

ZMLUVA O DIELO

uzatvorená podľa ustanovení § 536 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.
v znení neskorších predpisov medzi

Obchodné meno: **Tepláreň Košice, a. s. v skratke TEKO, a. s.**

sídlo: Teplárenská 3, 042 92 Košice

IČO: 36 211 541

DIČ: 2020048580

IČ DPH: SK2020048580

IBAN: [REDACTED]

BIC (SWIFT): [REDACTED]

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1204/V

v mene spoločnosti konajú Ing. Ladislav Koch, predseda predstavenstva a Ing. František Hazala, člen predstavenstva

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **ENERGODATA spol. s r. o.**

Sídlo: ul. Hodžova 20, 010 01 Žilina

IČO: 30 223 806

DIČ: 2020448111

IČ DPH: SK2020448111

IBAN: [REDACTED]

BIC (SWIFT): [REDACTED]

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 163/L

v mene spoločnosti koná Ing. Vladimír Blaha, konateľ spoločnosti

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(ďalej spolu len „zmluvné strany“)

takto:

1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Touto zmluvou sa upravujú zmluvné vzťahy, ktoré medzi zmluvnými stranami vzniknú počas celej doby trvania tejto zmluvy v súvislosti s vykonávaním diela „**Služby technickej podpory spojené so systémom na Riadenie obchodu a výroby elektriny – ROVET v podmienkach liberalizovaného trhu s elektrinou**“ (ďalej len „dielo“ alebo „činnosti“). Dielo je špecifikované v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
- 1.2 Zhotoviteľ sa touto zmluvou zaväzuje vykonať pre objednávateľa činnosti za podmienok uvedených v tejto zmluve a objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas vykonané činnosti zhotoviteľovi zaplatiť dohodnutú odplatu.
- 1.3 Zhotoviteľ vyhlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s charakterom a rozsahom diela v zmysle podmienok stanovených objednávateľom a že sú mu známe technické, kvalitatívne a iné podmienky vykonávania diela.

- 1.4 Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje takými odbornými znalosťami a kapacitami, ktoré sú k vykonávaniu diela potrebné, a že dielo vykoná s odbornou starostlivosťou na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.

2. PODMIENKY VYKONÁVANIA DIELA

- 2.1 Pokiaľ nebude pri jednotlivej písomnej objednávke na základe tejto zmluvy a jej prijatí dohodnuté inak v písomnej forme, platí, že zmluvné strany uzatvorili na základe prijatej jednotlivej písomnej objednávky objednávateľa medzi sebou vždy jednotlivú zmluvu o dielo za podmienok uvedených v prijatej jednotlivej písomnej objednávke a v tejto zmluve.
- 2.2 Na základe dohody zmluvných strán z tejto zmluvy nevzniká objednávateľovi povinnosť objednávať od zhotoviteľa akékoľvek činnosti týkajúce sa technickej podpory pre technické vybavenie, a zhotoviteľovi nevzniká právny nárok na vykonávanie takýchto činností podľa tejto zmluvy.
- 2.3 Zhotoviteľ je povinný dielo vykonávať s odbornou starostlivosťou, riadne a včas a tak, aby bolo vykonávané v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami, aj keď nie sú právne záväzné, touto zmluvou a jednotlivými objednávkami objednávateľa.
- 2.4 Akákoľvek dokumentácia vyhotovená, resp. vydaná v súvislosti s vykonávaním diela podľa tejto zmluvy je vlastníctvom objednávateľa a zhotoviteľ ju nesmie použiť pre akúkoľvek tretiu osobu bez výslovného písomného súhlasu objednávateľa. Rovnako zhotoviteľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa zverejňovať akékoľvek informácie o diele alebo o ich postupe, o popisoch ich vykonávania, o výkazoch výmer, o nákladoch na vykonanie diela, o výkresoch a výpočtoch. Všetky zmluvné podklady, ktoré tvoria skutočnosti technickej povahy sú vlastníctvom objednávateľa. Zhotoviteľ je oprávnený podklady pre vykonanie diela použiť výhradne pre účely plnenia podľa tejto zmluvy.
- 2.5 Záväzok riadne vykonať dielo podľa tejto zmluvy bude splnený podpísaním preberacieho protokolu priebežne počas trvania tejto zmluvy v súlade s článkom 3 ods. 3.3 tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami po jeho riadnom a včasnom vykonaní v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy. Pri odovzdaní diela je zhotoviteľ povinný objednávateľovi odovzdať aj všetky dokumenty s dielom súvisiace, inak objednávateľ nie je povinný dielo prevziať.
- 2.6 Za objednávateľa sú povereními odovzdávať a preberať dielo a podpisovať preberací protokol [REDACTED]
- 2.7 Miestom plnenia podľa tejto zmluvy je sídlo objednávateľa.

- 2.8 Objednávateľ je povinný sprístupniť miesto inštalácie a poskytnúť súčinnosť pri analýzach a vypracovaní detailného návrhu riešenia, implementácii systému, školení užívateľov a odstraňovaní väd.
- 2.9 Objednávateľ je povinný zabezpečiť diaľkovú sieťovú konektivitu.
- 2.10 Objednávateľ zabezpečí zhotoviteľovi admin prístup do programového vybavenia vymenovaných systémov.
- 2.11 Objednávateľ je povinný zabezpečiť okamžitý fyzický prístup zhotoviteľa do priestorov objednávateľa v prípade servisného incidentu, ktorý vyžaduje prítomnosť odborne spôsobilého zástupcu zhotoviteľa.
- 2.12 Objednávateľ je povinný zabezpečiť kontaktné údaje na dispečing a určiť kontaktnú osobu, ktorá bude zodpovedná za súčinnosť pri servisnom incidente.
- 2.13 Pre potreby diaľkovej diagnostiky sa vyžaduje zriadenie diaľkového prístupu zo sídla zhotoviteľa do siete LAN na strane objednávateľa s prenosovou rýchlosťou min 128 kbit/s s vhodným stupňom zabezpečenia pred neoprávneným prístupom (preferuje sa VPN).
- 2.14 Objednávateľ berie na vedomie odporúčenie zhotoviteľa zabezpečiť vzdialený prístup k vymenovaným systémom alebo dielu prostredníctvom služby Remote Desktop, Citrix alebo inej služby umožňujúcej vzdialené pripojenie plochy OS a prenos súborov.

3. CENA ZA DIELO

- 3.1 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas vykonané dielo zhotoviteľovi zaplatiť cenu, ktorá za celú dobu trvania tejto zmluvy nepresiahne sumu vo výške **67.750,- € bez DPH** (slovom **šesťdesiatsedemtisíc sedemstopäťdesiat euro**); ustanovenie ods. 4.2 tohto článku tým nie je dotknuté.

Celková cena diela sa člení na jednotlivé diela takto:

- technická podpora pre základné programové vybavenie a aplikačné programové vybavenie vrátane služby Hot Line, Oracle, dodávky služieb tretích strán je vo výške **56.500,- € bez DPH** (slovom **päťdesiatsšesťtisíc päťsto euro**), t.j. 14.125,- € bez DPH štvrťročne;
- vyžiadané úpravy SW a dopravné výkony sa budú čerpať len v prípade potreby samostatnou objednávkou a ich celková suma nepresiahne **11 250,- € bez DPH** (slovom **jedenásťtisíc dvestopäťdesiat euro**); t.j. (cca 150 hodín) za celú dobu trvania tejto zmluvy;

- 3.2 Činnosti súvisiace s profylaktickou kontrolou Programového vybavenia budú vykonané v rozsahu 36 človekohodín (t. j. 9 človekohodín kvartálne).

- 3.3 Činnosti vykonávané v rámci zmluvných výkonov uvedené v článku 1 tejto zmluvy budú fakturované v štvrtročných splátkach, vždy k poslednému kalendárnemu dňu príslušného štvrťroka, do 15 dní od uskutočniteľného zdaniteľného plnenia. Prílohu k faktúre bude tvoriť „Protokol o vykonaní činností a odovzdaní diela“ za jednotlivé mesiace príslušného technického štvrťroka, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 5. Za objednávateľa je oprávnený podpísať Protokol o vykonaní činností a odovzdaní diela Ing. Miroslav Pitko a Ing. Milan Habán.
- 3.4 Pre výpočet výkonov v rámci Služieb poskytovaných v rámci voliteľných výkonov bude použitá hodinová sadzba 75,- €/ čl. hod.
- 3.5 Pre výpočet dopravných výkonov v rámci Služieb vykonaných v rámci voliteľných výkonov bude použitá kilometrová sadzba 0,40 €/ km.
- 3.6 Cena za Služby sa udáva bez dane z pridanej hodnoty, ktorú poskytovateľ vyúčtuje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov účinných v čase vzniku daňovej povinnosti.

4. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Cena za činnosti bude uhrádzaná štvrtročne pozadu, spôsobom uvedeným vo faktúre a v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi, ak faktúra bude obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a ktorej prílohou bude kópia protokolu. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru po riadnom vykonaní činností podľa tejto zmluvy.
- 4.2 V prípade námietok objednávateľa voči správnosti vystavenej faktúry je objednávateľ oprávnený:
- a) faktúru, ktorá má chybu vyplývajúcu z nesprávne uvedeného predmetu, množstva alebo ceny diela, do 14 pracovných dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi reklamovať u zhotoviteľa spolu s vytknutím jej nesprávnosti, pričom zhotoviteľ je povinný chybnú faktúru opraviť vyhotovením nového účtovného dokladu – faktúry, alebo
 - b) faktúru, ktorá nespĺňa formálne náležitosti podľa ustanovení § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátiť zhotoviteľovi spolu s vytknutím jej nesprávnosti.
- 4.3 V prípade oprávnených námietok uvedených vyššie v tomto odseku sa má za to, že faktúra nebola objednávateľovi doručená.
- 4.4 V prípade reklamácie väd diela, až do vyriešenia reklamácie pre zmluvné strany záväzným spôsobom (právoplatné ukončenie reklamačného konania), objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou ceny za diela alebo akejkolvek jeho časti.

- 4.5 Pre prípad omeškania objednávateľa s platením ceny za predmet plnenia si zmluvné strany dohodli platenie úrokov z omeškania vo výške 0,02% zo sumy, s ktorou je objednávateľ v omeškaní, za každý deň z omeškania.
- 4.6 V prípade, že objednávateľ potom, čo bude v omeškaní s platením ceny za predmet plnenia, túto nezaplatí ani na písomnú výzvu zhotoviteľa v dodatočnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní, zhotoviteľ bude oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
- 4.7 V prípade, že sa zhotoviteľ dostane do omeškania s plnením si svojich záväzkov z tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený pozastaviť všetky úhrady voči zhotoviteľovi až do doby vysporiadania záväzkov poskytovateľa a/alebo jeho subdodávateľov voči objednávateľovi. Za dobu do vysporiadania záväzkov zhotoviteľ nemá právo a nebude si uplatňovať voči objednávateľovi úrok z omeškania za oneskorenú úhradu. Zhotoviteľ súhlasí s takýmto postupom.
- 4.8 Objednávateľ je oprávnený zadržať časť ceny za dielo vo výške zodpovedajúcej dani z pridanej hodnoty vyúčtovanej faktúrou v prípade, ak u zhotoviteľa nastanú dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty a/alebo Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky zverejní zhotoviteľa v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty vedenom na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky, a to až do času, keď zhotoviteľ hodnoverným spôsobom preukáže, objednávateľovi, že u neho tieto dôvody pominuli.
- 4.9 Postúpenie pohľadávky na zaplatenie ceny za predmet plnenia zhotoviteľom je možné iba s písomným súhlasom objednávateľa.

5. TRVANIE ZMLUVY

- 5.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. decembra 2017.
- 5.2 Právny vzťah založený touto zmluvou zanikne:
- uplynutím dohodnutej doby,
 - na základe písomnej dohody zmluvných strán,
 - uplynutím výpovednej doby s tým, že túto zmluvu je oprávnená vypovedať každá zo zmluvných strán písomnou výpoveďou s jednomesačnou výpovednou dobou aj bez uvedenia dôvodu s tým, že výpovedná doba začne plynúť nasledujúcim pracovným dňom po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
 - odstúpením od zmluvy, v prípadoch uvedených v zákone, v tejto zmluve, alebo ak ktorákoľvek zo zmluvných strán podstatným spôsobom porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je potrebné urobiť písomne a doručiť druhej zmluvnej strane, inak sa naň neprihliada. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje najmä omeškanie poskytovateľa s vykonaním diela v lehotách podľa tejto zmluvy.

- 5.3 Na základe dohody zmluvných strán je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená vypovedať túto zmluvu aj čiastočne. Pre účinky výpovede danej podľa tohto odseku primerane platia ustanovenia odseku 5.2 písm. c) tohto článku a odsekov 5.4 a 5.5 tohto článku. V prípade čiastočného vypovedania zmluvy podľa tohto odseku sa celková cena diela podľa článku 3 ods. 3.1 tejto zmluvy zníži o sumu zodpovedajúcu cene za nevykonanú časť diela, ktorej sa výpoveď týka.
- 5.4 Od účinnosti výpovede, resp. odstúpenia objednávateľa od zmluvy je zhotoviteľ povinný nepokračovať vo vykonávaní diela podľa tejto zmluvy a jednotlivjej objednávky na činnosti. Je však povinný objednávateľa upozorniť na opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej objednávateľovi nedokončením, resp. nevykonaním diela podľa tejto zmluvy. Za činnosti vykonané do účinnosti výpovede, resp. odstúpenia má zhotoviteľ nárok na pomernú časť ceny diela podľa skutočne vykonaných činností podľa tejto zmluvy. Uvedené platí, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 5.5 Ku dňu účinnosti výpovede, resp. odstúpenia zhotoviteľa od zmluvy zaniká záväzok zhotoviteľa vykonávať činnosti podľa tejto zmluvy a jednotlivjej objednávky na činnosti. Ak by týmto prerušením vykonávania činnosti hrozil objednávateľovi vznik škody, zhotoviteľ je povinný ho na takú skutočnosť upozorniť, a navrhnúť objednávateľovi opatrenia na odvrátenie škody. Ak objednávateľ požiada zhotoviteľa, aby ich urobil sám, je zhotoviteľ na to povinný. Ohľadne činností vykonaných odo dňa odstúpenia od zmluvy, resp. výpovede, do jej účinnosti má zhotoviteľ nárok na pomernú časť ceny za dielo v rozsahu skutočne vykonaných činností podľa tejto zmluvy.

6. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 6.1 Zmluvné strany dojednávajú záručnú dobu v trvaní dvanástich (12) mesiacov na činnosti vykonané v rámci diela a v trvaní dvadsiatichštyroch (24) mesiacov na jednotlivé náhradné diely a spotrebný materiál, ktoré začínajú plynúť nasledujúcim dňom po protokolárnom odovzdaní diela, alebo jeho časti.
- 6.2 Zhotoviteľ preberá záruku, že počas záručnej doby:
- a) činnosti budú vykonané presne v súlade so všetkými špecifikáciami podľa tejto zmluvy,
 - b) dielo po jeho zhotovení bude bezpečné a vhodné na účely, na ktoré sú určené a budú spĺňať podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, technickými normami, aj keď nie sú právne záväzné, a touto zmluvou.
- 6.3 Zodpovednosť zhotoviteľa za vady nie je dotknutá tým, že objednávateľ neoznámil zhotoviteľovi vady diela potom, čo ich mal zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke alebo kedykoľvek neskôr. Objednávateľ teda môže reklamovať vady bez obmedzenia času počas celej záručnej doby. Prípadné reklamácie je objednávateľ povinný uplatniť u zhotoviteľa písomne bezodkladne odo dňa, keď vadu zistil,

najneskôr však počas trvania záručnej doby. Uplatnenie vád a nárokov zo zodpovednosti za vady musí objednávatel uskutočniť písomne, inak sa naň neprihliada. Uplatnenie vady musí obsahovať stručný opis vady alebo toho, ako sa vada prejavuje.

- 6.4 V prípade výskytu vád počas záručnej doby má objednávatel práva vyplývajúce z Obchodného zákonníka, ktoré môžu byť vykonané počas celej záručnej doby. V prípade nároku na odstránenie vád je zhotovitel povinný vady na vlastný účet odstrániť v primeranej lehote, najneskôr však do 15 dní od doručenia písomnej reklamácie, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Najvhodnejší spôsob odstránenia určí zhotovitel podľa povahy nároku oznámeného objednávatelom. Po márnom uplynutí tejto lehoty sa vada bude považovať za neodstrániteľnú. Nárok na odstúpenie od tejto zmluvy je možné uplatniť aj len čiastočne čo do vadnej časti diela. Nad to má objednávatel právo odstrániť alebo zabezpečiť odstránenie vady sám, alebo treťou osobou na náklady zhotoviteľa. Náklady na odstránenie vád diela je zhotovitel povinný objednávatelovi uhradiť v lehote 7 dní odo dňa doručenia faktúry vystavenej objednávatelom.
- 6.5 V prípade, že objednávatel z dôvodu omeškania zhotoviteľa, zabezpečí vykonanie, dokončenie diela a/alebo odstránenie vád diela treťou osobou, záručná doba podľa ods. 6.1 tohto článku zmluvy ostáva zachovaná v celom rozsahu a zhotovitel za vady diela zodpovedá tak, ako by ho vykonal sám.
- 6.6 V súlade s ustanoveniami § 72 ods. 4 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov je objednávatel oprávnený vystaviť čo do nároku na zľavu z ceny za dielo za vadne vykonanú opravu alebo jej časť faktúru v mene a na účet zhotoviteľa, a to za podmienok, že objednávatel riadne reklamoval vady, zhotovitel vadu neodstránil riadne a zhotovitel nevystavil dobropis alebo opravnú faktúru na zľavu z ceny za dielo v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie zhotovitelovi.

7. SANKCIE

- 7.1 V prípade omeškania zhotoviteľa s nástupom na vykonanie diela alebo omeškania zhotoviteľa s nástupom na odstránenie vád diela alebo omeškania zhotoviteľa s odstránením vád (Response Time a Repair Time) má objednávatel právo od zhotoviteľa požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej dohodnutej ceny diela podľa článku 3. ods. 3.1 tejto zmluvy za každý deň omeškania pričom celková sankcia za obdobie platnosti zmluvy je limitovaná 10% ceny diela. V prípade omeškania zhotoviteľa je objednávatel oprávnený poskytnúť zhotovitelovi náhradnú primeranú lehotu na vykonanie diela, ktorá pre kritické vady nesmie byť kratšia ako 24 hodín, pre podstatné vady 48 hodín a pre ostatné vady 72 hodín, po ktorej márnom uplynutí je objednávatel oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.

- 7.2 V prípade, že prevedenie akéhokoľvek technického zásahu, jeho neprevedenie alebo porušenie inej povinnosti zhotoviteľa, kde nie je stanovená osobitná výška zmluvnej pokuty spôsobí, že takýto zásah, neprevedenie a porušenie bude mať za následok vznik škody na strane objednávateľa, zhotoviteľ sa ju zaväzuje zaplatiť objednávateľovi vo výške skutočnej škody a ušlého zisku. Za škodu sa za tým účelom považujú aj akékoľvek sankcie uložené objednávateľovi vyplývajúce z daného zásahu, jeho neprevedenia alebo porušenia inej povinnosti.
- 7.3 Objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 100,00 EUR za každé menej závažné porušenie povinnosti vyplývajúcej z pravidiel BOZP, PO a ochrany a tvorby životného prostredia vrátane OH podľa tejto zmluvy a vo výške 2 000,00 EUR za každé hrubé porušenie povinnosti vyplývajúcej z pravidiel BOZP, PO a ochrany a tvorby životného prostredia vrátane OH podľa tejto zmluvy s výnimkou tých povinností, na ktoré sa vzťahuje odsek článok 8 ods. 8.7 tejto zmluvy. Špecifikácia jednotlivých menej závažných a hrubých porušení povinnosti vyplývajúcich z pravidiel BOZP, PO a ochrany a tvorby životného prostredia vrátane OH je súčasťou písomných informácií a pokynov poskytnutých zhotoviteľovi objednávateľom podľa článku 8 ods. 8.5 tejto zmluvy.
- 7.4 Zmluvné pokuty podľa tejto zmluvy sú splatné na základe písomnej výzvy objednávateľa doručenej zhotoviteľovi.
- 7.5 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, pre prípad porušenia ktorej bola dohodnutá; náhrada škody môže byť uplatňovaná objednávateľom voči zhotoviteľovi v plnej výške.
- 7.6 Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke zhotoviteľa voči nemu na zaplatenie ceny za dielo podľa článku 3 ods. 3.1 tejto zmluvy všetky svoje prípadné pohľadávky voči zhotoviteľovi na zaplatenie zmluvných pokút podľa tejto zmluvy.

8. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

- 8.1 Pri plnení tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje dodržiavať právne predpisy a plniť úlohy na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „**BOZP**“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „**PO**“) v sídle, priestoroch, objektoch a na pracoviskách objednávateľa, v ktorých sa bude plniť táto zmluva, (ďalej len „**pracovisko**“). Zhotoviteľ je povinný ochraňovať a zlepšovať stav životného prostredia a všetkých jeho zložiek, najmä ovzdušia, vôd, hornín, pôdy a organizmov (ďalej len „**ŽP**“). Najmä je povinný predchádzať znečisťovaniu ŽP a poškodzovaniu ŽP a minimalizovať nepriaznivé dôsledky svojej činnosti pri plnení tejto zmluvy na ŽP. Zhotoviteľ preberá vo vzťahu k objednávateľovi plnú zodpovednosť za ekologickú ujmu, ktorú pri plnení tejto zmluvy spôsobí.

- 8.2 Objednávateľ je povinný odovzdať zhotoviteľovi pracovisko tak, aby zhotoviteľ mohol riadne a včas plniť túto zmluvu. O odovzdaní a prevzatí pracoviska spíšu zmluvné strany zápisnicu. V prípade, ak zhotoviteľ začne plniť túto zmluvu bez zápisničného prevzatia pracoviska, má sa za to, že pracovisko bolo objednávatelom odovzdané a zhotoviteľom prevzaté riadne.
- 8.3 Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP, PO a ochrany ŽP, zabezpečenie a vybavenie pracoviska na bezpečný výkon práce za účelom plnenia tejto zmluvy a dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj technických noriem (aj keď nie sú všeobecne záväzné) pri plnení tejto zmluvy na pracovisku zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne zhotoviteľ.
- 8.4 Zhotoviteľ vyhlasuje, že bude vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy výlučne takými fyzickými osobami, ktorých zdravotný stav, schopnosti, vek, kvalifikačné predpoklady a odborná spôsobilosť zodpovedajú tejto činnosti podľa zmluvy, a to podľa právnych predpisov všeobecne, ako aj osobitne podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie BOZP, a to bez ohľadu na jeho právny vzťah k uvedeným fyzickým osobám (ďalej len „zamestnanci“). Zamestnancom sa na účely tohto článku rozumejú všetky fyzické osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení tejto zmluvy, okrem zamestnancov objednávateľa, a to zhotoviteľ, ak je fyzickou osobou, a jeho spolupracujúce osoby, jeho zamestnanci, jeho subzhotoviteľa, ak sú fyzickými osobami, a ich spolupracujúce osoby a ich zamestnanci.
- 8.5 Zhotoviteľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri plnení zmluvy môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal zhotoviteľ alebo objednávateľ na zaistenie BOZP, PO a ochrany ŽP a ktoré sa vzťahujú všeobecne na zamestnancov a na nimi vykonávané práce na pracovisku pri plnení tejto zmluvy, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP, PO a ochranu ŽP platných pre pracovisko (ďalej len „preškolenie“). Za účelom preškolenia objednávateľ poskytol zhotoviteľovi písomné informácie a pokyny za zaistenie BOZP, PO a ochranu ŽP platné pre pracovisko.
- 8.6 Prípadné nedostatky pracoviska a informácií a pokynov poskytnutých objednávatelom je zhotoviteľ povinný uplatniť písomne pred začatím plnenia tejto zmluvy, inak platí, že pracovisko je náležite zabezpečené a vybavené na bezpečný výkon práce za účelom plnenia tejto zmluvy, zhotoviteľ dostal potrebné a dostatočné informácie a pokyny na zaistenie BOZP, PO a ochranu ŽP platné pre pracovisko a že plnenie žiadnych ďalších povinností na úseku BOZP, PO a ochrany ŽP sa zo strany objednávateľa nevyžaduje. Zhotoviteľ je povinný písomne uplatňovať u objednávateľa nedostatky týkajúce sa BOZP, PO a ochrany ŽP, ktoré sa vyskytnú neskôr pri plnení tejto zmluvy, za odstránenie ktorých zodpovedá objednávateľ.

- 8.7 Objednávateľ vystaví zamestnancom bezdotykové identifikačné karty, ktoré ich budú oprávňovať na peší a automobilový vstup na pracovisko, a to aj mimo pracovnej doby, v súlade s požiadavkami objednávateľa na plnenie tejto zmluvy. Bezdotykové identifikačné karty budú zhotoviteľovi vydané po uzatvorení tejto zmluvy a preškolení. Za tým účelom je zhotoviteľ povinný bez zbytočného odkladu odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy odovzdať objednávateľovi zoznam zamestnancov. Po splnení tejto zmluvy je zhotoviteľ povinný bez zbytočného odkladu bezdotykové identifikačné karty vrátiť objednávateľovi. V prípade porušenia tejto povinnosti je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 67 € za každú nevrátenú bezdotykovú identifikačnú kartu.
- 8.8 Objednávateľ nie je povinný zabezpečovať zamestnancom doprovod na pracovisku.
- 8.9 Zamestnanci nesmú na pracovisku požívať alkoholické nápoje, omamné látky, psychotropné látky alebo prípravky a plniť túto zmluvu pod ich vplyvom. Ďalej musia dodržiavať zákaz fajčenia a musia používať a nosiť osobné ochranné pracovné pomôcky a prostriedky.
- 8.10 Zhotoviteľ je povinný ihneď oznámiť vznik každého pracovného úrazu objednávateľovi.
- 8.11 Ak pri plnení tejto zmluvy ide o činnosť so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru, zhotoviteľ je povinný postupovať tak, aby bola zabezpečená PO, najmä vydáva písomný pokyn na zabezpečenie PO a písomné povolenie na činnosť, ak sa vyžaduje, zriaďuje protipožiarnu asistenčnú hliadku a zabezpečuje plnenie jej úloh a odbornú prípravu a zabezpečuje potrebné množstvo vhodných druhov hasiacich prostriedkov a iných vecných prostriedkov PO, ktoré je možné prenajať aj od objednávateľa za určené nájomné.
- 8.12 Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu ohlásiť objednávateľovi ekologickú ujmu, ktorú pri plnení Zmluvy spôsobí, najmä je povinný ohlásiť mimoriadne zhoršenie alebo ohrozenie kvality vôd alebo iných zložiek ŽP alebo únik znečisťujúcich látok pri manipulácii s nimi alebo pri ich preprave. Informácie sa podávajú zmenovému inžinierovi objednávateľa na tel. č. [REDAKOVANÉ] GSM [REDAKOVANÉ]. Prípady mimoriadneho zhoršenia, alebo ohrozenia kvality vôd sú najmä úniky znečisťujúcich látok súvisiace s ich manipuláciou a prepravou (ropné látky, chemikálie, náterové hmoty a pod.) do voľnej pôdy a do prostredia súvisiaceho s povrchovou alebo podzemnou vodou, technické poruchy a chyby na strojných zariadeniach, dopravných prostriedkoch a strojných mechanizmoch, ktoré sú príčinou úniku znečisťujúcich látok do okolitého prostredia.
- 8.13 Ak sa pri plnení zmluvy predpokladá vznik odpadu, zhotoviteľ je povinný pred začatím prác písomne oznámiť objednávateľovi (oddeleniu životného prostredia) druh a predpokladané množstvo odpadu. Objednávateľ posúdi či sa jedná o nebezpečný resp. ostatný odpad a určí zhotoviteľovi spôsob zhromažďovania a ďalšieho

nakladania s predmetným odpadom. Zhotoviteľ je povinný vzniknutý nebezpečný odpad odovzdať do centrálneho zhromaždiska nebezpečných odpadov, v prípade vzniku odpadových olejov do centrálneho zhromaždiska odpadových olejov a ostatný odpad do centrálneho zhromaždiska ostatných odpadov. So stavebnými odpadmi je zhotoviteľ povinný nakladať len podľa pokynov objednávateľa. Zhotoviteľ zabezpečí odvoz stavebných odpadov na miesto zhodnotenia resp. zneškodnenia určené oddelením životného prostredia a zabezpečí odovzdanie vážnych lístkov resp. inej dokumentácie o odpade príslušnému koordinátorovi, ktorý zabezpečí doručenie uvedenej dokumentácie formou interného oznámenia objednávateľovi do 10. dňa nasledujúceho po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca.

- 8.14 Zhotoviteľ je povinný na vlastné náklady odstrániť vlastný komunálny odpad a odpady, ktoré vznikli vnesením akýchkoľvek vecí (tovarov, materiálov a ich obalov) za účelom ich použitia na pracovisku.
- 8.15 Zhotoviteľ je povinný na požiadanie objednávateľa preukázať splnenie svojich povinností na úseku BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH v lehote troch (3) pracovných dní od dňa doručenia žiadosti objednávateľa.
- 8.16 Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody spôsobené porušením akejkoľvek povinnosti na úseku BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH. Za škodu sa na účely tejto zmluvy považujú aj sankcie (pokuty) uložené príslušnými štátnymi orgánmi a orgánmi verejnej správy za porušenie povinnosti na úseku BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH, ak tieto povinnosti podľa tohto článku zaťažovali zhotoviteľa a nie objednávateľa, ktoré boli objednávateľovi po vyčerpaní opravných prostriedkov uložené, ak objednávateľ riadne a včas umožnil zhotoviteľovi uplatňovať v príslušných konaniach všetky dostupné návrhy, opravné prostriedky a námietky, o ktorých uplatnenie v týchto konaniach alebo za účelom začatia opravných konaní zhotoviteľ objednávateľa písomne požiadal, a ak náklady spojené s uplatňovaním týchto návrhov, opravných prostriedkov a námietok zhotoviteľ objednávateľovi na jeho žiadosť zaplatil.
- 8.17 Porušovanie pravidiel BOZP, PO a ochrany a tvorby ŽP vrátane OH zo strany zhotoviteľa oprávňuje objednávateľa bez ďalšieho kedykoľvek od tejto zmluvy odstúpiť

9. MLČANLIVOSŤ

- 9.1 Zmluvné strany budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „**dotknutá zmluvná strana**“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnjej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej

súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „**dôverné informácie**“).

9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej skončení

- a) budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznamiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť,
- b) písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou,
- c) použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy,
- d) obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich,
- e) o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu s výnimkou povinného zverejnenia tejto zmluvy objednávateľom v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,

pričom sa uvedené povinnosti zaväzujú vykonávať so všetkou potrebnou odbornou starostlivosťou.

9.3 V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa odseku 9.2 tohto článku zmluvnou stranou je dotknutá zmluvná strana oprávnená požadovať od druhej zmluvnej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške **3 320 €**, a to za každé jedno porušenie danej povinnosti s tým, že zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej prípadným porušením týchto povinností.

9.4 Povinné zverejnenie zmluvy objednávateľom v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov nie je porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy.

10. DORUČOVANIE

10.1 Všetky listiny, objednávky, dokumenty, požiadavky a oznámenia (ďalej len „**oznámenia**“) budú medzi zmluvnými stranami zabezpečované listami doručenými poštou alebo osobne, faxom alebo e-mailom, pokiaľ v tejto zmluve nie je pre určitú formu komunikácie vyhradený len určitý spôsob doručovania. Ak bolo oznámenie

zasielané poštou, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa odseku 10.2 tohto článku vrátila späť odosielateľovi. Ak bolo oznámenie zasielané faxom, e-mailom alebo doručované osobne v pracovný deň v čase od 8.00 hod do 15.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu resp. doručenia oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň.

- 10.2 Pre **objednávateľa** budú všetky oznámenia doručované alebo oznamované na nižšie uvedené údaje:

adresa: **Tepláreň Košice, a. s. v skratke TEKŎ, a. s.**
Teplárenská 3, 042 92 Košice

kontaktné osoby: [REDACTED]
tel. [REDACTED] fax [REDACTED]
e-mai [REDACTED]

a pre **zhotoviteľa** budú všetky oznámenie doručované alebo oznamované na nižšie uvedené údaje:

adresa: **ENERGODATA spol. s r.o.**
Hodžova 20, P.O. Box 136/B, 010 01 Žilina

kontaktné osoby: [REDACTED]
tel. [REDACTED] fax [REDACTED]
e-mai [REDACTED]

alebo na akúkoľvek inú adresu, faxové, telefónne alebo mobilné telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, ktoré budú druhej zmluvnej strane vopred písomne oznámené.

- 10.3 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretej tejto zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat, že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.
- 10.4 Každá zo zmluvných strán je oprávnená nahrávať všetky telefonické rozhovory realizované na telefónnych číslach podľa odseku 10.2 tohto článku, pričom sa zmluvné strany dohodli a súhlasia s tým, že tieto nahrávky budú slúžiť ako rozhodujúci zdroj informácií a budú spôsobilým dôkazným prostriedkom.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky. Súd Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 11.2 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a v jeho rámci ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi.
- 11.3 Táto zmluva sa môže meniť alebo zrušiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
- 11.4 Ak by sa dôvod neplatnosti vzťahoval len na časť tejto zmluvy, bude neplatnou len táto časť.
- 11.5 Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy sa žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych v tejto zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.
- 11.6 Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, po dvoch (2) pre každú zmluvnú stranu.
- 11.7 Zmluvné strany berú na vedomie, že objednávateľ je v zmysle § 2 ods. 3 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov povinnou osobou, a preto je táto zmluva v zmysle § 5a zákona o slobode informácií v spojení s § 47a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov povinne zverejňovanou zmluvou.
- 11.8 Zmluvné strany berú na vedomie, že účinnosť tejto zmluvy je v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v nadväznosti na § 5a zákona o slobode informácií podmienená jej zverejnením v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 11.9 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 11.10 Prílohy k tejto zmluve sú:
Príloha č. 1: Popis servisných činností
Príloha č. 2: Kalkulácia ceny
Príloha č. 3: Vymenované systémy
Príloha č. 4: Zoznam osôb
Príloha č. 5: Protokol o vykonaní služieb k Zmluve o poskytovaní služieb

11.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

V Košiciach dňa 30 JAN. 2017

V Žiline dňa _____

Ing. Ladislav Koch
predseda predstavenstva

Ing. Vladimír Blaha
konateľ spoločnosti

Ing. František Hazala
člen predstavenstva

Príloha č. 1 Popis servisných činností

k Zmluve o dielo (ďalej aj Zmluva)

číslo zmluvy Objednávateľa: 46001700

číslo zmluvy Poskytovateľa: EDZ 5/12/16

Služby technickej podpory obsahujú nasledovné:

1. Aktualizácie Programového vybavenia (Maintenance)

Detailný zoznam Programových balíkov je uvedený v prílohe č. 2

2. Service level agreement (SLA)

Helpdesk

Odstránenie nedostatkov (Response a repair time)

3. Ďalšie služby technickej podpory

SW Profylaktická kontrola v rozsahu 36 hodín (9 hod/ štvrťročne)

Úpravy Aplikačného programového vybavenia z dôvodu legislatívnych zmien v rozsahu 80 hodín

Technická podpora pre databázový systém Oracle

Sťahovanie údajov z EEX

4. Obstarávateľom vyžiadané úpravy Programových balíkov (variabilné služby)

Obstarávateľom vyžiadané úpravy Programových balíkov sa budú čerpať len v prípade potreby samostatnou objednávkou v rozsahu do 150 hodín za rok.

Aktualizácie Programového vybavenia (Maintenance)

Služba oprávňuje obstarávateľa a používateľa licencie získať vyššiu verziu (upgrade) používaného Programového balíka podľa prílohy č.2.

Service level agreement (SLA)

Service level agreement je služba, ktorá pre Obstarávateľa zabezpečí služby technickej podpory podľa dohodnutých parametrov. Súčasťou služby je:

Helpdesk

Helpdesk je webová aplikácia, ktorá bude prístupná pre obstarávateľa. Bude slúžiť na:

- a) zadokumentovanie požiadaviek obstarávateľa a monitorovanie priebehu ich riešenia. Táto aplikácia bude časovo neobmedzená a bude prístupná v režime 24/7.
- b) komunikáciu medzi Oprávnenou osobou Obstarávateľa a tímom riešiteľov u Poskytovateľa predmetu zákazky, ktorí budú požiadavky riešiť.
- c) koordináciu medzi obstarávateľom požadovaných prác a operátorom helpdesku poskytovateľa predmetu zákazky

Pre záložnú komunikáciu s Helpdeskom je možné možnosť použiť email alebo telefón.

Odstránenie nedostatkov

Služba zabezpečuje odstránenie nedostatkov, ktoré obmedzujú alebo znemožňujú využívanie programových balíkov definovaných v prílohe č.2 nasledovne v nasledovných časových parametroch:

- 1) Kritický nedostatok - **do troch (3) pracovných dní** od začiatku nástupu na odstránenie Kritického nedostatku
- 2) Podstatný nedostatok - **do päť (5) pracovných dní** od začiatku nástupu na odstránenie Podstatného nedostatku
- 3) Ostatný nedostatok - **do desať (10) pracovných dní** od začiatku nástupu na odstránenie Ostatného nedostatku

Definícia závažnosti nedostatkov:

- a) Kritický nedostatok - nedostatok, bez ktorého riešenia nie sú systémy uvedené v prílohe č.2 použiteľné vo svojich základných funkciách alebo nie sú vôbec použiteľné ako celok. O Kritický nedostatok ide len vtedy, ak táto skutočnosť nastala na hlavnom systéme.
- b) Podstatný nedostatok - nedostatok, ktorý spôsobuje, že systémy uvedené v prílohe č.2 sú vo svojich základných funkciách podľa technickej špecifikácie degradované tak, že tento stav závažne obmedzuje bežnú prevádzku Obstarávateľa.
- c) Ostatný nedostatok- nedostatok, ktorý svojou povahou neobmedzuje bežnú prevádzku Obstarávateľa, ale spôsobuje alebo môže spôsobiť používateľský nekomfort, ktorý je priamo alebo nepriamo v rozpore s technickou špecifikáciou obsluhy celého systému alebo používateľského prostredia.

SW Profylaktická kontrola

Služba zabezpečuje činnosti spojené s profylaktickou kontrolou programových balíkov podľa prílohy č.2 nasledovne:

Servisné úkony v rámci profylaktickej údržby Programového vybavenia budú zamerané na optimalizáciu ich činnosti vrátane preventívneho zabezpečenia ich bezporuchového chodu.

Poskytovateľ zabezpečí nasledovné úkony:

- a. kontrolu vyťaženia a chybovosti Základného programového vybavenia napríklad chybové hlásenia procesov, trasovacie súbory procesov, chybové hlásenia vzdialených procesov a užívateľských procesov,
- b. kontrolu režimu zálohovania a funkčnosti trezorovania, vrátane kontroly archívov a ich trendovosti ,
- c. kontrolu konzistentnosti databáz:
- d. kontrolu väzieb a komunikácií s inými systémami:
 - základná kontrola stavu lokálnej siete (pingovanie).

Poskytovateľ zabezpečí bezodkladne odstránenie zistených nedostatkov z profylaktickej kontroly:

Jedná sa hlavne o tieto činnosti:

- odstránenie chybného stavu – nárast memory na serveroch,
- odstránenie chybného stavu – nárast handles na serveroch,
- odstránenie chybného stavu – nárast threads na serveroch,
- uvoľnenie miesta na diskoch,
- odstránenie chybného stavu – nárast memory na procesoch D2000,
- odstránenie chybného stavu – nárast handles na procesoch D2000,
- odstránenie chybného stavu – crash procesu,
- odstránenie chybného stavu – error na linkách a staniciach,
- odstránenie chybného stavu – vysoké requesty na archívoch,
- doplnenie datafile pre tablespace ak voľné miesto klesne pod 15%,
- odstránenie chybného stavu – vysoký počet spojení na databázu,
- odstránenie chybného stavu – chyba zálohovania D2000.

Sťahovanie z EEX

Služba zabezpečí sťahovanie relevantných dát z portálu EEX, ktoré sú potrebné ako podpora pre veľkoobchod s elektrinou.

Úpravy Programového balíka podľa prílohy č.2 (variabilné služby)

Úpravy Programového balíka predstavujú implementačné, programátorské, konzultačné a školiace práce zamerané na zmeny existujúcej funkcionality, ako aj doplnenia nových vlastností Programového balíka a v nadväznosti na legislatívne zmeny, prevádzkové požiadavky, interné predpisy Obstarávateľa a zmeny spôsobené tretími stranami.

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť variabilnú službu Obstarávateľovi v dohodnutom termíne.

Poskytovateľ spracuje ponuku, ktorá musí obsahovať najmä:

- analýzu požiadavky vrátane testovacích scenárov;
- termín realizácie požiadavky;
- záväzné množstvo prác vyjadrené v človekohodinách (dňoch);
- akceptačné testovanie.

Príloha č. 2 Kalkulácia ceny

k Zmluve o dielo

číslo zmluvy Objednávateľa: 46001700

číslo zmluvy Poskytovateľa: EDZ 5/12/16

Služby technickej podpory pre TEKO r. 2017

k dopytu číslo: 4733-16-1-A-Pitko-10453

	obdobie	Maintenance a Support tech. rok	Maintenance 3. strany tech. rok	Cena za profylaktiku tech. rok	Jednotkové sadzby		obdobie
					eur/ čl. hod	eur/ km	jeden rok
	SPOLU	52 640 €	1 160 €	2 700 €			56 500 €
1. Technická podpora pre SW časť		46 640 €	1 160 €	2 700 €			50 500 €
1.1 SW		46 640 €					46 640 €
Základné SW vybavenie D2000 Entis (2x apl. Server a D2000 EDA server)		14 000 €					14 000 €
Aplikačné SWé vybavenie (D2000 SELT, PP a MES/SKEI)		32 640 €					32 640 €
1.2 SW TRETÍCH STRÁN			1 160 €				1 160 €
Databázový SW - Oracle - 20 licencií typu Standard Edition One Application Specific Full Use (ASFU)			560 €				560 €
Sťahovanie údajov EEX (European Energy Exchange)			600 €				600 €
1.3 SW Profylaktická kontrola				2 700 €			2 700 €
SW profylaktická kontrola v rozsahu 36 hod.				2 700 €			2 700 €
2. Aplikačný support		6 000,00 €	---	0 €	---	---	6 000 €
2.1 Úpravy Aplikačného programového vybavenia z dôvodu legislatívnych zmien (80 hod.)		6 000,00 €					6 000 €
3. Sadzby vyžiadaných úprav SW		---	---	---	75,00 €	0,40€/km	---
3.1 Hodinová sadzba pre vyžiadané úpravy SW vybavenia					75,00 €		
3.2 Dopravné výkony v rámci služieb za km						0,40€/km	

Príloha č. 3 Vymenované systémy

k Zmluve o dielo

číslo zmluvy Objednávateľa: 46001700

číslo zmluvy Poskytovateľa: EDZ 5/12/16

ZÁKLADNÉ PROGRAMOVÉ VYBAVENIE	
2 apl server	D2000 Entis pre TEKO ROVET (PP, OD/SELT)
2 apl server	D2000 Entis pre TEKO ROVET (MES/SKEI)
D2000 EDA	EDA Database
Srv Mgm	Management server
APLIKAČNÉ PROGRAMOVÉ VYBAVENIE	
D2000 SELT	Aplikačné SW vybavenie pre TEKO ROVET (OD/SELT)
D2000 PP	Aplikačné SW vybavenie pre TEKO ROVET (PP)
D2000 SKEI	Aplikačné SW vybavenie pre TEKO ROVET (MES/SKEI)

číslo zmluvy Poskytovateľa: EDZ 5/12/16

[illegible]

Meno	Tel.	GSM	FAX	E mail

Meno	Tel.	GSM	FAX	E mail

Meno	Tel.	GSM	FAX	E mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]



Príloha č. 5 Protokol o vykonaní služieb k Zmluve o dielo

číslo zmluvy Objednávateľa: 46001700

číslo zmluvy Poskytovateľa: EDZ 5/12/16

ZÁPIS

Číslo: P-021.8-RRMMDD

Dátum: DD.MM.RRRR

Objednávateľ [1]:

Tepláreň Košice, a. s. v skratke TEKO, a. s.

Teplárenská 3

042 92 Košice

IČO: 36 211 541

Poskytovateľ [2]:

ENERGODATA spol. s r. o.

Hodžova 20

010 01 Žilina

IČO: 30 223 806

Názov Diela (alebo jeho dokončenej časti)/ Vymenovaného systému:

Riadenie obchodu a výroby elektriny na TEKO, a.s. v podmienkach liberalizovaného trhu s elektrinou

	Objednávateľa [1]	Poskytovateľa [2]
Číslo Zmluvy:		
Číslo Objednávky:		

Obdobie:

Lokalita:

☐ Tento zápis je dokladom o vykonaní Objednávateľom vyžiadaných a objednaných úprav Programového vybavenia/ konfiguračných zmien Technického vybavenia v nasledujúcom členení:

Dátum	Objednávka číslo	SW/ HW úprava (vyžiadaná) – špecifikácia prác s krátkym popisom	Rozsah prác [čl.hod]
Spolu			

Zástupcovia Objednávateľa a Poskytovateľa zúčastnení na preberaní vyššie špecifikovaných prác týmto potvrdzujú platnosť zápisu a súhlasia s údajmi v zápise uvedenými:

za Objednávateľa [1]:

za Poskytovateľa [2]:

Meno a priezvisko

funkcia

Meno a priezvisko

funkcia

Rozdeľovník

1x

1x