



MS/21/2017-95

Dodatok č.1 k

Zmluve o poskytovaní servisných služieb - Service Level Agreement (SLA)

č. MS/36/2016-95

uzavretej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
medzi:

1. Objednávateľ:

názov organizácie: **Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky**
sídlo: **Župné námestie 13, 813 11 Bratislava**
zastúpený: **JUDr. Jana Britaňáková, vedúca služobného úradu**
IČO: **00 166 073**
DIČ: **2020830196**
bankové spojenie: **va**
číslo účtu IBAN:
SWIFT:

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľ:

obchodné meno: **SOITRON, s.r.o.**
sídlo: **Plynárenská 5, 829 75 Bratislava**
zapísaný v registri: **v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 37618/B**
zastúpený: **Ing. Ondrej Smolár, konateľ**
osoba oprávnená konať vo veciach technických: **Ing. Drahomír Grendar PhD, Account Delivery Manager**
osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: **Ing. Miroslav Kramárek, Senior Account Manager**
IČO: **35 955 678**
DIČ: **2022066937**
IČ DPH: **SK2022066937**
Bankové spojenie:
Číslo účtu IBAN:
SWIFT:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(spolu ďalej ako „Zmluvné strany“)

Preambula

V súlade s § 18 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 438/2015 Z. z. a s čl. 16 bod 7. Zmluvy o poskytovaní servisných služieb - Service Level Agreement (SLA) č. MS/36/2016-95 uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami dňa 15.03.2016 a účinnnej od 30.03.2016 (ďalej len „Zmluva“) uzatvárajú Zmluvné strany predovšetkým v nadväznosti na rozšírenie IS Objednávateľa, požiadavku vzájomnej zameniteľnosti, potrebu zabezpečenia interoperability s existujúcim riešením a s tým spojenú potrebu rozšírenia poskytovania paušálnych služieb SLA na základe Zmluvy tento Dodatok č. 1 k Zmluve (ďalej len „Dodatok č. 1“), ktorým sa Zmluva mení a dopĺňa nasledovne:

Článok 1

Predmet Dodatku č. 1

1. Znenie čl. II (Definície pojmov) bod 12. Zmluvy sa v celom rozsahu ruší a nahrádza nasledovným novým znením:
„Oprávnená osoba Objednávateľa: zástupca Objednávateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení sú uvedené v Prílohe č. 8 tejto SLA a/alebo ktoré budú neskôr písomne Objednávateľom Poskytovateľovi oznámené. Oprávnená osoba Objednávateľa je oprávnená najmä nahlasovať, riešiť a/alebo potvrdzovať vyriešenie problémov spôsobmi uvedenými v tejto SLA a/alebo zadávať požiadavky a/alebo potvrdzovať ich vybavenie podľa tejto SLA.“
 2. Znenie čl. 16 (Záverečné ustanovenia) bod 7. Zmluvy sa v celom rozsahu ruší a nahrádza nasledovným novým znením:
„Všetky zmeny tejto SLA je možné vykonať výlučne dohodou Zmluvných strán vo forme písomných očíslovaných dodatkov k tejto SLA podpísaných oprávnenými zástupcami oboch, Zmluvných strán. Pre zamedzenie pochybností, zmena, resp. určenie Oprávnenej osoby Objednávateľa v zmysle čl. 2 bod 12. tejto SLA (vrátane rozsahu jej oprávnení), ako ani zmena Oprávnenej osoby Poskytovateľa uvedenej v Prílohe č. 8 tejto SLA, sa nepovažuje za zmenu tejto SLA, pričom túto je príslušná zmluvná strana oprávnená vykonať s účinnosťou ku dňu doručenia písomného oznámenia podpísaného jej štatutárnym zástupcom alebo ním preukázateľne poverenou osobou druhej zmluvnej strane.“
 3. Do čl. 16 (Záverečné ustanovenia) Zmluvy sa za bod 7. vkladá nový bod 8. v nasledovnom znení:
*„Pre zamedzenie pochybností v prípade, ak počas trvania tejto Zmluvy dôjde k rozšíreniu IS Objednávateľa úpravou Prílohy č. 10 tejto Zmluvy, zaväzuje sa Poskytovateľ poskytovať paušálne služby SLA v upravenom rozsahu odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušného dodatku k Zmluve v zmysle čl. 16 bod 7. tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany v príslušnom dodatku nedohodnú inak. Prípadný dopad rozšírenia IS Objednávateľa úpravou Prílohy č. 10 Zmluvy na cenu paušálnych služieb SLA Zmluvné strany vykonajú úpravou časti III. (Cenník) Prílohy č. 6 (Špecifikácia služieb a Cenník) Zmluvy, konkrétne:
a) doplnením novej tabuľky v ods. 1 (Paušálne služby SLA) vyjadrujúcej zmeny pri jednotlivých položkách paušálnych služieb SLA, vrátane určenia času plnenia (začiatku poskytovania služieb v upravenom rozsahu) a
b) úpravou tabuľky č. 3 v ods. 3 (Celková cena za predmet Zmluvy), a to tak, aby boli zrejme ceny paušálnych služieb SLA (mesačné/ celkové) za jednotlivé obdobia ich platnosti.“*
- Doterajšie body 8. až 11. Zmluvy sa označujú ako body 9. až 12.
4. Tabuľka v časti III. (Cenník) ods. 1 (Paušálne služby SLA) v Prílohe č. 6 (Špecifikácia služieb a Cenník) Zmluvy sa v celom rozsahu ruší a nahrádza nasledovným znením:

Tabuľka číslo 1 - Paušálne služby SLA:

Položka	Cena v EUR bez DPH/mesiac	Sadzba DPH v %	Výška DPH v EUR	Cena v EUR s DPH/mesiac	Účinnosť zmeny rozsahu a ceny poskytovaných služieb od	Ostávajúci počet mesiacov poskytovania služby za obdobie od 1.2.2017 k dátumu ukončenia zmluvy	Cena v EUR s DPH spolu za obdobie 37 mesiacov
1. Cena za služby technickej podpory							
1.1 Monitoring	4 200,00	20	840,00	5 040,00	1.2.2017	37	186 480,00
1.2 Podpora od výrobcu SW 3. strán	8 137,39	20	1 627,48	9 764,87	1.2.2017	37	361 300,19
1.3 Podpora od výrobcu HW komponentov	17 848,30	20	3 569,66	21 417,96	1.2.2017	37	792 464,52
1.4 Podpora Poskytovateľa	39 677,03	20	7 935,41	47 612,44	1.2.2017	37	1 761 660,28
2. Cena za služby Service Desku	2 201,80	20	440,36	2 642,16	1.2.2017	37	97 759,92
3. Cena za služby údržby	2 000,00	20	400,00	2 400,00	1.2.2017	37	88 800,00
Spolu cena za paušálne služby SLA:	74 064,52		14 812,90	88 877,42			3 288 464,91

5. Tabuľka v časti III. (Cenník) ods. 3 (Celková cena za predmet zmluvy) v Prílohe č. 6 (Špecifikácia služieb a Cenník) Zmluvy sa v celom rozsahu ruší a nahrádza nasledovným znením:

Položka	cena v EUR vrátane DPH
Vyfakturovaná suma za paušálne služby SLA v EUR vrátane DPH od 30.03. 2016 do 31.1. 2017	616 384,76
Cena za paušálne služby SLA od 1.2.2017	3 288 464,91
Cena ostatných servisných služieb	569 280,00
Celková cena spolu za paušálne služby SLA a ostatné služby v EUR vrátane DPH	4 474 129,67

6. V Prílohe č. 9 (Zoznam lokalít) Zmluvy sa za riadok tabuľky v znení

Okresný súd Banská Bystrica	975 59	Banská Bystrica	Skuteckého 28
-----------------------------	--------	-----------------	---------------

kladá nový riadok v znení

Okresný súd Banská Bystrica	974 05	Banská Bystrica	Zvolenská cesta 14
-----------------------------	--------	-----------------	--------------------

zároveň sa riadok tabuľky identifikujúci Okresný súd Rimavská Sobota v celom rozsahu nahrádza nasledovným novým znením

Okresný súd Rimavská Sobota	979 14	Rimavská Sobota	Námestie Mihálya Tompu 1
-----------------------------	--------	-----------------	--------------------------

7. Znenie Prílohy č. 10 (Zoznam zariadení) Zmluvy sa v celom rozsahu ruší a nahrádza Prílohou č. 1 Zoznam HW komponentov a SW infraštruktúry) tohto Dodatku č. 1.

Článok 2 Záverečné ustanovenia

1. Tento Dodatok č. 1 nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňa 01.02.2017, najskôr však deň nasledujúci po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Tento Dodatok č. 1 je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Ustanovenia Zmluvy týmto Dodatkom č. 1 výslovne nedotknuté ostávajú v platnosti v nezmenenej podobe.
3. Tento Dodatok č. 1 je vyhotovený v šiestich (6) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých Objednávateľ obdrží 4 (štyri) rovnopisy a Poskytovateľ obdrží dva (2) rovnopisy.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č. 1 je nasledovná príloha:
 - a) Príloha č. 1 - Zoznam HW komponentov a SW infraštruktúry.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tohto Dodatku č. 1 riadne a dôsledne prečítali, jeho obsahu a právnym účinkom z neho porozumeli, ich zmluvné prejavy sú jasné, určité a zrozumiteľné, že tento Dodatok č. 1 nebol uzatvorený v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že zmluvná voľnosť Zmluvných strán nie je obmedzená, že podpisujúce osoby sú oprávnené k jeho podpisu a na znak súhlasu ho podpisujú.

31. JAN. 2017

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa



JUDr. Jana Britanákova
vedúca služobného úradu

31. JAN. 2017

V Bratislave dňa

Za Poskytovateľa (SOITRON, s.r.o.)



Ing. Ondrej Simolár
konateľ a výkonný riaditeľ

SOITRON *

INSPIRUJEME K NÁROČNOSTI ①

Strana: 4 Plynárska 5, 829 75 Bratislava 25

Príloha č. 1
Zoznam HW komponentov a SW infraštruktúry

Tabuľka č. 1 Zoznam HW komponentov

Part Number	Popis položiek	Počet
ACE-4710-BAS-2PAK	ACE 4710 Hardware-1Gbps-1K SSL-100MbpsComp-5VC- 50App	2
ASA5512-K9	ASA 5512-X with SW, 6GE Data, 1GE Mgmt, AC, 3DES/AES	4
ASA5520-AIP10-K9	ASA 5520 Appliance w/ AIP-SSM-10, SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	2
ASA-AIP-10-INC-K9	ASA 5500 AIP Security Services Module-10 included w/ bundles	2
ASA5520-BUN-K9	ASA 5520 Appliance with SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	1
ASR1001X-2.5G-SEC	ASR1001-X, 2.5G, VPN+FW Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G	2
SLASR1-AES	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License	2
FLSASR1-FW	FW License for ASR1000 Series	2
FLSASR1-IPSEC	IPSEC License for ASR1000 Series	2
CISCO2911-HSEC+/K9	VPN ISM module HSEC bundles for 2911 ISR platform	132
CISCO2951-HSEC+/K9	VPN ISM module HSEC bundles for 2951 ISR platform	18
CISCO3945E-SEC/K9	Cisco 3945E Security Bundle w/SEC license PAK	4
CTI-5320-MCU-K9	Cisco TelePresence MCU 5320 up to 40 SD ports	2
LIC-5300-VFO	Second Ethernet port option (VFO) for MCU 5300 Series	2
CTI-5300-CAB2MCU	Cisco TelePresence MCU 5300 Series Stacking Cable	2
LIC-5300-4PL	1 Full HD / 2 HD / 4 SD ports on MCU 5300 Series	20
CTI-VCS-CONTRL-K9	VCS Control	2
LIC-VCS-20	Video Comm Server, 20 Add Non-traversal Network Calls	6
CTI-VCS-EXPRESS-K9	VCS Expressway	2
IBM-2076-524	IBM 2076 Storwize V7000 SFF Control Enclosure Model 524	1
IBM-2073-720	IBM 2073 Storwize V7000 Unified Model 720 file modules	2
IBM-2076-24F	IBM 2076 Storwize V7000 SFF Expansion Enclosure Model 24F	2
L-FLSASR1-FWNAT-R=	Firewall/NAT Stateful Inter-Chassis Redundancy E-Delivery PA	2
N7K-C7010-B2S2	Nexus 7010 Bundle (Chassis,1xSUP2,5xFAB2), No Power Supplies	2
N2K-C2248TF-1GE	Nexus 2248TP with 8 FET (2 AC PS, 1 Fan (Std Airflow))	2
PAN-PA-3050	Palo Alto Networks PA-3000 Series of next-generation firewall appliances	2
SNS-3495-K9	Large Secure Server for ISE, ACS and NAC Applications	4
TCS-C220-PRO10P-K9	TelePresence Content Server 10 Port Premium Resolution	2

UCSC-C240-M3S	UCS C240 M3 SFF w/o CPU, mem, HD, PCIe, w/ rail kit	2
UCUCS-EZ-C220M3S	UCS C220 M3 SFF dual-4-core/3.3 GHz, 64 GB RAM, 8x300 GB 15K	2
WS-C2960C-12PC-L	Catalyst 2960C Switch 12 FE PoE, 2 x Dual Uplink, Lan Base	35
WS-C2960X-24PS-L	Catalyst 2960-X 24 GigE PoE 370W, 4 x 1G SFP, LAN Base	94
WS-C2960X-48LPS-L	Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 370W, 4 x 1G SFP, LAN Base	67
WS-C3850-12S-S	Cisco Catalyst 3850 12 Port GE SFP IP Base	8
WS-C3850-24P-S	Cisco Catalyst 3850 24 Port PoE IP Base	89
WS-C4510RE-S7+96V+	4510R+E Chassis, Two WS-X4748-RJ45V+E, Sup7-E	2
F5-BIG-ADF-2200S	Application Delivery Firewall (8GB Memory, Local Traffic Manager, Advanced Firewall Manager)	4
Juniper EX2200	Switch 1G 48-P Manage	2
ASA5585-S20X-K9	ASA 5585-X Chas with SSP20,8GE,2SFP+,2GE Mgt,2 AC,3DES/AES	2
N2K-C2248TP-1GE	N2K GE, 2 AC PS, 1 Fan (Std Air) , 48x100/1000-T+4x10GE	6
N2K-C2224TP-1GE	N2K GE, 2 AC PS, 1 Fan (Std Air), 24x100/1000-T+2x10GE	2
WS-C3850-48T	Cisco Catalyst 3850 48 Port Data	6
WS-C3650-48TQ-E	Cisco Catalyst 3650 48 Port Data 4x10G Uplink IP Services	2
WS-C2960+48PST-L	Catalyst 2960 Plus 48 10/100 PoE + 2 1000BT +2 SFP LAN Base	48
CIS-WS-C2960X-48FPS-L	Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 740W, 4 x 1G SFP, LAN Base, Catalyst 2960-X FlexStack Plus Stacking Module	8
CISCO2921-HSEC+/K9	VPN ISM module HSEC bundles for 2921 ISR platform	2

Tabuľka č. 2 - Zoznam SW infraštruktúry

Part Number	Popis položiek	Počet
R-UCL-UCM-LIC-K9	Top Level SKU For 9.x/10.x User License - eDelivery	1
LIC-CUCM-10X-BAS	UC Manager Basic 10.x License	4500
SW-EXP-8.X-K9	Software Image for Expressway with Encryption, Version X8	1
LIC-CUCM-10X-BAS-B	UC Manager-10.x Basic Single User-1K to 10K	4500
LIC-EXP-AN	Enable Advanced Networking Option	1
EXPWY-VE-E-K9	Cisco Expressway-E Server, Virtual Edition	1
LIC-EXP-E	Enable Expressway-E Feature Set	1
LIC-EXP-GW	Enable GW Feature (H323-SIP)	2
JABBER-IM-ADDON	Jabber for Everyone Additional IM Users	5000
LIC-EXP-TURN	Enable TURN Relay Option	1
EXPWY-VE-C-K9	Cisco Expressway-C Server, Virtual Edition	1
LIC-EXP-SERIES	Enable Expressway Series Feature Set	2

PC-10X-STANDARD-K9	Prime Collaboration Standard 10.x	1
JABBER-IM-RTU	Jabber for Everyone Right to Use	1
CUCM-VERS-10.X	CUCM Software Version 10.X	1
R-UCL-UCM-LIC-K9	Top Level SKU For 9.x/10.x User License - eDelivery	1
UCM-PAK	UCM 9X/10X/11X PAK	1
CUCM-VERS-10.X-XU	CUCM Software Version 10.X Unrestricted	1
LIC-CUCM-10X-ENH-A	UC Manager-10.x Enhanced Single User License	500
PC-10X-STANDARD-K9	Prime Collaboration Standard 10.x	1
LIC-CUCM-10X-ENH	UC Manager Enhanced 10.x License	500
R-PI2X-K9	Cisco Prime Infrastructure 2.x	1
L-PILMS42-KIT	Prime Infrastructure - LMS License Kit	1
L-PILMS42A-500	Prime Infrastructure LMS 4.2A - 500 Device Base Lic	1
L-PI2X-BASE	Prime Infrastructure 2.x Base License	1
R-PI20-SW-K9	Prime Infrastructure 2.0 Software	1
L-PI2X-AS-25	Prime Infrastructure 2.x - Assurance - 25 Device Lic	1
L-PI2X-LF-500	Prime Infrastructure 2.x - Lifecycle - 500 Device Lic	1
L-CSACS-5-LRG-LIC=	ACS 5 Large Deployment License (Electronic Delivery)	1
L-CUAC10X	Cisco Unified Attendant Consoles 10.x	1
L-CUAC10X-ADV	Cisco Unified Attendant Console Advanced 10.x - 1 Lic	8
L-CSACS-5-ADV-LIC=	ACS 5 Security Group Access System License (Elec. Delivery)	1
VMW-VS5-STD-2A	VMware vSphere 5 Standard (1 CPU) 2yr Support Required	4
CTI-TMS-SW-K9	Cisco TelePresence Management Suite - Includes 10 Systems	1
LIC-TMS-SW-PAK	TMS PAK for Configuration Use	1
LIC-TMS-APL-S80100	TMS Serial Number included with Base Software	1
LIC-TMS-MSEX-25	Cisco TMSXE - Extension for MS Exchange - Per 25 sys reg.	4
LIC-TMS-100	Cisco TMS - Additional 100 Direct Managed Systems	1
LIC-TMS-10-INCL	Cisco TMS - included 10 System License	1
LIC-TMS-25	Cisco TMS - Additional 25 Direct Managed Systems	1
LIC-MOVI-25	^TMSPE - Add 25 Active Jabber Video Client Registrations	2
SW-TMS-14.X-K9	TMS Base Software Image Version 14.X	1
R-VMW-UC-FND5-K9	Cisco UC Virt. Foundation 5.x (2-Socket)	2
MSWS-08R2-STHV	Windows Svr 2008 R2 ST (1-4CPU, 5CAL), 0 Media	2
L-CUCM-USR-LIC-ADD	Top Level Sku For Adding User License	1
CUCM-PAK	Include PAK Auto-expanding PAK for CUCM	1
LIC-CUCM-BASIC-A	Unified Communications Manager Basic Single User	90
CUCM-USR	Include PAK Auto-expanding User for CUCM	420
LIC-CUCM-USR-A	Unified Communications Manager Enhanced Single User	10
L-CUCM-USR-LIC-ADD	Top Level Sku For Adding User License	1
CM-RTU	Unified CM RTU claim certificate	1
LIC-CUCM-ESS-A	UC Manager Essential - Less than 1K Users	24
L-CUCM-USR-LIC-ADD	Top Level Sku For Adding User License	1
CUCM-PAK	Include PAK Auto-expanding PAK for CUCM	1
CUCM-USR	Include PAK Auto-expanding User for CUCM	1160
LIC-CUCM-BASIC-B	Unified Communications Manager Basic Single User-1001 to 10K	290