akejkoľvek straty, poškodenia, zničenia, porušenia, vymazania, modifikácie dát v akejkoľvek podobe, spôsobené akoukoľvek príčinou alebo stratou použiteľnosti alebo zníženia funkčnosti, spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s počítačovými vírusmi, malware, spyware alebo inými obdobnými príčinami, spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s hackingom, spôsobenú v dôsledku nesprávneho vyhodnotenia kalendárneho dátumu výpočtovou technikou,
 - priznanú ako náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia a trov konania na základe rozhodnutia súdu v štátoch s právnym systémom common law alebo priznanú na základe práva common law; v prípade akejkoľvek

náhrady škody na základe rozhodnutia orgánu miestne príslušného v Spojených štátoch amerických, Kanade, Mexiku a Indii,

- o) vyplývajúcu z punitive damages a exemplary damages,
- p) spôsobenú v súvislosti s úhradou spoluúčasti, alebo akéhokoľvek iného obdobného plnenia v rámci poistenia,
- q) vyplývajúcu zo zodpovednosti poisteného za vady/vadné plnenie, alebo zo zodpovednosti poisteného za omeškanie, spôsobenú nedodržaním lehôt a/alebo termínov, vyjadrením prísľubu; vyplývajúcu z akýchkoľvek reklamácií, záruk, garancií a iných obdobných inštitútov,
- r) spôsobenú porušením práva na ochranu osobnosti, najmä z dôvodu urážky na cti, ohovárania, porušením práv duševného vlastníctva, najmä autorského práva, patentového práva, ochrannej známky, poškodením obchodného mena, porušením pravidiel hospodárskej súťaže, porušením pravidiel verejnej súťaže,
- s) spôsobenú ako nemajetkovú ujmu; nevzťahuje sa na náhradu nemajetkovej ujmy podľa čl. 2, ods. 2, písm. b), číslo I) a III) týchto VPP PRO 2019,
- t) pre ktorú všeobecne záväzný právny predpis stanovuje poistenému povinnosť uzavrieť poistenie odlišné od výkonu profesie uvedenej v zmluve,
- u) spôsobenú úpadkom, platobnou neschopnosťou alebo vyhlásením konkurzu alebo reštrukturalizáciou poisteného, jeho subdodávateľa a/alebo zmluvného partnera,
- v) spôsobenú konfiškáciou, vyvlastnením, zničením alebo poškodením majetku prostredníctvom alebo príkazom akéhokoľvek subjektu verejnej správy, nezákonným rozhodnutím a nesprávnym úradným postupom,
- w) spôsobenú zlyhaním alebo kolísaním zásobovania alebo včasným nedodaním energie, vody, elektriny, plynu, tepla,
- x) spôsobenú alebo vyplývajúcu z prevádzkovania motorových, bezmotorových dopravných vozidiel a/alebo pracovných strojov schopných samostatného pohybu,
- y) spôsobenú na životnom prostredí vrátane nárokov na náhradu škody uplatnených v zmysle zákona č. 359/2007 Z. z. o prevencii a náprave environmentálnych škôd a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov; poistenie sa nevzťahuje ani na akékoľvek náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou životného prostredia,
- z) z ktorej vyplývajú nároky, ktoré sú predmetom akéhokoľvek povinného, zákonného alebo povinne zmluvného poistenia podľa právneho poriadku Slovenskej republiky; iného ako poistenie, ktoré je predmetom týchto VPP PRO 2019 a príslušných osobitných poistných podmienok.

Výluky majetkovo a personálne prepojených osôb

- 2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
 - a) samotnému poistenému a/alebo poistníkovi, medzi spolupoistenými osobami navzájom,
 - b) blízkej osobe poisteného, poistníka a/alebo osobám žijúcim s poisteným, poistníkom v spoločnej domácnosti,
 - c) právnickej osobe, v ktorej ma poistený, poistník a/alebo jemu blízke osoby majetkovú účasť, alebo v ktorej sú poistený, poistník a/alebo jemu blízke osoby členmi orgánov spoločnosti.

Špeciálne výluky

- 3. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a) spôsobenú následkom konania riaditeľa, manažéra alebo iného vedúceho zamestnanca alebo ktorá vznikla následkom konania spoločníka, akcionára alebo člena orgánov spoločnosti poisteného; táto výluka neplatí, ak škoda bola spôsobená pri výkone poistenej profesie,
 - b) spôsobenú činnosťou, ktorá nie je vo výkone poistenej činnosti považovaná za obchodnú zvykosť/nie je obvyklá,
 - c) spôsobenú nesplnením povinnosti vyúčtovať prevzaté peniaze, odmenu, alebo vyplatiť, prípadne zinkasovať poistné, provízie, dane alebo iné peňažné prostriedky,
 - d) vzniknutú výkonom profesie podľa iného než slovenského práva, vzniknutú z porušenia a nedodržania cudzieho práva,
 - e) spôsobenú hospodárskymi zvieratami alebo divou zverou,
 - f) spôsobenú na hnutelých a nehnuteľných veciach historickej, umeleckej a/alebo kultúrnej hodnoty,
 - g) spôsobenú v príčinnej súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti alebo lekárnických služieb, alebo s akýmkoľvek podávaním liekov a/alebo liečiv,
 - h) spôsobenú počas prepravy, vyplývajúcu z prepravných alebo zasielateľských zmlúv; poistenie sa nevzťahuje ani na akékoľvek škody spôsobené počas prepravy mimo právneho režimu prepravných alebo zasielateľských zmlúv,
 - i) spôsobenú na veciach dodaných poisteným vrátane vadného výrobku dodaného poisteným,
 - j) spôsobenú nákladmi na opravu, úpravu alebo prepracovanie akýchkoľvek dokumentov, podkladov, materiálov, projektovej dokumentácie dodanej poisteným v súvislosti s výkonom poistenej profesie,
 - k) na veciach odložených alebo vnesených,
 - l) na hnutelých veciach, ktoré nie sú vo vlastníctve poisteného, boli však poistenému zapožičané alebo ich užíva z iného dôvodu alebo ich má oprávnené u seba,
 - m) spôsobenú ako následnú finančnú ujmu, ktorá vyplýva zo škody na veci alebo na zdraví a živote, vrátane ušlého zisku.

Pripoistiteľné výluky

- 4. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a) spôsobenú na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou veci, ktorá nie je priamym následkom výkonu poistenej profesie; má sa na mysli najmä všeobecná zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúcu z výkonu podnikateľských činností iných ako poistená profesia, vyplývajúcu z prevádzkovania kancelárie poisteného, vlastníctva či spoluvlastníctva nehnuteľností, či zo zodpovednosti poisteného za škodu na užívaných/prenajatých nehnuteľnostiach,

- b) vyplývajúcu z nárokov na náhradu škody, ktoré majú preventívny, represívny alebo sankčný charakter najmä akýchkoľvek pokút, penálov či iných sankčných platieb,
- c) na prevzatých veciach, ktorá majú byť predmetom záväzku poisteného,
- d) vyplývajúcu z pracovných úrazov alebo chorôb z povolania zamestnancov poisteného, alebo akýchkoľvek iných osôb vykonávajúcej pracovnú činnosť pre poisteného, vrátane regresných nárokov Sociálnej a zdravotných poisťovní.

Článok 5 Poistná udalosť

Poistná udalosť	1. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú poistený zodpovedá a je povinný ju uhradiť za predpokladu, že vznikla povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP PRO 2019, príslušných osobitných poistných podmienok a zmluvy.
Poistný princíp	2. Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je, že škoda vznikla v dobe trvania poistenia. 3. Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je, že príčina, ktorá predchádzala vzniku škody, vznikla tak ako samotná škoda v dobe trvania poistenia, za podmienky, že v dobe trvania poistenia bol prvýkrát písomne u poisteného uplatnený aj následný nárok, pričom vznesený nárok bol následne poisteným a/alebo poisťníkom poisťovateľovi písomne oznámený počas doby trvania poistenia, alebo najneskôr 30 dní po skončení doby trvania poistenia. 4. Ak o náhrade tejto škody rozhoduje oprávnený orgán, platí, že poisťovateľ je povinný plniť až dňom, keď rozhodnutie tohto orgánu nadobudlo právoplatnosť. 5. Poistnú udalosť pre jednotlivé druhy poistenia bližšie vymedzujú osobitné poistné podmienky, prípadne dojednania poistnej zmluvy.

Článok 6 Poistná suma

Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve je hornou hranicou plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti počas poistného obdobia. Poistnú sumu určuje poisťník a/alebo poistený na vlastnú zodpovednosť.

Článok 7 Spoluúčasť

Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Spoluúčasť sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Na poistnom plnení zo sériovej poistnej udalosti sa poistený podieľa len jednou spoluúčasťou bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii.

Článok 8 Poistné plnenie

Splatnosť poistného plnenia	1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti. 2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Pri poistnom plnení poisťovateľ odpočíta dlžné poistné. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
Náhrada škody	3. Ak o náhrade škody rozhoduje súd, poisťovateľ je povinný plniť až dňom, kedy toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť. 4. Sumu náhrady škody, ktorú vyplatil poisťovateľ poškodenému, a o ktorú poisťovateľ nemohol svoje plnenie znížiť v prípadoch porušenia povinnosti poisteným stanovených v týchto VPP PRO 2019 a dohodnutých v zmluve, je povinný mu uhradiť poistený. 5. Ak spôsobí škodu poisťník a/alebo poistený, alebo osoby jemu blízke, alebo jeho spoločníci či zamestnanci, alebo iné osoby poisťníkom, alebo poisteným poverené úmyselne, alebo uvedú poisťovateľa do omylu pri zisťovaní oprávnenosti a výšky plnenia, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie. 6. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.

Článok 9 Sublimit

Sublimit poistného plnenia	1. Sublimit je časť poistnej sumy dohodnutej v zmluve ako maximálna výška plnenia, ktorú poisťovateľ vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v dohodnutom poistnom období, na ktoré sa sublimit podľa dohodnutého rozsahu poistenia uvedeného v zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
Dojednané sublimity	2. Pre nižšie uvedené poistné riziká sa dojednávajú nasledovné sublimity poistného plnenia: <ul style="list-style-type: none"> a) pre následnú majetkovú ujmu v podobe nákladov na likvidáciu zničenej veci a nákladov na zapožičanie náhradného stroja či zariadenia podľa čl. 2, ods. 2., písm. a), č. II), bod. i) a ii) týchto VPP PRO 2019, sa osobitne dojednáva sumárne (za oba body) sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 20 000,00 Eur, b) pre nemajetkovú ujmu v podobe citovej ujmy podľa čl. 2, ods. 2., písm. b), č. IV) týchto VPP PRO 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 20 000,00 Eur, c) pre poistné riziká podľa čl. 2, ods. 3. týchto VPP PRO 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur, d) pre zachraňovacie náklady podľa čl. 2, ods. 4. týchto VPP PRO 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur,

- e) pre prípravné náklady na obhajobu podľa čl. 2, ods. 5. týchto VPP PRO 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur,
- f) pre zodpovednosť vyplývajúcu z bežného občianskeho života podľa čl. 2, ods. 7. VPP PRO 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur, pre všetky fyzické osoby pôsobiace v štatutárnych orgánoch poistenej spoločnosti,
- g) pre náhradu účasti na súdnom pojednávaní podľa čl. 2, ods. 8. týchto VPP PRO 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 5 000,00 Eur,
- h) pre náklady právnej obhajoby podľa čl. 2, ods. 9. týchto VPP PRO 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur,
- i) pre náklady na zistenie rozsahu a príčiny škody škodovým komisárom podľa čl. 2, ods. 10. týchto VPP PRO 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 5 000,00 Eur.

Článok 10 Poistné

1. **Poistné** je cena za poistenie dohodnuté v zmluve.
2. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
3. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť.
4. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
5. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného po oznámení zmeny výšky poistného poisťovateľom, tak sa výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, určí z poistného za predchádzajúce poistné obdobie.
6. Poistné sa stanovuje pevnou sumou alebo sadzbou z premennej hodnoty. Výška a splatnosť poistného je stanovená v zmluve. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. Poistné sa považuje za uhradené dňom pripísania na účet poisťovateľa.
7. Ak sa poistník oneskoril s platením poistného, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poistníka úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca poistník výhodu splátok, poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie, ak mu to poisťovateľ písomne oznámi a vyzve ho k zaplateniu celého poistného.
9. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poistného, upraviť novú výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia. Poisťovateľ oznámi zmenu výšky poistného spravidla najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ oznámi zmenu najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ zmenu oznámi po uplynutí 10 týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr v posledný deň aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník oznámi poisťovateľovi nesúhlas s úpravou výšky poistného a zároveň nedôjde k inej dohode, poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník neoznámi svoj nesúhlas s úpravou poistného v lehotách uvedených v predošlých vetách tohto bodu, má sa za to, že poistník súhlasí so zmenou výšky poistného.
10. V prípade, ak v zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, je ich výška a splatnosť uvedená v zmluve.
11. Ak je v zmluve dohodnuté doúčtovanie poistného na základe skutočných hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného z premennej hodnoty, najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí poistného obdobia je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť poisťovateľovi skutočnú výšku týchto hodnôt. Doplatok k poistnému podľa tohto odseku je splatný do jedného mesiaca od oznámenia jeho výšky poistníkovi alebo poistenému, pokiaľ nebolo v zmluve dohodnuté inak.

Článok 11 Doba trvania poistenia

Začiatok poistenia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poistenie vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je dohodnuté, že poistenie vznikne neskôr. 2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (poistný rok). 3. Ak nie je zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán najmenej 6 týždňov pred ukončením poistného obdobia, predlžuje sa po uplynutí poistného obdobia automaticky vždy o ďalšie poistné obdobie.
Zánik poistenia	<ol style="list-style-type: none"> 4. Okrem iných dôvodov zániku poistenia ustanovených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká: <ol style="list-style-type: none"> a) uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú, b) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňová a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistnému neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predošlej vety. d) nezaplatením poistného:

- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené.
Poisťovateľ je povinný doručiť túto výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
- e) odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,
 - f) odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá bola podstatná pre uzavretie zmluvy,
 - g) dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného,
 - h) ukončením činnosti poisteného, zánikom/pozastavením oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou vo vlastníckych právach poisteného a/alebo poistníka. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad.
 - i) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,
 - j) písomnou dohodou zmluvných strán.
5. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý poisťovateľ nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poistnej zmluvy pri súčasnom dodržiavaní záväzných povinností pre podnikanie v poisťovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať poistnú zmluvu. Poisťovateľ je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať poistníka.

Článok 12

Povinnosti poisteného a/alebo poistníka

1. Poistník/poistený je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, technické predpisy a normy, právne predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, VPP PRO 2019 a dojednania dohodnuté v poistnej zmluve.
2. Poistník/poistený je povinný:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaného poistenia,
 - b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do prevádzkových priestorov poistníka a/alebo poisteného a umožniť im posúdiť rozsah poistného rizika (nebezpečenstva), ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť na nahliadnutie projektovú, technickú, účtovnú a inú odbornú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadenia slúžiaceho k ochrane prevádzkových priestorov poistníka,
 - c) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednaní poistenia, prípadne ku ktorým došlo počas trvania poistenia a mohli by mať vplyv na poistné krytie, predovšetkým oznámiť poisťovateľovi akékoľvek kvalitatívne či kvantitatívne zmeny poistného rizika (nebezpečenstva), výraznú zmenu dosiahnutého obratu v porovnaní s obratom uvádzaným pri dojednaní poistenia, zmenu podnikateľského zamerania z pohľadu vykonávaných podnikateľských činností, ktoré sa podieľajú na obrate poisteného zásadnou mierou, zmenu počtu odborných zamestnancov, zmena trhov pôsobenia na úrovni jednotlivých štátov,
 - d) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 dní odo dňa, kedy táto zmena nastala,
 - e) dbať, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu škody alebo k zmenšeniu jej rozsahu, keď už škoda nastala a netrpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - f) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia škodovej udalosti oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť vznikla, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné k posúdeniu, či vzniklo právo na poistné plnenie a k stanoveniu jeho výšky a umožniť poisťovateľovi získať kópie týchto dokladov,
 - g) ihneď oznámiť polícii udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň a dodať jej úplný zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
 - h) zabezpečiť voči inému práva na náhradu spôsobenej škody a práva na postih a vysporiadanie,

- i) dodržiavať technické a ďalšie normy vrátane predpisov vzťahujúcich sa na prevádzku poistníka a/alebo poisteného, viesť preukázateľnú dokumentáciu (napr. prevádzkový denník), udržiavať prevádzku v dobrom technickom stave,
- j) oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému nárok na náhradu škody, ako aj právo na náhradu škody uplatnené na príslušnom orgáne zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k uplatneným nárokom na náhradu škody a k ich výške, ako aj splnomocniť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval,
- k) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní odo dňa kedy sa o danej skutočnosti dozvedel, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie alebo občianske súdne konanie alebo mimosúdne konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
- l) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní odo dňa kedy sa o danej skutočnosti dozvedel, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody na príslušnom orgáne,
- m) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nezaviazat' bez súhlasu poisťovateľa k náhrade premlčanej pohľadávky a neuzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier. Proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je poistený povinný včas podať opravný prostriedok, ak neprijme iný pokyn od poisťovateľa,
- n) celkom, alebo z časti uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu len s predchádzajúcim súhlasom poisťovateľa, s výnimkou nároku na náhradu škody na veciach, ktorá nepresahuje dohodnuté spoluúčasti uvedené v zmluve,
- o) každú opravu alebo akékoľvek odstránenie následkov škodovej udalosti vykonať primeraným spôsobom,
- p) v prípade, že sú politicky exponovanými osobami alebo im tento status vznikne počas účinnosti zmluvy, sú povinní túto skutočnosť oznámiť poisťovateľovi,
- q) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené poisťovateľom v zmluve, alebo ktoré mu poisťovateľ písomne oznámi po nahlásenej poistnej udalosti.

Článok 13 Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi **je poisťovateľ povinný:**

- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
- b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- c) po ukončení vyšetovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
- d) umožniť poistenému a/alebo poistníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné.

Článok 14 Príslušnosť súdu

Všetky spory akéhokolvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom a/alebo poisteným, alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do **právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.**

Článok 15 Prechod práv

1. Pokiaľ poisťovateľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poistenému v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.
2. Na poisťovateľa prechádza najmä právo poisteného na vrátenie vyplatenej sumy ako aj náhradu nákladov konania, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného uhradil.

Článok 16 Doručovanie písomností

1. **Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.** Písomnosť poisťovateľa určená poistenému alebo poistníkovi (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenu dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenu v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
2. Ak doloží adresát, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihliadnuť s ohľadom na okolnosti prípadu.

Článok 17 Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom.

Článok 18 Výklad pojmov

1. **Čisté finančné škody** akékoľvek finančné škody, ktorým nepredchádzala škoda na veci, zdraví a/alebo živote.
2. **Dokumenty** pre účely tohto poistenia sa za dokumenty považujú akékoľvek listiny, zmluvy, materiály, doklady, potvrdenia, tlačivá, evidencie, knihy, ktoré poistený prevzal do úschovy v súvislosti s výkonom poistenej profesie.
3. **Havarijný komisár** je fyzická alebo právnická osoba poverená vyšetrovaním škodových udalostí.
4. **Hrubá nedbanlivosť** je neobyčajné (zvlášť závažné) porušenie, zanedbanie nutnej opatrnosti, prípadne odbornej starostlivosti, ktorú možno rozumne očakávať pri výkone danej činnosti, povolania, funkcie a/alebo postavenia.
5. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže v čase trvania poistenia nastať, avšak v čase uzavretia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
6. **Následná majetková ujma** je ujma objektívne vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nastala v majetkovej sfére poškodeného a je priamym následkom škody na veci a/alebo škody na zdraví.
7. **Nehnutelnosťou** sú:
 - a) stavby spojené so zemou pevným základom,
 - b) pozemky,
 - c) porasty nachádzajúce sa na pozemkoch.
8. **Obratom** sú u právnických osôb tržby z poisťovanej činnosti, ktoré podliehajú dani z príjmov právnických osôb, u fyzických osôb príjmy z poisťovanej činnosti, ktoré podliehajú dani z príjmu fyzických osôb.
9. **Organizovanou športovou činnosťou** sa rozumie akákoľvek športová činnosť, organizovaná akoukoľvek telovýchovnou alebo inou organizáciou, športovým alebo iným klubom, ako i každá príprava tejto činnosti s výnimkou telovýchovnej činnosti v školských zariadeniach.
10. **Poistená činnosť** je činnosť na ktorú sa vzťahuje poistná ochrana podľa týchto VPP PRO 2019; ktorú poistený vykonáva na základe oprávnenia udeleného podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom je zapísaná v príslušnom registri, pokiaľ povinnosť takéhoto zápisu vyplýva z právneho poriadku Slovenskej republiky.
11. **Poistená profesia** znamená profesiu (povolanie) uvedenú v poistnej zmluve.
12. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa poistník zaväzuje platiť poistné.
13. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
14. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzaviera zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
15. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve alebo stanovená právnym predpisom. Je to časový úsek, za ktorý sa platí poistné. Pri jednorazovo platených poisteniach je poistné obdobie totožné s poistnou dobou.
16. **Poistné plnenie** je náhrada poskytnutá poisťovateľom na základe poistnej zmluvy v prípade vzniku poistnej udalosti.
17. **Poistné riziko** (nebezpečenstvo) je možná príčina vzniku škody uvedená v poistnej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
18. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
19. **Poisťovateľ** je ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416.
20. **Profesia** je odborná činnosť, ktorej výkon je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov podmienený osobitnou kvalifikáciou, vzdelaním a členstvom v príslušnom profesijnom združení, najmä v komore.
21. **Profesionálnou športovou činnosťou** sa rozumie športová činnosť vykonávaná poisteným za odplatu, bez ohľadu na typ právneho vzťahu, ktorý je titulom vzniku nároku poškodeného na náhradu škody (napr. pracovno-právny vzťah, obchodno-právny vzťah a pod.).
22. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, počas ktorej dochádza ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie; škodová udalosť nie je však totožná s poistnou udalosťou.
23. **Škodou sa rozumie**:
 - a) škoda na veci je majetková ujma objektívne vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v zmenšení existujúceho majetku poškodeného a predstavuje majetkové hodnoty, ktoré je potrebné vynaložiť na to, aby sa vec uviedla do predošlého stavu, alebo aby sa v peniazoch vyvážili dôsledky vyplývajúce z toho, že navrátenie do predošlého stavu nebolo dobre možné alebo účelné,
 - b) škoda na zdraví je telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia.
24. **Ukončením činnosti poisteného** sa rozumie:
 - a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do obchodného registra, výmaz z obchodného registra,
 - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom alebo výmazom z príslušného registra,
 - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v živnostenskom registri, vyznačenie ukončenia činnosti poisteného v živnostenskom registri.

25. **Ušlý zisk** je majetková ujma spočívajúcou v tom, že u poškodeného nedošlo v dôsledku škodovej udalosti k rozmnoženiu majetkových hodnôt, hoci sa to s ohľadom na pravidelný beh vecí dalo očakávať. Ušlý zisk sa neprejavuje zmenšením majetku poškodeného, ale stratou očakávaného prínosu (výnosu). Nevyhnutnou podmienkou náhrady škody pritom je, aby sa nejednalo len o pravdepodobnosť rozmnoženia majetku, ale relatívnu istotu, že pri pravidelnom behu vecí (nebuť protiprávneho konania škodcu alebo škodnej udalosti) mohol poškodený dôvodne očakávať zväčšenie svojho majetku, ku ktorému nedošlo práve v dôsledku konania škodcu (škodovej udalosti).
26. **Vadným výrobkom** sa rozumie výrobok, ktorý nezaručuje bezpečnosť jeho užitia alebo použitia, ktorú možno od neho odôvodnene očakávať, najmä vzhľadom na:
 - a) prezentáciu výrobku a informácie o výrobku, ktoré výrobca poskytol alebo mal poskytnúť,
 - b) predpokladaný spôsob jeho užitia alebo použitia a účel, na aký môže výrobok slúžiť,
 - c) čas, keď bol výrobok uvedený do obehu.
27. **Vojnové udalosti** sú vzbury, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
28. **Výkon profesie** za výkon profesie sa pre účely tohto poistenia považuje odovzdanie, poskytnutie prác a/alebo služieb, ktoré sú predmetom poistenia.
29. **Výrobkom** sa rozumie každá hnuiteľná vec, ktorá bola vyrobená, vyťažaná alebo inak získaná bez ohľadu na stupeň jej spracovania a ktorá je určená na uvedenie do obehu. Výrobkom je aj hnuiteľná vec, ktorá je súčasťou alebo príslušenstvom inej hnuiteľnej alebo nehnuteľnej veci. Za výrobok sa považuje aj elektrina a plyn, ktoré sú určené na spotrebu.
30. **Zamestnanec** je fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný predpis, aj v obdobných pracovných vzťahoch vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.

Článok 19

Spoločné ustanovenia

1. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získavať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poistníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.
Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke www.csob.sk.
2. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovní na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.
3. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP PRO 2019 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
4. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, avšak s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. V prípade dokumentov (vrátane poistnej zmluvy) a dokladov týkajúcich sa poistenia predložených poisťovateľom má v prípade nesúladu prednosť dokument (vrátane poistnej zmluvy) a/alebo doklad predložený v štátnom jazyku Slovenskej republiky.
5. V zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP PRO 2019 odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.
6. Zmeny v zmluve možno vykonať len písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.

Jazyk

Odchylné ustanovenia

Článok 20

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP PRO 2019 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. Schválené predstavenstvom poisťovateľa dňa **24.09.2019**.
3. Tieto VPP PRO 2019 nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a **účinnosť dňom 01.10.2019**.

**OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY
PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOVATEĽOM
ZDRAVOTNÍCKEHO ZARIADENIA
OPP ZDR 2019**



Článok 1	Úvodné ustanovenia
Článok 2	Rozsah poistenia
Článok 3	Výluky z poistenia

Článok 4	Výklad pojmov
Článok 5	Záverečné ustanovenia

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Na poistenie, ktoré sa uzatvára podľa týchto osobitných poistných podmienok OPP ZDR 2019, sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPP PRO 2019“).

Článok 2 Rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú inému pri poskytovaní **zdravotnej starostlivosti**.
2. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú osobami poverenými k výkonu poistenej činnosti, pokiaľ sú odborne spôsobilé túto činnosť vykonávať.

Článok 3 Výluky z poistenia

Okrem výluk z poistenia ustanovených vo VPP PRO 2019 sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- a) spôsobenú umelým prerušením tehotenstva a umelým oplodnením,
- b) spôsobenú v rámci výkonu plastickej chirurgie vykonaním kozmetického zákroku alebo zákroku výlučne z estetických dôvodov,
- c) spôsobenú žiarením akéhokoľvek druhu, s výnimkou škody na zdraví v dôsledku neočakávanej poruchy ochranného zariadenia, ktorá vznikla pacientovi zdravotníckeho zariadenia počas vyšetrenia alebo liečenia. Škody na zdraví vzniknuté pacientovi v dôsledku vyšetrenia alebo liečenia rádioaktívnymi látkami nie sú týmto poistením kryté,
- d) vzniknutú v dôsledku krvnej transfúzie alebo v súvislosti s krvnou bankou,
- e) spôsobenú v dôsledku vykonávania klinického testovania a klinických štúdií,
- f) prenosom baktérie salmonela, vírusu HIV a iných infekčných alebo vírusových chorôb alebo genetickými zmenami organizmu,
- g) na živote a na zdraví, ku ktorej došlo v dôsledku alebo ktorá vznikla priamo alebo nepriamo alebo v spojení s ľudským lymfatropickým trobocytárnym vírusom typu III (HTLV III) alebo lymfadenopatickým vírusom (LAV) alebo jeho mutáciami, deriváciami alebo ostatnými variantami alebo príbuzným s nejakým iným spôsobom získaným syndrómom zlyhania imunity (Acquired Immune Deficiency Syndrome – AIDS) alebo akýmkoľvek syndrómom rovnakého druhu alebo so zdravotným stavom, bez ohľadu na príslušné označenie,
- h) vzniknutú z činnosti poisteného pri prevádzkovaní skúšok, zmien, získavania, úpravy alebo prípravy, spracovania, výroby, manipulácie, rozdeľovania, skladovania, používania alebo iného využívania látok takého druhu, ktoré úplne alebo čiastočne pochádzajú z ľudského tela,
- i) na živote a na zdraví, ktorá je spôsobená priamo alebo nepriamo alebo v dôsledku ochorenia alebo syndrómu skupiny spongiformných encefalopatií alebo ich mutácií alebo derivátov, ako napríklad bovína spongiformná encefalopatia (BSE), scrapia, prenosná encefalopatia vyskytujúca sa u noriek (TME), chronické vyčerpanie (Chronic Wasting Disease – CWD), Creutzfeld-Jakobova choroba (CJD), Gerstmann-Straussler-Scheinkerov syndróm (GSS), kuru, fatálna dedičná spánková insómnia (Fatal Familial Insómnia – FFI),
- j) spôsobenú endogénnymi infekciami (zasahovaním do buniek organizmov),
- k) vzniknutú infikovaním chorôb hepatitis.

Článok 4 Výklad pojmov

1. **Zákon** je zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. **Zdravotnou starostlivosťou** sa rozumie poskytovanie ambulantnej a ústavnej starostlivosti fyzickým osobám vrátane kúpeľnej starostlivosti, závodnej preventívnej starostlivosti, ošetrovateľskej starostlivosti, lekárenskej starostlivosti a lekárskej posudkovej činnosti vykonávanej k tomu určeným lekárom.

Článok 5 Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP PRO 2019 a tieto OPP ZDR 2019 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. Schválené predstavenstvom poisťovateľa dňa **24.09.2019**.
3. Tieto OPP ZDR 2019 nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom **01.10.2019**.