

**Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory
pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry HPE**
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Číslo zmluvy Poskytovateľa:

Zmluvné strany

Objednávateľ: Slovenská pošta, a. s.

Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Zastúpený: Ing. Róbert Gálik, MBA, predseda predstavenstva
Ing. Ivana Piňosová, podpredseda predstavenstva

IČO: 36 631 124

DIČ: 2021879959

IČ DPH: SK 2021879959

Bankové spojenie: Poštová banka, a. s.

IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011

SWIFT/BIC: POBNSKBA

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: DATALAN, a.s.

Sídlo: Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava

Zastúpený: Ing. Marek Paščák, člen predstavenstva

IČO: 35 810 734

DIČ: 2020259175

IČ DPH: SK2020259175

Bankové spojenie: Tatrabanka

IBAN: SK87 1100 0000 0026 2710 6780

SWIFT/BIC:

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 2704/B.
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry HPE	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 1/6	Ev. číslo: 1253/2016

1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Touto Zmluvou o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory (ďalej len "Zmluva") sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby súvisiace so zabezpečením prevádzky technických hardvérových zariadení centrálnej (tzv. enterprise) IKT infraštruktúry v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 1 - Popisoch služieb, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy (ďalej len "služby"). Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi servisné poplatky tak, ako je uvedené v tejto Zmluve.

2 POSKYTOVANIE SLUŽIEB

- 2.1 Služby podľa bodu 1.1 a bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 poskytuje Poskytovateľ formou paušálnych služieb, ktoré zahŕňajú autorizovaný pozáručný servis (reaktívne služby) s garanciou nástupu na odstránenie poruchy resp. odstránenie poruchy zariadenia v stanovenom čase, dodanie náhradných dielov a súčastí a dopravu. Pre určené skupiny zariadení sú ich súčasťou aj proaktívne služby v dohodnutom rozsahu.
- 2.2 Produkty hardvér a softvér, na ktoré budú poskytované paušálne služby podľa bodu 2.1 tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 2 – Zoznam Produktov a služieb (ďalej len "Produkty"), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 2.3 Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané v priestoroch Objednávateľa, v lokalitách umiestnenia jednotlivých Produktov podľa Prílohy č. 2. V prípade služieb, ktoré je možné poskytnúť na diaľku, môžu byť tieto vykonávané aj z priestorov Poskytovateľa prípadne na základe písomnej dohody aj z iných, pokiaľ je z nich možné bezpečne sa pripojiť k spravovanej infraštruktúre Objednávateľa.
- 2.4 Pokiaľ nie je v Prílohe č. 1 resp. v Prílohe č. 2 dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy (Základné časové pokrytie) od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov (t. j. štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja). V uvedených prílohách však môže byť pre jednotlivé pokryté Produkty doba pre poskytovanie služieb rozšírená na 24x7, t. j. nonstop 24 hodín, 7 dní v týždni včítane štátom uznaných sviatkov (t. j. štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja).
- 2.5 Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Poskytovateľa alebo Poskytovateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Poskytovateľa. Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto Zmluvy uvádza Poskytovateľ v Prílohe č. 8 tejto Zmluvy. Zároveň sa Poskytovateľ s Objednávateľom dohodli, že Poskytovateľ vždy do 15 dní po skončení každého kalendárneho štvrtroku platnosti tejto Zmluvy zaktualizuje a zašle Objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 8 tejto Zmluvy, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 8 tejto Zmluvy. Ak Poskytovateľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Objednávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade ak u Poskytovateľa dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia kvartálu platnosti tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.
- 2.6 Predpokladom riadneho a včasného poskytovania služieb je, že Objednávateľ plní povinnosti tak, ako sú tieto uvedené v Prílohe č. 4 - Podmienky poskytovania služieb podpory v časti Povinnosti Objednávateľa.
- 2.7 Podľa úvahy Poskytovateľa budú služby poskytované prostredníctvom kombinácie vzdialenej diagnostiky a podpory, služieb poskytovaných na mieste a iných servisných metód. Iné spôsoby poskytnutia služieb na mieste môžu prípadne zahŕňať dodanie Objednávateľom vymeniteľných

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry HPE	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 2/6	Ev. číslo: 1253/2016

dielov kuriérom, kde takými dielmi sú myš, klávesnica, či iný diel stanovený ako Objednávateľom opraviteľný, alebo celý náhradný výrobok. Poskytovateľ stanoví spôsob plnenia tak, aby bola poskytnutá účelná a včasná podpora Objednávateľovi.

- 2.8 Prípadný čas reakcie na mieste sa nebude uplatňovať ak sa jedná o službu, ktorú je možné poskytnúť za použitia vzdialenej diagnostiky, vzdialenej podpory či iného spôsobu plnenia uvedeného vyššie.

3 DOBA PLATNOSTI A UKONČENIE ZMLUVY, ODSÚPENIE OD ZMLUVY

- 3.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
- 3.2 Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri. Zmluvné strany zhodne konštatujú a potvrdzujú, že Poskytovateľ poskytoval systémové služby vyššej podpory zhodné s predmetom tejto Zmluvy v období od 1.1.2017 do dňa účinnosti tejto Zmluvy a to so súhlasom Objednávateľa, pričom tieto služby vykonával Poskytovateľ bez písomne uzavretej zmluvy alebo bez písomne vystavenej objednávky. Preto sa Zmluvné strany dohodli, že odmenu za takto poskytované systémové služby vyššej podpory za obdobie od 1.1.2017 do dňa účinnosti tejto Zmluvy, ktorej výška bude určená podľa ustanovení tejto Zmluvy, zaplatí Objednávateľ spolu s prvou odmenou podľa tejto Zmluvy a to na základe osobitne vystavenej faktúry od Poskytovateľa.
- 3.3 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2017 alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške **360.666,40** EUR (slovom tristošesťdesiatšesť tisíc šesťstošesťdesiatšesť EUR a 40 eurocentov) bez DPH, ktorý má Objednávateľ vyhradený na účel tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá z týchto právnych skutočností nastane skôr. Vyčerpanie limitu je Objednávateľ povinný oznámiť písomne Poskytovateľovi najmenej 3 mesiace vopred.
- 3.4 Túto Zmluvu je možné kedykoľvek ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán, predmetom ktorej bude aj dohoda Zmluvných strán o prípadnom vzájomnom finančnom vysporiadaní sa.
- 3.5 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že aj pred uplynutím doby, na ktorú sa táto Zmluva uzatvára, môže Objednávateľ vypovedať túto Zmluvu písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace, počítajúc odo dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej strane.
- 3.6 Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo strán môže od tejto Zmluvy odstúpiť len v prípade, že druhá strana poruší svoje záväzky podľa tejto Zmluvy a k náprave nedôjde ani do 30 dní po oznámení prvou stranou tejto Zmluvy, že k takému porušeniu došlo.
- 3.7 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
- 3.8 Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany, ktorá svoje zmluvné povinnosti neporušila, na náhradu škody.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry HPE	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 3/6	Ev. číslo: 1253/2016

- 3.9 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že plnenia, ktoré boli vzájomne potvrdené a odsúhlasené pred odstúpením od tejto Zmluvy, sú si Zmluvné strany povinné poskytnúť a plnenia poskytnuté pred odstúpením od tejto Zmluvy sa nevracajú.
- 3.10 V prípade skončenia platnosti tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom, nie sú dotknuté ustanovenia o ochrane dôverných informácií, ktoré platia bez časového obmedzenia aj po skončení platnosti tejto Zmluvy. V prípade udelených licencií zo strany Poskytovateľa, skončením platnosti tejto Zmluvy platia licencie udelené na dobu určitú do doby skončenia v licenčnej zmluve dojednanej doby platnosti licencie a to aj v prípade, ak doba skončenia platnosti licencie presiahne dobu platnosti tejto Zmluvy. V prípade licencií udelených na dobu neurčitú, tieto platia bez časového obmedzenia aj po skončení platnosti tejto Zmluvy.

4 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Cenu predmetu Zmluvy tvorí paušálny poplatok pre jednotlivé Produkty zaradené do Zoznamu Produktov v Prílohe č. 2. V cene paušálneho poplatku sú zahrnuté všetky náklady spojené s garanciou nástupu na odstránenie poruchy resp. odstránenia poruchy zariadenia v stanovenom čase, náhradné diely, všetky dopravné náklady, servisné práce v dobe pokrytia servisu (reaktívne služby), proaktívne služby v dohodnutom rozsahu.
- 4.2 Paušálne poplatky podľa bodu 4.1 budú fakturované štvrťročne podľa Platobného kalendára uvedeného v Prílohe č.3, vždy do 15. dňa v mesiaci po uplynutí predchádzajúceho kalendárneho štvrťroka, v ktorom boli služby poskytované. Súčasťou faktúry bude kópia výkazu vykonaných prác a poskytnutých služieb potvrdeného Objednávateľom.
- 4.3 V prípade, ak táto Zmluva bude platiť len počas časti kalendárneho štvrťroka, bude pomerne znížený aj štvrťročný paušálny poplatok za túto časť kalendárneho štvrťroka v ktorom sa poskytovali systémové služby vyššej podpory.
- 4.4 Paušálne poplatky za služby, ktoré pripadajú na obdobie kalendárneho roka pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy budú uhradené spolu s paušálnym poplatkom za kalendárny štvrťrok, v ktorom nadobudne táto Zmluva účinnosť.
- 4.5 Splatnosť faktúr je 30 dní od dňa doručenia faktúry Objednávateľovi.
- 4.6 Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky. K cenám bude vo faktúre pripočítaná DPH podľa platných zákonov Slovenskej republiky.
- 4.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté Zmluvnými stranami, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
- 4.8 Poskytovateľ môže prerušiť plnenie, ak Objednávateľ nezaplatí ktorúkoľvek zo splatných čiastok alebo nesplní akúkoľvek z podmienok tejto Zmluvy, ak také konanie nebolo napravené do desiatich (10) dní od písomného upozornenia.

5 SANKCIE

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s plnením si svojich povinností podľa tejto Zmluvy a toto omeškanie nezavinil Objednávateľ neposkytnutím mu primeranej súčinnosti podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený účtovať si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,04 % z celkovej štvrťročnej platby platenej Poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy a to za každý aj začatý deň omeškania Poskytovateľa s

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry HPE	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 4/6	Ev. číslo: 1253/2016

plnením si svojich povinností ak je plnenie stanovené na dni alebo za každú aj začatú hodinu omeškania ak je plnenie stanovené v hodinách. Stanovenú zmluvnú pokutu si môže Objednávateľ účtovať za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

6 OBMEDZENIA

- 6.1 Táto Zmluva sa nevzťahuje na riešenie škôd, problémov alebo väd uvedených v Prílohe č. 4, v časti Obmedzenia služieb.
- 6.2 Táto Zmluva nezahŕňa:
- a) práce na elektrickom rozvode okrem Produktov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy;
 - b) náhradu spotrebného materiálu.

7 BEZPEČNOSŤ INFORMAČNO-KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ

- 7.1 Podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v **Prílohe č. 5, 6 a Prílohe č. 7.**

8 POSTÚPENIE

- 8.1 Žiadna zo Zmluvných strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Poskytovateľ má právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

9 PRÁVO

- 9.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prerokovania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto Zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

10 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Ak sa jedna zo Zmluvných strán dostane do platobnej neschopnosti, nebude schopná zaplatiť svoje dlhy v čase ich splatnosti, podá návrh na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok, bude na ňu právoplatne vyhlásený konkurz, vstúpi do likvidácie, druhá Zmluvná strana môže ukončiť túto Zmluvu odstúpením od zmluvy.
- 10.2 Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá. Neuplatnenie práva Zmluvnej strany alebo omeškanie pri vymáhaní jej práv podľa tejto Zmluvy nezakladá ani sa nebude považovať za vzdanie sa alebo stratu takýchto práv.
- 10.3 Táto Zmluva spolu s príslušnými prílohami vytvárajú úplnú dohodu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohovory, vyjadrenia alebo dohody Zmluvných strán, či už písomné alebo ústne, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy. Dodatočné alebo odlišné podmienky Objednávateľa sa neuplatnia.
- 10.4 Táto Zmluva je vyhotovená v šiestich exemplároch. Každá strana obdrží po troch z nich.
- 10.5 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len písomne formou dodatku, s výnimkou zmien v zozname „Zamestnanci poskytovateľa alebo subdodávateľov poskytovateľa“ – Tabuľka č.1

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry HPE	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 5/6	Ev. číslo: 1253/2016

Prílohy č. 6, a zmien v Zozname subdodávateľov v Prílohe č. 8, ktoré je možné uskutočniť na základe písomného oznámenia zaslaného Poskytovateľom Objednávateľovi.

10.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

- Príloha č. 1 - Popis služieb
- Príloha č. 2 - Zoznamy Produktov a poskytovaných služieb
- Príloha č. 3 - Cenník dohodnutých služieb a platobný kalendár
- Príloha č. 4 - Podmienky poskytovania služieb podpory
- Príloha č. 5 - Manipulácia s informáciami
- Príloha č. 6 - Informačno-komunikačná bezpečnosť
- Príloha č. 7 - Dohoda o ochrane dôverných informácií
- Príloha č. 8 – Zoznam subdodávateľov

10.7 V prípade rozporu medzi podmienkami uvedenými v hlavnej časti tejto Zmluvy a podmienkami uvedenými v prílohách tejto Zmluvy, bude mať prednosť obsah hlavnej časti tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých príloh, bude mať prednosť ustanovenie prílohy, ktorá je v bode 10.6 tejto Zmluvy uvedená pod nižším poradovým číslom.

10.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V dňa

V Bratislave dňa 13.12.2016

Za Objednávateľa:
Slovenská pošta, a. s.

Za Poskytovateľa:
DATALAN, a.s.

Ing. Róbert Gálik, MBA
predseda predstavenstva

Ing. Marek Paščák
člen predstavenstva

Ing. Ivana Piňosová,
podpredseda predstavenstva

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory pre zabezpečenie prevádzky Enterprise HW infraštruktúry HPE	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 6/6	Ev. číslo: 1253/2016