

Licenčná zmluva

o poskytnutí práva na používanie systému Audatex

Zmluva číslo: 1702050

uzavretá podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v platnom znení
medzi zmluvnými stranami:

Audatex Slovakia s.r.o.

Polus Tower I, Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava
Zápis v OR: OS Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 32236/B
IČO: 35891106
IČDPH: SK2021847575
spoločnosť zastupuje: Ing. Miroslava Zemanová na základe splnomocnenia

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Záchranná zdravotná služba Bratislava

85007 Bratislava-Petržalka, Antolská 11
Zápis v ŽR: Okresný úrad Bratislava, Číslo živnostenského registra: 103-22052
IČO: 17336210
DIČ: 2020845827

Zapísaná v Registri organizácií na Štatistickom úrade SR :

Právna forma : 331 - Príspevková organizácia
Hlavná činnosť : 86909 - Ostatná zdravotná starostlivosť i. n.
Inštitucionálny sektor : 13110 - Ústredná štátna správa
Druh vlastníctva : 4 - Štátne

spoločnosť zastupuje: Ing. Ľubomír Slovák - riaditeľ

(ďalej len „užívateľ“)

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ touto zmluvou udeľuje užívateľovi nevýhradnú, neprenosnú licenciu na používanie programov a aplikácií v rámci produktívneho nasadenia platformy AudaNet, ktoré sú uvedené v ods.2 tohto článku zmluvy (ďalej len „licenčné programy a aplikácie“). Pod pojmom AudaNet sa rozumie jednotné komunikačné a systémové prostredie, ktoré využívajú programy a aplikácie poskytovateľa. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje k poskytovaniu s tým súvisiacich služieb za podmienok uvedených v tejto zmluve a užívateľ sa zaväzuje zaplatiť za to poskytovateľovi odmenu dohodnutú v tejto zmluve.
2. Predmetom tejto zmluvy je udelenie licencie na nasledujúce licenčné programy a aplikácie:
 - a) **AudaPad/PadWeb** – systém pre výpočty nákladov na opravy vozidiel vo verzii online v dohodnutom počte užívateľských prístupov v rámci nasledujúcich ustanovení tejto zmluvy.
 - b) **AudaVIN** – v rámci kalkulačného programu AudaPad je zabezpečený on-line prístup k dátam určeným na identifikáciu automobilov pomocou VIN (Vehicle Identification Number). Dáta AudaVIN umožňujú automatickú identifikáciu vozidiel vybraných značiek a typov pomocou 17-násť miestneho kódu VIN priamo v programe AudaPad. Obsahujú základné údaje o vozidle potrebné na jeho jednoznačnú definíciu v programe na výpočet nákladov na opravu, predovšetkým značku, typ, modifikáciu, popis výbavy a motoru vozidla, prípadne ďalšie údaje z doby jeho výroby.

c) **AudaMobile** – je tabletová verzia AudaPadWebu s dotykovým ovládaním grafiky, ktorá umožňuje spracovávať kalkulácie nákladov na opravu s originálnymi náhradnými dielmi priamo pri poškodenom vozidle, určená pre zariadenia s operačným systémom IOS alebo Android.

d) **AudaBridge** – B2B modul – s pokročilými možnosťami konfigurácie integrácie zo strany poskytovateľa na DMS systém užívateľa

e) **AudaSMR** – modul je určený na výpočet nákladov servisných prehliadok a bežných mechanických prác. Modul pracuje s informáciami výrobcov vozidiel a v závislosti od zvoleného modelu a výbavy vozidla poskytuje užívateľovi informácie o množstve prevádzkových náplní a popise pracovných úkonov. Pri výpočte nákladov servisných prehliadok môže užívateľ postupovať podľa počtu najazdených kilometrov alebo rokov prevádzky. V závislosti od modelu sú dostupné informácie aj pre Longlife servis.

3. Pokiaľ užívateľ prevezme od poskytovateľa licenčné programy Audatex alebo úpravy alebo rozšírenie k týmto licenčným programom, potom sa zhodne predpokladá, že tieto programy alebo tieto úpravy alebo rozšírenia podliehajú ustanoveniam tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť užívateľovi aj tieto ďalšie služby:
 - 4.1 základné školenie osôb určených užívateľom
 - 4.2 hot-line službu (help-desk) – podrobnosti sú stanovené v prílohe č. 1 tejto zmluvy

Článok II.

Práva k licenčným programom a aplikáciám

1. Užívateľ touto zmluvou nadobúda výhradne právo časovo obmedzene užívať licenčné programy a aplikácie v zmysle článku I. tejto zmluvy. Všetky vlastnícke a autorské práva k licenčným programom a aplikáciám, ako aj právo na ich úpravu a rozmnožovanie (Copyright) patria firme Audatex GmbH, Stansstad, Švajčiarsko, a to aj v tom prípade, keď budú prostredníctvom užívateľa alebo na žiadosť užívateľa zmenené, rozšírené alebo spojené so softwarovými produktmi užívateľa alebo tretích subjektov.
2. Poskytovateľ touto zmluvou udeľuje užívateľovi licenciu na používanie licenčných programov a aplikácií v nasledujúcom rozsahu:
 - 0 užívateľský prístup programu AudaPad/PadWeb pre 1 koncového užívateľa
 - 0 prístupov k aplikácií AudaVIN
 - 0 prístupov k AudaBridge
 - 0 prístupov a AudaMobile
 - 1 prístupov k AudaSMR
3. Užívateľ nie je oprávnený poskytnúť licenciu vcelku ani z časti tretej osobe (sublicencia), ani licenciu postúpiť.
4. Užívateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa licenčné programy a aplikácie, programovú dokumentáciu a databázy kopírovať, vyrábať rozmnoženiny priame aj nepriame, trvalé aj dočasné, vcelku alebo z časti, akýmkoľvek prostriedkami a v akejkoľvek forme, a pokiaľ ide o rozmnoženiny v elektronickej forme, tak v spojení on-line, ako aj off-line.
5. Užívateľ nie je oprávnený k rozširovaniu rozmnoženín licenčných programov a aplikácií.
6. Zánikom právnej subjektivity užívateľa neprechádzajú práva a povinnosti z tejto licenčnej zmluvy na jeho právneho nástupcu.

Článok III.

Prístup k informáciám

1. Užívateľ sa zaväzuje, že s licenčnými programami a aplikáciami, službami, užívateľskými profilmi a programovou dokumentáciou bude zaobchádzať dôverne a bude ich vhodnými opatreniami chrániť pred sprístupnením tretím osobám, najmä pred spoločnosťami konkurujúcimi poskytovateľovi. Za tretie osoby sa nepovažujú zamestnanci užívateľa alebo iné osoby, pokiaľ sa tieto zdržujú u užívateľa za tým účelom, aby podľa zmluvy používali licenčné programy a programovú dokumentáciu. Užívateľ nesie zodpovednosť za svojich zamestnancov aj za tretie osoby, ktorým

umožní prístup k licenčným programom a aplikáciám, službám, užívateľským profilom alebo programovej dokumentácii.

2. Povinnosť zachovávať dôvernosť informácií sa nevzťahuje na výpočty nákladov na opravy vozidiel a iné výstupy vyhotovené užívateľom pre jej koncových zákazníkov v súvislosti s používaním licenčných programov a aplikácií.
3. Povinnosť zachovávať dôvernosť informácií, zákaz kopírovania a rozmnožovania softvéru, databáz, a dokumentácie k softvéru sa vzťahuje na neobmedzené obdobie a platí aj po skončení platnosti tejto zmluvy.
4. V prípade porušenia záväzku zachovávať dôvernosť informácií podľa vyššie uvedených ustanovení zo strany užívateľa, má poskytovateľ právo túto zmluvu vypovedať s okamžitou platnosťou bez dodržania výpovednej lehoty s tým, že vypovedaním zmluvy zostáva nedotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zachovávať dôvernosť informácií.
5. Užívateľ súhlasí s tým, aby poskytovateľ použil anonymizované údaje z vykonaných výpočtov v rámci svojich produktov a služieb.

Článok IV.

Práva a povinnosti užívateľa

1. Užívateľ rozhodne o použití licenčných programov podľa vlastného uváženia a na vlastnú zodpovednosť.
2. Užívateľ zodpovedá za dodržiavanie určených pracovných postupov a zabezpečenie dodržiavania kontrol a pokynov obsiahnutých v licenčných programoch a aplikáciách. Užívateľ bude kontrolovať pracovné výsledky dosiahnuté licenčnými programami a aplikáciami.
3. Užívateľ sa zaväzuje za poskytnutie práva na užívanie licenčných programov a aplikácií poskytovateľovi riadne a včas platiť dohodnutú odmenu v súlade s článkom VIII. tejto zmluvy.
4. Užívateľ je povinný nechať vyškoliť u poskytovateľa v rámci základného školenia každého nového koncového užívateľa, ktorý bude pracovať s licenčným programom alebo inou aplikáciou. Poskytovateľ je povinný uskutočniť základné školenie vo svojich priestoroch najneskôr do 21 dní od objednávky školenia (zaslania prihlášky na školenie). Cena za školenie bude stanovená podľa aktuálneho cenníka.
5. Užívateľ zodpovedá za technickú pripravenosť svojich počítačových zariadení. Predpokladom pre aktiváciu užívateľských profilov k licenčným programom užívateľa je bezchybná funkcia hardvéru, vrátane operačného systému. Minimálne požiadavky na hardvér a softvér:

AudaPad Web

MSIE 6.0 alebo vyššia

JRE verzia 7

Pripojenie k sieti Internet min. 256kb/s

6. Užívateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať poskytovateľa o každej uskutočnenej zmene koncového užívateľa na e-mailovú adresu: hotline@audatex.sk. Informácie musia obsahovať údaje o čísle licencie, adrese pracoviska koncového užívateľa vrátane mena a e-mailovej adresy.

Článok V.

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sprevádzkuje služby podľa článku I. bod 2 zmluvy do 10 dní od podpisu zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný dodávať užívateľovi aj update poskytovaného softvéru a databázy, a to minimálne 6x ročne v rozsahu stanovenom v prílohe č. 1 tejto zmluvy (Servisné podmienky).
3. Poskytovateľ je povinný plniť svoje záväzky z tejto zmluvy riadne a včas v súlade s prílohou č. 3 tejto zmluvy.

Článok VI.

Záruka

1. Poskytovateľ zaručuje, že licenčné programy a aplikácie a ďalšie služby nepreukazujú nedostatky, ktoré by rušili alebo znížovali hodnotu alebo spôsobilosť ich používania na účel predpokladaný zmluvou.

2. Užívateľovi je však známe, že podľa úrovne techniky nie je možné za všetkých podmienok užívania a pri všetkých zoskupených dátach úplne vylúčiť chyby v programoch na spracovanie údajov. Takéto chyby, ktoré užívateľ oznámi poskytovateľovi (s uvedením informácií, ktoré pomôžu k odstráneniu väd), odstráni poskytovateľ bezplatne a podľa možnosti v čo najkratšej dobe.
3. Pokiaľ zostanú opakované pokusy poskytovateľa o odstránenie chýb a väd licenčných programov a aplikácií neúspešné alebo pokiaľ poskytovateľ neposkytne novú, bezchybnú verziu programov a užívateľ tak nebude môcť využívať programy a aplikácie na účel stanovený touto zmluvou, je užívateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť alebo požadovať zľavu z ceny s odvolaním na chybu programu.
4. Záruka platí po dobu platnosti tejto zmluvy, počínajúc dňom prevzatia alebo začiatkom produktívneho využívania príslušného licenčného programu u užívateľa.

Článok VII.

Autorské práva a ich porušenie

1. Užívateľ uznáva všetky autorské práva Audatexu a poskytovateľa ku know-how, k licenčným programom a aplikáciám, ktoré boli vyvinuté pre evidenciu a kalkuláciu nákladov na opravy a ocenenie vozidiel, ich identifikáciu pomocou VIN, aktualizáciu dát a programu AudaPad pomocou siete Internet, komunikáciu medzi partnermi vrátane práv na formuláre, technické výkresy, formy znázornenia, layout programov a operačné inštrukcie pre počítače ľubovoľného typu.
2. Pod know-how sa rozumie: poznatky, skúsenosti a informácie všetkého druhu o licenčných programoch a aplikáciách, ako aj technické dáta a časové normy opráv rôznych typov vozidiel, ktoré boli pre licenčné programy a aplikácie spracované.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí sa na licenčné programy a internetové aplikácie nevzťahujú práva tretích osôb, a že ich používanie v súlade s touto zmluvou nezasahuje do cudzích autorských práv, a že plnením tejto zmluvy nedôjde k poškodeniu práv tretích osôb.
4. Všetky prípadné nároky tretích osôb týkajúce sa práv duševného vlastníctva k programom a aplikáciám uspokojí poskytovateľ.
5. Práva k licenčným programom a aplikáciám patria Audatexu a poskytovateľovi, a to i v prípade, že budú prostredníctvom užívateľa alebo na žiadosť užívateľa zmenené, rozšírené alebo spojené so softvérovými produktmi alebo aplikáciami užívateľa alebo tretích osôb.
6. Pri použití identifikácie vozidla pomocou aplikácie AudaVIN berie užívateľ na vedomie, že si nemôže proti poskytovateľovi uplatniť žiadne nároky z chýb týchto údajov, pretože ide o údaje výrobcu, ku ktorým poskytovateľ umožňuje iba prístup a nezodpovedá za chyby v týchto údajoch.
7. Užívateľ berie na vedomie, že informácie či údaje získané pomocou aplikácie AudaVIN podľa tejto zmluvy nesmie spracovávať do prehľadov či výkazov, nesmie ich vyhodnocovať ako súbory či štatistiky. V súhrnnej podobe ich nesmie publikovať alebo inak zverejňovať, ani ich nesmie využívať na obchodné či reklamné účely k získaniu zisku alebo inej výhody či plnenia.

Článok VIII.

Licenčné poplatky, ostatné náklady a platobné podmienky

1. Užívateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi licenčné poplatky, úhradu za uskutočnené kalkulácie a ostatné výkony, ktoré mu poskytovateľ poskytuje v rozsahu článku II. bod 2 tejto zmluvy podľa Platobných podmienok, ktoré tvoria prílohu č. 3 tejto zmluvy.
2. Faktúry sú splatné najneskôr do 14 dní po doručení užívateľovi. Faktúry musia mať náležitosti daňového dokladu.
3. Všetky ceny uvedené v Platobných podmienkach (príloha č. 3) sú bez DPH.
4. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť výkon užívateľských práv k licenčným programom a aplikáciám uvedených v článku II. bod 1 a 2 tejto zmluvy (bez toho, aby tým dochádzalo k zániku zmluvy). Toto obmedzenie nemá vplyv na plnenie povinností užívateľa podľa tejto zmluvy. K obmedzeniu výkonu užívateľských práv môže dôjsť predovšetkým z dôvodu omeškania pri platení licenčných poplatkov o viac než 10 dní. K obmedzeniu užívateľských práv môže dôjsť až do doby zaplatenia všetkých splatných záväzkov užívateľa.
5. Ak bude užívateľ v omeškaní s jednou alebo viacerými splátkami licenčných poplatkov dlhšie ako 30 dní, má poskytovateľ právo zastaviť všetky ďalšie dodávky databázy, update softvéru a

prevádzku systému, a to až do zaplata celého dlhu. Užívateľ zaplatí za každý deň omeškania úrok vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky.

6. V prípade, že miera inflácie medziročne prekročí 7%, budú ceny uvedené v Platobných podmienkach zvýšené v plnej výške o mieru inflácie meranú indexom spotrebiteľských cien vyhlásenej Štatistickým úradom SR. O aktualizácii cien poskytovateľ upovedomí užívateľa doporučeným listom do 10 dní od zverejnenia miery inflácie za príslušný kalendárny rok a následne mu zašle Platobné podmienky s aktualizovanými cenami.

Článok IX.

Rozsah náhrady škody, odstúpenie od zmluvy

1. Poskytovateľ neručí užívateľovi za nedostatočný hospodársky úspech, nepriame a následné škody a škody vzniknuté z nárokov tretích osôb s výnimkou nárokov z porušenia autorských práv tretích osôb poskytovateľom.
2. Odstúpenie od zmluvy:
 - 2.1 Užívateľ môže od zmluvy odstúpiť v prípade, ak si poskytovateľ prestane plniť povinnosti uvedené v článku V. bod 1 a 3 a v článku VI. bod 3 tejto zmluvy.
 - 2.2 Poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť v prípade, ak si užívateľ neplní platobné povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení článku VIII. tejto zmluvy.
3. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
4. Podaniu písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy v zmysle bodu 3 tohto článku predchádza povinnosť písomne upozorniť druhú zmluvnú stranu na porušenie zmluvných povinností podľa bodu 2 tohto článku s lehotou 10 pracovných dní na odstránenie vytýkaných nedostatkov. Užívateľ oznámi poskytovateľovi porušenie zmluvných povinností na e-mailovú adresu hotline@audatex.sk.

Článok X.

Ochrana údajov

1. Pokiaľ pri plnení tejto zmluvy získajú zmluvné strany dôverné informácie, sú povinné zaistiť, aby boli tieto informácie použité len pre účely tejto zmluvy a neboli sprístupnené tretím osobám alebo neboli inak zneužitú.
2. Za preukázané porušenie ustanovenia bodu 1 tohto článku má poškodená strana právo žiadať od druhej zmluvnej strany zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR (päťtisíc eur). Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna možná výška pokuty za rok predstavujem čiastku 5.000 EUR (slovami päťtisíc eur) bez DPH.
3. Pracovníci zmluvných strán sa zaväzujú k mlčanlivosti o všetkých dôverných informáciách a skutočnostiach týkajúcich sa druhej zmluvnej strany, s ktorými prídu do styku v súvislosti s plnením tejto zmluvy a o ktorých ich druhá zmluvná strana preukázateľne a výslovne informuje, že podliehajú ochrane podľa tohto ustanovenia. Pracovníci zmluvných strán sú zaviazaní neposťúpiť, nesprístupniť alebo nepoužiť pre seba alebo ďalšiu osobu také informácie, ktoré im v súvislosti s činnosťami podľa tejto zmluvy boli poskytnuté, pokiaľ k tomu nebudú zástupcom druhej zmluvnej strany písomne oprávnení. Toto ustanovenie nie je dotknuté ukončením účinnosti zmluvy z akéhokoľvek dôvodu. Ustanovenie tohto článku ďalej neobmedzuje povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z ustanovení § 72 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) v znení neskorších predpisov.

Článok XI.

Trvanie a výpoveď zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom zverejnenia zmluvy v centrálnom registri zmlúv. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.2.2017 do 31.1.2018.

2. Aktivovanie užívateľského prístupu:

- Poskytovateľ prostredníctvom e-mailovej pošty zašle užívateľovi na ním určenú e-mailovú adresu prístupové údaje (meno, heslo) nevyhnutné pre aktiváciu užívateľského prístupu. Užívateľský prístup sa považuje za aktivovaný momentom odoslania prístupových údajov užívateľovi.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany môžu práva a povinnosti z tejto zmluvy previesť na tretie osoby len na základe písomnej dohody s druhou zmluvnou stranou.
2. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len na základe súhlasu oboch zmluvných strán a to formou písomného dodatku alebo záväznej písomnej objednávky k tejto zmluve.
3. Táto zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane po jednom.
4. Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Autorského zákona, Obchodného zákonníka – zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení so subsidiárnym uplatňovaním ustanovení Občianskeho zákonníka – zákona č. 40/1964 Zb. v platnom znení a ďalšími všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi. Aj po zániku zmluvy platí naďalej dojednanie o spôsobe riešenia sporov, o zmluvných pokutách a náhrade škody.
5. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu, uzatvárajú ju slobodne, vážne, nie v tiesni ani za jednostranne nevýhodných podmienok, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa 2.2.2017

Za poskytovateľa:
Audatex Slovakia s.r.o.

Za užívateľa:
Záchranná zdravotná služba Bratislava

Ing. Miroslava Zemanová

Ing. Ľubomír Slovák

Prílohy:

- Príloha č. 1 - Servisné podmienky k službám na platforme AudaNet
Príloha č. 2 - Zoznam licenčných čísiel
Príloha č. 3 – Platobné podmienky
Príloha č. 4 – Kópia splnomocnení k podpisu za spoločnosť

Servisné podmienky poskytovania systému na platforme AudaNet

V rámci produktívneho nasadenia platformy AudaNet poskytne poskytovateľ užívateľovi nasledujúce služby:

1. Služby pri prevádzkovaní systému na likvidáciu škôd na vozidlách

1. Poskytnutie potrebnej HW a SW infraštruktúry webových služieb na prevádzkovanie systému na likvidáciu škôd na vozidlách vrátane prevádzky, údržby a správy databázy vo výpočtovom Audatex Slovakia s.r.o.
2. Dostupnosť webových služieb na internete podľa bodu 4.3
3. Nastavenie užívateľov na autentifikáciu a autorizáciu prístupu do webových služieb, predovšetkým zakladanie a rušenie užívateľov v „Member management systéme“

2. Zmenové riadenie / Aktualizácie programu

1. Poskytovateľ plánuje 6 aktualizácií programu za rok. Obsahom aktualizácií je odstránenie funkčných obmedzení a rozšírenie funkčnosti, ktoré vyplynuli z produktívnej prevádzky.
2. Poskytovateľ akceptuje návrhy na zmeny, ktorých cieľom je odstránenie funkčných obmedzení a rozšírenie funkčnosti a tieto návrhy posúdi, ale užívateľ nemá žiadny nárok na presadenie návrhu na zmenu. Prijatie návrhu na zmenu závisí iba od uváženia poskytovateľa.
3. Poskytovateľ oznámi užívateľovi plánované odstránenie funkčných obmedzení ako aj plánované rozšírenie funkčnosti pre ďalšiu aktualizáciu.
4. Na vydanie aktualizácie nemá užívateľ žiadny nárok. Toto závisí výlučne od uváženia poskytovateľa.

3. Obmedzenie služieb

Nasledujúce služby nie sú predmetom Licenčnej zmluvy:

1. Všetky služby, ktoré nesúvisia so súčasnou produktívnou prevádzkou platformy a jej aktualizáciami (napr. nové spôsoby použitia, podpora akceptačných testov).
2. Konzultácie
3. Poskytnutie technickej dokumentácie (napr. o prevádzke webových služieb)
4. Podpora zariadení mimo komponenty systémov na likvidáciu škôd (napr. HW užívateľa, konfigurácie prevádzkových systémov, sieť a internetové pripojenie užívateľa)
5. Školenie užívateľa nad rámec zmluvne dohodnutého rozsahu
6. Prístup na internet užívateľa a verejná internetová infraštruktúra

4. Prevádzka webových služieb

4.1 Bezpečnostné aktualizácie a aktualizácie programu

Poskytovateľ zabezpečuje, aby boli používané aktuálne antivírusové programy a bezpečnostné záplaty. Takéto aktualizácie budú uskutočnené prednostne počas doby údržby. Poskytovateľ zabezpečuje, že všetky aktualizácie, bezpečnostné záplaty a údržbové aktualizácie tzv. „Staging procesu“ budú simulované v reálnom prostredí a skontrolované pred umiestnením na produkčné prostredie.

4.2 Záloha a obnova systému a dát

Poskytovateľ uskutočňuje nasledujúce bezpečnostné opatrenia:

1. Denné zálohovanie dát (uloženie v zabezpečenom výpočtovom centre)
2. Týždenné zálohovanie dát a programu (uloženie v zabezpečenom výpočtovom centre)

3. Mesačné zálohovanie dát a programu (uloženie mimo výpočtové centrum)
4. Periodickými testami je uskutočňovaná obnova dát, aby bola preskúšaná integrita bezpečnostných väzieb.

4.3 Dostupnosť Platformy

1. Poskytovateľ garantuje 99% dostupnosť systému v režime 5 x 11 (5 dní za týždeň, t.j. pondelok – piatok, 11 hodín denne v dobe 7:00 – 18:00).
2. Do doby nedostupnosti sa nepočítajú:
 - Výpadky pripojenia na internet na strane užívateľa
 - Prerušenia, ktorých príčina spočíva v komponentoch, ktoré nie sú súčasťou služieb dodávaných poskytovateľom
 - Vyššia moc
 - Prerušenie, ktoré je opatrením proti zneužitiu systému užívateľom a prerušenie v súlade s článkom VIII. bod 4 a 5 Licenčnej zmluvy (porušenie platobných podmienok užívateľom)
 - Prerušenie spôsobené tretími osobami, ktoré sú mimo pôsobnosť poskytovateľa

5 Služba podpory zákazníkov

5.1 Hotline

1. Užívatelia sa obracajú so všetkými požiadavkami na hotline poskytovateľa telefonicky (02/44 630 174), faxom (02/44 630 253), e-mailom (hotline@audatex.sk) alebo prostredníctvom webového formuláru prístupného na platforme.
2. Dostupnosť Hotline je zabezpečená v dňoch pondelok – štvrtok v dobe 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00 hod., v piatok v dobe 8:00 – 14:00 hod., s výnimkou štátnych sviatkov v Slovenskej republike.
3. Všetci registrovaní a preškolení užívatelia platformy sú oprávnení využívať Hotline.
4. Pracovník služby Hotline môže kedykoľvek užívateľa informovať o aktuálnom stave riešenia jeho požiadaviek.

6 Kontaktné údaje užívateľa

1. Osobou zodpovednou za prevádzku systému AudaNet u užívateľa je :
Matej Vachula
2. E-mailová adresa, na ktorú bude poskytovateľ užívateľovi zasielať všetku korešpondenciu a oznámenia podľa Licenčnej zmluvy, vrátane prístupových údajov nevyhnutných k aktivácii užívateľského prístupu v zmysle článku XI. bod 2 Licenčnej zmluvy je:

vachula@emergency-ba.sk (0911/408558)

Užívateľ sa zaväzuje do 3 dní poskytovateľovi oznámiť zmenu v osobe zodpovednej za prevádzku systému, ako aj v e-mailovej adrese podľa bodu 2.

Zoznam licenčných čísiel

počet:	licenčné Číslo:	druh softvéru:	PSČ:	Mesto:	Ulica a číslo:
1	349870	PadWeb	85007	Bratislava	Antolská 11



Platobné podmienky
poskytovania služieb a produktov Audatex

1. Licenčný poplatok a transakčný poplatok

- a) Cena za službu uvedenú v článku I bod 2 e) (v rozsahu jednej licencie) t.j. právo využívať službu **AudaSMR** na základe tejto zmluvy pre **transakcií** vykonaných v sledovanom období 12 po sebe nasledujúcich mesiacov na všetkých licenciách uvedených v prílohe 2 je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o cenách“) vo výške **450,- EUR** (slovom štyristopäťdesiat eur) bez DPH za každé sledované obdobie 12 po sebe nasledujúcich mesiacov. Prvé sledované obdobie začína plynúť dňom 1.2.2017 a končí 31.1.2018.

Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať túto cenu ročne vopred na základe faktúry vystavenej poskytovateľom a doručenej užívateľovi. Poskytovateľ vystaví faktúru vždy k 1.februáru príslušného sledovaného obdobia.

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.