

## **Zmluva o poskytovaní servisných služieb**

uzavretá v zmysle §536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

<b>Obchodné meno:</b>	Spojená škola internátna
<b>Sídlo:</b>	SNP 1653/152, 017 07 Považská Bystrica
<b>IČO:</b>	31116175
<b>DIČ:</b>	2020942891
<b>Štatutárny orgán:</b>	Mgr. Darina Pristachová
<b>Zapísaná:</b>	

(ďalej len „Objednávateľ“)

**a na druhej strane**

<b>Obchodné meno:</b>	<b>BUBBLE, s.r.o.</b>
<b>Sídlo:</b>	Moyzesova 865/64, 017 01 Považská Bystrica
<b>IČO:</b>	36338541
<b>IČ DPH:</b>	SK2021880806
<b>Štatutárny orgán:</b>	Martin Solčiansky
<b>Zapísaná:</b>	v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne, vložka číslo 14979/R

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

Uzavreli doleuvedeného dňa túto zmluvu o poskytovaní servisných služieb (ďalej len „servisná zmluva“)

### ***Preambula***

1. Objednávateľ je štátna rozpočtová organizácia, zastúpená riaditeľom školy.
2. Zhotoviteľ je obchodnou spoločnosťou podnikajúcou v oblasti správy, servisu a poskytovania služieb pre obchodné spoločnosti a poskytovateľov internetového pripojenia.

### **Čl. I**

#### ***Predmet zmluvy***

1. Predmetom tejto servisnej zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať pre Objednávateľa servisné služby špecifikované v čl. II tejto servisnej zmluvy.
2. Predmetom tejto servisnej zmluvy je záväzok Objednávateľa zaplatiť Zhotoviteľovi za vykonané servisné služby dohodnutú cenu podľa čl. III tejto servisnej zmluvy.

### **Čl. II**

#### ***Servisné služby***

1. Za servisné služby sa pre účely tejto zmluvy považuje nasledovná činnosť realizovaná Zhotoviteľom:
  - a. údržba programového vybavenia ekonomického úseku,
  - b. detekcia chýb technického vybavenia,
  - c. prevod ekonomického programového vybavenia pri zmene počítača,
  - d. údržba jednoduchej webovej stránky slúžiacej na zverejnenie zákonom požadovaných informácií,
  - e. údržba počítačovej siete,
  - f. údržba dvoch žiackych počítačových učební.

Objednávateľ sa zaväzuje na svoje náklady poskytnúť Zhotoviteľovi všetok materiál a zariadenia potrebné pre riadne poskytovanie služieb uvedených v tomto článku.

### **Čl. III**

#### ***Cena a platobné podmienky***

1. Cena za poskytovanie servisných služieb v rozsahu uvedenom v čl. II tejto servisnej zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá na sumu 360,00 EUR (slovom tristošesťdesiat EUR) bez DPH za 3 mesiace poskytovania servisných služieb.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ vystaví Objednávateľovi raz za ¼-rok jednu faktúru.

3. Zhotoviteľ vystaví faktúru do 15 dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po ¼-ročných cykloch, pričom splatnosť jednotlivých faktúr si zmluvné strany dohodli na 14 odo dňa vystavenia jednotlivkej faktúry. V prípade, ak faktúra neobsahuje zákonom stanovené náležitosti daňového dokladu, je Objednávateľ oprávnený takúto faktúru vrátiť, pričom lehota splatnosti plynie od vystavenia novej faktúry.
4. Ak Zhotoviteľ dodá vlastný materiál alebo zariadenia na základe objednávky Objednávateľa, vystaví za tieto položky faktúru do 7 dní od ich dodania. Splaťnosť takýchto faktúr si zmluvné strany dohodli na 7 dní odo dňa vystavenia faktúry. V prípade, ak faktúra neobsahuje zákonom stanovené náležitosti daňového dokladu, je Objednávateľ oprávnený takúto faktúru vrátiť, pričom lehota splatnosti plynie od vystavenia novej faktúry.

#### **Čl. IV**

##### ***Termíny plnenia***

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s výkonom, resp. s poskytovaním služieb v zmysle tejto zmluvy a jej jednotlivých častí v termíne do 48 hodín od nahlásenia poruchy.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že je v odbornej kompetencii Zhotoviteľa realizovať akúkoľvek časť predmetu plnenie tejto zmluvy spôsobom podľa výberu Zhotoviteľa, ktorý je pre danú činnosť najefektívnejší, najrýchlejší a najúčinnnejší a ktorým sa dosiahne výsledok požadovaný Objednávateľom.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný poskytnúť na výkon služby všetky prostriedky, kľúče, prístupové kódy, povolenia a zmluvy pred nástupom na výkon služby. Pokiaľ vzniknú prekážky riadneho plnenia zmluvy z takéhoto dôvodu, nedostáva sa Zhotoviteľ do omeškania.

#### **Čl. V**

##### ***Komunikácia zmluvných strán***

1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek komunikácia (ďalej len „správa“) smerujúca od Objednávateľa k Zhotoviteľovi a týkajúca sa predmetu tejto zmluvy, najmä neodkladných servisných zásahov sa bude realizovať telefonicky a e-mailom zároveň.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že správa sa považuje za prijatú Zhotoviteľom, ak bola preukázateľne zaslaná spôsobom uvedeným v bode 1 tohto článku a zároveň obsahovala minimálne náležitosti. Za minimálne náležitosti pre účely tohto článku sa považuje dátum, čas, popis, určenie odosielateľa a kontakt na odosielateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek správa smerujúca od Zhotoviteľa k Objednávateľovi a týkajúca sa predmetu tejto zmluvy, sa bude realizovať formou e-mailu.
4. Zmluvné strany sa dohodli na určení primárneho telefónneho čísla na nahlasovanie porúch 0903 766600.

## Čl. VI

### *Obmedzenie zodpovednosti Zhotoviteľa*

1. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za nefunkčnosť technického a programového vybavenia Objednávateľa, ktorá bola spôsobená niektorou z týchto skutočností:
  - a. preukázateľný neodborný zásah pracovníka Objednávateľa, resp. tretej strany,
  - b. násilné fyzické, resp. mechanické poškodenie alebo znefunkčnenie technického zariadenia inou osobou ako Zhotoviteľom,
  - c. pripojením ďalšieho technického zariadenia zo strany Objednávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa (čl. IX bod 9),
  - d. neposkytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa, najmä neumožnením prístupu k poškodenému, resp. nefunkčnému technickému zariadeniu,
  - e. vyššia moc.
2. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za zníženú funkčnosť, resp. nefunkčnosť počítačového vybavenia v prípade, ak sa spravoval pokynom Objednávateľa a na nesprávnosť takéhoto pokynu alebo použitého technického zariadenia Objednávateľa vopred upozornil.
3. Zhotoviteľova zodpovednosť pri poskytovaní služieb v zmysle tejto servisnej zmluvy nie je obmedzená, ak plnením svojich úloh poveril tretiu osobu. V tomto prípade zodpovedá, akoby konal sám.

## Čl. VII

### *Trvanie a ukončenie zmluvy*

1. Servisná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto servisnej zmluvy v prípade, ak si Zhotoviteľ preukázateľne neplní svoje povinnosti v zmysle tejto servisnej zmluvy a Objednávateľ na takéto neplnenie povinností Zhotoviteľa písomne upozornil, doporučeným listom na adresu sídla Zhotoviteľa, a zároveň poskytol Zhotoviteľovi lehotu 30 dní na odstránenie daného vadného stavu. Písomné upozornenie pred odstúpením od tejto servisnej zmluvy musí obsahovať presnú identifikáciu, resp. špecifikáciu porušenia povinností Zhotoviteľa.
3. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od tejto servisnej zmluvy v prípade, ak Objednávateľ nezaplatí faktúru Zhotoviteľa v lehote splatnosti, a to ani do 14 dní od doručenia písomného upozornenia, doporučené na adresu sídla Objednávateľa.
4. Odstúpenie od tejto servisnej zmluvy je účinné doručením písomného odstúpenia, doporučené na adresu sídla druhej zmluvnej strany.

## Čl. VIII

### Záverečné ustanovenia

1. Táto servisná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich spôsobilosť na právne úkony nie je obmedzená, ich zmluvné prejavy sú dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná vôľnosť nie je obmedzená, túto servisnú zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvu si zmluvné strany prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
3. Práva a povinnosti, ktoré zmluvným stranám vyplývajú z tejto servisnej zmluvy sú právne záväzné aj pre prípadných nástupcov zmluvných strán.
4. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy môžu byť vykonané iba formou očíslovaných písomných dodatkov k tejto servisnej zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami.
5. Táto servisná zmluva nahrádza všetky doterajšie zmluvy medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom.
6. Servisná zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis pre Objednávateľa a jeden rovnopis pre Zhotoviteľa, každý má platnosť originálu.

V Považskej Bystrici, dňa 13.02.2017      V Považskej Bystrici, dňa 13.02.2017

za objednávateľa :

Mgr. Darina Pristachová

riaditeľka školy

za zhotoviteľa :

Martin Solčiansky

štatutár