

Príloha č. 5

Postup pri vedení účtov Bonusového programu a ďalších Služieb SP

- 1.1. Bonusový program je vytvorený SP za účelom zvýšenia starostlivosti o Zákazníkov. Zákazník môže v rámci Bonusového programu zbierať body alebo získavať Bonusové finančné prostriedky pri nákupe vybraných tovarov a služieb na Obchodných miestach, a využívať ďalšie Služby poskytované SP za podmienok uvedených v príslušných Obchodných podmienkach .
- 1.2. Zákazník môže o začlenenie do Bonusového programu požiadať na základe Zmluvy o poskytnutí Bonusového programu Poštovej karty a ďalších Služieb SP (Poštová karta), ktorú môže uzatvoriť na Obchodnom mieste. Jej podpisom je oprávnený využívať všetky výhody, ktoré Bonusový program poskytuje.
- 1.3. Vzhľadom na uvedené ako aj potrebu skonsolidovania úkonov pri vzájomnej spolupráci SPPS a SP v rámci Bonusového programu Poštovej karty, sa Zmluvné strany dohodli, že časť procesu bude SPPS poskytovať pre SP.
- 1.4. Na základe uzatvorenej Zmluvy sa SPPS zaväzuje, že bude pre SP:
- 1.4.1. Poskytovať službu registrovania Zákazníka v súvislosti s Bodovým zostatkom,
 - 1.4.2. Vieť evidenciu Bodových zostatkov a Finančných zostatkov, ktorého súčasťou sú aj Bonusové finančné prostriedky na jednotlivých Kartových účtoch Zákazníkov,
 - 1.4.3. Autorizovať Bonusové transakcie.
 - 1.4.4. Informovať Zákazníka o realizácii Bonusových transakcií notifikáciami.
 - 1.4.5. Odovzdávať SP prehľad aktuálnych Zákazníkov.

1.4.1 Registrácia:

SPPS sa zaväzuje:

- Vytvoriť Kartový účet s nulovým Bodovým zostatkom v SKPAY v rámci zriadenia Zákazníka

1.4.2 Evidencia:

SPPS sa zaväzuje:

- Evidovať Bodový zostatok a Finančný zostatok, ktorého súčasťou sú aj Bonusové finančné prostriedky vždy po autorizácii Bonusových transakcií počas celého životného cyklu Poštovej karty
- Zabezpečiť blokáciu Karty dovtedy, kým Zákazník nepožiadá o jej zrušenie (t.j. odblokovanie) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia Karty inou osobou ako držiteľom, prípadne v prípade hrozby, že bude alebo bolo prezradené PIN číslo

1.4.3 Autorizácia:

SPPS sa zaväzuje:

- V pravidelnom batchi autorizovať Bodový zostatok Zákazníka – Autorizované body musia obsahovať rovnakú hodnotu ako výpočet bodov v systémoch SP
- Pripísať Bonusové finančné prostriedky a upraviť Finančný zostatok Zákazníka ihneď po realizácii Prevodného príkazu v BIS SP podľa Čísła Zákazníka (VS)
- Zabezpečiť online Autorizáciu Bonusových finančných prostriedkov z Finančného zostatku Zákazníka pri nákupe tovarov a služieb na SP
- Zabezpečiť Autorizáciu Bonusových finančných prostriedkov len na nákup tovarov a služieb, nemožno využiť na Spätnú výmenu elektronických peňazí Zákazníka
- Vykonať Autorizáciu Bonusových transakcií bez ohľadu na detail transakcie nákupu Zákazníka
- SPPS nezodpovedá za výpočet Bodov a Bonusových finančných prostriedkov

Parafy:	Príloha č. 5 - Postup pri vedení účtov Bonusového programu a ďalších služieb SP Zmluva o spolupráci pri využívaní Poštových kariet – režim elektronických peňazí	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 1 z 2	Číslo v CEEZ: 455/2016

- Prípisy Bonusových finančných prostriedkov podlieha zúčtovaniu voči prevodným bankovým príkazom rovnako ako prípisy Vkladov formou prevodu

1.4.4 Notifikácie:

SPPS sa zaväzuje:

- Zaslať raz mesačne formou elektronických výpisov emailové notifikácie na emailové adresy Zákazníkov ohľadom Bonusových transakcií vykonaných za predošlý mesiac - Notifikácia musí obsahovať informáciu o Bodovom zostatku a Bonusových finančných prostriedkoch
- Zaslať po každej autorizácii bodov Zákazníkovi notifikačný email obsahujúci:
 - o Počet autorizovaných bodov
 - o Aktuálny Bodový zostatok na Kartovom účte
- Zabezpečiť zistenie Bodového zostatku a Bonusových finančných prostriedkov, ktoré sú súčasťou Finančného zostatku kedykoľvek na požiadanie prostredníctvom systému SKPAY
- Vzor emailových notifikácií pripravuje SP a vo veciach týkajúcich sa platobnej funkcionality odsúhlasuje SPPS

1.4.5 Prístup k Zákazníkom Bonusového programu

SPPS sa zaväzuje:

- poskytnúť SP najneskôr do 5 pracovných dní od požiadania zoznam aktuálnych Zákazníkov, ktorí disponujú Bonusovým programom SP vrátane detailov k ich Kartovému účtu

Parafy:	Príloha č. 5 - Postup pri vedení účtov Bonusového programu a ďalších služieb SP Zmluva o spolupráci pri využívaní Poštových kariet – režim elektronických peňazí	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 2 z 2	Číslo v CEEZ: 455/2016