

**Zmluva o spolupráci pri využívaní Poštových kariet - Komerčných
v režime elektronických peňazí**

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v
znení neskorších predpisov
(ďalej aj ako „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Názov: SPPS, a. s.
Sídlo: Nám. SNP 35, Bratislava 811 01
IČO: 46 552 723
DIČ: 2023438681
IČ DPH: SK 2023438681
bankové spojenie: Poštová banka, a.s., IBAN: SK35 6500 0000 0000 20326753
v mene kt. koná: Ing. Peter Kapusta - predseda predstavenstva
 Mgr. Jarmila Remeňová - podpredseda predstavenstva
 zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 5488/B

(ďalej aj ako „SPPS“)

a

Obchodník:

Názov: Slovenská pošta, a. s.
Sídlo: Partizánska cesta 9, Banská Bystrica 975 99
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK 2021879959
bankové spojenie: Poštová banka, a.s., IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
v mene kt. koná: Ing. Róbert Gálik, MBA, predseda predstavenstva
 Ing. Ivana Piňosová, podpredseda predstavenstva
 zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka č.: 803/S

(ďalej aj ako „SP“)

Spoločne sa v Zmluve uvádzajú ako „Zmluvné strany“.

Preambula

Zmluvné strany sa dohodli na vzájomnej spolupráci v súvislosti s akceptáciou Kariet za účelom platieb za vybrané tovary a služby prostredníctvom elektronických peňazí pri právnických osobách a fyzických osobách – podnikateľoch na Akceptačných miestach zapojených v systéme SKPAY a umožňuje využívať výhody v rámci Prémiového programu a poskytovanie ďalších Služieb poskytovaných Zákazníkom SP.

Vydavateľom elektronických peňazí a Karty je spoločnosť SPPS, a.s., IČO: 46 552 723, so sídlom: Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5488/B, kontaktný email: spps@spps.sk.

SP poskytuje Zákazníkom právnickým osobám a fyzickým osobám - podnikateľom Prémiový program a ďalšie Služby SP.

Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti a záujem obidvoch Zmluvných strán na vzájomnej spolupráci uzatvárajú túto Zmluvu v nasledovnom znení:

Pojmy

Parafy:	Zmluva o spolupráci pri využívaní Poštových kariet - Komerčných – v režime elektronických peňazí	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 1 z 10	Číslo v CEEZ: 565/2016

- 1.1 Pokiaľ niektoré pojmy uvedené v tejto Zmluve s počiatočným veľkým písmenom nie sú ďalej v tomto článku zadefinované, majú význam definovaný v príslušných Obchodných podmienkach, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 1.2 Pre vylúčenie pochybností, pokiaľ je rozpor medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami príslušných Obchodných podmienok, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.

Na účely tejto Zmluvy sa pod nasledovnými pojmami rozumejú:

Akceptačné miesta	znamenajú pre účely tejto Zmluvy Obchodné miesta a vybrané webové stránky SP s umiestneným platobným nástrojom SPPS WebPay, na ktorých sú pre účely Platieb akceptované Karty, zoznam Akceptačných miest SPPS je uvedený na Webovej stránke www.postova-karta.sk ;
Autorizácia	je proces automatického overenia krytia Platby realizovanej Zákazníkom prostredníctvom Karty s využitím Zariadenia v Autorizačnom centre, ktorého výsledkom je povolenie, alebo zamietnutie Platby. Ak je Platba povolená, Autorizačné centrum prideli Platbe Autorizačný kód;
Autorizačné centrum	je miesto, kde sa realizuje Autorizácia Platieb, pre účely tejto Zmluvy sa pod Autorizačným centrom rozumie Systém SKPAY;
Autorizačný kód	je jedinečný číselný identifikátor Platby (ID), ktorý obdrží SP od Autorizačného centra ako potvrdenie súhlasu na realizáciu Platby;
Bonusové finančné prostriedky	finančné prostriedky, pripísané na Kartový účet Zákazníkovi zo strany SP v rámci Prémiového programu na základe poskytnutej zľavy za zrealizovaný nákup vybraných tovarov a/alebo služieb, ktoré môže Zákazník použiť výlučne na opakovanú úhradu cien za tovary a/alebo služby na Obchodných miestach. Zákazník sa o výške svojich Bonusových finančných prostriedkov môže dozvedieť prostredníctvom Výpisu alebo na základe Kontroly Finančného zostatku;
Číslo Zákazníka/Variabilný symbol	jedinečný číselný identifikátor pridelený spoločnosťou SPPS, ktorý slúži pre správne zaúčtovanie Platobnej transakcie alebo Prémiovej transakcie, slúži na jedinečnú identifikáciu Zákazníka v sieti SP;
Držiteľ Karty	fyzická osoba, ktorej Zákazník poskytol Kartu a PIN kód, a ktorá je oprávnená realizovať v mene Zákazníka Platby prostredníctvom Karty. Pre vylúčenie pochybností práva a povinnosti Zákazník sa v rozsahu dotýkajúceho sa úkonov v zmysle predchádzajúcej vety vzťahujú rovnako na Držiteľa Karty, pokiaľ nie je v OP uvedené inak;
Elektronické čítacie zariadenie	je technické zariadenie umiestnené na jednotlivých Obchodných miestach, ktoré je súčasťou Zariadení určených na Akceptáciu Kariet, a ktoré slúži na načítanie EAN/QR kódu nachádzajúcich sa na Karte;
Karta	predplatená karta vydaná Zákazníkovi spoločnosťou SPPS na základe Zmluvy o vydávaní elektronických peňazí, ktorá umožňuje Zákazníkovi prístup k elektronickým peniazom Zákazníka v súlade s príslušnými Obchodnými podmienkami, ako aj k výhodám v rámci Prémiového programu SP; Karta súčasne slúži ako jedinečný identifikátor Zákazníka v sieti SP;
Kartový účet	je evidenčný účet vedený v systéme SKPAY pod Číslom Zákazníka/ Variabilným symbolom, ktorý slúži na evidenciu elektronických peňazí Zákazníka, ako aj evidenciu Platobných transakcií alebo Prémiových transakcií zrealizovaných Zákazníkom;
Kontaktné osoby	sú určené osoby Zmluvných strán zodpovedné za jednotlivé oblasti zmluvnej spolupráce definované v Prílohe č. 6 Zmluvy;
Obchodné miesta	znamená pre účely tejto Zmluvy miesto označené Nálepkou, na ktorom môže Zákazník uplatňovať výhody Prémiového programu,

Parafy:	Zmluva o spolupráci pri využívaní Poštových kariet - Komerčných – v režime elektronických peňazí	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 2 z 10	Číslo v CEEZ: 565/2016

	d ďalších Služieb SP a realizovať Platby prostredníctvom Karty. Pre vylúčenie pochybností Obchodné miesta predstavujú súčasne Akceptačné miesta SPPS. Zoznam Obchodných miest je uvedený na Webovej stránke;
Obchodné podmienky	znamenajú pre účely tejto Zmluvy Obchodné podmienky pre Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej vydané SPPS alebo Obchodné podmienky Poštová karta –Prémiový program a ďalšie Služby SP;
Obchodník	právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá prijíma Kartu na Platby za tovary a/alebo služby ponúkané na svojich prevádzkach alebo zariadeniach označených Nálepkou;
PIN-PAD	je technické zariadenie umiestnené na jednotlivých Obchodných miestach, ktoré je súčasťou Zariadení slúžiacich na Akceptáciu Karty, a ktoré slúži na zadanie PIN kódu Zákazníkom pri Platbe;
Platba	použitie elektronických peňazí Zákazníka, evidovaných na príslušnom Kartovom účte na úhradu ceny za poskytnutie tovarov a/alebo služieb SP na Akceptačnom mieste v súlade s príslušnými Obchodnými podmienkami;
Potvrdenka	Je doklad o Platbe realizovanej prostredníctvom Karty vydaný na vyžiadanie Zákazníka;
Prémiový program	je program výhod pre Zákazníka, ktorý im umožňuje získavať Bonusové finančné prostriedky pri nákupe vybraných tovarov a/alebo služieb na Obchodných miestach a využívať ďalšie výhody určené pre účastníkov programu za podmienok uvedených v OP;
Prémiová transakcia	Najmä pripísania Bonusových finančných prostriedkov na Kartový účet Zákazníka;
WebPay	je softvérová aplikácia, ku ktorej má SPPS majetkové autorské práva, vrátane modulov, príslušenstva a rozhraní, ku ktorej dáva SPPS SP prístup pre účely realizovania Platieb prostredníctvom Kariet Zákazníkov;
Služby	sa považujú ďalšie služby Slovenskej pošty, a.s., poskytované na základe uzatvorenej Zmluvy, žiadosti alebo dodatku k Zmluve;
Zariadenie	je technické zariadenie, určené na akceptáciu Kariet pre účely Platieb. Pre účely tejto Zmluvy je to súhrnný názov pre Elektronické čítacie zariadenie, PIN PAD, Systém SKPAY, informačné systémy SP;
Zmluva o poskytnutí Prémiového programu Poštovej karty – Komerčnej a ďalších služieb SP	zmluva uzatvorená medzi Zákazníkom a SP, ktorá upravuje podmienky poskytovania Prémiového programu PK – Komerčnej a ďalších Služieb SP;
Zmluva o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej alebo Zmluva o vydávaní elektronických peňazí	zmluva o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej uzatvorená medzi Zákazníkom a SPPS v slovenskom jazyku, ktorá upravuje podmienky vydávania, správy a spätnej výmeny elektronických peňazí v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej;
Žiadosť o zmenu	Žiadosť o zmenu/Doplnenie Služby Poštová karta - Komerčná je tlačivo, prostredníctvom ktorého je Zákazník oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov alebo o zmenu nastavenia jednotlivých parametrov Poštovej karty - Komerčnej.

Článok I. Predmet Zmluvy

Predmetom Zmluvy je:

1. úprava vzájomných práv a povinností medzi Zmluvnými stranami pri prijímaní Kariet prostredníctvom Zariadení ako aj na webových stránkach SP prostredníctvom aplikácie WebPay za účelom realizácie Platieb Zákazníkmi;

Parafy:	Zmluva o spolupráci pri využívaní Poštových kariet - Komerčných – v režime elektronických peňazí	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 3 z 10	Číslo v CEEZ: 565/2016

2. úprava podmienok spolupráce Zmluvných strán pri prevádzkovaní Prémiového programu SP a ďalších Služieb SP, najmä zabezpečovanie vedenia Kartového účtu Zákazníka Prémiového programu a autorizácie Bonusových finančných prostriedkov za vybrané tovary a služby SP.

Článok II

Práva a povinnosti Zmluvných strán pri prijímaní Kariet

1. Pre zabezpečenie **prijímania Kariet prostredníctvom Zariadení** sa Zmluvné strany zaväzujú spolupracovať v nasledovnom rozsahu:
 - 1.1 SP zabezpečuje na vybraných Obchodných miestach vo svojej vlastnej réžii dodanie a inštaláciu Elektronického čítacieho Zariadenia a PIN PADov a úpravu svojich informačných systémov pre účely prijímania Kariet podľa technickej špecifikácie odsúhlasenej Kontaktnými osobami oboch Zmluvných strán. Zmluvné strany sa dohodli, že počet PIN PADov musí byť vždy rovný alebo vyšší ako počet všetkých Obchodných miest SP aktuálnych v okamihu ich overenia. Zmluvné strany sa dohodli, že SP bude distribuovať PIN PADy na konkrétne Obchodné miesta. Zmluvné strany súčasne berú na vedomie, že vybrané Obchodné miesta na ktorých budú umiestnené PIN PADy musia mať súčasne prispôbené informačné systémy SP pre účely využitia Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej.
 - 1.2 SPPS zabezpečuje prepojenie Systému SKPAY s informačnými systémami SP, pričom táto skutočnosť predstavuje nevyhnutnú podmienku pre riadnu inštaláciu a funkčnosť Zariadenia na Akceptačných miestach pre účely realizácie Platieb. SPPS je povinná poskytovať služby súvisiace so spracovaním Platieb prostredníctvom Zariadení odo dňa zahájenia prevádzky ako vydavateľ elektronických peňazí v zmysle § 80 a nasl. Zákona o platobných službách na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska (ďalej len „Rozhodnutie“).
 - 1.3 SP sa zaväzuje zabezpečiť úvodné zaškolenie personálu SP za účelom poskytovania Prémiového programu a ďalších služieb SP ako aj zabezpečiť zaškolenie v súčinnosti s SPPS ohľadom Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej a Zákona AML. SP sa zaväzuje zabezpečovať Nálepky vopred schválené SPPS na označenie Obchodných miest a zaväzuje sa ich umiestniť na dobre viditeľných miestach, tak aby bol Zákazník dobre informovaný o možnostiach Platby Kartou. Nálepky schvaľujú prevádzkoví garanti Zmluvných strán špecifikovaní v prílohe č. 6 Zmluvy.
 - 1.4 SP a SPPS sa zaväzujú riadne zaškoliť personál obsluhujúci Zariadenie. Každý zaškolený zamestnanec je povinný podpísať prezenčnú listinu, ktorú je dotknutá Zmluvná strana povinná uchovávať. SP sa zaväzuje po riadnom nainštalovaní Elektronických čítacích zariadení a PIN PADov na vybranom Obchodnom mieste túto skutočnosť potvrdiť podpisom príslušného protokolu.
 - 1.5 Platby vykonávané prostredníctvom Zariadenia je SP oprávnená vykonávať len prostredníctvom zaškoleného personálu na obsluhu Zariadenia.
 - 1.6 Zmluvné strany sa zaväzujú informovať príslušného release manažéra, špecifikovaného v prílohe č. 6 Zmluvy, najmenej 3 mesiace vopred o akýchkoľvek zásahoch do informačných systémov SP alebo SPPS, ktorý sa bude týkať prevádzky a funkčnosti Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej.
 - 1.7 SP sa zaväzuje aktualizovať zoznam Akceptačných miest, kde je možné vykonávať Platby Kartou na webovej stránke www.postova-karta.sk poskytnutý príslušnou Kontaktnou osobou SPPS.
 - 1.8 SP sa zaväzuje oznámiť SPPS potrebu akýchkoľvek opráv alebo porúch Zariadenia v rozsahu Systému SKPAY, a to bezodkladne po ich zistení. SP sa zaväzuje poskytnúť SPPS dostatočnú súčinnosť a umožniť ich odstránenie.
 - 1.8.1 SP alebo ňou určené osoby sa zaväzuje vady Systému SKPAY hlásiť SPPS prostredníctvom systému JIRA, ku ktorému majú príslušné osoby udelený prístup. Oznámenie o zadaní vady klasifikovanej SP do kategórie Kritická vada, musí byť SPPS bezodkladne oznámené aj telefonicky na t.č. release manažera SPPS v zmysle prílohy č. 6 Zmluvy počas pracovnej doby, tak ako je vymedzená v prílohe č. 4 Zmluvy.

Parafy:	Zmluva o spolupráci pri využívaní Poštových kariet - Komerčných – v režime elektronických peňazí	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 4 z 10	Číslo v CEEZ: 565/2016

- 1.8.2 V prípade nefunkčnosti systému JIRA je SP oprávnená zadávať SPPS požiadavku akýmkoľvek dostupným spôsobom (email, fax, telefón). Po obnovení funkčnosti JIRA, SP ako zadávateľ doplní evidenciu podľa skutočností, ktoré nastali.
- 1.8.3 SPPS je povinná zabezpečiť riešenie požiadaviek v lehotách definovaných v prílohe č. 4 Zmluvy. Lehoty začínajú plynúť momentom úplného nahlásenia požiadavky zo strany SP v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve.
- 1.9 SP sa zaväzuje odstrániť poruchy Zariadenia (v rozsahu Elektronické čítacie zariadenia, PIN PADov a svojich informačných systémov).
- 1.10 SPPS má za účelom ochrany SP a predchádzaniu vzniku škody právo kedykoľvek zablockovať prevádzku Systému SKPAY (napr. vo vzťahu ku konkrétnemu Zariadeniu alebo celoplošne), a to na nevyhnutný čas za účelom vlastného risk monitoringu bez predchádzajúceho upozornenia SP. SPPS sa zaväzuje následne bezodkladne o tejto skutočnosti ako aj o dôvodoch zablokovania informovať prevádzkového garanta SP, pokiaľ tak neurobí pred blokáciou Systému SKPAY.
2. V súvislosti s **Akceptovaním Kariet pre účely Platieb** sa Zmluvné strany dohodli na nasledujúcich podmienkach spolupráce:
- 2.1 SPPS sa zaväzuje umožniť a SP sa zaväzuje akceptovať na svojich Akceptačných miestach Karty definované v prílohe č. 1 pre účely Platieb a dodržiavať podmienky akceptovania Kariet uvedené v prílohe č. 2 Zmluvy.
- 2.2 SP sa zaväzuje, že Zákazníkovi nebude účtovať žiaden poplatok vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty - Komerčnej bez predchádzajúceho súhlasu Kontaktnej osoby SPPS vo veciach zmluvných.
- 2.3 SP je na požiadanie Zákazníka povinná v prípade uskutočnenia Platby vydať Držiteľovi Karty Potvrdenku zo Zariadenia.
- 2.4 Potvrdenka predstavuje pre Zákazníka oficiálne potvrdenie jeho Platby.
3. Pre účely **Autorizácie Platieb** sa Zmluvné strany dohodli na nasledujúcich podmienkach ich spolupráce:
- 3.1 Zariadenie slúži na načítanie Karty, potvrdenie Platby a zadanie PINu Držiteľom Karty.
- 3.2 SP je povinná postupovať v tejto súvislosti v súlade s Prílohou č. 2 tejto Zmluvy.
4. V rámci **zúčtovania Platieb** sa Zmluvné strany zaväzujú postupovať v súlade s prílohou č. 3 Zmluvy.
- 4.1 SPPS sa **zaväzuje zasielať SP** reporty o výške zrealizovaných a autorizovaných Platieb za vybrané služby a/alebo produkty za príslušný kalendárny mesiac, a to do 5. pracovného dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Report o nesporných Platbách tvorí prílohu faktúry. V prípade vzniku sporných položiek v reportoch budú tieto riešené osobitne medzi príslušnými Kontaktnými osobami.
5. SP sa zaväzuje zasielať SPPS všetky hlavné diely dokladu o Platbe Kartou (odpočtu, univerzálneho tlačiva), pokiaľ sa budú vystavovať. SPPS sa zaväzuje tieto hlavné diely archivovať počas piatich (5) rokov od dátumu uskutočnenia Platby a poskytnúť ich kedykoľvek k nahliadnutiu, ak o to SP požiada na podporu riešenia sporných Platieb, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Po uplynutí doby archivácie je SPPS povinná zabezpečiť skartáciu uvedených dokladov tak, aby údaje o číslach Kariet a Zákazníkoch neboli čitateľné.
6. Pre zabezpečenie prijímania Kariet prostredníctvom aplikácie WebPay sa Zmluvné strany zaväzujú spolupracovať v nasledovnom rozsahu:
- 6.1 SP zabezpečuje implementáciu aplikácie WebPay na vybraných webových stránkach SP za účelom prijímania Platieb od Zákazníkov v súlade s podmienkami uvedenými v prílohe č. 7 Zmluvy.
- 6.2 SPPS sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri implementácii a prevádzke aplikácie WebPay na webových stránkach SP v súlade s podmienkami uvedenými v prílohe č. 7 Zmluvy.

Parafy:	Zmluva o spolupráci pri využívaní Poštových kariet - Komerčných – v režime elektronických peňazí	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 5 z 10	Číslo v CEEZ: 565/2016

6.3 SPPS zabezpečuje prevádzku a údržbu platobného nástroja WebPay. Práva a povinnosti pre využívanie nástroja WebPay je uvedený v prílohe č. 7 Zmluvy.

6.4 Na riešenie incidentov v súvislosti s aplikáciou WebPay sa vzťahuje príloha č.4 Zmluvy.

Článok III

Ďalšie práva a povinnosti a vyhlásenia Zmluvných strán

1. Prevádzkovateľ systému SKPAY je SPPS. SPPS vyhlasuje, že má všetky oprávnenia pre poskytovanie služieb uvedených v tejto Zmluve.
2. SPPS sa zaväzuje poskytovať služby riadne a včas podľa dohodnutých parametrov v zmysle tejto Zmluvy.
3. SP nezodpovedá Zákazníkovi za Platobnú funkcionálnu Poštovú kartu - Komerčnej.
4. SP v rámci zastupovania SPPS je oprávnená aj opakovane pri každom poskytnutí služby pri využití Poštovej karty zaznamenávať skenovaním, kopírovaním alebo iným zaznamenávaním údaje o totožnosti z dokladu totožnosti, o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, ako aj ďalšie doklady a údaje preukazujúce splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ako aj podmienok na aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite v rámci produktu Poštová karta - Komerčná, ktoré sú ustanovené Zákom o platobných službách alebo osobitnými predpismi, alebo ktoré sú dohodnuté s SP alebo SPPS.

Článok IV

Podmienky spolupráce Zmluvných strán pri prevádzke Prémiového programu a ďalších Služieb SP

1. SP poskytuje Prémiový program a ďalšie Služby SP pre svojich Zákazníkov za nákup vybraných tovarov a/alebo služieb, ktorý im umožňuje získavať Bonusové finančné prostriedky pri nákupe vybraných tovarov a/alebo služieb na Obchodných miestach a využívať ďalšie výhody určené pre Zákazníkov Prémiového programu. Prostredníctvom svojich informačných systémov robí výpočet výšky Bonusových finančných prostriedkov pre jednotlivých Zákazníkov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že SP je oprávnená využívať Poštovú kartu - Komerčnú ako identifikátor Zákazníka v sieti SP a ako prostriedok prístupu do Prémiového programu SP a ňou poskytovaných ďalších Služieb SP.
3. SPPS zabezpečuje pre SP vedenie evidencie Bonusových finančných prostriedkov na jednotlivých Kartových účtoch Zákazníkov v rámci Prémiového programu. SPPS vykonáva pre SP funkciu konsolidátora Bonusových finančných prostriedkov.
4. SPPS je povinná odovzdávať SP na pravidelnej báze prehľad aktuálnych Zákazníkov, a to vždy k ultimu obdobia dohodnutého medzi príslušnými Kontaktnými osobami Zmluvných strán alebo na základe požiadavky SP.
5. SPPS je povinná zachovávať mlčanlivosť o získaných údajoch a nie je oprávnená ich poskytovať tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zákazníka.
6. Postup pri spolupráci Zmluvných strán v rámci Prémiového programu a ďalších Služieb SP upravuje príloha č. 5 Zmluvy.
7. SP je povinná 1 mesiac vopred informovať SPPS o nových zamýšľaných doplnkových službách a/alebo produktoch súvisiacich s Poštovou kartou - Komerčnou alebo súvisiacimi Službami. To neplatí pokiaľ nové zamýšľané doplnkové služby a/alebo produkty budú, mať dopad aj na Platobnú funkcionálnu Poštovú kartu - Komerčnej. V takomto prípade je SP povinná vopred informovať SPPS o zmenách minimálne 3 mesiace vopred.

Článok V.

Odplata za poskytovanie služieb

1. SP sa zaväzuje uhradiť SPPS za služby súvisiace s prijímaním Poštových kariet - Komerčných pre účely Platieb v zmysle článku I bod 1 a článku II tejto Zmluvy poplatok vo výške 0,5%

Parafy:	Zmluva o spolupráci pri využívaní Poštových kariet - Komerčných – v režime elektronických peňazí	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 6 z 10	Číslo v CEEZ: 565/2016

z každej autorizovanej Platby za zaplatené tovary a/alebo služby až do výšky dohodnutého stropu poplatku za jednu autorizovanú Platbu. Strop poplatku za jednu autorizovanú Platbu je stanovený vo výške 0,06 EUR za jednu Platbu.

2. SP sa zaväzuje uhradiť SPPS za služby WebPay v zmysle článku II. bodu 6 tejto Zmluvy poplatok za spracovanie platieb prostredníctvom WebPay vo výške 0,5 % z každej autorizovanej Platby za zaplatené tovary a/alebo služby.
3. Poplatky v zmysle bodu 1 a 2 tohto článku Zmluvy sú oslobodené od DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že poplatky podľa bodu 1 a 2 tohto článku Zmluvy budú do 31.12.2017 fakturované v odplate za poplatky špecifikované v článku V. Zmluvy o spolupráci pri využívaní Poštových kariet uzatvorenej dňa 14.10.2014 v znení jej dodatkov.
5. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že od 01.01.2018 budú poplatky uvedené v bode 1 a 2 tohto článku Zmluvy fakturované v rámci odplaty špecifikovanej v článku V. Zmluvy o spolupráci pri využívaní Poštových kariet - v režime elektronických peňazí uzatvorenej medzi SP a SPPS.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že do 31.12.2017 je **odplata za služby súvisiace s prevádzkou Prémiového programu SP (Fixný poplatok za Prémiový program SP)** podľa článku IV tejto Zmluvy zahrnutá v odplate za služby súvisiace s Prevádzkou Bonusového programu SP špecifikovanej v Zmluve o spolupráci pri používaní Poštových kariet uzatvorenej dňa 14.10.2014.
7. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že s účinnosťou od 01.01.2018 sa SP zaväzuje uhrádzať SPPS za služby súvisiace s prevádzkovou Prémiového programu v zmysle bodu 1 tejto Zmluvy **fixný poplatok za Prémiový program SP** vo výške 3.000 EUR (slovom: tritisíc eur) bez DPH mesačne. Odplata zahŕňa všetky náklady, ktoré SPPS vzniknú v súvislosti s poskytovaním služieb. SPPS bude k odplate účtovať DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že s účinnosťou od 01.01.2018 je SPPS povinná vystaviť faktúru SP do 15 dní nasledujúceho mesiaca, ktorá bude obsahovať:
 - a. fixný poplatok za Prémiový program podľa bodu 7 tohto článku Zmluvy.
9. Dohodou Zmluvných strán sa lehota splatnosti faktúry stanovuje na minimálne 14 dní odo dňa doručenia faktúry druhej Zmluvnej strane. Súčasťou faktúry je dátum splatnosti faktúry. Zmluvné strany sa dohodli, že SPPS bude zasielať druhej strane faktúry poštou formou doporučeného listu. Faktúry zasielané poštou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky Zmluvnou stranou alebo v deň odopretia prevziať zásielku Zmluvnou stranou, inak v deň uplynutia odbernej lehoty zásielky.

Článok VI Reklamácie

1. SP prijíma reklamácie a sťažnosti od Zákazníkov podľa Reklamačného poriadku SP. Reklamácie a sťažnosti, ktoré súvisia s používaním Platobnej funkcionality Poštovej karty - Komerčnej vybavuje SPPS. Reklamácie a sťažnosti, ktoré sa týkajú Prémiového programu a ďalších Služieb poskytovaných SP vybavuje SP.
2. Spory so Zákazníkom, ktoré sa týkajú kvality tovaru alebo poskytnutých služieb platených prostredníctvom Karty na Akceptačných miestach rieši SP. Ak SP uzná takúto reklamáciu za oprávnenú, cenu vráteného tovaru alebo služby zaplateného predtým prostredníctvom Karty na Obchodných miestach vyplatí Zákazníkovi podľa jeho požiadavky. V prípade požiadavky na vrátenie finančných prostriedkov na Kartový účet, ku ktorému je Karta vedená, SP vykoná spätnú úhradu Zákazníkovi bezhotovostným prevodom na Kartový účet Zákazníka s konkrétnym Variabilným symbolom, ku ktorému je Karta vydaná.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si navzájom poskytnú pri riešení sporov všetky informácie a podporné doklady, súvisiace s Platbami prostredníctvom Kariet alebo v súvislosti s Prémiovým programom.

Parafy:	Zmluva o spolupráci pri využívaní Poštových kariet - Komerčných – v režime elektronických peňazí	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 7 z 10	Číslo v CEEZ: 565/2016

4. V prípade, že sa chybné alebo vôbec nezaúčtuje Platba uskutočnená prostredníctvom Zariadenia na Akceptačnom mieste, i napriek tomu, že Platba bola realizovaná v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, SP má právo reklamovať takúto Platbu najneskôr do 13 mesiacov, počínajúc mesiacom, v ktorom bol sporný obrat uskutočnený.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si súčinnosť pri riešení reklamácií a sťažností Zákazníkov. Ak by pri vybavovaní reklamácií, sťažností alebo pri uplatňovaní následných škôd došlo k rozporu, Zmluvné strany sú povinné rozpor riešiť podľa dohodnutého postupu.

Článok VII Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvné strany navzájom zodpovedajú za škodu, ktorú spôsobili druhej Zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, ibaže preukáže, že k vzniku škody došlo z dôvodov výskytu okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Článok IX Ukončenie Zmluvy

1. Zmluvné strany môžu Zmluvu ukončiť písomnou dohodou.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu môžu vypovedať bez uvedenia dôvodu po uplynutí 5 rokov počínajúc dňom účinnosti tejto Zmluvy. Výpovedná lehota je 3 mesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane. Vypovedanie Zmluvy nemá vplyv na záväzky vyplývajúce z plnenia Zmluvy pred jej vypovedaním. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek Zmluvná strana z dôvodu zániku Zmluvy o spolupráci pri poskytovaní služieb v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty – Komerčnej (režim elektronických peňazí).
3. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy zo zákonom daných dôvodov, a to najmä v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou.
 - 3.1 SPPS je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou účinnosťou ak:
 - a. SP je v omeškaní s úhradou svojich peňažných záväzkov voči SPPS o viac ako 90 dní;
 - b. nastanú na strane SP skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov SP voči SPPS (najmä vyhlásenie konkurzu na majetok SP, vstup do likvidácie, exekučné konanie vedené voči SP).
 - c. nastanú na strane SP skutočnosti, ktoré zakladajú právo SPPS odstúpiť od Zmluvy o spolupráci pri využívaní Poštových kariet v režime elektronických peňazí uzatvorenej medzi SP a SPPS.
 - 3.2 SPPS je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy po márnom uplynutí dodatočnej nápravnej lehoty, ktorá nebude kratšia ako 45 kalendárnych dní, poskytnutej SPPS SP v písomnej výzve na odstránenie nedostatkov, ak:
 - a. je zaznamenaný jednorazový nadmerný nárast odôvodnených reklamácií Držiteľov Poštových kariet – Komerčných alebo opakovane dochádza k odôvodneným reklamáciám Držiteľov Poštových kariet - Komerčných v súvislosti s konaním SP;
 - b. dôjde k opakovanému a riadne preukázanému nedodržiavaniu podmienok Akceptácie Kariet na Obchodných miestach.
 - 3.3 SP je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:
 - a. SPPS je v omeškaní s úhradou svojich peňažných záväzkov o viac ako 90 dní;
 - b. Výskyt Kritických väd súvisiacich výlučne so systémom SKPAY za príslušné dva mesiace prekročil počet 10 a SPPS súčasne opakovane nedodržiava garantovanú lehotu ich odstránenia v zmysle prílohy č. 4 tejto Zmluvy;

Parafy:	Zmluva o spolupráci pri využívaní Poštových kariet - Komerčných – v režime elektronických peňazí	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 8 z 10	Číslo v CEEZ: 565/2016

- c. na strane SPPS nastanú skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov SPPS voči SP (najmä vyhlásenie konkurzu na majetok SPPS, vstup do likvidácie, exekučné konanie vedené voči SPPS).
4. Odstúpenie od Zmluvy je jednostranným právnym úkonom. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť v ňom uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od Zmluvy odstupuje a musí obsahovať podpis odstupujúcej Zmluvnej strany. Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nárokov na náhradu škody vyplývajúcej z tejto Zmluvy alebo príslušných platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
 5. Zmluvná strana je povinná upozorniť druhú Zmluvnú stranu ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu na všetky opatrenia, o ktorých vie alebo má vedieť, a ktoré sú potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej druhej Zmluvnej strane nedokončením činnosti, ktoré poskytuje druhej Zmluvnej strane. Pri ukončení Zmluvy je SPPS povinná odovzdať všetky údaje o Zákazníkoch, ktorých počas zmluvného vzťahu spracúvala. Zároveň je povinná tieto údaje zo svojich systémov odstrániť najneskôr ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu a nie je oprávnená s nimi nakladať akýmkoľvek spôsobom.
 6. Zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade ukončenia ich zmluvnej spolupráce v zmysle tejto Zmluvy, nie je možné pokračovať v prevádzke Poštovej karty vo vzťahu k Zákazníkom a v takomto prípade uskutočnia všetky potrebné kroky za účelom riadneho ukončenia ich zmluvnej spolupráce s jednotlivými Zákazníkmi aktuálnymi ku dňu ukončenia zmluvnej spolupráce medzi Zmluvnými stranami v zmysle tejto Zmluvy. V nadväznosti na vyššie uvedenú skutočnosť sa Zmluvné strany dohodli, že odo dňa ukončenia ich zmluvnej spolupráce v zmysle tejto Zmluvy nebudú uzatvárať nové Zmluvy o vydávaní elektronických peňazí alebo Zmluvy o poskytnutí Prémiového programu a súčasne budú pokračovať v ich zmluvnej spolupráci vo vzťahu k Zákazníkom aktuálnym ku dňu ukončenia tejto Zmluvy, a to až do okamihu riadneho ukončenia zmluvnej spolupráce s týmito Zákazníkmi.

Článok X Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvné strany sa dohodli, že na právne vzťahy vzniknuté od 23.11.2015 do nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy sa primerane vzťahujú ustanovenia tejto Zmluvy.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „Register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto Zmluva nadobúda účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov až dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Registri.
3. V prípade, že Zmluva neurčuje inak všetky oznámenia, dokumenty alebo iné písomné podania odoslané Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane musia mať písomnú formu a musia byť zasielané na adresu uvedenú v prílohe Zmluvy. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, Zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
4. Zmluvné strany súhlasia s používaním elektronickej pošty a faxového doručovania na urýchlenie písomnej komunikácie ako rovnocenného ekvivalentu osobného alebo poštového doručovania s tým, že každá zmluvná strana musí zaistiť riadnu evidenciu a archiváciu takto odoslaných správ a ihneď oznámiť druhej Zmluvnej strane prijatie takejto správy. Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si v dostatočnom časovom predstihu, najneskôr však bezodkladne po vykonaní príslušnej zmeny, každú zmenu poštovej alebo emailovej adresy alebo faxového čísla.

Parafy:	Zmluva o spolupráci pri využívaní Poštových kariet - Komerčných – v režime elektronických peňazí	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 9 z 10	Číslo v CEEZ: 565/2016

5. Kontaktné osoby, adresy pre doručovanie a iné komunikačné prostriedky sú podrobne špecifikované v prílohe Zmluvy.
6. Zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží po 2 vyhotoveniach.
7. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len číslovanými dodatkami podpísanými zástupcami oboch Zmluvných strán k tomu oprávnenými, pokiaľ táto Zmluva nestanovuje inak. Prílohy č. 1,2,5,6, môžu byť menené vzájomnou dohodou príslušných Kontaktných osôb vo veciach zmluvných bez povinnosti vyhotovovania dodatku k Zmluve.
8. Ak niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je, alebo sa stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným a účinným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu aj s jej a Prílohami súčasťami pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a ten predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v tejto Zmluve považujú zmluvné strany za určité a zrozumiteľné, vyjadrené nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvným stranám nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť niektorého z ustanovení dodatku a/alebo Zmluvy.

Prílohy č.:

1. Vzor Poštovej karty - Komerčnej
2. Podmienky akceptácie Kariet pre účely Platieb
3. Podmienky zúčtovania Platieb
4. SLA SPPS pre účely podpory a prevádzky Systému SKPAY
5. Postup pri vedení účtov Prémiového programu
6. Kontaktné osoby
7. Podmienky využitia WebPay

Za SPPS: V Bratislave,

.....
Ing. Peter Kapusta, predseda predstavenstva
SPPS, a. s.

.....
Mgr. Jarmila Remeňová, podpredseda predstavenstva
SPPS, a. s.

Za SP: V Bratislave,

.....
Ing. Róbert Gálik, MBA, predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

.....
Ing. Ivana Piňosová, podpredseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	Zmluva o spolupráci pri využívaní Poštových kariet - Komerčných – v režime elektronických peňazí	Odborný garant: SP - SSRPP
Parafy:	Strana 10 z 10	Číslo v CEEZ: 565/2016