

Servisná zmluva č. TZ/21/0214

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení
medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:	Slovenská akadémia vied
Názov a sídlo:	Štefánikova 49, 814 38 Bratislava
štatutárny orgán:	prof. Pavol Šajgalík, DrSc. – predseda
zastúpený:	Ing. Jánom Malíkom, CSc. – vedúcim Úradu SAV

Osoby oprávnené na rokovanie so zhotoviteľom	
vo veciach technických:	Ing. Ján Malík, CSc.
vo veciach obchodných:	Mgr. Zuzana Jakubičková
IČO:	00037869
DIČ:	2020844914
Bankové spojenie:	
č. ú. IBAN:	

Registrácia: zriadená zákonom č. 133/2002 Z. z. o Slovenskej akadémii vied

(ďalej aj len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:	Siemens s.r.o.
Obchodné meno a sídlo:	Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
V zastúpení:	Ing. Rastislav Mihalík, technický vedúci REU Ing. Ladislav Kotun, ekonomický vedúci REU

Osoby oprávnené na rokovanie s objednávateľom	
vo veciach obchodných a vo veciach technických:	Ing. Roman Konečný
IČO:	31 349 307
IČ DPH:	SK2020295244
Bankové spojenie:	
č. ú. IBAN:	

SWIFT: UNCR SK BX

Registrácia: Obchodný register Okr. súdu BA I., oddiel: Sro, vložka č.: 4964/B

(ďalej aj len „zhotoviteľ“ alebo „SIE“)

Článok I.

Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je výkon činností servisu riadiaceho a monitorovacieho systému vymedzené zoznamom zariadení a s tým súvisiace dodávky špecifikované v Prílohe č.1 (Špecifikácia predmetu zmluvy)

Špecifikácia predmetu zmluvy sa bude aktualizovať raz ročne, formou písomného dodatku k tejto zmluve, ak došlo ku zmene predmetu zmluvy.
- 1.2. Objednávateľ sa zaväzuje podľa tejto zmluvy poskytnúť spolupôsobenie, riadne vykonané práce prevziať a zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu.
- 1.3. Zhotoviteľ zrealizuje výkony pri dodržaní slovenských technických noriem.

Článok II.

Čas plnenia

- 2.1. Čas plnenia predmetu zmluvy je špecifikovaný v Prílohe č.2 (Čas plnenia a Harmonogram prác) tejto zmluvy .
- 2.2. Dodržanie termínov je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia objednávateľa, dohodnutého v tejto zmluve. Prípadné zmeny termínov plnenia, uvedeného v tejto zmluve, dohodnú zmluvné strany formou číslovaných písomných dodatkov. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím spolupôsobenia nie je zhotoviteľ v omeškaní s plnením záväzku a termíny sa primerane posúvajú.
- 2.3. Ak je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti v zmysle tejto zmluvy o viac ako 25 dní, zhotoviteľ má právo pozastaviť plnenie. Ak má omeškanie objednávateľa s poskytnutím potrebnej súčinnosti vplyv na zvýšenie nákladov zhotoviteľa alebo posunutie termínov, zhotoviteľ má právo požadovať uzatvorenie písomného dodatku k tejto zmluve a objednávateľ povinnosť takýto dodatok uzavrieť. O dobu, počas ktorej je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím súčinnosti podľa tohto článku zmluvy, sa automaticky predlžuje lehota zhotoviteľa na ukončenie výkonov, v tomto prípade nie je zhotoviteľ v omeškaní s odovzdaním.

Článok III.

Miesto plnenia

- 3.1. Miestom plnenia tejto zmluvy je Pavilón lekárskeho vied na Dúbravskej ceste č. 9 v Bratislave.

Článok IV.

Cena servisných prác

Zmluvná cena je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle špecifikácie v Prílohe č.1

a predstavuje ročnú cenu

1460,00 Eur bez DPH
slovom Tisícštyristošesťdesiat,00 Eur bez DPH

mimo ročnej ceny :
Jednorázové (opcia)

200,- Eur bez DPH

slovom **Dvesto,00 Eur bez DPH**

Položky mimo ročnej ceny a podrobný rozpis ceny je uvedený v Prílohe č. 3 (Cena servisných dodávok)

V prípade zmeny rozsahu predmetu diela sa cena bude aktualizovať raz ročne, formou písomného dodatku k tejto zmluve. Zhotoviteľ je oprávnený každoročne upraviť cenu o priemernú medziročnú mieru inflácie, v prípade nulovej inflácie upraviť cenu zohľadnením zmeny indexu nákladov práce za predchádzajúci kalendárny rok.

- 4.1. V prípade vzniku navyše prác, zmien podkladov ovplyvňujúcich cenu dohodnutú v tejto zmluve resp. je prílohách, musia byť predmetné práce, ich rozsah a cena upravené v dodatku k tejto zmluve.
- 4.2. V prípade, že je nutné objednať materiál mimo drobného montážneho materiálu a materiálu na sklade objednávateľa, ak objednávateľ má sklad zriadený, objednávateľ po dohode so zhotoviteľom objedná tento vo forme samostatnej objednávky.
- 4.3. Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Článok V. Platobné podmienky

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli na zdaniteľných plneniach zodpovedajúcich jednotlivým servisným výkonom a dodávkam.
Zmluvné strany prevzatie servisného výkonu a dodávok považujú za samostatné zdaniteľné plnenia, a preto je zhotoviteľ oprávnený vystaviť na toto zdaniteľné plnenie daňový doklad. Súčasťou každého daňového dokladu bude Servisná správa s potvrdením objednávateľa resp. iný dokument nahrádzajúci takýto protokol .
- 5.2. Zhotoviteľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny výkonu servisu a dodávok podľa čl. IV. tejto zmluvy po jeho vykonaní. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť daňový doklad ku dňu prevzatia výkonu servisu a dodávok v zmysle bodu 5.1., resp. kedy uplynula lehota uvedená v čl. 8.4.
- 5.3. Zhotoviteľ bude vystavovať daňové doklady v Eurách.
- 5.4. Objávateľ má právo vrátiť faktúru v lehote jej splatnosti, ak odporuje ustanoveniam tejto zmluvy resp. neobsahuje náležitosti požadované právnymi predpismi. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
- 5.5. Zmluvné strany sa dohodli na 15 dňovej lehote splatnosti, ktorá začína plynúť dňom doručenia daňového dokladu objednávateľovi.
- 5.6. V prípade ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou splatných faktúr o viac ako 20 dní, zhotoviteľ má právo pozastaviť plnenie až do úhrady všetkých pohľadávok.

Článok VI. Spolupôsobenie zmluvných strán

- 6.1. Objávateľ sa zaväzuje spolupôsobiť pri realizácii výkonov zhotoviteľa nasledovným spôsobom:

- 6.1.1. V rozsahu nevyhnutne potrebnom, poskytnete spoluprácu pri zadovážení doplňujících údajov a upresnení podkladov, ktorých potreba vznikne v priebehu plnenia zmluvy. V prípade že upresnenie údajov a podkladov bráni výkonu prác, nie je zhotoviteľ v omeškaní.
- 6.1.2. Nahlasovanie požiadavky na servisný výkon uplatňuje objednávatel' telefonicky a následne písomne – Príloha č.2, pričom požiadavky musí obsahovať:
- meno objednávatel'a, ktorý požadoval výkon za objednávatel'a
 - typ servisného výkonu
 - popis prípadnej poruchy, stavu, požiadavky
- 6.1.3. Objednávatel' určí nasledovných pracovníkov:
- pracovníci oprávnení nahlasovať požiadavku na servisný výkon
 - pracovníci oprávnení pre povolenie odstavenia systému (ak je to nevyhnutné)
 - pracovníci oprávnení preberať- potvrdzovať servisný výkon a servisnú správu
 - pracovníci oprávnení objednávať potrebný materiál (v rámci servisu)
- 6.1.4. Zúčastňovať sa preberaní výkonu a dodávok servisu.
- 6.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje spolupôsobiť pri realizácii svojich výkonov nasledovným spôsobom:
- 6.2.1. Zhotoviteľ určí nasledovných pracovníkov:
- pracovníci oprávnení pre preberanie nahlasovania požiadavky na servisný výkon
 - pracovníci oprávnení pre výkon
 - pracovníci pre preberanie objednávky na dodávku materiálu (v rámci servisu)
- 6.2.2. Zhotoviteľ po požiadavke objednávatel'a na servisný výkon ma automaticky povolený prístup do internej siete objednávatel'a pre vzdialený prístup na servisované zariadenia. Mimo požiadavky na servisný výkon ma zhotoviteľ prístup do internej siete objednávatel'a po vznesení požiadavky zhotoviteľ'a na vzdialený prístup a povolení na tento prístup zo strany objednávatel'a
- 6.2.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje udržiavať zoznam servisných zásahov v evidenčnej servisnej knihe uloženej u zhotoviteľ'a.

Článok VII.

Podmienky výkonu a dodávok zhotoviteľ'a

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že sa v priebehu realizácie výkonov zhotoviteľ'a budú riadiť nasledovnými podmienkami:
- 7.1.1. Dohodnuté podmienky
- a) V prípade, že sa v priestore realizácie vyskytne prekážka, ktorá vznikla nezávisle na vôli alebo konaní zmluvných strán a bráni postupu prác (vyššia moc ...) zhotoviteľ' je povinný ihneď túto skutočnosť oznámiť objednávatel'ovi. Po dobu trvania prekážky je zhotoviteľ' povinný prerušiť výkon prác. Po túto dobu sa nedostáva do omeškania so splnením záväzku podľa tejto zmluvy. Po zániku prekážky, objednávatel' a zhotoviteľ' na návrh zhotoviteľ'a dodatkom upravia prerušením prác dotknuté ustanovenia zmluvy.
 - b) Objednávatel' zabezpečí pre zhotoviteľ'a povolenie pre vstup do servisovaného objektu a ku servisovaným zariadeniam.
 - c) Objednávatel' zabezpečí pre zhotoviteľ'a podmienky výkonu servisu, napr. v prípade nutnosti dočasné odstavenie systému.
 - d) Objednávatel' zabezpečí pre zhotoviteľ'a Umožnený prístup zhotoviteľ'a do internej siete objednávatel'a pre vzdialený prístup na servisované zariadenia podľa Špecifikácie v Prílohe č.1
 - e) Objednávatel' zabezpečí pre zhotoviteľ'a na stavenisku bod napojenia zdroja el. energie s potrebnou kapacitou.
- 7.2. Zhotoviteľ' je oprávnený poskytnúť plnenie aj prostredníctvom subdodávateľ'ov. V takomto prípade zodpovedá za poskytnuté plnenie tak, ako keby plnenie poskytol sám.

Článok VIII.

Odobzkanie a prevzatie výkonov a dodávok

- 8.1. Pokiaľ bude zhotoviteľ pripravený odovzdať výkon a dodávky servisu, upovedomí písomne o tejto skutočnosti objednávateľa servisnou správou, okamžite po ukončení výkonu.
- 8.2. Objednávateľ potvrdí správnosť a prevzatie servisných výkonov a dodávok špecifikovaných v zmysle Prílohy č.4.
- 8.3. Momentom podpísania protokolu – servisnej správy sa považuje servisný výkon za ukončený.
- 8.4. Vady a nedorobky zistené pri preberacom konaní a doposiaľ neodstránené budú zaevidované v protokole – servisnej správe a musia byť odstránené bez odkladu, alebo v lehote uvedenej v protokole. Objednávateľ prevezme výkony a dodávky aj s ojedinelými vadami, ktoré sami o sebe ani v spojení s inými nebránia a nesťažujú užívanie diela a neznižujú jeho hodnotu.
- 8.5. Po odstránení väd a nedorobkov uvedených v protokole, postupujú zmluvné strany podľa čl. 8.2.
- 8.6. Objednávateľ má právo odmietnuť prevzatie servisného výkonu a dodávok, pokiaľ toto bude vykazovať zásadné vady a nedorobky. Vadou sa rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch stanovených zmluvou a všeobecne záväznými technickými normami a predpismi. Nedorobkom sa rozumie nedokončená práca proti dohodnutému rozsahu.
- 8.7. Servisná správa musí obsahovať:
 - typ servisného výkonu
 - čas a dátum ukončenia servisného výkonu
 - popis výkonov
 - popis dodaného materiálu (zvlášť zo servisného skladu objednávateľa)
 - počet kilometrov z miesta sídla zhotoviteľa do miesta výkonu a späť
 - meno pracovníka vykonávajúceho servisný výkon
 - príp. meno pracovníka povoľujúceho dočasné odstavenie systému (výmena HW, prehratie SW a pod)
 - meno potvrdzujúceho správnosť, ukončenie servisného výkonu.

Čl. IX.

Sankcie z omeškania a zmluvné pokuty

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania zhotoviteľa s výkonom činností, prípadne jeho časti podľa bodu 2.1 tejto zmluvy, môže zaplatiť zhotoviteľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z omeškanej časti výkonov za každý deň omeškania.
- 9.2. V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny za výkonov a dodávok podľa bodu 4.1 tejto zmluvy, má zhotoviteľ právo na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej (dlžnej) sumy za každý deň omeškania.
- 9.3. Zmluvné strany sa dohodli, že celková maximálna výška akýchkoľvek zmluvných pokút v zmysle tejto zmluvy, ktoré si je objednávateľ oprávnený uplatniť u zhotoviteľa nepresiahne 10% z ceny omeškanej časti výkonov, bez DPH.
- 9.4. Zhotoviteľ je v prípade preukázateľného porušenia povinnosti podľa tejto zmluvy povinný nahradiť škodu spôsobenú objednávateľovi pričom maximálna výška náhrady škody vrátane dohodnutých zmluvných pokút, ktorú bude zhotoviteľ povinný nahradiť objednávateľovi, nepresiahne 100 % ceny ročného plnenia. Náhrada akýchkoľvek nepriamych škôd (napr. škody na základe zmlúv s tretťou stranou, odškodnenie nárokov tretích osôb apod.) alebo škôd spočívajúcich v ušlom zisku je vylúčená

- 9.5. V prípade, že dôjde ku odstúpeniu od zmluvy zo strany zhotoviteľa písomnou výpoveďou podľa bodu 11.2 a nebola vykonaná pravidelná servisná prehliadka a to nie vinou zhotoviteľa a k takému stavu došlo v priebehu roka v ktorom bola prehliadka plánovaná, neplatí zľava uvedená v Prílohe č.3 - Cena servisných dodávok. Objednávateľ v tomto prípade zaplatí úmernú časť zo služieb – Pohotovosť a Telefonická poradenská služba, podľa počtu mesiacov v rámci ročných cyklov, so začiatkom od podpisu tejto zmluvy.

Čl. X.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 10.1 Pre účely tejto zmluvy sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť vzťahuje právna úprava podľa § 374 Obchodného zákonníka.
- 10.2 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť zhotoviteľa za meškanie s plnením sa považujú najmä tieto prípady:
- kvantitatívne či kvalitatívne zmeny požadované objednávatelom,
 - neplnenie ustanovení čl. VI tejto zmluvy o spolupôsobení objednávatel'a,
 - prírodné katastrofy, požiare, záplavy, explózie, štrajky, nepokoje, vojny, zásahy štátu alebo zásahy vojenských orgánov.
- 10.3 V prípade vyskytnutia sa vyššej moci budú termíny vyplývajúce z tejto zmluvy predĺžené o dobu trvania stavu zapríčineného vyššou mocou. V prípade, že vyššia moc bude trvať dlhšie ako šesť kalendárnych mesiacov, zmluvné strany sa dohodnú na spôsobe ďalšieho plnenia tejto zmluvy, alebo na jej zrušení a vysporiadaní vzájomných záväzkov.
- 10.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že v dôsledku epidémie vírusu Covid-19 môže dôjsť k dočasným omeškaniam s dodávkami, respektíve k limitovanej dostupnosti kľúčového odborného personálu. Z tohto dôvodu môže byť termín dodania upravený, pokiaľ zmluvná strana preukáže, že posuny termínov boli spôsobené v dôsledku epidémie Covid-19 a s tým spojenými opatreniami. Plnenie tejto zmluvy je podmienené neprerušením reťazca dodávok, výroby a logistiky a disponibilít personálu.

Čl. XI.

Odstúpenie od zmluvy

- 11.1. Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou stranou. Na účely tejto zmluvy sa za podstatné porušenie zmluvy považuje výhradne:
- a) Ak je objednávatel' v omeškaní s úhradou splatných faktúr o viac ako 35 dní
 - b) Ak je objednávatel' v omeškaní s poskytnutím nevyhnutnej súčinnosti o viac ako 35 dní.
 - c) Ak je zhotoviteľ v omeškaní s dodržaním termínov o viac ako 10 dní a ak ani po písomnej výzve na nápravu, počas dodatočnej lehoty v trvaní 15 dní nedôjde k náprave
 - d) Ak zhotoviteľ bude preukázateľne realizovať predmet zmluvy v rozpore s dohodnutými podmienkami tejto zmluvy, ak ide o vady, na ktoré bol zhotoviteľ písomne upozornený a ktoré napriek tomu neodstránil v primeranej poskytnutej lehote
- 11.2. Platnosť zmluvy môže byť ukončená:
- dohodou zmluvných strán
 - písomným oznámením ktorejkoľvek zmluvnej strany vždy ku koncu príslušného kvartálu kalendárneho roka.

- 11.3. Ak od zmluvy odstúpi zhotoviteľ z dôvodov na strane objednávateľa a v čase odstúpenia od zmluvy už vykonal časť výkonov a dodávok, má nárok na zaplatenie pomernej časti ceny za už poskytnuté výkony a dodávky ako aj preukázateľne vynaložené náklady za nedodanú časť plnenia.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Ak dôjde ku zmene podstatných okolností, ktoré tvoria obsah tejto zmluvy a zmluva neobsahuje ustanovenia o spôsobe riešenia zmenenej situácie, sú obe zmluvné strany povinné pristúpiť k rokovaniam o prispôbení zmluvy novým podmienkam.
- 12.2 Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane celkom alebo sčasti neúčinným, nemá táto skutočnosť vplyv na účinnosť zvyšnej časti tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenia novými ustanoveniami na základe vzájomnej dohody, ktorá sa musí čo najviac priblížiť účelu, ktorý sa neúčinným ustanovením sledoval.
- 12.3 Zmeny a doplnky tejto zmluvy budú zmluvné strany riešiť formou písomných dodatkov, ktoré sa po podpísaní obidvomi zmluvnými stranami stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 12.4 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán.
- 12.5 Zmluva je uzavretá **na dobu určitú odo dňa nadobudnutia účinnosti do 31. 7. 2022.** Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanovením § 47a ods.1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v úplnom znení.
- 12.6 Prípadné spory súvisiace s touto zmluvou a vzťahy z nej vyplývajúce sa zmluvné strany pokúsia riešiť mimosúdnu cestou. Ak nedôjde medzi nimi k dohode, predloží sa spor na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 12.7 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedia pri realizácii predmetu zmluvy. Zároveň sa zaväzujú neposkytnúť údaje, ani akékoľvek podklady tretej osobe, okrem prípadu, že k tomu dá druhá zmluvná strana písomný súhlas. Povinnosť upravená v tomto ustanovení platí aj po realizácii predmetu zmluvy.
- 12.8 Všetky otázky, týkajúce sa vzájomného vzťahu zmluvných strán, ktoré nerieši táto zmluva, ani jej prílohy, sa posudzujú podľa príslušných ustanovení slovenského Obchodného zákonníka a súvisiacich predpisov.
- 12.9 Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na prípadných právnych nástupcov zmluvných strán.
- 12.10 Zhotoviteľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Tell us“. Komunikačný prostriedok „Tell us“ je určený predovšetkým na zbieranie podnetov, ktoré nám pomôžu vylepšovať naše procesy. Bližšie informácie o uvedenom komunikačnom prostriedku, ako aj o Compliance programe sa môže objednávateľ dozvedieť na www.siemens.sk
- 12.11 Ak objednávateľ tovar dodaný spoločnosťou Siemens (hardvér a/alebo softvér a/alebo technológia, ako aj príslušná dokumentácia bez ohľadu na postup a spôsob obstarania) alebo diela a služby poskytnuté spoločnosťou Siemens (vrátane všetkých druhov technickej podpory) ďalej dodáva tretej osobe, je povinný dodržiavať všetky platné predpisy národného a medzinárodného práva kontroly (re-) exportu. Pri každom ďalšom dodaní takýchto tovarov alebo diel a služieb tretej osobe musí objednávateľ dbať na predpisy kontroly (re-) exportu Nemeckej spolkovej republiky, Európskej únie a Spojených štátov amerických.

- 12.12 Objednávateľ pred ďalším dodaním tovarov, diel alebo služieb spoločnosti Siemens tretej osobe preverí a pomocou vhodných opatrení zabezpečí, aby:
- pri takomto ďalšom dodaní tovarov alebo diel a služieb na tretiu osobu, počas uzatvárania a sprostredkovania zmlúv týkajúcich sa týchto tovarov, diel a služieb, alebo pri poskytovaní iných hospodárskych prostriedkov/zdrojov v súvislosti s takýmito tovarmi, dielami a službami, neporušil embargo Európskej únie, Spojených štátov amerických a/alebo Organizácie Spojených národov, a to s prihliadnutím na prípadné obmedzenia domáceho obchodu;
 - tieto tovary, diela a služby neboli určené na použitie v spojení so zbrojením, jadrovou technológiou alebo zbraňami, ktoré je zakázané alebo vyžaduje povolenie, ibaže by takéto povolenie bolo predložené;
 - sa dodržiavali predpisy všetkých príslušných sankčných zoznamov Európskej únie a Spojených štátov amerických týkajúce sa obchodného styku so spoločnosťami, osobami a organizáciami uvedenými v týchto zoznamoch.
- 12.13 Ak je to potrebné pre výkon revízie exportnej kontroly zo strany úradov alebo spoločnosti Siemens, poskytne objednávateľ spoločnosti Siemens na základe jej výzvy bezodkladne všetky informácie o koncovom zákazníkovi, mieste konečného dodania a o účele použitia dodaného tovaru alebo diel a služieb poskytnutých zo strany spoločnosti Siemens, a taktiež platné obmedzenia vyplývajúce z exportnej kontroly.
- 12.14 Objednávateľ vysporiada v celom rozsahu všetky nároky, ktoré si budú úrady alebo iné tretie osoby uplatňovať voči Siemens z dôvodu nerešpektovania právnych povinností vyplývajúcich z exportnej kontroly zo strany odberateľa a zaväzuje sa nahradiť Siemens všetky v tejto súvislosti vzniknuté škody a náklady.
- 12.15 Platia všeobecné dodacie podmienky zhotoviteľa špecifikované v Prílohe č.6, pričom ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť.
- 12.16 Zmluva je vyhotovená v štyroch origináloch, každá zo zmluvných strán obdrží po 2 vyhotoveniach.
- 12.17 Zoznam príloh - neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
Príloha č.1 (Špecifikácia predmetu zmluvy)
Príloha č.2 (Čas plnenia a Harmonogram prác)
Príloha č. 3 (Cena servisných prác)
Príloha č. 4 (Zoznam oprávnených osôb)
Príloha č. 5 (Dial'kový prístup)
Príloha č. 6 - Všeobecné dodacie podmienky Siemens s.r.o.

Zmluvné strany vyhlasujú, že s touto zmluvou boli riadne oboznámené, že nebola uzatvorená v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa.....**2.3.-03-** 2021

V Bratislave, dňa.....**11.3.2021**

za objednávateľa:

za zhotoviteľa:



Ing. Ján Malík, CSc.
Vedúci Úradu SAV



Ing. Rastislav Mihalík
Technický vedúci REU

Lad

11.03.2021

Ing. Ladislav Kotun
Ekonomický vedúci REU



04 Bratislava

Príloha č.1 - Špecifikácia predmetu zmluvy

1.1. Pravidelná servisná prehliadka

1.1.1 Menežment úroveň riadiaceho systému

1.1.1.1. Kontrola PC **Desigo Insight** server– **HW**:

- vizuálna kontrola aktívnych a pasívnych prvkov
- testy: komunikačné prvky, základová doska, RAM
- funkčná kontrola

1.1.1.2. Kontrola funkcie **Desigo Insight** server - **SW**:

- kontrola operačného systému,
- kontrola správnej funkcie SW – Desigo Insight
- kontrola aplikačného SW :
 - . parametre
 - . časové programy
 - . trendy
 - . alarmy a hlásenia
- kontrola integrity dát
- doladenie a malé zmeny aplikačného SW
- vykonanie záloh aplikačného SW a databázy

1.1.2. Automatizačná úroveň riadiaceho systému

1.1.2.1 Kontrola automatických staníc **PXC – HW**:

- vizuálna kontrola aktívnych a pasívnych prvkov
- kontrola komunikačných modulov
- kontrola vstupno/výstupných modulov s pomocou servisného PC
- kontrola zálohových batérií v automatických staniciach –
- funkčná kontrola

1.1.2.2. Kontrola funkcie automatických staníc **PXC – SW**:

- kontrola správnej funkcie SW
- kontrola aplikačného SW:
 - . parametre
 - . konverzné charakteristiky
 - . konštanty regulácii
 - . žiadané hodnoty
 - . komunikácia
 - . poruchy
- doladenie a malé zmeny aplikačného SW vrátane parametrizácie
- parametrizácia
- vykonanie záloh aplikačného SW

1.1.3. Periférna úroveň riadiaceho systému

Kontrola funkcie prvkov :

- kontrola stavu senzorov pomocou servisného PC
- kontrola akčných členov pomocou servisného PC

Výstupom servisnej prehliadky je súpis porúch systému MaR, ktoré je nutné riešiť v zmysle bodu 1.3. Obsahom prehliadky nie je kontrola a OPOS rozvádzačov MaR.

1.2. Pohotovosť- Havarijný zásah SW technika

Pre prípady porúch:

- . výpadok riadiaceho systému ako celku (porucha centrály resp. procesnej stanice)

- . porucha člena riadiaceho systému znemožňujúca ďalšiu prevádzku RS.
- Nástup na odstraňovanie porúch na objekte, alebo on-line asistancia cez modem.
- analýza poruchy
- demontáž / montáž periférnych prvkov (snímač, prevodník, pohon)
- demontáž / montáž komunikačných kariet
- demontáž / montáž vstupno/výstupných modulov
- výmena častí RS
- záloha software (aplikačný, databázy)

1.3. Inžiniersky zásah

Nástup na odstraňovanie porúch na objekte, alebo on-line asistancia cez modem.

- servisný zásah/odstraňovanie porúch mimo havarijných prípadov
- úprava parametrov
- školenie min. 2 hod

1.4. Telefonická poradenská služba

Telefonická poradenská poskytuje prepojenie na servisného technika

1.5. Dialková On-line asistancia

On-line asistancia cez modem resp. WEB v rámci ktorej servisný technik pomáha pri riešení technických problémov súvisiacich s so zariadeniami

Podmienka služby:

- zriadenie Internetového pripojenia a s tým súvisiace náklady objednávateľom.
- objednanie Zariadenia On-line pripojenia (samostatná objednávka)

1.6 Rozsah pravidelného servisu

PRAVIDELNY SERVIS	ks
Riadiací systém	
Menežment úroveň	
Desigo Insight server	1
Automatizačná úroveň úroveň	
Ovládací panel PXM20	2
Automatizačná stanica PXC100ED	1
Automatizačná stanica PXC36ED	5
Automatizačná stanica PXC00U	1
Frekvenčný menič FM G120P, FM SED2	11+1

Príloha č.2 - Čas plnenia a Harmonogram prác

- 2.1.1. Pravidelná servisná prehliadka
Pondelok – Piatok , Pracovný čas (800 – 1800)
Zahŕňa menežment a automatizačnú úroveň , práce v zmysle kap. 1.1 v pravidelných dohodnutých periódach/ termín prípadne po dohode
Riadiací systém menežment úroveň: 1x ročne
Riadiací systém automatizačná úroveň: 1x ročne
- 2.1.2. Opcia: Pohotovosť - Havarijný zásah SW technika
Pohotovosť celoročne okrem
Menežment úroveň
Pohotovosť od 8 00 do 22 00
Výkon– diagnostika prostredníctvom vzdialeného prístupu príp.nástup do 72 hod
Automatizačnú úroveň.
Pohotovosť od 8 00 do 22 00
Výkon – diagnostika prostredníctvom vzdialeného prístupu príp.nástup do 72 hod
- 2.1.3. Inžiniersky zásah SW technika
V pracovné dni od 8 00 do 18 00, nástup po dohode
Po dohode, na vyzvanie.
- 2.1.4. Telefonická poradenská služba SW technika
V pracovné dni od 8 00 do 18 00.

Príloha č. 3 - Cena servisných dodávok

Názov služby	Cena ročne Eur
- Pravidelná servisná prehliadka MaR	1460,00
- Pohotovosť s nástupom do 72 hodín (bez výkonu)	360,00
- Telefonická poradenská služba (spojenie so servisným technikom)	360,00
- Zľava (platí pri vykonaní pravidelnej servisnej prehliadky MaR)	-720,00
Spolu:	1460,00
	Jednorázová cena Eur
- Opcia: Zriadenie On-line pripojenia (inštalácia)	200,00
- nutné zriadenie internetovej prípojky objednávateľom	

predstavuje ročnú cenu

slovom **Tisícštyristošesťdesiat,00 Eur bez DPH**

mimo ročnej ceny :

Jednorázové (opcia)

slovom **Dvesto,00 Eur bez DPH**

Havarijný zásah(vrátane Diaľkovej on-line asistencie–cez modem) SW špecialistu/ 1 osoba

Za každú začatú hodinu práce

Pondelok – Piatok, Pracovný čas (800 – 1800) 59,50 Eur/ hod

Mimo pracovný čas (1800 – 2200) 66,10 Eur/hod

Sobota a noc pracovného dňa (2200 – 800) 74,40 Eur/hod

Nedeľa, sviatok 99,20 Eur/hod

Ceny sú bez DPH.

Inžiniersky zásah (vrátane Diaľkovej on-line asistencie–cez modem) SW špecialistu/ 1 osoba

Za každú začatú hodinu práce

Pracovný čas (800 – 1800) 59.50 Eur/ hod, cena je bez DPH.

Neopodstatnená návšteva

Neopodstatnená návšteva je:

- návšteva na základe výzvy objednávateľa alebo prevádzkovateľa za účelom odstránenia poruchy na zariadení, pričom toto zariadenie nie je predmetom tejto zmluvy,
- návšteva na základe bezdôvodného, alebo omylného vyzvania, ak nebolo včas (pred začatím výjazdu) odvolané,
- návšteva, ktorej príčinou bolo nezvládnutie základných úkonov obsluhy pri prevádzke zariadenia (zmeny prevádzkových hodnôt ktorých hodnotu je umožnené meniť obsluhu, odstránenie prevádzkových poruchových stavov a podobne).

Za každú neopodstatnenú návštevu servisného technika vrámci inžinierskeho zásahu mimo stanovených termínov servisných prehliadok bude účtovaná čiastka za každú začatú hodinu práce 59,50 Eur/hod. Cena je bez DPH.

Dopravné náklady

Cena za každý výjazd servisného technika mimo výjazdov predplatených v pravidelnom servise je **0,55 Eur /kilometer**. Cena je bez DPH.

Materiál

- materiál zo servisného skladu objednávateľa, po súhlase objednávateľa.
- dodávka materiálu na základe objednávky - štandardné dodacie lehoty Zhotoviteľa
- objednávateľ má na základe platnej servisnej zmluvy nárok na 15 % zľavu na nové náhradné diely z portfólia zhotoviteľa podľa aktuálneho cenníka.

Príloha č. 4 - Zoznam oprávnených osôb

Za objednávateľa:

- pracovníci oprávnení nahlasovať požiadavku na servisný výkon:
 - . dispečer vzduchotechniky
 - XXX
- pracovníci oprávnení pre povolenie odstavenia systému (ak je to nevyhnutné) :
 - . dispečer vzduchotechniky
 - XXX
- pracovníci oprávnení preberať- potvrdzovať servisný výkon a servisnú správu:
 - XXX
- pracovníci oprávnení objednávať potrebný materiál (v rámci servisu):
 - XXX

Za zhotoviteľa:

Pohotovosť : +421 (0)910 225876

- pracovníci oprávnení pre preberanie nahlasovania požiadavky na servisný výkon:
 - .Roman Konečný, Jana Súkenníková
- pracovníci určení pre výkon:
 - .
- pracovníci pre preberanie objednávky na dodávku materiálu (v rámci servisu):
 - . Jana Súkenníková

Príloha č. 5 - Diaľkový prístup

Vymedzenie podmienok prístupu zhotoviteľa do internej siete objednávateľa (IS), Interná sieť v tomto prípade zahŕňa všetky technické, komunikačné a softwarové prostriedky, tvoriace LAN a WAN sieť. Diaľkový prístup je vytvorený za účelom diaľkovej on-line asistencie v zmysle zmluvy.

1. Spôsob prístupu

1.1. Diaľkový prístup

Siemens je oprávnený vzdialene pristupovať, udržiavať a opravovať zariadenie objednávateľa cez internet a / alebo analógovú / ISDN linku (vzdialená údržba).

1.2 Prístup k databázam

V rámci diaľkového prístupu, alebo požadovanej vzdialenej údržby, Siemens je oprávnený pristupovať k dostupným relevantným zákazníckym databázam v súlade s podmienkami stanovenými v tomto dokumente.

1.3 Technická procedúra diaľkového prístupu, servisu

Objednávateľ umožňuje diaľkový prístup, alebo diaľkovú údržbu prostredníctvom pripojenia na zariadenie. Objednávateľ musí vytvoriť technické požiadavky nevyhnutné na takéto pripojenie k zariadeniu (napr., zriadiť internet alebo analógové / ISDN pripojenie) na vlastné náklady. Objednávateľ zaistí, aby jeho datasety, ktoré Siemens používa v priebehu vzdialenej údržby a prenos, alebo poskytovanie dát spoločnosti Siemens a jejím subdodávateľom bolo legálne. Technická vzdialená údržba je výsledkom súčasnej bezpečnostnej koncepcie, v zmysle podmienok služieb bude objednávateľ informovaný o každom prípade vzdialeného prístupu. Siemens oprávnení zmeniť bezpečnostnú koncepciu, ak to neohrozí plnenie diaľkovej údržby. Modifikovaná bezpečnostná koncepcia sa realizuje osem týždňov po tom, čo objednávateľ dostane informáciu o zmene.

Vzdialený prístup a vzdialený servis sa vykonáva len personál špeciálne vyškolený pre túto prácu zaviazaný do dátového utajenia v súlade s platnými právnymi predpismi. Na požiadanie objednávateľa dodáme mená pracovníkov, ktorí vykonali konkrétne služby diaľkovej údržby.

1.4 Prístup k osobným údajom

Ak je vyžadovaný prístup k osobným údajom Siemens pracovníkov pre diaľkovú údržbu, bude objednávateľ informovaný a podaná žiadosť na autorizáciu prístupu. Osobné údaje budú prístupné len po získaní povolenia od objednávateľa.

Povinnosti objednávateľa

2.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť potrebné prostriedky a súčinnosť povereným zamestnancom zhotoviteľa na výkon povinností zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto zmluvy a zabezpečiť im príslušné technické podmienky.

2.2 Objednávateľ je povinný zabezpečiť bezpodmienečne nutné prístupové práva a aktivovať prístup povereným pracovníkom zhotoviteľa, počas trvania platnosti tejto zmluvy;

Povinnosti zhotoviteľa

3.1 Zhotoviteľ preberá zodpovednosť za ochranu všetkých technických prostriedkov, ktoré mu budú zápisom na základe tejto zmluvy zverené do správy a ručí, že tieto budú využívané len za účelom poskytnutia plnenia podľa tejto zmluvy a vždy uložené na bezpečnom mieste, ktoré zabráni ich zneužitiu. V prípade podozrenia o prezradení hesla tretej osobe, resp. podozrenia o inom ohrození bezpečnosti zákazníckej siete je zhotoviteľ alebo priamo jeho poverený pracovník povinný okamžite nahlásiť túto skutočnosť objednávateľovi.

- 3.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi súčinnosť pri riešení prípadných bezpečnostných incidentov, ktoré súvisia s plnením zmluvného vzťahu.

Ochrana informácií

- 4.1 Keďže zmluvné strany považujú informácie, s ktorými sa budú pri realizácii tejto zmluvy stretávať za dôverné, zaväzuje sa zhotoviteľ zachovávať mlčanlivosť a vykonať všetky potrebné opatrenia, aby nedošlo k sprístupneniu týchto dôverných informácií tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Zároveň sa zhotoviteľ zaväzuje takéto dôverné informácie chrániť proti úniku, zverejneniu alebo inému neodsúhlasenému sprístupneniu tretím osobám.
- 4.2 Zhotoviteľ je tiež povinný zaviazat' mlčanlivosťou svojich zamestnancov a ním poverené osoby, ktoré s informáciami, na ktoré sa vzťahuje povinnosť zachovávaní mlčanlivosti, prišli do styku. Zhotoviteľ sa zaväzuje zaistiť, aby osoby, ktoré musia poznať takéto dôverné informácie na riadne plnenie povinností z tejto zmluvy, uchovali tieto v tajnosti voči tretím právnickým alebo fyzickým osobám. Zhotoviteľ nie je oprávnený reprodukovat' ani kopírovať tieto skutočnosti nielen ako celok, ale ani čiastočne, s výnimkou nevyhnutného použitia pri plnení svojich zmluvných povinností voči Objednávateľovi.
- 4.3 Povinnosťou mlčanlivosti sú zmluvné strany zaviazané aj po skončení tejto zmluvy, a to po dobu ... rokov, počítaných odo dňa ukončenia platnosti tejto zmluvy.
- 4.4 Porušenie povinností podľa tohto článku zmluvy je vždy podstatným porušením zmluvy, ktoré je dôvodom pre okamžité jednostranné odstúpenie od zmluvy dotknutou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a je účinné doručením druhej zmluvnej strane.

Parametre prístupu

- 5.1 Spojenie (platí pre pripojenie z externého prostredia) - **cRSP spojenie**
- 5.2 Povolenie služieb na firewalle (platí pre pripojenie z externého prostredia)
- 5.3 Cieľové systémy - system MaR

Technické parametre koncovej stanice pre pripojenie do IS

- 6-1 Operačný systém
na koncovej stanici (notebook, PC) nainštalovaný operačný systém Windows
- 6.2 Antivírusová ochrana
na koncovej stanici musí byť nainštalovaný niektorý z antivírusových programov.
- 6.3 Zmeny
zhotoviteľ je povinný oznámiť zmeny v konfigurácii software relevantného k pripojeniu do zákazníckej siete.