

Príloha 1 – Technická špecifikácia

Predmet plnenia, harmonogram jeho dodávok, spôsob a podmienky jeho realizácie a akceptácie

Predmet dodávky konzultačných služieb

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje dodať pre Objednávateľa konzultačné služby pre vykonanie úprav v oblasti modulov pre riadený sklad SP,a.s, ktoré sú špecifikované v Článku 2, bode 2.1 Zmluvy:

Vykonanie úprav v moduloch riadeného skladu SP,a.s.:

Operácie so skladovými zásobami - proces spracovania objednávky:

- Príjem
- Uskladnenie (direktívne alebo riadené skladníkom)
- Preskladnenie
- Dopĺňovanie vychystávacích pozícií
- Vychystávanie
- Inventarizácia
- Reportovanie
- Optimálne trasovanie
- Automatizované rozhranie s nadstavbovým ERP
- Vytváranie dokladov v reálnom čase

Príjem tovaru:

- na základe objednávky u dodávateľa tovaru
- jedným, alebo viacerými pracovníkmi
- jedným pracovníkom od viacerých dodávateľov
- možnosť prijať množstvo nad rámec objednávky
- možnosť prijať tovar bez objednávky

Uskladnenie:

- automatické/manuálne zadanie pozície v sklade
- podľa dopredu zadefinovaných zón
- sledovanie expirácie a iných atribútov (prívlastkov)
- riadený, logický presun zaskladneného tovaru s pozíciou na pozíciu
- manuálny presun tovaru s pozíciou na pozíciu
- sledovanie minimálnej zásoby

Vychystávanie:

- na základe systémom optimalizovaného navádzania pracovníka
- zákazníckej objednávky viacerými pracovníkmi
- viacerých zákazníckych objednávok jedným pracovníkom
- podľa výberu produktov
- podľa skladových zón
- podľa FIFO

Expedícia:

- validácia obsahu zákazníckej objednávky pri balení do kartónu alebo prepravky
- sledovanie tovaru podľa šarže, sériového čísla, dátumu expirácie, ...a pod.
- tlač dodacích listov, sprievodných dokladov a adresných štítkov

Parafy:	ZMLUVA O DIELO PRE VYKONANIE ÚPRAV SYSTÉMU RIADENÉHO SKLADU - WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM (WMS)	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 1/4	Ev. číslo 1458/2016 *VEREJNÉ*

Vratky:

- kontrola a zaskladnenie vráteného tovaru od zákazníkov na pozície v sklade
- oddelenie vráteného tovaru na pozície - výrobná chyba, poškodený tovar, ... a pod.

Inventúra:

- priebežná a celková
- podľa produktu
- produktov so sledovaným sériovým číslom

Rozhrania – úprava funkčnej komunikácie riadeného skladu nasledujúcimi systémami:

- APONET
- Logis
- CSTC
- BPM ZSE Energia, a.s. (obdobným štandardom aj s ďalšími internými alebo externými partnermi)

- 2) Jednotlivé časti dodávky konzultačných služieb budú, v zmysle Článku 2, bodu 2.1 Zmluvy, realizované a dodávané
- 3) Rozsah dodávok zahŕňa čiastkové projektové výstupy definované v Článku 2, bode 2.1 Zmluvy.
- 4) Predmetom plnenia nie je podpora prevádzky softvéru, ktorá bude dohodnutá samostatnou servisnou zmluvou (Underpinning contract).

Harmonogram projektových dodávok

2.1 Časový harmonogram dodávok projektových výstupov pre jednotlivé projektové etapy je nasledovný:

Por.	Projektový výstup	Dodanie (v zmysle Článku 4. Zmluvy)	Akceptácia pre nasadenie na produkčné prostredie	Predpokladané nasadenie na produkčné prostredie
1.	Analýza požiadaviek v prostredí POST servis - dokument „Popis návrhu riešenia úprav“	3.2.2017	31.3.2017	2017R1
2.	Realizácia popísaného riešenia vo vývojovom prostredí	17.3.2017	31.3.2017	2017R1
3.	Testovanie funkčnosti riešenia v testovacom prostredí	30.3.2017	31.3.2017	2017R1
4.	Príprava nasadenia riešenia do prevádzky	31.3.2017	Projektový plán	2011R1

Spôsob realizácie predmetu plnenia a posudzovania jeho kvality

- 3.1. Realizácia služby bude riadená ako súčasť projektu s využitím metodiky projektového riadenia.
- 3.2. Vývoj individualizovaného softvéru a jeho interné dodávateľské testy budú prebiehať v prostredí a na prostriedkoch Poskytovateľa
- 3.3. Kvalita dodaných projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ sa bude posudzovať formou funkčných, integračných a akceptačných testov vykonávaných v testovacom prostredí a na prostriedkoch Objednávateľa za účasti určených zástupcov Objednávateľa a v prípade potreby aj za

Parafy:	ZMLUVA O DIELO PRE VYKONANIE ÚPRAV SYSTÉMU RIADENÉHO SKLADU - WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM (WMS)	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 2/4	Ev. č. 1458/2016 *VEREJNĚ*

- účasti zástupcov Poskytovateľa a/alebo zástupcov tretích strán (napr. pri integrácii softvéru na IS dodávané tretími stranami)
- 3.4. Kvalita dodaných projektových výstupov typu „dokument“ sa bude posudzovať formou pripomienkového konania za účasti určených zástupcov Objednávateľa a v prípade potreby aj za účasti zástupcov tretích strán (napr. integrácia softvéru na IS dodávané tretími stranami)
 - 3.5. Po ukončení vývoja individualizovaného softvéru a ukončení interných dodávateľských testov bude jeho funkčný prototyp Poskytovateľom nasadený do integrovaného testovacieho prostredia Objednávateľa.
 - 3.6. Po nasadení funkčného prototypu individualizovaného softvéru do integrovaného testovacieho prostredia Objednávateľa budú Objednávateľom spustené, riadené a následne vyhodnotené funkčné, integračné a akceptačné testy.
 - 3.7. Testovanie individualizovaného softvéru bude prebiehať v testovacích cykloch (iteráciách) podľa testovacích scenárov dodaných Poskytovateľom.
 - 3.8. Počet testovacích cyklov bude stanovený operatívne, podľa dosiahnutých výsledkov v už zrealizovaných testovacích cykloch.
 - 3.9. Rozsah testovacích prípadov obsiahnutých v dodaných testovacích scenároch bude musieť byť dostatočný na preukázanie požadovanej funkčnosti a prevádzkyschopnosti dodaného individualizovaného softvéru.
 - 3.10. Defekty identifikované počas testov dodaných projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ a vady identifikované pri posudzovaní dodaných projektových výstupov typu „dokument“ budú nahlasované a riešené podľa ods. 4.4 až ods. 4.7 tejto prílohy.
 - 3.11. Na nahlasovanie (evidenciu) a riadenie životného cyklu defektov bude využitý špecializovaný softvér prevádzkovaný Objednávateľom.
 - 3.12. Výsledky ukončeného testovacieho cyklu budú zdokumentované v testovacom protokole.

Podmienky akceptácie

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať projektový výstup typu „individualizovaný softvér“, ak budú splnené podmienky akceptácie podľa bodu 4.4. tejto prílohy overené prostredníctvom akceptačných testov realizovaných Objednávateľom v testovacom prostredí Objednávateľa.
- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať dodané práce ako celok, ak budú splnené podmienky akceptácie podľa bodov 4.4. a 4.6 tejto prílohy.
- 4.3 Príslušný akceptačný protokol podpisuje za stranu Objednávateľa projektový manažér.
- 4.4 Podmienkou akceptácie projektových výstupov typu „individualizovaný softvér“ je, že počty nájdených defektov po ukončení akceptačných testov nesmú presiahnuť nižšie uvedené limity:

Priorita	Povolený počet defektov
Urgentná	0
Stredná	0
Nízka	20

- 4.5 Jednotlivé kategórie defektov sú definované nasledovne, pričom čas odozvy plynie počas pracovných dní od 8 do 16 hodín:

Priorita defektu	Popis
Urgentná	Kritický defekt s dopadom na základné funkcionality systému je taký, ktorý by v prípade

Parafy:	ZMLUVA O DIELO PRE VYKONANIE ÚPRAV SYSTÉMU RIADENÉHO SKLADU - WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM (WMS)	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 3/4	Ev. č. 1458/2016 *VEREJNĚ*

	jeho výskytu: - v produkčnom prostredí úplne znemožnil prevádzku softvéru alebo, - v testovacom prostredí úplne znemožnil ďalšie testovanie.
Stredná	Vážny defekt s dopadom na funkcionálnosť aspoň jedného modulu softvéru, ktorý by v prípade jeho výskytu: - v produkčnom prostredí znemožnil alebo podstatným spôsobom obmedzil prevádzku chybných modulov softvéru alebo, - v testovacom prostredí zastavil postup testov v chybnom module, bez dopadu na testy zvyšných modulov.
Nízka	Defekt s nepodstatným dopadom na prevádzku softvéru, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.

- 4.6 Podmienkou akceptácie projektových výstupov typu „dokument“ je, že počty nájdených väd po ukončení posudzovania a revízie dokumentu nesmú presiahnuť nižšie uvedené limity:

Kategória	Povolený počet väd
„A“	0
„B“	0
„C“	20

- 4.7 Jednotlivé kategórie väd pre projektové výstupy dokumenty typu „dokument“ sú definované nasledovne, pričom čas odozvy plynie počas pracovných dní od 8 do 16 hodín:

Kategória a vady	Popis
„A“	Kritická vada vyplývajúca z nekompletného obsahu dokumentu (nedodané všetky požadované položky pre čiastkové plnenie).
„B“	Vážna vada vyplývajúca z nedodržania štruktúry alebo z nesprávneho obsahu dokumentu.
„C“	Nezávažná vada vyplývajúca z nedostatočnej formálnej a jazykovej úpravy.

Parafy:	ZMLUVA O DIELO PRE VYKONANIE ÚPRAV SYSTÉMU RIADENÉHO SKLADU - WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM (WMS)	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 4/4	Ev. č. 1458/2016 *VEREJNĚ*