

Informačno - komunikačná bezpečnosť

1. Poskytnutie a sprístupnenie IKT aktív

1.1. Poskytovateľovi budú poskytnuté / sprístupnené nasledujúce informácie:

- a) software operačný na pracovných staniciach a notebookoch v správe O PIT
- b) pracovné stanice a notebooky v správe O PIT
- c) periférne zariadenia v správe O PIT

1.2. Poskytovateľovi bude umožnený fyzický (mimo ZP) / lokálny logický / vzdialený prístup k IKT aktívam uvedeným v tomto bode

2. Pri prístupe k IKT aktívam

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením predmetu tejto Rámcovej dohody dodržiavať klasifikáciu informácií ktorá je uvedená v Prílohe č. 7 tejto Rámcovej dohody.

2.2. Poskytovateľ berie na vedomie, že poskytovanie prístupov v rámci siete SP, a. s., je riadené, monitorované a auditované v súlade s platnou internou dokumentáciou.

2.3. Akceptovateľné použitie informácií / IKT aktív je:

2.3.1. zhotovovať obrazový záznam IKT aktív pre iné ako interné použitie len po predchádzajúcom súhlase Manažéra IKT bezpečnosti. Súhlas musí byť vydaný v dokumentovanej podobe,

2.3.2. pristupovať k P2P sieťam len v správe Objednávateľa,

2.3.3. mimo prostredia Objednávateľa vynášať IKT zariadenia len so súhlasom oprávneného zamestnanca Objednávateľa. Súhlas musí byť vydaný v dokumentovanej podobe s uvedením dôvodu a dátumu návratu zariadenia, ak sa predpokladá jeho návrat,

2.3.4. využívať zariadenia / softvér na prienik do dátových sietí, testovanie zraniteľností, odpočúvanie a zaznamenávanie dátovej komunikácie len po predchádzajúcom súhlase osôb určených Objednávateľom.

2.4. Neakceptovateľné použitie IKT aktív je:

2.4.1. využívať pripojenie na Internet na nepracovné účely, s výnimkou využitia nezabezpečenej siete WiFi prevádzkovej Objednávateľom,

2.4.2. umožniť zariadeniam fyzicky pripojeným do siete Objednávateľa súčasné pripojenie do inej siete (napr. GSM internet, Wi-Fi),

2.4.3. k zariadeniam, ktoré sú pripojené do siete Objednávateľa, pripájať akékoľvek zariadenia (dátové úložiská: USB kľúče, napáľovačky CD/DVD/Blue Ray, externé HDD/SD a pod.; mobilné telefóny a modemy; rôzne sieťové zariadenia: Wi-Fi router, switch, hub, koncové zariadenia s káblovým pripojením: počítače/tablety; ostatné zariadenia: skenery, tlačiarne, fotoaparáty, kamery a pod.).

2.5. Na prístup k IKT aktívam Objednávateľa budú autorizovaní títo pracovníci Poskytovateľa:

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda na pozáručný servis výpočtovej techniky	parafy:
číslo v CEEZ: 1749/2020 klasifikácia informácií: *VER*	Strana 1/4	

Zamestnanci Poskytovateľa – prístup k IKT aktívam

Tabuľka 1

IKT aktívum	Meno a priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
Všetky – Bod 1			
Všetky – Bod 1			
Všetky – Bod 1			
Všetky – Bod 1			

- 2.6. Poskytnutie prístupových práv k IKT aktívu sa vykonáva výhradne na základe Žiadosti o pridelenie / zmenu prístupu k IKT aktívu vlastníkom IKT aktíva formou e-mailu.
- 2.7. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet Rámcovej dohody v súlade s požiadavkami IKT bezpečnosti Objednávateľa podľa tejto prílohy.
- 2.8. Poskytovateľ je povinný prvýkrát odo dňa účinnosti tejto Rámcovej dohody preukázateľne oboznámiť svojich pracovníkov s požiadavkami IKT bezpečnosti Objednávateľa v termíne najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti tejto Rámcovej dohody. Záznam o oboznámení, ktorý bude obsahovať dátum, meno, priezvisko a podpis oboznámeného zamestnanca zašle Objednávateľovi v rovnakej lehote. Následne je Poskytovateľ povinný preukázateľne oboznamovať svojich zamestnancov s požiadavkami IKT bezpečnosti Objednávateľa vždy, keď dôjde k zmene pracovníka na strane Poskytovateľa.
- 2.9. V prípade výskytu incidentu informačnej bezpečnosti sú kontaktnými osobami za Poskytovateľa osoby uvedené v Tabuľke 3 a za Objednávateľa osoby uvedené v Tabuľke 2.

Zamestnanci Objednávateľa – hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

Tabuľka 2

IKT aktívum	Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
Všetky - bod 1	Ľubomír Kríž		
Všetky - bod 1	Pavel Sulík		

Zamestnanci Poskytovateľa – hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

Tabuľka 3

IKT aktívum	Meno a priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
Všetky - bod 1	Ing. Ján Böjtös		
Všetky - bod 1			

3. Ak má Poskytovateľ fyzický prístup k IKT aktívam Objednávateľa, zaväzuje sa, že počas pobytu v priestoroch Objednávateľa, bude dodržiavať všeobecné zásady bezpečnosti práce, protipožiarnej ochrany a ochrany životného prostredia.
4. Ak má Poskytovateľ prístup k osobným údajom, zaväzuje sa zabezpečiť ochranu osobných údajov v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov.
5. Ak Poskytovateľ realizuje cezhraničný prenos osobných údajov, zaväzuje sa zabezpečiť ochranu osobných údajov v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov, zvlášť ustanovení o cezhraničnom prenose osobných údajov.

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda na pozáručný servis výpočtovej techniky	parafy:
číslo v CEEZ: 1749/2020 klasifikácia informácií: *VER*		
	Strana 2/4	

6. Poskytovateľ je na plnenie predmetu Rámcovej dohody oprávnený využiť subdodávateľov, pričom na subdodávateľov sa vzťahujú rovnaké požiadavky IKT bezpečnosti ako na Poskytovateľa. Za ich splnenie zodpovedá Poskytovateľ.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že prenos informácií sa bude realizovať v papierovej a elektronickej podobe. Elektronické informácie budú odosielané vo vopred dohodnutom formáte, pred ich odoslaním budú skontrolované, či neobsahujú malvér (škodlivý kód) a počas prenosu s nimi bude narábané v súlade s prílohou č. 7
8. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie prenášané na fyzickom médiu budú zaznamenané v dohodnutom formáte na fyzickom médiu, ktoré bude v zmysle Prílohy č. 7 označené triedou klasifikácie, nosiče budú zabalené ako Poistená zásielka Slovenskej pošty, prípadne porovnateľný produkt iného poštového operátora a budú ich prepravovať dôveryhodní kuriéri, ktorí sa adresátovi preukážu. Adresát potvrdí kuriérovi prevzatie neporušeného nosiča svojim podpisom na sprievodnom liste.
9. Neprerušiteľnosť spracovania:

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Rámcovej dohody, ak Poskytovateľ deklaruje, že nemôže plniť požiadavky IKT bezpečnosti, uvedené v tejto prílohe, vo vlastnej réžii resp. prostredníctvom subdodávateľa.

V prípade zániku Poskytovateľa bez právneho nástupcu je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi zdrojové kódy vytvoreného diela.

10. Vrátenie aktív:

Zmluvné strany sú povinné po zániku tejto Rámcovej dohody:

- 10.1. v lehote 60 dní od zániku tejto Rámcovej dohody vrátiť druhej zmluvnej strane všetky fyzické a elektronické aktíva patriace tejto zmluvnej strane, ktoré im boli v súvislosti s plnením predmetu tejto Rámcovej dohody poskytnuté; to neplatí ak v rovnakej lehote bude uzatvorená alebo je v rokovanom konaní nová Rámcová dohoda medzi stranami s rovnakým alebo podobným predmetom plnenia ako je táto Rámcová dohoda,
- 10.2. v lehote 60 dní od zániku tejto Rámcovej dohody zabezpečiť bezpečné odstránenie elektronických aktív druhej zmluvnej strany v prípade, ak sú elektronické aktíva patriace jednej zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu tejto Rámcovej dohody umiestnené na zariadení druhej zmluvnej strany; to neplatí ak v rovnakej lehote bude uzatvorená alebo je v rokovanom konaní nová Rámcová dohoda medzi stranami s rovnakým alebo podobným predmetom plnenia ako je táto Rámcová dohoda.

11. Ak sa predpokladajú zmeny v predmete Rámcovej dohody :

Kontaktnými osobami sú zamestnanci uvedení v čl. XIV, bod 14.1 tejto Rámcovej dohody.

12. Pri zistení porušenia bezpečnostných požiadaviek uvedených v tejto prílohe Rámcovej dohody a v prípade, že zistený nedostatok nebude odstránený ani na základe písomnej výzvy Objednávateľa a poskytnutí primeranej lehoty na jej odstránenie, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Rámcovej dohody. V prípade, ak zo strany Poskytovateľa dôjde k porušeniu povinností v tejto prílohe, je Objednávateľ oprávnený vyžadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške **2 000,- EUR** za každý jednotlivý prípad porušenia takejto povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.

13. Poskytovateľ sa zaväzuje urobiť opatrenia, aby:

- 13.1. pri plnení jeho záväzkov podľa tejto Rámcovej dohody nedochádzalo z jeho strany k porušovaniu licenčných pravidiel platných pre písomne odsúhlasené alebo v tejto Rámcovej dohode uvedené verzie operačných systémov, databázového prostredia a ďalších podporných a integračných softvérov, služiacich pre prevádzku aplikačného softvéru Objednávateľa,

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda na pozáručný servis výpočtovej techniky	paraľy:
číslo v CEEZ: 1749/2020 klasifikácia informácií: *VER*		
	Strana 3/4	

ktorého dodávka/úprava/podpora je predmetom záväzku Poskytovateľa podľa tejto Rámcovej dohody alebo ktorého sa týka poskytnutie služieb v zmysle tejto Rámcovej dohody (ďalej len pravidlá licenčnej politiky)

13.2. Za účelom dodržiavania vyššie uvedených licenčných podmienok Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi zoznam operačných systémov, databázového prostredia a ďalších softvérov, ku ktorým disponuje platnou licenciou na ich používanie. Zároveň sa Objednávateľ zaväzuje, že všetky zmeny v zozname, ktorý poskytne Poskytovateľovi podľa predchádzajúcej vety bude Poskytovateľovi nahlasovať písomne, vždy bezodkladne potom ako k takejto zmene dôjde.

13.3. aby plnenie, ktoré objednávatelovi na základe tejto Rámcovej dohody poskytne, neporušovalo pravidlá licenčnej politiky.

Ak sa preukáže porušenie pravidiel licenčnej politiky, ktoré bolo spôsobené nedbalosťou alebo úmyselnou činnosťou Poskytovateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť Objednávateľovi všetky náhrady škody prípadne všetky iné finančné náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v dôsledku takéhoto porušenia pravidiel licenčnej politiky Poskytovateľom a budú uplatnené autorom softvéru prípadne inou oprávnenou osobou voči Objednávateľovi. Povinnosť nahradiť vzniknutú škodu alebo iné finančné náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v dôsledku porušenia pravidiel licenčnej politiky Poskytovateľom trvá aj po ukončení platnosti tejto Rámcovej dohody a to aj v prípade, ak bol nárok na ich zaplatenie uplatnený voči Objednávateľovi po ukončení platnosti tejto Rámcovej dohody.

14. Dokumentácia dodávaná Poskytovateľom k plneniam podľa tejto Rámcovej dohody bude klasifikovaná v súlade s Prílohou č. 7 Rámcovej dohody dohodou zmluvných strán.

Vo všeobecnosti platí, že bežná používateľská dokumentácia, ktorá neobsahuje prístupové údaje k informačným systémom (mená, kontá, heslá) a iné citlivé informácie, je klasifikovaná v triede „interné“.

Administrátorská a obdobná dokumentácia, ktorá obsahuje inštalačné a konfiguračné postupy, citlivé prístupové údaje a vyhradené informácie, je klasifikovaná v triede „chránené“.

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda na pozáručný servis výpočtovej techniky	parafy:
číslo v CEEZ: 1749/2020 klasifikácia informácií: *VER*		
	Strana 4/4	