



Počítače a Programovanie, s.r.o., Kuzmányho 22, 010 01 Žilina
Tel.: 041/5000 854, 5000 855 Fax: 041/5000 857
WWW : www.pap.sk, E-mail : lekaren@pap.sk

Zmluva č. LSSXW/SWL/1246/2016

I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Národný onkologický ústav

Klenová 1, 833 10 Bratislava

IČO: 00165336

DIČ: 2020830108, IČ DPH: SK2020830108

V mene ktorého koná: MUDr. Jozef Valocký, riaditeľ

Dodávateľ:

Počítače a Programovanie, s.r.o.

Kuzmányho 22, 010 01 Žilina

IČO: 36 005 479

DIČ: 2020451147, IČ DPH: SK2020451147

Spoločnosť zapísaná v OR OS Žilina, odd.: Sro, vložka č. 3454/L

V mene ktorého koná: Ing. Miroslav Zvara, konateľ spoločnosti

II. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi služby špecifikované v Zmluve a záväzok objednávateľa za služby zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu.
2. **Špecifikácia služieb**
 - 2.1 **Základné služby** spojené s používaním počítačového programu /software - SW/ pre lekáreň/výdajne **WinLSS** -obchodno-skladová evidencia lekáreň/výdajne.
 - a. aktualizácia SW vzhľadom na legislatívne zmeny, doplnenia či vylepšenia funkcií SW na 5 počítačoch
 - b. aktualizácia kategorizácie liekov a zdrav. pomôcok
 - c. papmail – internetové služby (aktualizácia SW, číselníkov, príjem dodacích listov, objednávky, komunikácia so ZP)
 - d. telefonická a e-mailová podpora v pracovnej dobe 8.00-16.00 hod.
 - e. prístup k informáciám na webovej stránke Internetu www.lekaren.pap.sk
 - 2.2 **Servisný zásah** sa vzťahuje len na software - SW a zariadenia dodané dodávateľom.
 - a. Servisný zásah bude vykonávaný pracovníkmi dodávateľa na základe faxovej, e-mailovej alebo telefonicko-objednávky objednávateľa v prevádzke lekáreň.
 - b. Servisný zásah bude vykonaný až po obojstrannom písomnom schválení.

III. Čas, miesto a spôsob plnenia zmluvy

1. **Nové verzie** SW podľa čl. II. bod 2.1.a., 2.1.b. budú poskytované prostredníctvom siete Internet. Objednávateľovi bude pridelené meno a heslo pre prístup k aktualizáciám SW.
2. **Poradenstvo** a konzultácie budú poskytované v pracovných dňoch od 8.00 hod do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese lekaren@pap.sk a na telefónnych číslach

Žilina: 041/5000856, 0915/805775, 0905/262897

Bratislava: 02/55648366, 0905/535743

Košice: 055/7294216, 0918/870248

Banská Bystrica: 048/4198903, 0918/870246

3. **Servisný zásah** podľa čl. II. bod 2.2. je možné objednať v pracovných dňoch od 8.00 hod do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese lekaren@pap.sk a na telefónnych číslach

Žilina: 041/5000856, 0915/805775, 0905/262897

Bratislava: 02/55648366, 0905/535743

Košice: 055/7294216, 0918/870248

Banská Bystrica: 048/4198903, 0918/870246

IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena základných služieb, predmet zmluvy definovaný v čl. II. bod 2.1., je dohodnutá vo výške 69,00 EUR bez DPH mesačne. Cena za predmet zmluvy definovaný v čl. II. bod 2.1. bude aktualizovaná v prípade zmeny počtu počítačov uvedených v čl. II. bod 2.1.a.
2. Cena základných služieb - mesačný poplatok za každý ďalší počítač je dohodnutá na **8,00 EUR**.
3. Cena prác pri servisnom zásahu je dohodnutá vo výške **38,00 EUR/hodina** za HW-prácu a **45,00 EUR/hodina** za SW-prácu. Cena HW-práce je bez náhradných dielov. Cena dopravných nákladov je dohodnutá vo výške **0,33 EUR** za km.
4. Suma za predmet zmluvy predmet zmluvy definovaný v čl. II. bod 2.1. bude fakturovaná štvrťročne v priebehu posledného kalendárneho mesiaca daného štvrťroka za aktuálny štvrťrok.
5. Cena za predmet zmluvy definovaný v čl. II. bod 2.2. bude fakturovaná jednorazovo na základe pracovného záznamu, ktorý bude vystavený dodávateľom pri servisnom zásahu.
6. Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy zaplatiť faktúry v plnej výške vrátane DPH s tým, že zmluvné strany dohodli lehotu splatnosti 60 dní.

V. Súhlas objednávateľa so zasielaním elektronickej faktúry

1. **Súhlasím** so zasielaním elektronickej faktúry.*
Nesúhlasím so zasielaním elektronickej faktúry a požadujem zasielať faktúry v papierovej forme.*
/nehodiaco sa škrtnite/
2. V prípade súhlasu objednávateľa podľa bodu 1 tohto článku objednávateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) udeľuje dodávateľovi súhlas na to, aby mu dodávateľ vyúčtoval služby poskytované na základe tejto zmluvy, faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len elektronickej faktúry).
3. Elektronickej faktúry musí spĺňať všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 zákona o DPH. Elektronickej faktúry je možné vytlačiť a založiť ako plnohodnotný daňový doklad.
4. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronickej faktúry je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme a že podpísaním zmluvy už dodávateľ nie je povinný objednávateľovi posilať faktúry v papierovej forme a objednávateľovi bude posilať faktúry výhradne v elektronickej forme.
5. Dodávateľ bude elektronickej faktúry zasielať ako dokument PDF zabezpečený elektronickým podpisom.
6. Dodávateľ sa zaväzuje elektronickej faktúry doručovať objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na e-mailovú adresu: kamelia@nou.sk (ďalej len e-mailová adresa). **Iná e-mail adresa:** */Vyplňte v prípade, že elektronickej faktúry požadujete zasielať na inú e-mailovú adresu, ako je uvedená vyššie./*
7. Objednávateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k uvedenej e-mailovej adrese. Objednávateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na uvedenú e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok, sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese objednávateľa alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie objednávateľa.
8. Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, a pod.
9. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia objednávateľa do siete internet, z dôvodu porúch

vzniknutých na komunikačnej trase k objednávateľovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti objednávateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry odberateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu. Odberateľ sa zaväzuje do 15 pracovných dní prvého kalendárneho mesiaca po uplynutí štvrťroka, ktorého sa fakturácia mala týkať, oznámiť dodávateľovi ak mu faktúra vystavená elektronicke nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti odberateľa nie je dodávateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručení.
11. Objednávateľ môže o zrušenie zasielania elektronickej faktúry požiadať písomnou žiadosťou doručenou dodávateľovi.

VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ má právo využívať predmet zmluvy podľa čl. II. bod 2.1.a., 2.1.b., výlučne na pracovisku **Lekáreň KAMÉLIA, Klenová 1, 833 10 Bratislava** za účelom spracovania údajov pre toto pracovisko.
2. Objednávateľ nesmie predmet zmluvy podľa čl. II. bod 2.1.a., 2.1.b., ani žiadnu jeho časť vrátane dokumentácie či informácií dodaných v tlačovej forme alebo prostredníctvom siete Internet, kopírovať ani poskytnúť tretej osobe, či použiť ich na iné účely ako je zabezpečenie chodu pracoviska.
3. Objednávateľ zabezpečí spoľahlivé fungovanie technického vybavenia t.j. počítačov, tlačiarň, počítačovej siete a ostatných zariadení, na ktorých SW pracuje alebo s nimi spolupracuje. Objednávateľ zabezpečí zaškolenie pracovníkov pre prácu s počítačom.
4. Objednávateľ zodpovedá za používanie predmetu zmluvy v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
5. Dodávateľ ručí za funkčnosť dodaného SW v rozsahu uvedenom v dodanej dokumentácii a zaväzuje sa bez meškania odstrániť prípadné skryté chyby SW.
6. Dodávateľ sa zaväzuje, že obchodné informácie a osobné údaje spracúvané objednávateľom v rozsahu poskytovania lekárenskej starostlivosti, ku ktorým sa dodávateľ dostane v rámci poskytovania služieb pre objednávateľa, neposkytne tretej osobe a o týchto údajoch zachová mlčanlivosť. Mlčanlivosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ pri poskytovaní svojich služieb dbá o bezpečnosť a ochranu osobných údajov, spracúvaných objednávateľom, v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Pre tieto účely má dodávateľ vypracovanú bezpečnostnú dokumentáciu Bezpečnostný projekt v súlade s vyhláškou Úradu na ochranu osobných údajov č. 164/2013 Z.z. o rozsahu a dokumentácii bezpečnostných opatrení.
7. Dodávateľ bude informovať objednávateľa o realizovaných zmenách v SW programe vzhľadom na legislatívne zmeny formou e-mail správ prostredníctvom siete Internet. Dodávateľ nezodpovedá za zdržanie spôsobené neskorým zverejnením podkladov legislatívnych zmien zo strany kompetentných inštitúcií.
8. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené chybnou funkciou SW a technických prostriedkov, na ktorých je SW nainštalovaný, počítačovým vírusom, výpadkom elektrického prúdu, živelnou pohromou, neodbornou obsluhou SW, zadaním nesprávnych údajov do SW, používaním neaktuálnej verzie SW, používaním SW v rozpore s platnou legislatívou.
9. Objednávateľ bez meškania písomne oznámi dodávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv a týkajú zmeny ustanovení článkov tejto zmluvy a zmeny súvisiace s používaním SW predovšetkým zmenu a rozšírenie konfigurácie zariadení. Objednávateľ bude nákup nových zariadení konzultovať s dodávateľom a brať na zreteľ odporúčania dodávateľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky.

VII. Účinnosť zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2017.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Zmeny v zmluve je možné robiť formou dodatkov v písomnej forme.

4. Zmluvu je možné vypovedať písomnou formou ku skončeniu kalendárneho štvrťroku. Výpoveď zmluvy musí byť v písomnej forme doručená druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred ukončením kalendárneho štvrťroka.

VIII. Záverečné ustanovenie

1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky predovšetkým Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom.
2. Zmluva je vyhotovená v písomnej forme v štyroch exemplároch, tri dostane objednávatel' a jeden dodávateľ.
3. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že sa s obsahom zmluvy podrobne oboznámili a s jej obsahom súhlasia.

Objednávatel' :

Dodávateľ :

.....
MUDr. Jozef Valocký
riaditeľ

.....
Ing. Miroslav Zvara
konateľ spoločnosti

Bratislava, dňa 2016

Žilina, dňa *20.12.* 2016