

Zmluva o zabezpečení údržby a poskytovaní prevádzkovej podpory KLIS

234/16

uzavretá zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

medzi zmluvnými stranami

Obchodné meno: **Fakultná nemocnica Trenčín**

sídlo: Legionárska 28, 911 71 Trenčín

IČO: 00610470

DIČ: 2021254631

IČ DPH: SK 2021254631

v mene ktorej koná: MUDr. Stanislav Pastva, riaditeľ nemocnice

(ďalej len „klient“)

a

Obchodné meno: **Realtime, s.r.o.**

Sídlo: Bajkalská 12985/9, 831 04 Bratislava

IČO: 47 463 627

DIČ: 2023893476

IČ DPH: SK 2023893476

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IBAN:

Swift kód:

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 92939/B

v mene ktorej koná: Ing. Alexander Terkovič, konateľ a Ing. Michal Čech, konateľ

(ďalej len „dodávateľ“)

Článok 1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať klientovi služby údržby, prevádzkyschopnosti, funkčnosti a podpory komplexného laboratórneho systému (ďalej len „KLIS“) počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy (skrátene ako „predmet plnenia“).

Súčasťou KLIS sú nasledovné moduly vo vzťahu ku ktorým dodávateľ poskytne tiež predmet plnenia:

OKB – spracovanie biochemických vyšetrení

HEM – spracovanie hematologických vyšetrení

IMU – spracovanie imunologických vyšetrení

Klient sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi za predmet plnenia a za podmienok stanovených touto zmluvou odmenu.

1.2 Podrobná špecifikácia predmetu plnenia:

- vykonávanie zmien a doplnkov programov klienta tak, aby aplikačný program pracoval v súlade s platnou slovenskou legislatívou. Potrebná úprava bude vykonaná na základe osobitných požiadaviek klienta a to v lehote do 30 dní odo dňa účinnosti príslušnej zmeny právneho predpisu alebo inej právnej normy, ktorá bude mať vplyv na uplatnenie zmien funkcií programov a
- pravidelná konzultačná a poradenská pomoc, telefonická podpora k funkcionalite APV (aplikačné programové vybavenie),
- odstraňovanie havarijných stavov súvisiacich s KLIS a ich dôsledkov spôsobených poruchou alebo nefunkčnosťou aplikačného programu, ktoré budú mať za následok vady a nesprávnu funkciu aplikačných programov alebo chyby v zápise údajov do databázy a prípadnú stratu informácií spôsobenú chybnou funkciou aplikačných programov,
- udržiavanie aplikačného vybavenia v dobrom systémovom stave,
- oprava a údržba parametrov aplikačných databázových súborov a programov,
- uskutočňovanie modifikácií KLIS nevyhnutne potrebných k údržbe a funkcionalite KLIS
- patche - úpravy, opravy chýb, riešenie operatívnych softvérových problémov
- vykonávanie pravidelnej údržby a podpory jednotlivých súčastí KLIS,
- servis aplikačných produktov na základe objednávky klienta,
- pripájanie nových laboratórnych prístrojov do KLIS na základe požiadavky klienta za odmenu uvedenú v bode 3.2 tejto zmluvy.

Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že predmet plnenia nezahŕňa vývoj a implementovanie nových programov KLIS.

- 1.3 Táto zmluva je uzatvorená v súlade so Sublicenčnou zmluvou uzatvorenou medzi klientom ako Nadobúdateľom a spoločnosťou ITmed, s.r.o., so sídlom Holubyho 35, 902 01 Pezinok, IČO: 31 367 852, zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I. v odd. Sro, vložke č. 6588/B ako Poskytovateľom (skrátene ako „Poskytovateľ“) zo dňa 26.02.2016, na základe ktorej Poskytovateľ udelil klientovi súhlas na dočasné použitie KLIS, pričom predmet plnenia podľa tejto zmluvy predstavuje poskytovateľom dovolený spôsob použitia KLIS. Nadobúdateľ je vlastníkom výhradnej licencie ku KLIS a patrí mu výkon majetkových práv ku KLIS.
- 1.4 Poskytovateľ poveril dodávateľa na výkon predmetu plnenia klientovi a to v písomnom vyhlásení Poskytovateľa zo dňa 3.3.2014.
- 1.5 Klient na základe tejto zmluvy nenadobudne žiadne práva duševného vlastníctva ku/v súvislosti s KLIS.

Článok 2

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1 Dodávateľ je povinný riadne a včas poskytovať klientovi predmet plnenia podľa Článku 1 tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať klientovi predmet plnenia s vynaložením maximálnej odbornej starostlivosti a prostredníctvom odborne spôsobilých a riadne zaškolených zamestnancov alebo svojich spolupracovníkov.
- 2.2 Dodávateľ sa zaväzuje plniť túto zmluvu vo **Fakultnej nemocnici Trenčín**, Legionárska 28, 911 71 Trenčín, prevádzka Oddelenie klinickej Biochémie, Hematológie a Mikrobiológie, alebo pomocou vzdialeného prístupu. Klient je za týmto účelom povinný umožniť dodávateľovi prístup na miesto plnenia tejto zmluvy. Klient umožní personálu dodávateľa, vykonávajúcemu servisný zásah prístup do objektov klienta, kde sa má realizovať predmet plnenia, v pracovných dňoch v čase od 00:00 do 24:00 hod. a v dňoch pracovného voľna a sviatkov na základe vzájomnej dohody.
- 2.3 Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním nahlásenej poruchy do 2 pracovných dní od momentu nahlásenia poruchy, havárie za súčasného uvedenia opisu, charakteristiky poruchy, havárie. Po odstránení poruchy alebo havárie vystaví dodávateľ protokol o odstránení poruchy, ktorý klient potvrdí podpisom oprávnenej osoby. Pre vzdialenú správu IS KLIS musí klient zabezpečiť dodávateľovi prístup k centrálnemu serveru cez kryptovanú komunikáciu založenú na IPSec 3DES šifrovacom protokole.
- 2.4 Klient sa zaväzuje, že bude s dodávateľom počas výkonu predmetu plnenia aktívne spolupracovať a poskytne mu všetky nevyhnutné podklady a súčinnosť.
- 2.5 Klient sa zaväzuje riadne a včas platiť dodávateľovi odmenu podľa Článku 3 tejto zmluvy. Dodávateľ nie je povinný plniť požiadavky klienta nad rámec predmetu tejto zmluvy, najmä ak sú v rozpore so Sublicenčnou zmluvou uvedenou v bode 1.3 tejto zmluvy. Akékoľvek služby či práce (najmä Poskytovateľom vopred odsúhlasené) nad rámec predmetu plnenia je dodávateľ povinný uskutočniť len na základe písomnej objednávky klienta a za vopred písomne dohodnutú primeranú odmenu.
- 2.6 Zmluvné strany sa dohodli na vytvorení kontrolného a riadiaceho tímu za obe zmluvné strany nasledovne:

Za dodávateľa:	
Meno a priezvisko	Zodpovednosť
Ing. Alexander Terkovič	KLIS
Ing. Michal Čech	KLIS

Za klienta:	
Meno a priezvisko	Zodpovednosť
MUDr. Ján Vindiš	KLIS
Ing. Katarína Bartková	KLIS

- 2.7 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnú vzájomnú kompatibilitu technických a programových prostriedkov časti systému dodaných v rámci plnenia podľa tejto zmluvy.
- 2.8 Klient sa zaväzuje zabezpečiť kvalitu programových prostriedkov v časti systému, ktoré už existujú, dodrží štandardy a normy vo všetkých technických a programových častiach v oblasti sieťových prvkov.

Článok 3

ODMENA DODÁVATEĽA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Odmena dodávateľa za poskytované služby je stanovená na základe výsledkov postupov verejného obstarávania, je výsledkom cenového prieskumu realizovaného klientom v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a je nasledovná:

Dodávateľovi za výkon predmetu plnenia podľa tejto zmluvy patrí paušálna mesačná odmena vo výške 1.100 EUR (slovom: tisícsto eur) plus DPH a to za každý kalendárny mesiac účinnosti tejto zmluvy.

- 3.2 Za pripájanie nových laboratórnych prístrojov do KLIS si zmluvné strany dohodli odmenu v nasledovnej výške:

- pripojenie nového laboratórneho prístroja 1.330,- EUR (slovom: tisícristotridsať eur) plus DPH

Nárok na odmenu podľa tohto bodu 3.2 zmluvy vzniká dodávateľovi funkčným pripojením laboratórneho prístroja do KLIS.

- 3.3 Klient sa zaväzuje uhrádzať dodávateľovi odmenu uvedenú v bodoch 3.1 a 3.2 mesačne pozadu, a to na základe faktúry vystavenej dodávateľom a doručenej klientovi. Klient sa zaväzuje vykonať úhradu jednotlivých faktúr do 45 dní od ich doručenia klientovi. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúru vystavenú dodávateľom budú považovať za doručенú aj v prípade, ak sa dodávateľovi vráti ako nedoručiteľná doporučená poštová zásielka adresovaná na adresu sídla klienta obsahujúca faktúru dodávateľa. Za deň úhrady jednotlivých faktúr sa bude považovať dátum pripísania fakturovanej sumy na účet dodávateľa.

- 3.4 Prípadnú zmenu výšky odmeny uvedenej v bode 3.1 alebo 3.2 je možné realizovať v prípadoch, v ktorých to umožňuje zákon o verejnom obstarávaní. Dodávateľ je oprávnený predložiť klientovi požiadavku na zvýšenie odmeny uvedenej v bode 3.1 alebo 3.2 na základe prirodzeného vývoja cien produktov informačných technológií a zmien v rozsahu dodávok a služieb na základe písomnej požiadavky klienta.

Článok 4

OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 4.1 Dodávateľ zodpovedá za to, že predmet plnenia je v súlade s podmienkami tejto zmluvy a že bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve alebo klientom

požadované. Predmet plnenia má vady, ak nezodpovedá výsledku dohodnutému v Článku 1.

- 4.2 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet plnenia v čase jeho odovzdania klientovi. Za vady, ktoré sa prejavili po odovzdaní predmetu zmluvy, zodpovedá dodávateľ iba vtedy, ak boli spôsobené porušením alebo opomenutím jeho povinností.
- 4.3 Dodávateľ nezodpovedá za vady predmetu zmluvy spôsobené:
- živelnou pohromou alebo prírodnou katastrofou,
 - násilným alebo úmyselným poškodením predmetu zmluvy alebo odcudzením jeho časti cudzou osobou,
 - používaním médií klientom alebo tretími osobami, ktoré sú nevhodné, nekompatibilné alebo sú kvalitatívne pod úrovňou používaného štandardu,
 - vedomé poškodenie programov resp. dát klientom, nesprávne zadané analytické podklady, nezabezpečené prístupy cez externé pripojenia, škody z počítačových vírusov, za vady vzniknuté pripojením iných častí alebo zariadení, než ktoré sú na to určené normou, technickým predpisom alebo konštrukciou. Za vady vzniknuté v dôsledku nedodržania pokynov na obsluhu a údržbu, nedbanlivej obsluhy, nevhodných prevádzkových podmienok, chybne alebo nedostatočne vykonaných stavebných prác, chybného elektrického vedenia alebo nevhodných klimatických podmienok.
- 4.4 Dodávateľ nezodpovedá za prípadné poruchy vo funkčnosti predmetu plnenia vyvolané elektrickou napájacou sieťou klienta nespĺňajúcou kritériá STN, poruchou komunikačnej infraštruktúry, na ktorú sa nevzťahuje plnenie podľa tejto zmluvy, prípadne neodborným zásahom klienta alebo tretích osôb.
- 4.5 Žiadna zmluvná strana nie je zodpovedná za nedodržanie svojich záväzkov, pokiaľ toto nedodržanie vzniklo v dôsledku vonkajších udalostí, ktoré nemohli byť ovplyvnené zmluvnými stranami.

Článok 5 SANKCIE

- 5.1 V prípade, ak klient nezaplatí za podmienok stanovených touto zmluvou riadne a včas dodávateľovi odmenu, dodávateľ má nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,025 % z výšky dlžnej odmeny za každý aj začatý deň omeškania až do zaplatenia. Počas omeškania klienta s platením odmeny o viac ako 30 dní dodávateľovi nie je dodávateľ povinný poskytovať klientovi predmet plnenia podľa tejto zmluvy. Ustanovením predchádzajúcej vety však nie je dotknutý nárok dodávateľa na odmenu podľa bodu 3.1 tejto zmluvy počas doby neposkytovania predmetu plnenia dodávateľom z dôvodu omeškania klienta s platením odmeny.
- 5.2 V prípade, ak je dodávateľ s omeškaním poskytovania predmetu plnenia za ktoré nezodpovedá klient, klient má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,025 % z výšky mesačnej odmeny dodávateľa za každý aj začatý deň omeškania až do ukončenia omeškania. Zmluvnú pokutu v prípade porušenia tej istej zmluvnej povinnosti je možné udeliť iba raz.

Článok 6 ZÁNÍK ZMLUVY

- 6.1 Táto zmluva zaniká uplynutím doby na ktorú je uzatvorená, na základe písomnej dohody obidvoch zmluvných strán alebo na základe odstúpenia od zmluvy jednej zo zmluvných strán v prípadoch stanovených v tejto zmluve. Túto zmluvu je možné vypovedať písomnou výpoveďou, a to aj bez udania dôvodu s jedno mesačnou výpovednou dobou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.2 Klient môže od tejto zmluvy odstúpiť, ak sa realizovaný predmet plnenia sa ukáže byť nefunkčným a neplniacim dohodnuté parametre a nápravu tohto stavu dodávateľ neuskutoční ani v klientom určenej dodatočnej lehote 30 dní.
- 6.3 Dodávateľ môže od zmluvy odstúpiť, ak je klient v omeškaní s úhradou odmeny po dobu viac ako 30 dní po uplynutí doby splatnosti.
- 6.4 Zánikom platnosti zmluvy nezanikajú práva a nároky účastníkov na zaplatenie odmeny dodávateľa, na zaplatenie zmluvnej pokuty, nároky klienta vyplývajúce z vadného plnenia a na zaplatenie zmluvnej pokuty.
- 6.5 Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 6.6 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od 1.1.2017 do 31.5.2017.

Článok 7 MLČANLIVOSŤ

- 7.1 Všetky informácie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytnú v súvislosti s touto zmluvou sa považujú za dôverné a zmluvné strany sa zaväzujú, že ich nesprístupnia tretím osobám a ani ich nepoužijú v rozpore s touto zmluvou a jej účelom alebo takým spôsobom, ktorý by mohol druhej zmluvnej strane privodiť akúkoľvek ujmu. Uvedené sa netýka zákonom uloženou povinnosťou klientovi a síce povinnosťou zverejňovať zmluvu v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.2 Pri dodržaní ustanovení tejto zmluvy v súvislosti so všetkými informáciami, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci tohto zmluvného vzťahu založeného zmluvou a ktoré nie sú verejne dostupné (ďalej aj len ako "**Dôverné informácie**"), každá zmluvná strana bude:
- počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek Dôverné informácie a – pokiaľ to nie je pre účely tejto Zmluvy potrebné – nebude takéto informácie reprodukovat' ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
 - sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany,
 - zabezpečovať, aby akákoľvek tretia strana, ktorej sú Dôverné informácie sprístupnené, dodržiava záväzok mlčanlivosti v zmysle podmienok tohto článku Zmluvy.

- 7.3 Ustanovenia tohto článku Zmluvy sa nevzťahujú na žiadne Dôverné informácie, ktoré:
- sú alebo sa stali verejnosti známe bez akéhokoľvek porušenia záväzkov alebo pomoci zmluvných strán,
 - sú alebo boli odhalené prijímajúcou stranou samostatne,
 - boli známe jednej zo zmluvných strán ešte pred začatím zmluvných rokovaní alebo jej boli poskytnuté treťou stranou ako informácie, ktoré nie sú dôverné, pričom táto tretia strana neporušila vlastnú povinnosť mlčanlivosti,
 - sú náležite sprístupnené na základe zákonnej povinnosti, príkazu súdu alebo iného orgánu verejnej moci s tým, že v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bude okamžite informovať druhú zmluvnú stranu pred sprístupnením informácií.

Článok 8

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že vzhľadom na to, že Dodávateľ má na základe tejto Zmluvy prístup k databázam, súčasťou ktorých sú (alebo môžu byť) i osobné údaje pacientov Klienta, či prípadne osobné údaje iných tretích osôb, zaväzuje sa Dodávateľ postupovať pri plnení povinností z tejto Zmluvy a uplatňovaní jeho práv vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy tak, aby nedošlo z jeho strany, ani zo strany tretích osôb k žiadnej takej činnosti, ktorá by mohla byť považovaná za spracúvanie osobných údajov podľa zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 8.2 Dodávateľ je povinný chrániť obsah predmetných databáz s odbornou starostlivosťou pred ich zneužitím. Dodávateľ je povinný vytvoriť v rámci svojej organizačnej štruktúry a rovnako vo vzťahu ku svojim zamestnancom, poddodávateľom a iným osobám, ktoré využije na plnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy, také funkčné opatrenia, ktorými zabezpečí splnenie povinností vyplývajúcich z tohto článku Zmluvy.
- 8.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch fyzických osôb, ktoré sú súčasťou predmetných databáz, a ochraňovať ich pred neoprávneným zneužitím, poskytnutím a/alebo sprístupnením tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Klienta, a to primeraným, avšak účinným spôsobom, ktorý možno od neho spravodlivo požadovať.
- 8.4 V prípade, ak bude Dodávateľ nútený vykonať taký úkon, ktorý by mohol byť považovaný za spracúvanie osobných údajov, je povinný vopred oboznámiť Klienta a dojednať s ním podmienky takéhoto spracúvania a jeho rozsahu písomným dodatkom k tejto Zmluve, alebo osobitnou zmluvou.
- 8.5 V prípade, ak bude Dodávateľ nútený sprístupniť databázy, alebo akékoľvek ich časti tretej osobe v postavení jej poddodávateľa, či v inom postavení, je povinný vykonať všetky úkony smerujúce k tomu, aby na takúto osobu preniesol jeho povinnosti vyplývajúce z odsekov 8.1 až 8.4 tohto článku Zmluvy.

Článok 9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomných, riadne očíslovaných dodatkov zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Každý dodatok k tejto zmluve nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvné vzťahy vyplývajúce a vznikajúce z tejto zmluvy sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory pri plnení tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k uzavretiu dohody o sporných otázkach, zmluvné strany budú vzájomné spory riešiť súdnou cestou, v zmysle platných právnych predpisov SR.
- 9.4 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od 1.1.2017 do 31.5.2017. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán. Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto zmluvy v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 9.5 Ak by niektoré ustanovenia zmluvy mali byť neplatnými už v čase vzniku zmluvného vzťahu medzi klientom a dodávateľom alebo ak sa stanú neplatnými neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu zmluvy.
- 9.6 Táto zmluva je vypracovaná v 2 vyhotoveniach, z ktorých 1 vyhotovenie obdrží klient a 1 vyhotovenie dodávateľ. Všetky vyhotovenia majú platnosť originálu.

V Bratislave dňa
Za dodávateľ:

V Trenčíne dňa
Za klienta:

Ing. Alexander Terkovič, konateľ
Realtime, s.r.o.

MUDr. Stanislav Pastva, riaditeľ
Fakultná nemocnica Trenčín

Ing. Michal Čech, konateľ
Realtime, s.r.o.