

ZMLUVA O ODBERE ODPADU

uzatvorená v zmysle §269 a nasl. Obchodného Zákonníka

číslo zmluvy

ZDS-2016-22-001349

ZMLUVNÉ STRANY

	Odberateľ	Dodávateľ
Názov	Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Bratislava	DETOX s.r.o.
Adresa	Limbová 1 833 14 Bratislava (okres Bratislava I)	Zvolenská cesta 139 974 05 Banská Bystrica
Obchodný register	Zriadená Ministerstvom zdravotníctva SR zriaďovacou listinou č. 1841/1990-A/III zo dňa 18.12.1990	OR OS BB, odd. Sro, vl. Č. 1084/S
IČO	IČO: 00607231	IČO: 31582028
DIČ/IČ DPH	IČ DPH: SK2020848368	IČ DPH: SK2020453996
Bankový účet		
Štatutárny zástupca	Doc.MUDr. Ladislav Kužela, CSc., MPH, riaditeľ DFNSP	Daniel Studený, MBA, konateľ Ing. Peter Jarjabka, konateľ
Spinomocnený zástupca		Ing. Katarína Schneider, obchodný riaditeľ
Oprávnený rokovať vo veciach zmluvných	Ing. Ivana Haspelová, MPH, námestníčka pre ekonomiku	Zákaznícke Centrum tel: +421 48 4712521 mail: obchod@detox.sk
Oprávnený rokovať o realizácii odberu odpadov		

Čl. 1 Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom zmluvy je odber a preprava odpadov uvedených v tejto zmluve, v zmysle zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Čl. 2 Cena za poskytnuté služby

- 2.1. Cena za zneškodnenie / zhodnotenie odpadov

Kód	Popis	Množstvo	m.j.	jedn. cena
130206 (N)	syntetické motorové, prevodové a mazacie oleje	0,20	t	pred odberom
160211 (N)	vyrazené zariadenia obsahujúce chlórfluórované uhľovodíky, HCFC, HFC	1,00	t	80,00 €/t
160213 (N)	vyrazené zariadenia obsahujúce nebezpečné časti iné ako uvedené v 16 02 09 až 16 02 12 [žiarivky]	0,20	t	0,00 €/t
160213 (N)	vyrazené zariadenia obsahujúce nebezpečné časti iné ako uvedené v 16 02 09 až 16 02 12 [elektroodpad]	0,70	t	80,00 €/t
160506 (N)	laboratórne chemikálie pozostávajúce z nebezpečných látok alebo obsahujúce nebezpečné látky vrátane zmesí laboratórnych chemikálií	0,80	t	pred odberom
180108 (N)	cytotoxické a cytostatické liečivá	0,15	t	1 200,00 €/t

Kód	Popis	Množstvo	m.j.	jedn. cena
200121 (N)	žiarivky a iný odpad obsahujúci ortuť	0,20	t	0,00 €/t
200123 (N)	vyradené zariadenia obsahujúce chlórfluórované uhľovodíky	0,70	t	80,00 €/t
200135 (N)	vyradené elektrické a elektronické zariadenia iné ako uvedené v 20 01 21 a 20 01 23, obsahujúce nebezpečné časti	0,70	t	80,00 €/t
200136 (O)	vyradené elektrické a elektronické zariadenia iné ako uvedené v 20 01 21, 20 01 23 a 20 01 35	0,70	t	80,00 €/t
SODBOROM	Odber odpadových olejov do 0,5 t	0,20	t	100,00 €/t

Čl. 3 Cena za prepravu odpadov a manipuláciu u objednávateľa

- 3.1. Prepravné náklady sú počítané podľa aktuálneho cenníka dopravných a manipulačných výkonov dodávateľa

Pri hmotnosti nad 8 ton bude doprava účtovaná podľa prejedných kilometrov a počtu manipulácií.

Upozornenie:

Pri odbere ľahkého alebo veľkoobjemového odpadu (plasty, pneumatiky apod.), ktorý pri odbere zaberá viac ako 50% ložnej plochy dopravného prostriedku, bude cena navýšená o 50%.

Kód	Popis	Množstvo	m.j.	jedn. cena
SDDOPSJ15	Stojné / 15 min.		15min	8,50 €/15min
SDDOPTSB	Doprava – tarifná skupina B		odb	v tabuľke
SLMYTO-B	Zvýšené dopravné náklady v dôsledku zavedenia cestného mýta - do 50 km		t	2,50 €/t

Dopravné tarify podľa odobraného množstva

Tarif. skup.	vzdial. do [km]	mn. do <= 0.1 t	mn. do <= 0.3 t	mn. do <= 0.5 t	mn. do <= 1 t	mn. do <= 2 t	mn. do <= 3 t	mn. do <= 5 t	mn. do <= 8 t
A	20,00	30,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	55,00 €	60,00 €	65,00 €	70,00 €
B	50,00	30,00 €	35,00 €	45,00 €	55,00 €	75,00 €	105,00 €	125,00 €	155,00 €
C	100,00	30,00 €	55,00 €	70,00 €	95,00 €	150,00 €	200,00 €	255,00 €	290,00 €
D	150,00	40,00 €	85,00 €	100,00 €	140,00 €	205,00 €	290,00 €	370,00 €	420,00 €
E	200,00	40,00 €	105,00 €	130,00 €	185,00 €	285,00 €	380,00 €	475,00 €	555,00 €
F	250,00	40,00 €	130,00 €	165,00 €	230,00 €	355,00 €	470,00 €	590,00 €	690,00 €
G	300,00	40,00 €	155,00 €	195,00 €	275,00 €	440,00 €	570,00 €	720,00 €	835,00 €

- 3.2. V prípade, že dodávateľ poskytne objednávateľovi svojich pracovníkov k nakládke odpadu, alebo k inej manipulácii s ním, bude cena pracovníkov účtovaná hodinovou sadzbou podľa aktuálneho cenníka dopravných a manipulačných výkonov dodávateľa.

Čl. 4 Platobné podmienky

- 4.1. Faktúra (daňový doklad) bude vyhotovená po uskutočnení odberu odpadov, splatnosť faktúry 60 dní od vystavenia faktúry
- 4.2. Podmienkou pre odber odpadu je minimálna hodnota odberu 50 € (bez DPH). Do minimálnej hodnoty odberu sa počíta sumárna hodnota odpadu určeného na odber a hodnota dopravných nákladov. V prípade menšej hodnoty ako 50 €, bude objednávateľovi doučtovaný rozdiel medzi skutočnou hodnotou odberu a sumou 50 €.
- 4.3. Dodávateľ / objednávateľ môže vystaviť zbernú mesačnú faktúru, ak sa jedná o viacnásobný odber odpadov v priebehu jedného mesiaca.
- 4.4. Úhrady vykoná objednávateľ / dodávateľ prednostne bankovým prevodom. V prípade hotovostnej úhrady je objednávateľ / dodávateľ povinný vyžadovať preukázanie totožnosti a splnomocnenia zamestnanca dodávateľa k prebraniu hotovosti.
- 4.5. V prípade, že sa v priebehu platnej zmluvy zmenia všeobecne platné právne predpisy, tak že ovplyvnia cenu výkonov dodávateľa, resp. ak sa zmení výška cien energetických a materiálových vstupov a výstupov, zaväzujú sa zmluvné strany rokovať o uzavretí dodatku k tejto zmluve.

Náhrada škody a zmluvné podmienky

- 5.1. Dodávateľ má právo účtovať objednávateľovi náhradu škody vo výške vzniknutých nákladov, zavinenú tým, že objednávateľ nezabezpečí expedíciu odpadov v dohodnutom množstve, čase a podľa dohodnutých podmienok a preprava sa neuskutoční, resp. je nevyťažená, zavinením objednávateľa.
- 5.2. V prípade omeškania objednávateľa s platbou riadnej faktúry má dodávateľ právo účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.3. V prípade omeškania dodávateľa s odberom odpadov má objednávateľ právo požadovať zníženie ceny vo výške 0,05% z hodnoty odberu za každý deň omeškania.
- 5.4. Objednávateľ sa zaväzuje po dobu trvania tejto zmluvy odovzdávať odpad uvedený v tejto zmluve, výhradne dodávateľovi, uvedené neplatí pre prípad, ak sa dodávateľ dostane do omeškania s odvozom odpadu a to aj v prípadoch ak omeškanie spôsobia prípady vyššej moci.
- 5.5. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať dodávateľovi hlásenie o nakladaní s nebezpečným odpadom najneskôr do 15. februára nasledujúceho roka.
- 5.6. Vzťahy zodpovednosti medzi zmluvnými stranami, ktoré vzniknú ako následok porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, sa riadia všeobecnými ustanoveniami Obchodného zákonníka s odchýlkami výslovne dohodnutými zmluvnými stranami uvedenými nižšie.

Čl. 6 Vyššia moc

- 6.1. Nesplnenie niektorou zo strán je prípustné, ak táto strana preukáže, že nesplnenie bolo spôsobené prekážkou, vznik ktorej nemohla ovplyvniť a že od nej nebolo rozumné ju očakávať, aby ju pri uzavretí zmluvy predvídala alebo aby prekážku alebo jej následky odvrátila alebo ich prekonala.
- 6.2. Ak je táto prekážka iba prechodná, nesplnenie je prípustné len do vtedy, kým jej účinok na splnenie zmluvy trvá. Strana, ktorá nesplnila, je povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej strane prekážku a účinky tejto prekážky na jej schopnosť splniť. Ak druhá strana nedostala oznámenie v primeranom čase, po tom, čo sa strana, ktorá nesplnila, o prekážke dozvedela alebo mala dozvedieť, za škodu spôsobenú v dôsledku toho nedôjdenia zodpovedá strana, ktorá nesplnila.
- 6.3. Za vyššiu moc zmluvné strany pokladajú najmä nepredvídané poveternostné kalamity, nepredvídaná prekážka v cestnej premávke, prírodné katastrofy, epidémie, revolúcie, povstania, sabotáže, terorizmus, mobilizácie a vojny.

Čl. 7 Obchodné tajomstvo, ochrana údajov a zákaz konkurencie

- 7.1. Objednávateľ berie na vedomie, že všetky informácie, podklady a postupy, ktoré sú obsiahnuté v predmete zmluvy alebo o ktorých sa dozvedel v súvislosti s výkonom činností na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou, sú predmetom obchodného tajomstva dodávateľa a spĺňajú všetky atribúty obchodného tajomstva uvedené v § 17 Obchodného zákonníka. Ide o skutočnosti nemateriálnej povahy, ktoré nie sú v obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť z vôle dodávateľa utajené a dodávateľ zodpovedajúcim spôsobom dbá o ich utajenie.
- 7.2. Objednávateľ sa touto zmluvou zaväzuje neposkytovať, nezverejňovať alebo inak nezneužívať skutočnosti, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva dodávateľa. Objednávateľ sa najmä zaväzuje nepoužívať informácie získané v súvislosti s touto zmluvou, jej predmetom na výkon vlastnej podnikateľskej činnosti a na vlastný prospech.
- 7.3. Každá zmluvná strana bude uchovávať všetky dôverné informácie a dokumenty druhej zmluvnej strany v tajnosti a bude ich chrániť pred neoprávneným prístupom. Každá zmluvná strana musí nakladať s takýmito dôvernými informáciami s rovnakou starostlivosťou ako nakladá so svojimi vlastnými dôvernými informáciami rovnakého druhu. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť pretrváva aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

- 7.4. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť utajenie dôverných informácií získaných pri realizácii tejto zmluvy spôsobom obvyklým pre utajovanie takých informácií ak nie je výslovne dohodnuté inak, najmä spôsobom, ktorý je v súlade s ustanoveniami zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností, s ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalších právnych predpisov platných v Slovenskej republike. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti, resp. účinnosti tejto zmluvy. Strany majú právo požadovať navzájom doloženie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Strany sú povinné zabezpečiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj u iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 7.5. Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú obe strany len v rozsahu a za podmienok potrebných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 7.6. Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie, ktoré neboli niektorou zo zmluvných strán označené ako verejné a ktoré sa týkajú tejto zmluvy a zariadenia záležitosti (najmä informácie o právach a povinnostiach strán ako aj informácie o odplate a cenách), ktoré sa týkajú niektorej zo strán (predovšetkým obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how) alebo informácie, pre nakladanie s ktorými je právnymi predpismi stanovený zvláštny režim utajenia (predovšetkým hospodárske tajomstvo, štátne tajomstvo, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo).

Čl. 8 Iné dojednania

8.1. Povinnosti objednávateľa pri odbere odpadov:

Pri objednávaní odberu odpadov objednávateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi nasledovné údaje:

- názov spoločnosti odovzdávajúcej odpad
- presnú adresu odberného miesta
- zodpovednú osobu objednávateľa za odber odpadov / meno, telefonický kontakt /
- katalógové čísla odpadov, podľa platnej legislatívy a zmluvy so spoločnosťou DETOX s.r.o.
- prepravný UN - kód odpadu, pre určenie nebezpečnosti v zmysle ADR
- množstvá odpadov, spôsob balenia, t.j. množstvá a počet jednotlivých obalov
- požadovaný druh a počet obalov na výmenu
- dostupnosť miesta naložky nákladným autom / dopravné obmedzenia, výška, polomer otáčania, váha auta apod./
- možnosti naloženia odpadu / VZV, nakladacia rampa .../
- miestne obmedzenia pre manipuláciu

Objednávateľ je povinný zabezpečiť:

- uloženie odpadu do vhodných obalov na prepravu, t.j. tekuté odpady do pevných a vodotesných obalov, tuhé odpady musia byť zabezpečené proti vysypaniu pri preprave
- označenie každého obalu identifikačným listom nebezpečného odpadu (dodávateľ vie poskytnúť na vyžiadanie od objednávateľa)

Odber odpadu:

- zodpovedná osoba objednávateľa musí potvrdiť Sprievodné listy nebezpečného odpadu pečiatka, čas odberu, dátum odberu a podpis
- objednávateľ je povinný naložiť výhradne odpad nahlásený v objednávke a potvrdený pracovníkom dodávateľa
- objednávateľ zabezpečuje nakládku odpadu ak v objednávke nie je uvedené inak

Čl. 9 Záverečné ustanovenia

- 9.1. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, po jednom pre každú stranu.
- 9.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2017
- 9.3. Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak dodávateľ zmluvu poruší podstatným spôsobom. Za podstatné porušenie sa považuje najmä omeškanie s plnením o viac ako 15 dní a porušenie ustanovení zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 9.4. Podpisom zmluvy objednávateľ potvrdzuje súhlas so „Všeobecnými zmluvnými podmienkami pre odber odpadov“.

Všetky doplňujúce zmeny tejto zmluvy si vyžadujú formu písomného dodatku, potvrdeného obidvoma zmluvnými stranami.

- 9.6. Pri odpadoch, ktorých charakter a zloženie si vyžaduje uloženie na skládku, obsahuje uvedená cena aj poplatok za uloženie odpadu podľa zák. č. 17/2004 Z. z., o poplatkoch za uloženie odpadov, v platnom znení. Výška tohto poplatku zodpovedá zákonnej stanovbe k dátumu podpisu tejto zmluvy. V prípade medzročnej zmeny výšky poplatkov podľa platnej zákonnej stanovby, alebo v prípade úpravy legislatívy a tým aj zmene výšky týchto poplatkov, bude jednotková cena fakturovaná objednávateľovi automaticky upravená dodávateľom o rozdiel medzi predchádzajúcou a novou platnou výškou tohoto poplatku, podľa platnej právnej stanovby k dátumu zdaniteľného plnenia. Úpravu ceny podľa tohoto ustanovenia vykoná dodávateľ so spätnou účinnosťou od nadobudnutia platnosti legislatívnej zmeny a bez zbytočného odkladu to písomne oznámi objednávateľovi.
- 9.7. Podpisom tejto zmluvy všetky predchádzajúce zmluvy a dodatky strácajú platnosť.
- 9.8. K cenám uvedeným v tejto zmluve sa účtuje daň z pridanej hodnoty, ktorá bude pripočítaná a účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, platných v čase dátumu dodania.

Čl. 10 Prílohy

- 10.1. Všeobecné zmluvné podmienky pre odber, zhodnocovanie a zneškodňovanie odpadov



DET

Doc.MUDr. Ladislav Kužela, CSc., MPH, riaditeľ DFNSP
štatutárny zástupca

Ing. Katarína Schneider, obchodný riaditeľ
splnomocnený zástupca

v 15. 02. 2014

v 6. 1. 2014

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- a) Všeobecné zmluvné podmienky sú prílohou k zmluve o odbere odpadu a ich podpisom prejavuje objednávateľ svoj súhlas s nimi.
- b) Pre účely zmluvy objednávateľom sa rozumie pôvodca a držiteľ odpadu a dodávateľom sa rozumie nasledujúci držiteľ odpadu.
- c) Spracovaním odpadov pre účely tejto zmluvy sa myslí akákoľvek úprava, triedenie, balenie, alebo využitie odpadu, ktoré vykonáva, alebo zabezpečuje dodávateľ.
- d) Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sú zmluvné strany povinní správať sa a konať podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
- e) Objednávateľ akceptuje Politiku spoločnosti DETOX s.r.o., ktorá je k nahliadnutiu na www.detox.sk.

2. ZÁVAZOK DODÁVATEĽA

- a) Odobrať od objednávateľa odpady v dohodnutom množstve a kvalite, zabezpečiť jeho spracovanie, rovnako aj spracovanie všetkých ďalších zložiek, ktoré pri nakladaní s ním vzniknú. Dodávateľ sa stáva držiteľom a majiteľom odpadu a zložiek vzniknutých jeho úpravou a od momentu prevzatia odpadu od objednávateľa je za ne zodpovedný.

3. ZÁVAZOK OBJEDNÁVATEĽA

- a) Zabezpečiť vhodné balenie a označenie odpadu v súlade so zákonom MŽP SR č. 79/2015 Z. z. odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- b) Zabezpečiť, aby odpad nemohol byť kontaminovaný ďalšími látkami, ktorých výskyt sa v odpade neočakáva, ktoré neboli pri analýze a testovaní odpadu zistené a ktoré by mohli byť zdraviu škodlivé, alebo by mohli ohroziť zamestnancov dodávateľa pri preprave, alebo ich technologickú úpravu.
- c) Pripraviť nakládku odpadov, alebo dovoz k dodávateľovi v dohodnutom (vopred nahlásenom) množstve a termíne.
- d) Naložiť odpad na dopravný prostriedok dodávateľa. Tento záväzok môže byť na požiadanie objednávateľa a za úplatu v zmysle Cenníka dopravných a manipulačných výkonov, prevezený na dodávateľa.

4. PREBERANIE ODPADU

- a) Dodávateľ prevezme od objednávateľa odpad len za predpokladu že:
 - druhy, množstvá a zloženie odpadu sú v súlade so zmluvou.
 - odpad je balený v pevných a nepriepustných obaloch tak, aby vydržali namáhanie pri preprave a ďalšej manipulácii s nimi.
 - odpad je riadne triedený podľa druhov a vlastností, viditeľne označený identifikačným listom (pri kategórii „nebezpečný odpad“)
- b) Objednávateľ je povinný zabezpečiť odváženie odpadu pri nakládke, v opačnom prípade akceptuje váhu stanovenú v prevádzke dodávateľa.

- c) Momentom prevzatia odpadu je potvrdenie jeho prevzatia na sprievodnom liste nebezpečného odpadu (SLNO).

5. PODMIENKY ODBERU CHEMICKÝCH ODPADOV A ZVLÁŠŤ NEBEZPEČNÝCH JEDOV (ZNJ)

- a) Pri odbere chemických odpadov, najmä laboratórnych odpadov a zvlášť nebezpečných jedov (ZNJ) sa postupuje tak, že dodávateľ vopred vykoná fyzickú obhliadku, resp. posúdi zoznam chemických látok, vykoná potrebné analýzy a stanoví cenu za zneškodnenie, ktorá je ponúknutá objednávateľovi.
- b) Po odsúhlasení cenovej ponuky nasleduje realizácia – odber a odvoz chemických odpadov. Pri nakládke asistuje špecializovaný zamestnanec dodávateľa, ktorý dohliada na nakládku, uloženie na vozidle a vyplnenie potrebných prepravných dokumentov.
- c) V prípade, že sa predbežná analýza a posúdenie chemického odpadu nevykoná (na základe dohody zmluvných strán), objednávateľ akceptuje cenu, vypočítanú dodávateľom podľa skutočných technologických nákladov.

6. PREPRAVA ODPADOV

- a) Za bezpečnosť, prípadne poistenie prepravu a škody, vzniknuté prepravou, je zodpovedný ten, kto ju vykonáva, alebo objednáva u tretej osoby.
- b) Ak prepravu zabezpečuje dodávateľ, cena sa účtuje podľa objednávateľom potvrdeného, platného cenníka prepravných služieb spoločnosti DETOX. Každú zmenu cenníka objednávateľ vopred písomne odsúhlasí.
- c) Ak prepravu vykonáva objednávateľ, je povinný nahlásiť termín, množstvá a druhy odpadov dodávateľovi a po jeho súhlase môže odpady priviezť. V areáli prevádzky dodávateľa je povinný riadiť sa pokynmi a smernicami dodávateľa.

7. NAHLASOVANIE OBJEDNÁVOK A TERMÍNY

- a) Objednávateľ nahlasuje dodávateľovi požiadavku na odber odpadu telefonicky, písomne, faxom alebo e-mailom a to najmä druh, množstvo, spôsob balenia a miesto uskladnenia odpadu. Po nahlásení objednávky, potvrdí dodávateľ späť presný dátum odberu odpadu.
- b) Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, dodávateľ sa zaväzuje zrealizovať odber odpadu do 10 pracovných dní od prijatia objednávky.
- c) V prípade, že je s objednávateľom zmluvne dohodnutá zálohová platba, začína lehota v ktorej sa dodávateľ zaväzuje odobrať odpad, dňom obdržania platby za predfaktúru.
- d) Ak objednávateľ požaduje odber odpadu v kratšej lehote, bude k cene účtovaný vopred dohodnutý príplatok.
- e) Objednávateľ je povinný informovať dodávateľa o všetkých skutočnostiach súvisiacich s realizáciou odberu odpadov (prístup k miestu uskladnenia, kontaktné osoby a iné)

8. REKLAMÁCIE

- a) V prípade zistenia iného zloženia odpadu, ako bolo dohodnuté, má dodávateľ právo účtovať zvýšené náklady na analýzu a spracovanie, prípadne aj odstúpiť od plnenia zmluvy a vrátiť objednávateľovi odpad na jeho náklady.
- b) Objednávateľ má právo reklamovať rozdiel v stanovení hmotnosti, nesprávne účtovanú cenu za vykonané služby, alebo všetko, čo bolo vykonané v rozpore so Zmluvou o odbere odpadov a Všeobecnými zmluvnými podmienkami. Reklamácia musí byť oznámená písomne na adresu objednávateľa alebo e-mailom na reklamacie@detox.sk a to do 24 hodín od jej vzniku. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu do 30 dní od jej obdržania.

9. INÉ DOJEDNANIA

- a) Dodávateľ má právo účtovať dodatočne vzniknuté náklady, všetky preukázateľné škody, ako aj ušlý zisk, v prípade ak objednávateľ poruší svoj záväzok podľa čl. 3, písm. b) Všeobecných podmienok.

10. TRVANIE A VYPOVEDANIE ZMLUVY

- a) Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán
a uzatvára sa na dobu neurčitú/ určitú.
- b) Obidve zmluvné strany môžu vypovedať zmluvu bez udania dôvodu. Vypovedná lehota zmluvy je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Vypovedaním zmluvy nezanikajú povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli jej realizáciou pred vypovedaním zmluvy.
- c) Dodávateľ má právo okamžite odstúpiť od zmluvy v týchto prípadoch:
- objednávateľ nezaplatil faktúru v lehote splatnosti, ani po písomnej výzve o jej úhradu
 - objednávateľ opakovane (viac ako 1 krát) porušil svoje záväzky podľa čl. 3. písm. b), c), d), Všeobecných podmienok.
 - objednávateľ iným závažným spôsobom porušil podmienky tejto zmluvy v zmysle všetkých bodov čl. 3.
- d) V prípade odstúpenia dodávateľa od zmluvy sa objednávateľ zaväzuje prevziať nespracovaný odpad späť na vlastné náklady
- e) Odchýlky od týchto Všeobecných zmluvných podmienok sa môžu uskutočniť so súhlasom dodávateľa v Zmluve o odbere odpadov. V prípade rozdielného znenia má znenie v zmluve platnosť pred znením vo Všeobecných zmluvných podmienkach.