

Doplnok – Popis služieb Microsoft Premier Support: Poplatky a kontaktné osoby

(Vyplní afilácia spoločnosti Microsoft)

Číslo popisu služieb		PS-111/17
	(Vyplní afilácia spoločnosti Microsoft) Číslo doplnku	PS-111/17-01

Tento doplnok sa uzatvára v súlade s vyššie uvedeným popisom služieb podpory Microsoft Premier Support („**popis služieb**“). Náležitosti popisu služieb a príslušných dodatkov sú neoddeliteľnou súčasťou doplnku a akceptáciou nášho plnenia podľa doplnku sa ich zaväzujete dodržiavať. Výrazy, ktoré nie sú v tomto doplnku definované inak, majú význam uvedený v zmluve a v popise služieb.

Podpisom tohto dokumentu nižšie zmluvné strany potvrdzujú, že sa oboznámili s náležitosťami Popisu služieb a zaväzujú sa ich dodržiavať.

Zákazník	Afilácia spoločnosti Microsoft
Obchodné meno (tlačeným písmom) Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica Zastúpený: Ing. Róbert Gálik, MBA, predseda predstavenstva Ing. Ivana Piňosová, podpredseda predstavenstva IČO: 36 631 124 DIČ: 2021879959 IČ DPH: SK2021879959 Bankové spojenie: Poštová banka, a. s., IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011 SWIFT/BIC: POBNSKBA Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S	Obchodné meno Microsoft Slovakia s.r.o. Prievozská 4D, 821 09 Bratislava Zastúpená: Markus Breyer, konateľ IČO: 31398871 DIČ: 2020338496 IČ DPH: SK2020338496 Bankové spojenie: Citibank Europe plc. IBAN: 8130 0000 0020 0198 0118 SWIFT/BIC: CITISKBA Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č.9269/B, oddiel: Sro
Podpis	Podpis
Meno a priezvisko podpísanej osoby (tlačeným písmom) Ing. Róbert Gálik, MBA	Meno a priezvisko podpísanej osoby (tlačeným písmom)
Funkcia podpísanej osoby (tlačeným písmom) predseda predstavenstva	Funkcia podpísanej osoby (tlačeným písmom)
Podpis	
Meno a priezvisko podpísanej osoby (tlačeným písmom) Ing. Ivana Piňosová	
Funkcia podpísanej osoby (tlačeným písmom) podpredseda predstavenstva	
Dátum	Dátum

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb podpory Microsoft Premier Support	Garant: U GRaF-S IT
	Strana 1 z 4	Ev. číslo: 1432/2016 *VEREJNÉ*

Doba účinnosti

Tento doplnok nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Tento doplnok je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že tento doplnok vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnený v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie doplnku v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tomto doplnku ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Doplnok nadobúda účinnosť dňom 01.01.2017. V prípade, že doplnok nebude do dňa predchádzajúceho deň 01.01.2017 zverejnený v centrálnom registri zmlúv na Úrade vlády SR, zmluvné strany berú na vedomie, že doplnok nadobúda účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v centrálnom registri zmlúv na Úrade vlády SR. Doplnok sa uzatvára na dobu určitú, do 31.12.2019 (ďalej len „dátum ukončenia“).

1. SLUŽBY PODPORY MICROSOFT PREMIER SUPPORT A POPLATKY. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené objemy služieb, ktoré ste si predplatili na použitie počas doby účinnosti tohto doplnku, a príslušné poplatky za ne.

a. .Prehľad poplatkov

Služby	Rok1 Cena (EUR)	Rok2 Cena (EUR)	Rok3 Cena (EUR)
Microsoft Premier Support Standard	64 999,8 €	64 999,8 €	64 999,8 €
Celkovo bez DPH	64 999,8 €	64 999,8 €	64 999,8 €

b. Služby podľa miesta poskytovania podpory

Krajina: Slovensko
• Vyhradená podpora • Premier Support Standard • Technický account management, podpora pri riešení problémov, podporná asistencia, odborné semináre • Konzultačné služby • Prístup na Premier Online • Pomoc pri kontrole kvality prevádzky IT na báze Microsoft

Objem jednotlivých služieb v rámci Microsoft Premier Support Standard

V rámci Microsoft Premier Support Standard sú jednotlivé služby nakonfigurované nasledovne:

Komponenta	Popis	Premier Standard Rok 1.	Premier Standard Rok 2.	Premier Standard Rok 3.
Proaktívne služby	Proaktívne služby zamerané na kontrolu stavu infraštruktúry	180	180	180
	Školenia	✓	✓	✓
	Workshopy zamerané na základné technológie	✓	✓	✓
	Asistenčná podpora	✓	✓	✓

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb podpory Microsoft Premier Support	Garant: U GRaF-S IT
	Strana 2 z 4	Ev. číslo: 1432/2016 *VEREJNÉ*

	Možnosť dokúpiť hodiny	✓	✓	✓
Reaktívne služby	Hodiny na riešenie problémov	60	60	60
	Podpora pre kritické situácie	✓	✓	✓
	Rýchle podporné služby u zákazníka	✓	✓	✓
	Pravidelné reporty	✓	✓	✓
	Určený špecialista pre podporu	x	x	x
	Vyhradená podpora	x	x	x
	Možnosť dokúpiť hodiny	✓	✓	✓
Riadenie podpory zákazníka (TAM)	Profilácia zákazníka a reporty	160	160	160
	Organizácia a plánovanie zdrojov	x	x	x
	Pravidelné reporty	x	x	x
	Úroveň podpory	Vyhradená	Vyhradená	Vyhradená
	Manažovanie eskalácie problémov	24x7	24x7	24x7
	Manažovanie služieb poskytovaných u zákazníka	Zahrnuté	Zahrnuté	Zahrnuté
Informačné služby	TechNet	x	x	x
	MS Premier Online	✓	✓	✓
Celkom hodín		400	400	400

Reaktívne a proaktívne služby môžu byť dokupované za cenu 160,- EUR bez DPH za 1 hodinu za podmienky, že celková fakturovaná suma nepresiahne hodnotu 386 999,40 € EUR bez DPH za obdobie trvania zmluvy.

Predplatené reaktívne a proaktívne hodiny je možné medzi sebou presúvať podľa potreby Zákazníka.

Jeden človekoden je 8 hodín.

Čerpanie dokúpených reaktívnych alebo proaktívnych služieb je plánované vo forme obojstranne schváleného Plánu čerpania služieb (Service delivery plan) a dodatočné poplatky za dokúpené služby, ktoré sú poskytované na základe uzavretého Doplnku – Popis služieb Microsoft Premier Support: Poplatky a kontaktné osoby, budú počas jednotlivých rokov trvania tejto Zmluvy o poskytovaní služby podpory Microsoft Premier Support fakturované zákazníkovi v lehote do 30 dní po potvrdení odpracovaných výkonov dokúpených reaktívnych alebo proaktívnych služieb, a to vo výške zodpovedajúcej skutočnému objemu vykonaných človekodní, písomne odsúhlasených oprávneným zástupcom zákazníka (napr. formou zápisu, výkazov prác, a podobne). Písomné odsúhlasenie objemu vykonaných človekodní, podpísané zástupcami oboch zmluvných strán, bude tvoriť neoddeliteľnú prílohu faktúry za dodatočné poplatky (Additional billing)

2. BEZPEČNOSŤ INFORMAČNO-KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ

Podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa Afilácia spoločnosti Microsoft zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohe č. 1, Prílohe č. 2 a Prílohe č. 3 tohto doplnku.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb podpory Microsoft Premier Support	Garant: U GRaF-S IT
	Strana 3 z 4	Ev. číslo: 1432/2016 *VEREJNÉ*

3. KONTAKTNÁ OSOBA SPOLOČNOSTI MICROSOFT

Kontaktná osoba spoločnosti Microsoft: Kontakt na otázky a oznámenia týkajúce sa tejto prílohy a popisu služieb.

Meno a priezvisko kontaktnej osoby: Michal Andris
Address: Prievozská 4D 821 09 Bratislava

4. KONTAKTNÉ OSOBY ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko CSM: Ján Púchy	Meno a priezvisko určenej kontaktnej osoby: Pavel Považanec
Adresa: Partizánska cesta 9 975 99 Banská Bystrica	Adresa: Partizánska cesta 9 97599 Banská Bystrica

5. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Doplnku sú jeho prílohy:

- Príloha č. 1 - Manipulácia s informáciami
- Príloha č. 2 - Informačno-komunikačná bezpečnosť
- Príloha č. 3 - Dohoda o ochrane dôverných informácií

For Microsoft Use Only

Contract Amount Due:	194999.4 EUR w/o VAT (64 999,8 EUR w/o VAT per year)	30 days after receiving of invoice
Start Date (mm/dd/yy):	1.1.2017	End Date (mm/dd/yy): 31.12.2019
Billing Frequency:	Monthly	Billing Option: In Advance

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb podpory Microsoft Premier Support	Garant: U GRaF-S IT
	Strana 4 z 4	Ev. číslo: 1432/2016 *VEREJNÉ*