

# Rámcová dohoda č. Z20214395\_Z

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Úrad pre reguláciu hazardných hier  
Sídlo: Križkova 949/9, 81104 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika  
IČO: 52265021  
DIČ:  
IČ DPH:  
Telefón: +421903711533

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Softwarepro PS, s.r.o.  
Sídlo: Jesenského 7713/12, 91101 Trenčín, Slovenská republika  
IČO: 51160374  
DIČ: 2120620733  
IČ DPH: SK2120620733  
Bankové spojenie: IBAN: SK321100000002945090163  
Telefón: +421905452434

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Dodávka licencií Microsoft  
Kľúčové slová: licencia, softvér  
CPV: 48000000-8 - Softvérové balíky a informačné systémy; 72267100-0 - Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií  
Druh/y: Tovar; Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

#### Položka č. 1: Microsoft licencie

Funkcia				
Predmetom zákazky je zabezpečenie udelenia licencií 120 ks Microsoft 365 E3 Enterprise Service Plan a 20 ks Microsoft Project Plan 1 na 12 kalendárnych mesiacov a odborné služby podpory platformy Microsoft M365.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Microsoft 365 E3 Enterprise Service Plan	ks/12mesiacov	0	120	
Microsoft Project Plan 1	ks/12mesiacov	0	20	
Odborné služby podpory platformy Microsoft M365	človekoden/1mesiac	0	6	
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
1.1 Poskytovanie súvisiacich odborných služieb. Odbornými službami sa na účely tejto špecifikácie rozumejú služby, ktoré vytvárajú predpoklady pre dodržiavanie zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a vyhlášky MIRRI č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy, pre platformu Microsoft M365 ktorá tvorí spoločnú kolaboračnú platformu úradu pre výkon odborných, administratívnych a organizačných prác súvisiacich s plnením úloh.	áno			
1.2 Špecifikácia dodávaných odborných služieb:	áno			

1.2.1 Analýza existujúcej IT infraštruktúry a koncových zariadení	áno
1.2.2 Kontrola kompatibility a splnenia predpokladov potrebných na úspešné nasadenie produktov a služieb M365	áno
1.2.3 Implementácia synchronizácie identít a Single sign-on	áno
1.2.4 Nasadenie viacfaktorovej autentifikácie a podmieneného prístupu pre jednotlivé skupiny užívateľov a zariadení	áno
1.2.5 Zaškolenie administrátorov na správu a zabezpečenie prostredia	áno
1.2.6 Analýza potrieb koncových používateľov a identifikácia scenárov s vyššou pridanou hodnotou	áno
1.2.7 Zaškolenie používateľov na prácu v identifikovaných scenároch	áno
1.2.8 Vypracovanie konfiguračnej dokumentácie	áno
1.2.9 Projektové vedenie	áno
1.2.10 Post-implemентаčná podpora	áno
1.2.11 Monitorovanie a vykazovanie používania produktov a služieb	áno
1.3 Detailná špecifikácia dodávaných odborných služieb pre platformu Microsoft M365:	áno
1.3.1 Služby spojené so správou zariadení a aplikácií pomocou technológie Microsoft MDM:- Microsoft 365 Admin Center- Microsoft Intune- Windows Autopilot- Windows Analytics Device Health- Microsoft 365 Apps for business	áno
1.3.2 Služby spojené s ochranou pred bezpečnostnými hrozbami komponentami Microsoft M365:- Microsoft Advanced Threat Analytics- Windows Defender Antivirus - Device Guard- Device security policies	áno
1.3.3 Služby spojené s riadením bezpečnosti komponentami Microsoft M365:- Microsoft Secure Score - Microsoft Security and Compliance Center- Information protection	áno
1.3.4 Služby spojené so správou identít a riadením prístupov Microsoft Azure AD:- Manažment používateľov, skupín a rolí- Integrácia Azure AD na iné zdroje identít- Nasadenie viacfaktorovej autentifikácie a podmieneného prístupu	áno
1.3.5 Služby spojené s kolaboračnými nástrojmi Microsoft M365:- Nástrojmi pre spoluprácu: Teams, Sharepoint, Yammer- Komponentami pre externé úložisko a synchronizáciu: OneDrive for Business, Stream, Sway for Office 365- Nástrojmi pre kontrolu úloh: Powerapps, Flow, Planner, To-Do	áno

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Objednávateľ nie je povinný odobrať v plnom rozsahu predpokladané množstvo jednotlivých položiek tvoriacich predmet plnenia dohody, ani vyčerpať jeho predpokladaný, maximálny finančný objem. Skutočné odobrané množstvo predmetu dohody bude závisieť od potrieb objednávateľa.
2. Plnenie predmetu dohody sa bude realizovať formou písomnej objednávky objednávateľa adresovanej poskytovateľovi (ďalej len „objednávka“), a to podľa aktuálnych potrieb objednávateľa na poskytnutie jednotlivých častí predmetu tejto dohody.
3. Objednávku bude objednávateľ zasielať poskytovateľovi prostredníctvom e-mailu kontaktnej osobe poskytovateľa ustanovenej podľa bodu 8 tejto dohody.
4. Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od objednávateľa potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky, a to rovnakou formou akou bola objednávka doručená poskytovateľovi (e-mailom).

5. Potvrdením objednávky zo strany poskytovateľa sa považuje objednávka za akceptovanú, s tým, že poskytovateľ je povinný dodať objednávateľovi predmet tejto dohody podľa príslušnej objednávky na dohodnutom mieste poskytnutia v dobe poskytnutia určenej v objednávke alebo v tejto dohode a objednávateľ takto objednaný predmet objednávky prevezme a zaväzuje sa zaň zaplatiť dohodnutú cenu.
6. Miestom poskytnutia sa pre účely tejto dohody rozumejú priestory objednávateľa uvedené v objednávke.
7. V prípade, ak poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 4 tejto dohody, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky poskytovateľovi, za deň akceptácie objednávky.
8. Poskytovateľ je povinný najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto dohody písomne štatutárnym orgánom poskytovateľa podpísaným listom stanoviť a objednávateľovi oznámiť kontaktné osoby pre účely prijímania objednávok, plnenia predmetu objednávok, preberania predmetu objednávok a rokovania vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa dohody. Zmena kontaktnej osoby musí byť zaslaná druhej strane formou listu podpísaného štatutárnym orgánom poskytovateľa najneskôr sedem (7) pracovných dní pred vykonaním zmeny.
9. Úhrada predmetu tejto dohody sa bude realizovať nasledovne:
9.1. za dodanie Licencií Microsoft 365 E3 Enterprise Service Plan do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi, pričom poskytovateľ je oprávnený vystaviť prvú faktúru po nadobudnutí účinnosti tejto dohody a vystavení príslušnej objednávky podľa dohody. Fakturácia bude v závislosti od licenčného programu Microsoft realizovaná mesačne, po dobu účinnosti tejto dohody;
9.2. za dodanie Licencií Microsoft Project Plan 1 do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi;
9.3. za poskytnutie odborných služieb podpory platformy Microsoft M365 do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
10. Faktúry sa budú uhrádzať výhradne prevodným príkazom. Neoddeliteľnou prílohou faktúry bude písomný dodací list alebo výkaz poskytnutých služieb podpísaný oprávnenými osobami zmluvných strán.
11. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa.
12. Predmet plnenia dohody predstavuje:
12.1. Dodanie Licencií Microsoft 365 E3 Enterprise Service Plan – sto dvadsať (120) kusov na obdobie počas účinnosti dohody
12.2. Dodanie Licencií Microsoft Project Plan 1 – dvadsať (20) kusov na obdobie počas účinnosti dohody
12.3. Poskytovanie odborných služieb podpory platformy Microsoft M365 – šesť (6) človekodní/ mesiac na obdobie počas účinnosti tejto dohody.
13. Poskytovateľ zodpovedá za bezchybné poskytovanie služieb, tvoriacich predmet plnenia tejto dohody ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a technickými normami.
14. Poskytovateľ poskytuje na vykonané služby/plnenia záruku v dĺžke trvania dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia predmetu plnenia objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká objednávateľovi právo požadovať a poskytovateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady bez ďalšej úhrady nákladov.
15. Objednávateľ je povinný u poskytovateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení najneskôr do konca platnosti záruky na plnenia podľa bodu 14. dohody. Poskytovateľ je povinný začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu a zabezpečiť jej odstránenie bez zbytočného odkladu alebo v dobe, dohodnutej zmluvnými stranami, podľa závažnosti a rozsahu vady.
16. Záručná doba sa predlžuje o dobu, ktorá uplynie odo dňa nahlásenia vady objednávateľom až po deň jej odstránenia.
17. Záručné odstránenie väd sa vykonáva bez nároku na úhradu akýchkoľvek súvisiacich nákladov poskytovateľa.
18. Zmluvné strany sa dohodli, že nadobudnutím účinnosti prístúpenia objednávateľa k centrálnej licenčnej zmluve pre produkty a služby Microsoft (ďalej len „CLZ“) v súlade s Uznesením vlády SR č. 286 z 12. júna 2019 k Povinnosti prednostne pristupovať k platným a účinným centrálnym IKT zmluvám upravujúcim povinnosť objednávateľa využívať na nákup produktov a služieb súvisiacich s licencovaním IKT existujúce centrálne IKT zmluvy podľa schváleného postupu v oblasti pristupovania k centrálnym IKT zmluvám, okamihom nadobudnutia účinnosti tohto prístúpenia objednávateľa k CLZ táto dohoda zaniká.
19. V prípade predčasného ukončenia tejto dohody a/alebo objednávky je poskytovateľ povinný vrátiť objednávateľovi alikvotnú časť objednávateľom uhradenej sumy (ceny) za predplatené licencie, a to v lehote do tridsať (30) dní od doručenia výzvy poskytovateľovi, ktorú je objednávateľ oprávnený vyhotoviť po ukončení tejto dohody.
Požaduje sa predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet do 7 dní od uzavretia zmluvy

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský  
Okres: Bratislava I  
Obec: Bratislava - mestská časť Staré Mesto  
Ulica: Križkova 9

3.2 Čas / lehota platnosti rámcovej dohody v mesiacoch:

12

3.3 Maximálne Objednávateľom požadovateľné množstvo/rozsah zmluvného plnenia rámcovej dohody:

Jednotka: 1 kpl  
Požadované maximálne množstvo: 140,0000

3.4 Táto zmluva má charakter rámcovej dohody. Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

### IV. Zmluvná cena

4.1 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody bez DPH: 45 833,33 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody vrátane DPH: 55 000,00 EUR

### V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 19.03.2021 08:26:03

Objednávateľ:  
Úrad pre reguláciu hazardných hier  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:  
Softwarepro PS, s.r.o.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska