

Pracovný postup pre on-line hlásenie poistených ciest/ poistených osôb

MANUÁL K ON-LINE SYSTÉMU

| 1.1 | Pracovné postupy - Poistník |
|-----|-----------------------------|
|-----|-----------------------------|

1.1.1 Obsah

| | 1.1.2 | Zoznam používaných termínov a skratiek | 2 |
|-----|--------|---|------|
| | 1.1.3 | Prihlásenie do systému | 3 |
| | 1.1.4 | Zobrazenie rámcových zmlúv poistníka | 4 |
| | 1.1.5 | Zobrazenie poistených ciest poistníka z menu | 5 |
| | 1.1.6 | Zaevidovanie novej poistenej cesty | 7 |
| | 1.1.7 | Vytvorenie výkazu o poistených cestách na rámcovej zmluve | 9 |
| | 1.1.8 | Tlač cestovných kariet | . 10 |
| | 1.1.9 | Editovanie poistenej cesty | . 11 |
| | 1.1.10 | Správa databázy zamestnancov | . 12 |
| | 1.1.11 | Zobrazenie dokumentov | . 13 |
| 1.2 | Ko | ntakty v ASP, užívateľská podpora | . 14 |



1.1.2 Zoznam používaných termínov a skratiek

Poistník – organizácia/firma/spoločnosť, ktorá uzavrela rámcovú zmluvu na cestovné poistenie na služobné cesty svojich zamestnancov

Používateľ – pracovník poistníka, poverený zadávaním poistených ciest a ostatnými úkonmi súvisiacimi s touto agendou

Poistená osoba - zamestnanec poistníka, vyslaný na služobnú cestu (poistenú cestu)

Poistená cesta – služobná cesta, počas ktorej majú byť vyslaní zamestnanci (poistené osoby) krytí poistením; poistné krytie a jeho rozsah počas služobnej cesty je definované najmä dátumom začiatku a konca poistenia, poistenými osobami a územnou platnosťou.

Územná platnosť – geografické územie (zóna), na ktorom poistenie platí; je daná zónou A a zónou B. Štáty zaradené do jednotlivých zón sú uvedené v Osobitných poistných podmienkach.

Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby – neoddeliteľná súčasť Rámcovej zmluvy; sú v nich uvedené všeobecné podmienky, ktorými sa riadia všetky poistné zmluvy cestovného poistenia.

Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby – neoddeliteľná súčasť Rámcovej zmluvy; je v nich uvedený konkrétny dojednaný rozsah poistenia, poistné sumy, limity poistného plnenia a ďalšie konkrétne údaje platné pre daný typ cestovného poistenia resp. danú poistnú zmluvu.

Modul krytia – konkrétny dojednaný rozsah poistenia (spravidla je možné pre konkrétnu RZ dojednať jeden alebo viacero modulov krytia), charakterizovaný rozsahom poistenia (dojednané riziká, poistné sumy, resp. limity poistného plnenia).

- ASP Allianz Slovenská poisťovňa, a.s.
- RZ Rámcová zmluva= Hromadná poistná zmluva
- PC poistená cesta
- VPP Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby
- OPP Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby



1.1.3 Prihlásenie do systému

Prihlásenie prebieha na stránke www.allianzsp.sk - kliknite na Partnerská zóna



Do nasledujúcej obrazovky zadajte svoje pridelené "meno používateľa" a heslo:

| 🗿 Allianz - Slovenská poist | ovňa - partnerská zóna - Windows Internet Explorer provided by Allianz - Slovenská poisťovňa | | _ 6 | × |
|-----------------------------|---|----------------|--------------------------|---------|
| 🕘 🕤 👻 🕕 https://cns | allianzsp.sk/vpn/cns.html 📃 🔒 Allianz -Slovenska Poist'ovna, a.s [SK] | 😽 🗙 Live Searc | h 🖌 | • |
| File Edit View Favorib | is Tools Help | | | |
| 👌 🍄 🕕 Allianz - Sloven | ská poisťovňa - partnerská zóna | 🔄 🖬 • 📾 • | i 🖶 🔹 🔂 Page 👻 🎯 Tools i | » |
| | | | > Allianz | <u></u> |
| Allianz (II) | | | PARTNERSKÁ ZÓNA | |
| Slovenska polstovna | | | | |
| | | | | |
| | | | | • |
| | Partnerská zóna | | | |
| | VÝSTRAHA | | | |
| | Na verejne dostupných počítačoch môže byť nainštalované nelegálne programové vybavenie určené na sledovanie komunikácie aleho odchyt hesiel. | | | |
| | Pred každým použitím prístupu do aplikácií spoločnosti Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. doporučujeme skontrolovať a dodržiavať nasledujúce bezpečnostné pravidlá: | | | |
| | | | | |
| | Preverte ci pripojenie pouziva HTPS (nttps://ns.alianzsp.sk) Skontrolujte vypnutie funkcie "Auto Complete" resp. nepotvrdzujte jej použitie. | | | |
| | +421/2/59632300 | | | |
| | Ďalšie bezpečnostné opatrenia a doporučenia si môžete pozrieť po prihlásení. | | | |
| | PRIHLÁSENIE: | | | |
| | Meno používateľa: xyz123456 | | | |
| | Heslo: | | | |
| | | DDTUL ÁCTŤ | | |
| | | PRIIEAST | | |
| | © Allianz | TOP A | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | ŕ |

V nasledovnej obrazovke kliknite na "Rámcové zmluvy"

| Or Matter Lines allenze p.sk/cyn/sEUT77FFRE/Duger/HigtQUZ-ALLQT Hater : Sovenska Postovna, as [S] File Edit View Forontes Tools Help File Edit View Forontes Tools Help File Edit View Forontes Tools Help Or New Horontes Tools Help Or New Horontes Tools Help Cestovné poistenie TEST Cestovné poistenie TEST Cestovné poistenie TEST Cestovné poistenie Cestovné poi | | ይ Allianz - Slovenská poisťovňa - Smerovník - Windows Internet Explorer provided by Allianz - Slovenská poisťov | ňa | _ 8 × |
|--|--|---|----------------------------------|--------------|
| Fée tott view Fevorites Tools Help | Pie Edit View Pavorites Tools Help Prevorites | 🕝 💿 🔻 👔 https://cns.allianzsp.sk/cvpn/xBUlf37nHFf8Lj0uqe9HXq8Qu7-ksIL9ft 🗾 🔒 Allianz -Slovenska Poist'ovna, a.s [Sk | 1 😽 🗙 ಶ Live Search | ₽ - |
| | | File Edit View Favorites Tools Help | | |
| Allanz - Slovenská poistovňa - Smerovnik Allanz - Slovenská poistovňa - Smerovnik Allanz - Slovenská poistovňa, a. s. Allianz - Slovenská poistovňa, a. s. Cestovné poistenie TEST Cestovné poistenie Ce | Allara - Slovenská polsťovňa - Smerovnik Image: Allara - Slovenská polsťovňa - Smerovnik Image: Allara - Slovenská polsťovňa Allianz - Slovenská polsťovňa Allianz - Slovenská polsťovňa Allianz - Slovenská polsťovňa Rámcove zmluvy Polstení cesty Zamestnanci Dokumenty | 🙀 Favorites 🛛 🙀 🌆 Free Hotmail 💋 Web Slice Gallery 🔹 | | |
| S MÁVRAT K PONUKE APLIKÁCIÍ (P. ODHLÁSTÍ) Cestovné poistenie TEST Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s. Rámcove zmluvy Poistené cesty Zamestnanci Dokumenty | Since allanze | Allianz - Slovenská pojsťovňa - Smerovník | 🐴 🔹 🗟 👻 🖃 🚔 🔹 Page 🔹 Safety 🔹 To | ools • 🔞 • » |
| Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s. Cestovné poistenie TEST Cestovné poistenie Cestovné Cestovné poistenie | Allianz () Cestovné poistenie TEST Allianz - Slovenská poisťovňa Rámcove zmluvý Poistené cesty Zamestnanci Dokumenty | | | D. opus (orž |
| Alianz - Słovenská poisťovňa, a. s. Slovenská poisťovňa Poistené cesty Zamestnanci Dokumenty | Alianz - Slovenská poisťovňa, a. s. Cestovné poistenie TEST Rámcove zmluvy Poistené cesty Zamestnanci Dokumenty Poisteníc Eventuria (2000) Rámcove zmluvy Poisteníc Rámcove zmluvy Poisteníc Rámcove zmluvy Pipsi/(ns.ellansp.sk/cyon/xBUEJ7htHF6P/Skx77IARvEQpP3_Lte-PgEo/(prz_test/rancove zmluvy Pipsi/(ns.ellansp.sk/cyon/xBUEJ7htHF6P/Skx7IARvEQpP3_Lte-PgEo/(prz_test/rancove zmluvy Pipsi/(ns.ellansp.sk/cyen/xBUEJ7htHF6P/Skx7IARvEQpP3_Lte-PgEo/(prz_test/rancove zmluvy Pipsi/(ns.ellansp.sk/cyen/xBUEJ7htHF6P/Skx7IARvEQpP3_Lte-PgEo/(prz_test/rancove zmluvy Pipsi/(ns.ellansp.sk/cyen/xBUEJ7htHF6P/Skx7IARvEQp3_Lte-PgEo/(prz_test/rancove | | S NAVKAT K PONUKE APLIKACII | UDHLASIT |
| Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s. Cestovné poistenie TEST Rámcove zmluvy Poistená cesty Zamestnanci Dokumenty | Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s. Cestovné poistenie TEST Rámcove zmluvy Poistená cesty Zamestnanci Dokumenty Ktps://crs.ellenzsp.sk/cvpn/sBUEJ7rHFF6F898:77IARvEQpP3_uta-PgEo/cprz_test/remcove zmluvy Ktps://crs.ellenzsp.sk/cvpn/sBUEJ7rHFF6F898:77IARvEQpP3_uta-PgEo/cprz_test/remcove zmluvy Ktps://crs.ellenzsp.sk/cvpn/sBUEJ7rHFF6F898:77IARvEQpP3_uta-PgEo/cprz_test/remcove zmluvy Ktps://crs.ellenzsp.sk/cvpn/sBUEJ7rHFF6F898:77IARvEQpP3_uta-PgEo/cprz_test/remcove zmluvy Ktps://crs.ellenzsp.sk/cvpn/sBUEJ7rHFF6F898:77IARvEQpP3_uta-PgEo/cprz_test/remcove zmluvy Ktps://crs.ellenzsp.sk/cvpn/sBUEJ7rHFF6F898:77IARvEQpP3_uta-PgEo/cprz_test/remcove zmluvy | | | |
| Rámcove zmluvy Poistené cesty Zamestnanci Dokumenty | Allianz (U) Slovenská poisťovňa Rámcove zmluvy Poistené cesty Zamestnanci Dokumenty | Cestovné poistenie TEST | Allianz - Slovenská poisť | ovňa, a. s. |
| Slovenská poisťovňa Rámcove zmluvy Poistené cesty Zamestnanci Dokumenty | Slovenská poisťovňa Rámcove zmluvy Poistené cesty Zamestnanci Dokumenty | Allianz (II) | | |
| Rámcove zmluvy Poistené cesty Zamestnanci Dokumenty | Rámcove zmluvy Poistené cesty Zamestnanci Dokumenty Dokumenty Cestovné poistenie Interview (no sulianzsp.sk/cvpn/x8Ulf37nH#F6PX9x77IARvEQpP3_uta-PgEo/cprz_test/ramcove-zmluvy Local intranet Image: 100% | Slovenská poisťovňa | | |
| Rámcove zmluvy Poistené cesty Zamestnanci Dokumenty | Rámcove zmluvy Cestovné poistenie Poistené cesty Zamestnanci Dokumenty Dokumenty | | | |
| Poistené cesty Cestovné poistené Zamestnanci Dokumenty | Poistené cesty Cestovné poisteníe Zamestnanci Dokumenty Dokumenty Namestnanci Interset/cross-allianzep.sk/cvpn/v8UlfJ7nHFf6PX9x77IARvEQpP3_uta-PgEo/cprz_test/remcove-zmluvy Local intranet | Rámcove zmluvy | | |
| Zamestnanci | Zamestnanci Dokumenty Dokumenty Netps://cns.allianzsp.sk/cvpn/x8Ulf37nHFf6PX9x771ARvEQpP3_uta-PgEo/cprz_test/ramcove-zmluvy | Poistené cesty Cestovné poistenie | | |
| Dokumenty | Dokumenty | Zamestnanci | | |
| | https://cns.allianzsp.sk/cvpn/xBUIFJ7nHFF6PX9x77IARvEQpP3_uta-PgEo/cprz_test/ramcove-zmluvy | Dokumenty | | |
| | https://cns.allianzsp.sk/cvpn/xBUIFJ7nHFf6PX9x77IARvEQpP3_uta-PgEo/cprz_test/ramcove-zmluvy | | | |
| | https://cns.allianzsp.sk/cvpn/xBUlfJ7nHFf6PX9x77IARvEQpP3_uta-PgEo/cprz_test/ramcove-zmluvy | | | |
| | nrcps;//cns.amanzsp.sk/cvpn/xbuirs/nnnnbx/sx//s4kvb2QP/3_uta-Pgbo/cprz_test/ramcove-zmuvy | | | • |
| cps://cns.amanzsp.sk/cvpn/xbuirz/nn=rev/sx//zkk/cQpr3_uta+Pgc0/cpr2_test/ramcove-zmuvy | 👫 Ebauh 🛛 🧭 🧀 🖓 🕒 🖓 🖓 🐨 🐨 🖾 🖾 🐨 🖾 🖓 🖾 🖓 🐨 🖓 🖓 🐨 🖓 👘 🖓 🖓 🐨 🖓 👘 🖓 👘 🖓 👘 🖓 👘 🖓 👘 🖓 👘 🖓 👘 🖓 👘 🖓 👘 🖓 | ntcps://cns.allianzsp.sk/cvpn/xbult_J/nHrfoPX9X//IAKvEQPK3_uta-PgE0/cpr2_test/ramcove-zmluvy | Local Intranet | |

1.1.4 Zobrazenie rámcových zmlúv poistníka

- 1. Zvoľte v menu možnosť "Rámcové zmluvy".
 - zobrazí sa zoznam rámcových zmlúv prihláseného poistníka (štandardne, jeden poistník t.j. organizácia alebo firma – má jednu rámcovú zmluvu, ale z rôznych dôvodov sa môže stať, že ich je viac). Rámcové zmluvy je možné filtrovať (štandardným spôsobom) podľa kritérií:

| Číslo RZ | Účinnosť RZ | 🔲 Koniec poistenia | |
|----------|-------------|--------------------|--|
|----------|-------------|--------------------|--|

- Kliknutím na konkrétnu rámcovú zmluvu v zozname, sa zobrazí jej detail.
- Údaje rámcovej zmluvy sú používateľovi prístupné iba na čítanie (t.j. nemôže ich meniť potrebné zmeny vykonajú pracovníci ASP na žiadosť poistníka):

Allianz



| | → Výkaz o pois | tených cestách | 1 | | | | | | |
|-------------------|--------------------------------|--|----------|----------|----------|-------------|--|--|--|
| Poistník: | > Poistené ces MO SR | ty pre RZ | | | | | | | |
| | Štúrova ulica : IČO: 000001 | Štúrova ulica 12 Bratislava 85201 IČO: 000001 | | | | | | | |
| Číslo RZ: | 6909999905 | | | | | | | | |
| Účinnosť RZ: | 4.12.2010 | 4.12.2010 | | | | | | | |
| Koniec poistenia: | 5.12.2010 | | | | | | | | |
| Moduly krytia: | Názov | Tarifa A | Sadzba A | Tarifa B | Sadzba B | Platnosť od | | | |
| | TEST | ТА | 1.356 | тв | 2.789 | 4.12.2010 | | | |
| | Základný | TA1 | 1.254 | TB2 | 3.125 | 4.12.2010 | | | |
| | Naspäť | | | | | | | | |

V hornej časti obrazovky sú prístupné linky (spojenie) na:

- vytvorenie výkazu o PC ("Výkaz o poistených cestách") realizovaných na danej RZ
- zobrazenie zoznamu poistených ciest na danej rámcovej zmluve ("Poistené cesty pre RZ"):

| Číslo RZ 6909999905 | Číslo PC | Začiatok poistenia | 🚃 Stav PC | • |
|---------------------|-----------------|--------------------|---------------------------|-----|
| Osoba na PC | Dátum narodenia | Vyhľa | ľadaj 🔷 Nová poistená ce: | sta |

| Číslo RZ | Číslo PC | Modul krytia | Sadzba | Začiatok poistenia | Koniec poistenia | Stav PC | Poistné |
|------------|------------|--------------|--------|--------------------|------------------|-------------|---------|
| 6909999905 | 6700003020 | TEST | 2,789 | 4.12.2010 | 20.12.2010 | Stornovaná | 0 |
| 6909999905 | 6700003012 | TEST | 1,356 | 4.12.2010 | 5.12.2010 | Akceptovaná | 10,85 |
| 6909999905 | | TEST | 2,789 | 4.12.2010 | 9.12.2010 | Stornovaná | 0 |
| 6909999905 | | TEST | 2,789 | 4.12.2010 | 12.12.2010 | Stornovaná | 0 |
| 6909999905 | | TEST | 1,356 | 4.12.2010 | 26.12.2010 | Stornovaná | 0 |
| 6909999905 | | TEST | 1,356 | 4.12.2010 | 31.12.2010 | Stornovaná | 0 |
| 6909999905 | | TEST | 1,356 | 4.12.2010 | 5.12.2010 | Stornovaná | 0 |
| 6909999905 | 6700002980 | TEST | 1,356 | 4.12.2010 | 10.12.2010 | Akceptovaná | 28,48 |
| 6909999905 | 6700002972 | TEST | 1,356 | 4.12.2010 | 10.12.2010 | Stornovaná | 0 |
| 6909999905 | 6700002964 | TEST | 2,789 | 4.12.2010 | 5.12.2010 | Akceptovaná | 11,16 |

1.1.5 Zobrazenie poistených ciest poistníka z menu

1. Zvoľte v menu možnosť "Poistené cesty".

• zobrazí sa zoznam všetkých poistených ciest prihláseného poistníka.



| Číslo RZ | Číslo PC | Začiatok poistenia | Stav PC | • |
|-------------|-----------------|--------------------|-----------------------|---|
| Osoba na PC | Dátum narodenia | Uyhľadaj 🔛 | > Nová poistená cesta | |

| Číslo RZ | Číslo PC | Modul krytia | Sadzba | Začiatok poistenia | Koniec poistenia | Stav PC | Poistné |
|----------|------------|--------------|--------|--------------------|------------------|--------------|---------|
| 001242 | | Základný | 2.2 | 11.11.2010 | 11.11.2010 | Rozpracovaná | 2.2 |
| 9874 | 6700002634 | Nadštandard | 5.1 | 6.11.2010 | 6.11.2010 | Akceptovaná | 5.1 |
| 9874 | 6700002659 | Štandard | 8.4 | 6.11.2010 | 6.11.2010 | Akceptovaná | 8.4 |
| 001242 | 6700002667 | Základný | 1.1 | 2.11.2010 | 2.11.2010 | Akceptovaná | 3.3 |





1.1.6 Zaevidovanie novej poistenej cesty

- 1. Na detaile rámcovej zmluvy kliknutím zvoľte možnosť "Poistené cesty pre RZ".
 - zobrazí sa zoznam poistených ciest evidovaných na danej RZ

| vrorke) 🔅 🖾 Free Hotmail anz - Slovenská polstovňa - Smerovn Illianz ()) venská polstovňa | e Web Sice) ik Cestovné | e Gallery • | īT | | | 🐴 • 🗟 → 🗉 ᢒ návra | I ⊕ ▼ Page T K PONUKE AI Allianz - Slo | Safety - To PLIKÁCIÍ venská poisť | ools • @ • ⊕ ODHLÁS |
|---|-------------------------------|-----------------|--------------|--------|--------------------|------------------------|--|---|------------------------|
| na - Slovenská polstovňa - Smerovn Illianz ()) venská polsťovňa | ík Cestovné | é poistenie TES | T | | | j 🏠 + 🖻 → 🗆 ♀ návra | TK PONUKE AN Allianz - Slo | Safety - To PLIKÁCIÍ venská poisť | ools • @• ⊕ ODHLÁS |
| llianz ()) venská poisťovňa | Cestovné | 2 poistenie TES | т | | |) NÁVRA | T K PONUKE AI Allianz - Slo | PLIKÁCIÍ venská poisť | tip odhlás |
| Ilianz 🕕 venská poisťovňa | Cestovné | é poistenie TES | т | | | | Allianz - Slo | venská poisť | ověa a c |
| llianz ()) ovenská poisťovňa | Cestovné | é poistenie TES | т | | | | Allianz - Slo | venská poisť | ověs s c |
| llianz (1) ovenská poisťovňa | Cestovné | é poistenie TES | T | | | | | | oviia, a. s. |
| ovenská poisťovňa | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| cove zmluvy | | | | | | | | | |
| ané cesty Pois | stené c | esty | | | | | | | |
| estnanci | | | | | | | | | |
| menty Číslo | RZ 66907 | 12201 Čísl | o PC | Za | ičiatok poistenia | 🛄 Sta | v PC | • | |
| Osob | ba na PC | | Dátum narod | enia | Vyh | ladaj Nová poist | ená cesta | | |
| _ | | | | | | | | | |
| Č | íslo RZ | Číslo PC | Modul krytia | Sadzba | Začiatok poistenia | Koniec poistenia | Stav PC | Poistné | |
| 669 | 0712201 | | štandard | 0,85 | 18.12.2010 | 24.12.2010 | Stornovaná | 0,00 | |
| 669 | 0712201 | | štandard | 0,85 | 16.12.2010 | 25.12.2010 | Stornovaná | 0,00 | |
| | 0712201 | 6700003434 | štandard | 0.85 | 16 10 2010 | 24 12 2010 | Channel | | |

2. Zvoľte možnosť "Nová poistená cesta" – zobrazí sa:

| Stav | | |
|---------------------|--|--|
| Rámcová zmluva | 6909999905 💌 | |
| | Účinnosť: 4.12.2010 Koniec poistenia: 5.12.2010 | |
| Modul krytia | basic | |
| | Tarifa: 2BB1 Sadzba: 2.9 | |
| Územná platnosť | C Zóna A 🖲 Zóna B | |
| Krajiny | | |
| Pridať krajinu | | |
| Začiatok poistenia | 22. 6. 2018 | |
| Koniec poistenia | Počet dní: | |
| Poistené osoby | Titul pred Meno Priezvisko Titul za Narodený | |
| Pridať zamestnanca | > Vytvoriť nový záznam | |
| Nahrať zamestnancov | Nahrať | |
| Poistné | | |
| | Naspäť Uložiť ako rozpracovanú Uložiť a akceptovať | |



- 3. Zvoľte číslo rámcovej zmluvy pre ktorú sa PC vytvára
 - zobrazia sa základné údaje o zvolenej RZ (Účinnosť, Koniec poistenia)
- Zvoľte modul krytia, ktorý bude aplikovaný na zadávanú PC (pozor! na jednej PC môže byť len jeden modul krytia – ak je potrebné poistiť spolucestujúce osoby rôznymi modulmi krytia, je potrebné vytvoria viacero PC)
 - systém ponúka na výber moduly krytia evidované na zvolenej RZ
- 5. Zvoľte územnú platnosť poistenia cesty "Zóna A" alebo "Zóna B" (viď definícia zón v OPP)
- Používateľ má možnosť vymenovať krajiny platnosti poistenia (t.j. krajiny, kam poistený cestuje) prostredníctvom poľa "Pridať krajinu".
 - v poli "Pridať krajinu" stačí vyplniť počiatočné písmená názvu krajiny a krajina sa ponúkne na výber z číselníka krajín
 - v prípade potreby vybratú krajinu odstrániť, používateľ použije možnosť "odstrániť"
 - Pozor! ak poistená osoba cestuje do viacerých krajín, vymenujte ich všetky, alebo, ak viete, zvoľte priamo zónu územnej platnosti
 - v prípade vymenovania krajín poistenia, systém nastaví pole "Územná platnost" automaticky (podľa vymenovaných krajín – podľa krajiny s vyššou zónou územnej platnosti) a pre používateľa sa pole zneaktívni
 - Pozor! na jednej PC môžu byť len osoby s tou istou územnou platnosťou (zónou)
- 7. Zadajte začiatok a koniec (prvý a posledný deň) poistenej cesty (atribúty: "Začiatok poistenia" "Koniec poistenia")
 - systém vypočíta a zobrazí počet dní poistenia ("Počet dní")
- 8. Zadajte prostredníctvom poľa "Pridať zamestnanca" zamestnancov (poistených) na PC
 - ak sa prvé tri zadané písmená zhodujú s tromi začínajúcimi písmenami priezviska zamestnanca evidovaného v databázov zamestnancov, systém ponúkne údaje tohto zamestnanca
 - v prípade, že poistená osoba, ktorú je potrebné na PC zadať v databáze zamestnancov nefiguruje, je možné ho do nej doplniť prostredníctvom linky "Vytvoriť nový záznam"
- 9. V prípade, ak chcete zadať viacerých zamestnancov na PC, je ich možné zadať pomocou importu zamestnancov zo súboru, v časti "**Nahrať zamestnancov**":
 - potvrďte tlačidlo "Nahrat"
 - vyberte súbor vo formáte XLS alebo XLSX, ktorý obsahuje zoznam zamestnancov v štruktúre uvedenej v kapitole 1.1.10.3
 - systém pridá zamestnancov zo súboru do zoznamu zamestnancov a súčasne aj na poistenú cestu
 - v prípade neúspešného importu zoznamu, systém vypíše následné chyby pri importe

Poistené cesty je tiež možné zadať priamo cez zoznam PC prístupný z menu ("Poistené cesty"). • zobrazí sa zoznam poistených ciest poistníka

Ďalej sa pokračuje krokom 2 predchádzajúceho návodu.



1.1.7 Vytvorenie výkazu o poistených cestách na rámcovej zmluve

| 1. Zobi | razte deta | il vybranej rá | imcovej zn | nluvy. | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|--|-------------------------------|------------------------|-------------------------------|--------------|
| 🖉 Allianz - Slovenská poisťov | nia - Smerovník - Windows | Internet Explorer provided by | Allianz - Slovenská poisť | ovňa | | - 8 × |
| 🕒 🕞 マ 🙋 https://cns.alli | ianzsp.sk/cvpn/x8UlfJ7nHFf8L; | Juqe9HXq8Qu7-ksIL9ft 🗾 🏭 Alia | nz -Slovenska Poist'ovna, a.s | [SK] 👉 🗙 都 Live Search | 1 | ₽ • |
| File Edit View Favorites | Tools Help | | | | | |
| 🚽 🚖 Favorites 🔤 🙀 Free | Hotmail 🙋 Web Slice Gallery | • | | 1 | | |
| 🖉 Allianz - Slovenská poisťovňa - | - Smerovník | | | 🚹 • 🖻 • 🖻 🦷 | § ▼ Page ▼ Safety ▼ Tools ▼ (| 0 • " |
| | | | | 🥱 NÁVRAT K P | PONUKE APLIKÁCIÍ 🛛 🖏 ODH | LÁSIŤ |
| | | | | | | - |
| | Cestovné poist | enie TEST | | Alli | ianz - Slovenská poisťovňa, | a. s. |
| Allianz 💷 | | | | | | |
| Slovenská poisťovňa | | | | | | |
| | | | | | | |
| Poistené cesty | Rámcové zmlu | IVY | | | | |
| Zamestnanci | | | | | | |
| Dokumenty | Rámcová zmluv | à | | | | |
| | | Výkaz o poistených cestác <mark>h</mark> | | | | |
| | | | 2 | | | |
| | | Poistené cesty pre RZ | | | | |
| | | | | | | |
| | Poistník | Prvá s.r.o. | | | | |
| | | | | | | |
| | | Prvá 1 Adamov 84102 | | | | |
| | | | | | | |
| | | IČO: 123456 | | | | |
| | | | | | | |
| | Čísla R7 | 6690712201 | | | | - |
| ▲ javascript: void(0); | (| 1 | | Local int | tranet 🦓 🔹 🔍 1009 | » • // |
| 🏄 Start 🛛 🚱 🏉 🕞 📕 | Katarina Ja 🔣 Microsofi | Ex 🥻 2 Interne 🔹 【 Cit | trix Progra 🙎 3 Citrix IC | • 👿 7 Microsof • 🛛 🔣 | 🤔 ½ 🏖 👱 ¥ 🛄 💿 🍳 🚬 🚭 | 15:38 |

2. Kliknite na "Výkaz o poistených cestách"

| Číslo RZ | 6909999905 💌 | |
|------------|--------------------|--|
| Obdobie od | 01.01.2010 | |
| Obdobie do | 15.01.2010 | |
| | Naspäť Vygenerovať | |

- Potvrďte číslo RZ a zadajte obdobie výkazu od do ("Obdobie od", "Obdobie do") tlačidlom "Vygenerovat"
 - systém vytvorí "xls" súbor výkaz poistených ciest na danej RZ



1.1.8 Tlač cestovných kariet

| 1. Pouzivatel zobra | zi detali poistenej cesty. |
|--|--|
| 🥖 Allianz - Slovenská poisťovňa - Smerovník - Windows In | ternet Explorer provided by Allianz - Slovenská poisťovňa |
| 🕒 🔍 🔻 🙋 https://cns.allianzsp.sk/cvpn/x8UlfJ7nHFf8LjOuc | 199HXq8Qu7-ks1L9fL 🗾 🔒 Allianz - Slovenska Poist'ovna, a.s. [SK] 🤄 🗙 🦉 Live Search 🖉 🔹 |
| File Edit View Favorites Tools Help | |
| 🙀 Favorites 🚽 🚖 📶 Free Hotmail 🤌 Web Slice Gallery 🔹 | |
| 🏉 Allianz - Slovenská poisťovňa - Smerovník | 🐴 🖛 🔂 🗾 🖶 🖛 Page + Safety + Tools + 🕢 + 🎽 |
| | 🖘 NÁVRAT K PONUKE APLIKÁCIÍ 🛛 🖗 ODHLÁSIŤ |
| | - |
| Costavać poistor | Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s. |
| Allianz (II) | |
| Slovenská poisťovňa | |
| | |
| Rámcove zmluvy | |
| Poistené cesty Poistene cesty | |
| Dokumenty Poistená cesta | |
| | Tač cestovných kariet |
| | |
| | 7 |
| | Zmeny na poistenej česte |
| × | |
| Cisio PC | 6/0003333 |
| | |
| Stav | Akceptovaná |
| | |
| Démanué ambun | |
| Rancova ziniuva | Účinosť: 15.12.2010 |
| iavarrint: wid(0): | Koniec poiscenia. |
| 🝠 Start 🛛 🚱 🏹 🕞 👘 Katarina Ja 🕅 Microsoft Ex | |

2. Zvoľte možnosť "Tlač cestovných kariet"

| 🥼 Allianz - Slovenska poist ovr | a – Smerovník – Windows Internet Exp | lorer provided by Allianz - Slovenska poist ovna | | _ <u> </u> |
|-------------------------------------|--|--|-----------------------------|---------------|
| 💽 🗢 🙋 https://cns.allia | nzsp.sk/cvpn/xBUlfJ7nHFf8Lj0uqe9HXq8Qu | -ks1L9ft 💌 🔒 Allianz -Slovenska Poist'ovna, a.s [5K] 🤄 🛠 | Ne Search | P • |
| File Edit View Favorites | Tools Help | | | |
| 🛛 🚖 Favorites 🔹 🍰 🌆 Free H | fotmail 🙋 Web Slice Gallery 🝷 | | | |
| 🏉 Allianz - Slovenská poisťovňa - : | imerovnik | | 🔊 🔹 🖶 🔹 Page 🔹 Safety 🕶 | Tools 🔹 🕢 👻 🦥 |
| | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | Ə NÁVRAT K PONUKE APLIKÁCIÍ | 🗇 ODHLÁSIŤ |
| | | | | <u>^</u> |
| | Cestovné poistenie TEST | | Allianz - Slovenská poi | sťovňa, a. s. |
| Allianz 🕕 | | | | _ |
| Slovenská poisťovňa | | | | |
| | | | | |
| Poistené cesty | Poistené cesty | | | |
| Zamestnanci | | | | |
| Dokumenty | Hac cestovnej karty | | | |
| | Poistené osoby | | | |
| | | | | |
| | E su předvod (horacita) | | | |
| | 🖻 Eva Dzunkova (bez maliu) | | | |
| | | | | |
| | označiť: všetkých l nikoho | | | |
| | | | | |
| | Tlač | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| iavascrint: void(0): | S potlačou C Bez potlače | | 💟 Local intranet | • 🔍 100% • 4 |
| 🎝 Start 🛛 🕑 🏉 💽 | atarina Ja 🔣 Microsoft Ex 🥻 2 | nterne 🖳 Citrix Progra 🛃 3 Citrix IC 👿 7 Micro | sof | 0 2 15:40 |
| | | | | |

- 3. Kliknutím na okienko odsúhlaste poistené osoby, ktorým sa cestovné karty vytvoria; pomocou možností: **označiť: všetkých / nikoho** môžete označiť resp. odznačiť všetky poistené osoby
- 4. Zvoľte, či sa bude realizovať tlač s potlačou ("S potlačou" ak tlačíte na čistý papier) alebo bez potlače ("Bez potlače" v prípade, ak máte k dispozícii predtlačený formulár kariet)
- 5. Zvoľte možnosť, či sa cestovné karty vygenerujú ako pdf- súbor (tlačidlo "Vygenerovat") alebo pošlú poisteným osobám e-mailom ("Poslať e-mailom")
 - e-mailom sa cestovné karty posielajú iba tým osobám, ktoré majú zaevidovaný e-mail



Ukážka vytvorenej cestovnej karty:

| Assistance Allianz Slovenská poisťovňa Slovenská poisťovňa Slovenská poisťovňa Cestovná karta Travel Card G700003491 G700003491 | Táto karta sa vydáva k cestovnému poisteniu. Poistenú osobu oprávňuje v prípade poistnej udalosti na využitie asistenčných služieb spoločnosti Allianz Assistance v rozsahu dojednaného poistenia. Podmienky poistenia upravujú Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby. V prípade potreby kontaktujte asistenčnú spoločnosť. |
|---|--|
| Platnosť od 11.6.2018 do 12.6.2018 to to Meno poisteného Name of the Insured | Allianz Assistance +421.2.529 33 113 |
| Dátum narodenia Date of linh (údznmyyy) ICE kontakt (tornak na osobu v prípade núdze) (In case of emergency) * pri rámcaých zmikuśch wedle ICD poistrika | TI. č. 7009/51m - III./2012 |

1.1.9 Editovanie poistenej cesty

Úprava údajov PC sa realizuje na detaile PC.

| | ⇒ Tla | č cestovných k | ariet | | | | |
|--------------------|--|-------------------|-------|---------------------|--------------|----------|------------------|
| Stav | Akce | ptovaná | | | | | |
| Rámcová zmluva | 000000000 Účinnosť: 30.11.2010 Koniec poistenia: | | | | | | |
| Modul krytia | Luxu | IS | | | | | |
| Územná platnosť | Zóna | эB | | | | | |
| Krajiny | Ango Rakú | Angola Rakúsko | | | | | |
| Začiatok poistenia | 30.1 | 30.11.2010 | | | | | |
| Koniec poistenia | 5. 1 | 2. 2010 | | Zmeniť koniec cesty | Počet dní: 6 | | |
| Poistenci | | Titul pred | Meno | Priezvisko | Titul za | Narodený | |
| | | doc. RSDr. | Karol | Novy | | 1.2.1950 | > zmeniť detaily |
| | | | Agáta | Kvetová | | 8.5.1955 | > zmeniť detaily |
| | | | | Predčasný návrat | | | |
| Poistné | 240. | 00€ | | | | | |

1.1.9.1 Zmena konca poistenia na poistenej ceste (v prípade skrátenia/predĺženia cesty u všetkých poistených osôb)

- 1. Používateľ upraví položku "Koniec poistenia"
- 2. Kliknite na tlačidlo "Zmeniť koniec cesty"
 - systém prepočíta počet dní poistenia "Počet dní" i poistné ("Poistné")

1.1.9.2 Zaevidovanie predčasného návratu poistenej osoby (ak sa predčasný návrat netýka všetkých poistených osôb na PC)

Predčasný návrat je možný počas doby trvania PC

- 1. Označte osobu, ktorej sa predčasný návrat týka
- Uveďte dátum predčasného návratu (pozor! nie je možné zadávať spätne t.j. predčasný návrat je potrebné zaevidovať najneskôr nasledujúci deň po návrate)
- 3. Kliknite na tlačidlo "Predčasný návrat"
 - systém vytvorí novú PC, na ktorej bude evidovaná osoba, ktorá sa predčasne vrátila z PC



- novovytvorená PC má zaevidovaný dátum konca poistenia podľa bodu 2, ostatné údaje PC budú totožné s pôvodnou
- systém prepočíta výšku poistného na pôvodnej aj novovzniknutej PC

1.1.9.3 Stornovanie poistenej cesty

Poistenú cestu je možné stornovať najneskôr v deň jej začiatku.

- 1. Kliknite na tlačidlo "Storno cesty"
 - systém zaeviduje zmenený stav PC (stav PC bude "stornovaná")
 - na stornovanej PC nie je možné editovať žiadne údaje

1.1.9.4 Stornovanie poistenej osoby

Poistenú osobu na PC je možné stornovať najneskôr v deň začiatku poistenia.

- 1. Používateľ označí poistenca
- 2. Kliknite na tlačidlo "Storno zamestnanca"
 - systém vystornuje (odstráni) poistenca z PC
 - systém prepočíta poistné

1.1.10 Správa databázy zamestnancov

Zvoľte v hlavnom menu (vľavo) možnosť "Zamestnanci". Zobrazí sa zoznam zamestnancov prihláseného poistníka, ktorí sú evidovaní v systéme.

1.1.10.1 Vytvorenie nového záznamu zamestnanca

- 1. na obrazovke "Zamestnanci" kliknite na "Nový zamestnanec"
- 2. vyplňte nasledujúce údaje:

| Meno | | |
|------------------|---------------|--|
| Priezvisko | | |
| Dátum narodenia | | |
| Titul pred menom | • | |
| Titul za menom | | |
| E-mail | | |
| | Naspäť Uložiť | |

3. vytvorenie nového záznamu potvrďte tlačidlom "Uložit" alebo zamietnite tlačidlom "Naspät"

1.1.10.2 Oprava údajov evidovaného zamestnanca

- 1. zobrazte detail záznamu zamestnanca, ktorého údaje chcete upraviť
- 2. upravte údaje zamestnanca
- 3. potvrďte úpravy tlačidlom "Uložit" alebo zrušte zmeny tlačidlom "Naspät"
 - Pri úprave údajov sa zmeny neprenesú na existujúce PC, na ktorých figuruje príslušný zamestnanec poistní
 - Po dátume skončenia pracovného pomeru zamestnanca u poistníka (atribút "Skončený PP") nebude možné osobu priradiť na PC, ktoré presahujú tento datum



1.1.10.3 Import zamestnancov zo súboru

Do zoznamu zamestnancov je možné importovať zamestnancov zo súboru formátu XLS alebo XSLX. Súbor musí obsahovať nasledovné stĺpce v uvedenom poradí:

- Titul pred menom
- Meno
- Priezvisko
- Titul za menom
- Dátum narodenia (v tvare DD.MM.RRRR)

| Titul pred | | | Titul za | Dátum |
|------------|-------|-------------|----------|------------|
| menom | Meno* | Priezvisko* | menom | narodenia* |
| Ing. | Α | К | Csc. | 2.6.1987 |
| Mgr. | В | L | | 22.10.1982 |
| RNDr. | С | М | | 23.12.1983 |

*povinné polia

Jeden riadok v súbore obsahuje údaje jedného zamestnanca. Súbor môže obsahovať viac riadkov s údajmi rôznych zamestnancov.

Pre naimportovanie zamestnancov zo súboru:

- 1. Na obrazovke"Zamestnanci" kliknite na linku "Import zo súboru"
- 2. Na obrazovke "Import zamestnancov"stlačte tlačidlo "**Nahrat**^{**} a vyberte súbor, ktorý obsahuje zoznam zamestnancov.
- 3. Systém vykoná import zamestnancov, ktorý je možné skontrolovať v poistených cestách.

1.1.11 Zobrazenie dokumentov

Používateľ má možnosť prezerať dokumenty, ktoré výlučne preňho (alebo pre všetkých poistníkov) priradili pracovníci ASP (Správca RZ)

- 1. Zvoľte v hlavnom menu vľavo možnosť "Dokumenty"
- na obrazovke sa zobrazia spojenia na dokumenty pre poistníka kliknite na dokument, ktorý potrebujete zobraziť.



1.2 Kontakty v ASP, užívateľská podpora

V prípade akýchkoľvek problémov kontaktujte príslušných pracovníkov ASP:

Help Desk IT 02/4961 5600 (technické problémy, zablokovanie prístupu, neplatné heslo a pod.) Gabriela Krajčírová 0917 285 209 <u>gabriela.krajcirova@allianzsp.sk</u>, (underwriting) Adriána Kysacká 0915 257 844 <u>adriana.kysacka@allianzsp.sk</u> (správa rámcových a poistných zmlúv, spracovanie poistených ciest)