

Zmluva o zabezpečení správy databázy Caché a systému Windows na serveri OKBHM

uzavretá zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom
znení

medzi zmluvnými stranami

Obchodné meno: Fakultná nemocnica Trenčín
sídlo: Legionárska 28, 911 71 Trenčín
IČO: 00610470
DIČ: 2021254631
IČ DPH: SK 2021254631
v mene ktorej koná: Ing. Miroslav Gajdúšek, riaditeľ

(ďalej len „klient“)

a

Obchodné meno: Realtime, s.r.o.
Sídlo: Bajkalská 12985/9, 831 04 Bratislava
IČO: 47 463 627
DIČ: 2023893476
IČ DPH: SK 2023893476
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IBAN:
Swift kód:
spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka
číslo 92939/B
v mene ktorej koná: Ing. Alexander Terkovič, konateľ

(ďalej len „dodávateľ“)

Článok 1 PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať klientovi služby správy databázového systému Caché a operačného systému Windows na serveri laboratórneho informačného systému OKBHM (ďalej len „správa Caché“) počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy (skrátene ako „predmet plnenia“).

Klient sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi za predmet plnenia a za podmienok stanovených touto zmluvou odmenu.

1.2 Podrobná špecifikácia predmetu plnenia:

Služba zahŕňa predovšetkým kontrolu, konzultácie a potrebné kvalifikované zásahy vo všetkých oblastiach databázového systému Caché Entree a systému Windows, konkrétne:

- riešenie mimoriadnych stavov a porúch systému Caché a Windows súvisiace s prevádzkou laboratórneho systému a serverov MOXA
- správa užívateľských účtov a prístupových práv v databázovom systéme Caché
- správa užívateľských účtov a prístupových práv na operačnom systéme Windows
- kontrola bezpečnosti systému v oblasti prístupových práv
- správa konfigurácie systému Caché
- riešenie problémov v oblasti zálohovania databáz Caché
- analýza problémov týkajúcich sa UPS
- testovanie a optimalizácia systému Caché, kontrola integrity databáz
- kontrola a úprava príkazových súborov
- návrh potrebných zmien v konfigurácii systémov
- konzultácie k plánovaniu ďalšieho rozvoja systémov

Služba neobsahuje nové inštalácie.

Služba bude vykonávaná cez diaľkový prístup k serveru OKBHM, iba v nevyhnutnom prípade osobnou prítomnosťou. V takom prípade všetky náklady súvisiace s ubytovaním a dopravou na realizáciu predmetu plnenia zmluvy budú vyfakturované na základe pracovných listov a nie sú zahrnuté v celkovej cene služby.

Článok 2

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1 Dodávateľ je povinný riadne a včas poskytovať klientovi predmet plnenia podľa Článku 1 tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať klientovi predmet plnenia s vynaložením maximálnej odbornej starostlivosti a prostredníctvom odborne spôsobilých a riadne zaškolených zamestnancov alebo svojich spolupracovníkov.
- 2.2 Dodávateľ sa zaväzuje plniť túto zmluvu vo **Fakultnej nemocnici Trenčín**, Legionárska 28, 911 71 Trenčín pomocou vzdialeného prístupu. Klient je za týmto účelom povinný umožniť dodávateľovi diaľkový prístup na miesto plnenia tejto zmluvy. V prípade nevyhnutnej osobnej prítomnosti Klient umožní personálu dodávateľa, vykonávajúcemu servisný zásah prístup do objektov klienta, kde sa má realizovať predmet plnenia, v pracovných dňoch v čase od 08:00 do 16:00 hod. na základe vzájomnej dohody.
- 2.3 Klient sa zaväzuje, že bude s dodávateľom počas výkonu predmetu plnenia aktívne spolupracovať a poskytne mu všetky nevyhnutné podklady a súčinnosť.
- 2.4 Klient sa zaväzuje riadne a včas platiť dodávateľovi odmenu podľa Článku 3 tejto zmluvy. Dodávateľ nie je povinný plniť požiadavky klienta nad rámec predmetu tejto zmluvy. Akékoľvek služby či práce (najmä Poskytovateľom vopred odsúhlasené) nad rámec predmetu plnenia je dodávateľ povinný uskutočniť len na základe písomnej objednávky klienta a za vopred písomne dohodnutú primeranú odmenu.
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli na vytvorení kontrolného a riadiaceho tímu za obe zmluvné strany nasledovne:

Za dodávateľa: Ing. Michal Čech, Ing. Alexander Terkovič
Za klienta: RNDr. Ivan Záhumenský

- 2.6 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnú vzájomnú kompatibilitu technických a programových prostriedkov časti systému dodaných v rámci plnenia podľa tejto zmluvy.
- 2.7 Klient sa zaväzuje zabezpečiť kvalitu vykonávanej správy, dodrží štandardy a normy vo všetkých technických a programových častiach v oblasti databázového systému Caché Entree a systému Windows.

Článok 3

ODMENA DODÁVATEĽA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Dodávateľovi za výkon predmetu plnenia podľa tejto zmluvy patrí paušálna mesačná odmena vo výške 150 EUR (slovom: jednostopäťdesiat eur) plus DPH a to za každý kalendárny mesiac účinnosti tejto zmluvy.
- 3.2 Klient sa zaväzuje uhrádzať dodávateľovi odmenu uvedenú v bode 3.1 mesačne pozadu, a to na základe faktúry vystavenej dodávateľom a doručenej klientovi. Klient sa zaväzuje vykonať úhradu jednotlivých faktúr do 30 dní od ich doručenia klientovi. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúru vystavenú dodávateľom budú považovať za doručení aj v prípade, ak sa dodávateľovi vráti ako nedoručiteľná doporučená poštová zásielka adresovaná na adresu sídla klienta obsahujúca faktúru dodávateľa. Za deň úhrady jednotlivých faktúr sa bude považovať dátum pripísania fakturovanej sumy na účet dodávateľa.
- 3.3 Prípadnú zmenu výšky odmeny uvedenej v bode 3.1 je možné realizovať v prípadoch, v ktorých to umožňuje zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dodávateľ je oprávnený predložiť klientovi požiadavku na zvýšenie odmeny uvedenej v bode 3.1 na základe prirodzeného vývoja cien produktov informačných technológií a zmien v rozsahu dodávok a služieb na základe písomnej požiadavky klienta.

Článok 4

OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 4.1 Dodávateľ zodpovedá za to, že predmet plnenia je v súlade s podmienkami tejto zmluvy a že bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve alebo klientom požadované. Predmet plnenia má vady, ak nezodpovedá výsledku dohodnutému v Článku 1.
- 4.2 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet plnenia v čase jeho odovzdania klientovi. Za vady, ktoré sa prejavili po odovzdaní predmetu zmluvy, zodpovedá dodávateľ iba vtedy, ak boli spôsobené porušením alebo opomenutím jeho povinností.
- 4.3 Dodávateľ nezodpovedá za vady predmetu zmluvy spôsobené:
- živelnou pohromou alebo prírodnou katastrofou,

- násilným alebo úmyselným poškodením predmetu zmluvy alebo odcudzením jeho časti cudzou osobou,
 - používaním médií klientom alebo tretími osobami, ktoré sú nevhodné, nekompatibilné alebo sú kvalitatívne pod úrovňou používaného štandardu,
 - vedomé poškodenie programov resp. dát klientom, nesprávne zadané analytické podklady, nezabezpečené prístupy cez externé pripojenia, škody z počítačových vírusov, za vady vzniknuté pripojením iných častí alebo zariadení, než ktoré sú na to určené normou, technickým predpisom alebo konštrukciou. Za vady vzniknuté v dôsledku nedodržania pokynov na obsluhu a údržbu, nedbanlivej obsluhy, nevhodných prevádzkových podmienok, chybne alebo nedostatočne vykonaných stavebných prác, chybného elektrického vedenia alebo nevhodných klimatických podmienok.
- 4.4 Dodávateľ nezodpovedá za prípadné poruchy vo funkčnosti predmetu plnenia vyvolané elektrickou napájacou sieťou klienta nespĺňajúcou kritériá STN, poruchou komunikačnej infraštruktúry, na ktorú sa nevzťahuje plnenie podľa tejto zmluvy, prípadne neodborným zásahom klienta alebo tretích osôb.
- 4.5 Žiadna zmluvná strana nie je zodpovedná za nedodržanie svojich záväzkov, pokiaľ toto nedodržanie vzniklo v dôsledku vonkajších udalostí, ktoré nemohli byť ovplyvnené zmluvnými stranami.

Článok 5 SANKCIE

- 5.1 V prípade, ak klient nezaplatí za podmienok stanovených touto zmluvou riadne a včas dodávateľovi odmenu, dodávateľ má nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,025 % z výšky dlžnej odmeny za každý aj začatý deň omeškania až do zaplatenia. Počas omeškania klienta s platením odmeny o viac ako 30 dní dodávateľovi nie je dodávateľ povinný poskytovať klientovi predmet plnenia podľa tejto zmluvy. Ustanovením predchádzajúcej vety však nie je dotknutý nárok dodávateľa na odmenu podľa bodu 3.1 tejto zmluvy počas doby neposkytovania predmetu plnenia dodávateľom z dôvodu omeškania klienta s platením odmeny.
- 5.2 V prípade, ak je dodávateľ s omeškaním poskytovania predmetu plnenia za ktoré nezodpovedá klient, klient má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,025 % z výšky mesačnej odmeny dodávateľa za každý aj začatý deň omeškania až do ukončenia omeškania. Zmluvnú pokutu v prípade porušenia tej istej zmluvnej povinnosti je možné udeliť iba raz.

Článok 6 ZÁNIK ZMLUVY

- 6.1 Táto zmluva zaniká na základe písomnej dohody obidvoch zmluvných strán alebo na základe odstúpenia od zmluvy jednej zo zmluvných strán v prípadoch stanovených v tejto zmluve. Túto zmluvu je možné vypovedať písomnou výpoveďou a to aj bez udania dôvodu s 3 mesačnou výpovednou dobou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

- 6.2 Klient môže od tejto zmluvy odstúpiť ak sa realizovaný predmet plnenia ukáže byť nefunkčným a neplniacim dohodnuté parametre a nápravu tohto stavu dodávateľ neuskutoční ani v klientom určenej dodatočnej lehote 30 dní.
- 6.3 Dodávateľ môže od zmluvy odstúpiť, ak je klient v omeškaní s úhradou odmeny po dobu viac ako 30 dní po uplynutí doby splatnosti.
- 6.4 Zánikom platnosti zmluvy nezanikajú práva a nároky účastníkov na zaplatenie odmeny dodávateľa, na zaplatenie zmluvnej pokuty, nároky klienta vyplývajúce z vadného plnenia a na zaplatenie zmluvnej pokuty.
- 6.5 Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

Článok 7 MLČANLIVOSŤ

- 7.1 Všetky informácie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytnú v súvislosti s touto zmluvou sa považujú za dôverné a zmluvné strany sa zaväzujú, že ich nesprístupnia tretím osobám a ani ich nepoužijú v rozpore s touto zmluvou a jej účelom alebo takým spôsobom, ktorý by mohol druhej zmluvnej strane privodiť akúkoľvek ujmu. Uvedené sa netýka zákonom uloženej povinnosti klientovi a síce povinnosti zverejňovať zmluvu v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.2 Pri dodržaní ustanovení tejto zmluvy v súvislosti so všetkými informáciami, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci tohto zmluvného vzťahu založeného zmluvou a ktoré nie sú verejne dostupné (ďalej aj len ako “**Dôverné informácie**”), každá zmluvná strana bude:
- počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek Dôverné informácie a – pokiaľ to nie je pre účely tejto Zmluvy potrebné – nebude takéto informácie reprodukovat’ ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
 - sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany,
 - zabezpečovať, aby akákoľvek tretia strana, ktorej sú Dôverné informácie sprístupnené, dodržiava záväzok mlčanlivosti v zmysle podmienok tohto článku Zmluvy.
- 7.3 Ustanovenia tohto článku Zmluvy sa nevzťahujú na žiadne Dôverné informácie, ktoré:
- sú alebo sa stali verejnosti známe bez akéhokoľvek porušenia záväzkov alebo pomoci zmluvných strán,
 - sú alebo boli odhalené prijímajúcou stranou samostatne,
 - boli známe jednej zo zmluvných strán ešte pred začatím zmluvných rokovaní alebo jej boli poskytnuté treťou stranou ako informácie, ktoré nie sú dôverné, pričom táto tretia strana neporušila vlastnú povinnosť mlčanlivosti,
 - sú náležite sprístupnené na základe zákonnej povinnosti, príkazu súdu alebo iného orgánu verejnej moci s tým, že v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bude okamžite informovať druhú zmluvnú stranu pred sprístupnením informácií.

Článok 8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomných, riadne očíslovaných dodatkov zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Každý dodatok k tejto zmluve nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvné vzťahy vyplývajúce a vznikajúce z tejto zmluvy sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory pri plnení tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k uzavretiu dohody o sporných otázkach, zmluvné strany budú vzájomné spory riešiť súdnou cestou, v zmysle platných právnych predpisov SR.
- 8.4 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán. Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto zmluvy v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 8.5 Ak by niektoré ustanovenia zmluvy mali byť neplatnými už v čase vzniku zmluvného vzťahu medzi klientom a dodávateľom alebo ak sa stanú neplatnými neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu zmluvy.
- 8.6 Táto zmluva je vypracovaná v 2 vyhotoveniach, z ktorých 1 vyhotovenie obdrží klient a 1 vyhotovenie dodávateľ. Všetky vyhotovenia majú platnosť originálu.

V Trenčíne dňa

V Bratislave dňa

.....
za klienta
Ing. Miroslav Gajdúšek
riaditeľ
Fakultná nemocnica Trenčín

.....
za dodávateľa
Ing. Alexander Terkovič
konateľ
Realtime, s.r.o.