


Poistený:

Meno a priezvisko, titul:	Rodné číslo:	E-mail:	Tel.číslo:	Rozšírené krytie:
Lesana Gajdošová				<input type="checkbox"/> Šport <input type="checkbox"/> Manuálna práca <input type="checkbox"/> Senior
Dagmar Selešová				<input type="checkbox"/> Šport <input type="checkbox"/> Manuálna práca <input type="checkbox"/> Senior
Aurel Juraj Loy				<input type="checkbox"/> Šport <input type="checkbox"/> Manuálna práca <input type="checkbox"/> Senior
Marián Taraba Ing.		taraba@nlcsk.org	911999887	<input type="checkbox"/> Šport <input type="checkbox"/> Manuálna práca <input type="checkbox"/> Senior
Michal Thern				<input type="checkbox"/> Šport <input type="checkbox"/> Manuálna práca <input type="checkbox"/> Senior
Zuzana Jaloviarová				<input type="checkbox"/> Šport <input type="checkbox"/> Manuálna práca <input type="checkbox"/> Senior
Tibor Zsolt Weiszler				<input type="checkbox"/> Šport <input type="checkbox"/> Manuálna práca <input type="checkbox"/> Senior
Dana Loyová				<input type="checkbox"/> Šport <input type="checkbox"/> Manuálna práca <input type="checkbox"/> Senior
Daniela Chlpošová				<input type="checkbox"/> Šport <input type="checkbox"/> Manuálna práca <input type="checkbox"/> Senior
Veronika Kováčsová				<input type="checkbox"/> Šport <input type="checkbox"/> Manuálna práca <input type="checkbox"/> Senior
Boris Weiszler				<input type="checkbox"/> Šport <input type="checkbox"/> Manuálna práca <input type="checkbox"/> Senior
Martina Kováčová				<input type="checkbox"/> Šport <input type="checkbox"/> Manuálna práca <input type="checkbox"/> Senior
Martin Navrátil				<input type="checkbox"/> Šport <input type="checkbox"/> Manuálna práca <input type="checkbox"/> Senior
Veronika Jaloviarová				<input type="checkbox"/> Šport <input type="checkbox"/> Manuálna práca <input type="checkbox"/> Senior

Poistník:

Meno a priezvisko, titul / Názov	Rodné číslo/ IČO:	Druh a číslo ID:	Št. príslušnosť:	E-mail:	Tel.číslo:
Národné lesnícke centrum	42001315		SVK	loyova@nlcsk.org	903636923
Adresa trv. pobytu / Sídlo			Korešp. adresa:		
T.G.Masaryka 22, Zvolen 96001					

Súhlas poistníka so zaslaním poistných podmienok elektronicky:

Svojim podpisom na tejto poistnej zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil s príslušnými poistnými podmienkami v rozsahu v akom sa na dojednané poistenie vzťahujú a súhlasím s ich zaslaním na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu: ÁNO NIE

Súhlas poistníka so zasielaním písomností elektronicky: Súhlasím so zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poistnými podmienkami a zároveň potvrdzujem, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomnosti elektronicky, s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ich inak ako prostredníctvom e-mailu: ÁNO NIE

Začiatok poistenia: Koniec poistenia: Počet dní: Počet poistených osôb: Územná platnosť poistenia:

19.02.2017	26.02.2017	8	14	Európa
------------	------------	---	----	--------

Rozsah poistenia pre každého poisteného v zmysle Osobitných poistných podmienok pre cestovné poistenie OPP CP 16:

Základné poistenie: Komfort	Poistná suma
Poistenie liečebných nákladov	
maximálna poistná suma pre všetky poistné plnenia podľa časti II, čl.3, písm. a) až l) VPP CP 16	200 000 EUR
ambulantné ošetrovanie, predpísané lieky, hospitalizácia, preprava do zdravotníckeho zariadenia, repatriácia poisteného, repatriácia telesných pozostatkov (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.a) až f) VPP CP 16)	do 100%
ambulantné ošetrovanie zubov (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. g) VPP CP 16)	150 EUR na 1 poistnú udalosť (max. 300 EUR za poistné obdobie)
dopravu nepľnoletých poistených detí do miesta ich bydliska a	1 700 EUR

	cestu ich opatrovateľa (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.h) VPP CP 16)	
	návrat jednej spolupoistenej osoby (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.i) VPP CP 16)	100%
	doprava a ubytovanie opatrovníka nepľnoletého poisteného (podľa časti II, čl.3, bod 1, ods. j) VPP CP 16)	1 400 EUR 120 EUR/noc, (max. 3 noci)
	doprava a ubytovanie príbuzného (návšteva chorého) (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.k) VPP CP 16)	1 400 EUR
	denné nemocničné dávky (podľa časti II, čl.3, bod 1, ods.l) VPP CP 16)	17 EUR / deň
Poistenie pátrania a záchranu	náklady na záchrannú činnosť mimo územia Slovenskej republiky (podľa časti III, čl.4, ods.2 a 3 VPP CP 16)	7 000 EUR
Poistenie zodpovednosti za škodu	škody na zdraví alebo veci (podľa časti VII., čl.1 VPP CP 16)	50 000 EUR
Úrazové poistenie	trvalé následky úrazu (podľa časti IV, čl.6 VPP CP 16)	10000 EUR
	smrť úrazom (podľa časti IV, čl.5 VPP CP 16)	5000 EUR
Poistenie batožiny a dokladov	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata, krádež, lúpež (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm.a) VPP CP 16)	1 000 EUR (cenné veci max do 1/3 poistnej sumy)
	doklady (podľa časti V, čl.1, bod 1, ods b) VPP CP 16)	350 EUR
	nutné nákupy pri oneskorení dodaní batožiny leteckou spoločnosťou (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm.c) VPP CP 16)	100 EUR
	okamžitá pomoc pri finanč. núdzi (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm.d) VPP CP 16)	350 EUR
Asistenčné služby	nepretržitá pomoc v naliehavých situáciách (podľa časti I. čl.10 VPP CP 16)	áno
Asistenčné služby nadštandard	pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka) (podľa časti X. VPP CP 16)	áno
	preddavok na advokáta/kauciu (podľa časti X. VPP CP 16)	800 EUR

Poistné:

Základné krytie:	počet osôb: 14	212,80 EUR
Zľava za počet osôb:	30 %	63,84 EUR
Poistné po zľave za počet osôb:		148,96 EUR
Obchodná zľava:	10 %	14,90 EUR
Poistné celkom:	jednorazové poistné	134,06 EUR

Číslo účtu na príjem poistného: 0048134112 / 0200 (IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112 BIC/SWIFT kód: SUBASKBX), variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy

Zvláštne dojednania /Poznámka:

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v CRZ. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením zmluvy v plnom rozsahu vrátane príloh v CRZ.

Záverečné ustanovenia a vyhlásenia

Pre poistenie uzavreté touto poistnou zmluvou platia Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie VPP CP 16 (ďalej len „VPP CP 16“) a Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie OPP CP 16 (ďalej len „OPP CP 16“), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa oboznámil s VPP CP 16 a OPP CP 16, súhlasím s nimi a obdržal som ich vyhotovenie, a že mi boli oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka. Svojim podpisom potvrdzujem, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé a že som nezamíchal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy. Svojim podpisom potvrdzujem, že obsah poistnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu poistnú zmluvu podpisujem. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa. Svojim podpisom potvrdzujem, že som uviedol a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. V prípade ak som nesúhlasil so zasláním poistných podmienok elektronicky tak podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že som pred podpisom poistnej zmluvy obdržal vyhotovenie VPP CP 16, VPP OPP CP 16, VPP DOMino 11 ak sa na dojednané poistenie vzťahujú. Ďalej potvrdzujem, že mi pred uzavretím poistnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie o podmienkach uzavretia poistenia v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi

finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení. Svojim podpisom na tejto poistnej zmluve beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú vo VPP CP 16, s ktorými som sa oboznámil pred podpisom tejto poistnej zmluvy. Zároveň splnomocňujem poisťovateľa, aby v mojom mene nadviazal kontakt so všetkými lekármi a zdravotníckymi zariadeniami, vyžiadal si od nich informácie o mojom zdravotnom stave, ktorých získanie a spracovanie je potrebné pre účely plnenia práv a povinností poisťovateľa vyplývajúcich z tohto právneho vzťahu ako aj z príslušných právnych predpisov. Podpisom poistnej zmluvy udeľujem poisťovateľovi súhlas so spracovaním informácií o mojom zdravotnom stave v rozsahu a na účely podľa predchádzajúcej vety, a to počas doby nevyhnutnej na zabezpečenie všetkých práv a povinností vyplývajúcich z tohto právneho vzťahu. Súčasne vyhlasujem, že som bol poistenými osobami a/alebo osobami oprávnenými k prevzatíu poistného plnenia oprávnený na uvedenie údajov o ich zdravotnom stave, a na udelenie súhlasu na ich spracúvanie, a to po dobu podľa predchádzajúcej vety.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely: Súhlasím, aby Generali Poistovňa, a. s. spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, e-mail a telefónne číslo na účely marketingových činností poisťovateľa, sprostredkovateľov poistenia a spoločností patriacich do skupiny Generali (napr. ponuka produktov, súvisiacich služieb, prieskum spokojnosti klientov, ponuka účasti v súťažiach a anketách), a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu jedného roka po ukončení platnosti všetkých zmluvných vzťahov s poisťovateľom. Beriem na vedomie, že mám právo na blokovanie mojich osobných údajov z dôvodu odvolania tohto súhlasu. Podrobné informácie o právach dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov, s ktorými som bol oboznámený, sú v príslušných poistných podmienkach ako aj na webovej stránke poisťovateľa.

ÁNO NIE

Dátum a čas uzavretia : 15.02.2017 15:27

Podpis poistníka: Podpis osoby konajúcej v mene poisťovateľa:

Meno / Názov sprostredkovateľa: UNIVER.MAKLÉR. Spol.S R.O.
Získateľské číslo: 80010204
Obchodné miesto: Zvolen



Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach cestovného poistenia

1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie, ktoré súvisia s uzavretím poistnej zmluvy a sú poskytované v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Cieľom dokumentu je pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Tento dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z poistnej zmluvy. Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (OZ), Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP CP16“), Osobitnými poistnými podmienkami (ďalej len „OPP CP16“), Všeobecnými poistnými podmienkami pre komplexné poistenie bývania DOMino 11 (ďalej len „VPP DOMino 11“) a ustanoveniami poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Generali Poisťovňa, a. s.
Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenska republika
Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín vedenom IVASS (ďalej tiež „poisťovateľ“), tel. kontakt: 0850 111 117 (volania zo SR), +421 2 58 576 666 (volania zo zahraničia), e-mail: generali.sk@generali.com, web stránka: www.generali.sk.

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu: **Cestovné poistenie**

Popis poistného produktu:

Poistené riziká podľa zvoleného produktu v poistnej zmluve: liečebne náklady, pátranie a záchrana, batožina a doklady, úraz, zodpovednosť za škodu, stornopoplatky, prerušenie cesty, zmeškanie dopravného prostriedku, nadštandardné asistenčné služby, opustená domácnosť, asistencia k vozidlu. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie liečebných nákladov je predmetom poistenia právo na úhradu nevyhnutných nákladov na neodkladné ošetrenie poisteného a ostatných nákladov v rozsahu uvedenom v čl.3, časti II. VPP CP16, ktoré vznikli v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo úmrtia poisteného v zahraničí.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie pátrania a záchrany sú predmetom poistenia preukázané a nevyhnutné náklady na záchrannú činnosť, ktoré sú vynaložené v prípade bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného: horskou službou v horskej oblasti na území Slovenskej republiky a/alebo záchrannou službou na území mimo Slovenskej republiky. za podmienok a v rozsahu uvedených v časti III, čl. 4 VPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané úrazové poistenie sú predmetom poistenia smrť poisteného v dôsledku úrazu a/alebo trvalé následky úrazu poisteného za podmienok a v rozsahu uvedených v časti IV, čl. 4 až 6 VPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie batožiny a dokladov sú predmetom poistenia veci osobnej potreby, náklady vecí slúžiace k výkonu povolania / zárobkovej činnosti. v rozsahu vymedzenom v Časti V. čl. 1 VPP CP16, špecifikované v časti V čl. 4 ods.1 . VPP CP16 za podmienok a v rozsahu uvedených v časti V, čl. 4 až 6 VPP CP16;

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty a poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti je predmetom poistenia zájazd alebo iná cestovná cenina (cestovný lístok na vlak alebo autobus, letenka, lodenka, hotelový pobyt a pod.).

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zodpovednosti za škodu sa poistenie vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú: činnosťou v bežnom občianskom živote; vykonávaním turistickej činnosti; vlastníctvom alebo používaním bicyklov; vykonávaním športovej činnosti, používaním športového náradia vo vlastníctve poisteného pričom došlo ku škode na živote, zdraví alebo zničeniu či poškodeniu veci inej osoby ako je poistený, ku škode došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s činnosťou definovanou v čl. 1 ods. 3 časti VII. VPP CP 16, na území vymedzenom v poistnej zmluve.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie opustenej domácnosti je predmetom poistenia trvalo obývaná domácnosť (podľa časti VIII VPP CP16 v spojení VPP DOMino 11, časť C. Osobitná

časť Poistenie domácnosti) na území Slovenskej republiky, vo vlastníctve poisteného, špecifikovaná v poistnej zmluve, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko. Toto Poistenie sa dojednáva na dobu určitú.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie asistencie k vozidlu je v zmysle čl. 1 časť IX VPP CP16 predmetom poistenia viacstopové motorové vozidlo do 3,5 t , špecifikované v poistnej zmluve, ktorého vlastníkom alebo držiteľom je poistený.

V prípade, že sú v poistnej zmluve dojednané asistenčné služby nadštandard, poisťovateľ, resp. zahraničný zástupca poisťovateľa poskytne poistenému v zmysle čl. 2 časť X VPP CP16: pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka (úhradu za služby právneho zástupcovi a/alebo tlmočnikovi si zabezpečí poistený na svoje náklady); zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy formou bezúročnej pôžičky s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa obdržania zálohy.

Cestovné poistenie je možné dojednať na dobu určitú, a to na najviac na 365 dní nepretržitého pobytu, 366 dní v prípade priestupného roku. Poistná ochrana platí nepretržite počas celej dojednanej poistnej doby.

Cestovného poistenia sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím 1 rok. Poistná ochrana platí vždy maximálne pre prvých 45 dní každej cesty počas poistného obdobia. Počet výjazdov do zahraničia počas trvania poistenia nie je obmedzený. Cestovné poistenie na dobu neurčitú nemožno dojednať na poistné riziko opustená domácnosť a asistencia k vozidlu.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Vznik nároku na poistné plnenie a jeho výška sú určené v súlade s VPP CP16, príslušnými OPP CP16, poistnou zmluvou. Jednorazové poistné je možné dojednať iba pre poistenie uzavreté na dobu určitú (krátkodobé cestovné poistenie). Poistná suma je uvedená v čl. 1 OPP CP16 a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP CP16 dojednané inak.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie liečebných nákladov je poistné plnenie určené vo forme úhrady preukázaných a nevyhnutných nákladov za podmienok a v rozsahu podľa čl.3 časti II VPP CP16 a čl. 1 OPP CP16. V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie pátrania a záchrany je poistné plnenie určené vo forme úhrady preukázaných a nevyhnutných nákladov za podmienok a v rozsahu podľa čl.4 časti III VPP CP16 v závislosti od dojednania krátkodobého cestovného poistenia alebo cestovného poistenia dojednaného na dobu neurčitú a podľa čl. OPP CP16 V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané úrazové poistenie je poistné plnenie určené za podmienok a v rozsahu podľa čl.5 časti IV VPP CP16 vyplatením poistnej sumy dojednanej v prípade smrti následkom úrazu a čl.6 časti IV VPP CP16 výškou percenta, koľkým zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky B, ktorá tvorí prílohu VPP CP16 a podľa OPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie batožiny a dokladov je poistné plnenie určené vo výške nákladov, ktoré vzniknú pri poškodení, zničení, strate alebo odcudzení poistených vecí alebo s tým súvisiacou finančnou núdzou/stratou za podmienok a v rozsahu podľa čl. 6 časti V VPP CP16 a podľa OPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty a poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti je poistné plnenie stanovené vo výške nevyhnutných nákladov, ktoré musel poistený vynaložiť v súvislosti so zrušením alebo prerušením cesty, nezavineným zmeškaním dopravného prostriedku pri odchode, oneskoreným návratom do vlasti za podmienok a v rozsahu podľa čl.4 časti VI bod A a čl. 1 a 2 bod B VPP CP16 a podľa OPP CP16. V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zodpovednosti za škodu je poistné plnenie určené vo výške vyplatenia dojednanej poistnej sumy v prípade právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe na živote, zdraví alebo zničením či poškodením vecí, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo v držbe. za podmienok a v rozsahu podľa čl.1 časti VII VPP CP16 a podľa OPP CP16. Rozsah plnenia poisťovateľa, v akom je povinný nahradiť škodu za poisteného, je limitovaný rozsahom škody, za ktorú zodpovedá poistený poškodenému.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie opustenej domácnosti je poistné plnenie určené za podmienok a v rozsahu podľa časti VIII VPP CP16 v spojení s VPP DOMino 11, časť C, článok III. Poistná suma pre poistenie opustenej domácnosti je stanovená v príslušných OPP a predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú počas jedného poistného obdobia. Pre účely poistenia opustenej domácnosti je riziková zóna pre povodne a záplavy stanovená so sublimitom poistného plnenia 80% z poistnej sumy stanovenej poisťovateľom.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie asistencie k vozidlu je poistné plnenie určené vo forme poskytnutia služieb a náhrady nákladov za podmienok a v rozsahu podľa čl.4 časti IX VPP CP16 a podľa OPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané asistenčné služby nadštandard je poistné plnenie určené za podmienok a v rozsahu podľa čl.2 časti X VPP CP16 a podľa OPP CP16.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú priamym či nepriamym dôsledkom konania/opomenutia poisťníka a/alebo poisteného alebo udalostí uvedených v čl.9 časti I VPP CP16.

V zmysle čl. 11 ods. 5 VPP ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v v čl. 11 ods. 1, až 4 VPP CP16 podstatný vplyv na posúdenie poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť, resp. poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť v zmysle § 802 ods. 2 OZ. Poisťovateľ má právo odmietnuť poistné plnenie aj z dôvodov uvedených v Čl. P ods. 1 písm. i) a čl. 9 ods. 3 VPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie liečebných nákladov okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 VPP CP16 je poisťovateľ je oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, keď poistený utrpel úraz alebo ochorenie v súvislosti s konaním/opomenutím alebo udalosťami uvedenými v čl.6 časti II VPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie pátrania a záchrany okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 VPP CP16 je poisťovateľ je oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, keď náklady na záchrany vznikli v súvislosti s konaním/opomenutím uvedenými v čl.6 časti III VPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané úrazové poistenie okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 VPP CP16 je poisťovateľ je oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípadoch, keď smrť následkom úrazu a/alebo trvalé následky úrazu vznikli v súvislosti s konaním/opomenutím uvedenými v čl.8 časti IV VPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie batožiny a dokladov okrem výluk uvedených v časti I, čl. 9 VPP CP16 je poisťovateľ je oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípade ak poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie alebo s tým súvisiaca finančná strata sa týka vecí uvedených v čl.9 ods. 1 časti V VPP CP16 alebo takéto poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie alebo s tým súvisiaca finančná strata vznikli v súvislosti s konaním/opomenutím a udalosťami uvedenými v čl.9 ods. 2 časti V VPP CP16

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty a poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti okrem výluk uvedených v časti I, čl. 9 VPP CP16 je poisťovateľ je oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípade ak náklady, ktoré musel poistený vynaložiť v súvislosti so zrušením alebo prerušením cesty, zmeškaním dopravného prostriedku pri odchode, a oneskoreným návratom do vlasti vznikli z dôvodu konania/opomenutia alebo udalostí uvedenými v čl.5 bod A časti VI VPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie zodpovednosti za škodu okrem výluk uvedených v časti I, čl. 9 VPP CP16 je poisťovateľ je oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípade ak zodpovednosť za škodu poisteného vznikne v súvislosti s konaním/opomenutím uvedeným čl.5 časti VII VPP CP16.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie opustenej domácnosti je plnenie vylúčené určené za podmienok a v rozsahu podľa VPP DOMino 11, Časť A, čl.VII, Časť C, čl.VI.

V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané poistenie asistencie k vozidlu okrem výluk uvedených v časti I, čl. 9 VPP CP16 je poisťovateľ je oprávnený neposkytnúť plnenie tiež v prípade ak poistené vozidlo nespĺňa podmienky v uvedené čl.7 písm. a), c) časti IX VPP CP16 resp. škoda na poistenom vozidle vznikla v dôsledku konania/udalostí uvedených v čl.7 písm. b), d) časti IX VPP CP16 .

Poistenie je možno dojednať aj na diaľku prostriedkami diaľkovej komunikácie v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku (ďalej len zákon č. 266/2005 Z.z.).

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výška poistného sa stanoví v závislosti od rozsahu poistenia v závislosti od druhu poistného rizika dojednaného v poistnej zmluve za podmienok uvedených v čl. 6 VPP CP16.

Poistenie zanikne, ak nebolo poistne za prvé poistné obdobie zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie tiež zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie..

Spôsob zániku poistnej zmluvy

Zánik cestovného poistenia sa riadi ustanoveniami § 800 a nasl. OZ, § 9 zákona č. 266/2005 Z.z. a článkom čl. 12 a 13 časti I VPP CP16 pričom poistenie zanikne aj uplynutím výpovednej doby po doručení výpovede zmluvnej strany podľa čl. 12 ods. 1 VPP CP16 (krátkodobé cestovné poistenie) alebo uplynutím výpovednej doby po doručení výpovede zmluvnej strany podľa čl. 12 ods. 2 VPP CP16 (cestovné poistenie na dobu neurčitú); poistenie zanikne tiež v zmysle čl. 13 VPP CP16 ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti; ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie . Poistenie ďalej zaniká: smrťou poisteného; odstúpením od zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka; odmietnutím poistného plnenia § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka; ak sa poskytnutím poistného plnenia vyčerpala stanovená maximálna výška poistnej sumy za jedno poistné obdobie, ktorá bola stanovená v poistnej zmluve; pri cestovnom poistení na dobu neurčitú uplynutím poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕši 70. rok života, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP dojednané inak; výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do 1 mesiaca od ukončenia prešetrovania škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi.

Ďalšie výhody - asistenčné služby

Vo všetkých produktoch cestovného poistenia sú pre núdzové situácie poskytované poisteným osobám štandardné asistenčné služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná. Ďalšie skutočnosti súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v v časti 1, čl. 16 VPP CP16.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Táto poistná zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov.

Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

www.generali.sk

**Záznam o finančnom sprostredkovaní a informácie finančného agenta k dojednávanejmu neživotnému poisteniu**

v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení

Číslo poisťnej zmluvy (vyplniť dodatočne po uzavretí poisťnej zmluvy)

2405454978

Klient / potenciálny klient (ďalej len „klient“)	Meno a priezvisko/obchodné meno: <u>Národné lesnícke centrum</u> Rodné číslo/IČO <u>42001315</u> Adresa trvalého pobytu/sídlo <u>T.G.Masaryka 22, Zvolen 96001</u> Klient je: <input type="checkbox"/> neprofesionálny klient (fyzická osoba, ktorej je poskytované fin. sprostredkovanie pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov jej domácnosti) <input checked="" type="checkbox"/> profesionálny klient (všetky iné fyzické osoby a všetky právnické osoby) POZOR! V prípade, že nie je uvedené o akého klienta ide, považujeme klienta za neprofesionálneho.	
Finančný agent	Meno a priezvisko/obchodné meno: <u>Spol.S R.O. UNIVER.MAKLÉR</u> Adresa trvalého pobytu/sídlo: <u>Dolnopotočná 5/1, Trnava 91701</u> Miesto podnikania (ak je odlišné od adresy pobytu): Finančný agent je zapísaný v zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia s registračným číslom (zápis v zozname je možné overiť na stránke www.nbs.sk):	
Informácie o sprostredkovaní	Finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia na základe výhradnej písomnej zmluvy s jednou finančnou inštitúciou: Generali Poistovňa, a. s., so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava (ďalej len „poisťovateľ“). Finančný agent prehlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní poisťovateľa a poisťovateľ ani osoba ju ovládajúca nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach finančného agenta.	
Znalosti, skúsenosti a fin. situácia	Vypĺňa sa iba u neprofes. klienta <input type="checkbox"/> Klient nemá žiadne znalosti a skúsenosti s poistením <input type="checkbox"/> Klient má resp. mal dojednané poistenie (aké) <input type="checkbox"/> Klient vyhlasuje, že finančnému agentovi poskytol informácie o svojej finančnej situácii.	
Potreby a požiadavky klienta	Klient má záujem o uzatvorenie poistenia kvôli: <input type="checkbox"/> krytie škôd na nehnuteľnom majetku (byt/dom) <input type="checkbox"/> krytie škôd na hnutelnom majetku (domácnosť) <input type="checkbox"/> odškodnenie v prípade škôd na majetku alebo zdraví tretích osôb <input type="checkbox"/> krytie škôd spôsobených inej osobe prevádzkou motorového vozidla <input type="checkbox"/> krytie škôd vzniknutých poškodením, zničením, stratou alebo krádežou motorového vozidla <input checked="" type="checkbox"/> iné krytie voči úrazom, chorobám počas pobytu v zahraničí podľa vybraného poisťného krytia v poisťnej zmluve <input type="checkbox"/> iné.....	
Vyhlasenie klienta	Vypĺňa sa iba v prípade, ak klient odmietne poskytnúť informácie	<input type="checkbox"/> Klient vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že odmietol poskytnúť finančnému agentovi informácie o svojich znalostiach a skúsenostiach s poistením pričom trvá na uzavretí poisťnej zmluvy. <input type="checkbox"/> Klient vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že odmietol poskytnúť finančnému agentovi informácie o svojej finančnej situácii, pričom trvá na uzavretí poisťnej zmluvy.
Odporúčané poistenia	Odporúčaný produkt (názov produktu) <u>...Krátkodobé cestovné poistenie.....</u> Odporúčaný druh poistenia: <input type="checkbox"/> Poistenie majetku <input type="checkbox"/> Povinné zmluvné poistenie <input type="checkbox"/> Havarijné poistenie <input checked="" type="checkbox"/> Iné poistenie poistná suma: € poistná suma: € poistná suma: podľa OPP € <input type="checkbox"/> Poistenie domu poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie bytu poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie domácnosti poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie zodpovednosti poistná suma: € Celková výška ročného poisťného: 134.06 EUR	

Iné odporúčania finančného agenta klientovi resp. iné informácie poskytnuté klientom:

Poučenie: Následkom uzavretia poisťnej zmluvy je povinnosť poisťovateľa poskytnúť v rozsahu dojednanom v poisťnej zmluve a/alebo v zmluvnej dokumentácii plnenie, ak nastane poisťná udalosť a poisťník je povinný platiť poisťné. Bližšie práva a povinnosti zmluvných strán sú uvedené v poisťnej zmluve, vo všeobecných poisťných podmienkach poistenia a dokumentoch, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je u poisťovateľa zabezpečený riadiacim a kontrolným mechanizmom vytvoreným v súlade so zákonom č.8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení. Pri výkone poisťovacej činnosti je poisťovateľ povinný dodržiavať zákon č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska. Finančný agent prijíma za finančné sprostredkovanie peňažné/ nepeňažné plnenie. Klient môže požiadať finančného agenta o oznámenie výšky peňažného alebo nepeňažného plnenia, ktoré prijíma za sprostredkovanie finančnej služby. Na postup finančného agenta pri finančnom sprostredkovaní je možné podať písomnú sťažnosť adresovanú poisťovateľovi na adresu uvedenú v tomto zázname. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akjej veci sa týka. Poisťovateľ bude kvalifikovanú sťažnosť vybavovať najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia poisťovateľovi. Podrobnejšie podmienky vybavovania sťažností sú umiestnené na internetovej stránke poisťovateľa, na www.generali.sk a v príslušných poisťných podmienkach. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť súdnou cestou alebo po súhlase oboch strán mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení. Klient svojim podpisom potvrdzuje, že bol pred uzavretím poisťnej zmluvy jasne, zrozumiteľne, v dostatočnom rozsahu oboznámený so všetkými povinnými resp. vyžadovanými informáciami v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. a klient zároveň potvrdzuje, že potreby a požiadavky, ktoré uviedol v tomto zázname, sú pravdivé a úplné. Klient zároveň svojim podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s podstatnými náležitosťami poisťnej zmluvy a so všeobecnými poisťnými podmienkami týkajúcimi sa vybraného poisťného produktu a dokumentmi, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv finančného agenta voči klientom, zdokumentovania činnosti, vykonávania dohľadu a na plnenie úloh a povinností finančného agenta je finančný agent oprávnený požadovať od klienta poskytnutie jeho osobných a kontaktných údajov v rozsahu podľa § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. a zároveň je aj bez súhlasu dotknutej osoby tieto údaje oprávnený spracúvať, získavať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania. Odporúčané poistenia a pripoistenia zo strany finančného agenta vychádzajú z údajov poskytnutých klientom; nie sú záväzným odporúčaním alebo pokynom pre klienta. Podpisom tohto záznamu o finančnom sprostredkovaní klient berie na vedomie, že pokiaľ neopovedal pravdivo na otázky finančného agenta, uviedol nepravdivé údaje alebo zamíchal niektoré podstatné skutočnosti, vystavuje sa nebezpečenstvu, že finančný agent nesprávne vyhodnotí jeho skutočné potreby a zvolí pre klienta produkty, ktorá nemusia zodpovedať jeho požiadavkám. Klient sa môže podľa svojho uváženia od odporúčaných produktov odchýliť. Finančný agent bude postupovať podľa rozhodnutia klienta.

1 5 . 0 2 . 2 0 1 7

dňa

podpis klienta

podpis finančného agenta, resp. zástupcu poisťovateľa



Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie VPP CP 16

Platné od: 01.01.2016

Cestovné poistenie, ktoré dojednáva Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len "poisťovateľ"), sa riadi Občianskym zákonníkom v platnom a účinnom znení, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP“), príslušnými Osobitnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len „OPP“), Všeobecnými poistnými podmienkami pre komplexné poistenie bývania DOMino 11 (ďalej len „VPP DOMino 11“) a uzavretou poistnou zmluvou.

Časť I. Všeobecné ustanovenia

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP a OPP platí uvedený výklad pojmov:

1. **Bydlisko:** miesto obvyklého pobytu poisteného;
2. **Batožina:** veci, ktoré si poistený zobral so sebou na pobyt v zahraničí a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí;
3. **Blízka osoba:** manžel/ka, súrodenec poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti;
4. **Hotelový pobyt** – pobyt v ubytovacom zariadení;
5. **Horská oblasť:** územie, na ktorom Horská záchranná služba vykonáva záchrannú činnosť v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe; v prípade pobytu poisteného mimo územia Slovenskej republiky sa za horskú oblasť považuje územie hôr navštíveného štátu, na ktorom záchranná služba vykonáva záchrannú činnosť;
6. **Horská služba:** Horská záchranná služba v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe;
7. **Choroba:** náhly vznik takeého ochorenia, ktoré priamo ohrozuje zdravie alebo život poisteného, nezávisle od vôle poisteného a vyžaduje neodkladné lekárske ošetrovanie;
8. **Chronické ochorenie:** ochorenie, ktoré existovalo v okamihu uzatvárania poistnej zmluvy, ak počas predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu alebo sa zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov;
9. **Nastúpenie na cestu:** opustenie bydliska/miesta pobytu/pracoviska za účelom dosiahnutia cieľa plánovanej cesty;
10. **Nehoda** – je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe;

11. **Opustená domácnosť:** trvalo obývaná domácnosť (podľa VPP DOMino 11, časť C. Osobitná časť Poistenie domácnosti) vo vlastníctve poisteného na území Slovenskej republiky, v ktorej má poistený trvalé bydlisko;
12. **Poisťovateľ:** Generali Poist'ovňa, a. s.; Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; poisťovateľ patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS;
13. **Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvára s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné;
14. **Poistený:** fyzická osoba, ktorá je menovite uvedená v poistnej zmluve ako osoba, ktorej vzniká v prípade vzniku poistnej udalosti právo na poistné plnenie;
15. **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP alebo OPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie;
16. **Poistná suma:** maximálne poistné plnenie poisťovateľa stanovené v poistnej zmluve a v príslušných OPP;
17. **Poistné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť;
18. **Poistná doba:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie;
19. **Poistné obdobie:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, za ktorý sa platí poistné;
20. **Repatriácia:** prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie;
21. **Rizikové činnosti:**
 - a) **Manuálna práca;**
 - b) **Rizikové športy - skupina 1:**
zimné športy: rýchlodorčulovanie, jazda na boboch, športových saniach, moguls, skialpinizmus a skitouring po nato určených tratiach; vodné športy: canyoning, rafting a iné splavovanie riek, wakeboarding; ostatné športy:

aerotrim, americký futbal, bojové športy s výnimkou boxu a kick-boxu, bouldering, cyklokros, fly fox, horolezectvo do nadmorskej výšky 4 000 m, jazdecké športy, paintball, psie záprahy, ragby, skalolezectvo, skateboarding, turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách do nadmorskej výšky 4 000 m, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky) alebo ak je na prekonanie tejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výstroje, spoločenské tance.

c) Rizikové športy – skupina 2:

base jump, box, buggykiting, buildering, formula 3000, fourcross, freeride, freeskiing, BMX freestyle, heliskiing, high jump (cliffdiving), horolezectvo od nadmorskej výšky 4 000 m, kick-box, kitesurfing, kladding, letecké športy, lezenie po ľadopádoch, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), motoristické športy, mountainbiking downhill, mountainboarding, paragliding, parašutizmus, plachtenie, poľovníctvo, rekreačné potápanie s dýchacím prístrojom bez inštruktora a bez preukazu o absolvovaní kurzu potápania bez inštruktora pre danú hĺbku ponoru, skeleton, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených tratí, skialpinizmus mimo nato určených tratí, skiextrém, skikros, skoky a lety na lyžiach, skoky na lane (bungee jumping), skútskating, sky surfing, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowkiting, snowtrampoline, speleológia, streetluge, tandemový zoskok (air tandem jumps), závesné lietanie, zorbing.

22. **Senior:** osoba, ktorá ku dňu začiatku poistenia dovŕšila 70 rokov veku;
23. **Služobná cesta:** cesta, na ktorú je poistený vyslaný zamestnávateľom, resp. cesta alebo pobyt v zahraničí bezprostredne súvisiace s povolaním alebo výkonom práce;
24. **Spoluúčasť:** je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení;
25. **Stornopoplatok** – zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poskytovateľ služby cestovného ruchu poistenému na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu v prípade, že poistený nemôže využiť vopred objednanú službu z dôvodov uvedených v týchto VPP;
26. **Škodová udalosť:** udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa plniť a nastala počas trvania poistenia;
27. **Úraz:** Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, neočakávaným, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa tiež považuje utopenie, telesné poškodenie spôsobené popálením, úderom blesku, elektrickým prúdom, plynmi alebo parami, vyklbenie končatín, čiastočné vyklbenie alebo podvrtnutie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín, šliach, väziva a puzdier kíbov v dôsledku náhleho odchýlky

od fyziologického pohybu, telesné poškodenie spôsobené násilnou trestnou činnosťou tretej osoby, ak touto osobou nie je osoba blízka poistenému a ak bola trestná činnosť ohlásená polícii;

28. **Vozidlo** – viacstopové osobné / úžitkové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony
29. **Záchranná činnosť:** vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytovanie prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia; v prípade pobytu poisteného mimo územia Slovenskej republiky sa za záchrannú činnosť považuje vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná záchrannou službou;
30. **Záchranná služba:** subjekt, ktorý podľa platnej právnej normy daného štátu má v danom štáte oprávnenie vykonávať záchrannú činnosť;
31. **Zahraničný zástupca poisťovateľa:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc;
32. **Zaplatenie poistného:** za zaplatenie sa považuje pripísanie príslušnej sumy na účet poisťovateľa (vkladom príslušnej sumy poistného na bankový účet poisťovateľa alebo bezhotovostne prevodným príkazom alebo v prípade platby prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s.). V prípade pochybností má poisťovateľ právo požadovať od poistníka doklad preukazujúci dátum zaplatenia poistného.

Článok 2

Druhy a rozsah poistenia

1. V rámci cestovného poistenia je možné dojednať nasledovné druhy poistenia:
 - poistenie liečebných nákladov;
 - poistenie pátrania a záchranu;
 - úrazové poistenie;
 - poistenie batožiny a dokladov;
 - poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty; poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti;
 - poistenie zodpovednosti za škodu;
 - poistenie opustenej domácnosti;
 - poistenie asistencie k vozidlu;
 - asistenčné služby nadštandard;
 - asistenčné služby.
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.
3. Skupinové cestovné poistenie sa riadi ustanoveniami príslušnej poistnej zmluvy.

Článok 3

Uzavretie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva je uzavretá dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Poistné musí byť zaplatené najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poistnej zmluvy. V prípade dojednania poistenia na diaľku môže poistník prijať návrh na uzatvorenie poistnej

zmluvy tiež zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu, ak sa tak stane najneskôr v deň začiatku poistenia. Poistná zmluva je v takom prípade uzavretá, len čo bolo poistné zaplatené v stanovenej lehote, najneskôr v deň začiatku poistenia.

2. Pri dojednaní poistenia musí byť predložený platný identifikačný doklad alebo cestovný doklad poistníka (okrem poistenia dojednaného na diaľku).
3. Ak je poistenie súčasťou zájazdu, je poistná zmluva uzavretá okamihom zaplatenia zálohy na zájazd obstarávateľovi zájazdu. Dokladom o uzavretí poistnej zmluvy je Zmluva o obstaraní zájazdu potvrdená obstarávateľom zájazdu, resp. iný doklad o zakúpení zájazdu.
4. Okamihom uzavretia poistnej zmluvy poistník a poistený splnomocňujú poisťovateľa, aby v súvislosti s poistnou udalosťou jednal o ich zdravotnom stave s lekármi, zdravotníckymi zariadeniami a rôznymi inými inštitúciami. Poisťovateľ je zároveň oprávnený vyžiadať si výpis zo zdravotnej dokumentácie od lekárov, u ktorých sa poistený liečil, ako i nariadiť poistenému prehliadku u lekára, ktorého určí poisťovateľ. Informácie o zdravotnom stave poisteného môže poisťovateľ použiť iba pre vlastné potreby, pre potreby zaistiteľa a pre potreby zahraničného zástupcu. Ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom poisteného.
5. Podmienkou uzavretia poistnej zmluvy k cestovnému poisteniu na dobu neurčitú je trvalý pobyt poisteného v Slovenskej republike, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
6. Poistnú zmluvu pre cestovné poistenie na dobu neurčitú nie je možné uzavrieť pre seniora.
7. Ustanovenia poistnej zmluvy majú prednosť pred týmito VPP a OPP.

Článok 4

Poistná doba, začiatok a koniec poistenia

1. Poistná ochrana vznikne prekročením hraníc Slovenskej republiky, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je v týchto VPP alebo príslušných OPP alebo v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Poistenie je možné dojednať na dobu určitú, a to na najviac na 365 dní nepretržitého pobytu, 366 dní v prípade priestupného roku (ďalej aj „krátkodobé cestovné poistenie“) alebo na dobu neurčitú s poistným obdobím 1 rok (ďalej aj „cestovné poistenie na dobu neurčitú“).
3. Cestovné poistenie na dobu neurčitú sa vzťahuje na prvých 45 dní každého pobytu v zahraničí počas poistnej doby, ak nie je v poistnej zmluve alebo v OPP dojednané inak. Počet výjazdov do zahraničia nie je obmedzený. Ako doklad preukazujúci dĺžku pobytu poisteného v zahraničí pri poistnej udalosti slúži cestovný lístok, letenka, overená kópia strany v cestovnom pase s pečiatkou pasovej kontroly a s dátumom prekročenia štátnej hranice pri ceste do aj zo zahraničia a so stranou identifikujúcou držiteľa pasu alebo iný doklad, na ktorom je uvedené meno

a priezvisko poisteného, a z ktorého je zrejماً dĺžka pobytu poisteného v zahraničí (potvrdenie od zamestnávateľa o čerpaní dovolenky, cestovný príkaz, bankové doklady, potvrdenie vystavené obchodným miestom poisťovateľa a pod). Ak poistený takýto doklad nepredloží, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

4. Ak má poistený uzavreté cestovné poistenie na dobu neurčitú a dĺžka jeho pobytu v zahraničí presiahne 45 dní, môže sa na obdobie, ktoré presahuje 45 dní poistiť krátkodobým poistením. V takomto prípade sa celkové poistenie vzťahuje maximálne na 365 dní (366 dní v prípade priestupného roku) pobytu v zahraničí.
5. Krátkodobé cestovné poistenie sa vzťahuje na celú dohodnutú poistnú dobu nepretržite.
6. Poistná ochrana zanikne prechodom štátnej hranice poisteným pri jeho návrate späť na územie Slovenskej republiky, ak nie je v týchto VPP alebo príslušných OPP alebo v poistnej zmluve dojednané inak, najneskôr však o 24:00 hod. dňa, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako koniec poistenia. Pri poistení stornoplatkov zaniká poistná ochrana nastúpením na cestu.
7. Poisťovateľ môže poistenie na žiadosť poistníka alebo poisteného predĺžiť, pokiaľ pobyt v zahraničí bezprostredne časovo nadväzuje na zánik pôvodného poistenia u poisťovateľa, a to tak, že musí byť uzavretá nová poistná zmluva, najneskôr 1 deň pred zánikom pôvodného poistenia. V takomto prípade sa poistenie vzťahuje maximálne na 365 dní pobytu v zahraničí (366 dní v prípade priestupného roku), pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Ak nové poistenie bezprostredne nenadväzuje na zánik pôvodného poistenia, poistná ochrana začne najskôr 6.deň po dátume uzavretia novej poistnej zmluvy. Aj v takomto prípade sa poistenie vzťahuje maximálne na 365 dní pobytu v zahraničí (366 dní v prípade priestupného roku), pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
8. V prípade dojednaní poistenia inou osobou ako je poistený a v prípade dojednaní poistenia na diaľku je poistený povinný na žiadosť poisťovateľa preukázať, že sa v čase dojednaní poistenia nachádzal na území Slovenskej republiky. V prípade, že sa nenachádzal v čase dojednaní poistnej zmluvy na území Slovenskej republiky alebo nie je schopný túto skutočnosť preukázať a poistenie bezprostredne nenadväzuje na zánik pôvodného poistenia u poisťovateľa, jeho poistná ochrana začne najskôr 6. deň po dátume uzavretia poistnej zmluvy.

Článok 5

Územná platnosť poistenia

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poistnej zmluve alebo OPP-CP pre príslušné poistenie.
2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:
a) oblasť "Európa";

- b) oblasť "Svet".
3. Ak je v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia pre oblasť "Európa", znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v ktorejkoľvek európskej krajine v geografickom zmysle, v krajinách ležiacich v Stredozemnom mori, okolo Stredozemného mora a v európskej časti Ruska, s výnimkou Slovenskej republiky (SR) - ak nie je v týchto VPP alebo v príslušných OPP alebo v poistnej zmluve dojednané inak. Menovite sú to tieto krajiny: Európa (bez SR) vrátane Stredomoria, t. j. Albánsko, Alžírsko, Andora, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael, Jordánsko, Libanon, Líbya, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúsko, Rumunsko, Rusko (európska časť), San Marino, Slovinsko, Srbsko, Sýria, Španielsko (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunis, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia.
4. Ak je v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia pre oblasť "Svet", znamená to, že toto poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v ktorejkoľvek krajine sveta, s výnimkou Slovenskej republiky - ak nie je v týchto VPP alebo v príslušných OPP alebo v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 6

Stanovenie výšky poistného

- Poistné je finančný záväzok poistníka za dojednané poistenie a jeho výška je dohodnutá v poistnej zmluve. Výška poistného sa určuje podľa platných taríf pre jednotlivé druhy poistenia a je stanovená v mene EUR, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- Ak je pre poistenie stanovený maximálny prípustný vek poisteného alebo je výška poistného závislá od veku poisteného, použije sa pre tieto účely vek poisteného v deň začiatku poistného obdobia.
- Poistné sa stanoví pre celú dohodnutú dobu poistenia (jednorazové poistné) alebo pre poistné obdobie (bežné poistné). Jednorazové poistné je možné dojednať iba pre poistenie uzavreté na dobu určitú (krátkodobé cestovné poistenie). Jednorazové poistné je splatné ku dňu začiatku poistenia. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé. Bežné poistné sa platí ročne počas celej poistnej doby a je splatné ku dňu začiatku poistného obdobia. Poistným obdobím sa rozumie doba 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- Ak poistený alebo poistník uvedie poisťovateľovi pri uzatváraní poistnej zmluvy nepravdivé alebo neúplné informácie, napr. dátum narodenia a.i., čo má za následok nesprávne stanovenie poistného,

poistnej doby alebo poistnej sumy, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo aj odstúpiť od poistnej zmluvy v zmysle § 802 ods.1 Občianskeho zákonníka.

Článok 7

Úhrada nákladov

- Náklady vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou uhradí v mene poisteného poverený zahraničný zástupca poisťovateľa, najviac však do výšky poistných súm určených v OPP pre jednotlivé druhy poistenia, resp. v poistnej zmluve.
- Ak poistený preukázateľne uhradí náklady v súvislosti s poistnou udalosťou v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom na bankový účet na základe faktúry, je oprávnený požadovať náhradu nákladov od poisťovateľa. V tomto prípade je poistený povinný:
 - bezodkladne po návrate na územie Slovenskej republiky predložiť originály požadovaných dokladov vrátane dokladu o vynaložení týchto nákladov; v prípade ak požadované doklady neobdržal od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, je poistený povinný oznámiť poisťovateľovi poistnú udalosť a chýbajúce doklady doložiť ihneď po ich obdržaní zo strany poskytovateľa; Poisťovateľ v takom prípade poskytne poistné plnenie až vtedy, keď od poisteného obdrží všetky potrebné doklady.
 - na vyzvanie poisťovateľa sa podrobiť vyšetreniu lekárom, ktorého určí poisťovateľ.
- Poistený je povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad všetkých požadovaných dokladov, ak nie sú vystavené v jazyku anglickom alebo českom.

Článok 8

Poistné plnenie

- O vzniku nároku na poistné plnenie a jeho výške rozhoduje poisťovateľ v súlade s týmito VPP, príslušnými OPP, poistnou zmluvou a na základe požadovaných dokumentov predložených poisteným. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie, ktoré vyplýva z poistných udalostí, ktoré nastanú v čase trvania poistenia.
- Poisťovateľ si vyhradzuje právo preveriť predložené dokumenty, taktiež i právo požadovať znalecké posudky nezávislých znalcov. Poisťovateľ je tiež oprávnený škodové udalosti konzultovať so zahraničným zástupcom a zasielať mu na posúdenie dokumentáciu súvisiacu so škodovou udalosťou.
- Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
- V prípade poistnej udalosti, pri ktorej poistený uplatňuje nárok na poistné plnenie u viacerých poisťovateľov, je poisťovateľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je poisťovateľ povinný plniť podľa zmluvy,

pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poisťovateľa k súčtu poistných súm všetkých poisťovateľov.

5. V prípade, keď bolo dojednaných viac poistení u poisťovateľa na rovnaké poistné obdobie a pre rovnaké riziko, je poisťovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia, a to maximálne do výšky poistnej sumy.

Článok 9 Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú priamym či nepriamym dôsledkom:
 - úmyselného konania poisteného /poistníka alebo im blízkych osôb alebo hrubej nedbanlivosti poisteného. Hrubou nedbanlivosťou sa rozumie konanie alebo opomenutie poistníka/poisteného, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a poistník/poistený vedel či vedieť mohol a vedieť mal, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda vznikne;
 - duševnej choroby alebo duševnej poruchy poisteného (prvý výskyt choroby alebo poruchy je krytý) a zmien jeho psychického stavu či ochorenia AIDS; v prípade prvého výskytu duševnej poruchy alebo choroby je poistený povinný predložiť doklad od svojho ošetrojúceho lekára, že sa na danú chorobu doteraz neliečil ani nebola diagnostikovaná;
 - priameho alebo nepriameho pôsobenia jadrovej energie, ionizujúcich lúčov, rádioaktívneho alebo obdobného žiarenia;
 - samovraždy alebo samovražedného pokusu;
 - požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku, ovládacie a rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie človeka;
 - akejkoľvek formy účasti na príprave, pokuse alebo spáchaní trestnej činnosti poisteného;
 - aktívnej účasti na verejnom zhromaždení, demonstrácii alebo manifestácii;
 - vojnových udalostí všetkého druhu a občianskej vojny, bez ohľadu na to, či k telesnému poškodeniu dôjde bezprostredne touto udalosťou alebo sprostredkovane;
 - teroristických činov a vojnových udalostí na území štátov, ktoré boli v čase uzavretia poistnej zmluvy označené Ministerstvom zahraničných vecí Slovenskej republiky ako krajiny/lokality, kde sa teroristický útok alebo stav ohrozenia bezpečnosti očakáva alebo do ktorých sa neodporúča cestovať; v prípade, ak sa v čase tohto vyhlásenia poistený na území danej krajiny/lokality nachádza a napriek tomu túto krajinu/lokalitu neopustí, má poisťovateľ právo odmietnuť poistné plnenie;
 - účasti na expedíciách a cestách do neprebádaných oblastí.
- Poistenie sa nevzťahuje na udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej

bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.

Článok 10 Asistencia

- Pomoc poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách poskytuje zahraničný zástupca poisťovateľa - asistenčná spoločnosť Europe Assistance, s. r. o.
- Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie), ak o to poistený požiada asistenčnú spoločnosť alebo poisťovateľa.
- V prípade, že sa poistený nebude riadiť pokynmi zahraničného zástupcu poisťovateľa a jeho zmluvných partnerov, má poisťovateľ právo znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie.

Článok 11 Povinnosti poisteného a poistníka

- Poistený a poistník sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaného poistenia.
- V prípade škodovej udalosti, ktorá môže viesť k nároku poisteného na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy, je poistený povinný riadiť sa pokynmi uvedenými v týchto VPP alebo OPP a získať všetky doklady uvedené v týchto VPP alebo OPP, spolu s originálmi dokladov o všetkých nákladoch, ktorých uhradenie bude požadovať a doručiť ich poisťovateľovi.
- Na žiadosť poisťovateľa je potrebné predložiť ďalšie podklady, ktoré sú nevyhnutné pre šetrenie škodovej udalosti poisťovateľom. V prípade neposkytnutia súčinnosti poisteným, resp. poistníkom, môže poisťovateľ takéto podklady získať aj sám, pričom náklady s tým spojené hradí ten, kto uplatňuje nárok voči poisťovateľovi. Poistený súhlasí s tým, aby si poisťovateľ jednostranne odpočítal takéto náklady od poskytnutého poistného plnenia.
- Poistený a poistník sú povinní poskytnúť poisťovateľovi všetky pravdivé informácie, ktoré môžu byť dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a rozsahu jej následkov.
- Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v odsekoch 1, 2, 3 a 4 tohto článku podstatný vplyv na posúdenie poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť, resp. poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
- Poistený je povinný na vyžiadanie umožniť poisťovateľovi prístup k lekárskeým záznamom o svojom zdravotnom stave a oslobodiť lekára od povinnosti zachovávať mlčanlivosť. Na požiadanie poisťovateľa je poistený povinný podrobiť sa lekárskeému vyšetreniu lekárovi, ktorého poveril poisťovateľ.
- Poistený alebo poistník sú povinní oznámiť asistenčnej spoločnosti alebo poisťovateľovi poistnú udalosť bez omeškania v súlade s VPP a

- po návrate z cesty predložiť originálne doklady o zaplatení nákladov, ktoré sú predmetom poistného plnenia zo strany poisťovateľa.
8. Poistený aj poisník sú povinní dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu a zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú im právnymi predpismi uložené, alebo ktoré prevzali na seba týmito VPP, OPP a poistnou zmluvou.
 9. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný v prípade poistnej udalosti plniť povinnosti stanovené v OPP, prípadne v poistnej zmluve.

Článok 12 Výpoveď poistnej zmluvy

1. Za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je poistenie stornoplatkov alebo poistné nebolo zaplatené, je možné poistnú zmluvu na dobu určitú (krátkodobé cestovné poistenie) vypovedať najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia s účinnosťou výpovede ku dňu začiatku poistenia, ktorý je dohodnutý v poistnej zmluve. Poisťovateľ je povinný vrátiť poisníkovi celé zaplatené poistné.
2. Poistnú zmluvu na dobu neurčitú (cestovné poistenie na dobu neurčitú) je možné vypovedať v nasledovných prípadoch:
 - a) za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je poistenie stornoplatkov alebo poistné nebolo zaplatené, je možné poistnú zmluvu vypovedať najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia s účinnosťou výpovede ku dňu začiatku poistenia, ktorý je dohodnutý v poistnej zmluve. Poisťovateľ je povinný vrátiť poisníkovi celé zaplatené poistné.
 - b) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 2 mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je 8 dní a začína plynúť od nasledujúceho dňa po doručení výpovede. Po jej uplynutí poistenie zaniká. V tomto prípade má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia,
 - c) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

Článok 13 Zánik poistenia

1. Poistenie zanikne, ak prvé poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.
2. Poistenie zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. V takomto prípade poistenie

zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisníkovi.

3. Poistenie ďalej zaniká:
 - a) smrťou poisteného;
 - b) odstúpením od zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - c) odmietnutím poistného plnenia § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - d) ak sa poskytnutím poistného plnenia vyčerpala stanovená maximálna výška poistnej sumy za jedno poistné obdobie, ktorá bola stanovená v poistnej zmluve;
 - e) pri cestovnom poistení na dobu neurčitú po uplynutí poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕši 70. rok života, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP dojednané inak;
 - f) výpoveďou poisťovateľa alebo poisníka doručenou druhej strane do 1 mesiaca od ukončenia prešetrovania škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - g) v prípadoch uvedených v OPP pre príslušný druh poistenia.

Článok 14 Prechod práv z poistenia

1. Ak poistený má voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa, a to do výšky poistného plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.
2. Na poisťovateľa neprechádzajú nároky poisteného voči blízkym osobám, s výnimkou prípadov, keď tieto osoby spôsobili škodu úmyselne.
3. Poistený je povinný poisťovateľovi poskytnúť maximálnu súčinnosť, aby si poisťovateľ mohol uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou. Ak zmarí poistený možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody, má poisťovateľ právo plnenie odmietnuť, alebo ak sa prejavia následky takého jednanja poisteného až po tom, čo poisťovateľ poskytol plnenie, má poisťovateľ právo na vrátenie vyplateného plnenia.
4. Na poisťovateľa ďalej prechádzajú nároky poisteného, ktoré mu vznikli na základe zdravotného poistenia voči zdravotnej poisťovni poisteného, maximálne však do výšky poistnej sumy v zmysle OPP.

Článok 15 Písomná forma prejavu a doručovanie písomností

1. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
2. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska poisníka a/alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie

tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.

3. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručia na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa s písomnosťou za doručení dňom jej vrátenia poisťovateľovi, pri právnických osobách po troch dňoch od jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručení dňom jej vrátenia. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosti poisťovateľa sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

Článok 16

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťovnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu

podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 17

Príslušnosť súdu

Pre poisťovnú zmluvu uzavretú podľa týchto VPP platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťovnej zmluvy uzavretej podľa týchto VPP sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok 18

Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poisťovnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poistník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok 19

Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poisťovného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poisťovnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným

- zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
 7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaníach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
 8. Poisťník berie uzavretím poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poisťník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poisťník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
 9. Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
 10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
 11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných

údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).

12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poisťník uzavretím poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

Časť II

Poistenie liečebných nákladov

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia liečebných nákladov má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov na neodkladné ošetrovanie poisteného a ostatných nákladov definovaných v čl. 3 tejto časti VPP, ktoré vznikli v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo úmrtia poisteného v zahraničí.
2. Nevyhnutné náklady na neodkladné ošetrovanie sú náklady z lekárskeho hľadiska nevyhnutne potrebné na odvrátenie ohrozenia života alebo poškodenia zdravia poisteného.
3. V štáte, v ktorom má poistený trvalý pobyt alebo ktorého má štátne občianstvo, platí poistenie liečebných nákladov len v prípade, ak je zdravotne poistený v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte Európskej únie. Poistná ochrana v poistení liečebných nákladov sa nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom vzniká poistenému povinnosť odvodov na zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.
4. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou v poistení liečebných nákladov je úraz, choroba alebo úmrtie poisteného, ktoré nastali mimo územia Slovenskej republiky počas trvania poistenia, a ktoré vyžadujú okamžité lekárske ošetrovanie alebo hospitalizáciu alebo prepravu poisteného, a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť poisťovateľa uhradiť nevyhnutné náklady podľa týchto VPP.

2. Poistnou udalosťou sa rozumie aj závažné ochorenie alebo úmrtie dospeléj osoby, ktorá cestuje spolu s neplnoletým poisteným a v dôsledku tohto ochorenia alebo úmrtia dospeléj osoby zostane neplnoletý poistený v zahraničí bez sprievodu rodinného príslušníka, zákonného zástupcu či inej poverenej osoby.

Článok 3 Poistné plnenie

1. Ak vzniknú náklady podľa čl. 2 tejto časti VPP, poisťovateľ uhradí poistenému preukázané nevyhnutné náklady na:
- ambulantné ošetrovanie;
 - hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie; miesto hospitalizácie musí byť všeobecne uznávané ako nemocnica, musí mať stále zodpovedné lekárske vedenie a trvale prítomného službukonajúceho lekára, musí disponovať dostatočnými diagnostickými a terapeutickými možnosťami a využívať vedecky uznávané a klinicky vyskúšané metódy. Je potrebné využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste poistnej udalosti alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí byť podľa možnosti čo najskôr informovaný poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátenie poistného plnenia;
 - lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou;
 - preprava poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia spôsobom ktorý určí lekár;
 - repatriáciu poisteného v prípade, keď nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok;
 - na repatriáciu telesných pozostatkov a batožiny poisteného do miesta bydliska v prípade úmrtia poisteného;
 - ambulantné ošetrovanie zubov v rozsahu prvej pomoci alebo v dôsledku úrazu, ak dôvodom ošetrovania nie je zanedbaná starostlivosť zo strany poisteného, resp. nedokončená liečba v Slovenskej republike;
 - dopravu neplnoletých poistených detí do miesta ich bydliska a cestu ich opatrovníka, ak je z dôvodu poistnej udalosti potrebný pre dopravu detí opatrovník;
 - návrat spolupoistenej osoby, ak táto musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu doprovodu pri prevoze poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného musí pobyt predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek alebo cestovných lístkov na spätnú cestu. Do ambulantných lietadiel možno vziať

- ďalšiu osobu len po odsúhlasení asistenčnou spoločnosťou a dopravnou spoločnosťou;
- dopravu a ubytovanie opatrovníka neplnoletého poisteného; V prípade poistnej udalosti podľa čl. 2 ods.2 tejto časti VPP, poisťovateľ organizuje dopravu a uhradí náklady na dopravu opatrovníka neplnoletého poisteného do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska opatrovníka a náklady na ubytovanie opatrovníka. Nákladmi na dopravu opatrovníka sa rozumejú náklady na cestovný lístok prípadne letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska opatrovníka do miesta dočasného pobytu neplnoletého poisteného a taktiež náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta dočasného pobytu neplnoletého poisteného späť do miesta bydliska opatrovníka. Opatrovníkom sa rozumie rodinný príslušník alebo iná osoba určená zákonným zástupcom neplnoletého poisteného alebo osoba určená rozhodnutím súdu. Ďalej poisťovateľ organizuje a hradí náklady na dopravu do miesta bydliska aj pre neplnoletého poisteného, pokiaľ nie je možné využiť pôvodný dopravný prostriedok. Nákladmi na ubytovanie opatrovníka sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú opatrovníkovi v mieste dočasného pobytu neplnoletého poisteného;
 - dopravu a ubytovanie príbuzného/blízkej osoby poisteného;
Ak trvá nemocničný pobyt poisteného v zahraničí dlhšie ako 10 dní, poisťovateľ organizuje dopravu a uhradí náklady na dopravu príbuzného/blízkej osoby do miesta nemocničného pobytu poisteného a odtiaľ späť do jeho bydliska. Nákladmi na dopravu príbuzného/blízkej osoby poisteného sa rozumejú náklady na cestovný lístok, prípadne letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska príbuzného/blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a taktiež náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta hospitalizácie poisteného späť do miesta bydliska príbuzného/blízkej osoby poisteného. Nákladmi na ubytovanie príbuzného/blízkej osoby poisteného sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú príbuznému/blízkej osobe v mieste hospitalizácie poisteného. Tieto náklady sú hradené najdlhšie do ukončenia hospitalizácie poisteného.
Ak je poistený:
 - hospitalizovaný v krajine, kde sa štandardne stará o pacienta príbuzný/blízka osoba
 - alebo sa jedná o infekčné ochorenie s nariadenou karanténou a nie je možný transport
 - alebo je poistený prepustený z nemocnice, čaká na repatriáciu a nie je schopný sa sám o seba postarať
 - alebo je nutný doprovod pri repatriácii skrakuje sa podmienka vzniku nároku na dopravu a ubytovanie príbuzného/blízkej

osoby poisteného podľa tohto bodu na trvanie nemocničného pobytu viac ako 5 dní.

- l) denné nemocničné dávky na každý deň hospitalizácie trvajúcej viac ako 3 dni, maximálne však 30 dní od začiatku pobytu poisteného v nemocnici;
- m) náklady na vycestovanie a pobyt zastupujúceho zamestnanca; Ak poistený v dôsledku náhleho ochorenia alebo úrazu v zahraničí zomrel, resp. bol hospitalizovaný, uhradí poisťovateľ náklady na cestu, ubytovanie a stravovanie zastupujúceho zamestnanca vyslaného na cieľové miesta podľa cestovného príkazu pôvodne vyslaného zamestnanca. Ak poistenému zomrela v Slovenskej republike počas trvania zahraničnej cesty blízka osoba, uhradí poisťovateľ poistenému náklady na spätnú cestu, ak nemohol byť použitý pôvodný spôsob dopravy.

Plnenie pre písm. a) až d) tohto bodu sa poskytuje iba za náklady, ktoré vznikli v priamej súvislosti s poistnou udalosťou, a ktoré vznikli v dobe 30 kalendárnych dní nasledujúcich po dni vzniku poistnej udalosti.

- 2. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie z poistenia liečebných nákladov iba do výšky skutočne vynaložených nákladov, a to po odpočítaní čiastky, ktorá bola poistenému vyplatená príslušnou zdravotnou poisťovňou. Poistený je povinný predložiť všetky príslušné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada, a to i dodatočne.

Článok 4 Poistná suma

Poistná suma pre poistenie liečebných nákladov je uvedená v OPP a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP dojednané inak.

Článok 5 Povinnosti poisteného

- 1. Poistený je povinný v prípade poistnej udalosti:
 - a) informovať poisťovateľa alebo jeho zahraničného zástupcu telefonicky alebo písomne a vyžiadať si jeho súhlas v nasledovných prípadoch:
 - náročnejšie, opakované ambulantné výkony;
 - úhrada za výkony nad 300,- EUR;
 - hospitalizácia;
 - poistná udalosť na cestách mimo Európy;
 - nutnosť zabezpečenia prevozu do Slovenskej republiky (vrátane prevozu telesných pozostatkov a batožiny v prípade smrti);

Výnimkou sú nepredvídateľné ambulantné ošetrenia alebo lekárska pomoc, ktoré boli potrebné k odvráteniu akútneho nebezpečenstva ohrozenia života alebo zdravia a opatrenia na odstránenie akútnych bolestí.

 - b) vykonať všetko pre odvrátenie poistnej udalosti a pre zníženie rozsahu jej následkov, predovšetkým bez zbytočného odkladu vyhľadať

po úraze alebo vzniku ochorenia lekárske ošetrenie;

- c) riadiť sa pokynmi poisťovateľa a zahraničného zástupcu poisťovateľa;
 - d) účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným zástupcom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali;
 - e) udeliť súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného;
 - f) pravdivo informovať poisťovateľa alebo jeho zástupcu o poistnej udalosti;
 - g) predložiť nasledovné doklady (musí byť uvedený dátum, pečiatka a podpis):
 - originály lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskeho výkonov;
 - originálny účet za ošetrenie, pobyt v nemocnici, za lieky predpísané lekárom a za prevoz;
 - vyplnené tlačivo Oznámenie o poistnej udalosti;
 - h) odovzdať poisťovateľovi všetky účty zaslané poistenému na jeho adresu bez akéhokoľvek odkladu.
- 2. V poistnej zmluve môže poisťovateľ uviesť ďalšie povinnosti, ktoré dopĺňajú VPP.
 - 3. Ak poistený poruší niektorú z povinností uvedených v odsekoch 1 a 2 tohto článku, nie je poisťovateľ povinný uhradiť náklady spojené s poistnou udalosťou. Poisťovateľ nie je povinný uhradiť rozdiel medzi zvýšenými a primeranými nákladmi, ak zvýšené náklady vznikli nedodržaním povinností poisteného.

Článok 6 Výluky z poistenia

- 1. Okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 týchto VPP je poisťovateľ zbavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie tiež v prípadoch, keď poistený utrpel úraz alebo ochorenie v súvislosti s:
 - a) vedomým poškodením zdravia;
 - b) výtržnosťou, ktorú vyvolal alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal;
 - c) občianskymi nepokojmi, na ktorých sa priamo podieľal;
 - d) vlastným konaním, ktorým vedome nedodržel zákonné ustanovenia platné v danej krajine (napr. pri riadení motorového vozidla bez príslušného oprávnenia);
 - e) vykonávaním manuálnej práce, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP dojednané inak;
 - f) vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na súťažiach a príprav na ne, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak;
 - g) vykonávaním rizikovej činnosti Rizikové športy (skupina 1 a skupina 2) vo voľnom čase, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak;
 - h) účasťou na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch

- k nim, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Poistovateľ je zbavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie, ak ide o:
- vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, akúkoľvek komplikáciu v súvislosti s tehotenstvom po 24. týždni tehotenstva vrátane pôrodu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
 - náklady v zmysle čl. 5 ods. 1 písm. a) tejto časti, ak boli vynaložené bez súhlasu poistovateľa alebo jeho zahraničného zástupcu;
 - akýkoľvek druh ošetrovania zubov a služieb s ním spojených s výnimkou nákladov v zmysle čl. 3 ods. 1 písm. g);
 - estetické a plastické operácie;
 - vykonanie úkonov mimo zdravotníckeho zariadenia, ktoré nevykonáva lekár alebo zdravotná sestra s potrebnou kvalifikáciou alebo liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekárske uznávané;
 - preventívne prehliadky, kontrolné vyšetrenia, lekárske vyšetrenia a očkovanie nesúvisiace s náhlym ochorením alebo úrazom, ako aj očkovania proti cudzokrajným chorobám;
 - rehabilitáciu, fyzioterapiu, kúpeľnú liečbu alebo nadštandardnú starostlivosť;
 - chiropraktické výkony, výcvikovú terapiu alebo nácvik sebestačnosti;
 - náhrady na zhotovenie a opravy protéz (ortopedických, zubných), ortéz, epitéz, okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;
 - podporné lieky, vitamínové alebo antikoncepcné preparáty a voľne predajné lieky;
 - zakúpenie liekov na choroby, ktoré boli známe už pred začiatkom pobytu;
 - pohlavné choroby, vrátane infikovania vírusom HIV a ochorenie AIDS;
 - náklady repatriácie poisteného cudzieho štátneho príslušníka v prípadoch, keď nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok do miesta bydliska mimo územia Slovenskej republiky;
 - náklady repatriácie telesných pozostatkov poisteného cudzieho štátneho príslušníka do miesta bydliska mimo územia Slovenskej republiky.
3. Poistovateľ nie je povinný plniť v prípade, ak náklady liečenia vznikli v dôsledku:
- liečebnej starostlivosti súvisiacej s ošetrovaním úrazu alebo ochorenia, ktoré existovalo, bolo alebo mohlo byť zistené alebo zjavné pred začiatkom platnosti poistenia,
 - liečenia či operácie chronického alebo iného ochorenia, ak toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu, malo progresívny charakter alebo vyžadovalo zmeny v liečbe alebo užívaní liekov,
 - ochorenia recidivujúceho charakteru v posledných 12 mesiacoch,

- liečebnej starostlivosti, ak sa táto stala jediným cieľom alebo jedným z hlavných cieľov cesty poisteného, alebo ak ide o liečebnú starostlivosť, o ktorej pred začatím cesty bolo známe, že sa musí v dobe trvania pobytu v zahraničí uskutočniť.
4. Ak je v poistnej zmluve dojednané rozšírené krytie „Šport“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na výkon rizikových športov skupiny 1, ak poistený nie je profesionálnym športovcom a športová činnosť nie je vykonávaná na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim. Rizikové športy skupiny 2 sa nepoistujú.
5. Ak je v poistnej zmluve dojednaná riziková činnosť „Manuálna práca“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na poistné udalosti, ktoré vzniknú v súvislosti s výkonom manuálnej práce. Poistná ochrana neplatí pre nasledovné profesie: tunelári, baníci, speleológovia, záchranári, pyrotechnici, vodiči kamiónovej / nákladnej dopravy, vodiči autobusovej dopravy, lovci, jednotky ozbrojených síl, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP dojednané inak.

Článok 7

Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

Poistený je povinný predložiť poistovateľovi pred výplatom poistného plnenia nasledovné doklady, ak ich už nepredložil:

- vyplnený formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“;
- originály lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskeho výkonov;
- originálne účty za ošetrovanie, pobyt v nemocnici, za lieky predpísané lekárom a za prevoz;
- cestovné lístky;
- doklad o zaplatení ubytovania;
- v prípade úmrtia úmrtný list a list/doklad o prehliadke mŕtveho.

Časť III.

Poistenie pátrania a záchranu

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

- Predmetom poistenia sú preukázané a nevyhnutné náklady na záchrannú činnosť, ktoré sú vynaložené v prípade bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného:
 - horskou službou v horskej oblasti na území Slovenskej republiky v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe v platnom znení;
 - záchrannou službou na území mimo Slovenskej republiky.
- Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2

Územná platnosť poistenia pri cestovnom poistení na dobu neurčitú

Poistenie pátrania a záchranu sa pri cestovnom poistení na dobu neurčitú vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú v horskej oblasti na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

Článok 3

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného uhradiť v zmysle čl.1 tejto časti VPP horskej služby alebo záchranej služby náklady za záchrannú činnosť vykonanú v prospech poisteného počas poistnej doby.

Článok 4

Poistné plnenie

- Poistné plnenie na území Slovenskej republiky (iba v cestovnom poistení na dobu neurčitú v zmysle príslušných OPP) Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie tým, že hradí:
 - nevyhnutné a odôvodnené náklady spojené so záchrannou činnosťou pracovníkov horskej služby v horskej oblasti s použitím primeraných špecifických prostriedkov;
 - prepravu z horskej oblasti do zdravotníckeho, resp. ubytovacieho zariadenia primeraným dopravným prostriedkom;
 - nevyhnutné ošetrovanie vykonané horskou službou, za účelom odvrátenia nebezpečenstva ohrozenia života alebo akútnych bolestí.
- Poistné plnenie mimo územia SR (v krátkodobom aj cestovnom poistení na dobu neurčitú v zmysle príslušných OPP) Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie tým, že hradí:
 - náklady spojené so záchrannou činnosťou pracovníkov záchranej služby s použitím primeraných špecifických prostriedkov;
 - prepravu do ubytovacieho zariadenia primeraným dopravným prostriedkom.
 - Ak poistený sám čiastočne alebo úplne uhradil náklady na záchrannú činnosť, má nárok na poistné plnenie za uhradenú časť nákladov.

Článok 5

Poistná suma

Poistná suma je stanovená v OPP a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 6

Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 týchto VPP sa poistenie nevzťahuje tiež na náklady na záchranu, ktoré vznikli:

- zneužitím linky tiesňového volania tým, že poistený úmyselne vyžiadal pomoc, ktorá nebola potrebná podľa týchto VPP;
 - v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne v Slovenskej republike, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo;
 - zásahom na vyznačených lyžiarskych tratiach v Slovenskej republike počas prevádzkového času (tieto náklady hradia prevádzkovatelia horských dopravných zariadení);
 - pri zabezpečení prvej pomoci a odbornej lekárskej pomoci v ubytovacom a stravovacom zariadení.
 - vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na súťažiach a príprav na ne, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak;
 - vykonávaním rizikovej činnosti Rizikové športy (skupina 1 a skupina 2) vo voľnom čase, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak;
 - v súvislosti s účasťou na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- Ak je v poistnej zmluve dojednané rozšírené krytie „Šport“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na výkon rizikových športov skupiny 1, ak poistený nie je profesionálnym športovcom a športová činnosť nie je vykonávaná na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim. Rizikové športy skupiny 2 sa nepoistujú.

Článok 7

Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

- Poistený je povinný predložiť poistovateľovi pred výplatom poistného plnenia nasledovné doklady:
- správu o vykonaní záchranej činnosti, vydanú príslušnou záchrannou službou;
 - doklady o úhrade nákladov za záchrannú činnosť.

Časť IV. Úrazové poistenie

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

- Predmetom poistenia sú:
 - smrť poisteného v dôsledku úrazu;
 - trvalé následky úrazu poisteného.
- Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2

Časový rozsah platnosti poistenia

- Poistenie začína okamihom nastúpenia na cestu, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

- Poistenie zaniká okamihom návratu poisteného do miesta bydliska, najneskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

Článok 3 Územná platnosť

Územná platnosť úrazového poistenia je v zmysle Časti I čl. 5, pričom sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

Článok 4 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ak nastane počas doby trvania poistenia a jeho následok je smrť poisteného alebo vznik trvalých následkov úrazu.

Článok 5 Poistné plnenie - Smrť poisteného v dôsledku úrazu

Ak zomrie poistený do 1 (slovom: jedného) roku od poistnej udalosti na následky úrazu, ktorý bol poistnou udalosťou, poisťovateľ vyplatí poistnú sumu dojednanú pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu po smrti poisteného vzniklo právo na plnenie.

Článok 6 Poistné plnenie – Trvalé následky úrazu

- Trvalými následkami sa rozumejú trvalé následky úrazu, ktoré už nie sú schopné zlepšenia, t.j. trvalé ovplyvnenie telesných a duševných funkcií poisteného. Stupeň trvalých následkov sa určuje v percentách. Na základe písomnej žiadosti poisteného o plnenie má poisťovateľ povinnosť plniť za trvalé následky vzniknuté následkom úrazu, ktoré objektívne nastali v priebehu jedného roku odo dňa úrazu. Poisťovateľ nemá povinnosť plniť za následky, ktoré sa po prvýkrát objektívne objavili po uplynutí jedného roka od úrazu. Plnenie za trvalé následky úrazu môžu byť poskytnuté v priebehu jedného roka odo dňa úrazu iba vtedy, ak je nielen preukázaný vznik trvalých následkov, ale aj lekársky jednoznačne stanovený stupeň následkov. Ak je zistený nástup trvalých následkov v priebehu jedného roku odo dňa úrazu, ale stupeň následkov ešte nie je lekársky jednoznačne stanovený, poskytne sa plnenie až po uplynutí jedného roku odo dňa úrazu. V tomto prípade stupeň trvalých následkov určuje poisťovateľ na základe interne platnej oceňovacej tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu, ktorá tvorí prílohu č.1 týchto VPP. Jednotlivé percentuálne sadzby sa sčítajú, pričom poistné plnenie nesmie v žiadnom prípade presiahnuť 100 % dojednanej poistnej sumy. Poistné plnenie je splatné pri stupni trvalých následkov vyššom ako 10 %.
- Ak bol poistený postihnutý trvalými následkami už pred úrazom a ak sa zväčší rozsah trvalých následkov postihnutého orgánu následkom úrazu,

ktorý je poistnou udalosťou, určí sa stupeň predchádzajúcich následkov z doterajšej vady obdobne, ako je uvedené v tomto článku, a o takto zistený rozsah predchádzajúcich následkov sa zníži poistné plnenie.

- Ak k následkom úrazu prispeli aj choroby alebo telesné vady poisteného, dochádza ku kráteniu plnenia v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady.
- Ak nie je stupeň trvalých následkov jednoznačný z hľadiska druhu a rozsahu následkov úrazu, má poisťovateľ i poistený právo na ďalšie lekárske preskúmanie stupňa trvalých následkov, a to do dvoch rokov odo dňa vzniku úrazu. Toto následné preskúmanie vykoná lekár určený poisťovateľom.

Článok 7 Poistné sumy

- Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz podľa čl. 4 tejto časti VPP a jeho následok je smrť poisteného podľa čl. 5 tejto časti VPP, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške poistnej sumy podľa príslušných OPP, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz podľa čl. 4 tejto časti VPP a jeho následok sú trvalé následky u poisteného podľa čl. 6 tejto časti VPP, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške percenta z dohodnutej poistnej sumy podľa príslušných OPP, ktoré zodpovedá percentu trvalých následkov, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 8 Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 týchto VPP je poisťovateľ zbavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie tiež v prípadoch smrti alebo trvalých následkov, ktoré vznikli ako následok:
 - choroby z povolania;
 - vykonávania manuálnej práce, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP dojednané inak;
 - vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na súťažiach a príprave na ne, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
 - vykonávania rizikovej činnosti Rizikové športy (skupina 1 a skupina 2) vo voľnom čase, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
 - účasti na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak.
- Ak je v poistnej zmluve dojednané rozšírené krytie „Šport“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na výkon rizikových športov skupiny 1, ak poistený nie je profesionálnym športovcom a športová činnosť nie je vykonávaná na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim. Rizikové športy skupiny 2 sa nepoistujú.

3. Ak je v poistnej zmluve dojednaná riziková činnosť „Manuálna práca“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na poistné udalosti, ktoré vzniknú v súvislosti s výkonom manuálnej práce. Poistná ochrana neplatí pre nasledovné profesie: tunelári, baníci, speleológovia, záchranári, pyrotechnici, vodiči kamiónovej / nákladnej dopravy, vodiči autobusovej dopravy, lovci, jednotky ozbrojených síl, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 9 Výplata poistného plnenia

1. Právo na poistné plnenie má poistený. V prípade smrti poisteného majú právo na poistné plnenie osoby určené podľa ustanovenia § 817 Občianskeho zákonníka.
2. Ak je poistená osoba cudzí štátny príslušník, poisťovateľ nehradí náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie Slovenskej republiky za účelom stanovenia trvalých následkov úrazu.

Článok 10 Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady:

- vyplnené Oznámenie o poistnej udalosti;
- v prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu doklad o tom, kedy a ako došlo k úrazu poisteného a potvrdenie o druhu a rozsahu trvalých následkov od odborného lekára, a to nahlásením na tlačive „Oznámenie o úraze“;
- v prípade úmrtia úmrtný list a list/doklad o prehliadke mŕtveho.

Časť V. Poistenie batožiny a dokladov

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú:
 - a) vecí osobnej potreby (t.j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, okuliare, kufr, cestovná taška, lieky a cenné veci (hodinky, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom, napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny, športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), hudobné nástroje), ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyť alebo ktoré si zakúpil počas cesty alebo pobytu;
 - b) náklady súvisiace so zaobstaraním náhradných dokladov (t.j. občiansky preukaz a/alebo cestovný pas) v zahraničí v prípade poistnej udalosti;
 - c) náklady vynaložené poisteným na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v prípade neskorého dodania batožiny prepravnou spoločnosťou;

- d) náklady na prevod finančných prostriedkov a poskytnutie zálohy v prípade finančnej núdze podľa čl. 4 ods.2 tejto časti VPP;
 - e) vecí slúžiace k výkonu povolania / zárobkovej činnosti.
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2 Časový rozsah platnosti poistenia

1. Platnosť poistenia začína okamihom nastúpenia na cestu, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
2. Platnosť poistenia končí okamihom návratu poisteného do miesta bydliska, najneskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

Článok 3 Územná platnosť

Územná platnosť poistenia batožiny a dokladov je v zmysle Časti I čl. 5, pričom sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

Článok 4 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistených vecí osobnej potreby a cestovných dokladov pri preukázaní cudzieho vplyvu.
2. Poistná udalosť nastane aj vtedy, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze z dôvodu straty, zničenia, poškodenia alebo odcudzenia jeho platobných prostriedkov určených na cestu, ak ku škodovej udalosti došlo bez jeho pričinenia.
3. Poistnou udalosťou je aj nevydanie, resp. neskoré dodanie batožiny prepravnou spoločnosťou, ktorú poistený odovzdal pri nastúpení na cestu zo Slovenskej republiky do zahraničia alebo pri prestupe na iný dopravný prostriedok v zahraničí, okrem prípadu, keď batožina bola zabavená colným alebo iným štátnym orgánom. Za poistnú udalosť sa nepovažuje neskoré dodanie batožiny prepravnou spoločnosťou na ceste späť zo zahraničia do Slovenskej republiky.
4. Poistenie sa dojednáva pre prípad:
 - a) poškodenia alebo zničenia vecí živelnou udalosťou;
 - b) poškodenia alebo zničenia vecí vodou z mechanicky poškodeného vodovodného potrubia;
 - c) poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty vecí pri dopravnej nehode. Právo na poistné plnenie vzniká iba v dôsledku dopravnej nehody, ktorej účastníkom bol poistený. Na stratu vecí sa však poistenie vzťahuje, iba ak bol poistený pri tejto nehode v dôsledku úrazu zbavený možnosti vecí si opatrovať (potrebné doložiť lekársku správu);

- d) poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty vecí po úraze poisteného (potrebné doložiť lekársku správu);
- e) poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí, ku ktorým došlo v dobe, keď boli zverené dopravcovi k preprave na potvrdenku alebo podľa pokynov dopravcu uložené v priestore určenom pre spoločnú prepravu batožiny;
- f) poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí v dobe, keď boli odovzdané na potvrdenie do úschovne;
- g) lúpeže, ak bola oznámená polícii a poistník/poistený sa preukáže policajnou správou. Lúpežou je odcudzenie vecí spôsobom, pri ktorom páchatel' použil voči poistenému dokázateľné násilie alebo hrozbu násillia alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tieseň poisteného. Použitie omamného, paralyzujúceho alebo obdobného prostriedku páchatel'om voči poistenému musí byť dokázané.
- h) krádeže vecí vlámaním; Právo na plnenie vzniká iba vtedy, ak bola poistená vec odcudzená spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistené veci pred odcudzením, a to iba v zariadení, v ktorom bol poistený ubytovaný.

Za krádež vecí s prekonaním prekážok sa považuje zmocnenie sa vecí proti vôli ich držiteľa, pokiaľ boli:

- jednotlivu proti odcudzeniu zabezpečené alebo
- odcudzené násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním.

Za krádež s prekonaním prekážok sa nepovažuje:

- odcudzenie vecí zo stanu, prívesu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, príves alebo obdobné zariadenie uzamknuté;
- rozrezanie batožín, batohov a pod.;
- otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.

5. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené:

- a) hodinky, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny), športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.) a hudobné nástroje, ak:
 - ich poistený v osobnej starostlivosti bezpečne vezie so sebou a dohliada na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné;
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín;
 - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.);
 - sa nosia alebo používajú podľa určenia.
- b) v úschove dopravnej spoločnosti:
 - technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické

prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých priestoroch alebo schránkach.

Článok 5

Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívese

1. Vozidlo (príves) sa považuje na účely týchto VPP za odstavené a nestrážené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri vozidle (prívese). Stráženie otvoreného miesta (t.j. miesta, ktoré nie je chránené závorami a pod.) na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana v zmysle tejto časti VPP nastáva, ak
 - a) sú veci uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
 - b) sú veci uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násillia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nie je postačujúca);
 - c) úschova vecí pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (príves) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v ods. 2.a) a 2.b) bol splnený.
3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násillia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v odsekoch 1. a 2. platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívese) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

Článok 6

Poistné plnenie

1. Ak vzniklo právo na plnenie za poistnú udalosť, pri ktorej bola batožina odcudzená, poškodená, stratená alebo zničená, je poist'ovateľ povinný vyplatiť poistenému sumu zodpovedajúcu cene, ktorú mala odcudzená, poškodená, stratená alebo zničená vec bezprostredne pred poistnou udalosťou (časová cena) zníženú o hodnotu

prípadných zvyškov odcudzenej, poškodenej, stratenej alebo zničenej veci. Celková výška plnenia poisťovateľa je ohraničená poisťou sumou dohodnutou v poisťovej zmluve ako najvyššie plnenie za poisťovnú udalosť.

2. Poisťovateľ uhradí náklady poisteného na zaobstaranie náhradných cestovných dokladov v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad.
3. Poisťovateľ uhradí poistenému v prípade neskorého dodania batožiny prepravnou spoločnosťou náklady vynaložené poisteným na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.
4. Ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze podľa čl. 4 ods.2 tejto časti VPP:
 - a) poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení/prevode finančných prostriedkov poskytnutých z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov;
 - b) ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ poistenému zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia poisťovateľovi.

Článok 7

Poisťná suma

Poisťná suma je uvedená v príslušných OPP a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poisťovnú udalosť, ak nie je v poisťovej zmluve dojednané inak.

Článok 8

Povinnosti poisteného pri poisťovej udalosti

1. Poistený je povinný:
 - a) dbať podľa svojich možností, aby nenastala poisťná udalosť, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poisťovej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku;
 - b) predložiť poisťovateľovi všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu poisťovej udalosti a predložiť všetky požadované doklady;
 - c) bez meškania oznámiť orgánom polície krádež batožiny alebo lúpežné prepadnutie, ak bola pri ňom odcudzená batožina a vyžiadať si doklad o oznámení;
 - d) pri úraze, kedy súčasne došlo k poškodeniu vecí osobnej potreby poisteného, za ktoré bude požadované plnenie poisťovateľa, vyhľadať bez zbytočného odkladu lekárske vyšetrenie a vyžiadať si od lekára potvrdenie o úraze. Pokiaľ by boli okolnosti prípadu vyšetrowané políciou, vyžiadať si potvrdenie od policajného orgánu;
 - e) oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poisťovej udalosti, resp. vyplatení poisťného

plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 dní od nájdenia tejto veci a v tomto prípade bez zbytočného odkladu vrátiť poisťovateľovi vyplatené poisťné plnenie v celej výške;

- f) v prípade poskytnutia zálohy podľa čl. 6 ods.4 tejto časti VPP vrátiť zálohu v celej výške poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia zálohy.

Článok 9

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 týchto VPP sa poistenie nevzťahuje tiež na:
 - a) peniaze, šeky, ceniny, vkladné knižky, platobné karty, obligácie, akcie, vkladové listy a obdobné cenné papiere, cestovné lístky, letenky a iné doklady, preukazy a dokumenty všetkého druhu, ani na náklady spojené so zaobstaraním náhradných dokumentov, s výnimkou cestovných dokladov v súlade s týmito VPP;
 - b) veci zberateľského záujmu, šperky, kožuchy, starožitnosti, veci umeleckej a historickej hodnoty a iné cennosti;
 - c) motorové vozidlá, prívesy, motocykle, mopedy, malotraktory a obdobné zariadenia s vlastným pohonom, lietadlá, rogalá, lode, plavidlá a pod., vrátane ich príslušenstva;
 - d) veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti, ak nebolo v poisťovej zmluve dojednané inak;
 - e) zvieratá;
 - f) záznamy na nosičoch zvuku a záznamu, prípadne na iných informačných a riadiacich systémoch;
 - g) zbrane, ak nebolo v poisťovej zmluve dojednané inak.
2. Poisťovateľ nie je ďalej povinný poskytnúť plnenie v prípade, ak poisťná udalosť vznikla:
 - a) z dôvodu ponechania si vecí vo verejnom dopravnom prostriedku, na motorových člnoch, surfoch, bicykloch, lyžiach a na prostriedkoch určených na lietanie počas neprítomnosti poisteného;
 - b) tým, že poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním, nevhodnou prepravou alebo zlým balením.

Článok 10

Požadované doklady pre výplatu poisťného plnenia

1. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatom poisťného plnenia nasledovné doklady:
 - vyplnený formulár "Oznámenie o poisťovej udalosti";
 - doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich veci pred odcudzením s potvrdením zoznamu odcudzených, poškodených, stratených alebo zničených vecí - policajnú

- správu. Náklady spojené s obstaraním policajnej správy, resp. výsledkov šetrenia hradí poistený;
- potvrdenie organizácie zodpovednej za škodu (ubytovacie zariadenie, hotel a pod.);
 - potvrdenie prepravcu o preprave vecí a jej poškodení, zničení alebo strate;
 - dokumentácia okolností poistnej udalosti (napr. fotografie), ak je to vzhľadom k situácii možné;
 - originál dokladu o zakúpení kufra alebo cestovnej tašky (neakceptuje sa paragón).
2. Ak si poistený uplatňuje náhradu nákladov podľa čl. 1 ods.1 písm. b) tejto časti VPP, je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia tieto doklady:
- cestovné lístky z miesta pobytu poisteného v zahraničí do miesta zastupiteľstva Slovenskej republiky, ktoré vystavilo náhradný cestovný doklad;
 - doklad o zaplatení poplatkov za vystavenie náhradného cestovného dokladu;
 - vyplnený formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“.
3. Ak si poistený uplatňuje poistné plnenie podľa čl. 1 ods.1 písm. c) tejto časti VPP, je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia tieto doklady:
- potvrdenie prepravnej spoločnosti o prevzatí a o nevydaní, resp. neskorom doručení batožiny;
 - doklad o zakúpení nevyhnutných toaletných potrieb a odevov;
 - vyplnený formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“.

Časť VI.

Poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty a poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

A. Poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je zájazd alebo iná cestovná cenina (cestovný lístok na vlak alebo autobus, letenka, lodenka, hotelový pobyt a pod.).
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2

Časový rozsah platnosti poistenia

1. Pre poistenie stornopoplatkov sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a zaplatením poistného a končí sa nastúpením na cestu.
2. Pre poistenie prerušenia cesty sa poistná ochrana začína nastúpením na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.

3. Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia a zaplatením poistného sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia a zaplatení poistného (s výnimkou úmrtia alebo živelnej pohromy v zmysle čl. 3 tejto časti VPP).

Článok 3 **Poistná udalosť**

1. Poistná udalosť nastane, ak nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť pre niektorý z nasledovných dôvodov:
 - a) vážne akútne ochorenie alebo vážny akútny úraz poisteného, ktorý si vyžiadal jeho ošetrovanie u odborného lekára;
 - b) smrť poisteného;
 - c) smrť blízkej osoby poisteného;
 - d) hospitalizácia poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu alebo závažné ochorenie blízkej osoby poisteného, ak išlo o bezprostredné ohrozenie života;
 - e) znásilnenie poisteného;
 - f) tehotenstvo poisteného, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty; Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, prevzatie nákladov na storno sa uskutoční iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve, ktoré musia byť lekárske potvrdené;
 - g) krádež alebo vlámanie do miesta pobytu alebo sídla podniku, ktorý je vo vlastníctve poisteného, ak poistený preukáže, že z tohto dôvodu nemôže nastúpiť na cestu alebo sa cesta musí prerušiť;
 - h) značná vecná škoda na vlastníctve poisteného alebo v mieste jeho bydliska následkom živelnej pohromy (požiar, povodeň a pod.), ak poistený preukáže, že z tohto dôvodu nemôže nastúpiť na cestu alebo sa cesta musí prerušiť;
 - i) ak je znemožnená účasť na zájazde alebo sa cesta musí prerušiť v dôsledku toho, že v mieste, kam mal poistený vycestovať, je preukázateľne zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu vojnových stavov, prírodných katastrof a pod. (potrebné oficiálne odporúčanie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky necestovať do danej krajiny).

Článok 4 **Poistné plnenie**

V prípade vzniku poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistenému plnenie vo výške nevyhnutných nákladov, ktoré musel poistený vynaložiť v súvislosti so zrušením alebo prerušením cesty v zmysle čl. 1 tejto časti VPP, a to v súlade s podmienkami uvedenými v týchto VPP a OPP, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

1. V prípade, keď bolo u poisťovateľa dojednaných viac poistení na rovnaké obdobie a pre to isté riziko, je poisťovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia, a to do maximálnej poistnej sumy.
2. Pri krátkodobom cestovnom poistení platí poistná udalosť pre príslušného poisteného, jeho

rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby.

3. Pri cestovnom poistení na dobu neurčitú platí poisťná udalosť pre všetky spolucestujúce rovnocenne poistené osoby menovite uvedené v poisťnej zmluve.
4. Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poisťnú udalosť podľa čl.3, ods.1 poistený u poisťovateľa rovnako ako poistený.
5. Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci danej poisťnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti:
 - a) pri odstúpení od cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poisťnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty;
 - b) pri prerušení cesty
 - zaplatené a nevyužitú služby (bez lístka na spätnú cestu);
 - predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady. Tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužitelnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných cenín. Pri náhrade nákladov na spätnú cestu v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku berie poisťovateľ do úvahy rezervovanú kvalitu. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 3, ods.1, písm. i) tejto časti VPP budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spätnou cestou.

Článok 5

Výluky z poistenia

1. Poistnou udalosťou nie je:
 - a) ak sú dôvodom na storno alebo prerušenie cesty zdravotné komplikácie v tehotenstve, ak v čase zakúpenia zájazdu alebo cestovnej ceny boli tieto komplikácie poistenému známe;
 - b) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poisteného;
 - c) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ošetrovaní poistených osôb: psychické ochorenie, dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
 - d) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty:
 - súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení poistených osôb, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nastúpením na cestu vyžadovali hospitalizáciu poisteného v dôsledku: srdcového ochorenia, mozgovej porážky, nádorových ochorení, diabetu (typ 1), epilepsie, sklerózy multiplex;
 - už pri uzavretí poistenia sa vyskytoval alebo sa dal predvídať.
 - e) ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy.

2. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna tiež nevzniká v prípade, ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revízny lekár nepotvrdí cestovnú neschopnosť.
3. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna tiež nevzniká v prípade, ak poistený zruší cestu alebo zájazd a súčasne nahlási cestovnej kancelárii (resp. inému poskytovateľovi cesty alebo zájazdu), že na zájazd za neho nastúpi iná osoba (náhradník).

Článok 6

Povinnosti poisteného pri poisťnej udalosti

1. Ak nastane poisťná udalosť, poistený je povinný:
 - a) po vzniku poisťnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
 - b) poisťovateľa bezodkladne písomne vyrozumieť o poisťnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
 - c) všetkých ošetrovujúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody;
 - d) pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poisťnej udalosti aj podrobný lekársky atest/správu;
 - e) ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 3, ods.1 a), d), f) tejto časti VPP);
 - f) na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznym lekárom.

Článok 7

Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatu poistného plnenia nasledovné doklady:

- vyplnený formulár "Oznámenie o poisťnej udalosti";
- potvrdenie o zaplatení ceny zájazdu;
- potvrdenie poisťníka o stornovaní zájazdu s vyznačením dátumu stornovania;
- potvrdenie príslušnej cestovnej kancelárie o výške požadovaných stornopoplatkov;
- kópiu Zmluvy o obstaraní zájazdu, príp. iný doklad o zakúpení zájazdu;
- lekársku správu s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia, prípadne úmrtný list, alebo lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch;
- ostatný dôkazný materiál, ktorý preukazuje dôvod a výšku nároku na poistné plnenie (napr. materská knižka, povolávací rozkaz, súdne predvolanie, maturitné vysvedčenie, úmrtný list);
- policajnú správu, ak sú príčinou poisťnej udalosti iné ako zdravotné dôvody, alebo
- doklady o vzniku inej poisťnej udalosti, ktorá znemožnila poistenému zrušiť plánovanú cestu

alebo zájazd, nevyužitú cestovnú lístky a poukazy na ubytovanie.

B. Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

Článok 1

Nezavinené zmeškание dopravného prostriedku pri odchode

1. Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane, keď sa príchod poisteného na miesto odchodu dopravného prostriedku preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a tým dôjde k zmeškaniu rezervovaného odchodu:

- a) úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
- b) technická porucha použitého verejného dopravného prostriedku;
- c) meškание použitého verejného dopravného prostriedku.

Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.

2. Poistné plnenie

Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na iné miesto odchodu dopravného prostriedku, ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy podľa príslušných OPP.

Článok 2

Oneskorený návrat do vlasti

1. Poistná udalosť Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domácu stanicu/letisko preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spätná cesta zo stanice /letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.

2. Poistné plnenie Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxíky alebo namiesto toho potrebné a preukázateľné ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Časť VII.

Poistenie zodpovednosti za škodu

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie sa uzaviera pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe na živote, zdraví alebo zničením či poškodením vecí, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo v držbe.
2. Predpokladom vzniku práva na poistné plnenie je súčasné splnenie nasledujúcich podmienok: ku

škode na živote, zdraví alebo zničeniu či poškodeniu vecí inej osoby ako je poistený, došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s činnosťou definovanou v čl. 1 ods. 3 tejto časti VPP, na území vymedzenom v poistnej zmluve.

3. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
 - a) činnosťou v bežnom občianskom živote;
 - b) vykonávaním turistickej činnosti;
 - c) vlastníctvom alebo používaním bicyklov;
 - d) vykonávaním športovej činnosti, používaním športového náradia vo vlastníctve poisteného.
4. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2

Škodová udalosť

Škodovou udalosťou pre účely týchto VPP je udalosť oznámená poisteným (úraz, úmrtie, choroba, poškodenie alebo zničenie vecí inej osoby), ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia a ktorá vznikla v súvislosti s vykonávaním poistenej činnosti poisteného definovanej v čl. 1 ods. 3 tejto časti VPP na území vymedzenom v poistnej zmluve, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP. Nemusí byť totožná s poistnou udalosťou.

O vzniku škodovej udalosti musí byť zahraničný zástupca poisťovateľa ihneď informovaný poisteným.

Článok 3

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je náhodná škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP.
2. Viaceré škody, ktoré vznikli z tej istej príčiny, sa považujú za jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených osôb.

Článok 4

Poistná suma

1. Rozsah plnenia poisťovateľa, v akom je povinný nahradiť škodu za poisteného, je limitovaný rozsahom škody, za ktorú zodpovedá poistený poškodenému.
2. Poistná suma je uvedená v príslušných OPP a predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa pri jednej poistnej udalosti, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 5

Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 týchto VPP sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi;
 - b) prevzatú bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu poisťovateľa; ak poistený prevezme

- zodpovednosť za škodu bez súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie;
- c) spôsobenú držaním a/alebo používaním zbraní, lietadiel, plavidiel, motorových vozidiel alebo prívesov;
 - d) spôsobenú pri výkone povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti;
 - e) spôsobenú pri výkone poľovníckeho práva;
 - f) spôsobenú znečistením životného prostredia (vody, ovzdušia, pôdy, hornín, fauny alebo flóry);
 - g) spôsobenú domácimi zvieratami, za ktoré poistený zodpovedá;
 - h) spôsobenú inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby;
 - i) spôsobenú na požičaných, prenajatých hnutel'ných veciach, napr. skútroch, surfoch, bicykloch, plavidlách, motorových vozidlách, športových potrebách a pod.;
 - j) spôsobenú výkonom manuálnej práce;
 - k) spôsobenú vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na organizovaných športových podujatiach, súťažiach a prípravách na ne, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
 - l) spôsobenú vykonávaním rizikovej činnosti Rizikové športy (skupina 1 a skupina 2) vo voľnom čase, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak;
 - m) spôsobenú na klenotoch alebo iných veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty;
 - n) v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo z úrazového poistenia, ktoré je súčasťou sociálneho poistenia v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - o) vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej slovenské právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu.
2. Ak je v poistnej zmluve dojednané rozšírené krytie „Šport“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na výkon rizikových športov skupiny 1, ak poistený nie je profesionálnym športovcom a športová činnosť nie je vykonávaná na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim. Rizikové športy skupiny 2 sa nepoistujú.
 3. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.
 4. Poisťovateľ nehradí poistenému škodu, ktorú spôsobil:
 - a) seba samému, alebo
 - b) osobám blízkym poistenému.
- a) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že uzatvoril ďalšie poistenie proti rovnakému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi názov ďalšieho poisťovateľa a výšku poistných súm;
 - b) dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým musí dodržiavať všetky povinnosti uvedené v právnych predpisoch a iných záväzných normách, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu hroziaceho nebezpečenstva, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb;
 - c) ak už škodová udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi, aby bola škoda čo najmenšia;
 - d) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že nastala škodová udalosť a poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť pri vybavovaní tejto udalosti;
 - e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo nárok na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a poveriť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval, v priebehu šetrenia škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote, spravidla do 14 pracovných dní doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
 - f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody u oprávneného orgánu;
 - g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovateľa, predovšetkým nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poisťovateľa uzatvoriť súdny zmier; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak v odvolacej lehote nedostane iný pokyn poisťovateľa;
 - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné konanie a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - i) ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z trestného činu, oznámiť to bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní;
 - j) poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. Ak poruší poistený, resp. poistník niektorú z povinností uvedených v týchto VPP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik akejkoľvek škodovej udalosti alebo výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením prišlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, poisťovateľ má voči

Článok 6 Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi, týmito VPP, OPP a poistnou zmluvou, je poistník/poistený povinný:

poistenému právo na náhradu až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Časť VIII. **Poistenie opustenej domácnosti**

Poistenie opustenej domácnosti sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre komplexné poistenie bývania DOMino 11 (ďalej len „VPP DOMino 11“), ak nie je v týchto VPP stanovené inak.

Pre účely poistenia opustenej domácnosti sa dojednáva nasledovné:

Článok 1 **Začiatok a koniec poistenia**

Odlišne od VPP DOMino 11 je začiatok a koniec poistenia stanovený v poistnej zmluve v zmysle VPP.

Článok 2 **Doba trvania poistenia, poistné obdobie**

1. Odlišne od VPP DOMino 11 sa poistenie dojednáva na dobu určitú.
2. Poistná doba je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 3 **Predmet poistenia**

Predmetom poistenia je trvalo obývaná domácnosť (podľa VPP DOMino 11, časť C. Osobitná časť Poistenie domácnosti) na území Slovenskej republiky, vo vlastníctve poisteného, špecifikovaná v poistnej zmluve, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.

Článok 4 **Rozsah poistenia, limity poistného plnenia**

Rozsah poistenia a limity poistného plnenia pre poistenie opustenej domácnosti sú zhodné so štandardným poistením domácnosti a sú uvedené vo VPP DOMino, časť C, článok III.

Článok 5 **Poistná suma**

Poistná suma pre poistenie opustenej domácnosti je stanovená v príslušných OPP a predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú počas jedného poistného obdobia.

Článok 6 **Riziková zóna pre povodeň a záplavu**

Pre účely poistenia opustenej domácnosti je riziková zóna pre povodne a záplavy stanovená so sublimitom poistného plnenia 80% z poistnej sumy stanovenej poisťovateľom (RZ 2).

Článok 7 **Asistenčné služby**

Poistený má nárok v prípade núdze na asistenčné služby v základnom rozsahu, ktoré poisťovateľ zabezpečuje prostredníctvom svojho zmluvného partnera. Rozsah a limity asistenčnej služby sú uvedené v Asistenčnom liste, ktorý je prílohou k poistnej zmluve.

Článok 8 **Zvláštne dojednania**

Pre účely poistenia opustenej domácnosti sa vypúšťajú nasledovné ustanovenia a povinnosti vyplývajúce z VPP DOMino 11:

- A. Všeobecná časť Článok IX, bod 1, písm. e
- B. Osobitná časť Poistenie nehnuteľnosti.
- D. Osobitná časť Poistenie zodpovednosti za škodu

Ostatné ustanovenia VPP DOMino 11, ktoré nie sú touto časťou VPP upravené, sa použijú pre predmet poistenia bezo zmeny.

Časť IX. **Poistenie asistencie k vozidlu**

Článok 1 **Predmet poistenia**

Predmetom poistenia je viacstopové motorové vozidlo do 3,5 t , špecifikované v poistnej zmluve, ktorého vlastníkom alebo držiteľom je poistený.

Článok 2 **Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou je udalosť, ktorej následkom je nepojazdnosť vozidla, napr.: porucha, nehoda, krádež (pokus o krádež), defekt pneumatiky, vybitie batérie, nedostatok a/alebo zámerna pohonných hmôt.

Článok 3 **Územná platnosť**

Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou na geografické územie Európa, pričom sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

Článok 4 **Poistné plnenie a rozsah poistenia**

Ak nastane udalosť podľa čl. 2 tejto časti VPP, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v nasledovnom rozsahu:

1. Telefonické informačné služby:
 - a) vyhľadanie najbližšieho autorizovaného servisu;
 - b) technická konzultácia prostredníctvom telefónu.
2. Technická pomoc:
 - a) zorganizovanie opravy na mieste; cenu opravy, náhradných dielov a pohonných hmôt hradí poistený;

- b) zorganizovanie a úhrada nákladov na odťah vozidla do najbližšieho autorizovaného či iného vhodného servisu;
 - c) zorganizovanie a úhrada nákladov na úschovu vozidla (max. 3 dni).
3. Náklady na náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu (pri krádeži vozidla, resp. pokiaľ vozidlo nie je možné opraviť do 12 hodín):
- a) zorganizovanie a úhrada nákladov na poskytnutie náhradného vozidla (osobné / úžitkové vozidlo do 3,5 t vrátane) až na 5 dní; cenu pohonných hmôt hradí poistený;
 - b) alebo zorganizovanie a úhrada nákladov na ubytovanie v hoteli kategórie nie vyššej ako *** na max. 5 dní;
 - c) alebo zorganizovanie a úhrada nákladov na náhradnú dopravu do cieľa cesty alebo návrat do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike.
4. Náklady na repatriáciu vozidla: - zorganizovanie a úhrada nákladov na odťah vozidla do autorizovaného servisu najbližšieho k miestu bydliska poisteného v Slovenskej republike v nasledovných prípadoch:
- a) ak by predpokladaná cena opravy vozidla v zahraničí prekročila 1 000 EUR;
 - b) ak oprava vozidla nemôže byť dokončená do konca poistnej doby
5. Náklady na vyzdvihnutie vozidla:
- v prípade využitia služby náhradná doprava do cieľa cesty alebo návrat do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike (v zmysle ods.3 c) tohto článku), zorganizuje a uhradí náklady na dopravu jednej poistenej osoby za účelom vyzdvihnutia vozidla po oprave.

Článok 5 Poistná suma

Poistná suma je uvedená v príslušných OPP a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť.

Článok 6 Povinnosti poisteného

1. Aby vznikol nárok poisteného na poistné plnenie v zmysle čl.4 tejto časti VPP, je poistený povinný kontaktovať asistenčnú spoločnosť, v opačnom prípade zaniká jeho právo na poskytnutie poistného plnenia. Ak sa s asistenčnou spoločnosťou preukázateľne nebolo možné spojiť a poistený si zabezpečí asistenčné služby individuálne, vykoná poistený úhradu nákladov za tieto služby na mieste dodávateľovi týchto služieb. Asistenčná spoločnosť následne vykoná úhradu takýchto nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom jej vlastnej siete dodávateľov služieb.
2. Pri telefonickom kontaktovaní asistenčnej spoločnosti alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o

asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:

- meno a priezvisko, resp. rodné číslo, resp. číslo poistnej zmluvy (ak je k dispozícii)
- ŠPZ vozidla
- miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefónne číslo, na ktorom je poistený zastihnuteľný
- stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby
- uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátor asistenčnej spoločnosti požiada, aby tak umožnil zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.

Ak poistený neuvedie požadované informácie, resp. uvedie neúplné informácie, ktoré by asistenčnej spoločnosti nedovolili overiť nárok na poistné plnenie alebo zabezpečiť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná asistenčná spoločnosť nutné kroky na odstránenie dôvodov, ktoré poistenému bránia pokračovať v ceste, avšak náklady dodávateľom týchto služieb je povinný uhradiť poistený. Až po overení nároku poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu jeho vynaložené náklady uhradené.

Článok 7 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v Časti I, čl.9 týchto VPP sa nárok na poistné plnenie nevzťahuje na:

- a) vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom;
- b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom;
- c) vozidlo, ktoré bolo pri nastúpení na cestu v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu;
- d) škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž akéhokoľvek druhu.

Časť X. Asistenčné služby – nadštandard

Článok 1 Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo bol vzatý do väzby v zahraničí. Za zahraničie sa na účely tejto časti VPP nepovažuje Slovenská republika a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.

Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe požiadavky poisteného.

Článok 2 Poistné plnenie a rozsah poistenia

Poistovateľ, resp. zahraničný zástupca poisťovateľa poskytne poistenému:

- a) pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka (úhradu za služby právneho zástupcovi a/alebo tlmočníkovi si zabezpečí poistený na svoje náklady);
- b) zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy formou bezúročnej pôžičky s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa obdržania zálohy.

Článok 3

Poistná suma

Poistná suma je uvedená v príslušných OPP a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť.

Článok 4

Povinnosti poisteného

Poistený je povinný najneskôr do 3 dní od obdržania hotovosti predložiť zahraničnému zástupcovi poisťovateľa, resp. poisťovateľovi potvrdenie o úhrade kaucie alebo potvrdenie od právneho zástupcu:

- a) vrátiť zálohu podľa čl.2, písm. b) tejto časti VPP v celej výške poisťovateľovi, resp. zahraničnému zástupcovi poisťovateľa v lehote splatnosti 30 dní odo dňa obdržania zálohy;
- b) ak si poistený nesplní svoju povinnosť podľa ods. a) tohto článku, je poisťovateľ, resp. zahraničný zástupca poisťovateľa oprávnený požadovať splatenie celej pôžičky do 3 dní odo dňa, kedy bol poistený podľa ods a) povinný potvrdenie predložiť.

Záverečné ustanovenia

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Oceňovacia tabuľka B

Trvalé následky úrazu



Položky pre jednotlivé diagnózy priraduje likvidátor a posudkový lekár poisťovne na základe svojich odborných znalostí, skúseností s vybavovaním poisťných udalostí a nadobudnutými znalosťami z medicínskeho prostredia.

Položka	Názov	Percentuálne plnenie	
		od (v %)	do (v %)
ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV			
560	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 2 cm ²	0	5
561	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 10 cm ²	6	15
562	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu nad 10 cm ²	16	25
563	Ľahké objektívne príznaky alebo lekár. pozorovaním zistené subjektívnych ťažkosti bez objektívneho nálezu po ťažkých zraneniach hlavy podľa stupňa	5	20
564	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy podľa stupňa	20	100
565	Subjektívne ťažkosti po ťažkých zraneniach iných častí tela bez objektívneho nálezu zistené lekárske pozorovaním	0	0
566	Subjektívne ťažkosti po ťažkých zraneniach iných častí tela bez objektívneho nálezu zistené lekárske pozorovaním - ľahkého stupňa	0	5
567	Subjektívne ťažkosti po ťažkých zraneniach iných častí tela bez objektívneho nálezu zistené lekárske pozorovaním - stredného stupňa	6	10
568	Subjektívne ťažkosti po ťažkých zraneniach iných častí tela bez objektívneho nálezu zistené lekárske pozorovaním - ťažkého stupňa	11	15
569	Traumatická porucha tvárového nervu - ľahkého stupňa	0	10
570	Traumatická porucha tvárového nervu - ťažkého stupňa	11	30
571	Traumatické poškodenie trojklaného nervu - podľa stupňa	0	15
572	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť - ľahkého stupňa	0	10
573	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť - stredného stupňa	11	20
574	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť - ťažkého stupňa	21	35
575	Mokvavá fistula po poranení spodiny lebečnej - likvororea	0	30
990	Strata kostného tkaniva lebky v celom rozsahu, plocha povrchu minimálne 6 cm ²	40	40
991	Strata kostného tkaniva lebky v celom rozsahu, plocha povrchu od 3 cm ² do 6 cm ²	20	20
992	Strata kostného tkaniva lebky v celom rozsahu, plocha povrchu menšia ako 3 cm ²	10	10
993	Odstránenie dolnej čeluste	100	100
994	Čiastočné odstránenie dolnej čeluste alebo celého zdvíhača alebo polovice čelustnej kosti	40	40
995	Úplné ochrnutie cirkumfl exového nervu vpravo	20	20
996	Úplné ochrnutie cirkumfl exového nervu vľavo	15	15
576	Neurčené	0	0
577	Deformácia vonkajšieho tvaru nosa alebo nosovej prekážky, s funkčne významnou poruchou priechodnosti	0	10
578	Strata celého nosa, bez porúch dýchania	0	20
579	Strata celého nosa, s poruchou dýchania	25	25
960	Strata hrotu nosa	8	8
580	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice po poleptaní alebo popálení	0	10
581	Perforácia nosovej priehradky	5	5
582	Chronický hnisavý poúrazový zápal vedľajších nosových dutín	0	10
583	Strata čuchu - podľa rozsahu	0	10

Položka	Názov	Percentuálne plnenie	
		od (v %)	do (v %)
OČI ALEBO ZRAK *			
Poznámka: Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových TN číniť na jednom oku viac ako 35%, na druhom oku viac ako 65% (ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko) a na oboch očiach viac ako 100%.			
584	Následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovkej ostrosti sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 1	0	0
585	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovkej menejicennosti 5 %	5	5
586	Strata šošovky na jednom oku - vč. poruchy akomodácie - pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne	15	15
587	Strata šošovky na jednom oku - vč. poruchy akomodácie - pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny denne	18	18
588	Strata šošovky na jednom oku - vč. poruchy akomodácie pri úplnej neznášateľnosti kontaktnej šošovky	25	25
589	Strata šošovky oboch očí - vč. poruchy akomodácie, ak zraková ostrosť s afakciou nie je horšia než 6/12	15	15
Poznámka: Ak je horšie, stanoví sa percento podľa pomocnej tabuľky č. 1 a pripočíta sa 10% na obtiaže z nosenia afakickej korekcie.			
590	Traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov podľa stupňa	0	25
591	Koncentrické obmedzenie zorného poľa následkom úrazu sa hodnotí podľa pomocnej tabuľky č. 2	0	0
592	Ostatné obmedzenia zorného poľa sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 3	0	0
593	Porušenie priechodnosti slzných ciest na jednom oku	5	5
594	Porušenie priechodnosti slzných ciest na oboch očiach	10	10
595	Chybné postavenie rias operačne nekorigovateľné na jednom oku	5	5
596	Chybné postavenie rias operačne nekorigovateľné na oboch očiach	10	10
597	Rozšírenie a ochrnutie zrenice - vidiaceho oka - podľa stupňa	0	5
598	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo ošklivosť, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu pre každé oko 5 %	5	5
599	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná	0	5
600	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná	6	8
601	Lagofthalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľné jednostranný	0	10
602	Lagofthalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný obojstranný	11	15
603	Ptóza horného viečka - vidiaceho oka operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, jednostranná	0	25
604	Ptóza horného viečka - vidiaceho oka operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu,	26	60
961	Pouúrazová glaukóm	10	10
962	Úplná strata jedného oka	40	40
UŠI ALEBO SLUCH			
605	Strata jednej ušnice	10	10
606	Strata oboch ušnic	15	15
607	Trvalá pouúrazová perforácia bubienka bez zjavnej sekundárnej infekcie	0	5
608	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázaný ako následok úrazu, slizničný	10	10
609	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázaný ako následok úrazu, s tvorbou cholesteatomu	20	20
610	Deformácia ušnice	0	10
611	Nahluchlosť jednostranná - ľahkého stupňa	0	2
612	Nahluchlosť jednostranná - stredného stupňa	2	5
613	Nahluchlosť jednostranná - ťažkého stupňa	6	12
614	Nahluchlosť obojstranná - ľahkého stupňa	0	10

Položka	Názov	Percentuálne plnenie		
		od (v %)	-	do (v %)
615	Nahluchlosť obojstranná - stredného stupňa	11	-	20
616	Nahluchlosť obojstranná - ťažkého stupňa	21	-	30
617	Strata sluchu jedného ucha	15	-	15
618	Strata sluchu druhého ucha	25	-	25
619	Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu	60	-	60
620	Porucha labyrintu, jednostranná, podľa stupňa	0	-	20
621	Porucha labyrintu, obojstranná, podľa stupňa	21	-	40
POŠKODENIE CHRUPU				
Poznámka: <i>Poisťovňa poskytuje plnenie za stratu zubov alebo ich častí len následkom pôsobenia vonkajšieho násillia.</i>				
622	Za stratu jedného zuba	1	-	1
623	Za stratu každého ďalšieho zuba - 1 %	1	-	1
624	Za stratu časti zuba, ak má za následok stratu vitality zuba	0,5	-	0,5
625	Za deformitu frontálnych zubov následkom preukázaného úrazu dočasných - mliečnych zubov, za každý poškodený stály zub - 1 %	0	-	0
626	Za obrúsenie pilierových zubov pod korunkou fixných náhrad alebo sponových zubov umelých náhrad za každý stratený zub 0.5 %	0	-	0
627	Za stratu, odlomenie a poškodenie umelých zubov a dočasných - mliečnych zubov	0	-	0
JAZYK				
628	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami, len pokiaľ sa nehodnotia podľa bodov 068 - 071	15	-	15
629	Strata chuti, podľa rozsahu	0	-	5
ÚRAZY KRKU *				
630	Zúženie hrtana alebo priedušnice - ľahkého stupňa	0	-	15
631	Zúženie hrtana alebo priedušnice - stredného stupňa	16	-	30
632	Zúženie hrtana alebo priedušnice - ťažkého stupňa	31	-	60
633	Pourazové poruchy hlasu	0	-	20
634	Strata hlasu - afónia	25	-	25
635	Strata reči následkom poškodenia rečových ústrojov	0	-	30
636	Sťaženie reči následkom poškodenia rečových ústrojov	10	-	20
637	Stav po tracheotómii, s trvale zavedenou kanylou	50	-	50
ÚRAZY HRUDNÍKA, PLÚC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA				
638	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty plúc a hrudník. steny, klinicky overené - ľahkého stupňa	0	-	10
639	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty plúc a hrudník. steny, klinicky overené - stredného stupňa	11	-	20
640	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty plúc a hrudník. steny, klinicky overené - ťažkého stupňa	21	-	30
641	Iné následky poranenia plúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu - jednostranné	15	-	40
642	Iné následky poranenia plúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu - obojstranné	25	-	100
643	Poruchy srdcové a cieвне - iba po priamom poranení - klinicky overené podľa stupňa porušenia funkcie	10	-	100
644	Fistula pažeráka	30	-	30
645	Pourazové zúženie pažeráka - ľahkého stupňa	0	-	10
646	Pourazové zúženie pažeráka - stredného stupňa	11	-	30
647	Pourazové zúženie pažeráka - ťažkého stupňa	31	-	60
ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV				
648	Poškodenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného listu	0	-	25
649	Porušenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy	0	-	80
650	Strata sleziny	15	-	15
651	Strata časti sleziny podľa stupňa poruchy funkcie	0	-	15
652	Sterkorálna fistula podľa sídla a rozsahu reakcie v okolí	30	-	60

Položka	Názov	Percentuálne plnenie		
		od (v %)	-	do (v %)
653	Nedovieravosť análnych zvieračov čiastočná	0	-	20
654	Nedovieravosť análnych zvieračov úplná	60	-	60
655	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála - ľahkého stupňa	0	-	10
656	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála - stredného stupňa	11	-	20
657	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála - ťažkého stupňa	21	-	50
ÚRAZY MOCOÝCH A POHLAVNÝCH ORGÁNOV *				
658	Strata jednej obličky	30	-	30
659	Strata časti obličky podľa stupňa poruchy funkcie	0	-	25
997	Úplná strata oboch obličiek	100	-	100
660	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest včítane druhotnej infekcie - ľahkého stupňa	0	-	10
661	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest včítane druhotnej infekcie - stredného stupňa	11	-	20
662	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, včítane druhotnej infekcie - ťažkého stupňa	21	-	40
663	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	5	-	5
664	Chronický zápal močových ciest a druhotné ochorenie obličiek	15	-	50
665	Hydrokéla	5	-	5
666	Strata jedného semenníka - pri kryptorchyzme hodnotiť ako stratu oboch semenníkov	10	-	10
667	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie do 45 rokov	35	-	35
668	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie od 45 do 60 rokov	20	-	20
669	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie nad 60 rokov	10	-	10
Poznámka:				
<i>Pri strate potencie je nutné neurologické vyšetrenie, či boli porušené príslušné nervové centrá.</i>				
670	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity do 45 rokov	21	-	40
671	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity od 46 rokov do 60 rokov	11	-	20
672	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity nad 60 rokov	0	-	10
673	Poúrazové deformácie ženských pohlavných orgánov	10	-	50
ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY *				
674	Poúrazové obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti - ľahkého stupňa	0	-	10
675	Poúrazové obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti - stredného stupňa	11	-	15
676	Poúrazové obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti - ťažkého stupňa	16	-	30
677	Poúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie - ľahkého stupňa	0	-	20
678	Poúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie - stredného stupňa	21	-	35
679	Poúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie - ťažkého stupňa	36	-	100
ÚRAZY PANVY				
682	Urazy panvy -Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien do 45 rokov	30	-	65
683	Urazy panvy -Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien nad 45 rokov	15	-	50
684	Urazy panvy -Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u mužov	15	-	50
ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN				
Poznámka:				
<i>Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravorukých. Pri ľavorukých platí hodnotenie opačne.</i>				
963	Endoprotéza drobných kĺbov hornej končatiny	3	-	3
964	Úplná strata oboch horných končatín alebo oboch rúk	100	-	100
965	Podstatná strata kostného tkaniva jednej hornej končatiny (konečné a nevyliciteľné poškodenie), vpravo	50	-	50
966	Podstatná strata kostného tkaniva jednej hornej končatiny (konečné a nevyliciteľné poškodenie), vľavo	40	-	40

Položka	Názov	Percentuálne plnenie		
		od (v %)	-	do (v %)
967	Úplné ochrnutie hornej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov) vpravo	65	-	65
968	Úplné ochrnutie hornej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov) vľavo	55	-	55
RAMENO + LAKEŤ ALEBO OBLASŤ MEDZI RAMENOM A LAKŤOM *				
685	Strata hornej končatiny v ramennom klbe alebo oblasti medzi lakťovým a ramenným klbom - vpravo	70	-	70
686	Strata hornej končatiny v ramennom klbe alebo oblasti medzi lakťovým a ramenným klbom, vľavo	60	-	60
687	Úplná meravosť ramenného klbu v nepriaznivom postavení - úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke - vpravo	35	-	35
688	Úplná meravosť ramenného klbu v nepriaznivom postavení - úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke - vľavo	30	-	30
689	Úplná meravosť ramena v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom - odtiahnutie 50° až 70°, predpaženie 40° až 45°, vnút.rotácia 20° - vpravo	30	-	30
690	Úplná meravosť ramena v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom - odtiahnutie 50° až 70°, predpaženie 40° až 45°, vnút. rotácia 20° - vľavo	25	-	25
691	Obmedzenie pohyblivosti ramenného klbu ľahkého stupňa vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135° stupňov - vpravo	5	-	5
692	Obmedzenie pohyblivosti ramenného klbu ľahkého stupňa - vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135° - vľavo	4	-	4
693	Obmedzenie pohyblivosti ramenného klbu stredného stupňa - vzpaženie predpažením do 135° - vpravo	10	-	10
694	Obmedzenie pohyblivosti ramenného klbu stredného stupňa - vzpaženie predpažením do 135° vľavo	8	-	8
695	Obmedzenie pohyblivosti ramenného klbu ťažkého stupňa - vzpaženie predpažením do 90° - vpravo	15	-	15
696	Obmedzenie pohyblivosti ramenného klbu ťažkého stupňa - vzpaženie predpažením - do 90° vľavo	10	-	10
697	Pri obmedzení pohyblivosti ram.klbu ľah., stred. alebo ťažk.stupňa sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov hodnotenie zvyšuje o 1/3	0	-	0
698	Pakľb ramennej kosti - vpravo	35	-	35
699	Pakľb ramennej kosti - vľavo	30	-	30
700	Chronický zápal kostnej drene len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu - vpravo	0	-	25
701	Chronický zápal kostnej drene len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu - vľavo	0	-	20
702	Habituálne vyklbenie ramena vpravo	0	-	20
703	Habituálne vyklbenie ramena vľavo	0	-	15
704	Nenapravitelné vyklbenie - sternoklavikulárne / okrem prípadnej poruchy funkcie vpravo	3	-	3
705	Nenapravitelné vyklbenie - sternoklavikulárne / okrem prípadnej poruchy funkcie vľavo	2,5	-	2,5
706	Nenapravitelné vyklbenie - akromioklavikulárne / okrem prípadnej poruchy funkcie ramenného klbu vpravo	6	-	6
707	Nenapravitelné vyklbenie - akromioklavikulárne / okrem prípadnej poruchy funkcie ramenného klbu vľavo	5	-	5
708	Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného klbu.	0	-	0
709	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhľavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového klbu - vpravo	3	-	3
710	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhľavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového klbu - vľavo	2,5	-	2,5
LAKEŤ A PREDLAKTIE				
711	Úplná meravosť lakťového klbu v nepriaznivom postavení - úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenie im blízke - vpravo	25	-	25
712	Úplná meravosť lakťového klbu v nepriaznivom postavení - úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenie im blízke - vľavo	20	-	20

Položka	Názov	Percentuálne plnenie		
		od (v %)	-	do (v %)
713	Úplná meravosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych -ohnutie v uhle 90° až 95° - vpravo	20	-	20
714	Úplná meravosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych -ohnutie v uhle 90° až 95° - vľavo	15	-	15
715	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu - ľahkého stupňa vpravo	0	-	6
716	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu - ľahkého stupňa vľavo	0	-	5
717	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu - stredného stupňa vpravo	7	-	12
718	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu - stredného stupňa vľavo	6	-	10
719	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu - ťažkého stupňa vpravo	13	-	18
720	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu - ťažkého stupňa vľavo	11	-	15
721	Úplná meravosť radiulárných kĺb. s nemožnosťou privráť. alebo odvrátenia predlaktia v nepriaznivom postavení alebo v postavení jemu blíz. - vpravo	0	-	15
722	Úplná meravosť radiulárných kĺb. s nemožnosťou privráť. alebo odvrátenia predlakt.v nepriazniv.postavení alebo v post.jemu blíz. - vľavo	0	-	13
723	Úplná meravosť radiulárných kĺbov v priaznivom postavení - stredné postavenie alebo ľahkápronácia - vpravo	0	-	13
724	Úplná meravosť radiulárných kĺbov v priaznivom postavení-stredné postavenie alebo ľahká pronácia - vľavo	0	-	11
725	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia - ľahkého stupňa vpravo	0	-	5
726	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia - ľahkého stupňa vľavo	0	-	4
727	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia - stredného stupňa vpravo	6	-	10
728	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia - stredného stupňa vľavo	5	-	8
729	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia - ťažkého stupňa vpravo	11	-	15
730	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia - ťažkého stupňa vľavo	9	-	13
731	Pakľb oboch kostí predlaktia - vpravo	35	-	35
732	Pakľb oboch kostí predlaktia - vľavo	30	-	30
733	Pakľb vretennej kosti - vpravo	25	-	25
734	Pakľb vretennej kosti - vľavo	20	-	20
735	Pakľb lakťovej kosti - vpravo	20	-	20
736	Pakľb lakťovej kosti - vľavo	15	-	15
737	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na lieč.následkov úrazu - vpravo	25	-	25
738	Chronický zápal kostnej drene kosti predlaktia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na lieč. následkov úrazu - vľavo	20	-	20
739	Kývavý lakťový kĺb - vpravo	0	-	15
740	Kývavý lakťový kĺb - vľavo	0	-	13
741	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe vpravo	65	-	65
742	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe, vľavo	55	-	55
969	Rozsiahla strata kostného tkaniva dvoch kostí predlaktia , vpravo	40	-	40
970	Rozsiahla strata kostného tkaniva dvoch kostí predlaktia , vľavo	30	-	30
971	Úplné ochmutie nervus medianus, vpravo	45	-	45
972	Úplné ochmutie nervus medianus, vľavo	35	-	35
973	Úplné ochmutie nervus radialis v kĺbe, vpravo	40	-	40
974	Úplné ochmutie nervus radialis v kĺbe, vľavo	35	-	35
975	Úplné ochmutie nervus radialis predlaktia, vpravo	30	-	30
976	Úplné ochmutie nervus radialis predlaktia, vľavo	25	-	25
981	Totálna endoprotéza lakťového kĺbu	10	-	10
ZÁPÄSTIE				
743	Strata ruky v zápästí - vpravo	60	-	60
744	Strata ruky v zápästí - vľavo	50	-	50

Položka	Názov	Percentuálne plnenie		
		od (v %)	-	do (v %)
745	Strata všetkých prstov ruky, prípadne včetně záprstných kostí - vpravo	50	-	50
746	Strata všetkých prstov ruky, prípadne včetně záprstných kostí - vľavo	42	-	42
747	Strata prstov ruky okrem palca, príp. vč. záprstných kostí - vpravo	45	-	45
748	Strata prstov ruky okrem palca, príp. vč. záprstných kostí - vľavo	35	-	35
749	Úplná meravosť v zápästí v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkých-úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky - vpravo	0	-	25
750	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkých-úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky - vľavo	0	-	20
751	Úplné chrbtové ohnutie ruky, vpravo	15	-	15
752	Úplné chrbtové ohnutie ruky, vľavo	12,5	-	12,5
753	Úplná meravosť zápästia v priznivom postavení, chrbtové / späť. ohnutie 20° až 40°, vpravo	0	-	20
754	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení chrbtové / späť. ohnutie 20° až 40°, vľavo	0	-	15
755	Pakľb člnkovitej kosti, vpravo	15	-	15
756	Pakľb člnkovitej kosti, vľavo	13	-	13
757	Viklavosť zápästia - ľahkého stupňa vpravo	0	-	5
758	Viklavosť zápästia - ľahkého stupňa vľavo	0	-	4
759	Viklavosť zápästia - stredného stupňa vpravo	6	-	10
760	Viklavosť zápästia - stredného stupňa vľavo	5	-	8
761	Viklavosť zápästia - ťažkého stupňa vpravo	11	-	12
762	Viklavosť zápästia - ťažkého stupňa vľavo	9	-	10
763	Obmedzenie pohyblivosti zápästia - ľahkého stupňa vpravo	0	-	6
764	Obmedzenie pohyblivosti zápästia - ľahkého stupňa vľavo	0	-	5
765	Obmedzenie pohyblivosti zápästia - stredného stupňa vpravo	7	-	12
766	Obmedzenie pohyblivosti zápästia - stredného stupňa vľavo	6	-	10
767	Obmedzenie pohyblivosti zápästia - ťažkého stupňa vpravo	13	-	20
768	Obmedzenie pohyblivosti zápästia - ťažkého stupňa vľavo	11	-	17
977	Úplné ochmutie nervus radialis ruky, vpravo	20	-	20
978	Úplné ochmutie nervus radialis ruky, vľavo	15	-	15
979	Úplné ochmutie nervus ulnaris, vpravo	30	-	30
980	Úplné ochmutie nervus ulnaris, vľavo	25	-	25
PALEC				
982	Strata časti koncového článku palca	4	-	4
769	Strata koncového článku palca, vpravo	10	-	10
770	Strata koncového článku palca, vľavo	10	-	10
771	Strata palca so záprstnou kosťou, vpravo	20	-	20
772	Strata palca so záprstnou kosťou, vľavo	12	-	12
773	Strata oboch článkov palca, vpravo	18	-	18
774	Strata oboch článkov palca, vľavo	15	-	15
775	Úplná meravosť medzičlánkového kľbu palca v nepriazni vom postavení, krajné ohnutie, vpravo	8	-	8
776	Úplná meravosť medzičlánkového kľbu palca v nepriaznivom postavení, krajné ohnutie, vľavo	7	-	7
777	Úplná meravosť medzičlánkového kľbu palca v nepriaznivom postavení v hyperextenzii, vpravo	7	-	7
778	Úplná meravosť medzičlánkového kľbu palca v nepriaznivom postavení v hyperextenzii, vľavo	6	-	6
779	Úplná meravosť medzičlánkového kľbu palca v priaznivom postavení, ľahké ohnutie, vpravo	6	-	6

Položka	Názov	Percentuálne plnenie		
		od (v %)	-	do (v %)
780	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení, ľahké ohnutie, vľavo	5	-	5
781	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vpravo	6	-	6
782	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vľavo	5	-	5
783	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení, úplná abdukcia alebo addukcia, vpravo	9	-	9
784	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení, úplná abdukcia alebo addukcia, vľavo	7,5	-	7,5
785	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení, ľahká opozícia, vpravo	6	-	6
786	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení, ľahká opozícia, vľavo	5	-	5
787	Trvalé následky po zle zahojenej Bennettovej zlomenine s trvajúcou sublúxiou, okrem plnenia za poruchu funkcie - vpravo	3	-	3
788	Trvalé následky po zle zahojenej Bennettovej zlomenine s trvajúcou sublúxiou, okrem plnenia za poruchu funkcie - vľavo	2,5	-	2,5
789	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení - vpravo	0	-	25
790	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení - vľavo	0	-	20
791	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu - ľahkého stupňa vpravo	0	-	2
792	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu - ľahkého stupňa vľavo	0	-	1,5
793	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu - stredného stupňa vpravo	3	-	4
794	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu - stredného stupňa vľavo	2	-	3
795	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu - ťažkého stupňa vpravo	4,5	-	6
796	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu - ťažkého stupňa vľavo	3,5	-	5
797	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu - ľahkého stupňa vpravo	0	-	2
798	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu - ľahkého stupňa vľavo	0	-	1,5
799	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu - stredného stupňa vpravo	2	-	4
800	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu - stredného stupňa vľavo	2	-	3
801	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu - ťažkého stupňa vpravo	4,5	-	6
802	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu - ťažkého stupňa vľavo	3,5	-	5
803	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu - ľahkého stupňa vpravo	0	-	3
804	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu - ľahkého stupňa vľavo	0	-	2,5
805	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu - stredného stupňa vpravo	4	-	6
806	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu - stredného stupňa vľavo	3	-	5
807	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu - ťažkého stupňa vpravo	6,5	-	9
808	Porucha uchopovacej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu - ťažkého stupňa vľavo	5,5	-	7,5

Položka	Názov	Percentuálne plnenie		
		od (v %)	-	do (v %)
UKAZOVÁK				-
983	Strata časti koncového článku ukazováka	2	-	2
809	Strata koncového článku ukazováka, vpravo	5	-	5
810	Strata koncového článku ukazováka, vľavo	5	-	5
811	Strata dvoch článkov ukazováka, vpravo	10	-	10
812	Strata dvoch článkov ukazováka, vľavo	8	-	8
813	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vpravo	10	-	10
814	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vľavo	9	-	9
815	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vpravo	12	-	12
816	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vľavo	10	-	10
817	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vpravo	10	-	10
818	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vľavo	8	-	8
819	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vpravo	15	-	15
820	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vľavo	12,5	-	12,5
821	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	4	-	4
822	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	3,5	-	3,5
823	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka do úplného zovretia do dlane chýba cez 2 do 3 cm, vpravo	6	-	6
824	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka do úplného zovretia dlane chýba cez 2 do 3 cm, vľavo	4	-	4
825	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka do úplného zovretia do dlane chýba cez 3 do 4 cm, vpravo	8	-	8
826	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka do úplného zovretia do dlane chýba cez 3 až 4 cm, vľavo	6	-	6
827	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	10	-	10
828	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	8	-	8
829	Nemožnosť úplného vystretia jedného alebo oboch medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii - vpravo	2,5	-	2,5
830	Nemožnosť úplného vystretia jedného alebo oboch medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii - vľavo	2	-	2
831	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie, vpravo	2,5	-	2,5
832	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie, vľavo	2	-	2
PROSTREDNÍK, PRSTENNÍK A MALÍČEK				
833	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou vpravo	7	-	7
834	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou vľavo	5	-	5
985	Strata dvoch článkov prsta so zachovanou funkciou základného kĺbu	4	-	4
835	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov s meravosťou základného kĺbu, vpravo	5	-	5
836	Strata všetkých troch článkov prsta alebo oboch článkov s meravosťou základného kĺbu, vľavo	4	-	4
984	Strata časti koncového článku jedného z týchto prstov	1,5	-	1,5
837	Strata koncového článku jedného z prstov - prostredník, prstenník, alebo malíček / vpravo	3	-	3
838	Strata koncového článku z prstov - prostredník, prstenník alebo malíček / vľavo	2,5	-	2,5
839	Úplná meravosť všetkých 3 kĺbov jedného z prstov - prostr., prsten., malíček v krajnom vystretí, ohnutí - v postavení brániacom funkcii susedného prsta, vpravo	5	-	5
840	Úplná meravosť všetkých 3 kĺbov jedného z prstov - pros., prsten., malíček v krajnom vystretí, ohnutí v postavení brániacom funkcii susedného prsta, vľavo	4	-	4

Položka	Názov	Percentuálne plnenie		
		od (v %)	-	do (v %)
841	Porucha uchopovacej funkcie prsta do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 do 2 cm, vpravo	2	-	2
842	Porucha uchopovacej funkcie prsta do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	1,5	-	1,5
843	Porucha uchopovacej funkcie prsta do úplného zovretia do dlane chýbajú cez 2 do 3 cm, vpravo	3	-	3
844	Porucha uchopovacej funkcie prsta do úplného zovretia do dlane chýbajú cez 2 do 3 cm, vľavo	2	-	2
845	Porucha uchopovacej funkcie prsta do úplného zovretia do dlane chýbajú cez 3 do 4 cm, vpravo	5	-	5
846	Porucha uchopovacej funkcie prsta do úplného zovretia do dlane chýbajú cez 3 do 4 cm, vľavo	4	-	4
847	Porucha uchopovacej funkcie prsta do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	8	-	8
848	Porucha uchopovacej funkcie prsta do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	6	-	6
849	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	1	-	1
850	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	0,5	-	0,5
851	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie, vpravo	1,5	-	1,5
852	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie, vľavo	1	-	1
TRAUMATICKÉ PORUCHY NERVOV HORNEJ KONČATINY				
853	Traumatická porucha axilárneho nervu, vpravo	0	-	30
854	Traumatická porucha axilárneho nervu, vľavo	0	-	25
855	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	0	-	45
856	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	0	-	35
857	Traumatická porucha vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vpravo	0	-	35
858	Traumatická porucha vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vľavo	0	-	30
859	Obrna distálnej časti vretenného nervu s poruchou funkcie palcových svalov, vpravo	0	-	15
860	Obrna distálnej časti vretenného nervu s poruchou funkcie palcových svalov, vľavo	0	-	13
861	Traumatická porucha svalokožného nervu, vpravo	0	-	30
862	Traumatická porucha svalokožného nervu, vľavo	0	-	20
863	Traumatická porucha kmeňa laktového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	0	-	40
864	Traumatická porucha kmeňa laktového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	0	-	30
865	Traumatická porucha distálnej časti laktového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vpravo	0	-	30
866	Traumatická porucha distálnej časti laktového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vľavo	0	-	25
867	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	0	-	30
868	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	0	-	25
869	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva, vpravo	0	-	15
870	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva, vľavo	0	-	13
871	Traumatická porucha všetkých troch nervov, prípadne aj celej ramennej splete, vpravo	0	-	60
872	Traumatická porucha všetkých troch nervov, prípadne aj celej ramennej splete, vľavo	0	-	50

Položka	Názov	Percentuálne plnenie		
		od (v %)	-	do (v %)
ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN				
986	Endoprotéza bedrového kĺbu	15	-	15
STEHNO				
873	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	70	-	70
874	Pakľb stehnovej kosti v krčku alebo nekróza hlavice	40	-	40
875	Pakľb stehnovej kosti - endoprotéza, okrem hodnotenia obmedzenia pohyblivosti kĺbu	15	-	15
876	Chronický zápal kostnej drene stehnovej kosti len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	25	-	25
877	Skrátenie jednej dolnej končatiny o 1 až 2 cm	1,5	-	1,5
878	Skrátenie jednej dolnej končatiny cez 2 do 4 cm	2	-	4
879	Skrátenie jednej dolnej končatiny cez 4 do 6 cm	5	-	11
880	Skrátenie jednej dolnej končatiny nad 6 cm	12	-	16
881	Poúrazové deformity stehnovej kosti zlomeniny zhojené s osovou alebo rotačnou úchylkou, za každých 5° úchylky = 5 %	5	-	5
Poznámka: <i>Odchýlky cez 45° sa hodnotia ako strata DK. Pri hodnotení osovej odchýlky nie je možné súčasne započítať relatívne skrátenie DK. Odchýlky sa hodnotia až keď presahujú 5° (musia byť preukázané RTG).</i>				
882	Úplná meravosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení - úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke.	35	-	35
883	Úplná meravosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení - ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie	25	-	25
884	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu - ľahkého stupňa	0	-	10
885	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu - stredného stupňa	11	-	20
886	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu - ťažkého stupňa	21	-	30
KOLENO				
887	Poškodenie kolena - Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení - úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°	25	-	25
888	Poškodenie kolena - Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení - ohnutie nad 30°	35	-	35
889	Poškodenie kolena - Úplná meravosť kolena v priaznivom postavení	0	-	30
890	Poškodenie kolena - Endoprotéza v oblasti kolenného kĺb okrem hodnotenia obmedzenia pohyblivosti kĺbu	15	-	15
891	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu - ľahký stupeň	0	-	10
892	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu - stredný stupeň	11	-	15
893	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu - ťažký stupeň	16	-	20
894	Kývavosť kolenného kĺbu pri nedostatočnosti jedného postranného väzu	5	-	5
895	Kývavosť kolenného kĺbu pri nedostatočnosti predného skríženého väzu	0	-	15
896	Kývavosť kolenného kĺbu pri nedostatočnosti predného i zadného skríženého väzu	0	-	25
Poznámka: <i>TN po poranení mäkkého kolena s príznakmi poškodenia menisku.</i>				
897	Trvalé následky po poranení mäkkého kolena s príznakmi poškodenia menisku ľahkého a stredného stupňa, bez preukázaných blokad	0	-	10
898	Trvalé následky po poranení mäkkého kolena s príznakmi poškodenia menisku ťažkého stupňa s preukázanými opakovanými blokadami	11	-	15
899	Trvalé následky po operačnom vyňatí jedného menisku pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu	0	-	5
900	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov - podľa rozsahu vyňatých častí menisku	0	-	10
987	Trvalé následky po vybratí jabĺčka	10	-	10
988	Trvalé následky po operačnom vybratí časti jabĺčka	5	-	5
PREDKOLENIE				
901	Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	50	-	50
902	Strata dolnej končatiny v predkolení s meravým kolenným kĺbom	50	-	50

Položka	Názov	Percentuálne plnenie		
		od (v %)	-	do (v %)
903	Pakláb píšťaly alebo oboch kostí predkolenia	30	-	30
904	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	20	-	20
905	Pouřazové deformity predkolenia vzniknuté zahojením zlom. v osovej alebo rotačnej úchylke - úchylky musia byť preukáz. RTG, za každých 5° = 5%	5	-	5
Poznámka: Odchýlky cez 45° sa hodnotia ako strata predkolenia. Pri hodnotení osovej odchýlky nie je možné súčasne počítať relatívne skrátenie končatiny.				
906	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	45	-	45
907	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe s artrodézou členka	25	-	25
908	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe s kýptom v plantárnej fl exii	35	-	35
909	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	20	-	20
910	Úplná meravosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení, dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej fl exii	25	-	25
911	Úplná meravosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení	20	-	20
912	Úplná meravosť členkového kĺbu v priaznivom postavení -ohnutie do stupaje okolo 5°	18	-	18
913	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu - ľahký stupeň	0	-	5
914	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu - stredný stupeň	6	-	10
915	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu - ťažký stupeň	11	-	15
916	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	10	-	10
917	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	0	-	6
918	Kývavosť členkového kĺbu	0	-	0
919	Kývavosť členkového kĺbu na podklade nedostatočnosti predného väzu	0	-	12
920	Kývavosť členkového kĺbu na podklade nedostatočnosti zadného väzu	0	-	20
921	Plochá, vbočená alebo vybočená noha následkom úrazu a iné pouřazové deformity v oblasti členka a nohy	0	-	15
922	Chronický zápal kost. drene v obl. priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti len po otvor. zraneniach a po oper. zákrokoch nevyhnut. pri liečení následkov úrazu	15	-	15
989	Úplné ochrnutie nervus peronaenus	30	-	30
POŠKODENIE V OBLASTI NOHY				
923	Strata všetkých prstov nohy	13	-	13
924	Strata oboch článkov palca nohy	5	-	5
925	Strata oboch článkov palca nohy so záprstnou kosťou alebo jej časťou	6	-	6
926	Strata koncového článku palca nohy	2	-	2
927	Strata iného prsta nohy vč. malíčka, za každý prst 2%	2	-	2
928	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo jej časťou	4	-	4
929	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	2	-	2
930	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	5	-	5
931	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	5	-	5
932	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	0	-	2
933	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	0	-	3
934	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca, za každý prst 1%	1	-	1
935	Pouřazové obehové a trofické poruchy na jednej dolnej končatine	0	-	15
936	Pouřazové obehové a trofické poruchy na oboch dolných končatinách	16	-	30
937	Pouřazové atrofie svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe na stehne	0	-	5
938	Pouřazové atrofie svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe na predkolení	0	-	3
TRAUMATICKÉ PORUCHY NERVOV DOLNEJ KONČATINY				
939	Traumatická porucha sedacieho nervu	0	-	40
940	Traumatická porucha stehenného nervu	0	-	30
941	Traumatická porucha zapchávajúceho nervu obturatorii	0	-	20

Položka	Názov	Percentuálne plnenie		
		od (v %)	-	do (v %)
942	Traumatická porucha kmeňa píšťalového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	0	-	30
943	Traumatická porucha distálnej časti píšťalového nervu s postihnutím funkcie prstov	5	-	5
944	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	0	-	25
945	Traumatická porucha hlbkej vetvy ihlicového nervu	0	-	20
946	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	0	-	15
947	Stav po vyňatí jablčka vč. vychudnutia a obmedzenia funkcie štvorhlavého stehenného svalu	10	-	10
RÓZNE				
949	Rozsiahle plošné jazvy - bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbu nad 15 % telesného povrchu. Rozsiahle plošné jazvy vzbudzujúce súcit a odpor - bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbu nad 45 cm ² telesného povrchu - od 45 cm ² do 1 % povrchu tela.....2 % - od 1 % do 15 % povrchu tela.....10 % - od 15 % do 40 % povrchu tela.....30 % - nad 40 % povrchu tela.....40 %	0	-	40

Ostatné druhy telesných poškodení, ktoré sa nehradia*

- Jazvy a deformácie, ktoré nezanechajú funkčné poškodenie do 45 cm² telesného povrchu
- Pri hodnotení trvalých následkov podľa bodu 0601,0602 nie je možné súčasne hodnotiť podľa bodu 0598
- Pri trvalých následkoch Zúženie hrtana alebo priedušnice 0632 nie je možné súčasne hodnotiť Poúrazové poruchy hlasu až stav po tracheotómii 0633,0634,0635,0636,0637
- Pri hodnotení trvalých následkov podľa položiek od Poúrazove poruchy hlasu až Strata reči následkom poškodenia rečových ústrojov 0633,0634,0635,0636 nie je možné súčasne oceňovať podľa položiek Zúženie hrtana alebo priedušnice 0632 alebo Stav po tracheotómii 0637
- Pri hodnotení trvalých následkov podľa položky Stav po tracheotómii 0637 nie je možné súčasne oceňovať podľa položky Zúženie hrtanu alebo priedušnice 0632 alebo podľa položiek Poúrazové poruchy hlasu až Sťaženie reči následkom poškodenia rečových ústrojov 0633,0634,0635,0636
- Nie je možné súčasne hodnotiť trvalé následky podľa položiek Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie ľahkého stupňa až ťažkého stupňa 0660,0661,0662
- Ak sú hodnotené trvalé následky podľa položiek Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity do 45 rokov až Strata mužského pohlavného údu alebo závažne deformity nad 60 rokov 0670,0671,0672, nie je možné súčasne hodnotiť Stratu potencie podľa položiek strata oboch semenníkov alebo Strata potencie od 45 do 60 rokov až Strata oboch semenníkov alebo Strata potencie nad 60 rokov 0667,0668,0669
- Nie je možné súčasne hodnotiť trvalé následky podľa položiek Poúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie ľahkého až ťažkého stupňa 0677,0678,0679
- Nie je možné súčasne hodnotiť trvalé následky úrazu podľa položiek Poúrazové obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti ľahkého až ťažkého stupňa 0674,0675,0676
- Plnenie trvalých následkov podľa položiek Habituálne vyklbenie ramena vpravo, vľavo 0702,0703 vylučuje právo na plnenie za dobu nevyhnutného liečenia ďalších v ramennej kosti liečené konzervatívne a operačne 0222,0223
- Pri strate koncového článku ukazováka nie je možné súčasne hodnotiť Poruchu uchopovej funkcie podľa položiek Porucha uchopovej funkcie ukazováka do úplneho zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm až do 4 cm 0821-0828
- Pri strate 2 článkov ukazováka nie je možné súčasne hodnotiť Poruchu uchopovej funkcie podľa položiek Porucha uchopovej funkcie ukazováka do úplneho zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm až do 4 cm 0821-0828
- Poúrazové pigmentačné zmeny
- Poúrazové bolesti bez funkčného poškodenia
- Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových TN činiť na jednom oku viac ako 25%, na druhom oku viac ako 75% a na oboch očiach viac ako 100%
- Trvalé poškodenia uvedené v bodoch 0585,0593,0596,0601 a 0602 sa však hodnotia nad touto hranicou Ak dojde k miestnemu hnisaniu po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom alebo k nákaze tetanom pri úraze, poistiteľ plní za celkovú dobu liečenia vrátane hnisania

Pomocné tabuľky pre hodnotenie trvalého poškodenia zraku

Tabuľka č.1: Plnenie pri trvalom telesnom poškodení pri znížení zrakovej ostrosti s optimálnou korekciou okuliarmi.

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Ak bola pred úrazom zraková ostrosť znížená natoľko, že zodpovedá invalidite väčšej ako 65% a ak nastala úrazom slepota lepšieho oka, alebo ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a druhé malo zrakovú ostrosť horšiu ako zodpovedajúcu 65% invalidity a ak nastalo oslepnutie na tomto oku, odškodňuje sa vo výške 35%.

Tabuľka č. 2: Plnenie pri trvalom telesnom poškodení pri koncentrickom zúžení zorného poľa.

		Jedného oka	Oboch očí rovnako	Jedného oka pri slepote druhého
		Percentá plnenia telesných poškodení		
Stupeň zúženia	do 60°	0	10	40
	do 50°	5	25	50
	do 40°	10	35	60
	do 30°	15	50 - 45	70
	do 20°	20	56 - 55	70
	do 10°	23	100	100
	do 5°	25	100	100

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhé bolo koncentrické zúženie na 25o alebo viac a na tom oku nastala úplná alebo praktická slepota alebo zúženie zorného poľa do 5o, odškodňuje sa vo výške 25%.

Tabuľka č. 3: Plnenie pri trvalom telesnom poškodení pri nekonzentrickom zúžení zorného poľa.

		Percentá
Hemianopsia	homonymná ľavostranná	45
	homonymná pravostranná	35
	binazálna	10
	bitemporálna	60
	horná obojstranná	10 - 15
	dolná obojstranná	30 - 50
	nazálna jednostranná	6
	jednostranná temporálna	15 - 20
	jednostranná horná	5 - 10
	jednostranná dolná	10 - 20
	kvadrantová nazálna horná	5
	kvadrantová nazálna dolná	6
	kvadrantová temporálna horná	6
	kvadrantová temporálna dolná	12

Centrálny skotóm jednostranný aj obojstranný sa hodnotí podľa hodnoty zrakovej ostrosti.



Osobitné poisťné podmienky pre cestovné poistenie OPP CP 16

Platné od: 01.01. 2016

Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len "poisťovateľ").

Úvodné ustanovenie

Všeobecne platné podmienky poistenia sú stanovené vo Všeobecných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie VPP CP 16 (ďalej len "VPP").

Článok 1

Rozsah poistenia a poisťné sumy

V prípade poisťnej udalosti poskytne poisťovateľ na jedného poisteného poisťné plnenie do výšky týchto maximálnych poisťných súm:

1. Krátkodobé cestovné poistenie							
Rozsah poistenia		Poisťná suma	Klasik	Plus	Komfort	Komplet	Storno
Poistenie liečebných nákladov	maximálna poisťná suma pre všetky poisťné plnenia podľa časti II, čl.3, písm.a) až l) VPP	200 000 EUR	x	x	x	x	
	ambulantné ošetrovanie, predpísané lieky, hospitalizácia, preprava do zdravotníckeho zariadenia, repatriácia poisteného, repatriácia telesných pozostatkov (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.a) až f) VPP)	do 100%	x	x	x	x	
	ambulantné ošetrovanie zubov (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. g) VPP)	150 EUR na 1 poisťnú udalosť (max. 300 EUR za poisťné obdobie)	x	x	x	x	
	doprava nepľnoletých poistených detí do miesta ich bydliska a cesta ich opatrovníka (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.h) VPP)	1 700 EUR	x	x	x	x	
	návrat jednej spolupoistenej osoby (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.i) VPP)	100%	x	x	x	x	
	doprava a ubytovanie opatrovníka nepľnoletého poisteného (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.j) VPP)	1 400 EUR/120 EUR/noc, (max.3 noci)	x	x	x	x	
	doprava a ubytovanie príbuzného (návšteva chorého) (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.k) VPP)	1 400 EUR	x	x	x	x	
	denné nemocničné dávky (podľa časti II, čl.3, bod 1, ods.l) VPP)	17 EUR / deň		x	x	x	
Poistenie pátrania a záchrany	náklady na záchrannú činnosť mimo územia Slovenskej republiky (podľa časti III, čl.4, ods.2 a 3 VPP)	7 000 EUR		x	x	x	
Poistenie zodpovednosti za škodu	škody na zdraví alebo veci (podľa časti VII., čl.1 VPP)	50 000 EUR		x	x	x	
Úrazové poistenie	trvalé následky úrazu (podľa časti IV, čl.6 VPP)	10 000 EUR		x	x	x	
	smrť úrazom (podľa časti IV, čl.5 VPP)	5 000 EUR					
Poistenie batožiny a dokladov	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata, krádež, lúpež (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm.a) VPP)	1 000 EUR (cenné veci max do 1/3 poisťnej sumy)			x	x	
	doklady (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm.b) VPP)	350 EUR			x	x	

1. Krátkodobé cestovné poistenie							
Rozsah poistenia		Poistná suma	Klasik	Plus	Komfort	Komplet	Storno
Poistenie batožiny a dokladov	nutné nákupy pri oneskorení dodaní batožiny prepravnou spoločnosťou (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm.c) VPP)	100 EUR			x	x	
	okamžitá pomoc pri finanč. núdzi (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm.d) VPP)	350 EUR			x	x	
Poistenie Storno (poistenie storno-poplatkov, poistenie prerušenia cesty a poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti)	náhrada stornopoplatkov pri nenastúpení na cestu (podľa časti VI, bod A, čl.4, ods.5 písm. a) VPP)	do dojednanej poistnej sumy, spoluúčasť 5%				x	x
	náhrada uhradených a nečerpaných služieb a nákladov na spätnú cestu pri prerušení cesty (podľa časti VI, bod A, čl.4, ods.5 b) VPP)	500 EUR (bez spoluúčasti)				x	x
	náhrada dodatočných nákladov na prenocovanie, stravu alebo taxi pri nezavinenom zmeškaní odchodu dopravného prostriedku (podľa časti VI., bod B, čl.1, ods 2) VPP); a oneskoreného návratu do vlasti (podľa časti VI., bod B, čl.2, ods 2) VPP)	100 EUR					x
Asistenčné služby	nepretržitá pomoc v naliehavých situáciách (podľa časti I.čl.10 VPP)	áno	x	x	x	x	x
Asistenčné služby nadštandard	pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tľmočníka) (podľa časti X. VPP)	áno			x	x	
	preddavok na advokáta/kauciu (podľa časti X. VPP)	800 EUR			x	x	

Možnosti pripoistenia ku krátkodobému cestovnému poisteniu		
Rozsah poistenia		Poistná suma
Poistenie opustenej domácnosti	poistenie domácnosti a asistenčné služby (podľa časti VIII. VPP)	5 000 EUR
Poistenie asistencie k vozidlu	informačné služby, technická pomoc, náhradné ubytovanie/náhradná doprava, repatriácia vozidla, vyzdvihnutie vozidla (podľa časti IX., čl.4 VPP);	1 500 EUR

2. Cestovné poistenie na dobu neurčitú						
Rozsah poistenia		Poistná suma	Klasik	Plus	Komfort	Komplet
Poistenie liečebných nákladov	maximálna poistná suma pre všetky poistné plnenia podľa časti II, čl.3, písm. a) až l) VPP	200 000 EUR	x	x	x	x
	ambulantné ošetrovanie, predpísané lieky, hospitalizácia, preprava do zdravotníckeho zariadenia, repatriácia poisteného, repatriácia telesných pozostatkov (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. a) až f) VPP	do 100%	x	x	x	x
	ambulantné ošetrovanie zubov (podľa časti II, čl.3, ods. 1, písm. g) VPP)	150 EUR na 1 poistnú udalosť (max. 300 EUR za poistné obdobie)	x	x	x	x
	dopravu neplnoletých poistených detí do miesta ich bydliska a cestu ich opatrovníka (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. h) VPP)	1 700 EUR	x	x	x	x
	návrat jednej spolupoistenej osoby (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. i) VPP)	100%	x	x	x	x

2. Cestovné poistenie na dobu neurčitú

Rozsah poistenia		Poistná suma	Klasik	Plus	Komfort	Komplet
Poistenie liečebných nákladov	doprava a ubytovanie opatrovníka nepľnoletého poisteného (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. j) VPP)	1 400 EUR/120 EUR/noc, (max. 3 noci)	x	x	x	x
	doprava a ubytovanie príbuzného (návšteva chorého) (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. k) VPP)	1 400 EUR	x	x	x	x
	denné nemocničné dávky (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. l) VPP)	17 EUR / deň	x	x	x	x
Poistenie pátrania a záchrany	náklady na záchrannú činnosť (podľa časti III, čl.4 VPP); územná platnosť poistenia pátrania a záchrany je Svet a Slovenská republika	7 000 EUR		x	x	x
Poistenie zodpovednosti za škodu	škody na zdraví alebo veci (podľa časti VII., čl.1 VPP)	50 000 EUR		x	x	x
Úrazové poistenie	trvalé následky úrazu (podľa časti IV, čl.6 VPP)	10 000 EUR		x	x	x
	smrť úrazom (podľa časti IV, čl.5 VPP)	5 000 EUR				
Poistenie batožiny a dokladov	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata, krádež, lúpež (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm. a) VPP)	1 000 EUR (cenné veci max do 1/3 poistnej sumy)			x	x
	doklady (podľa časti V, čl.1, ods. 1, písm. b) VPP)	350 EUR			x	x
	nutné nákupy pri oneskorení dodaní batožiny prepravnou spoločnosťou (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm. c) VPP)	100 EUR			x	x
	okamžitá pomoc pri finanč. núdzi (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm. d) VPP)	350 EUR			x	x
Poistenie storno-poplatkov, poistenie prerušenia cesty	náhrada stornopoplatkov pri nenastúpení na cestu (podľa časti VI, bod A, čl.4, ods.5 a) VPP)	1 000 EUR spoluúčasť 5%				x
	náhrada uhradených a nečerpaných služieb a nákladov na spätnú cestu pri prerušení cesty (podľa časti VI, bod A, čl.4, ods.5 b) VPP)	500 EUR (bez spoluúčasti)				x
Asistenčné služby	nepretržitá pomoc v naliehavých situáciách (podľa časti I. čl.10 VPP)	áno	x	x	x	x
Asistenčné služby nadštandard	pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlačníka) (podľa časti X. VPP)	áno			x	x
	preddavok na advokáta/kauciu (podľa časti X. VPP)	800 EUR			x	x

3. Krátkodobé cestovné poistenie - pre študijný a au-pair pobyt				
Rozsah poistenia		Poistné sumy	Klasik	Komfort
Poistenie liečebných nákladov	maximálna poistná suma pre všetky poistné plnenia podľa časti II, čl.3, písm. a) až f), g), j), k) VPP	100 000 EUR	x	x
	ambulantné ošetrovanie, predpísané lieky, hospitalizácia, preprava do zdravotníckeho zariadenia, repatriácia poisteného, repatriácia telesných pozostatkov (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. a) až f) VPP	do 100%	x	x
	ambulantné ošetrovanie zubov (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. g) VPP)	150 EUR na 1 poistnú udalosť (max. 300 EUR za poistné obdobie)	x	x
	dopravu nepľnoletých poistených detí do miesta ich bydliska a cestu ich opatrovníka (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. h) VPP)	700 EUR	x	x
	doprava a ubytovanie príbuzného (návšteva chorého) (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. k) VPP)	700 EUR	x	x
Poistenie zodpovednosti za škodu	škody na zdraví alebo veci (podľa časti VII., čl.1 VPP)	20 000 EUR		x
Úrazové poistenie	trvalé následky úrazu (podľa časti IV, čl.6 VPP)	7 000 EUR		x
	smrť úrazom (podľa časti IV, čl.5 VPP)	3 500 EUR		x
Poistenie batožiny a dokladov	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata, krádež, lúpež (podľa časti V, čl.1, ods. 1, písm. a) VPP)	500 EUR (cenné veci max do 1/2 poistnej sumy)		x
	doklady (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm. b) VPP)	250 EUR		x
	nutné nákupy pri oneskorení dodaní batožiny prepravnou spoločnosťou (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm. c) VPP)	100 EUR		x
	okamžitá pomoc pri finanč. núdzi (podľa časti V, čl.1, ods. 1, písm. d) VPP)	250 EUR		x
Asistenčné služby	nepretržitá pomoc v naliehavých situáciách (podľa časti I. čl.10 VPP)	áno	x	x
Asistenčné služby nadštandard	pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlačiarke) (podľa časti X. VPP)	áno	x	x
	predavok na advokáta/kauciu (podľa časti X. VPP)	500 EUR	x	x

3.1. Maximálny prípustný vek poisteného v deň začiatku poistenia je 34 rokov.

3.2. Podmienkou poistenia je trvalý pobyt poisteného na území Slovenskej republiky.

3.3. Poistná ochrana platí iba počas študijného pobytu alebo au-pair pobytu poisteného v zahraničí. Poistovateľ má právo požadovať od poisteného doklady preukazujúce účel jeho pobytu.

4. Cestovné poistenie na dobu neurčitú - pre vodičov kamiónovej / nákladnej a autobusovej dopravy

Rozsah poistenia		Poistná suma	Klasik	Komfort
Poistenie liečebných nákladov	maximálna poistná suma pre všetky poistné plnenia podľa časti II, čl.3, písm. a) až f), g), k) m) VPP	120 000 EUR	x	x
	ambulantné ošetrovanie, predpísané lieky, hospitalizácia, preprava do zdravotníckeho zariadenia, repatriácia poisteného, repatriácia telesných pozostatkov (podľa časti II, čl.3, ods. 1, písm. a) až f) VPP	do 100%	x	x
	ambulantné ošetrovanie zubov (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. g) VPP)	150 EUR na 1 poistnú udalosť (max. 300 EUR za poistné obdobie)	x	x
	doprava a ubytovanie príbuzného (návšteva chorého) (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. k) VPP)	1 000 EUR	x	x
	doprava pre zastupujúceho zamestnanca (podľa časti II, čl.3, písm. m) VPP)	100%	x	x
Poistenie pátrania a záchranu	náklady na záchrannú činnosť (podľa časti III, čl.4 VPP) ; územná platnosť poistenia pátrania a záchranu je Európa a Slovenská republika	7 000 EUR		x
Poistenie zodpovednosti za škodu	škody na zdraví alebo veci (podľa časti VII., čl.1 VPP)	30 000 EUR		x
Úrazové poistenie	trvalé následky úrazu (podľa časti IV, čl.6 VPP)	18 000 EUR		x
	smrť úrazom (podľa časti IV, čl.5 VPP)	7 000 EUR		x
Poistenie batožiny a dokladov	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata, krádež, lúpež (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm.a) VPP)	2 000 EUR (cenné veci max do 1/3 poistnej sumy)		x
	okamžitá pomoc pri finanč. núdzi (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm. d) VPP)	1 400 EUR		x
	doklady (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm. b) VPP)	500 EUR		x
Asistenčné služby	nepretržitá pomoc v naliehavých situáciách (podľa časti I.čl.1VPP)	áno	x	x
Asistenčné služby nadštandard	pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka) (podľa časti X. VPP)	350 EUR	x	x
	predavok na advokáta/kauciu (podľa časti X. VPP)	800 EUR	x	x

4.1. Odchylné od VPP časť II, čl.6, ods.1, písm.e) a časť IV., čl.8, ods.1, písm. b) sa poistenie vzťahuje aj na vykonávanie manuálnej práce.

4.2. Odchylné od VPP časť II, čl.6, ods.5 a časť IV, čl.8, ods. 3 sa poistenie dojednáva pre profesiu vodič kamiónovej / nákladnej a autobusovej.

4.3. Poistná ochrana sa vzťahuje na prvých 90 dní každého pobytu poisteného v zahraničí.

Tieto Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.