

## **Príloha č. 7**

### **Podmienky využitia WebPay**

#### **I. Vymedzenie základných pojmov**

1. Inšalačný balíček tvorí aplikácia WebPay, Integračná príručka, HMAC Key , Merchant kód pre inštaláciu aplikácie WebPay na internetovú stránku SP. HMAC Key a Merchant kód predstavujú prihlasovacie údaje SP.
2. Karta pre účely tejto prílohy sa pod kartou rozumie karta vydaná Zákazníkovi spoločnosťou SPPS na základe Zmluvy o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty
3. Produkčná prevádzka je poskytovanie služieb v reálnych podmienkach.
4. Refundácia je transakcia, pri ktorej sa realizuje spätná úhrada finančných prostriedkov pri reklamacii.
5. Testovacia prevádzka je poskytovanie služieb v prostredí určenom na simuláciu produkčných chýb a overenie nastavenia aplikácie WebPay
6. Integračná príručka je dokumentácia obsahujúca základný technický popis modulov a vlastností aplikácie WebPay, nastavenia, podmienky inštalácie a zásady práce s aplikáciou WebPay, ktorá môže byť poskytnutá v elektronickej alebo papierovej podobe.
7. WebPay je softvérová aplikácia, ku ktorej má SPPS majetkové autorské práva, vrátane modulov, príslušenstva a rozhraní, ku ktorej dáva SPPS SP prístup pre účely realizovania Transakcií Kartou Zákazníkom.

Pokiaľ niektoré pojmy uvedené v tejto prílohe s počiatočným veľkým písmenom nie sú v tomto článku zadefinované, majú význam definovaný v Zmluve.

Pre vylúčenie pochybností, pokiaľ je rozpor medzi ustanoveniami tejto prílohy a Zmluvy, majú prednosť ustanovenia tejto prílohy.

#### **II. Všeobecné podmienky pre WebPAY**

1. Pre účely využitia aplikácie WebPay, SP musí prevádzkovať internetový obchod, pričom stránka internetového obchodu SP podlieha všeobecne právnym predpisom Slovenskej republiky.
2. Internetová stránka SP, prostredníctvom ktorej predáva tovar, resp. služby nesmie obsahovať akékoľvek informácie a údaje, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Internetová stránka SP, musí obsahovať najmä jasnú identifikáciu SP (obchodné meno, sídlo, miesto osobného odberu, IČO, DIČ, označenie registra, ktorý podnikateľa zapísal a číslo zápisu, telefónny a mailový kontakt), ďalšie údaje ako úplný popis ponúkaného tovaru alebo služby, cenu, menu, dodacie a platobné podmienky, zrušenie objednávky, vrátenie tovaru a uhradenej čiastky, reklamačný poriadok, obchodné podmienky, možnosť odstúpenia od zmluvy. V prípade registrácie Zákazníkov – informáciu o tom, že SP s údajmi nakladá v súlade so Zákom o ochrane osobných údajov.
4. SPPS poskytne SP aplikáciu WebPay až po splnení technických a prevádzkových podmienok a požiadaviek v zmysle nižšie uvedeného. SPPS je povinná dodať SP kompletnú dokumentáciu týkajúcu sa služby WebPay.

#### **III. Podmienky zriadenia WebPay**

1. SPPS poskytla SP testovací Inšalačný balíček, ktorého súčasťou je Integračná príručka za účelom inštalácie aplikácie WebPay na požadovaných internetových stránkach SP: [www.pofis.sk](http://www.pofis.sk), [www.mojaznamka.sk](http://www.mojaznamka.sk) a [www.skclub.sk](http://www.skclub.sk) v rámci Testovacej prevádzky.
2. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že inštaláciu ako aj Testovacu prevádzku WebPay na internetových stránkach SP zrealizuje SP v zmysle podmienok uvedených v Inšalačnom balíčku, a to

|         |                                                                                                                                                |                                             |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Parafy: | <b>Príloha č. 7 - Podmienky využitia WebPay</b><br><br><b>Zmluva o spolupráci pri využívaní Poštových kariet – režim elektronických peňazí</b> | <b>Odborný garant:</b><br><b>SP - SSRPP</b> |
| Parafy: | <b>Strana 1 z 3</b>                                                                                                                            | <b>Číslo v CEEZ:</b><br><b>455/2016</b>     |

osobitne vo vzťahu ku každej internetovej stránke, na ktorej chce SP aplikáciu WebPay využívať. Za účelom riadnej realizácie Testovacej prevádzky sa SPPS zaväzuje poskytnúť SP maximálnu možnú súčinnosť.

3. Ak boli testy úspešné a inštalácia WebPay prebehla v poriadku, SP o tejto skutočnosti informuje kontaktnú osobu SPPS. Pre vylúčenie pochybností sa za úspešné zrealizovanie Testovacej prevádzky považuje úspešné zrealizovanie aspoň jednej transakcie z každého typu nasledovných transakcií: **authorize payment, reversal, refund**.

SP je povinná zaslať SPPS e-mail obsahujúci:

1. Informáciu o vykonaní testov,
2. Linku na vizuál internetovej stránky SP, kde si zákazník vyberá spôsob úhrady platieb za tovary alebo služby.

Pre účely tohto bodu je postačujúca emailová komunikácia medzi príslušnými Kontaktnými osobami Zmluvných strán.

4. Po úspešnom vykonaní testov SPPS následne zašle SP Inštalačný balíček pre Produkčnú prevádzku, za účelom nasadenia WebPay do Produkčnej prevádzky.
5. Po úspešnej inštalácii aplikácie WebPay do Produkčnej prevádzky príslušná Kontaktná osoba SP informuje príslušnú Kontaktnú osobu SPPS o tejto skutočnosti. Pre účely tohto bodu je postačujúca emailová komunikácia medzi príslušnými Kontaktnými osobami Zmluvných strán.
6. V prípade, že SP požaduje využitie WebPay na ďalších internetových stránkach (t.j. nad rámec stránok v zmysle bodu 1 tohto článku prílohy), je povinná požiadať SPPS o schválenie každej takejto internetovej stránky, pričom v tomto prípade, je postačujúca forma emailovej komunikácie medzi príslušnými Kontaktnými osobami Zmluvných strán. SPPS nie je povinná vyhovieť žiadosti SP, ak nie sú splnené akékoľvek podmienky požadované SPPS. SP môže požiadať o schválenie akéhokoľvek počtu internetových stránok, pričom pre každú internetovú stránku je SP povinná podať osobitnú žiadosť o schválenie. V prípade, že SPPS internetovú stránku neschválila, SP nie je oprávnená nainštalovať na nej aplikáciu WebPay. Porušenie tejto povinnosti predstavuje podstatné porušenie Zmluvy v časti tejto prílohy, ktoré zakladá právo SPPS na odstúpenie od Zmluvy v časti tejto prílohy.
7. Inštalácia WebPay na schválenej internetovej stránke SP bude prebiehať v súlade s bodmi 1. až 6 tohto článku prílohy, pričom SP za týmto účelom využije Inštalačný balíček pre Testovaciu a Produkčnú prevádzku, ktorý jej bol poskytnutý v zmysle bodov 1. a 4 tohto článku prílohy.

#### IV. Práva a povinnosti SP

1. SP sa zaväzuje na internetových stránkach s platobnou bránou WebPay uviesť pri voľbe spôsobu platby vyobrazenie Poštovej karty a Poštovej karty – Komerčnej odsúhlasené SPPS.
2. SP sa zaväzuje vykonať inštaláciu a prevádzku poskytnutej/tých WebPay podľa Zmluvy a Inštalačného balíčka. SP zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú nedodržaním týchto podmienok kedykoľvek počas užívania WebPay.
3. SP sa zaväzuje nevykonávať akékoľvek zásahy do WebPay bez súhlasu SPPS, v opačnom prípade zodpovedá za vzniknuté škody. Pre vylúčenie pochybností sa táto skutočnosť nedotýka konfigurácie WebPay SP pre účely Testovacej prevádzky. Pre účely komunikácie v zmysle tohto bodu je postačujúca emailová komunikácia medzi Kontaktnými osobami Zmluvných strán.
4. SP zodpovedá za škody vzniknuté použitím WebPay spôsobené nesprávnym zaobchádzaním.
5. Akékoľvek poruchy, nefunkčnosť alebo akékoľvek iné prevádzkové problémy WebPay sa zaväzuje SP nahlasovať prostredníctvom Kontaktnej osoby bezodkladne po ich zistení na email: [obchodnici@spps.sk](mailto:obchodnici@spps.sk), pričom do predmetu e-mailovej správy je povinná uviesť: WebPay, obchodné meno a príslušnú internetovú stránku. V prípade, ak SP ohlásí vzniknuté vady oneskorene alebo nezabezpečí potrebné podmienky a neposkytne dostatočnú súčinnosť na realizáciu opravy, SPPS nezodpovedá za prípadné škody tým vzniknuté.
6. V prípade akýchkoľvek reklamácií týkajúcich sa služieb SPPS poskytovaných na základe tejto prílohy, je SP oprávnená zadať reklamáciu na príslušnú emailovú adresu: [obchodnici@spps.sk](mailto:obchodnici@spps.sk).

|         |                                                                                                                                                |                                             |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Parafy: | <b>Príloha č. 7 - Podmienky využitia WebPay</b><br><br><b>Zmluva o spolupráci pri využívaní Poštových kariet – režim elektronických peňazí</b> | <b>Odborný garant:</b><br><b>SP - SSRPP</b> |
| Parafy: | Strana 2 z 3                                                                                                                                   | <b>Číslo v CEEZ:</b><br><b>455/2016</b>     |

7. SP sa zaväzuje poskytnúť SPPS alebo SPPS určenej osobe zabezpečujúcej servis a technickú podporu všetku potrebnú súčinnosť.
8. SP sa zaväzuje na základe budúcich požiadaviek SPPS vykonať úpravy svojich systémov tak, aby v prípade nutnosti upgradu WebPay zo zákonných dôvodov alebo iných nevyhnutných dôvodov bolo možné naďalej v plnom rozsahu prevádzkovať WebPay v systémovej prostredí SP. V prípade, ak SP nevykoná nevyhnutnú úpravu svojich systémov v zmysle tohto bodu, SPPS negarantuje korektnú funkčnosť aplikácie WebPAY, a SPPS má právo aplikáciu WebPay zablokovať. SPPS je povinná oboznámiť SP s požiadavkami a zmenami podľa tohto bodu v dostatočnom predstihu.
9. SP je povinná zabezpečiť, aby nevznikla škoda nesprávnym použitím WebPay, chrániť WebPay pred vymazaním, poškodením pri prenose dát, úniku dát pri prenose citlivých údajov ako aj pred jej zneužitím. SP je povinná aplikáciu WebPay udržiavať v prevádzkovom stave, v akom bola implementovaná na schválenú stránku internetového obchodu SP. SP nesmie WebPay bez súhlasu SPPS premiestniť na iné predajné miesto/stránku a je povinná zabrániť prístupu nepovolanej osobe na manipuláciu s WebPay.
10. SP nesmie WebPay prenajať bez odsúhlasenia kontaktnou osobou SPPS v zmysle Prílohy č. 6 alebo inak prenechať na užívanie tretej osobe.
11. SP nie je oprávnená meniť programové vybavenie a nastavenie jednotlivých technických parametrov WebPay.
12. SP berie na vedomie, že zodpovedá za konanie osoby, ktorá implementuje WebPay na internetovej stránke SP ak zmení technické parametre WebPay alebo zasiahne akýmkoľvek spôsobom do systému evidencie údajov WebPay. Takéto konanie sa považuje za hrubé porušenie zmluvných podmienok a SP zodpovedá za škodu v plnej výške, ktorá mohla týmto konaním vzniknúť SPPS. SPPS má právo v takomto prípade odstúpiť od Zmluvy v časti tejto prílohy, s účinnosťou ku dňu doručenia odstúpenia SP.

## V. Archivácia dokladov

1. SP sa zaväzuje archivovať všetky údaje prichádzajúce z SKPAY pri realizácii platby v elektronickej podobe počas piatich (5) rokov od dátumu uskutočnenia Platby a poskytnúť ich k nahliadnutiu kedykoľvek ak o to SPPS požiada na podporu riešenia sporných Transakcií, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto prílohy Zmluvy. Po uplynutí doby archivácie je SP povinná zabezpečiť nenávratné zmazanie Autorizačných kódov vo svojich systémoch.

## VI. Kontaktné osoby

1. Kontaktné osoby zastupujú Zmluvné strany v zmluvných a technických záležitostiach týkajúcich sa WebPay. Sú uvedené v Prílohe č. 6 Zmluvy.
2. Kontaktné osoby sú oprávnené:
  - a) upresňovať detaily jednotlivých požiadaviek SP týkajúcich sa plnenia podľa tejto prílohy a odovzdávať a prijímať príslušné podklady potrebné na jeho realizáciu,
  - b) riešiť vzniknuté situácie a požiadavky druhej Zmluvnej strany tak, aby nedošlo k omeškaniu s plnením podľa tejto prílohy Zmluvy.

|         |                                                                                                                                  |                               |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Parafy: | Príloha č. 7 - Podmienky využitia WebPay<br><br>Zmluva o spolupráci pri využívaní Poštových kariet – režim elektronických peňazí | Odborný garant:<br>SP - SSRPP |
| Parafy: | Strana 3 z 3                                                                                                                     | Číslo v CEEZ:<br>455/2016     |