

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ KOMPLEXNÝCH SLUŽIEB

uzavretá v súlade s ust. § 269 ods. 2 podľa Zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I.

Zmluvné strany

1. Objednávateľ: **Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.**
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 842/S
sídlo: Cesta k nemocnici 1 974 01 Banská Bystrica
zastupená: MUDr. Juraj Frajt, MPH, predseda predstavenstva
MUDr. Matej Vozár, MPH, podpredseda predstavenstva
IČO: 36644331
DIČ: 2022102753
IČ DPH: SK2022102753
IBAN: [REDACTED]

/ďalej len „objednávateľ“/

2. Dodávateľ: **TatraMed Software s.r.o.**
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 87304/B
sídlo: Liššie údolie 9, 84104 Bratislava, Slovenská republika
zastúpená: Ing. Juraj Kajan, konateľ
IČO: 47025328
DIČ: 2023706751
IČ DPH: SK2023706751
IBAN: [REDACTED]

/ďalej len „dodávateľ“/

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivo aj „zmluvná strana“)

II.

Účel zmluvy

Účelom tejto zmluvy je zaistenie poskytovania DICOM archivačných, zobrazovacích a komunikačných služieb:

- TomoCon PACS, vrátane služieb Telerádiologického komunikačného centra T3C,
- diagnostických staníc TomoCon Viewer,
- klinického webového prehliadača TomoCon Go,
- hardvérového vybavenia potrebného k službám TomoCon PACS a TomoCon Go
- podpory, servisu a softvérových aktualizácií ku komplexnému systému.

III.

Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa **aktualizácie, podporu a servis** komplexných softvérových a hardvérových systémov (ďalej tiež „servis“).
2. Komplexný systém SW TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
 - a) správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM),
 - b) digitálnu rádiologickú diagnostiku vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon, aktuálna verzia,
 - c) distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnych počítačových sietí (LAN) objednávateľa,

- d) pripojenie systémov TomoCon PACS k službám Telerádiologického Komunikačného centra T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa do služieb T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
 - e) vizualizáciu snímok na pracovných staniciach, podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
 - f) CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
 - g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
 - h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
 - i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Station s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 7 SP1, Windows 8.1 a následnými podporovanými verziami OS,
 - j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Poskytovanie služieb systému TomoCon PACS a TomoCon Go je zabezpečené hardvérovým vybavením ako súčasť systému:
- a. Dell Precision 7920 rack mount alebo výkonnejší ekvivalent.
4. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systémov v súlade s čl. III. ods. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systémov, pravidelnú kontrolu systémov a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vznesenej objednávateľom podľa čl. IV. ods. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v predmetnom pracovisku objednávateľa.
- Pravidelnú kontrolu systémov vykonáva dodávateľ minimálne 1x ročne v predmetnom pracovisku objednávateľa (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný týždeň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému/systémov objednávateľa povolí. Termín pravidelnej ročnej kontroly oznámi dodávateľ objednávateľovi minimálne 14 dní pred jej predpokladaným vykonaním. V prípade, že objednávateľ nebude s navrhovaným termínom súhlasiť, dohodnú sa zmluvné strany na inom vhodnom termíne. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systémov a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systémov.
- Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému/systémov objednávateľa klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky alebo listom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému/systémov, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania, najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia požiadavky, a to všetko v pracovných dňoch od 8.00 do 16:00.
- Podpora je iba pre správcu systému/systémov objednávateľa, nie pre radových pracovníkov („Second line support“). Správca systému/systémov objednávateľa zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému/systémov TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľa sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
5. Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie SW systému a na základe požiadavky objednávateľa vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávateľa pri každej aktualizácii.
6. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systémov v roku minimálne 99% (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému/systémov, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť alebo znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému, opomenutie predpísaných relevantných činností alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému zo strany Objednávateľa.

IV. Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa.
2. Pod poruchou sa rozumie úplná nefunkčnosť systému a/alebo strata ľubovoľnej funkcionality uvedenej v bode

2 čl. 3 zmluvy.

3. Odstraňovanie porúch príslušného systému podľa čl. III. ods. 3 vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom alebo listom a pre oprávnené osoby aj telefonicky. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote. Zahájenie odstránenia poruchy je do:
 - 60 minút v pracovnom čase - pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, diaľkovým prístupom,
 - 32 hodín na mieste (čas sa nepočíta počas dní pracovného pokoja) podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa vyriešiť samostatne ani dodávateľ diaľkovým prístupom.V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.
Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný poruchu odstrániť v čo najkratšom čase od nástupu na servis na mieste, za predpokladu funkčnej príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má bezprostredný dopad na funkčnosť systému.
4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch, podľa možnosti objednávateľa aj v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle objednávateľa i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí pre PACS server podsystém pre trvalé sledovanie a diaľkový prístup a pripojenie na internet.
5. Aktualizácie systémov poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu dodávateľ dodržiava všetky stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku pracoviska.
8. Po ukončení servisného zásahu je dodávateľ povinný vypísať protokol, v ktorom špecifikuje príčinu poruchy a navrhne objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

V.

Cena a platobné podmienky

1. Paušálna úhrada za poskytovanie služieb v konfigurácii systému u objednávateľa, podľa čl. III. ods. 1, 3 a 4 činí mesačne sumu EUR 1 249,00 bez DPH, DPH podľa platnej legislatívy. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému.
2. Paušál za poskytovanie služieb bude dodávateľ spolu fakturovať objednávateľovi mesačne spätne daňovými dokladmi. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za dodávku služieb najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni dodania služieb. Splatnosť faktúr podľa tohto odseku činí 30 dní odo dňa doručenia daňového dokladu objednávateľovi.
3. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že výška ceny na faktúre bude nesprávna, alebo ak doručená faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo bude faktúra obsahovať chyby v písaní a/alebo počítaní je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru dodávateľovi na jej opravu alebo doplnenie. Odo dňa doručenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry objednávateľovi začína plynúť nová lehota splatnosti.
4. Objednávateľ je oprávnený zadržať časť ceny vo výške zodpovedajúcej dani z pridanej hodnoty vyúčtovanej tou-ktorou faktúrou v prípade, ak u dodávateľa nastanú dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty a/alebo Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky zverejní dodávateľa v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty vedenom na portáli Finančnej správy

Slovenskej republiky, a to až do času, keď dodávateľ hodnoverným spôsobom preukáže objednávateľovi, že u neho tieto dôvody pominuli.

5. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.
6. Výška paušálnej úhrady za poskytovanie služieb v konfigurácii systému u objednávateľa zahŕňa priemerný mesačný počet vyšetrení: 610 DX, 165 CT, 580 , ECHO, 430 XA.

VI.

Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške EUR 3,32 za každú začatú hodinu omeškania, maximálne však v sume mesačného paušálu.
2. Ak nedodrží objednávateľ lehotu splatnosti faktúry podľa čl. V. ods. 3 alebo 4, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % z nezaplatennej časti fakturovanej čiastky za každý začatý deň omeškania.
3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, epidémia, pandémie, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.

VII.

Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarňa ochrana

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľia svojim neodborným konaním alebo porušením legislatívy spôsobia škodu objednávateľovi alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc objednávateľa.

VIII.

Výhrada vlastníctva – hardvéry

1. Objednávateľ nenadobúda vlastnícke právo k obsahu uvedenom v čl. III. ods. 3.
2. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia však prechádza z Dodávateľa na Objednávateľa odovzdaním obsahu uvedenom v čl. III ods. 3 a Dodávateľ je oprávnený žiadať od adresáta primeranú náhradu spôsobených škôd.

IX.

Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy použije.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana v postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Dohody tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka - objednávateľa. Písomný súhlas dlžníka s týmto právnym úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade, že dôjde zo strany veriteľa k porušeniu tejto dohody a svoje práva a povinnosti z tejto Dohody postúpi tretej osobe, bude toto postúpenie v súlade s § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov považované za neplatné. Súhlas dlžníka s postúpením pohľadávok veriteľa podľa predchádzajúcej vety nie je potrebný:
 - a) pri postúpení pohľadávok veriteľov akciových spoločností, ktorých 100%-ným akcionárom je Ministerstvo zdravotníctva SR v lehote splatnosti a 60 dní po lehote ich splatnosti,
 - b) pri postúpení pohľadávok veriteľov podriadených organizácií uvedených v Článku 1., písm. A) a neziskových organizácií podľa Článku 1., písm. C) príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 financovaných z kapitálových prostriedkov Ministerstva zdravotníctva SR alebo eurofondov.
3. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávateľa boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to objednávateľ požaduje.
4. Objednávateľ prísne dbá na dodržiavanie zákonnosti a predpísaných ústavne konformne vykladaných pravidiel a vo svojom podnikateľskom konaní sa správa v tomto duchu (compliance). Objednávateľ vyžaduje rovnaký prístup aj od svojich zmluvných partnerov. V oblasti zamestnávania osôb sú možnosti preverovania niektorých relevantných skutočností ohraničené pravidlami o ochrane osobných údajov, preto sa v tejto oblasti objednávateľ musí spoliehať na vyhlásenie, ubezpečenie a garanciu zmluvného partnera. Na základe popísaných skutočností dodávateľ vyhlasuje a ubezpečuje objednávateľa, že sa nedopúšťa nelegálneho zamestnávania v zmysle ustanovení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní“) a žiadna fyzická osoba, ktorú dodávateľ využíva na poskytovanie jeho plnenia pre objednávateľa, ním nebola a nie je, ani kedykoľvek v budúcnosti nebude nelegálne zamestnávaná. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že neporušuje žiadnu svoju povinnosť, resp. zákaz v zmysle Zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní. Dodávateľ ubezpečuje objednávateľa, že sa môže v dobrej viere spoliehať na všetky jeho vyhlásenia podľa predchádzajúcich viet.
5. Kontakt dodávateľa:
V pracovnom čase od 8:00 do 16:00 zákaznícka podpora:
 - o Tel.: [REDACTED]
 - o Mob.: [REDACTED]
 - o e-mail: [REDACTED]
6. Kontaktné osoby objednávateľa:
Správca IT štruktúry: [REDACTED] tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

X. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť okamžikom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluvné strany sú uzrozumené s tým, že táto zmluva sa považuje za povinne zverejňovanú zmluvu v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Zároveň účastníci dohody súhlasia s tým, že Objednávateľ, zverejní celý obsah tejto Dohody v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR a to v rozsahu a štruktúre, ktorá je daná nariadením vlády SR č. 498/2011 Z.z. ktorým sa ustanovujú podrobnosti o zverejňovaní zmlúv v Centrálnom registri zmlúv a náležitosti informácie o uzatvorení zmluvy.
3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na obdobie 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Zmluvné strany doplnia zmluvu dodatkami v prípade rozširovania systému alebo úprave rozsahu poskytovaných služieb alebo prístupu ďalších subjektov zastúpených objednávateľom.
4. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

XI.
Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvnú strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Túto zmluvu možné meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, že ju uzatvárajú na základe slobodnej a vážnej vôle, že nie je uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpisujú.
7. Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých dva rovnopisy obdrží objednávatel' a jeden rovnopis obdrží dodávateľ.

V Bratislave, dňa 11.03. 2021

Za dodávateľa:

[Redacted signature]

Ing. Juraj Kajan, konateľ
TatraMed Software s.r.o.

TatraMed Software s.r.o.
Liščíe údolie 9
84104 Bratislava
Slovenská republika

Vo Banskej Bystrici, dňa 22.03. 2021

Za objednávateľa:

[Redacted signature]

MUDr. Juraj Frajt, MPH,
predseda predstavenstva
Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych
chorôb, a.s.

[Redacted signature]

MUDr. Matej Vozár, MPH,
podpredseda predstavenstva
Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych
chorôb, a.s.