

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zmluva**“)

Článok I.

Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Názov:	Slovak Business Agency
Sídlo:	Miletičova 23, 821 09 Bratislava
Korešpondenčná adresa:	Karadžičova 2, 811 09 Bratislava
IČO:	30 845 301
DIČ:	2020869279
IBAN:	SK8102000000001693241062
BIC (SWIFT):	SUBASKBX
Registrácia:	Register záujmových združení právnických osôb, reg. č. : OVVS/467/199-Ta
Štatutárny orgán:	Mgr. Martin Holák, PhD., generálny riaditeľ
Kontaktná osoba:	Marek Adamek, vedúci oddelenia informatiky
E-mail:	adamek@sbagency.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

2. Poskytovateľ:

Názov:	ActivIT, s.r.o.
Registrácia:	Obchodný register OS v Banskej Bystrici, odd: Sro, vložka číslo: 6630/S
Sídlo:	Národná 9, 974 01 Banská Bystrica
Zastúpenie:	
IČO:	36043532
DIČ:	2020088675
IČ DPH:	SK2020088675
IBAN:	SK2111000000002629481461
BIC (SWIFT):	TATRSKBX
Štatutárny orgán:	Ing. Roman Molčany, Phd., konateľ
Kontaktná osoba:	
E-mail:	info@activit.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(ďalej spolu Objednávateľ a Poskytovateľ len ako „**Zmluvné strany**“)

Článok II.

Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ je úspešný uchádzač, ktorý predložil najvýhodnejšiu cenovú ponuku v rámci uskutočneného verejného obstarávania na základe Výzvy na predloženie ponuky - zákazka s nízkou hodnotou podľa ustanovenia § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“): „*Zabezpečenie hostingu a prevádzky webového sídla na serveri s vysokým výkonom a garantovanou dostupnosťou*“, zo dňa 10.11.2016 (ďalej len „**Výzva**“) a zároveň splnil aj ostatné podmienky Výzvy.
2. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa riadne a včas poskytnúť služby podľa predmetu tejto Zmluvy špecifikovaných v ustanovení Článku III tejto Zmluvy (ďalej len „**Služby**“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas dodané Služby cenu bližšie špecifikovanú v ustanoveniach Článku IV. tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ poskytne Služby v zmysle ním predloženej Ponuky k verejnému obstarávaniu (ďalej len „**Ponuka**“), podľa podmienok určených vo Výzve a v tejto Zmluve.

Článok III. Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť a vykonávať servis webového portálu www.msponline.sk.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Objednávateľa hosting a prevádzku webového sídla na serveri s vysokým výkonom a garantovanou dostupnosťou.
3. Zabezpečenie prevádzky, technického dohľadu a údržby serverov:
 - (i) Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pravidelné aktualizácie servera,
 - (ii) Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pravidelné aktualizácie operačného systému,
 - (iii) Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pravidelné aktualizácie aplikačného a databázového servera vrátane ostatných kritických serverových softverových komponentov,
 - (iv) Poskytovateľ zabezpečí priebežné aktualizácie content management systému - CMS.
 - (v) Poskytovateľ zabezpečí deployment bezpečnostných aktualizácií jednotlivých modulov a jadra systému
 - (vi) Poskytovateľ zabezpečí bezpečnostnú aktualizáciu jednotlivých programových modulov webového sídla.
 - (vii) Poskytovateľ zabezpečí 24 (dvadsaťštyri) hodinový dohľad, monitorovanie prevádzky a sledovanie dostupnosti služieb webového sídla prostredníctvom rozhrania, pričom musí byť zabezpečená ochrana pred škodlivými kódmi a infiltráciami,
 - (viii) Poskytovateľ zabezpečí raz za 24 (dvadsaťštyri) hodín zálohovanie aplikačnej a databázovej časti webového sídla.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť do 48 (štyridsaťosem) hodín od požiadavky Objednávateľa jednotlivé konzultačné, poradenské a realizačné činnosti v súvislosti s činnosťami uvedenými v tomto článku Zmluvy.

Článok IV.

Cena za poskytovanie Služieb

1. Cena za poskytnutie Služieb špecifikovaných v Článku III. tejto Zmluvy je stanovená ako paušálna odmena vo výške 18672,- EUR bez DPH (slovom: osemnásťtisíc šesťstosedemdesiatdva eur).
2. Cena podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy bude uhrádzaná postupne mesačne vo výške 1/48 z ceny uvedenej v bode 1. tohto článku Zmluvy, a to po skončení príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý sa príslušná časť ceny uhrádza.
3. Príslušná časť ceny podľa tohto článku Zmluvy je splatná do 30 (tridsiatich) dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po skončení príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý sa príslušná časť ceny uhrádza. Každá faktúra musí spĺňať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa osobitného predpisu, inak nebude Objednávateľom uhradená. Ak je Poskytovateľ platcom DPH, k uvedenej Cene uplatní DPH podľa všeobecne záväzného právneho predpisu platného v čase fakturácie.
4. Objednávateľ je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi faktúru, ak bude vyhotovená v rozpore so Zmluvou alebo so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo ak bude vystavená s uvedením nesprávnych, resp. chýbajúcich údajov. V takomto prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry.

Článok V.

Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 48 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.

Článok VI.

Kvalita poskytnutých služieb, zmluvná pokuta a zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ bude poskytovať Služby automaticky priebežne po dobu účinnosti Zmluvy bez akýchkoľvek žiadostí zo strany Objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v súlade s platnými technickými normami v kvalite zodpovedajúcej účelu a požiadavkám uvedeným v Zmluve.
3. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby podľa minimálnych požiadaviek, ktoré uviedol v Ponuke. Presná špecifikácia výkonnostných parametrov a systémových prostriedkov/softverových požiadaviek sú/je uvedené/á v Ponuke Poskytovateľa, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

4. Objednávateľ je oprávnený požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,03 % denne z ceny za poskytnutie Služieb podľa Článku IV. bod 1. tejto Zmluvy, ak Poskytovateľ poruší povinnosť poskytnúť Služby riadne a včas podľa tejto Zmluvy, a to až do odstránenia porušenia povinnosti. Zmluvná pokuta je splatná do 15 (pätnástich) dní odo dňa doručenia výzvy Objednávateľa na úhradu zmluvnej pokuty Poskytovateľovi.
5. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v prípade neposkytnutia Služieb, resp. ich akejkoľvek časti a za škodu, ktorá mu vznikne poskytnutím služieb v nedostatočnej kvalite a/alebo v rozpore s touto Zmluvou a Ponukou. Náhrada škody je splatná do 15 (pätnástich) dní odo dňa doručenia výzvy Objednávateľa na náhradu škody Poskytovateľovi.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd. V rámci tejto prevenčnej povinnosti sú Zmluvné strany povinné najmä rešpektovať vzájomné zadania, pokyny a odporúčenia, ktoré sú významné z hľadiska plnenia predmetu tejto Zmluvy.
7. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú neplnením svojich povinností v zmysle tejto Zmluvy nie je vylúčená ani v prípadoch zásahu vyššej moci.

Článok VII. Ukončenie Zmluvy

1. Túto Zmluvu možno ukončiť pred koncom doby uvedenej v Článku V. tejto Zmluvy:
 - (i) kedykoľvek písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - (ii) výpoveďou Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná doba je 3 (tri) mesiace a začína plynúť od 1. (prvého) dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi,
 - (iii) odstúpením od tejto Zmluvy z dôvodov upravených v tomto článku Zmluvy. Na odstúpenie od tejto Zmluvy sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia druhej Zmluvnej strane.
2. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy pri podstatnom porušení povinností stanovených touto Zmluvou a požadovať náhradu škody, ktorá jej týmto vznikla.
3. Za podstatné porušenie povinností sa považujú nasledujúce situácie:
 - (i) ak Poskytovateľ neplní svoje povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy riadne alebo včas a na ich neplnenie bol zo strany Objednávateľa upozornený, pričom tieto nie sú splnené ani v dodatočnej lehote poskytnutej zo strany Objednávateľa, alebo ak porušenie povinnosti Poskytovateľa nebolo v tejto lehote odstránené,
 - (ii) ak Objednávateľ neuhradí cenu za poskytnuté Služby v súlade s touto Zmluvou, pričom na túto skutočnosť bol zo strany Poskytovateľa upozornený a cena nie je uhradená ani v dodatočnej lehote poskytnutej zo strany Poskytovateľa.

4. Odstúpenie od Zmluvy oznámi odstupujúca strana druhej Zmluvnej strane písomne doporučenou zásielkou na adresu jej sídla uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení Zmluvy dozvedela.
5. Ak zistí niektorá zo Zmluvných strán pri plnení tejto Zmluvy prekážku, ktorá znemožňuje riadne plnenie predmetu tejto Zmluvy dohodnutým spôsobom, oznámi to bezodkladne druhej Zmluvnej strane a začne s ňou okamžite rokovať v dobrej viere o odstránení takejto prekážky. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú všetko možné úsilie potrebné na dosiahnutie dohody o zmene práv a povinností, ktorých sa táto prekážka dotkla tak, aby bol naplnený účel tejto Zmluvy.

Článok VIII. Doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek podania, oznámenia a/alebo písomností podľa tejto Zmluvy sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane nasledovne:
 - (i) pri použití e-mailu v deň odoslania, ak sa správa nevrátila ako nedoručená;
 - (ii) pri osobnom doručovaní momentom prevzatia oproti podpisu;
 - (iii) pri zaslaní poštou alebo kuriérskou službou na adresu uvedenú v Článku I. tejto Zmluvy, 5. (piaty) pracovný deň odo dňa odoslania, bez ohľadu na to, či zásielka bola prevzatá, neprevzatá alebo adresátom odmietnutá.
2. Doklad potvrdzujúci odoslanie podania, oznámenia a/alebo písomností ktorýmkoľvek z dohodnutých spôsobov v zmysle bodu 1. tohto článku Zmluvy, zmluvné strany považujú za dostatočný dôkaz doručenia. Pre vylúčenie pochybností sa fikcia doručenia nevzťahuje na doručovanie faktúry vystavenej Poskytovateľom.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa riadi a vykladá v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté v tejto Zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle bodu 3. tohto článku Zmluvy.
3. Táto Zmluva je povinne zverejňovaná zmluva podľa ustanovení § 5a zákona č. 211/200 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (skrátenej názov) v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálnu snahu o riešenie všetkých sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich s touto Zmluvou zmierlivou cestou, a to do 7 (siedmich)

kalendárnych dní od doručenia písomného upozornenia jednej Zmluvnej strany
druhej Zmluvnej strane.

5. Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možno vykonávať iba písomným dodatkom k tejto Zmluve podpísaným oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
6. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane nevynúiteľným alebo neplatným podľa platného práva, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynúiteľné či neplatné. Ďalšie ustanovenia tejto Zmluvy ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, Zmluvy nahradia nevynúiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude najviac približovať.
7. Táto Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) rovnopisoch v rozsahu 6 (šiestich) strán (bez prílohy), z ktorých Objednávateľ obdrží 2 (dva) rovnopisy a Poskytovateľ obdrží 1 (jeden) rovnopis.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy ako príloha je Ponuka Poskytovateľa.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, svoju vôľu prejavili slobodne, vážne a určito, jej obsahu porozumeli a súhlasia a s ním bez výhrad a na znak súhlasu ju podpísali.

V Bratislave dňa 31.1.2017

V dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....
Mgr. Martin Holák, PhD.
generálny riaditeľ