

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
medzi nasledovnými zmluvnými stranami

Objednávateľ: Štátny inštitút odborného vzdelávania
sídlo: Bellova 54/a, 837 63 Bratislava
identifikačné číslo: 17 314 852
daňové identifikačné číslo: 2020887715
bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000064444/8180
konajúci prostredníctvom: JUDr. Ing. Michal Bartók, riaditeľ
(ďalej len "**objednávateľ**")

a

Poskytovateľ: LAMANA s.r.o.
sídlo: Špitálska 27, 811 08 Bratislava
identifikačné číslo: 35 929 294
daňové identifikačné číslo: 2021984866
identifikačné číslo pre DPH: SK20121984866
zapísaný: v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Sro,
vložka č.: 35555/B
bankové spojenie: Unicredit Bank a.s
číslo účtu: 1076183004/1111
konajúci prostredníctvom: Adriana Vanišová, konateľ
(ďalej len "**poskytovateľ**")

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Objednávateľ zabezpečuje realizáciu projektu "Duálne vzdelávanie a zvýšenie atraktivity a kvality OVP", ITMS kód projektu 312011C789, spolufinancovaný z prostriedkov Európskeho sociálneho fondu v rámci operačného programu Ľudské zdroje, prioritná os 1: Vzdelávanie, investičná priorita 1.2: Zvyšovanie významu trhu práce v oblasti systémov vzdelávania a odbornej prípravy, uľahčovanie prechodu od vzdelávania k zamestnanosti a zlepšovanie systémov odborného vzdelávania a prípravy a ich kvality, a to aj prostredníctvom mechanizmov na predvídania zručností, úpravy učebných plánov a vytvárania a rozvoja systémov vzdelávania na pracovisku vrátane systémov duálneho vzdelávania a učňovského vzdelávania, špecifický cieľ 1.2.1: Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce (ďalej len "**Projekt**").
- 1.2. Pred ustanoveniami tejto zmluvy majú prednosť ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo Európskej únie, od ktorých sa nemožno odchýliť dohodou zmluvných strán a ustanovenia Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, ktorá bola uzavretá dňa 28. 11. 2016 medzi Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky ako poskytovateľom a objednávateľom ako prijímateľom (ďalej len "**Zmluva o NFP**").
- 1.3. Táto zmluva sa uzatvára na základe výzvy na predloženie ponúk zo dňa 23. 12. 2016, ktorú uskutočnil objednávateľ ako verejný obstarávateľ za účelom realizácie zákazky "Dodanie komplexných služieb dodania manuálu pre publicitu projektu Duálne vzdelávanie".

- 1.4. Ak táto zmluva výslovne neurčuje inak, poskytovateľ je povinný plniť akékoľvek svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy aj v rozsahu a za podmienok uvedených v jeho ponuke, ktorú na základe výzvy uvedenej v bode 1.3. tejto zmluvy predložil objednávateľovi.
- 1.5. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že v primeranom rozsahu bude rešpektovať a plniť všetky požiadavky objednávateľa vyplývajúce zo Zmluvy o NFP, ktoré mu objednávateľ včas oznámi, a to aj vtedy, ak nie sú výslovne uvedené v tejto zmluve.

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Touto zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje, že objednávateľovi poskytne komplexné služby spočívajúce v zabezpečení manuálu pre publicitu Projektu, ktoré pozostávajú z nasledovných častí:
- a) analýza cieľových skupín publicity duálneho vzdelávania (ďalej len "**publicita**") v populácii Slovenskej republiky,
 - b) návrh vizuálneho stvárnenia výstupov publicity,
 - c) návrh a spracovanie typov grafických výstupov publicity,
 - d) návrh manuálu publicity pre sociálne siete,
 - e) predrealizačná príprava publicity na sociálnych sieťach,
 - f) návrh podpory publicity na sociálnych sieťach,
 - g) návrh manuálu a metodiky pre zber údajov zo sociálnych sietí,
 - h) návrh manuálu na spracovanie elektronických údajov z publicity,
 - i) návrh manuálu pre mediálnu publicitu,
 - j) návrh metodiky vypracovania súťažných podmienok pre mediálnu publicitu.
- 2.2. Služby uvedené v bode 2.1. tejto zmluvy (ďalej len "**Služby**") sú bližšie špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 2.3. Objednávateľ je oprávnený Služby ďalej špecifikovať, upresňovať a prioritizovať v záujme riadnej realizácie Projektu, a to na základe svojich potrieb alebo návrhov Poskytovateľa.
- 2.4. Touto zmluvou sa zároveň objednávateľ zaväzuje, že za riadne poskytnutie služby zaplatí poskytovateľovi odplatu v zmysle článku 4 tejto zmluvy.
- 2.5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi služby v nasledovných termínoch:
- a) služby uvedené v bode 2.1. písm. b) až e) tejto zmluvy v termíne do 28. 2. 2017,
 - b) služby uvedené v bode 2.1. písm. f) až h) tejto zmluvy v termíne do 28. 2. 2017,
 - c) službu uvedenú v bode 2.1. písm. a) tejto zmluvy v termíne do 31. 3. 2017,
 - d) služby uvedené v bode 2.1. písm. i) a j) tejto zmluvy v termíne do 30. 4. 2017.
- 2.6. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytnutia služieb je sídlo objednávateľa.

3. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby a vykonávať všetky ďalšie činnosti podľa tejto zmluvy riadne, podľa svojich najlepších schopností a možností, pričom je povinný rešpektovať všetky pokyny a záujmy objednávateľa.
- 3.2. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť si kontaktné osoby poverené vykonávaním plnenia predmetu zmluvy vrátane telefonického a emailového kontaktu.
- 3.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytovateľovi bude za účelom riadneho plnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy poskytovať nevyhnutnú súčinnosť, bez ktorej by poskytovateľ nemohol riadne poskytnúť služby.
- 3.4. Ak by poskytovateľ zistil akékoľvek prekážky, ktoré by mu bránili v riadnom plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, je o tom povinný bezodkladne informovať objednávateľa a zároveň mu navrhnúť vhodné možnosti riešenia takýchto prekážok.

- 3.5. Poskytnutie jednotlivých Služieb, vrátane odovzdania hmotne zachytených výsledkov ich poskytnutia, objednávateľ potvrdí v písomnom protokole, v ktorom uvedie aj prípadné výhrady voči kvalite poskytnutých Služieb. Ak by objednávateľ v takomto protokole neuviedol určitú výhradu voči kvalite poskytnutej Služby, nie je to prekážkou jej neskoršieho namietania a uplatnenia nárokov voči poskytovateľovi.
- 3.6. Poskytovateľ bude plniť všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy na vlastné náklady a vlastné nebezpečenstvo.

4. Odplata a platobné podmienky

- 4.1. Za riadne poskytnutie všetkých Služieb objednávateľ zaplatí poskytovateľovi odplatu vo výške 19.580,- €.
- 4.2. Ak bude poskytovateľ v čase vzniku nároku na odplatu platcom dane z pridanej hodnoty, k odplate uvedenej v bode 4.1. tejto zmluvy sa pri fakturácii pripočíta príslušná suma dane z pridanej hodnoty.
- 4.3. Na zaplatenie odplaty vystaví poskytovateľ objednávateľovi faktúru s lehotou splatnosti 30 dní od jej doručenia objednávateľovi. Prílohou faktúry musia byť kópie všetkých protokolov podľa bodu 3.5. tejto zmluvy, ktoré budú potvrdzovať poskytnutie všetkých fakturovaných Služieb.
- 4.4. Ak by faktúra nespĺňala požiadavky vyplývajúce z tejto zmluvy alebo by bola v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, objednávateľ ju bude oprávnený vrátiť s tým, že lehota splatnosti vrátenej faktúry začne plynúť až odo dňa doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
- 4.5. Objednávateľ zaplatí fakturovanú sumu bezhotovostným prevodom na bankový účet poskytovateľa uvedený vo faktúre. Ak by vo faktúre nebol uvedený bankový účet poskytovateľa, objednávateľ prevod uskutoční na bankový účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
- 4.6. Ak by Služby alebo ich časť neboli poskytnuté riadne a poskytovateľ, pokiaľ je to možné, nezabezpečí včasnú nápravu, objednávateľ môže jednostranne primerane znížiť odplatu za ich poskytnutie alebo poskytovateľovi odplatu za takto poskytnuté Služby vôbec nepriznať.
- 4.7. Odplata dohodnutá v bode 4.1. tejto zmluvy je úplná a konečná, pričom okrem nej nebude mať poskytovateľ voči objednávateľovi nárok na žiadne ďalšie plnenie alebo na náhradu akýchkoľvek vzniknutých nákladov.

5. Autorské práva

- 5.1. Ak má byť výsledkom poskytnutia Služieb vytvorenie diela chráneného príslušnými ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len "**Dielo**"), musí každé Dielo spĺňať všetky požiadavky vyplývajúce z prílohy č. 1 tejto zmluvy a musí mať všetky vlastnosti, ktoré sú obvyklé u iných obdobných diel.
- 5.2. Poskytovateľ je povinný pri vytváraní Diela postupovať tak, aby mohol z hľadiska autorského práva riadne plniť všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy (najmä z tohto článku) a aby ho autorské práva tretích osôb k Dielu alebo jeho časti nijako neobmedzovali vo vzťahu k objednávateľovi. V prípade porušenia tejto povinnosti je poskytovateľ povinný nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku toho, že by si akákoľvek tretia osoba oprávnene uplatňovala autorské práva k Dielu alebo ktorejkoľvek jeho časti.
- 5.3. Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi súhlas na použitie všetkých Diel (ďalej len "**Licencia**"). Licencia je udelená na každé Dielo samostatne, a to s účinnosťou od momentu jeho vytvorenia.
- 5.4. Objednávateľ je oprávnený použiť Dielo v rámci udelenej Licencie akýmkoľvek spôsobom, vrátane všetkých spôsobov definovaných v zákone č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, pričom je výslovne oprávnený najmä na:
- a) akúkoľvek úpravu, preklad, spracovanie alebo dotvorenie Diela podľa vlastných potrieb a vlastného uváženia, a to tak sám, ako aj prostredníctvom tretích osôb,
 - b) použitie Diela v inom diele, bez ohľadu na to, kto bude jeho autorom,

- c) vyhotovenie rozmnoženiny Diela na akomkoľvek nosiči,
 - d) verejné rozširovanie originálu Diela alebo jeho rozmnoženiny akýmkoľvek spôsobom,
 - e) verejné vystavenie originálu Diela alebo jeho rozmnoženiny, verejné vykonanie, verejný prenos alebo iné sprístupňovanie Diela verejnosti akýmkoľvek spôsobom.
- 5.5. Objednávateľ je oprávnený použiť každé Dielo ako celok, ako aj samostatne každú jeho časť alebo tvorivú myšlienku, ktorá je do Diela zahrnutá alebo je v ňom použitá. Licencia sa vzťahuje tak na pôvodne vytvorené Dielo, ako aj na akýkoľvek výsledok jeho použitia.
- 5.6. Licencia sa udeľuje v neobmedzenom rozsahu, a to najmä bez akéhokoľvek vecného alebo územného obmedzenia.
- 5.7. Licencia sa udeľuje ako výhradná.
- 5.8. Licencia sa udeľuje na celú dobu trvania majetkových práv k príslušnému Dielu.
- 5.9. Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Diela alebo ktorejkoľvek jeho časti v rozsahu udelenej Licencie, pričom rovnako je oprávnený Licenciu postúpiť.
- 5.10. Odplata za udelenie Licencie je zahrnutá v odplate dohodnutej v článku 4 tejto zmluvy. Na použitie Diela sa nevyžaduje platenie žiadnej ďalšej odmeny a ani žiadny ďalší súhlas poskytovateľa.
- 5.11. Licencia zaniká alebo môže byť obmedzená len na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán.

6. Predčasné skončenie zmluvy

- 6.1. Túto zmluvu je možné kedykoľvek predčasne skončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 6.2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v ktoromkoľvek z nasledovných prípadov:
- a) ak poskytovateľ bude dlhšie ako 30 dní v omeškaní so splnením ktoréhokoľvek záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy,
 - b) ak z konania poskytovateľa bude zrejmé, že dôjde k omeškaniu so splnením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 6.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak Objednávateľ nebude poskytovať nevyhnutnú súčinnosť podľa bodu 3.3. zmluvy po dobu 30 dní a ak bude objednávateľ dlhšie ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti zaplatiť odplatu podľa článku 4 tejto zmluvy.
- 6.4. Zákonné dôvody na odstúpenie od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán nie sú dotknuté.
- 6.5. Nároky a práva zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania tejto zmluvy, nie sú dotknuté uplynutím času, na ktorý je táto zmluva uzavretá.

7. Osobitné povinnosti poskytovateľa

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon akejkoľvek kontroly, auditu alebo iného overovania súvisiaceho so záväzkovým vzťahom založeným touto zmluvou a poskytovať oprávneným orgánom všetku nevyhnutnú súčinnosť. Oprávneným orgánom na vykonanie kontroly, auditu alebo iného overovania sú najmä:
- a) Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a ním poverené osoby,
 - b) Útvár vnútorného auditu Riadiaceho orgánu alebo Sprostredkovateľského orgánu a nimi poverené osoby,
 - c) Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky, Úrad vládneho auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
 - d) Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
 - e) splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítorov,
 - f) orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov Európskej únie,

- g) osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až f) tohto bodu v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a právnymi aktmi Európskej únie.
- 7.2. Bližšia špecifikácia orgánov uvedených v bode 7.1. tejto zmluvy je uvedená v Zmluve o NFP.
- 7.3. Poskytovateľ sa rovnako zaväzuje strpieť akékoľvek ďalšie úkony, ktorých vykonanie bude potrebné na splnenie zákonných povinností objednávateľa súvisiacich so záväzkovým vzťahom založeným touto zmluvou alebo zmluvných povinností objednávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy o realizácii.
- 7.4. Záväzky poskytovateľa vyplývajúce z tohto článku trvajú aj po zániku tejto zmluvy akýmkoľvek spôsobom.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Táto zmluva nadobúda platnosť momentom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 8.2. Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán v písomnej forme.
- 8.3. Vo veciach neupravených touto zmluvou sa záväzkový vzťah medzi zmluvnými stranami spravuje ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 8.4. Ak by niektoré ustanovenia tejto zmluvy boli neplatné, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy.
- 8.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1, ktorú tvorí špecifikácia Služieb (opis predmetu zákazky uvedenej v bode 1.3. tejto zmluvy).
- 8.6. Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, dva pre objednávateľa a jeden pre poskytovateľa.
- 8.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, považujú ju za dostatočne jasnú, určitú a zrozumiteľnú, neuzatvárajú ju v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok, pričom na znak toho, že táto zmluva zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

JUDr. Ing. Michal Bartók
Riaditeľ
Štátny inštitút odborného vzdelávania

Adriana Vanišová
Konateľ
LAMANA s.r.o.

Opis predmetu zákazky a cenové špecifikácie

Názov zákazky: Manuál publicity Duálne vzdelávanie (DV)

Predmetom zákazky je poskytnutie komplexných služieb zabezpečenia manuálu pre publicitu projektu Duálne vzdelávanie

Požadované služby:

1. Analytická časť - Analýza cieľových skupín publicity DV v populácii SR
2. Návrh vizuálneho stvárnenia výstupov publicity DV
3. Návrh a spracovanie typov grafických výstupov publicity DV
4. Návrh manuálu publicity DV pre sociálne siete
5. Predrealizačná príprava publicity na sociálnych sieťach
6. Návrh podpory publicity DV na sociálnych sieťach
7. Návrh manuálu a metodiky pre zber údajov zo sociálnych sietí
8. Návrh manuálu na spracovanie elektronických údajov z publicity DV
9. Návrh manuálu pre mediálnu publicitu DV
10. Návrh metodiky vypracovania súťažných podmienok pre mediálnu publicitu DV

1. ANALITICKÁ ČASŤ – ANALÝZA CIEĽOVÝCH SKUPÍN DV V POPULÁCII SR

V rámci analytickej časti sa požaduje zabezpečenie komplexného prehľadu cieľových skupín DV v populácii SR. V analytickej časti dodávateľ preukáže svoju pripravenosť k úspešnej realizácii manuálu predložením vypracovanej štúdie, z ktorej budú pre každú cieľovú skupinu (CS) DV zrejmé odpovede na minimálne nasledujúce otázky:

- aká veľká je potenciálna skupina – metrické ukazovatele početnosti CS v populácii SR
- aká je socio-demografická charakteristika tejto CS
- aké je mediálne správanie CS
- aký je predpokladaný potenciál CS voči DV
- aké sú spôsoby získavania informácií CS vo vzťahu k informáciám o DV
- akým spôsobom je možné efektívne zasiahnuť CS informáciami o DV

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť vypracovanie návrhu nacenenia zberu dát v rozsahu:

- 1x kvantitatívny prieskum na reprezentatívnej vzorke 500 respondentov systémom CATI,
- 1x kvalitatívny prieskum na reprezentatívnej vzorke 100 respondentov systémom CAPI.

2. NÁVRH VIZUÁLNEHO STVÁRNENIA VÝSTUPOV PUBLICITY DV

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť vypracovanie návrhu vzorových grafických výstupov publicity DV:

- 1x návrh loga DV,
- 1x návrh korporátneho fontu,
- aplikácia loga a korporátnej identity DV na formáty špecifikované v bode 3.

3. NÁVRH A SPRACOVANIE TYPOV GRAFICKÝCH VÝSTUPOV PUBLICITY DV

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť vypracovanie návrhu 1x vzorových grafických výstupov publicity DV vrátane nacenenia vzorových výstupov v počte 100 ks za 1 kalendárny rok z každého formátu:

- hlavičkový papier,
- informačná brožúra,
- elektronický newsletter,
- príspevok na internet vo forme PR článku s počtom 2000-2500 znakov s použitím 1x ilustračného obrázka,
- príspevok na sociálne siete.

Informačná brožúra musí spĺňať všetky náležitosti informovania a komunikácie v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1303/2013 zo 17. decembra 2013 a musí byť v súlade s príslušnými časťami Prílohy č. 5 MP CKO č. 16 pre informovanie a komunikáciu EŠIF.

Všetky služby, grafické realizácie a výstupy musia spĺňať všetky náležitosti informovania a komunikácie v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1303/2013 zo 17. decembra 2013 a musia byť v súlade s príslušnými časťami Prílohy č. 5 MP CKO č. 16 pre informovanie a komunikáciu EŠIF.

Licenčné požiadavky - poskytnutie licencie - vysporiadanie autorských práv

Zhotoviteľ sa zaviazá pre objednávateľa zabezpečiť:

- vysporiadanie nárokov autorov a interpretov pre územie Slovenskej republiky,
- autorské diela vytvorené na základe tohto predmetu je objednávateľ oprávnený používať aj po skončení zmluvného vzťahu.

4. NÁVRH MANUÁLU PUBLICITY DV PRE SOCIÁLNE SIETE

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť grafický návrh publicity na sociálnych sieťach v sumárnom počte 3 ks:

- 1x Facebook fanpage,
- 1x Youtube profil,
- 1x LinkedIn profil.

Všetky služby, grafické realizácie a výstupy musia spĺňať všetky náležitosti informovania a komunikácie v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1303/2013 zo 17. decembra 2013 a musia byť v súlade s príslušnými časťami Prílohy č. 5 MP CKO č. 16 pre informovanie a komunikáciu EŠIF.

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť položkovitý plán nákladov navrhovanej publicity na sociálnych sieťach s uvedením počtu odpracovaných hodín pre každú pozíciu.

5. PREDREALIZAČNÁ PRÍPRAVA PUBLICITY DV NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť návrh akým spôsobom bude dodávateľ navrhovať prípravu a realizáciu publicity na sociálnych sieťach:

- spôsob cielenia na cieľové skupiny,
- návrh publikačného plánu na 6 mesiacov,
- personálne zabezpečenie tímu zodpovedného za publicitu,
- časový plán predrealizačnej prípravy publicity DV

6. NÁVRH PODPORY PUBLICITY DV NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť návrh metodiky a plánovania podpory publicity DV na sociálnych sieťach:

- 1x časový plán podpory na 6 mesiacov,
- 1x položkovitý plán nákladov na podporu publicity DV na sociálnych sieťach, vrátane mediálnych nákladov a personálnych nákladov na 6 mesiacov.

7. NÁVRH MANUÁLU A METODIKY PRE ZBER ÚDAJOV ZO SOCIÁLNYCH SIEŤÍ

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť návrh metodiky pre zber údajov zo sociálnych sietí:

- 1x návrh a definíciu navrhovaných meracích nástrojov,
- 1x návrh minimálne troch cieľov dosiahnuteľných pri publicite DV na sociálnych sieťach,
- 1x plán nákladov za využívanie meracích nástrojov počas 6 mesiacov,
- 1x plán nákladov za využitie dátového analytika v rozsahu 120 hodín.

8. NÁVRH MANUÁLU NA SPRACOVANIE ELEKTRONICKÝCH ÚDAJOV Z PUBLICITY DV

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť vypracovanie:

- 1x návrh manuálu – metodiky spôsobu odovzdávania údajov obstarávateľovi
- 1x návrh na využitie elektronických údajov v priebehu publicity DV
- 1x plán nákladov navrhovaného spôsobu odovzdávania údajov obstarávateľovi počas 6 mesiacov.

9. NÁVRH MANUÁLU PRE MEDIÁLNU PUBLICITU DV

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť 1x návrh manuálu pre mediálnu publicitu v roku 2017 s návrhom minimálne troch cieľov a spôsobu dosiahnutia týchto cieľov pri publicite DV.

Návrh manuálu musí povinne obsahovať spôsob vyhľadávania, plánovania a cielenia mediálnej publicity, návrh váhy jednotlivých mediálnych nástrojov, spôsob vyhodnocovania, merania a návrh hodnotiacich ukazovateľov pre mediálnu publicitu DV.

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť plán personálnych nákladov na zabezpečenie merania, vyhodnocovania a mediálnej publicity DV počas 6 mesiacov.

10. NÁVRH METODIKY VYPRACOVANIA SÚŤAŽNÝCH PODMIENOK PRE MEDIÁLNU PUBLICITU DV

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť 1x návrh metodiky pre obstaranie mediálnej publicity DV v rokoch 2017-2020, vrátane návrhu spôsobu vypracovania súťažných podmienok pre obstaranie.

250 hodín práce