

**Zmluva č. 21-070 o servise
a výkone služieb**

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov

Objednávateľ:

Obchodné meno: HOREZZA, a.s.
Sídlo: Teplická 81, 921 01 Piešťany
IČO: 36 280 127
DIČ: 2022129384
IČ DPH: SK2022129384
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
č.ú.: 5045911142/0900
V mene spoločnosti koná: PhDr. Mgr. Július Kolocsányi - predseda predstavenstva
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č.: 10414/T
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: PROENERGY, s.r.o.
Sídlo: Priemyselná 1, 031 01 Liptovský Mikuláš
IČO: 43 965 849
DIČ: 2022534877
IČ DPH: SK2022534877
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s.
č.ú.: 1021774018/1111
V mene spoločnosti koná: Ing. Lubomír Španko, konateľ
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel: Sro, Vložka číslo: 20143/L
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok I.

Predmet zmluvy - komplexný servis

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zaisťovať a vykonávať prostredníctvom zodpovednej osoby Poskytovateľa (ďalej len „zodpovedná osoba“) činnosti v súlade s § 44 až § 46 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane OÚ“) a v súlade s čl. 37 až čl. 39 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 (ďalej ako „nariadenie GDPR“) v nasledovnom rozsahu:
- a) poskytovať informácie a poradenstvo prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi a zamestnancom, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, o ich povinnostiach podľa zákona o ochrane OÚ, osobitných predpisov alebo medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcich sa ochrany osobných údajov,
 - b) monitorovať súlad so zákonom o ochrane OÚ, osobitnými predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcimi sa ochrany osobných údajov a s pravidlami prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa súvisiacimi s ochranou osobných údajov vrátane rozdelenia povinností, zvyšovania

- povedomia a odbornej prípravy osôb, ktoré sú zapojené do spracovateľských operácií a súvisiacich auditov ochrany osobných údajov,
- c) poskytovať na požiadanie poradenstvo, ak ide o posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov a monitorovanie jeho vykonávania podľa § 42 zákona o ochrane OÚ a čl. 35 nariadenia GDPR,
 - d) spolupracovať s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“) pri plnení svojich úloh,
 - e) plniť úlohy kontaktného miesta pre úrad v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov vrátane predchádzajúcej konzultácie podľa § 43 zákona o ochrane OÚ a čl. 36 nariadenia GDPR a podľa potreby aj konzultácie v iných veciach súvisiacich s ochranou osobných údajov.
- 1.2 Priebeh pravidelnej preventívnej kontroly a odbornej prehliadky bude zaznamenaný v knihe kontrol vedenej Objednávateľom. Zápis do knihy kontrol potvrdia zástupcovia oboch zmluvných strán.
- 1.3 Poskytovateľ pre Objednávateľa vykoná spracovanie dokumentácie podľa zákona o ochrane OÚ a podľa nariadenia GDPR a ďalej bude pre Objednávateľa vykonávať jej aktualizáciu spojenú s dodržiavaním bezpečnostných opatrení v aplikácii zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR; a v rozsahu podľa vykonávajúcej vyhlášky úradu. Bezpečnostná dokumentácia bude vypracovaná v rozsahu potrebnom pre splnenie všetkých povinností Objednávateľa podľa zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR v rozsahu:
- a) posúdenie vplyvu na ochranu údajov podľa § 42 zákona o ochrane OÚ a čl. 35 nariadenia GDPR, ak to priamo vyplýva z povinností prevádzkovateľa (Objednávateľa) v zmysle zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR,
 - b) záznamy o spracovateľských činnostiach podľa § 37 zákona o ochrane OÚ a čl. 30 nariadenia GDPR pre každý informačný systém, v rozsahu podľa § 37 ods. 1 písm. a) až g) zákona o ochrane OÚ a tiež čl. 30 ods. 1 písm. a) až g) nariadenia GDPR,
 - c) bezpečnostná politika, krízový plán,
 - d) bezpečnostná analýza rizík pri spracúvaní osobných údajov,
 - e) metodická podpora pri zadefinovaní rozsahu a povolených činností pri spracúvaní osobných údajov - prístupové práva v členení pre jednotlivé oblasti spracúvania osobných údajov v aplikácii na organizačnú štruktúru, pre osoby spracúvajúce osobné údaje dotknutých osôb pre prevádzkovateľa (Objednávateľa),
 - f) návrhy zmlúv so sprostredkovateľmi, ktorí v mene prevádzkovateľa (Objednávateľa) spracúvajú osobné údaje podľa § 34 zákona o ochrane OÚ a čl. 28 nariadenia GDPR,
 - g) návrhy súhlasov dotknutých osôb na spracovanie osobných údajov,
 - h) návrhy informácií o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb podľa § 19 a § 20 zákona o ochrane OÚ a podľa čl. 13 a čl. 14 nariadenia GDPR pre jednotlivé informačné systémy,
 - i) návrh zaviazania k mlčanlivosti pri spracúvaní osobných údajov podľa § 79 zákona o ochrane OÚ a podľa čl. 90 nariadenia GDPR,
 - j) vypracovanie záznamu o odbornej príprave (poučení) oprávnených osôb podľa § 36 a § 39 ods. 4 zákona o ochrane OÚ a podľa čl. 29 a čl. 32 ods. 4 nariadenia GDPR,

- k) ďalšie opatrenia vyplývajúce zo zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR a zo špecifických podmienok zistených u prevádzkovateľa (Objednávateľa), ak to priamo vyplýva z povinností prevádzkovateľa (Objednávateľa) v zmysle zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR.
- 1.4 Poskytovateľ bude Objednávateľovi poskytovať metodickú podporu pri implementácii príslušných procesov a smerníc vyplývajúcich zo zákona o ochrane OÚ a nariadenia GDPR, vrátane poradenstva a podpory pri zavedení bezpečnostnej dokumentácie na ochranu osobných údajov.

Článok II. Zoznam odborných prehliadok

- 2.1 Pravidelná kontrola a odborná prehliadka:
- a) Poskytovateľ bude v pravidelných ročných intervaloch vykonávať na prevádzkach u Objednávateľa v lokalitách Tatry, Smrekovica a Piešťany preventívnu kontrolu dodržiavania bezpečnostných opatrení a vykonávať poučenie určených osôb oprávnených spracúvať osobné údaje (oprávnených osôb) podľa § 36 a § 39 ods. 4 zákona o ochrane OÚ, a čl. 29 a čl. 32 ods. 4 nariadenia GDPR.
- b) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zodpovednej osobe súčinnosť pri zabezpečovaní úloh stanovených v článku I. Pre túto činnosť poveruje Objednávateľ osobu Ing. Denisu Blaškovú (ďalej „poverená osoba“), ktorá je oprávnená komunikovať a riešiť všetky náležitosti s Poskytovateľom, podľa pokynov zodpovednej osoby, vykonaných v súlade so zákonom, bezpečnostného projektu prípadne interných predpisov Objednávateľa (ak sa týkajú priamo alebo nepriamo ochrany osobných údajov).
- 2.2 V prípade, že Objednávateľovi budú známe akékoľvek informácie týkajúce sa porušenia povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, je povinný neodkladne informovať o tom zodpovednú osobu Poskytovateľa.

Článok III. Platobné a cenové podmienky

- 3.1 Cena predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení vo výške 250 € (slovom: dvestopäťdesiat eur) bez DPH mesačne počas vykonávania činností špecifikovaných v článku I. a II. tejto zmluvy.
- 3.2 Fakturácia bude vykonávaná pravidelne štvrťročne, a to do 14 dní po ukončení príslušného štvrťroku, za ktorý sa faktúra vystavuje.
- 3.3 Splatnosť faktúr je do 14 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. V prípade omeškania má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky denne.

- 3.4 V prípade oneskorenej platby o viac ako 30 dní, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť výkony vyplývajúce z tejto zmluvy až do splnenia pohľadávky. Poskytovateľ odošle písomne Objednávateľovi upozornenie o pozastavení výkonov najmenej 5 dní pred pozastavením týchto výkonov.
- 3.5 Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a akejkoľvek škody, ktorá vznikla Objednávateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku pozastavenia výkonov Poskytovateľom, alebo odstúpenia od zmluvy zo strany Poskytovateľa.

Článok IV. Záručné a všeobecné podmienky

- 4.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 4.2 Objednávateľ má právo na odstránenie väd v dôsledku porušenia zmluvných povinností Poskytovateľa.
- 4.3 Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za škodu alebo ekonomické straty jemu spôsobené treťou osobou alebo vyššou mocou. Za vyššiu moc sa považuje taká vonkajšia okolnosť, ktorú Poskytovateľ nemohol odvrátiť alebo prekonať, ani ju v dobe vzniku predvídať.
- 4.4 Termíny plánovaných kontrolných činností budú dohodnuté vopred so zástupcom Objednávateľa po dohode oboch strán.
- 4.5 Bezpečnostné incidenty Objednávateľ nahlási neodkladne prostredníctvom poverenej osoby telefonicky, emailom (proenergy@proenergy.sk, číslo telefónu 0948044466) alebo písomne na adresu Poskytovateľa uvedenú v záhlaví zmluvy. V hlásení uvedie charakter, príčinu incidentu, prípadne iné okolnosti, ktoré s incidentom súvisia.
- 4.6 Objednávateľ je povinný vytvoriť určenej osobe Poskytovateľa, rovnako ako iným osobám Poskytovateľa (poskytujúcim súčinnosť určenej osobe) podmienky na vykonávanie predmetu zmluvy (napr. prístup do priestorov, kde sa spracovávajú osobné údaje, súčinnosť oprávnených alebo dotknutých osôb, prístup do informačných systémov, prístup k dotknutým dokumentom a pod.) pri súčinnosti s poverenou osobou alebo zamestnancom Objednávateľa, ktorého poverená osoba splnomocní na jej zastupovanie.

Článok V. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií

- 5.1 Poskytovateľ je povinný zachovávať úplnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, resp. informáciách týkajúcich sa predmetu a obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri jej plnení.
- 5.2 Objednávateľ môže Poskytovateľa písomne zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť len v prípadoch vymedzených zákonom o ochrane OÚ.

- 5.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu.
- 5.4 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli pri výkone predmetu tejto zmluvy a ktoré sú súčasne predmetom obchodného tajomstva a o skutočnostiach, ktorých utajovanie si Objednávateľ preukázateľne (písomne) vyhradil.
- 5.5 Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.
- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje poveriť plnením predmetu zmluvy len tie osoby, ktoré boli náležite poučené o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných predpisov.
- 5.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý právnych dôsledkov vyplývajúcich z preukázateľného nedodržania záväzku mlčanlivosti.

Článok VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňa 1.1.2020 po predchádzajúcom zverejnení zmluvy. Zmluvné strany vzájomne prehlasujú, že táto zmluva ani jej prílohy neobsahujú obchodné ani bankové tajomstvo a že súhlasia so zverejnením jej celého obsahu, ako aj obsahu jej príloh v Centrálnom registri zmlúv.
- 6.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné ukončiť na základe písomnej dohody obidvoch zmluvných strán alebo jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že pri doručovaní písomností sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Občianskeho súdneho poriadku.
- 6.5 Túto zmluvu je možné meniť len formou písomných dodatkov, odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami. Tieto sa stanú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- 6.6 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno dostane Objednávateľ a jedno Poskytovateľ.
- 6.7 Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.
- 6.8 Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho

zákonníka v znení ich zmien a doplnkov, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôli ju podpísali. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu neuzatvorili v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Piešťanoch, dňa 18.3.2021
Za Objednávateľa:

V Liptovskom Mikuláši, dňa 19.3.2021
Za Poskytovateľa:

PhDr./Mgr. Július Kolocsányi
predseda predstavenstva
HOREZZA, a.s.

Ing. Lubomír Španko
konateľ
PROENERGY, s.r.o.